

РЕСПУБЛИКА
ТАТАРСТАН

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МИЧАНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ САБИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

, Республика Татарстан, Сабинский район,
с.Старый Мичан, ул. Школьная, 12
тел. (84362) 42-3-31

ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ

САБА МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ
МИЧЭН АВЫЛ ЖИРЛЕГИ
БАШКАРМА КОМИТЕТЬ

422055, Татарстан Республикасы, Си
районы,
Иске Мичэн авылы, Школьная урамь
йорт
тел. (84362) 42-3-31

e-mail: Mich.sab@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
25.01.2022

КАРАР
№3

Гражданнарын торак биналарга
мохтажлар буларак исәпкө алу
буенча муниципаль хезмәт
курсатунең Административ
регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуне оештыру турында» 2010 елның
27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында
Саба муниципаль районы Мичэн авыл жирлеге Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Гражданнарын торак биналарга мохтажлар буларак исәпкө алу буенча
муниципаль хезмәт курсатунең Административ регламентын расларга (теркәлә).
2. Әлеге каарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә
Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында
<http://pravo.tatarstan.ru> адресы буенча, Саба муниципаль районының Мичэн авыл
жирлегенең рәсми сайтында <http://saby.tatarstan.ru/rus/michan> адресы буенча
бастырып чыгарырга һәм жирлекнең мәгълүмати стендларында урнаштырырга.
3. Әлеге каар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.
4. Әлеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үз ёстемдә калдырам.

Мичэн авыл
жирлеге башлыгы



А.Ә.Гәрәев

Расланган

Татарстан Республикасы Саба муниципалитети
районы Мичән авыл җирлеге
Башкарма комитетының 2022 елның
25 гыйнварында З номерлы каары
белән

Гражданнары төрөк биналарга мөхтажлар буларак исәпкә алу буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентның җайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлгө Административ регламенты төрөк урыннарына мөхтажлар буларак гражданнары исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба – административ регламент, муниципаль хезмәт) билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль төрөк фондыннан төрөк урыннары биргәндә, гражданнары аз керемлеләр дип таныганда, «Татарстан Республикасы Дәүләт төрөк фондыннан һәм муниципаль төрөк фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарың аларга төрөк урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә (алга таба -) аз керемлеләр дип танылганда кулланыла – төрөк урыннары (31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы), төрөк урынына мөхтаж гражданнары ел саен яңадан теркәү.

1.2. Гаризачылар категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуна ия затлар – Татарстан Республикасында муниципаль берәмлек территориясендә яшәүче, аларны төрөк урыннарына мөхтажлар дип тану өчен нигезләре булган һәм Татарстан Республикасында җирле үзидарә органнары тарафыннан аз керемлеләр дип танылган яисә федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә караган Россия Федерациясе гражданнары (алга таба-мөрәжәттә итүче).

1.2.1.1. Төрөк урыннарына мөхтаж гражданнар дип таныла:

1) социаль наем шартнамәләре буенча төрөк урыннарын яллаучылар, социаль файдаланудагы төрөк фондының төрөк урыннарына наем шартнамәләре буенча яисә социаль наем шартнамәсе буенча төрөк урынын яллаучының гайлә өгъзалары, социаль файдаланудагы төрөк фондының төрөк урынын наемга алу шартнамәсе буенча йә төрөк урыннары милекчеләре яисә төрөк урыны милекчесенең гайлә өгъзалары булмаган затлар;

2) социаль наем шартнамәләре буенча төрөк урыннарын яллаучылар, социаль файдаланудагы төрөк фондының төрөк урыннарына наем шартнамәләре буенча яисә социаль наем шартнамәсе буенча төрөк урынын яллаучының гайлә өгъзалары йә төрөк урыннары милекчеләре яисә төрөк урыны милекчесенең

гаилә әгъзалары булып торучы һәм гайләненә бер әгъзасына торак урыны нормасыннан кимрәк булган торак урынының гомуми мәйданы белән тәэммин ителгән торак урыннары белән тәэммин ителгән гражданнар;

3) торак урыннары ечен билгеләнгән таләпләргә җавап бирми торган бинада яшәүчеләр;

4) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзалары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын наемга алу шартнамәсе буенча торак урыннары милекчеләре, торак урыны милекчесенән гайлә әгъзалары, гайлә составында хроник авыруның авыр тәре белән интегуче авыру булса, әгәр гайлә составында бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаса, берничә гайлә, социаль наем шартнамәсе буенча биләнә торган яисә милек хокуқындагы торак урынына ия булмаган башка торак урыны булмаган гражданнарны торак урыннары белән тәэммин иту турында "Татарстан Республикасы Законына үзгәрешләр керту хакында" Татарстан Республикасы законы проектын беренче укылышта кабул итте. Тиешле авырулар исемлеге Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә.

1.2.1.2. Гражданнар торак урыннары бирү максатларында һәр гражданга туры килә торган керем күләме һәм гражданнар милкендәге һәм салым салынырга тиешле мәлкәт хакы керемнең һәм мәлкәт хакының 31-TPЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә билгеләнгән ин чик күләменнән артмаган очрактаз керемлеләр дип таныла.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамәгә нигезләнгән вәкаләтләре нигезендә эш итүче вәкаләтле вәкиле, мөрәжәгать итүченең федераль закон нигезендә йә жирле үзидарә органы акты нигезендә эш итүче законлы вәкиле (алга таба – мөрәжәгать итүче, мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) Саба муниципаль районы Мичән авыл жирлегенең рәсми сайтында "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендә (<http://www.saby.tatarstan.ru/rus/michan>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба-Республика порталы));

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал));

