

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Исполнительный комитет  
Бирючевского сельского  
поселения Азнакаевского  
муниципального района

ул. Школьная, д.2,  
д.Бирючевка, 423307 ,Тел. (88-  
5592) 61881,  
факс (8-592) 61881



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

Азнакай муниципаль районы  
Бирючевка авыл жирлеге  
башкарма комитеты

Школьная урамы, 2, Бирючевка  
авылы, 423307, Тел. (88-5592)  
61881  
факс (8-592) 61881

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

01 февраль 2022 ел

№31

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны  
биrud буенча муниципаль хезмәт күрсәту  
административ регламентын раслау турында

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законны гамәлгә ашыру максатыннан Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Бирючевка авыл жирлеге башкарма комитеты карар бирә:

1. 1 нче күшүмта нигезендә, социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны биrud буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненq административ регламентын расларга;

2. Элеге каарны "Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында" түбәндәге веб-адрес буенча урнаштыру юлы белән иғълан итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> hәм Азнакай муниципаль районының Интернет-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга: <http://aznakayevo.tatarstan.ru>.

3. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Башлык:



Б.В.Крашенинников

Татарстан Республикасы  
Азнакай муниципаль районы  
Бирючевка авыл жирлеге  
башкарма комитеты  
каарына 1 нче күшүмтә  
01.02.2022 №31

## Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламенты

### 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен (алга таба-муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: торак шартларын яхширтуга мохтаж физик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүндә мәгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрүндә мәгълүмат түбәндәгеләрдә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт түрүндә визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.aznakayevo.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләү башкарыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Башкарма комитетта Бирючевка авыл жирлеге (алга таба-Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакытлары түрүндә Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай берелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытлары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүммәттән файдалану гариза бирүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән гариза бирүченен техник чараларына урнаштыру гариза бирүчедән акча алуны, аны теркәүне яисә авторизацияләүне яисә шәхси мәгълүматларын бирүне күздә тота торган программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итүче программа тәэминатыннан файдаланмычы гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълүмат берелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, башкарма комитет урнашкан урында (адрес, эш графигы, белешмә телефоннارы);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрүндә, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары түрүндә;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрүндә;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар түрүндә;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүндә гаризаны карау очен кирәклә документлар исемлеге түрүндә;

6) гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрүндә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү барышы түрүндә;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштырылган урыны түрүндә;

9) Башкарма комитеттың вазыйфа затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе түрүндә.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү очен жаваплы булек хезмәткәрләре язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм Регламентның әлеге пункттында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып оч эш көнө ичендә мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать теленә бирелә. Мөрәжәгать теленә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү очен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат, әлеге Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы белешмәләрне Орган эшнен урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш

вакыты түрүндө мәгълүматны, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы түрүндө мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтп), Бердәм порталда, Республика реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Республика реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылыша тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәгә терминнәр һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен читтән торып эшләү урыны- Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен өштүрү кагыйдәләрен раслау түрүндө» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен өшчәнлеген өштүрү кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафынан жиберелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнен, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнен туры кильмәвендә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

ЕСИА – Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмат-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итүче инфраструктурада идентификацияләүнен һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (гариза бирүче гражданнарның, башкарма хакимият органнарындагы һәм жирле үзидарә органнарындагы вазифаи затларының) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan файдалануына рөхсәт бирүне тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

МФЦ- «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

АИС МФЦ- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы;

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү түрүндө гариза (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүндө «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен өштүрү түрүндө» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән гарызнамә аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт исеме

Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан торак урыны биры.

### 2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне түрьдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Бирючевка авыл жирлеге башкарма комитеты

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенен тасвирламасы

#### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) гражданды социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны биры түрүндө каар (торак урыны социаль наем шартнамәсе проектын күшүмтә итеп) (әлеге Регламентка 1 нче күшүмтә);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүндө каар (әлеге Регламентка 2 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «электрон имза түрүндө» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә республика порталының шәхси кабинетында вәкаләтле органның квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жиберелә.

2.3.3. Гариза бирүченен теләгә буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Башкарма комитеттә яки КФУ тә Башкарма комитеттә, Башкарма комитеттән вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имзасы белән имзаланган кәгазь кәгазьда бастырылган электрон документ нөхәсә рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүчеге муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәтү нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенен гамәлдә булу сргы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген дә исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүнен туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты

2.4.1. Социаль наем шартнамәсе буенча торак алу очен учетка кую-30 эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документның юлламасы муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәкле, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү очен кирәкле, мөрәҗәгать итүчеге тарафыннан тапшырылыша тиешле документларның тулы исемлеге, мөрәҗәгать итүчеге тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хэмээт алу өчен мөржэгэгать итүче түбэндэгэе документларны гариза бирүченен категориясенэ һэм мөржэгэгать итуу нигезенэ байсез рэвештэ тапшыра:

- 1) шэхесне раслаучы документ (республика порталы аша мөржэгэгать иткэн очракта кирэк түгел);
- 2) мөржэгэгать итүче вэкиленен муниципаль хэмээт курсатууне сорал мөржэгэгать иткэн очракта мөржэгэгать итүче вэкиленен вэкалэтлэрэн раслый торган документ (физик затларның законлы вэкиллэрэе мөржэгэгать иткэн очракта талэп итэлми);
- 3) гариза:
  - көгэзь чыганактагы документ рэвешендэ (элеге Регламентка 3 нч күшүмтэй);
  - электрон формада (тиешле белешмэлэрне гаризаның электрон формасына керту юлы белэн тутырыла), регламентнын 2.5.3 пункты талэплэрэн туры китереп, Республика порталы аша мөржэгэгать иткэндэ имзаланган документ.

2.5.1.1. Гражданнаары торак урыннаарына мохтажлар буларак исэпкэ алу өчен түбэндэгэе документлар кирэк:

- 1) мөржэгэгать итүче гражданнын гайлэ составын раслый торган документлар (дэүлэг һэм муниципаль хэмээтлэр курсатууне оештыру турында» 2010 елнын 27 июлндэгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законнын 7 статьясындагы 6 өлешенен 3, 3.1 һэм 12 пунктларында каралган документлар өлешендэ):

3 Пункт:

- чит дэүлэтнен компетентлы органнары тарафыннан бирелгэн гражданлык хэле актларын дэүлэг тэркэвэнэ алу турында таныкликлар һэм аларның нотариаль яктан расланган рус теленэ тэржемэссе.

3.1 Пункт:

- Граждан хэле актларын тэркэү органнары яки Россия Федерациисе консууллык учреждениелэрэ тарафыннан бирелгэн уллыкка алу турында таныкликлар.

12 Пункт:

- жинайяр эшлэрэе буенча тикшерү, тикшерү органнары тарафыннан бирелгэн (рэсмилэштерелгэн) документлар, граждан яки административ суд эшчэнлэгэ яки арбитраж судларда суд эшчэнлэгэ барышында бирелгэн (рэсмилэштерелгэн) документлар, шул исэптэн гомуми юрисдикция судларының һэм арбитраж судларының каарлары, хөкем каарлары, билгелэмэлэрэе һэм каарлары.

- 2) мөржэгэгать итүче гражданны йэ аның гайлэ эгъзасын торак законнары нигезендэ чиратсыз торак урыны бирү хокукуна ия гражданинаар катогориясенэ кертергэ нигез бирэ торган документлар:

- медицина оешмасыннан медицина белешмэс - хроник авыруунын авыр формасы белэн авыруучы, Россия Федерациисе Хөкүмэте тарафыннан вэкалэт бирелгэн федераль башкарма хакимият органы раслаган исемлек буенча аның белэн бер фатирда бергэ яшэү мөмкин булмаган авыру гражданы гайлэссе составында булгандай;

- эшкэ сэлэйтсэз граждан исеменнэн гамэлдэгэе опекунны исэпкэ алу турында гариза имзаланган очракта-опека һэм попечительлек органнарыннан опекун билгелэү турында белешмэс;

- ятим балаларының һэм ата-ана тэрбиясенэн мэхрүм калган балаларының, ятим балалар һэм ата-ана тэрбиясенэн мэхрүм калган балалар арасыннан булган затларын белем бирү һэм башка оешмаларда, шул исэптэн социаль хэмээт курсатуу оешмаларында, тэрбиягэ алган гайлэлэрдэ, гайлэ тибынлагы балалар Йортларында булу тэмамланганнан сон, опеканы (попечительлекне) туктатканда, шулай ук Россия Федерациисе Кораллы Көчлэрэндэ хэмээт тэмамланганнан сон яисэ иргенгэн мэхрүм итуу рэвешендэгэ жэзэнын үтэчэе учреждениелэрдэн кайтканнан сон статусын раслый торган документлар;

- 3) күчмөсөз милекнен Бердэм дэүлэг реестрында тэркэлмэгэн күчмөсөз милек объектларына хокук билгели торган документлар.

