

Республика Татарстан  
ВЕРХНЕСИМЕТСКИЙ СЕЛЬСКИЙ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
САБИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

422068, Республика Татарстан,  
с.Верхний Симет, ул. Советская, 32  
тел. 45-0-19

e-mail: [Bsim.sab@tatar.ru](mailto:Bsim.sab@tatar.ru)

Татарстан Республикасы  
САБА МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ  
ЮГАРЫ СИМЕТ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

422068, Татарстан Республикасы,  
Югары Симет авылы, Совет урамы, 32 йорт  
тел. 45-0-19

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
26.01.2022 г.

КАРАР  
№ 1

Гражданнарны торак биналарга мохтажлар  
буларак исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт  
курсәту Административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның  
27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында  
Саба муниципаль районы Югары Симет башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Гражданнарны торак биналарга мохтажлар буларак исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт курсәту Административ регламентын расларга.  
(теркәлә)
2. Әлеге каарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә  
Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында  
<http://pravo.tatarstan.ru> һәм Саба муниципаль районының рәсми сайтында:  
<http://saby.tatarstan.ru/simet> адресы буенча бастырып чыгарырга.

Авыл жирлеге башлыгы



И.Р.Эхмәдуллин

Расланган

Татарстан Республикасы Саба муниципаль районы Югры Симет авыл башкарма комитеты «26» январь 2022 № 1 карары белән

Гражданнарны торак биналарга мохтажлар буларак исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәту Административ регламенты

## 1. Гомуми нигезләмәләр

### 1.1. Административ регламентны җайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба – административ регламент, муниципаль хезмәт) билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан торак урыннары биргәндә, Гражданнарны аз керемлеләр дип таныганды, «Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә (алга таба -) аз керемлеләр дип танылганды кулланыла. – торак урыннары (31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы), торак урынына мохтаж гражданнарны ел саен яңадан теркәү.

### 1.2. Гаризачылар категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуна ия затлар – Татарстан Республикасында муниципаль берәмлек территориясендә яшәүче, аларны торак урыннарына мохтажлар дип тану өчен нигезләре булган һәм Татарстан Республикасында җирле үзидарә органнары тарафыннан аз керемлеләр дип танылган яисә федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә караган Россия Федерациясе гражданнары (алга таба-мәрәжәгать итүче).

1.2.1.1. Торак урыннарына мохтаж гражданнар дип таныла:

1) социаль наем шартнамәләре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзалары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын наемга алу шартнамәсе буенча йә торак урыннары милекчеләре яисә торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары булмаган затлар;;

2) социаль наем шартнамәләре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзалары йә торак урыннары милекчеләре яисә торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары булып торучы һәм гайләненең бер әгъзасына торак урыны нормасыннан кимрәк

булган торак урынының гомуми мәйданы белән тәэммин ителгән торак урыннары белән тәэммин ителгән гражданнар;;

3) торак урыннары өчен билгеләнгән таләпләргә жавап бирми торган бинада яшәүчеләр;

4) социаль наем шартнамәләре, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзалары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын наемга алу шартнамәсе буенча торак урыннары милекчеләре, торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары, гайлә составында хроник авыруның авыр тәре белән интегүче авыру булса, әгәр гайлә составында бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаса, берничә гайлә, социаль наем шартнамәсе буенча биләнә торган яисә милек хокуқындагы торак урынына ия булмаган башка торак урыны булмаган гражданнарны торак урыннары белән тәэммин иту турында "Татарстан Республикасы Законына үзгәрешләр керту хакында" Татарстан Республикасы законы проектын беренче укылышта кабул итте. Тиешле авырулар исемлеге Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә.

1.2.1.2. Гражданнар торак урыннары бирү максатларында һәр гражданга туры килә торган керем қуләме һәм гражданнар милкендәге һәм салым салынырга тиешле мәлкәт хакы керемнең һәм мәлкәт хакының 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә билгеләнгән иң чик қуләменнән артмаган очракта аз керемлеләр дип таныла.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамәгә нигезләнгән вәкаләтләре нигезендә эш итүче вәкаләтле вәкиле, мөрәжәгать итүченең федераль закон нигезендә йә җирле үзидарә органы акты нигезендә эш итүче законлы вәкиле (алга таба – мөрәжәгать итүче, мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

### 1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе

#### 1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында ([url](https://www.k-saby.tatarstan.ru)) <https://www.k-saby.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба-Республика порталы));

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал));