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры)).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;
- 2) Республика порталының интерактив формасында;
- 3) Саба муниципаль районы Мичән авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда, Республика порталында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэммин итү хокуқына ия булган программа белән тәэммин итү хокуқына ия булган лицензия яисә башка килешү тәзүне таләп итә.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мәрәжәгать иткән очракта, кергән мәрәжәгать нигезендә, мәгълүмат бирелә:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, Башкарма комитет (адрес: ТР, Саба районы, Иске Мичән авылы, Школьная урамы, 12 йорт; эш графигы 08.00-11.30; 13.00-16.40, белешмә телефоннары 88436242-3-31)урнашкан урын турында;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар турында;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында;
- 7) органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл қылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында курсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә җавап җибәрәләр. Җаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Россия Федерациясе дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (шәһәр округының) рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү органы биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат Административ регламентның 2.1., 2.3., 2.4., 2.5., 2.7., 2.9., 2.10., 2.11., 5.1. пунктлардагы

муниципаль хезмәт урнашу урыны, белешмә телефоннары, органның эш вакыты
муниципаль хезмәт курсатуға гаризалар кабул иту графигы үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт курсату норматив хокукый актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт курсатуне жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсатеп) Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 22.12.2012 ел, № 1376 Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә, Татарстан Республикасы муниципаль районның авыл жирлегендә яисә шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә дәүләт һәм муниципаль;

техник хата - муниципаль хезмәт курсатуче башкарма комитет тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт курсат нәтижәсе), мәгълүматлар көргөн документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвендә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен электрон формада кулланылышторган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасында мәгълүмати хезмәттәшлекне тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ЕСИА);

КФУ - "Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңең күпфункцияле үзәге" дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСЫ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Әлеге Административ регламентта кулланыла торған төп тәшенчелер шул ук әһәмияттә кулланыла: «Көндәшлекне яклау түрінде» 2006 елның 26 іюлендеге 135-ФЗ номерлы Федераль законда да.

1.5.3. Административ регламентта муниципаль хезмәт курсату түрінде гариза (алға таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру түрінде» 2010 елның 27 іюлендеге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алға таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт курсату түріндеги соралышыла.

2. Муниципаль хезмәт курсату стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт курсату атамасы

Гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу.

2.2. Муниципаль хезмәт курсату жүргөнде үзидарә башкарма-боеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Саба муниципаль районның Мичән авыл җирлеге Башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен тасвирлау

2.3.1. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булып тора:

1)торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу түрінде карар (әлеге Административ регламентка 1 нче күшүмтә);

2)муниципаль хезмәт курсатудан баш тарту түрінде карар (әлеге Административ регламентка 2 нче күшүмтә);

3) муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрінде карар (әлеге Административ регламентка 3 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе мөрәжәгать итүчеге «электрон имза түрінде» 2011 елның 6 апрелендеге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алға таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталың шәхси кабинетына квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең телега буенча муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе Башкарма комитетның яки КФУ тә қәгазьдә басылган электрон документ несхәсе рәвешендә бирелә, ул Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай заты яисә КФУ хезмәткәре имzasы белән таныкланган.

2.3.4. Мөрәжәгать итүчесе муниципаль хезмәт курсату нәтижәсенең гамәлдә булу сробы дәвамында электрон документ формасында муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт курсату вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт курсатуна тұктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе

законнарында каралған булса, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булған документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт гаризаны теркәгеннән соң 25 эш көне эчендә курсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын тұktатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булған документ мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәу көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокуқый актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мәрәжәгать итүчे тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәт күрсәтүләрнең тұлыш исемлеге, аларны мәрәжәгать итүчे тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче, мәрәжәгатьнең категориясенә һәм нигезенә қарамастан, тубәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (республика порталы аша мәрәжәгать иткән очракта кирәk түгел);

2) мәрәжәгать итүчे вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, мәрәжәгать итүчे вәкиле муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мәрәжәгать иткән очракта таләпләре нигезендә имзаланған);

3) гариза:

документ формасында көгазьдә (әлеге Административ регламентка 4 нче күшүмтә);

электрон формада (тиешле мәғълүматларны гаризаның электрон формасына көртү юлы белəн тутырыла), Бердәм портал, Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә, Административ регламентның 2.5.7. пункты таләпләре нигезендә имзаланған;

4) гариза бирүченең гайлә составын раслаучы документлар: чит ил дәүләтенең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркөвенә алу турында таныкlyklar һәм аларның нотариаль яктан расланған рус теленә тәржемәсе;

Граждан хәле актларын теркәу органнары яисә Россия Федерациясе консуллық учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныкlyklar;

жинаять эшләре буенча тикшерү, тикшерү органнары тарафыннан бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, граждан яки административ суд эшчәнлеге яки арбитраж судларда суд эшчәнлеге барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судларының һәм арбитраж судларның караплары, хәкем караплары, билгеләмәләре һәм караплары.

5) мәрәжәгать итүчене йә аның гайлә әгъзасын торак законнары нигезендә чиратсыз торак урыны бирү хокуқына ия гражданнар категориясенә көртергә нигез бирә торған документлар;

медицина оешмасыннан медицина белешмәсе - гражданның гайлә составында аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник авыруның авыр тәре белән интегүче авыру булганда, Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча, медицина оешмасыннан;

опекун билгеләү турында опека һәм попечительлек органнарыннан белешмә - эшкә сәләтсез граждан исеменнән гамәлдәге опекунны исәпкә алу турында гариза имзаланган очракта;

ятим балалар һәм ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар арасыннан булғат затларның статусын раслый торган документлар, алар белем бирү һәм башка оешмаларда, шул исәптән социаль хәзмәт курсетү оешмаларында, тәрбиягә бала алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында, опека (попечительлек) туктатылганда, шулай ук Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хәзмәт тәмамланганнан соң яисә иректән мәхрүм иту рәвешендә жәза үтәүче учреждениеләрдән кайткач;

6) күчесез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчесез милек объектларына хокук билгели торган документлар;

7) булган торак урынына ёстәмә рәвештә торак урыны бирү очракларынна тыш, элек социаль наем шартларында торак урыны алғаннан соң торак урынъ алушан азат иту турында гайләнен балигъ булмаган әгъзалары йөкләмәсе.