- 2.5.1.2. Гражданнаары аз керемле дип тану өчен Регламентнын 2.5.1.1 пунктында каралган документлардан тыш, өстэмэ рэвештэ «Татарстан Республикасы дэүлэг торак фондыннан һэм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамэлэрэе буенча гражданнаарын аларга торак урыннары бирү хокукларын гамэлгэ ашыру турында» 2007 елнын 13 июлндэгэ 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын 12 (4 өлешеннэн тыш) һэм 19 статьяларында курсателгэн түбэндэгэе документлар кирэк (алга таба - 2007 елнын 13 июлндэгэ 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы).

- 2.5.1.3. Гражданнаары билгелэнгэн федераль законга, Россия Федерациисе Президенты Указы яисэ Татарстан Республикасы законы белэн Регламентнын 2.5.1.1 пунктында каралган документлар белэн бер үк вакытта катогориягэ керту максатларында гражданнаарын федераль законда билгелэнгэн башка законда, Россия Федерациисе Президенты указы яисэ Татарстан Республикасы законы белэн билгелэнгэн, торак урыннарга мохтажлар буларак исэпкэ алу хокуку булган катогориялэрэг карата мөнсэбээтен раслый торган документлар кирэк.

- 2.5.2. Гариза һэм ана тэркэ бирэлэ торган документлар гариза бирүчэ тарафыннан түбэндэгэе ысулларының берсен кулланып тапшырылырга (жибэрелергэ) мөмкин:

- 1) МФЦ аша көгэзь чыганакларда һэм Регламентнын 2.5.3 пункты талэплэрэн туры килэ торган электрон документлар рэвешендэ;

- 2) Республика порталы аша электрон формада мөржэгэгать итүче баланы уллыкка алган, ата-ана буларак язылмаган мөржэгэгать итуу очрагыннан тыш;

- 3)Башкарма комитетка шэхсэн яки кэгэзьдэ почта элементэссе аша. Гариза һэм тэркэлэ торган документлар почта элементэссе аша жибэрелгэндэ билгелэнгэн тэртилтэе таныклана.

2.5.3. Республика порталы аша юллама белэн гариза бирүченен гади электрон имзасы белэн имзалана.

Гади электрон имза алу өчен мөржэгэгать итүчегэ ЕСИАда тэркэлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап язуун расларга кирэк.

Регламентнын 2.5.1 пунктында 2, 5 пункктчаларында курсателгэн электрон документлар (документларың электрон рэвешлэрэ) мондый документларны төзүгэ һэм имзалауга вэкалэтле затларын, шул исэптэн нотариусларың көчэйтэлгэн квалификацияле имзасы белэн раслана.

Гаризага тэркэлэ торган электрон документлар (электрон документ сурэтлэрэ), шул исэптэн ышаныч көгэзьлэрэ pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан артмаган файллар рэвешендэ жибэрэлэ.

Бирэлэ торган электрон документларың (электрон документ сурэтлэрэнен) сыйфаты документ текстын тулы күләмдэ укырга һэм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергэ тиеш.

2.5.4. Гариза бирүчедэн түбэндэгелэрне талэп итуу тыела:

- 1) муниципаль хэмээт курсатуу бэйле рэвештэ барлыкка килэ торган мөнсэбээтлэрне жайга сала торган норматив

хокукий актларда тапшыру каралмаган документларны һәм мәгълүмат тапшыруны яки башкару каралмаган гамәлләрне башкаруны;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы I өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертәлгән мондың хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле килемшүләрне, шул исәптән килемштерүләрне гамәлгә аширу;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итудән башта йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итудән баш тартканда, тубәндәге очраклардан гайре, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында беренче тапкыр гариза биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кагылышлы норматив хокукий актлардагы таләпләр үзгәрү;

б) гариза бируче тарафыннан тапшырылган муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итудән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң, тапшырылган документларда һәм элегәр тапшырылган документлар жыелмасына кермәгән документларда хата булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итудән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң, документларның гамәлдә булу вакыты чыгу яки мәгълүмат үзгәрү;

г) башкарма комитетының, МФЦ хезмәткәренен, вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итудән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итудән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, бу хакта башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итудән баш тартканда, мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән унайсызылыштар өчен гафу үтепнүләр китерә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы I өлешенен 7.2 пункты нигезендә таныланган документларны һәм мәгълүматның көгөз чыганакта бири, мондың документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәклө шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагында булган башка оешмалар карамагыннан һәм гариза

биричес тапшырыга хокукли документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирученен аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе; элеке документлар үз карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алына:

- 1) торак йортны (торак урыны) яшәү өчен яраксыз дип тану турында карап-федераль башкарма хакимият органы, Татарстан Республикасы башкарма хакимияте органы, жирле үзидарә органы;
- 2) Россия Федерациясе Пенсия фондына социаль түләүләр алу турында мәгълүмат;
- 3) физик зат керемнәре турында мәгълүмат №2-НДФЛ – Россия ФСХ формасы буенча;
- 4) шәхси эшмәкәр булып торучы затларның керемнәре турында мәгълүмат З-НДФЛ – Россия ФСХ формасы буенча;
- 5) үлемне дәүләт теркәвендә алу турында мәгълүмат бердәм дәүләт граждан хәле актларын теркәү реестриннан-Россия Федераль салым хезмәтө;
- 6) Россия Федераль салым хезмәтө – Граждан хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестриннан тууны дәүләт теркәвендә алу турында белешмәләр;
- 7) гражданлык хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестриннан никах теркәү (өзү) турында белешмәләр-Россия ФСХ;
- 8) яшәү урыны һәм яшәү урыны буенча теркәү исәбе турында белешмәләр-Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 9) торак урынында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар санын раслаучы белешмәләр – күпфатирлы йортның идарәчө оешмасы яки исәп-хисап үзәге;
- 10) граждан һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урынынан файдалану хокукуны раслаучы документлар (шартнама, ордер, торак урыны бири турында карап һәм башка документлар) - жирле үзидарә органы;
- 11) күчмәсез милек объектына ЕГРНнан өзөмтө - Дәүләт теркәве, кадастар һәм картография федераль хезмәтө (Росреестр);
- 12) булган (булган) күчмәсез милек объектларына аерым затын хокуклары турында бердәм дәүләт реестриннан өзөмтө – дәүләт теркәве, кадастар һәм картография федераль хезмәтө (Росреестр);
- 13) транспорт чарасы булу яки булма турында һәм аның бәясе булган очракта - Россия Эчке эшләр министрлыгы, Россия ГТХМ;
- 14) гариза законлы вәкил тарафыннан бирелгән очракта, гариза бирученен законлы вәкиле вәкаләтләрен раслыг торган документ (Россия Федерациясе гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында танылыш яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - Гражданлык хәле актларын теркәү бердәм дәүләт реестры яисә Социаль тәэмин итү бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;
- 15) фамилия-исем төркеменен, туу латасының, женесенен һәм СНИЛСның Россия Федерациясе Пенсия фондының туры килүсөн тикишерү;
- 16) паспортның чынлыгы турында мәгълүмат-Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 17) ышанычнама бирү факты һәм аның эчтәлеге турында белешмә - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәҗәгать итүчө регламентның 2.6.1 пунктында 1 - 14 пункттарында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондың документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныланган электрон документлар рәвешендә, гариза биргәндә тапшырыга хокукли.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, документлар һәм белешмәләр тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Регламентның 2.6.1 пункттында курсәтелгән органнар һәм оешмалар регламентының 2.6.1 пункттында курсәтелгән, документлар яисә белешмәләр тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) һәм курсәтмәсендәге вазыйфаи зат һәм (яисә) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза биручедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындан оешмалар карамагындан муниципаль хезмәт курсәткән өчен гариза бируче тарафыннан түләү көртүне раслыг торган белешмәләрне таләп итүел.