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры)).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Вәкаләтле органда хезмәт күрсәту (алга таба-Орган):  
телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;  
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –  
кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында бердәм порталда, республика порталында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.  
Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэмминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэммин итү хокуқына ия булган программа белән тәэммин итү хокуқына ия булган лицензия яисә башка килемешү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә, мәгълүмат бирелә:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен қупфункцияле үзәге, орган (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын турында.;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар турында;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында;
- 7) органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап жиберәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (шәһәр округының) рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү органы биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз эченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, органның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

## 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен (офис) Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәгә карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2006 ел, 13 декабрь, 1376 нчы карары; техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнен, белешмәләр көргөн документлардагы белешмәләрнен тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасында мәгълүмати хезмәттәшлекне тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ЕСИА);

КФУ - " Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге" дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСЫ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Әлеге административ регламентта кулланыла торган төп төшөнчәләр шул ук әһәмияттә кулланыла: «Көндәшлекне яклау турында» 2006 елның 26 июлендәгө 135-ФЗ номерлы Федеरаль законда да.

1.5.3. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) астында «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен

оештыру турында» 2010 елның 27 июлендеге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алға таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турындағы соралашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Гражданнарны торак урыннарына мохтаҗлар буларак исәпкә алу.

### 2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Саба муниципаль районның Олы Кибәче авыл жирлеге башкарма комитеты (муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органы атамасы күрсәтелә). Муниципаль хезмәт күрсәту буенча вәкаләтләр бирелгән очракта жирле үзидарә органы һәм орган вәкаләтләрен башкаручы оешма күрсәтелә.

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

#### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1)торак урыны биругә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу турында карап (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2)муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендеге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алға таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мәрәжәгать итүченең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яки КФУтә кәгазьдә басылган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә, ул органның вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФУ хезмәткәре имzasы белән таныланган.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу сробы дәвамында электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алыша хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт гаризаны теркәгәннән соң 25 эш көне эчендә курсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсө булган документ мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт курсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт курсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче, мәрәҗәгатьнен категориясенә һәм нигезенә карамастан, түбәндәгө документларны тапшыра:

1)шәхесне раслаучы документ (республика порталы аша мәрәҗәгать иткән очракта кирәк түгел);

2)мәрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, мәрәҗәгать итүче вәкиле муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мәрәҗәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мәрәҗәгать иткән очракта таләп ителми);

3) гариза:

документ формасында көгазьдә (әлеге административ регламентка 4 нче күшүмтә);

электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), Бердәм портал, Республика порталы аша мәрәҗәгать иткәндә, административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләре нигезендә имзаланган.;

4) гариза бирүченең гайлә составын раслаучы документлар:

чит ил дәүләтенең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыklар һәм аларның нотариаль яктан расланган рус теленә тәрҗемәсе;

Граждан хәле актларын теркәү органнары яисә Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыklар;

җинаятын әшләре буенча тикшерү, тикшерү органнары тарафыннан бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, граждан яки административ суд әшчәнлеге яки арбитраж судларда суд әшчәнлеге барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судларының һәм арбитраж судларның каарлары, хөкем каарлары, билгеләмәләре һәм каарлары.

5) мәрәҗәгать итүчене йә аның гайлә әгъзасын торак законнары нигезендә чиратсыз торак урыны бирү хокукуна ия гражданнар категориясенә кертергә нигез бирә торган документлар:

медицина оешмасыннан Медицина белешмәсе - гражданның гайлә составында аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник

авыруның авыр төре белән интегүче авыру булганда, Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча, медицина оешмасыннан;

опекун билгеләү түрында опека һәм попечительлек органнарыннан белешмә - эшкә сәләтсез граждан исеменнән гамәлдәге опекунны исәпкә алу түрында гариза имзаланган очракта;

ятим балалар һәм ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар арасыннан булган затларның статусын раслый торган документлар, алар белем бирү һәм башка оешмаларда, шул исәптән социаль хезмәт күрсәтү оешмаларында, тәрбиягә бала алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында, опека (попечительлек) туктатылганда, шулай ук Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хезмәт тәмамланганнан соң яисә иректән мәхрүм итү рәвешендә жәза үтәүче учреждениеләрдән кайткач, Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хезмәт итүне;

6) күчемсез милекнән Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчемсез милек объектларына хокук билгели торган документлар;

7) булган торак урынына өстәмә рәвештә торак урыны бирү очракларыннан тыш, элек социаль наем шартларында торак урыны алғаннан соң торак урыны алушдан азат итү түрында гайләненең балигъ булмаган әгъзалары йөкләмәсе.