2.5.2. Мөрәҗәгать итүчене аз керемлеләр дип тану өчен Административ регламентның 2.5.1. пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта тубәндәге документлар да бирелә:

1) мөрәҗәгать итүченең гайлә әгъзалары мондый оешмаларда укыган очракта, урта һөнәри яки югары белем бирү оешмаларында уку турында белешмә;

2) шәхси эшкуарның гомуми, шулай ук гадиләштерелгән салым системасын кулланучы керемнәрен һәм чыгымнарын һәм хужалық операцияләрен исәпкә алу кенәгәсендәге мәгълүматлар, авыл хужалығы товарлары житештерүчеләр өчен салым салу системасын (бердәм авыл хужалығы салымы);

3) тиешле чыгымнар құләменә киметелмәгән керемнәр салым салу объекты булып торган очракта, индивидуаль эшкуарларның исәп-хисап чорындагы чыгымнарын раслаучы беренчел исәп документлары;

4) мөрәҗәгать итүченең гайлә әгъзалары шундый хужалық әгъзалары булган очракта, әлеге хужалық эшчәnlеге нәтижәсендә алынган жиләк-жимешләрне, продукцияне һәм керемнәрне бүлү турында крестьян (фермер) хужалығы әгъзалары арасында килемешү (килемешү);

5) торак урыннарына мохтаҗ дип танылган гражданнар милкендәге транспорт чарапарын бәяләү турында бәяләү эшчәnlеге субъекты хисабы.

2.5.3. Хисап чоры дәвамында гайлә әгъзалары яки ялгыз яшәүче мөрәҗәгать итүче салым салынырга тиешле һәм гражданнары аз керемлеләр дип тану өчен исәпкә алына торган мәлкәт исемлегенә көргән мәлкәтне сатарга мәжбүр булсалар, сату сәбәбен раслаучы документлар (ашыгыч медицина дәвалануын түләү, кыйммәтле дарулар h.b.) тапшырыла.

2.5.4. Торак-төзелеш һәм гараж кооперативларында пайтупланулар булганда, мөрәҗәгать итүче торак-төзелеш, гараж кооперативлары белән таныкланган курсетелгән пайтуплануларның бәясе турында мәгълүмат бирә.

2.5.5. Мөрәҗәгать итүче Федераль закон, Россия Федерациисе Президент Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә кертелгән очракта, Административ регламентның 2.5.1. пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта гражданнарның федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә мәнәсәбәтен раслаучы документлар кирәк.

2.5.6. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мәмкин:

1) Административ регламентның 2.5.7. пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә һәм кәгазьдә КФУ аша;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитетка шәхсән яки кәгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар почта элемтәсе аша җибәргәндә билгеләнгән тәртиптә расланы.

2.5.7. Республика порталы аша җибәрелгән гаризага гариза бирүченен гади электрон имzasы белән кул куела.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1. пунктының 2, 4 - 6 пунктчасында, 2.5.2. пунктының 5 пунктчасында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон рәвешләре) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар тарафыннан тәзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтләнгән квалификацияле имzasы белән расланы.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (документларның электрон образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында файллар рәвешендә 50 Майттан да артмаган күләмдә җибәрелә.

Электрон документларның (документларның электрон образлары) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мәмкинлек бирергә тиеш.

2.5.8. Мөрәҗәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт курсәтүләр алу һәм курсәту нәтижәсендә курсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат аудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 елешендә курсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда, яисә тубәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге курсәтмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү;

а) муниципаль хезмәт күрсәтугә қагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәрту, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълumatны үзгәрту.;

г) вазыйфаи затның, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл қылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан орган житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән үңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлеشنенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълumatны қөгөзьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә өлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында килеп чыга:

1) булган (булган) күчемсез милек объектларына аерым затның хокуклары турында бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

2) күчемсез милек объектына бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

3) үлемне дәүләт теркәве турында бердәм дәүләт граждан хәле актларын теркәү реестрыннан - Россия ФСХ;

4 – тууны дәүләт теркәвенә алу һәм Граждан хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестрыннан-Россия Федераль салым хезмәте;

5) Россия ФСХнен бердәм дәүләт граждан хәле актларын теркәү реестрыннан никах теркәү (өзү) турында мәгълumatлар;

6) яшәү урыны һәм тору урыны буенча теркәү исәбе турында белешмәләр-Россия ЭЭМ;

7) торак урынында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар санын раслаучы белешмәләр – күпфатирлы йортның идарәче оешмасы яисә исәпхисап үзәге;