Гариза бируче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагындан оешмалар карамагында булган белешмәләрне тапшырмая гариза биручегә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге (асылы буенча каралмычка документларны кире кайтару)

2.7.1. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) муниципаль хезмәт курсәтү түрүнде гариза муниципаль хезмәт курсәтүгә вәкаләттә булмаган дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган булу;

2) муниципаль хезмәт курсәтү түрүнде гариза формасында мәжбүри кыларны тулысынча тутырмау (дөрес түгел, дөрес түгел);

3) тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;

4) тапшырылган документлар Муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар (шәхесне раслаучы документ; мөрәҗәгать итүче вәкаләттәрен раслаучы документ, курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта);

5) тәкъдим ителгән документлар текстине Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган тәртиптә төзәтмәләрендә һәм буйсынуында;

6) муниципаль хезмәт курсәтү түрүндан гаризаны һәм муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне үтәмичә электрон формада бири;

7) электрон формадағы документларны үз эченә алған зияннар, алар муниципаль хезмәт курсәтү өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бири;

8) гариза гариза бирученен мәнфәгатьләрен яклай вәкаләттә булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.7.3. Гариза һәм муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндан гаризаны теркәгәннән соң 9 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндан гаризаны теркәгәннән дә артмаска тиеш, елгән Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле башкарма комитет (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәҗәгать итүчега муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде гариза кабул ителгән көнне Республика порталының һәм (яисә) МФЦда шәхси кабинетына жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсәтү сроклары һәм тәртибе түрүндан мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә;

2) тапшырылган документлар һәм белешмәләр белән гражданнын социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны алу хоккукы расланмый;

3) Торак кодексының 53 статьясында каралган, торак шартларын начарайтуга китергән гамәлләр кылу срокы тәмамланмаган;

4) мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гариза һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту түрүнде сәбәпләрен курсәтеп, елгән Регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитеттән (башкарма комитеттән) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәҗәгать итүчега Республика порталының һәм (яисә) МФЦда муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту түрүнде гариза кабул ителгән көндә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт курсәтү түрүнде гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсәтү сроклары һәм тәртибе түрүндан мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт курсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәk һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирученен муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы мәрәҗәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. МФЦга гариза биргән көнне шәхсән мәрәҗәгать иткәндә мәрәҗәгать итүчегә гариза бирелгән көнне АИС МФЦ гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталыннадыгы шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаның теркәү номеры һәм гариза бирү көнне күрсәтелгән хәбәрнәмә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәҗәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфа заты мәрәҗәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруға һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклau турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү система белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Гариза би्रүчеләрне кабул итү урыннарында документларны тутыру өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага унайлы керү-чыгу һәм анын эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турындагы визуаль һәм текстлы мәгълүмат гариза би्रүчеләр өчен, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, унайлы урыннарда урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклau турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатынан тубәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү һәм мәстәкйиль хәракәт итү функцияләренен ныклы тайпышлары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә totkarlyksız керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенча урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталаи шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) таржемәче һәм тифлосурдотаржемәчене сурдотаржемә итәргә;

6) озата баручы этне (проводник-этне) махсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклau министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге «Озатучы этне махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганды керту.

2.14.3. Регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кулланыла торган объектларның һәм инвалидлар өчен файдалану мөмкинлеген тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән сон файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтәмлелеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәҗәгать итүченен вазыйфа затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге йә мөмкин булмавы, жирле үзидарәнен башкарма-курсәтмә органы органының теләсә кайсы

территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау (экстерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гарызнамә ярдәмендә (яисә) алу мөмкинлеге

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:  
документлар кабул итү һәм бирү башкарыла торган бүлмәнен жәмәгать транспорты йөри торган урында урнашкан булуы;

белгечләрнен һәм гариза би्रучеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнен житәрлек санда булуы;  
мәгълүмати стендларда, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт курсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары түрүнда тулы мәгълүмат булу;  
инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узууда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели торган күрсәткечләр:

- 1) документларны кабул итү һәм карал тикшерү вакытын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятьләр булмау;
- 4) гариза бирученен вазифаи затлар белән хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):  
мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә МФЦ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә аширыла;

МФЦ муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсен электрон документның басма нөхсәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә гариза бирученен вазифаи затлар белән бер мәртәбә аралашуы вакыты – 15 минуттан артый.

Гариза бируче муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика порталыннан, терминал жайланмаларыннан файдаланып бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрүнде мәгълүматны гариза бируче Бердәм порталдагы яки Республика порталында шәхси кабинетында, күпфункцияле үзәктә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, гариза бирученен яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, анын сайлавы буенча теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә экстерриториаль принцип буенча башкарыла.

Гариза бируче муниципаль хезмәттән комплекслы гариза составында файдаланырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә гариза бируче түбәндәгеләргә хокуклы:

- 1) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары түрүнде мәгълүмат алырга;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенен 7.2 пункты нигезендә, Республика порталыннан файдаланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирү;
- 3) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гаризаларның үтәлеше түрүнде белешмәләр алырга;
- 4) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә аширырга;
- 5) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәтү нәтижәсен алырга;
- 6) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазифаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен Республика порталы, федерал дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазифаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка каләр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаны өстәмә рәвештә ниңди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә аширыла.

2.16.3. Республика порталында гариза формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителе:

- 1) гаризаны һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны жыю һәм саклау мөмкинлеге;
- 2) хезмәт күрсәтүләрне сорап мөрәжәгать иткәндә гариза биручеләрнен берничә электрон формасын гариза белән тутыру мөмкинлеге;
- 3) кәгэз чыганакта гаризаның электрон формасы күчсәмәсен бастырып чыгару мөмкинлеге;
- 4) теләсә кайсы вакытта кулланучы теләгә буенча электрон формага кертелгән мәгънәләрне саклап калу, шул исәптән керту хаталары барлыкка килгәндә һәм мәгънәләрне яңадан гаризаның электрон формасына керту өчен кире кайтару;
- 5) гариза бируче тарафынан мәгълүматлар кертелгәнчә, Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып, гариза электрон формасы кырларын тутыру, идентификациянен һәм аутентификациянен бердәм системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы өлештә;
- 6) элегрәк кертелгән мәгълүматын югалтмыйча электрон форманы тутырунын теләсә кайсы этабына эйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) Республика порталында мөрәжәгать итүченен, ким дигендә, кимендә бер ел дәвамында гариза биргән гаризалардан, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризалардан файдалана алу мөмкинлеге - 3 ай дәвамында.

2.16.4. КФҮтә кабул итүгә мөрәжәгать итүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФҮ контакт телефоны аша башкарыла.

Гариза биручегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы кысаларында кабул итү өчен буш булган теләсә кайсы көнгө һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер көнгө язылу әлгө бер көн башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылу өчен гариза бириүчеге система сораты торган мәгълүматларны күрсәтергэ кирәк, шул исәптән:

- фамилиясен, исемен, атасынын исемен (булган очракта);
- телефон номеры;
- электрон почта адресы (теләк буенча);
- теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Гариза бириүче тарафыннан алдан язылу вакытында житкерелгән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бириүче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган очракта, гариза бириүчеге талон-расламаны бастырып алу мөмкинлеге бирела. Эгәр гариза бириүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турсындағы мәгълүмат жиберелә.

Алдан язылган очракта, гариза бириүче килмәгәндә билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәч, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турсында гариза бириүчега мәжбүри рәвештә хәбәр ителе.

Гариза бириүче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләү һәм аутентификацияләү үтүдән, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен кирәклө вакыт аралығын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне тапшырудан тыш, гариза биричедән башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнен эзлеклелеген тасвиrlау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бириүчегә консультацияләр бирү;
- 2) гариза бириүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара запрослар жиберү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен азерләү;
- 5) гариза бириүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жиберү).

#### **3.2. Гариза бириүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- гариза бириүче күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - күпфункцияле үзәк хезмәткәре;
  - мөрәжәгать итүче органга - башкарма комитет секретаре (алга таба-консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат)
- мөрәжәгать иткәндә.

3.2.2. Муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе һәм сроклары турсында консультацияләр алу өчен гариза бириүче күпфункцияле үзәккә шәксән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бириүчегә консультация бирә, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдаланууга кагылышлы башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Гариза бириүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турсында мәгълүматны ирекле рәвештә күпфункцияле үзәк сайтынан <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультирование өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирү тора;

#### **3.3. Гариза бириүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү**

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документларны күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны аша кабул итү.

3.3.1.1. Гариза бириүче (гариза бириүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәтү турсында сорату белән КФУгә мөрәжәгать итә һәм документларны Регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра Регламент.