2.5.2. Мөрәжәгать итүчене аз керемлеләр дип тану өчен административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта түбәндәге документлар да бирелә:

1) мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзалары мондый оешмаларда укыган очракта, Урта һөнәри яки югары белем бирү оешмаларында уку түрында белешмә;

2) шәхси эшкуарның гомуми, шулай ук гадиләштерелгән салым системасын кулланучы керемнәрен һәм чыгымнарын һәм хужалық операцияләрен исәпкә алу кенәгесендәге мәгълүматлар, авыл хужалығы товарлары житештерүчеләр өчен салым салу системасын (бердәм авыл хужалығы салымы);

3) тиешле чыгымнар күләменә киметләмәгән керемнәр салым салу объекты булып торган очракта, индивидуаль эшкуарларның исәп-хисап чорындагы чыгымнарын раслаучы беренчел исәп документлары;

4) мөрәжәгать итүченең гайлә әгъзалары шундый хужалық әгъзалары булган очракта, әлеге хужалық эшчәnlеге нәтижәсендә алынган жиләк-жимешләрне, продукцияне һәм керемнәрне булу түрында крестьян (фермер) хужалығы әгъзалары арасында килешү (килешү);

5) торак урыннарына мохтаж дип танылган гражданнар милкендәге транспорт чараларын бәяләү түрында бәяләү эшчәnlеге субъекты хисабы.

2.5.3. Хисап чоры дәвамында гайлә әгъзалары яки ялгыз яшәүче мөрәжәгать итүче салым салынырга тиешле һәм Гражданнарны аз керемлеләр дип тану өчен исәпкә алына торган мәлкәт исемлегенә кергән мәлкәтне сатарга мәҗбур булсалар, сату сәбәбен раслаучы документлар (ашыгыч медицина дәвалануын түләү, кыйммәтле дарулар h.b.) тапшырыла.

2.5.4. Торак-төzelеш һәм гараж кооперативларында паенокуппалар булганда, мөрәжәгать итүче торак-төzelеш, гараж кооперативлары белән таныкланган күрсәтелгән паенокуппаларның бәясе түрында мәгълүмат бирә.

2.5.5. Мөрәҗәгать итүче Федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә кертелгән очракта, административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта гражданнарың федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә мөнәсәбәтен раслаучы документлар кирәк.

2.5.6. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә һәм кәгазьдә КФУ аша.;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3)органга шәхсән яки кәгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар почта элемтәсе аша жибәргәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.7. Республика порталы аша жибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имzasы белән кул куела.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

2.5.1 пунктының 2, 4 - 6 пунктларында, 2.5.2 пунктының 5 пунктчасында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон рәвешләре) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар тарафыннан төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында файллар рәвешендә 50 Мбайттан да артмаган күләмдә жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.8. Мөрәҗәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт курсәтүләр алу һәм курсәту нәтижәсендә курсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлеشنдә курсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәгә очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге курсәтelmәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгө кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм мәрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү.;

г) вазыйфаи затның, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан орган житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мәрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр.;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныklanган документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

**2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәҗәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге**

#### **2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында килеп чыга:**

1)булган (булган) күчемсез милек объектларына аерым затның хокуклары турында бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

2)күчемсез милек объектына бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

3) үлемне дәүләт теркәве турында бердәм дәүләт граждан хәле актларын теркәү реестрыннан - Россия ФСХ;

4 – тууны дәүләт теркәвенә алу һәм Граждан хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестрыннан-Россия Федераль салым хезмәте;

5) Россия ФСХнең бердәм дәүләт граждан хәле актларын теркәү реестрыннан никах теркәү (өзү )турында мәгълүматлар;

6) яшәү урыны һәм тору урыны буенча теркәү исәбе турында белешмәләр-Россия ЭЭМ;

7) торак урынында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар санын раслаучы белешмәләр – күпфатирлы йортның идарәче оешмасы яисә исәпхисап үзәге;

8) граждан һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыннынан файдалану хокукуын раслаучы документлар (шартнамә, ордер, торак урыны бирү туринда карар һәм башка документлар) - жирле үзидарә органы;

9) торак йортны (торак урыны) яшәү өчен яраксыз дип тану туринда каар-федераль башкарма хакимият органы, Татарстан Республикасы башкарма хакимияте органы, жирле үзидарә органы;

10) Россия Федерациясе Пенсия фондына социаль түләүләр алу туринда белешмәләр;

11) физик зат керемнәре туринда мәгълүматлар формасы буенча №2-НДФЛ-Россия ФСХ;

12) шәхси эшмәкәр булып торучы затның керемнәре туринда З-НДФЛ – Россия ФСХ формасы буенча белешмәләр;

13) Гражданнарның федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка төргә мәнәсәбәтен раслый торган, торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу хокукуна ия булган документлар-вәкаләтле орган;

