

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ
КАМСКО-УСТЬИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



**ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
КАМА ТАМАГЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

ул. Калинина, д.31,
пгт. Камское Устье, 422820

Калинин урамы, 31 йорт,
штп. Кама Тамагы, 422820

тел.: (884377) 2-18-85, факс: 2-20-70, e-mail: Kamuste.Ispolkom@tatar.ru, <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.12.2021

КАРАР

№ 1148

Авиация эшләре, парашют сикерүләре, һава судноларының демонстрацион очышлары, пилотсыз очу аппаратлары, жирлек территорияләре өстеннән бәйле аэростатлар күтәрү өчен рөхсәтләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына һәм «социаль әһәмияткә ия булган дәүләт хезмәтләре, хезмәтләр күрсәтүгә күчү чараплары планын раслау турында» 2011 елның 13 апрелендәге 242 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарын үтәү йөзеннән, Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Авиация эшләре, парашют сикерүләре, һава судноларының демонстрацион очышлары, пилотсыз очу аппаратлары, жирлек территориясе өстеннән бәйле аэростатлар күтәрү өчен рөхсәтләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга (1 нче күшымта).

2. Элеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация

челтәрендә Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең төзелеш һәм торак-коммуналь хужалык буенча беренче урынбасары А.М.Шәрәфиевка йөкләргә.

Житәкче

Р.М. Зәнидуллин

Татарстан Республикасы Кама Тамагы
муниципаль районы башкарма комитеты
каары белән расланды
23.12.2021 ел № 1148

**Жирлек территориясе өстеннән авиация эшләре башкарга, парашюттан
сикерүләр, һава судноларының күрсәтмә очышлары, пилотсыз очу
аппаратлары очышлары, тагылма аэростатларны күтәрү эшләре башкарга
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны җайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) жирлек территориясе өстеннән авиация эшләре башкарга, парашюттан сикерүләр, һава судноларының күрсәтмә очышлары, пилотсыз очу аппаратлары очышлары, тагылма аэростатларны күтәрү эшләре башкарга Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы чикләрендә урнашкан мәйданнарга утырту (очып китү) буенча рөхсәтләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.1.2 Административ регламент нигезләмәләре авиация эшләре, парашют сикерүләре, һава судноларының демонстрацион очышлары, пилотсыз һава судноларының (максималь очыш массасы 0,25 килограммнан ким булган пилотсыз һава судноларының очышларыннан тыш) очышлары, торак пунктлардан бәйле аэростатлар күтәрү, шулай ук торак пунктлар чикләрендә урнашкан мәйданчыкларга (очып китү) рөхсәт бирүгә карата кулланыла.

1.2. Гариза бирүчеләр категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокукуы булган затлар - физик яисә юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче) (дәүләт хакимиите органнарыннан тыш), алар билгеләнгән тәртиптә һава киңлегеннән файдалану (һава киңлегеннән файдаланучылар) эшчәнлеген гамәлгә ашыру хокукуына ия булган затлар.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле я физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында хәбәр итү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт түрында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында (<https://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба – Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба – Бердәм портал);

«Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәҗәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә – шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Муниципаль район башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мөрәҗәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәтү тәртибе һәм сроклары түрында мәгълүмат Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе түрындагы мәгълүммәттан файдалану гариза бирүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатының хокук яисе белән гариза бирүченең техник чараларына урнаштыру гариза бирүчедән түләү алуны, аны теркәү яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бируде күздә тота торган лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмычы, гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәҗәгать иткәндә, кергән мөрәҗәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәкнең, Башкарма комитетның урнашкан урыны түрында мәгълүмат бирелергә мөмкин.

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, орган (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын түрында.;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары түрында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар түрында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гаризаны карау өчен кирәkle документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрында;

- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтта урнаштыру урыны турында;
- 6) Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитетының вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мөрәҗәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм административ Регламентның шушы пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм гаризаны теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә гариза бирүчегә җавап җибәрәләр. Җаваплар гаризада мөрәҗәгать итү телендә бирелә. Мөрәҗәгать итү телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре файдаланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Кама Тамагы муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитетының мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт туринда Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы белешмәләр, белешмә телефоннары, Башкарма комитетының эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризаларны кабул итү графигы туринданагы белешмәләр керә.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

авиация эшләре - граждан һава суднолары очышларын кулланып башкарыла торган эшләр. Түбәндәгеләргә буленә:

- авиация-химия эшләре;
- навадан төшерүләр;
- урман авиациясе эшләре;
- төзү-монтаж һәм төяү-бушату эшләре;
- медицина ярдәме күрсәтү максаты белән эшләр;
- аэростат - күтәрү көче аэростатик яки бер үк вакытта аэростатик һәм аэродинамик принципларга нигезләнгән очу аппараты;
- пилотсыз очу аппараты - бортта пилотсыз очыш башкаручы һәм очышта оператор тарафыннан идарә итү пункты яки әлеге ысууларны юл линияләре арасында ераклык яки почмак белән алмаштыру юлы белән автомат рәвештә идарә ителүче очу аппараты;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 1376 нчы номерлы карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районнының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсенең) документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә кiterгән хата (хата, ялыш, грамматик яки арифметик хата яки шундай хата);

ЕСИА – электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла һәм мәгълүмати-технологик үзара бәйләнешне тәэммин итә торган инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan (мөрәҗәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашуучыларның (мөрәҗәгать итүче гражданнарының һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.. Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза дип (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән мөрәҗәгать анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Жирлек территориясе өстеннән авиация эшләре башкаруга, парашюттан сикерүләр, һава судноларының күрсәтмә очышлары, пилотсыз очу аппаратлары очышлары, тагылма аэростатларны күтәрү эшләре башкаруга рөхсәт бирү.

2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкармабоеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнәтижәләре булыш түбәндәгеләр тора:

1) Жирлек территориясе өстеннән авиация эшләре башкаруга, парашюттан сикерүләр, һава судноларының күрсәтмә очышлары, пилотсыз очу аппаратлары очышлары, тагылма аэростатларны күтәрү эшләре башкаруга рөхсәт (әлеге административ регламентка 1 нче кушымта);

2) авиация эшләре башкаруга, парашюттан сикерүләр, һава судноларының күрсәтмә очышлары, пилотсыз очу аппаратлары очышлары, тагылма аэростатларны күтәрү эшләренә рөхсәт бирүдән баш тарту, жирлек территориясе өстендә бәйләнчек аэростатларның күтәрелүе турында хәбәрнамә (әлеге административ регламентка 2 нче кушымта).

1) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче кушымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә, «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Башкарма комитет вазыйфаи затының (яисә Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУдә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нөсхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки кәгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр туктатып тору

мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы: 10 эш көне

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору сроклары каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торған документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче мөрәҗәгатьнең категориясенә һәм нигезләренә бәйле булмаган рәвештә түбәндәге документларны тапшыра:

1) һава судносының тибын, дәүләт (теркәү) тану билгесен, завод номерын (булган очракта) һәм иясен, авиация эшчәнлеге чорын һәм башкарылу урынын күрсәтеп, әлеге Регламентның 1 нче күшымтасы нигезендә рәсмиләштерелгән язмача гариза;

2) гариза бирүче юридик зат булса, устав;

3) гариза бирүченең шәхесен таныклаучы документ;

4) әлеге Регламентның 1.2.2 пунктчасында күрсәтелгән гариза бирүченең вәкиле мөрәҗәгать иткән очракта, мөрәҗәгать итүче вәкилнең шәхесен таныклаучы документ;

5) әлеге Регламентның 1.2.2 пунктында күрсәтелгән гариза бирүченең вәкиле мөрәҗәгать иткән очракта, мөрәҗәгать итүче вәкилнең вәкаләтләрен раслый торған документ;

6) башкару тәртибе проекты (эшчәнлек төре буенча):

- үз эченә авиация эшләренең игълан ителгән төрлөрен үтәү үзенчәлекләрен алган очышлар башкару буенча житәкчелек булеге яисә авиация эшләре;

- ыргыту биеклөгө, вакыты, урыны һәм һава судносы күтәрелеше саны күрсәтелгән парашюттан сикерүчеләрне десантлау;

- 50 метрдан артык биеклеккә күтәрелеш булган очракта, тагылма аэростатларның күтәрелү вакыты, урыны, биеклөгө күрсәтелгән тагылма аэростатларның күтәрелеше;

7) күрсәтелгән авиация эшләрен башкару өчен өченче зат белән килешү;

8) билгеләнгән типтагы һава судноларын җәйге һәм техник эксплуатацияләүгә кертелгән авиация персоналды составына керүче гражданнарның шәхесен раслаучы документлар күчермәләре;