- 3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче күпфункцияле үзәк хезмәткәре:
- мөрәжәгать итү предметын билгели;

гариза бирүченен шәхесен билгели;  
документларны тапшыручи затның вакалетләрен тикшерә;  
документларны 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә. Регламентның күпфункцияле үзәкнен автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;  
2.5 пунктында күрсәтелгән документларны биргәндә. қәгазь чыганакта тапшырылган документларны сканлаштыра;  
күпфункцияле үзәкнен автоматлаштырылган мәгълүмат системасынан гаризаны бастырып чыгара;  
тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә тапшыра;  
имзаланғаннан соң күпфункцияле үзәкнен автоматлаштырылган мәгълүмат системасында имзаланған гаризаны сканерлый;

АИС МФЦ электрон формада тапшырылган документларны яки ялланған документларның электрон образларын тәкъдим итә, электрон эш формалаштыра.

имзаланған гаризаны һәм қәгазьдәге документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслау қәзәе биရ.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: гаризаны һәм документлар пакетын жибәрүгә эзер булу.

3.3.1.3. МФЦ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул итеп генә документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәҗәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән бер эш көне эченә жибәре.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәтне электрон рәвештә курсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны Республика порталы аша электрон рәвештә бирү өчен гариза бирүчө тубәндәгә гамәлләрне башкара: авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle һәм мәжбури булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон сурәтләрен электрон гариза формасына беркетэ (кирәк булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешу фактны раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр итеп генә мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзала;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү гариза бирүчө тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылғаннан соң гамәлгә ашырыла. Тиешенчә тутырылган электрон гариза кырын ачыклаганда, мөрәҗәгать итүче ачыланған хатаның характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән турдын-туры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәлеше нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Административ процедураларны үтәүнен башлау өчен нигез булып муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат. мөрәҗәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткән очракта:

мөрәҗәгать итү предметын билгели;

мөрәҗәгать итүченен шәхесен билгели;

документларны тапшыручи затның вакалетләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда асызыклиялар, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм әйттелмәгән башка төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканировкалый;

гаризаны ача;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә тапшыра;

имза салынғаннан соң имзаланған белдерүне сканировать итә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рәвештә яисә сканлаштырылган документларның электрон рәвешләрендә тапшырылган документларны кертә, электрон эш формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм қәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрәҗәгать итүчегә кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында раслау қәзәе биရ.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыланған нигезләрнен эчтәлеген аңлатып, документларны ана кайтара.

3.3.3.3. Карап тикшеру өчен документлар килеп ирешкәннән соң, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат: Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм "Документларны тикшеру" статусы бирелә, бу Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон рәвешләрен ейрәнә;

документларның комплектлышының, электрон үрнәкләренең укыльшыны тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтегендә квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын аның чынбарлык шартларының үтәлмәве тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сабәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын аның чынбарлык шартларының үтәлмәве тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын аның чынбарлык шартларының үтәлмәве тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын аның чынбарлык шартларының үтәлмәве тиеш, алар аны кабул итү өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын аның чынбарлык шартларының үтәлмәве тиеш, алар аны кабул итү өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын аның чынбарлык шартларының үтәлмәве тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын аның чынбарлык шартларының үтәлмәве тиеш, алар аны кабул итү өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын аның чынбарлык шартларының үтәлмәве тиеш, алар аны кабул итү өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.1, 3.3.3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимдә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пунктларында күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын аның чынбарлык шартларының үтәлмәве тиеш, алар аны кабул итү өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара запрослар жибәру

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул итегендә документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет секретаре (алга таба-ведомствоара запрослар жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара мөрәжәгатьләр юнәлеше өчен жаваплы вазифаи зат документларны һәм белешмәләрнәс Регламентның 2.6.1 пунктында карапланган белешмәләрне бирү турында ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганды - башка ысууллар белән) электрон рәвештә формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар карау өчен гариза кабул итегендә көнне башкарыла.

Административ процедуralарның башкарылу нәтиҗәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынуча оешмаларга юлланган мөрәжәгатьләр.

3.4.3. ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәжәгатьләр нигезендә мәгълүматлар белән тәэмин итүче белгечләр соратылган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар түбәндәгәе срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көннән дә артык түгел;

калган тәэминатчылар буенча – документ һәм мәгълүмат тапшыручи оешмага ведомствоара сорату кергән көннән алып биш көн эчендә, әгәр дә федераль законна, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законна нигезендә кабул итегендә норматив-хокукий актлары белән ведомствоара соратуга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары билгеләнмәгән булса;

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызнамаләр юналеше өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнама.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәру өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ала йә документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганды баш тарту турында хәбәрнама;

2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда. Регламентның, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын төзи.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сабәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын аның чынбарлык шартларының үтәлмәве тиеш, алар аны кабул итү өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын аның чынбарлык шартларының үтәлмәве тиеш, алар аны кабул итү өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү 3.5.3 пункттында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламент.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызнамәләр юнаleshе өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4, 3.4.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь сробы алты эш көнен тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә ведомствоара гарызнамәләр, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат - Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларын формалаштырылган комплектын карый;

Регламентның 2.8.2 пункттында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланды, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пункттында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча Регламентның 2.3.1 пункттының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрэ.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар 18 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: торак урыны бирү турында карап проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы жирлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларнын әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Авыл жирлеге башлыгы документлар проектларын караганда, административ процедураларны үтәу срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, электрон документ эйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәу срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын бозу очраклары ачыкланды очракта, авыл жирлеге регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, торак урыны бирү турында карап.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

мерәҗәгать итүче тарафыннан башкарма комитеттә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу ысулын сайлаган алган очракта, МФЦ килемшү проектларының ике нөхәссен қәгазда әзерләүнә тәэмин итә һәм Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затына кул куюга жибәрэ;

мерәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен алу ысулын сайлаган очракта МФЦда имзаланган документларны МФЦга бирү өчен қәгазь чыганакта жибәрэ

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: 2.3.1 пункттында каралган шартнамәләр проектлары. Регламент, қәгазь чыганакта.

3.5.5. Регламентның 3.5.2-3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рөвештә гамәлгә ашырыла.

### 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (юллама)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлаунын нигезе - административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәтүнә раслый торган документны алу.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат - Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш барунын естәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрэжэгать итүчегэ (анын вэкиленэ) гаризада күрсэтелгэн ысул белэн, муниципаль хэмээт күрсэту нэтижэсэ турьнда һэм Башкарма комитеттэ яки КФҮдэ муниципаль хэмээт күрсэту нэтижэсен алу мөмкинлөг турьнда хэбэр итэ.

Техник мөмкинлек булганда процедуралар, дэүлэгт һэм муниципаль хэмээтлэр күрсэту очракта билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда башкарыла.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар башкарма комитетнын вэкалэтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хэмээт күрсэту (бирудэн баш тартуны) раслаучы документка кул куйганин сон бер эш көнэ эчендэ башкарыла.

Административ процедураларны үтэг нэтижэлэрэ түбэндэгелэрдэн гыйбарэг: муниципаль хэмээтне мэгълумати системаларда күрсэту нэтижэсэндэ белешмэлэрне урнаштыру, муниципаль хэмээт күрсэту нэтижэсэндэ гариза биручегэ (анын вэкиленэ) хэбэр итг һэм аны алу ысуллары.

### 3.6.3. Муниципаль хэмээт күрсэту нэтижэсэн бирү (жибэрү) тэртибе:

3.6.3.1. Мөрэжэгать итүченен МФЦ муниципаль хэмээт нэтижэсэн сорап мөрэжэгать итүенда МФЦ хэмээткэре мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хэмээт нэтижэсэн бирэ.

Килешүү проектийн имзалау гариза бируче тарафыннан МФЦ башкарыла.

Килешүү кул куйганды МФЦ хэмээткэре документларны имзалаучы затнын вэкалэтлэрэн тикишэрэ. Документларны имзалауга мөрэжэгать итүченен документларны имзалауга вэкалэтле вэкиле мөрэжэгать иткэн очракта, мөрэжэгать итүчэ вэкиленен вэкалэтлэрэн раслыг торган документларны сканерлый һэм алар турьнда белешмэлэрне АИС МФЦга кертэ.

Мөрэжэгать итүчэ (мөрэжэгать итүчэ вэкиле, документларны имзалау очен вэкалэтле) ике нөхчэ килешүү кул кую, үз имзасы белэн беркетэ.