14) физик затның (ИНН) салым органында исәпкә кую туринда мәгълүматлар-Россия ФСХ;

15) шәхси шәхси счетның (СНИЛС) иминият номеры туринда мәгълүматлар-Россия Федерациясе Пенсия фонды:

16) Россия ЭЭМ, Россия ГХМ – транспорт чарасы туринда мәгълүматлар;

17) мөрәҗәгать итученең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу туринда таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - Россия Федераль салым хезмәте, Россия Федерациясе Пенсия фонды;

18) фамиль-исемле тәркемнен, туу датасының, женеснен һәм СНИЛС – Россия Федерациясе Пенсия фонды туры килүен тикшерү;

19) паспортның чынбарлыгы туринда мәгълүматлар – Россия ЭЭМ;

20) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге туринда белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

Мөрәҗәгать итүче әлеге Регламентның 2.5.6 пунктында документлар алу ысууллары һәм аларны тапшыру тәртибе билгеләнгән. Мөрәҗәгать итучедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтепгән документларны таләп итү тыела.

2.6.2. Мөрәҗәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктындағы 1-17 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә, гариза биргәндә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пунктында курсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм үз вакытында тапшырмаган һәм карамагындағы документларны яки белешмәләрне тапшырмаган

(тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар текстның Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган тәртиптә буйсынуында һәм төзәтүләрендә була;

2) Документлар үз эченә алган зыяннар, алар булуы муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүнен сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар (курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнен сорап мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) билгеләнгән таләпләрне бозып, муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны электрон формада бирү;;

5) гариза рәвешендәге мәжбүри кырларны, шул исәптән республика порталындағы гаризаның интерактив рәвешендә (дөрес түгел, тулы булмаган, яисә дөрес тутырылмаган) дөрес тутырмай;;

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту түрүнда гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган;

8) «электрон култамга түрүнда» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән чынбарлыкны квалификацияле электрон култамганың көчәйтелгән булуын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

**2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

**2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.**

**2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:**

**2.8.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге:**

1) гражданнар биргән документларда дөрес һәм (яки) тулы булмаган мәғълүмат болу;

2) гражданнарның мәлкәти хәлен исәпкә алып аз керемеләр дип тану өчен нигезләре булмау;;

3) социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торған торак урыннарына мохтаҗлар дип тану өчен гражданнарның нигезләре булмау;

4) дәүләт органды, жириле үзидарә органды, оешманың ведомствоара запроска жавапы, тиешле документ мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, тиешле документ, мондый органнар яисә оешмалар карамагында мондый соратып алына торған документ яисә мәғълүмат булмау тиешле гражданнарның торак урыннарына мохтаҗлар буларак исәптә тору хокуқын раслый торған очраклардан тыш, гражданнарны исәпкә алу өчен кирәkle документ һәм (яисә) мәғълүмат булмауны раслый.;

5) гражданнарның торак урыннарына мохтаҗлар буларак исәптә тору хокуқын расламаган документлар тапшырылған һәм (яисә) соратып алынган;

6) гражданнар тарафыннан гамәлләр кылған көннән законнарда билгеләнгән срок чыкмаган, алар нәтижәсендә күрсәтелгән гражданнар торак урыннарына мохтаҗ дип танылырга мөмкин.

**2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.**

**2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрінде гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылған муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе түріндеги мәғълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.**

**2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торған дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

**Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.**

**2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торған документлар (документлар) түрінде белешмәләр**

**Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.**

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан курсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан курсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәҗәгать итүченең утенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мәрәҗәгать иткәндә гариза бирүчегә АИС КФУнен теркәлү номеры белән распискасы һәм гариза бирү датасы бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша җибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша теркәү номеры һәм гариза бирү датасы ала.

2.13.3. Органга шәхсән мәрәҗәгать иткәндә вәкаләтле органның вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгән көнне мәрәҗәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан Өзәмтә, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклай турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен курсәтелгән объектларның үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сундерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэммин ителә:

1)инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz үтеп керүе тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчерү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла;

3) құру сәләте һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренә ия булған инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлық һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан терриитория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып,

5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, аларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, totkarlyksyz үтеп керүен тәэммин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм құру мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау.;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;

8) проводник-этне маҳсус уқытуны раслың торган, аны маҳсус уқытуны раслың торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының «проводник этне маҳсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында»2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. 2.14.2 пункттының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларның инвалидлар өчен үтемле булыны тәэммин итү өлешендә таләпләр. административ регламент 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфа затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә)муниципаль хезмәт күрсәтүнен мәмкинлеге йә мәмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итүчене сайлау буенча (экстриориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту турындагы соратып алу юлы белән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның урнашу урыны; кирәклө белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