- 8) граждан һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыныннан файдалану хокуқын раслаучы документлар (шартнамә, ордер, торак урыны бирү турында карар һәм башка документлар) - жирле үзидарә органы;
- 9) торак йортны (торак урыны) яшәү өчен яраксыз дип тану турында караган федераль башкарма хакимият органы, Татарстан Республикасы башкарма хакимиите органы, жирле үзидарә органы;
- 10) Россия Федерациясе Пенсия фондына социаль түләүләр алу турында белешмәләр;
- 11) физик зат керемнәре турында мәғълүматлар формасы буенча №2-НДФЛ-Россия ФСХ;
- 12) шәхси эшмәкәр булып торучы затның керемнәре турында 3-НДФЛ – Россия ФСХ формасы буенча белешмәләр;
- 13) Гражданнарың федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка тергә мәнәсәбәтен раслый торган, торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алған хокуқына ия булган документлар-вәкаләтле орган;
- 14) физик затның (ИНН) салым органында исәпкә кую турында мәғълүматлар-Россия ФСХ;
- 15) шәхси счетның (СНИЛС) иминият номеры турында мәғълүматлар-Россия Федерациясе Пенсия фонды;
- 16) Россия ЭЭМ, Россия ГХМ – транспорт чарасы турында мәғълүматлар;
- 17) мөрәҗәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ елешендә) - Россия Федераль салым хезмәте, Россия Федерациясе Пенсия фонды;
- 18) фамиль-исемле төркемнәң, туу датасының, женеснең һәм СНИЛС – Россия Федерациясе Пенсия фонды туры килүен тикшерү;
- 19) паспортның чынбарлыгы турында мәғълүматлар – Россия ЭЭМ;
- 20) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәғълүмат системасы.

Мөрәҗәгать итүче әлеге Регламентның 2.5.6. пунктында документлар алу ысууллары һәм аларны тапшыру тәртибе билгеләнгән. Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.

2.6.2. Мөрәҗәгать итүче Административ регламентның 2.6.1. пунктындагы 1-17 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә, гариза биргәндә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1. пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1. пунктында курсателгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм үз вакытында тапшырмаган һәм карамагындағы документларны яки белешмәләрне

тапшырмаган (тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жараплыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны қабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны қабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документлар текстның Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган тәртиптә буйсынуында һәм төзәтүләрендә була;

2) Документлар үз эченә алган зыяннар, алар булуы муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми;

3) тапшырылған документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар (курсателгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) билгеләнгән таләпләрне бозып, муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны электрон формада бирү;

5) гариза рәвешендәге мәжбүри кырларны, шул исәптән республика порталындагы гаризаның интерактив рәвешендә (дөрес түгел, тулы булмаган, яисә дөрес тутырылмаган) дөрес тутырмай;

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылған;

8) «Электрон күлтамга турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән чынбарлыкны квалификацияле электрон күлтамганың көчәйтелгән булуын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны қабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тәгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылған муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе туралы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаны һәм башка документларны қабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

- 2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.
- 2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:
- 2.8.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге:
- 1) гражданнар биргән документларда дөрес һәм (яки) тулы булмаган мәғълүмат булу;
 - 2) гражданнарның мәлкәти хәлен исәпкә алып аз керемлеләр дип тану өчен нигезләре булмау;;
 - 3) социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торған торак урыннарына мохтаҗлар дип тану өчен гражданнарның нигезләре булмау;
 - 4) дәүләт органды, жириле үзидарә органды, оешманың ведомствоара запроска жарапы, тиешле документ мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, тиешле документ, мондый органдар яисә оешмалар карамагында мондый соратып алына торған документ яисә мәғълүмат булмау тиешле гражданнарның торак урыннарына мохтаҗлар буларак исәптә тору хокуқын раслый торған очраклардан тыш, гражданнарны исәпкә алу өчен кирәклө документ һәм (яисә) мәғълүмат булмауны раслый.;
 - 5) гражданнарның торак урыннарына мохтаҗлар буларак исәптә тору хокуқын расламаган документлар тапшырылган һәм (яисә) соратып алынган;
 - 6) гражданнар тарафыннан гамәлләр кылган көннөн законнарда билгеләнгән срок чыкмаган, алар нәтижәсендә күрсәтелгән гражданнар торак урыннарына мохтаҗ дип танылырга мөмкин.
- 2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгөл булып тора.
- 2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрінде гариза Бердем порталда, Республика порталында бастырылған муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе түріндеги мәғълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торған дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торған (бирелә торған) документлар (документлар) түрінде белешмәләр.

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптә мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәғлүматны да кертеп

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәҗәгать итүченең утенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мәрәҗәгать иткәндә гариза бирүчегә АИС КФУнен теркәлү номеры белән распискасы һәм гариза биру датасы бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша җибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша теркәү номеры һәм гариза биру датасы ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәҗәгать иткәндә вәкаләтле Башкарма комитетның вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгән көнне мәрәҗәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан өзөмтә, теркәү номеры, гариза биру датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын үрнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклай турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазланырылачак.

2.14.2. Социаль яклау түрүнда Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт курсату урынына totkarlyksyz керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэмин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт курсату урынына totkarlyksyz үтеп керүе тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчерү);

2) муниципаль хезмәт курсату тәртибе түрүнда визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итучеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла;

3) күрү сәләте һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренә ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм курсату;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып,

5) инвалидларның хезмәт курсатуләргә, аларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, totkarlyksyz үтеп керүен тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәклө тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәчегә рәхсәт;

8) проводник-этне маҳсус укытуны раслый торган, аны маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «проводник этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау түрүнда» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

Административ регламентның 2.14.3., 2.14.2. пункттарының 1-4 пунктчаларында курсателгән муниципаль хезмәт курсату гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт курсатуда кулланыла торган чарапларның инвалидлар өчен үтемле булын тәэмин итү өлешендә таләпләр, административ регламент 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм чарапларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт курсатуләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты курсаткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт курсаткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт курсатунең барышы түрүнда мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт курсатунең мәмкинлеге йә мәмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итучене сайлау буенча (экстриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту түрындагы соратып алу юлы белән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул итү һәм бирү алышы барыла торган бинаның урнашу урыны; кирәклө белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары түрүнде тулы мәгълүмат булу;

ярдәм күрсәту инвалидларга преодоленини киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәту, алар белән беррәттән, башка затлар.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу срокын үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан кылышынан административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләрнен булмавы;

4) мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәтүдәге орган яки КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеке барлық кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

бер тапкыр органда яки КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен көгөзьдәге электрон документ несхәсе рәвешендә алу зарур.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артык.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, республика порталын, терминал җайланмаларны кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрүнде мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Бердәм порталда, Республика порталында, органда, КФУ тә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мәрәжәгать итүче теләге буенча, теләсә кайсы КФУ тә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы соратып алу составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

- 1) Бердем порталда, республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рөвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пунктни нигезендә, Республика порталын кулланып таныкланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;
- 3) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәу барышы турында белешмәләр алырга;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;
- 5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;
- 6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итүче республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердем порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гариза формалаштырганда тәэммин ителә:

- 1) хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;
- 2) берничә мәрәҗәгать итүченең берничә мәрәҗәгать итүченең берничә мәрәҗәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мәрәҗәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;
- 3) гаризаның электрон формасы күчermәsen кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;
- 4) кулланучының телеге буенча теләсә кайсы вакытта гариза электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кертүдә һәм кире кайтаргандан;
- 5) гаризаның электрон формасы кырларын, ЕИА да урнаштырылган мәгълүматларны һәм республика порталында бастырылган мәгълүматларны кулланып, гариза бирүченең Бердем идентификацияләү һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;
- 6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;
- 7) мәрәҗәгать итүченең элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.

2.16.4. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мәрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә. Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны ғамәлгә ашыру өчен гариза бирүчелесистемасы тарафыннан соратып алына торған мәгълүматларны, шул исәптән курсәтергә кирәк:

- фамилиясе, исеме, атасының исеме (булғанда);
- телефон номеры;
- электрон почта адресы (теләге буенча);
- кабул иту көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу ғамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны ғамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны ғамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул иту вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу ғамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мәрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мәрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка ғамәлләр қылуны таләп иту тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгө административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультация би्रү;
- 2) мәрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү;
- 5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен би्रү (жибәрү);
- 6) исправление техник хаталар.

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате административ процедураны башкару ечен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

КФУ мөрәжәгать иткәндә- КФУ хезмәткәре;

Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә - Башкарма комитет сөркатибе (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Гариза бирүче КФУ рәсми сайтында <http://mfc16.tatarstan.ru> адресы буенча муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәғълүмат ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча Республика порталында, Башкарма комитет сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә Административ регламентның 1.3.4. пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнен ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы сорاع белән мөрәжәгать итә һәм Административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:
мөрәжәгать предметын билгели;
гариза бирүченең шәхесен раслый;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
Административ регламентның 2.5. пунктында курсателгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АИСДА гаризаның электрон формасын тутыра;
Административ регламентның 2.5. пунктында курсателгән документларны көгөзьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;
КФУ АИСЫННАН гариза бастыра;

гариза бирүчегө тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;
имзаланганнан соң КФҮнең АИСДА имзаланган гаризасын сканерлый;
АИСДА КФҮНӘ электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән
документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм көгазь документларның оригиналларын кире
кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул иту өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар
мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр
тора: жибәругә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФҮ хезмәткәре мәрәжәгать итүчедән органга электрон формада
кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында)
мәрәжәгать итүчедән КФҮ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән бер
эш көне зчендә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр
тора: электрон багланышлар системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән
гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт курсату өчен электрон
рәвештә документлар кабул иту.

3.3.2.1. Гариза бирүче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәгө
гамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө һәм мәжбүри булган
белешмәләрне үз зченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын
электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганды);

электрон формада муниципаль хезмәт курсату шартлары һәм тәртибе
белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында
ризалык турында тиешле билге билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза
формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза
формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза Административ регламентның 2.5.7. пункты таләпләре
нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формат-логик тикшерү гариза бирүченең һәр кырның гаризаның электрон
формасы тутырылганнан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындағы
дерес тутырылмаган кырны ачыklаганда мәрәжәгать итүчегә ачыklанган
хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры гаризаның
электрон формасында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар
мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып
түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы
аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Карап документлар комплекты Башкарма комитет тарафыннан.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр

- Башкарма комитет сәркатибее (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат);

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мәрәжәгатт итүче Башкарма комитетка гариза белән мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать предметын билгели;

гариза бирученән шәхесен билгели;

документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Административ регламентның 2.5. пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда күл астындагыларның, припискаларның, сзыыкланган сүзләрнең һәм башка килешмәгән төзәтмәләрнең булмавы);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Административ регламентның 2.5. пунктында күрсәтелгән документларны қәгазьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра; гариза бастыра;

гариза биручегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

кул куелгеннан соң, имзаланган гариза сканерлана;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йәкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм қәгазь документларның оригиналларын гариза биручегә кире кайтара;

гариза биручегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карал тикшерүгә алганнын соң:

гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бируче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

электрон култамғаның чынбарлык шартларын үтәүне, Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1. пунктында каралған нигезләр булганды, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон күлтамғаны тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачықланған очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылықлы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә..

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тарту турындагы карап проектын килештеру Административ регламентның 3.5.3. пунктында каралған тәртиптә ғамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1. пунктында каралған документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза көргөн көннән алып бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1., 3.3.3.3. пунктларында күрсәтелгән процедуранарны үтәү, техник мәмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә ғамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3. пункты белән билгеләнә торган административ процедуранар гариза көргөн көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуранарны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәру

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи заттан (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитет сәркатибе тора (алга таба - ведомствоара запрослар жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат Административ регламентның 2.6.1. пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне ведомствоара электрон багланышлар системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон рәвештә бирә һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәкле документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәкле документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәкле документлар (белешмәләр) административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2., 3.4.4. пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән Административ регламентның 2.13. пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4. пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәкле ведомствоара запрослар, документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитет сәркатибе тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы вазыйфаи зат:

документларны туплауны (хисап эшен формалаштыруны) гамәлгә ашыра һәм торак шартларын яхшыртуга мохтаҗлар белән эшләу буенча торак комиссиясе каравына (алга таба - комиссия) җибәрә, комиссия утырышы кәне турында комиссия әгъзаларына хәбәр итә.