МФЦ хэмээткэре килешүү гул кую датасын кую һэм гариза биручегэ (мөрэжэгать итүчэ вэкиленэ) бер нөхчэ бирэ.

Гариза бируче тарафыннан килешүү гул куйганин сон, бер эш көннэндэ дэ сонга калмычча, МФЦ башкарма комитетка килешүү нөхчэсэн жибэрэ.

Мөрэжэгать итүчегэ жибэрелгэн шартнамэлэр проектлары имзалаанырга һэм МФЦда күрсэтелгэн шартнамэлэр проектларын алган көннэн алгып 30 көннэн дэ сонга калмычча тапшырылырга тиеш.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар мөрэжэгать итүчэ килгэн көнне МФЦ эшэ регламентында билгелэнгэн срокларда чират тэртибендэ башкарыла.

Административ процедураларны үтэг нэтижэлэрэ булып түбэндэгелэр тора: гариза бируче имзалааган һэм Башкарма комитетка жибэрелгэн шартнамэ аиста муниципаль хэмээт күрсэту нэтижэсэн бирү фактын теркэү.

3.6.3.2. Мөрэжэгать итүчэ республика порталы аша муниципаль хэмээт күрсэтуне сорап мөрэжэгать иткэндэ, мөрэжэгать итүченен шэхси кабинетынан муниципаль хэмээт күрсэту нэтижэсэ булагч, башкарма комитетнын вэкалэтле вазыйфаи затыныц көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имзасы белэн имзалаанган документнын электрон үрнэгэ автомат рэвештэ жибэрэлэ.

Мөрэжэгать итүчэ көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн Республика порталын шэхси кабинетында 30 календарь көн эчендэ шартнамэ проектларын имзаларга хокуклы.

30 календарь көн узгач, мөрэжэгать итүчегэ килешүүне имзалау срокы тэмамлану турьнда мэгълумат кила.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар Башкарма комитетнын вэкалэтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хэмээт күрсэту (күрсэтудэн баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтэг нэтижэлэрэ: мөрэжэгать итүчегэ республика порталынан файдаланып муниципаль хэмээт күрсэту раслыг торган документ юллаа (биру) булып тора (шул исэптэн муниципаль хэмээт күрсэтудэн баш тарту).

3.6.3.3. Мөрэжэгать итүчэ муниципаль хэмээт нэтижэсэ артыннан Башкарма комитетка мөрэжэгать иткэндэ, документларны бирү (жибэрү) очен жаваплы вазыйфаи зат мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хэмээт нэтижэсэн бирэ. Гариза бируче талэбэ буенча электрон документын кэгээдэгэ нөхчэсэ белэн бергэ ана документын электрон нөхчэсэ күчерелмэ чыганакка яздырын бирелергэ мөмкин.

Килешүү проектийн имзалау гариза бируче тарафыннан башкарма комитетта башкарыла.

Килешүү имзалаанда, документларны бирү (жибэрү) очен жаваплы вазыйфаи зат документларны имзалаучы затнын вэкалэтлэрэн тикишэрэ. Гариза бирученен документларны имзалауга вэкалэтле вэкиле мөрэжэгать иткэн очракта, мөрэжэгать итүчэ вэкиленен вэкалэтлэрэн раслыг торган документларны урнаштыра һэм алар турьнда белешмэлэрне дэүлэгт һэм муниципаль хэмээтлэр күрсэту очен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасына кертэ.

Мөрэжэгать итүчэ (мөрэжэгать итүчэ вэкиле, документларны имзалау очен вэкалэтле) ике нөхчэ килешүү гул кую, үз имзасы белэн беркетэ.

Документларны бирү (жибэрү) очен жаваплы вазыйфаи зат шартнамэгэ гул кую датасын тапшыра һэм бер нөхчэне мөрэжэгать итүчегэ (мөрэжэгать итүчэ вэкиленэ) бирэ.

Гариза биручегэ жибэрелгэн килешүү проектийн аша кул куелырга һэм башкарма комитетка гариза бируче тарафыннан элеге документ проектийн алынганин сон 30 көннэн дэ сонга калмычча тапшырылырга тиеш.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар чират тэртибендэ, мөрэжэгать итүчэ килгэн көнне Башкарма комитетын эчке хэмээт тэртибие кагыйдэлэрэ белэн билгелэнгэн срокларда гамэлгэ ашырыла.

Административ процедураларын башкарлы нэтижэсэ: дэүлэгт һэм муниципаль хэмээтлэр күрсэту очен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасында муниципаль хэмээт күрсэту нэтижэсэн бирү фактын теркэү.

## 3.7. Техник хаталарны төзэту

3.7.1. Муниципаль хэмээт нэтижэсэ булаган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрэжэгать итүчэ башкарма комитетка жибэрэ:

техник хатаны төзэту турьнда гариза (элеге Регламентка 5 нч күшымта);

мөрэжэгать итүчегэ техник хатасы булаган муниципаль хэмээт күрсэту нэтижэсэ булагар бирелгэн документ;

техник хаталар булуны дэлиллэгчэ юридик көчкэ ия документлар.

Техник хатаны төзэту турьнда гариза муниципаль хэмээт нэтижэсэ булаган документта күрсэтелгэн белешмэлэрэдэ мөрэжэгать итүчэ (вэкалэтле вэкил) тарафыннан почта аша (шул исэптэн электрон почта аша), яисэ Республика порталы яки КФҮ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзэтү туринда гаризаны кабул итә, күшүмтә итеп бирелгөн документлар белән гаризаны терки һәм аларны документлар эшкәрту өчен жаваплы вазифаи затка тапшира.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында караалган процедураларны гамәлгә ашира, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документнын оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә яки мөрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын талшырганда алу мөмкинлеге туринда хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкланганнан сон яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата туринда гариза алганнан сон ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ.

#### 4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларнын муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәвен һәм үтәвен агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә аширу тәртибе, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза биручеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органында эшләүчө вазифаи затларнын гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата караплар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш алып баруны билгеләнгән тәртиптә тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контролльдә тоту максатыннан электрон мәгълumatлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затларнын телдән һәм язма мәгълumatы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълumatлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә гамәлләр кылуны контролльдә тоту максатыннан, жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре туринда белешмәләр тапширыла.

Вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре туринда кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч ҹаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнен эзлеклелеген үтәүне агымдагы контролльдә тоту жирле үзидарә башлыгының муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыручу бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контролльне башкаручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре туриндагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә аширу тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр), шулай ук гариза бирученен конкрет мөрәҗәгатенә бәйле барлык мәсьәләләр дә каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнын вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә яраксыз) караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза биручеләрнен хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәссе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның 3 булегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисе) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган караплар һәм башкарыла (башкарылмый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлыг торган нигезләмәләр.

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе туринда тулы, актуаль һәм дөрес мәгълumat алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шикайтъләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә аширыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, оешмалар,

**210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять бирунен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органнын, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органнын вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Гариза бириүче шулай ук түбәндәгө очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү сргын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакыты бозылганда. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

3) гариза бириүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукуй актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукуй актларында, муниципаль хокукуй актларда тапшыру каарлмаган документлар яки мәгълумат тапшыруны яки башкару каарлмаган гамәлләр қылуны таләп итү;

4) гариза бириүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукуй актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукуй актларында, муниципаль хокукуй актларда тапшыру каарлган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерациясенең башка норматив хокукуй актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукуй актларында, муниципаль хокукуй актларда баш тарту өчен нигезләр каарлмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бириүчедән Россия Федерациясе норматив хокукуй актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукуй актларында, муниципаль хокукуй актларда каарлмаган түләүнен таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнын вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренен муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән сргын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бириү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерациясенең башка норматив хокукуй актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукуй актларында, муниципаль хокукуй актларда каарлмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мәмкин.

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен киәклө документларны кабул итүдан баш тартканды яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каарлган очраклардан тыш, документларының булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнен таләбे. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мәмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә қәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәту торган орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, турыйлан-турсы муниципаль хезмәт күрсәту торган орган житәкчесе тарафынан карап тикшерела. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятьләр элеге күпфункцияле үзәк житәкчесенең бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукуй акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятьләр элеге оешмалар житәкчеләренә бирела.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнын, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнын, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телеоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органнын рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бириүнен мәгълумати системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мәмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет»

мэгълумат-телекоммуникация чөлтөрөннөн, күпфункцияле үзэкнен, Бердэм порталын яисэ Республика порталынын рэсми сайтыннан, судка шикаять бирүнен мэгълумат системасыннан файлдалып жибэрелергэ мөмкин, шулай ук гариза бирүчнен шэхсэн кабул иткэндэ алынырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендэ каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмэткэрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мэгълумат-телекоммуникация чөлтөрөннөн, элеге оешмаларның, Бердэм порталын яисэ Республика порталынын рэсми сайтыннан файлдалып жибэрелергэ мөмкин, шулай ук мерәжәгать итүчене шэхсэн кабул иткэндэ каалул итлергэ мөмкин.