ярдәм күрсәтү инвалидларга преодолении киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан қылышынан административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләрнең булмавы;

4) мәрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны (консультацияләрне исәпкә алмычы):

мәрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүдәге орган яки КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеке барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

бер тапкыр органда яки КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен көгөздәге электрон документ нәсхәсе рәвешендә алу зарур.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченен вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артый.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, республика порталын, терминалъ жайлланмаларны кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда, республика Порталында, органда, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мәрәжәгать итүче теләге буенча, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы соратып алу составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

1) Бердәм порталда, республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат алыша;

2) муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып таныкланган документлар һәм мәгълүмат бирергә:;

3) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту түрындагы гаризаларны үтәу барышы түрында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә:;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итүче республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердәм порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гариза формалаштырганда тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мәрәҗәгать итученең берничә мәрәҗәгать итученең берничә мәрәҗәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мәрәҗәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчermәsen кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гариза электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кертүдә һәм кире кайтаргандা:;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, ЕИА да урнаштырылган мәгълүматларны һәм республика порталында бастырылган мәгълүматларны кулланып, гариза бирүченең Бердәм идентификацияләү һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру:;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;

7) мәрәҗәгать итученең элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.

2.16.4. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мәрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (төлөгө буенча);  
кабул иту көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул иту вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мәрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мәрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броныларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп иту тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультация би्रү;
- 2) мәрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бири (жибәрү);
- 6) исправление техник хаталар.

### 3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

КФУ хезмәткәре – мәрәжәгать итү турында;  
мәрәжәгать итүче Орган-башкарма комитет сәркатибе мәрәжәгатенә вазыйфаи зат турында белешмәләр (алга таба - консультация бири өчен җаваплы вазыйфаи зат) күрсәтелә.

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Гариза бирүче КФУ рәсми сайтында <http://mfc16.tatarstan.ru> адресы буенча муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча республика Порталында, орган сайтында консультация алыша хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнең ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамә белән мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыша баручы: мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АИСДА гаризаның электрон формасын тутыра;  
административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны көгäзьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АИСЫННАН гариза бастыра;  
гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;  
имзаланганнан соң КФҮнең АИСДА имзаланган гаризасын сканерлый;  
АИСДА КФҮНӘ электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчедән органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мәрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон багланышлар системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт курсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәгә гамәлләрне башкара::

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт курсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формат-логик тикшерү гариза бирүченең һәр кырның гаризаның электрон формасы тутырылғаннан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындағы дөрес тутырылмаган кырны ачыklаганда мәрәжәгать итүчегә ачыklанган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры гаризаның электрон формасында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: органга электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Карап документлар комплекти орган тарафыннан.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедуралары башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедуралы үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет секретаре (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүче органга гариза белән мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындағыларның, припискаларның, сзыыкланган сүзләрнең һәм башка килешмәгән төзәтмәләрнең булмавы); дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны көгазьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра; гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

кул куелганнын соң, имзаланган гариза сканерлана;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүче гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлышынын, уқылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлық шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү абылланган очракта, баш тарту турындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкты белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәғълүмат, белешмәләр) исеме турында мәғълүмат булырга тиеш., электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту турындағы карап проектын килештеру административ регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза көргән көннән алыш бер эш көне эчендә, гаризада курсателгән ысул белән мөрәҗәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында курсателгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза көргән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәру

3.4.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураларны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитет секретаре тора /вазыйфаи зат турында белешмәләр курсателә/(алга таба - ведомствоара запрослар жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында карапланган документларны һәм белешмәләрне ведомствоара электрон багланышлар системасы аша (техник

мөмкинлек булмаганда – башка ысуллар белән) электрон рәвештә бирә һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алыша торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат: ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алыша торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала. Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle ведомствоара запрослар, Документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитет сәркатибе тора /вазыйфаи зат турында белешмәләр (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) күрсәтелә.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

документларны туплауны (хисап эшен формалаштыруны) гамәлгә ашыра һәм торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча торак комиссиясе каравына (алга таба - комиссия) жибәрә, комиссия утырышы көне турында комиссия өгъзаларына хәбәр итә.

Административ процедуралар сорауларга җавап кергән көннән алып ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: мөрәжәгать итүченең комиссияне карап тикшерүгә юнәлтелгән формалаштырылган хисап эше, комиссия өгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итү.