Административ процедуралар сорауларга жавап кергән көннән алып ике эц кәне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: мөрәҗәгать итүченең комиссияне карап тикшерүгә юнәлтелгән формалаштырылган хисап эше, комиссия әгъзаларына комиссия утырышы кәне турында хәбәр итү.

3.5.3. Комиссия исәп эшен карый һәм торак урыны бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу яки исәпкә алудан баш тарту турында карап кабул итә.

Комиссия сәркатибе:

комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм имзаларга комиссия әгъзаларына тапшыра;

комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы вазыйфаи затка җибәрә.

Административ процедуралар 11 эш кәне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: торак урыны бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу яки исәпкә алудан баш тарту турында комиссия утырышы беркетмәсе.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы вазыйфаи зат:

комиссия каарын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ айләнеше системасы аша килештерүгә җибәрә.

Административ процедуралар еч эш кәне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, торак урыны бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу турында карап проекты.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда орган житәкчесе вазыйфаи затларның административ регламентның административ процедураларны үтәү

срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тұлышының, электрон документ әйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтәүнө тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тұлышы өлешиндә хокук бозулар ачықланған очракта, орган житәкчесе Административ регламенттың 4.3. пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйға затларны жараплықта тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эн көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора:

- муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап;
- муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, торак урыны бируге мөхтәж гражданнарны исәпкә алу турында карап

Административ регламенттың 3.5.6., 3.5.2., 3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәүнен техник мәмкинлекке булган очракта, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәғлұмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Административ регламенттың 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты 18 эш көне тәшкил итә.

3.6. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәу өчен жараплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жараплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитет сәркатибе тора (алға таба - документларны бирү (жибәрү) өчен жараплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документлар бирү (жибәрү) өчен жараплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәғлұмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәғлұматларны теркәүне һәм көртүне тәэммин итә;

мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм органда яки КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мәмкинлекке турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәу, техник мәмкинлек булғанда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәғлұмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булған документны күл куйған көннөн алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәғлұмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәғлұмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нәсхәсә рәвешендә бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсә белән бергә, аңа электрон документ нәсхәсә, аны төшерүгә язылу яисә электрон документ нәсхәсән мәрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәру юлы белән бирелә. Мәгълүматны төшерүгә язганда яки электрон документ нәсхәсә жибәргәндә, аның нигезендә электрон документның көгазь нәсхәсә төзелгән, электрон почта аша мондый документның көгазь нәсхәсенен тәңгәллеге вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килгән көнендә КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФҮнен АИСта муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен бирү фактыйн теркәү, гариза бирүчегә бирелгән муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе.

3.6.3.2. Мәрәжәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт курсату нәтижәсән сорап мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт курсатуне (курсатудән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсатуне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту) Республика порталын кулланып жибәрү (бирү).

3.6.3.3. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсе артыннан Башкарма комитетка мәрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсән бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсә белән бергә, аңа электрон документ нәсхәсә, аны төшерүгә язылу яисә электрон документ нәсхәсен мәрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәру юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мәрәжәгать итүче килгән көнне, органның эчке хезмәт тәртибе Кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт курсату нәтижәсән бирү фактыйн теркәү.

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзөтү турында гариза (5 нче күшымта);
мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсө буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзөтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзөтү турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө булган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилне) тартып алу белән кул куя, яки мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны Башкарма комитетка техник хата булган документның оригиналын тапшырганда алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килемштерү;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт курсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген болу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүнен тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулысын һәм сыйфатын контролльдә тоту рөвешләрдә гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткәру;
- 2) мәрәжәгать итүчеләрнен органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакытын Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мәрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүлөр административ регламентың элек ачыкланган бозуларын бетерү, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре алу очрагында үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт курсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт курсәтүче орган вазыйфаи затларының җаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Административ регламентың З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт курсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт курсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт курсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт курсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыклығы, муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт курсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәге, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт курсәтүче Башкарма комитетның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), муниципаль хезмәт курсәтүче Башкарма комитетның вазыйфаи затына, муниципаль хезмәт курсәтүче Башкарма комитетның житәкчесенә, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган каарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәҗәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда караплан документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре карапланмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапланмаган түләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетның, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның вазыйфай затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән

срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципал хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәрибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтлемәгән документларның яисә белешмәләрнен таләбе. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача көгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитетка күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған

каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт курсатуче Башкарма комитетның, муниципаль хезмәт курсатуче Башкарма комитетның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсатуче Башкарма комитет житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт курсатуче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникации чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт курсатуче Башкарма комитет, Башкарма комитетның муниципаль хезмәт курсатуче вазыйфаи заты, яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәре, оешма исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә ечен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт курсатуче Башкарма комитетның, муниципаль хезмәт курсатуче Башкарма комитетның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешими. Мәрәжәгать итүче

тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда, йә аларның күчтермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаятын кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңға калмыйча теркәлтергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсату че Башкарма комитет, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмада яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаятын, аны теркәгән көннән соң, ә муниципаль хезмәт курсату че Башкарма комитет, күп функцияле үзәк, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган шикаятынкә жавап биргәндә йә мәрәжәгать итүчедән документларны кабул иткәндә яисә мондый хаталарны төзәтүдә - биш эш көне эчендә аны теркәгәннән соң эш көне.