9) очышка яраклылык сертификаты (очышларга яраклылык турында таныклыклар) həm nava судносын Россия Федерациисе гражданлык нава судноларының дәүләт реестрина керту;

10) Россия Федерациисе Ынава кодексының 133 статьясы нигезендә нава судносы жараплылыгын оченче затларга карата мәжбүри иминиятләштерүне раслый торган документлар күчермәләре;

11) авиация эшләрен башкарған очракта, Россия Федерациисе Ынава кодексының 135 статьясы нигезендә авиация эшләре вакытында файдаланучының жараплылыгын мәжбүри иминиятләштерүне раслый торган документлар күчермәләре;

Искәрмәләр: әлеге административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар гариза бируче тарафынан расланган күчермәләр (гаризалардан тыш) рәвешендә планлаштырылган авиация эшчәнлеге төрен башкарута карап тапшырыла. Күрсәтелгән документларның күчермәләрендә гариза бируче тарафынан әлеге документның hər битендә «күчермә дөрес» билгесе, имза, аның анлатмасы, мөһер (юридик затлар, шәхси эшмәкәрләр өчен) тапшырыла.

2.5.2. Гариза həm аңа теркәп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итуче тарафынан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) кәгазь чыганакларда həm регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша;

2) республика порталы аша электрон формада;

3) органга шәхсән яки кәгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза həm аңа күшүп бирелә торган документлар почта элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы аша жибәрелгән гаризага гариза бирученең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктындагы 2 пунктчасында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны төзүгә həm имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның, көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдәге файллар рәвешендә жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документ үрнәкләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга həm документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мөрәҗәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшыру яисә

аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүмат бирүне;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешуләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәту нәтиҗәсендә күрсәтелә торган, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенән күрсәтелгән исемлеккә кертелгән документлар һәм мәгълүмат алудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәгә очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бири:

а) муниципаль хезмәт күрсәтугә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итуче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, я муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;

г) вазыйфаи затның, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта я муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан орган житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә бири, мондый документларга тамгалар қую яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бири тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара бәйләнеш қысаларында алына:

1) Һава транспорты (гражданлык авиациясе), Россия Федерациисенең һава киңлеген куллану өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәту һәм дәүләт милке белән

идарэ итү функциялэрэн гамэлгэ ашыруучы башкарма хакимият федераль органының нава кинслеген куллану мөмкинлеге турындагы үчай бэялэмэсө нава транспорты федераль агентлыгының Идел буе төбэкара нава транспорты Идарэсенэ (алга таба – Росавиациянең Идел буе МТУ) сорату жибэрү юлы белэн тапшырыла.

2) Россия Федерациисе гражданиның гамэлдэгэ паспорты турында белешмэлэр – Россия ЭЭМ;

3) нотариаль ышанычнамэ турында белешмэлэр – Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрэжэгать итүче регламентның 2.6.1 пунктының 1-3 пунктчаларында күрсэтелгэн документларны (белешмэлэрнэ) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгэ нэм имзалауга вэкалэлте затларның көчэйтэлгэн квалификацияле имzasы белэн таныкланган электрон документлар рэвешендэ бирергэ хокуклы.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсэтелгэн дэүлэт хакимиите органнары, жирле үзидарэ органнары, оешмалар тарафыннан документлар нэм белешмэлэрнэ тапшырма (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмэт күрсэтуудэн баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсэтелгэн вазыйфаи зат нэм (яки) хезмэткэр, соратып алынган нэм аның карамагында булган документларны яки белешмэлэрнэ тапшырмаганда (үз вакытында тапшырмаганда) Россия Федерациисе законнары нигезендэ административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедэн дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары нэм дэүлэт органнары яисэ жирле үзидарэ органнары карамагынdagы оешмалар карамагынdagы муниципаль хезмэт күрсэtkэн өчен гариза бирүчэ тарафыннан түлэү кертүне раслый торган белешмэлэрнэ талэп итү тыела.

Дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары нэм дэүлэт органнары яисэ жирле үзидарэ органнары карамагынdagы оешмалар карамагында булган белешмэлэрнэ мөрэжэгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт күрсэтуудэн баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэрнең тулы исемлэгэ

2.7.1. Муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэр булып түбэндэгелэр тора:

1) тапшырылган документларда текстны Россия Федерациисе законнарында билгелэнгэн тэртиптэ таныкланмаган чистартулар нэм төзэтүлэр булу;

2) муниципаль хезмэт күрсэту өчен документларда булган мэгълуматны нэм белешмэлэрнэ тулы күлэмдэ кулланырга мөмкинлек бирми торган зыяннаар бар;

3) тапшырылган документлар муниципаль хезмэт алу өчен мөрэжэгать иткэн вакытка үз көчлэрэн югалту (шэхеснэ таныкльй торган документ; мөрэжэгать итүче вэкиленең вэкалэллэрэн раслый торган документ, күрсэтелгэн зат тарафыннан муниципаль хезмэт күрсэтууне сорал мөрэжэгать иткэн очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон формада биry;

5) гариза формасындагы мәжбүри кырларны, шул исәптән республика порталындагы гаризаның интерактив рәвешендә, дөрес тутырмау (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес итеп тутырылмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган дәүләт хакимиye органына, җирле үзидарә органына яисә оешмага җибәрелү;

8) «Электрон култамга турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгәn квалификацияле электрон имзаның чынбарлык дип тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул иту вакытында да, органның жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештәn файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннәn соң 9 эш көненнәn дә артмаган вакыт эчендә кабул ителергә тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгәn очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдәn баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләr: 1) әлеге регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгәn дәүләт органнарының авиация эшләрен башкаруны килештерү, парашют сикерүләr, җирлек территориясен бәйләгәn аэростатларны күтәрү нәтижәләре буенча тискәре бәяләмәләren алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләr исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгәn очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүdәn баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткәn өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләre

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында мөрәжәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУгә гариза биргән көнне шәхсән мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФУнең АМСыннан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе бирелә.

2.13.2. Гаризаны республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза биргән көнне республика порталында шәхси кабинетында һәм электрон почта аша теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гариза жибәрелү турында хәбәрнамә ала.

2.13.3. Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә органның вәкаләтле вазыйфа заты мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында

визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар керә алу мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазланган биналарда башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәкле жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла. Кәтү залларында (урнында) мәгълүмат стендлары, шулай ук аларны тутыру үрнәкләре белән муниципаль хезмәт күрсәту турында соратып алу формалары урнаштырыла.

Инвалидларга муниципаль хезмәт күрсәтелә торган объектларның (алга таба - объект) закон һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, инвалидларга түбәндәге уңайлыклары тудырыла:

а) объектларга киртәләрсез керү һәм алардан чыгу мөмкинлеге;

б) муниципаль хезмәт күрсәту урынына, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүче объект хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук кресло-коляскаларны алыштыру максатларында объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге;

в) транспорт чарасына утырту һәм аннан объектка керү алдыннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып һәм, кирәк булганда, объект хезмәткәрләре ярдәме белән;

г) объект территориясе буенча күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясен ның бозган инвалидларны озата бару;

д) инвалидка объектка кергәндә һәм аннан чыкканда ярдәм итү, инвалидка жәмәгать транспортының уңайлы маршрутлары турында мәгълүмат бирү.

2.14.3. Инвалилар өчен файдалану мөмкин булуын тәэмин итү өлешендә регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларга һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларга таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация үткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазифаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге булу яисә булмау, гариза бирүченең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган мөрәжәгатьләр (комплекслы мөрәжәгать)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

документлар кабул иту һәм бирү алыш барыла торган бинаның җәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашуы;

белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган булмәләрнен житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башкалар белән тигез нигездә хезмәтләр алырга комачаулаган киртәләрне жиңәргә булышу.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул иту һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срогоын үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыннан булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәжәгать итүченең барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә КФУ хезмәткәрләре белән бер тапкыр аралаша;

КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазыле электрон документ нөсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта - бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән бер аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, бердәм портал, республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүматны бердәм порталда яки республика порталында шәхси кабинетта, органда, КФУдә ала алмый.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мөрәжәгать итүче теләге буенча, теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы соратып алу составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтү (эгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алыш

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) бердәм порталда һәм республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алышга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документлар һәм белешмәләрне бердәм портал, республика порталы аша бирергә;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алышга;

4) бердәм портал, республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатына бәя бирергә;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен электрон документ рәвешенде алышга;

6) органның, шулай ук аның вазифаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең бердәм портал, республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазифаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бирү зарурлыгыннан башка гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Республика порталында гариза формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәжәгать итүче белән уртак гариза жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләгә буенча теләсә кайсы вакытта гаризаның электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасына кабат керту өчен һәм кире кайтарганда;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, ЕСИАда урнаштырылган мәгълүматлардан һәм бердәм порталда, республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру, бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга қагылышлы өлешиендә;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гаризаның электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченең республика порталында элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлеши формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай өчендә керә алу мөмкинлеге.