3.5.3. Комиссия исәп эшен карый һәм торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу яки исәпкә алудан баш тарту турында Карап кабул итә.

Комиссия секретаре:

комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм имзаларга комиссия өгъзаларына тапшыра;

комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Административ процедуралар 11 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу яки исәпкә алудан баш тарту турында комиссия утырышы беркетмәсе.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

комиссия каарын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын өзөрли;

өзөрләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар өч эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, торак урыны бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу турында карап проекты.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның өзөрләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда орган житәкчесе вазыйфаи затларның административ регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның әзлеклелеген һәм тулышыгын, электрон документ әйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның әзлеклелеген һәм тулышыгы өлешендә хоокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе

Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл күйган затларны жаваплылықка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап; Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, торак урыны биругә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу турында карап

3.5.6. 3.5.2, 3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү. административ регламентның техник мөмкинлеге булган очракта, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты. административ регламент 18 эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитет секретаре тора /вазыйфаи зат турында белешмәләр (алга таба - документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) күрсәтелә.

3.6.2. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм органда яки КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә. Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны кул күйган көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документ нәсхәсе, аны тәшерүгә язылу яисә электрон документ нәсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Мәгълүматны тәшерүгә язганда яки электрон

документ нөсхәсе жибәргендә, аның нигезендә электрон документның көгазь нөсхәсе төзелгән, электрон почта аша мондый документның көгазь нөсхәсенең тәңгәллеге вәкаләтле хәzmәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, гариза бирученең килгән көненде КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФУнең аиста муниципаль хәzmәт күрсәту нәтижәсен бири фактын Теркәү, гариза биручегә бирелгән муниципаль хәzmәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мәрәжәгать итүче республика порталы аша муниципаль хәzmәт күрсәту нәтижәсен сорап мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хәzmәт күрсәту нәтижәсе булган, вәкаләтле органның (орган) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хәzmәт күрсәтуне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәрәжәгать итүчегә муниципаль хәzmәт күрсәтуне раслаучы (шул исәптән муниципаль хәzmәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәру (бири).

3.6.3.3. Мәрәжәгать итүче муниципаль хәzmәт нәтижәсе артыннан органга мәрәжәгать иткәндә, документларны бири (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хәzmәт нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документ нөсхәсе, аны төшерүгә язылу яисә электрон документ нөсхәсен мәрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мәрәжәгать итүче килгән көнне, органның эчке хәzmәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хәzmәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хәzmәт күрсәту нәтижәсен бири фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хәzmәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче органга жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (5 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хәzmәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар. Муниципаль хәzmәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәтү турында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзэтү түрүнде гариза кабул итә, күшүмталы документлар белөн гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белөн билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документка тәзәтмәләр кертү максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм тәзәтелгән документны мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белөн шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилне) тартып алу белөн кул куя., яки мәрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны органга техник хата булган документның оригиналын тапшырганда алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белөн билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызықсынган заттан жибәрелгән хата түрүнде гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мәрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### 4. Муниципаль хезмәт курсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт курсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт курсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт курсәту процедураларының үтәлешенә контролъ тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролъ максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларының телдән һәм язма

мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручу бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

**4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышын һәм сыйфатын контролъдә тоту рәвешләрдә гамәлгә ашырыла:**

- 1) тикшерүләр үткәрү;
- 2) мәрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрен карау.

**4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыт-вакыт органның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мәрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.**

**4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерү, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре алу очрагында үткәрелә.**

**4.2.4. Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.**

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы**

Үткөрелгөн тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсө житәкчесе (житәкчесе урынбасары) административ регламентның З бүлгөндө күрсәтелгөн административ гамәлләрене вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган караплар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенә ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрене (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгөн оешмалар карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затына, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклыш.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәгә очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгөн таләпнә, муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы запросны төркөү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогоын бозу. Күрсәтелгөн очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл

кылмауларына) шикаять белдеру тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мәрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдеру тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән сробын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдеру тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан

Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торған күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пункттында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торған күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алға таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенең тапшырыла. Күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренең тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мәмкин. Күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми

сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин.

### 5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнен, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда).;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмалар, аларның хезмәткәрләре);

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмаулары) белән килешми. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчermәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә

рөхсөт ителгөн хаталарны һәм хаталарны төзэтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пункттта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язмача һәм мөрәҗәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятынне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

1 нче күшымта  
торак урыннарына мохтажлар буларак  
гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

Гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу турында каар формасы

(муниципаль хезмәт күрсәтүче вәкаләтле орган исеме)

Гариза бирүче: \_\_\_\_\_  
Вәкил:

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

---

КАРАР

гражданнарны мохтажлар буларак исәпкә алу түрүнда  
торак урыннар

янында \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Гариза нигезендә. \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Россия Федерациясе  
Торак кодексының 52 статьясы нигезендә торак урыннарына мохтажлар  
буларак исәпкә алырга:

бергे яшәүче гайлә әгъзалары:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Исәпкә алу датасы: \_\_\_\_\_.