5.6. Шикаятын карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

1) шикаятын, шул исәптән, кабул ителгән карапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятын канәгатьләндерүдән баш тарта.

Өлөгө пунктта курсателгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңға калмыйча мәрәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүчегә буенча электрон формада шикаятын карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жибәрелә.

5.7. Шикаятын карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт курсату че Башкарма комитет, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт курсаткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт курсату че гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт курсату максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат курсателә.

5.8. Шикаятын карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаятын бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятын карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаятын составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфа зат, шикаятын карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәреләр.

1 нче күшүмтә
торак урыннарына мохтажлар буларап
гражданнарны исөпкө алу буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламентына

Гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исөпкө алу турында
карап формасы

(муниципаль хезмәт күрсәтүче вәкаләтле орган исеме)

Гариза бируге: _____
Вәкил: _____

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

КАРАР
гражданнарны мохтажлар буларак исөпкө алу турында
торак урыннар

янында _____ № _____

Гариза нигезендә. _____ № _____ Россия Федерациясе
Торак кодексының 52 статьясы нигезендә торак урыннарына мохтажлар
буларак исөпкө алырга:

бергө яшәүчө гайлә әгъзалары:

1. _____
2. _____
3. _____

Исөпкө алу датасы: _____.
Чираттагы Номер: _____.

Вазыйфаи зат Ф. И. А.

2 нче күшымта
торак урыннарына мохтажлар буларап
гражданнарны исәпкә алу буенча
муниципаль хезмәт курсатунен
Административ регламентына

Хезмәт курсатудән баш тарту турында карар формасы

(Муниципаль хезмәт курсатуче Башкарма комитет бланкы)

Кем: _____

Элемтә өчен мәгълүмат:

Вәкил: _____

Вәкилнен контакт мәгълүматлары:

КАРАР

муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында
гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча
янында _____ № _____

Сезнең _____ № _____ гаризаны һәм аңа күшүп бирелә торган
документлар _____ караганнан соң, түбәндәге нигезләр буенча торак урыннарына мохтажлар
буларак гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт курсатудән баш
тарту турында Карап кабул ителде:

1. _____
2. _____

Әстәмә мәгълүмат: _____

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт курсату турында гариза
белән вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.
Әлеге баш тарту шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук
суд тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(вәкаләтле вазыйфаи зат имzasы)

З нче күшымта
торак урыннарына мохтажлар буларап
гражданнарны исәпкә алу буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламентына

Хезмәт күрсәту өчен кирәkle
документларны кабул итүдән баш тарту турында карар формасы

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө Башкарма комитет бланкы)

Кем: _____

Элемтә өчен мәгълүмат: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт мәгълүматлары: _____

КАРАР

гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча
муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш
тарту турында

№ _____

Сезнең _____ № _____ гаризаны һәм аңа күшүп бирелә торган
документлар _____ караганнан соң, түбәндәге нигезләр буенча

гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча
муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш
тарту турында Карап кабул ителде:

1. _____
2. _____

Баш тарту сәбәпләрен аңлату:

Әстәмә мәгълүмат: _____

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәту турында гариза
белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.
Әлеге баш тарту шикаятьне вәкаләтле органга җибәрү юлы белән, шулай ук
суд тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Вазыйфаи зат (ФИА)
(вәкаләтле вазыйфаи зат имzasы)

4 нче күшүмтә
торак урыннарына мохтажлар буларай
гражданнарны исөпкө алу буенча
муниципаль хезмәт күрсөтүнен
Административ регламентына

Форма

Жирле үзидаре органнарына

(фамилиясе, исеме, атасының исеме
(соңғысы - булган очракта) тұлышынча)

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем, кайчан бирелде)

Яшәу урыны буенча теркәлү адресы:

Тору урыны буенча теркәлү адресы:

СНИЛС:

Ышаныч көгазе буенча вәкил яки законлы
вәкил:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме
(соңғысы - булган очракта) тұлышынча)

Шәхесне раслаучы Документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем, кайчан бирелде)

Вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары:

Элемтә өчен мәғълүмат:

тел. номеры:

эл почта:

Гариза

социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торған торак урыннарына
мохтажлар буларак гражданнарны исөпкө алу турында

Мине гайләм белән _____ кеше социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мөхтажлар(аларны)буларак исәпкә алуны(билгеләп үтәргә кирәк), шулай ук (кирәк очракта) мине (мине (гаилә өгъзаларын) аз керемлеләр дип тануны сорыйм:

социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы гайлә өгъзасы, Социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын найм шартнамәсе буенча яисә торак урыннары милекчесе яисә торак урыны милекчесенәц гайлә өгъзасы булып тормыйм (кирәклесен ассызыкларга);

социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы гайлә өгъзасы, Социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын найм шартнамәсе буенча яисә торак урыны милекчесе яисә торак урыны милекчесенәц гайлә өгъзасы булып торам һәм(а) гайләнен бер өгъзасына торак урыны нормасыннан кимрәк булган гомуми мәйданы белән тәэмmin ителгән (ассызыкларга кирәк);

торак урыннар өчен билгеләнгән таләпләргә жавап бирми торган бинада яшим (кирәк, бобслей);

социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы, социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә өгъзасы яисә торак урыны милекчесе, фатирда яшәүче, составында хроник авыруның авыр тәре белән интегуче авыру булган, аның белән бер фатирда бергә яшәү мәмкин түгел булган берничә гайлә өгъзасы булып торам., социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыны наем шартнамәсе буенча биләп торган яисә милек хокукундагы башка торак урыны булмаган(ассызыкларга кирәк).