#### 5.3. Шикаять тубәндәгэ мэгълуматлар булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендэ каалган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисэ) хезмэткэрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмэткэрнен, күпфункцияле үзэкнен, аның житәкчесенен һәм (яисэ) хезмэткэрнен, оешмаларының исеме;

2) мерәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мерәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементе өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мерәжәгать итүчегә жавап жибэрелергэ тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмэткэрнен, күпфункцияле үзэкнен хезмэткәре, күпфункцияле үзәк хезмэткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каалган күпфункцияле үзәк хезмэткәре, оешмаларның, аларның хезмэткэрләренен шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мерәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмэткэрнен, күпфункцияле үзэкнен, күпфункцияле үзәк хезмэткәре, күпфункцияле үзәк хезмэткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каалган оешмаларның, аларның хезмэткэрләренен каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килемши торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслыг торган документлар (булган очракта) яки аларның күччәрмәләре тапшырылгра мөмкин.

#### 5.4. Кергэн шикаять килеп ирешкән көннән сон килүче эш көннәннән сонга калмыйча теркәлергэ тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каалган оешмаларга яисэ югарырак органга (ул булгандан) кергэн шикаять аны теркәгэн көннән алып унбиш эш көнсән эчендә, э муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргэн очракта, мерәжәгать итүчедән документларны каалул итеп алганда яисэ жибэрелгэн хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисэ билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгэн көннән алып биш эш көнсән эчендә кааралырга тиеш.

#### 5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча тубәндәгэ каарларының берсе каалул ителе:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән каалул итеп каарлары гамәллән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибэрелгэн хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу кааралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

#### 2) шикаятьне канәгатьләндерүлән баш тартыла.

Элеге пунктта күрсәтелгән каары каалул итеп каарларын һәм гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибэрелә.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында мерәжәгать итүчегә биргэн жавапта канәгатьләндерелергэ тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каалган оешма тарафыннан башкарьыла торган гамәлләр турында мэгълумат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мерәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарьырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мэгълумат күрсәтела.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергэ тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында жавапта каалул итеп каарларын сәбәпләре турында нигезле анлатмалар, шулай ук каалул итеп каарларын шикаять бирү тәртибе турында мэгълумат китерелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмэткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибэрә.

Социаль наем шартнамэсе буенча торак урыны бирү  
буенча муниципаль хезмэт күрсэтүнен административ  
регламентына нче күшүмтэ

Форма

(Муниципаль хезмэт күрсэтэ торган орган бланкы)

Торак урыны бирү турьинда

КАРАР

№ \_\_\_\_\_

«Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре  
буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә аширу турьинда» 2007 елнын 13 июлендәге 31-ТРЗ  
номерлы Татарстан Республикасы Законы,  
номерлы гариза һәм тапшырылган документлар № \_\_\_\_\_ һәм тапшырылган документлар гаризасы нигезендә социаль  
наем шартнамәсе буенча торак урын бирергэ.

Торак бина:

торак урыны төре: \_\_\_\_\_;

адрес: \_\_\_\_\_;

Бүлмәләр саны: \_\_\_\_\_;

гомуми мәйдан: \_\_\_\_\_;

торак мәйданы: \_\_\_\_\_;

Гариза бируче: \_\_\_\_\_;

Гайлә әгъзалары:

\_\_\_\_\_;  
\_\_\_\_\_;

Күшүмтэ: торак урынны социаль наем шартнамэсе проекты.

Электрон имза турьинда белешмәләр

вазифа

(ФИО)

торак урыны бирү турында каарга  
кушымта

ТИПЛАШТЫРЫЛГАН КИЛЕШУ  
ТОРАК УРЫНЫ СОЦИАЛЬ НАЙМЫ

№ \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел  
(дата, ай, ел)

(муниципаль берэмлек исеме)

(Россия Федерациясе дэүлэт хакимиятенөн вэкалэлте органы, Россия Федерациясе субъекты дэүлэт хакимиите органы, жирле үзидарэ органы яисэ милекчэ тарафыннан вэкалэлте бүтэн зат исеме) гамэлдэгэ исеменнэн торак урыны милекчесе \_\_\_\_\_

(милекчесен күрсэтергэ: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берэмлек)  
нигезендэ \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ ел \_\_\_\_\_,

(вэкалэлте документнын исеме)  
алга таба эш бируче, бер яктан, дип атала.  
гражданин(ка) \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасынын исеме)  
алга таба яллаучы дип атала, икенчэ яктан, торак урыны бирү турындаага каар нигезендэ." \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ш. № \_\_\_\_\_ түбэндэгелэр турында элеге шартнама төзедслэр.

I. Шартнама предметы

1. Найм бируче яллаучыга һәм анын гайлә әгъзаларына вакытызыз файдалануга һәм изоляцияләнгән торак бинаны тапшыра.

(дэүлэт, муниципаль - күрсэтергэ кирәк)  
бүлмәдэн торган милек (н); \_\_\_\_\_ гомуми мэйданы \_\_\_\_\_ кв. метр булган фатирда (Йортта), шул исэптэн торак -  
кв. метр, адрес буенча: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, корпус № \_\_\_\_\_, фатир № \_\_\_\_\_ анда яшәү очен, шулай ук коммуналь хезмәтләр очен түләүнө тәэммин итэ:  
(электр белэн тәэммин итү, газ белэн тәэммин итү, шул исэптэн

баллоннарда газ, салкын су белэн тәэммин итү, су бүлү

(канализация), кайнар су белэн тәэммин итү һәм жылылык белэн тәэммин итү (жылылык),

шул исэптэн каты ягулык сатып алу һәм аларны китерү

мич жылыту, - курсэтергэ кирәк.

2. Бирелэ торган торак бинанын характеристикасы, анын техник торышы, шулай ук анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларнын характеристикасы торак бинанын техник паспортында күрсәтелгән.

3. Торак бинага яллаучы белэн бергэ түбэндэгэ гайлә әгъзалары да керэ:

- 1) \_\_\_\_\_ ;  
((гайлә әгъзасынын фамилиясе, исеме, атасынын исеме һәм Наниматель белэн туганлык дәрәжәсе))
- 2) \_\_\_\_\_ ;  
((гайлә әгъзасынын фамилиясе, исеме, атасынын исеме һәм Наниматель белэн туганлык дәрәжәсе))
- 3) \_\_\_\_\_ ;  
((гайлә әгъзасынын фамилиясе, исеме, атасынын исеме һәм Наниматель белэн туганлык дәрәжәсе))

II. Якларнын бурычлары

4. Яллаучы бурычлы:

а) элеге килешүне имзалаган көннән алып 10 көннән дә сонга калмычча, агымдагы ремонт үткәрелгән торак бина, мона яна файдалануга тапшырылган торак фондына бирелэ торган очраклар керми (актны социаль наем шартнамәсө төзегэн дата гына, реквизитлары да булырга тиеш, анын буенча торак урын, шулай ук актка кул куйган, агымдагы ремонт үткәрү датасына, торак бинанын шәһәр яны булуы турында белешмәләр, актны төзегэн вакытта урнашкан санитар-техник һәм башка жиһазлар тапшырылырга тиеш);

б) торак урыннардан файдалану кагыйдәләрен үтәргә;

в) торак бинаны аның билгеләнеше нигезендә файдаланырга;

г) торак бинаны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны төзек хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәэммин итәргә. Торак бинанын яисэ анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларнын төзек булмавы ачыкланганда, аларны бетерү буенча кичекмәстән мөмкин булган чаралар күрергэ һәм кирәк булган очракта, алар турында эш бирүчегә яисэ тиешле идарәче осшмага хәбәр итәргэ кирәк;

д) торак бинаны, күпфатирлы йортта гомуми милекнө, төзекләндерү объектларын чисталыкта һәм тәртиптә тоту;  
е) биләп торган торак бинаны агымдагы ремонтларга.