Чираттагы Номер: \_\_\_\_\_.

---

---

Вазыйфаи зат Ф. и. о.

2 нче күшымта  
торак урыннарына мохтажлар буларак  
гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнде карар формасы

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кем: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат:

---

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

## КАРАР

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
гражданнарны торак урыннарына мохтаҗлар буларак исәпкә алу буенча  
янында \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Сезнең \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ гаризаны һәм аңа күшүп бирелә торган  
документлар \_\_\_\_\_ караганнан соң, түбәндәге нигезләр буенча торак урыннарына мохтаҗлар  
буларак гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш  
тарту турында Карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез өлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәту турында гариза  
белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тарту шикаятьне вәкаләтле органга жибәру юлы белән, шулай ук суд  
тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Вазыйфаи зат (ФИО)

(вәкаләтле вазыйфаи зат имзасы)

З нче күшымта  
торак урыннарына мохтаҗлар буларак  
гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

Хезмәт күрсәту өчен кирәкле  
документларны кабул итүдән баш тарту турында карап формасы

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кем: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнен контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

### КАРАР

гражданнарын торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында

№ \_\_\_\_\_

Сезнең \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ гаризаны һәм аңа күшүп бирелә торган документлар \_\_\_\_\_

караганнан соң, түбәндәге нигезләр буенча гражданнарын торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез өлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәту турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тарту шикаятын вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Вазыйфаи зат (ФИО)  
(вәкаләтле вазыйфаи зат имzasы)

4 нче күшүмта  
торак урыннарына мохтажлар буларак  
гражданнарын исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

Форма

Жирле үзидарә органнарына

(фамилиясе, исеме, атасының исеме  
(соңғысы - булган очракта) тулысынча)

Шәхесне раслаучы Документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем, кайчан бирелде)

Яшәү урыны буенча теркәлү адресы:

Тору урыны буенча теркәлү адресы:

СНИЛС:

Ышаныч кәгазе буенча вәкил яки законлы  
вәкил:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме

(соңғысы - булган очракта) тулысынча)

Шәхесне раслаучы Документ:

---

(документ төре)

---

(серия, номер)

---

(кем, кайчан бирелде)

Вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары:

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел. номеры:

эл почта:

### Гариза

социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына  
мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алу турында

Мине гайләм белән \_\_\_\_\_ кеше социаль наем шартнамәләре буенча  
бирелә торган торак урыннарына мохтажлар(аларны)буларак исәпкә  
алуны(билгеләп үтәргә кирәк), шулай ук (кирәк очракта) мине (мине (гаилә  
әгъзаларын) аз керемлеләр дип тануны сорыйм:

социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак  
уриннарына наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы яисә социаль  
наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы гайлә әгъзасы, Социаль  
файдаланудагы торак фондының торак урынын найм шартнамәсе буенча яисә  
торак урыннары милекчесе яисә торак урыны милекчесенең гайлә әгъзасы  
булып тормыйм (кирәклесен ассызыklарга);

социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак  
уриннарына наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы яисә социаль  
наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы гайлә әгъзасы, Социаль  
файдаланудагы торак фондының торак урынын найм шартнамәсе буенча яисә  
торак урыны милекчесе яисә торак урыны милекчесенең гайлә әгъзасы булып

торам һәм(а) гайләнең бер әгъзасына торак урыны нормасыннан кимрәк булган гомуми мәйданы белән тәэммин ителгән (ассызыкларга кирәк).;

торак урыннар өчен билгеләнгән таләпләргә жавап бирми торган бинада яшим (кирәк, бобслей);

социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучы, социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзасы яисә торак урыны милекчесе, фатирда яшәүче, составында хроник авыруның авыр тәре белән интегрүче авыру булган, аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин түгел булган берничә гайлә әгъзасы булып торам., социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыны наем шартнамәсе буенча биләп торган яисә милек хокукундагы башка торак урыны булмаган(ассызыкларга кирәк).