Мин, минем гайләм өгъзалары торак урыннары белән тәэмmin иту хокукуна ия булган гражданнарның аерым федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категорияләренә керәбез/ассызыкларга кирәк) карамыйбыз (ассызыкларга):

(тиешле категорияне күрсәтергә)

Минем гайләм составы _____ кеше:

1. Ирле-хатынлы _____

(никах турында таныклык реквизитлары (номер, акт язмасы төзелгән дата), фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлсынча һәм фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) үзгәргән очракта, исем, ай, туган елы, шәхесне раслаучы документ, серия, номер, кем тарафыннан һәм кайчан, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы үзгәргәнчегә кадәр)

2. _____

(Граждан хәле актын теркәү турындагы таныклык реквизитлары (номер, акт язмасы төзелгән дата), фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлсынча, саны, ай, туган елы, шәхесне раслаучы документ, серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3. _____
(Граждан хәле актын теркәү тұрындағы танылдық реквизитлары (номер, акт язмасы төзелгендегі дата), фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булған очракта) тулысынча, саны, ай, туган елы, шәхесне раслауучы документ, серия кем һәм кайчан бирелгендегі, СНИЛС, яшәу урынын буенча теркәлү адресі)
Моннан тыш, минем белән башка гайлә әғъзалары яши:

1. _____
(тұганлық мәнәсәбәтләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булған очракта) тулысынча, саны, ай, туган елы, шәхесне раслауучы документ, серия, кем һәм кайчан бирелгендегі, СНИЛС, яшәу урынын буенча теркәлү адресі)
2. _____

(тұганлық мәнәсәбәтләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булған очракта) тулысынча, саны, ай, туган елы, шәхесне раслауучы документ, серия, кем һәм кайчан бирелгендегі, СНИЛС, яшәу урынын буенча теркәлү адресі). Социаль наем шартнамәләре буенча билән торак урыннары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннары һәм (яки) минем һәм гайлә әғъзаларының милек хокуқында булған торак урыннары тұрында белешмәләр №

п/п фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булған очракта) тулысынча шәхесен таныклауучы Документ, серия, номер, кем һәм кайчан һәм кайчан торак урынның кадастры номеры милек төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйданы, кв. м куллану нигезе (социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәсе яки милек хокуқы нигезендә), Шартнамәнен датасы һәм реквизитлары, килешү төзегендегі орган, найм

Мин һәм гайлә әғъзалары әлеге белешмәләрнен дереслеген һәм тұлыштырылғын раслыйбыз.

Мин һәм гайләмнен балиғь булмаган әғъзалары салым, таможня һәм башка органнардагы керемнәр һәм мәлкәт тұрындағы белешмәләрне вәкаләтле орган тарафынан тикшеругә ризалық бирәбез.

Мин һәм гайлә әғъзалары безне исәпкә алған очракта, гаризада курсателгендегі мәгълүматларны бер ай эченде үзгерткендә, бу хакта хисап урынын буенча вәкаләтле органга язма рөвештә хәбәр итәргә, шулай ук торак урыннарына мохтажлар буларак исәптө торучы гражданнар буларак, керемнәр күләмен һәм мәлкәтебез бәясен яңадан бәяләу өчен билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда тиешле документлар тапшырырга тиеш дип кисәттеләр.

Мин һәм гайлә әғъзалары Без биргән документларда чынбарлыққа туры килми торған һәм исәпкә алу өчен нигез булған мәгълүматлар ачыкландыра, без законнарда билгеләнгән тәртиптә учеттан тәшереләчәк дип килешем.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсөн күрсәтуегезне сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;

жирле үзидарә вәкаләтле органында.

Гариза бирүченең имzasы:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта) тұлышынча)
(имза)

« ____ » 20 __ ел
Балигъ булмаган гайлә әгъзалары имзалары:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта) тұлышынча)
(имза)

« ____ » 20 __ ел

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта) тұлышынча)
(имза)

« ____ » 20 __ ел

Гаризага күшымта итеп бирелә:

1. _____

(документтың исеме һәм номеры, кем һәм кайчан бирелгән)
2. _____

(документтың исеме һәм номеры, кем һәм кайчан бирелгән)

Гариза һәм документлар кабул итү датасы « ____ » 20 __ ел.
Барлығы кабул ителде _____ Документлар _____
биттә.

(Документлар саны) (язмача)

(вазифасы) (имза) (фамилиясе һәм инициалы)

Гаризаның теркәү номеры _____

(мәғълүмат гариза һәм документлар кабул иткән жирле үзидарә органының
вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан тутырыла)

5 начала
торак урыннарына мохтажылар буларай
гражданнарны исепкө алу буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламентына

Башкарма комитет житәкчесенә

(кемнән)

Техник хаталарны төзөтү түрүндө гариза

Гражданнарны төзөтү түрүндө гариза
муниципаль хезмәт күрсәткендө жибәрелгән хата түрүндө хәбәр итәм.
Бирелгән гаризаның датасы, номеры:

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзөтүгөнен һәм муниципаль хезмәт нәтижәсө
булган документка тиешле үзгәрешлөр көртүгөнен сорыйм.
Тубәндәгө документларны терким:

1. _____

2. _____

Техник хатаны төзөтү түрүндө гаризаны кире кагу түрүндө Карап кабул
ителгән очракта, мондай каарны жибәрүгөнен сорыйм;
электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;
кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша жибәрелгән адрес буенча:

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризага көртләгән, шулай ук
мин көрткән мәгълүматларның дөрес булын чын-чынлап раслыйм. Гаризага
кушып бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия
Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргө туры килә, гариза
тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

(дата)

_____ (_____)
(имза) (Ф. И. А. (булганда))