Яллаучы үз хисабына башкара торган торак бинаны агымдагы ремонтлауга түбәндәге эшләр керә: диварларны, түшәмнәрне буяу, буяу һәм буяу, идәннәрне, ишекләрне, тәрәзәләрне, эчке яктан тәрәзәләрне, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, фатир эчендәге инженерлык жиһазларын ремонтлау (электр үткәргечләр, салкын һәм кайнар су белән тәэммин итү, жылылык белән тәэммин итү, газ белән тәэммин итү).

Әгәр күрсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йортта гомуми милекнө аерым конструктив элементларының яисә анда жиһазларның төзек булмау белән бәйле булса, алар найм бируче оешма тарафыннан тәкъдим итепләр оешма хисабына башкарыла;

ж) Россия Федерациясе торак законнарында каралган тиешле килешүне алмыйча гына торак урынын янадан төзекләндерег һәм (яисә) яңадан планлаштырмаска;

з) Россия Федерациясе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча торак урынын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында һәм билгеләнгән тәртиптә кертергә.

Билгеләнгән вакытка торак урынын һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен түләү кертмәгән очракта, яллаучыга Россия Федерациясе Торак кодексы белән билгеләнгән күләмдә пеңя түли, бу яллаучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә, капиталь ремонт яисә реконструкция үткәрелгән вакытта (ремонт яисә реконструкция яллаучыны күчермичә башкарыла алмый), найм бируче тарафыннан бирелә торган, санитар һәм техник таләпләргә жавап бирә торган торак урынына күчәргә;

к) әлеге шартнамәне бозган очракта, найм бируче акты буенча торак бинаны, санитар-техник һәм анда булган башка жиһазларны төзекләндерег һәм күләмдә буштырга, яллаучынын һәм анын вазифаларына керүче торак бинаны, санитария-техник һәм башка жиһазларны ремонтлауның бәясен түләргә яисә аны үз хисабына башкарырга, шулай ук Торак урын һәм коммуналь хезмәт күрсәтүләр өчен түләү буенча бурычны түләргә, шулай ук Торак урын һәм коммуналь хезмәт күрсәтүләр өчен түләү буенча бурычны түләргә;

л) әлеге шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән вакытка, шартнамә өзелгән очракта, найм бирученен яисә анын вәкаләтле затларынын, дәүләт күзәтчелеге һәм контролльдә тоту органдарының торак бинаның техник һәм санитар торышын, андагы санитария-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, кирәклә ремонт эшләрен башкару өчен, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта биләп торган торак урынына рөхсәт итәргә; ;

м) найм биручегә социаль наем шартнамәссе буенча торак урыныннан файдалану хокукын бирә торган нигезләрнен һәм шартларның үзгәреү түрүндә мондый үзгәреш кертелгәннән соң 10 эш көннән дә сонга калмычка хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациясе торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка бурычларны үтәргә.

##### 5. Найм бируче бурычлы:

а) әлеге шартнамәгә күл куелганин соң 10 көн эчендә яллаучыга янғын куркынычсызлыгы таләпләренә, санитария-гигиена, Экология һәм башка таләпләргә жавап бирә торган торак бинаны яшәү өчен яраклы булган башка затларның хокукларыннан азат итүнә тапшырырга;

б) социаль наем шартнамәссе буенча тапшырылган торак бина урнашкан күпфатирлы йортта гомуми милекнө тиешле тәртиптә тотуда һәм ремонтлауда катнашырга;

в) торак бинаны капиталь ремонтлау.

Найм бируче тарафыннан тапшырылган торак урынына, күпфатирлы йортта гомуми мөлкәткә, торак урынында булган санитар-техник һәм башка жиһазларга капиталь ремонтны үз вакытында башкармау яки тиешенчә үтәмәгән очракта торак урыны өчен түләүне киметүне, яисә күпфатирлы йортта торак урынын һәм (яки) гомуми милектәге житешсезлекләрне бетерү өчен үз чыгымнарын каплауны, йә найм бирученен күрсәтелгән бурычларны тиешенчә үтәмәве яки үтәмәве аркасында килеп чыккан зыянны каплауны талап итәргә хокуклы;

г) яллаучыга һәм анын гайлә әгъзаларына, Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә, йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләгендә (ремонт яисә реконструкция яллаучыны күчермичә башкарыла алмаганда) санитар һәм техник таләпләргә жавап бируче маневрлы Фондның торак урынын бирергә.

Яллаучыны һәм анын гайлә әгъзаларын маневр фондының торак бинасына һәм кирегә күчерү (капиталь ремонт яки реконструкция тәмамланганин соң) найм бируче акчалары хисабына башкарыла;

д) яллаучыга йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләү үзләре башланырга 30 көннән дә сонга калмычка хәбәр итәргә;

е) йортны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны қышкы шартларда эксплуатацияләүгә вакытында әзерләүдә катнашырга;

ж) яллаучыга әлеге килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта күрсәтүне тәэммин итәргә;

з) курсәтә торган торак-коммуналь хезмәтләрнен сыйфатын контролльдә тотарга;

и) торакны карап тоту, ремонтлау, торак урыннары наемга алу, коммуналь хезмәтләргә тарифлар, куллану нормативлары үзгәргән көннән соң 3 эш көнө эчендә бу хакта яллаучыга хәбәр итәргә;

к) хезмәтләр күрсәтү һәм тиешле сыйфатта һәм (яки) билгеләнгән озынлыктан артып киткән тәнәфесләр булган очракта, торак урынын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне янадан исәпләүне башкарырга яисә йөкләргә яисә вәкаләтле затка торак урынын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне янадан исәпләүне башкарырга яисә йөкләргә;

л) әлеге шартнамә өзелгәннән соң торак урынын бирелү акты буенча яллаучының торак урынын билгеләнгән срокта кабул итәргә;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка вазыйфаларны башкарырга.

### III. Якларның хокуклары

#### 6. Яллаучы хокуклы:

а) күпфатирлы йортның гомуми милегеннән файдалану;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә биләп торган торак урынына башка затларны кертергә, вакытлыча яшәүчеләрнең торак урыннада яшәүләрән рөхсәт итәргә, торак урынын наемга бирергә, биләгән торак урынын алмаштырырга яисә алыштырырга.

Балигъ булмаган балаларның ата-аналарына, калган гайлә әгъзаларының һәм найм бирученен ризалыгына керүгә таләп

ителми;

в) аның һәм аның гайлә әгъзаларының вакытлыча булмаганда торак урынына хокукны саклап калу;

г) торак урынны наймга алучыдан үз вакытында капиталь ремонт үткәрүне, күпфатирлы йортта гомуми милекне карап тутуда тиешенчә катнашуны, шулай ук әлеге Килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта күрсәтүне таләп итәргә;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очракларда, әлеге шартнамәне үзгәртүне, яллаучы гайлә әгъзалары белән бергә яшәүчеләрнен язма ризалыгыннан таләп итәргә;

е) теләсә кайсы вакытта әлеге килешүнә гайлә әгъзаларының яллаучы белән бергә яшәүчеләрнен язма ризалыгы белән өзәргә;

ж) торак урыныннан файдалану буенча Россия Федерациясе Торак кодексы һәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Гайлә әгъзалары, яллаучы, аның белән яшәүче, ия тигез хокуки белән наемга алучы әлеге шартнамәдән килеп чыга торган. Эшкә сәләтле гайлә әгъзалары әлеге шартнамәдән килеп чыга торган йөкләмәләр буенча яллаучы белән тәләктәшлек алышыбаралар.

8. Найм бирүче хокуклы:

а) Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне вакытында кертуңе таләп итү;

б) әлеге шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән торак бинага, торак бинаның техник һәм санитар торышын, анда булган санитар-техник һәм башка жиналарны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта кирәkle ремонт эшләрен башкару өчен үз хезмәткәрләрнен яисә вәкаләтле затларны кертуңе таләп итәргә;

в) мондый халык күченгәннән соң гайләнен I әгъзасына тиешле торак урынының гомуми мәйданы хисап нормасыннан кимрәк булган очракта, яллаучы тарафыннан аның белән бергә яшәүче гражданнарны торак урынына кертуңе тыярга.

#### IV. Килешүне үзгәртү, өзү һәм туктату тәртибе

9. Әлеге Шартнамә яклар килешүе буенча Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10. Яллаучының һәм аның гайлә әгъзаларының башка яшәү урынына чыгып киткәндә, әлеге килешү чыгу көненнән өзелгән дип санаал.