Мин, минем гайләм әгъзалары торак урыннары белән тәэммин итү хокукуна ия булган гражданнарның аерым федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категорияләренә керәбез/ассызыкларга кирәк) карамыйбыз (ассызыкларга):

---

(тиешле категорияне курсатергә)

Минем гайләм составы \_\_\_\_\_ кеше:

1. Ирле-хатынлы \_\_\_\_\_  
(никах турында таныклык реквизитлары (номер, акт язмасы төзелгән дата), фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлсынча һәм фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) үзгәргән очракта, исем, ай, туган елы, шәхесне раслаучы документ, серия, номер, кем тарафыннан һәм кайчан, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы үзгәргәнчегә кадәр)

2. \_\_\_\_\_  
(Граждан хәле актын теркәү турындагы таныклык реквизитлары (номер, акт язмасы төзелгән дата), фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлсынча, саны, ай, туган елы, шәхесне раслаучы документ, серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3. \_\_\_\_\_  
(Граждан хәле актын теркәү турындагы таныклык реквизитлары (номер, акт язмасы төзелгән дата), фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлсынча, саны, ай, туган елы, шәхесне раслаучы документ, серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Моннан тыш, минем белән башка гайлә әгъзалары яши:

1. \_\_\_\_\_  
(туганлық мәнәсәбәтләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлсынча, саны, ай, туган елы, шәхесне раслаучы документ, серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

2. \_\_\_\_\_  
(туганлық мәнәсәбәтләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлсынча, саны, ай, туган елы, шәхесне раслаучы документ, серия, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Социаль наем шартнамәләре буенча биләнә торган торак урыннары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннары һәм (яки) минем һәм Гайләм әгъзаларының милек хокуқында булган торак урыннары турында белешмәләр: №

п/п фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) тұлышынча шәхесен танықлаучы Документ, серия, номер, кем һәм кайчан һәм кайчан торак урынның кадастр номеры милек төре (фатир, бұлмә, торак йорт), мәйданы, кв. м куллану нигезе (социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәсе яки милек хокуқы нигезендә), Шартнамәнең датасы һәм реквизитлары, килешү төзегән орган, найм

1

Мин һәм гайлә әгъзалары әлеге белешмәләрнең дөреслеген һәм тұлышыны раслыбыз.

Мин һәм гайләмнең балигъ булмаган әгъзалары салым, таможня һәм башка органнардагы керемнәр һәм мәлкәт турындағы белешмәләрне вәкаләтле орган тарафыннан тикшерүгә ризалық бирәбез.

Мин һәм гайлә әгъзалары безне исәпкә алған очракта, гаризада күрсәтелгән мәгълұматларны бер ай әчендә үзгәрткәндә, бу хакта хисап урыны буенча вәкаләтле органга язма рәвештә хәбәр итәргә, шулай ук торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә торучы гражданнар буларак, керемнәр күләмен һәм мәлкәтебез бәясен яңадан бәяләү өчен билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда тиешле документлар тапшырырга тиеш дип кисәттеләр.

Мин һәм гайлә әгъзалары Без биргән документларда чынбарлыққа туры килми торган һәм исәпкә алу өчен нигез булган мәгълұматлар ачыкланды, без законнарда билгеләнгән тәртиптә учеттан төшереләчәк дип килешәм.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен күрсәтүегезне сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә;

жирле үзидарә вәкаләтле органында.

Гариза бирүченең имzasы:

---

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта) тұлышынча)  
(имза)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ ел

Балигъ булмаган гайлә әгъзалары имзалары:

---

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта) тұлышынча)  
(имза)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ ел

---

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы-булган очракта) тұлышынча)  
(имза)

« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ ел

Гаризага күшымта итеп бирелә:

1. \_\_\_\_\_  
(документтың исеме һәм номеры, кем һәм кайчан бирелгән)

2. \_\_\_\_\_  
(документтың исеме һәм номеры, кем һәм кайчан бирелгән)  
\_\_\_\_\_

Гариза һәм документлар кабул итү датасы « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ ел.  
Барлығы кабул ителде \_\_\_\_\_ Документлар \_\_\_\_\_  
биттә.

(Документлар саны) (язмача)

\_\_\_\_\_ (вазифасы) (имза) (фамилиясе һәм инициалы)

Гаризаның теркәу номеры \_\_\_\_\_  
(мәгълүмат гариза һәм документлар кабул иткөн жириле үзидарә органының  
вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан тутырыла)

5 нче күшымта  
торак урыннарына мохтажлар буларак  
гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

Башкарма комитет житәкчесенә

\_\_\_\_\_  
(кемнән)

Техник хаталарны төзәту тұрында гариза

Гражданнарын төрөл урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.  
Бирелгән гаризаның датасы, номеры:

Язылган: \_\_\_\_\_  
Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;  
кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризага кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыым. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(имза) (Ф. и. о. (булганда))