11. Найм бирүче таләбе буенча әлеге килешү суд тәртибендә тубәндәгә очракларда өзелергә мөмкин:

а) торак урынны яллаучының билгеләнеше буенча файдаланмавы;

б) торак бинаны яллаучы яисә башка гражданнар тарафыннан жимерү яки зыян китеүү, аларның гамәлләре өчен ул жавап бирә;

в) күршеләрнен хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрнен системалы рәвештә бозу, ул бер торак урынында бергә яшәү мөмкин түгел;

г) яллаучы тарафыннан торак урын һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен 6 айдан артык түләү көртмәү.

12. Әлеге Шартнамә Россия Федерациясе Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

#### V. Башка шартлар

13. Әлеге килешү буенча яклар арасында барлыкка килергә мөмкин булган бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14. Әлеге килешү 2 нөхчәдә төзелгән, аларның берсе - найм бирүченен, икенчесе-яллаучынын.

Яллаучы

(имза)

Яллаучы

(имза)

Мөһөр урыны

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөн административ  
регламентына  
2 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгө: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Түбәндәгө вәкилнөң контакт мэгълүматлары:

**Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында**

**КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

Гаризаны карау нәтижәләре буенча \_\_\_\_\_ (гариза датасы һәм номеры) түбәндәгө нигезлэр буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителде (сайларга, кирәклө):

1. \_\_\_\_\_;  
2. \_\_\_\_\_.

Баш тарту сәбәпләрен анлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_  
(баш тартуның сәбәпләрен бетерү өчен кирәкле мэгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстәмә мэгълүмат  
курсателә).

Вазифаи зат (фамилиясе, иссеме,

атасының иссеме)

**Электрон имза турында белешмәләр**

(органнын вәкаләтле вазифаи заты имzasы)

Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөн административ  
регламентына  
Зинче күшүмтә

ФИО

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Теркәлү адресы

Ышанычнамә буенча вәкил яки законлы вәкил:

ФИО

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгэн)

Вәкаләтләрне раслый торган документның реквизитләри:

Теркәлү адресы

Элемтә өчен мәгълүмат:

1 телефон

2 телефон

электрон

пошта

Гражданга социаль наем шартнамәсө буенча муниципаль торак фондыннан торак урыны бирү туринда гариза

сәбәпле

(гражданинны мохтаж дип тану нигезләрен күрсәтергә;

социаль наем шартнамәсө буенча бирелә торган торак урынына,

шулай ук очракта гариза бирү гражданин, отнесенном к билгеле бер

федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә закон белән

тиешле категорияне күрсәтергә.

социаль наем шартнамәссе буенча бирелә торган торак урынына мохтаж буларак исәпкә алуны, шулай ук (кирәк очракта) мине (гаилә әгъзаларын) из керемлеләр дип тануны сорыйм.

Минем гайлә составы \_\_\_\_\_ кеше:

1. Ир(хатын) \_\_\_\_\_

(никах түрүндә таныклык реквизитләри, Ф.И.О., көне, ай, туган елы, паспорт, серия, номер, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

2.

(туганлык мөнәсәбәтләре, Ф.И.О., көне, ай, туган елы, паспорт (туу түрүндә таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3.

(туганлык мөнәсәбәтләре, Ф.И.О., көне, ай, туган елы, паспорт (туу түрүндә таныклык), серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Мин һәм минем гайлә әгъзалары әлеге мәгълүматларның дөрөслеген һәм тулылыгын раслыйбыз.

Үзем түрүнда хәбәр итәм, мин эшлим \_\_\_\_\_

(оешма, цех, бүлек исемен күрсәтергә)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_ елдан вазыйфада \_\_\_\_\_.

(көне, ай)

Минем гайләм \_\_\_\_\_ кешедән тора (туганлык, яше буенча күрсәтергә).  
кайчаннан бирле яши)

Мин һәм гайләмнен балигъ булган әгъзалары салым, таможня һәм башка органнарга бирелгән керемнәр һәм мәлкәт түрүндагы мәгълүматларны вәкаләтле орган тарафыннан тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары безнә исәпкә алган очракта, гаризада күрсәтелгән белешмәләрне бер ай эчендә үзгәрткәнде, бу түрьда исәпкә алу урыны буенча вәкаләтле органга язма рәвештә хәбәр итәргә, шулай ук билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда безнә торак урыннарына мохтаждлар буларак исәптә торучы гражданиннан буларак теркәлү өчен һәм мәлкәтбезнән керемнәрә күләмен һәм бәяләү өчен тиешле документларны тапшырырга тиешбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары без тапшырган документларда чынбарлыкка туры килми торган һәм исәпкә алу өчен нигез булып торган мәгълүматлар ачыкланган очракта, законнарда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчегез белән килешбез.

Гаризага түбәндәгә документлар теркәп бирелә:

1) \_\_\_\_\_ ;  
2) \_\_\_\_\_ ;  
\_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе, түбәндәгеләрне күрсәтүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;
- Башкарма комитетта.

Гариза бирүченен имzasы:

(Ф. И. О.) (имза)

«\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел

Балигъ булмаган гайлә әгъзалары имзалары:

(Ф. И. О.) (имза)

«\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел

(Ф. И. О.) (имза)

«\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел

Гаризага теркәп бирелә:

1. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

2. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Гариза һәм документлар кабул итү датасы «\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел  
Барлыгы кабул ителде \_\_\_\_\_ документлар \_\_\_\_\_ биттә.  
(Документлар саны) (язмача)

(вазифасы) (имза) (фамилиясе һәм инициалы)

Гаризаның теркәү номеры \_\_\_\_\_  
(мәгълүмат гариза һәм документлар кабул иткән жирле үзидарә органының вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан тутырыла)

Социаль наем шартнамэс буенча торак урыны бирү  
буенча муниципаль хэмэт күрсэгтүнөн административ  
регламентына  
4 нчэ күшүмтэй

(Муниципаль хэмэт күрсэгтэй төргөн орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Элемтэ өчен мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Вэкил: \_\_\_\_\_

Түбэндэгэ вэкилнен контакт мэгълүматлары: \_\_\_\_\_

**Муниципаль хэмэт күрсэгтү өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту түрүндэй**

**КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

Гаризаны карау нэтижэлэрэе буенча \_\_\_\_\_ (гариза датасы һам номеры) муниципаль хэмэт күрсэгтү өчен кирэклэ документларны түбэндэгэ нигезлэр буенча кабул итүдэн баш тарту түрүндэй карар кабул итэлдэй (сайларга, кирэклэ).

1. \_\_\_\_\_ ;  
2. \_\_\_\_\_ .

Баш тарту сэбэплэрэн ачлатуу: \_\_\_\_\_.

Өстэмэ рэвештэ хэбэр итэбэз: \_\_\_\_\_.

(баш тартуның сэбэплэрэн бетерү өчен кирэклэ мэгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстэмэ мэгълүмат күрсэгтелэй).

Электрон имза түрүндэй белешмэлэр

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасынын исеме)

(органнын вэкалэтле вазифаи заты имзасы)

Социаль наем шартнамэс буенча торак урыны бирү  
буенча муниципаль хэмээт күрсэгүнен административ  
регламентына 5 нчэ күшүмтэй

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль  
районы «Бирючевка» авыл жирлэгэе муниципаль  
берэмлэгэе башкарма комитеты житэжчесенэ:

Техник хатаны төзэту түрийнда  
гариза

Муниципаль хэмээт курсэту барышында жибэрелгэн хата түрийнда хэбэр итэм.

(хэмээтнен атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мэгълумат: \_\_\_\_\_

Жибэрелгэн техник хатаны төзэтугэзэне нэм муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсэ булып торган документка тиешле  
үзгэрэшлээр кертугэзне сорыйм.

Түбэндэгэе документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэту түриндагы гаризаны кире кагу түрийнда карап кабул итэлгэн очракта, элэгэе каарны:

электрон документны E-mail адресынажибэрү юлы белэн: \_\_\_\_\_;

кэгээзэдэ расланган кучермэ рэвешенде почта аша почта жибэрелгэн адрес буенча:

Элэгэе гаризага кертелгэн, шэхесем нэм мин вэкиле булып торган затка кагыльшил, шулай ук минем тарафтан түбэндэ  
кертелгэн мэгълуматларын дөрес булын раслыим. Гаризага теркэлгэн документлар (документ кучермэлэре) Россия Федерациисе  
законнары белэн билгэлэнгэн талэллэрэгэ туры килэ, гариза биргэн вакытга бу документлар гамэлдэ нэм андагы мэгълуматлар дөрес.

(дата)

(имза)

(фамилиясе, исеме, атасынын исеме)