2.16.4. Гариза биричеләрне КФУдә кабул итүгә алдан язу (алга таба - алдан язу) республика порталы, КФУнең контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәжәгать итүчене алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга туры килмәгән очракта, алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылганда мөрәжәгать итүчегә талонны кәгазьдә чыгарып алу мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылганда, мөрәжәгать итүче кабул итү билгеләнгән вакыттан 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу юкка чыгарылу турында искәртелә.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итүнең максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт аралыгының озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бируге таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада

административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Основанием начала выполнения административной процедуры является обращение заявителя по вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- гариза бирүче КФУгә мөрәҗәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- гариза бирүче органга мөрәҗәгать иткәндә – торакны исәпкә алу һәм булу бүлгече (алга таба - консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәҗәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәҗәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълумат ала ала (<http://mfc16.tatarstan.ru>).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәҗәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук республика порталында, орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәтүнен тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документларның формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе булып тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ, КФҮнен читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны кабул итү

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән КФҮгә мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

КФУ АИСында гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУ АИСыннан гаризаны кәгазьдә чыгарып ала;

мөрәжәгать итүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзалағаннан соң, гаризаны КФУ АМСында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен КФУ АМСына урнаштыра, электрон эшне формалаштыра;

имзалаған гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында язу бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын органга мөрәжәгать итүче КФҮнен структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны республика порталы аша электрон формада кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгө гамәлләрне башкара:

- авторизацияне башкара;
- электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки документларның электрон сурәтләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

- электрон гариза регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;
- электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү гариза бирүче тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылғаннан соң гамәлгә ашырыла. Тиешенчә тутырылмаган электрон гариза кырын ачыклаганда, мөрәҗәгать итүче ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәгълумати хәбәр итү юлы белән турыдан-туры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Өлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә органга жибәрелгән электрон эш тора.

3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкарку өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып торакны исәпкә алу һәм бүлү бүлгеге белгече тора (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәҗәгать итүче гариза белән органга мөрәҗәгать иткән очракта:

- мөрәҗәгать предметын билгели;
- гариза бирүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5.1 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, бирелгән документларны сканерлый;

гаризаны бастырып чыгара;

гариза би्रүчегә тикшерү һәм имзалау өчен бирә;

кул куелгеннан соң, имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йөкли, электрон эшне формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын гариза би्रүчегә кире кайтара;

гариза биручегә документларны кабул итүгә расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүче белгеч мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкландырылган нигезләрнең эчтәлеген язма аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат карап тикшерүгә документлар кергәннән соң:

гаризага эш номенклатуры нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада теркәлгән документларны һәм документларның электрон сурәтләрен ейрәнә;

документларның электрон сурәтләренең тулылыгын, уқылуын тикшерә;

электрон имзаның бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән гамәлдә булу шартлары үтәлүен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон сурәтләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның гамәлдә булу шартларын үтәмәү ачыкландырылган очракта, хәбәрнамәдә 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы пунктлар булырга тиеш, алар аны кабул итүгә нигез булып тора.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы

белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне дәвамында мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза керү турында, гаризаның теркәү номерын, гаризаны алу датасын, файлларның, ана теркәлгән документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган хәбернамә жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пункtlарында күрсәтелгән процедураларны техник мөмкинлек булганда башкару дәүләт hәm муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документларны кабул итү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазифаи зат булып торакны исәпкә алу hәm бүлү бүлгече тора (алга таба - ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазифаи зат).

3.4.2. Ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү өчен җаваплы вазифаи зат регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны hәm белешмәләрне электрон рәвештә формалаштыра hәm ведомствоара электрон бәйләнешләр системасы аша (техник мөмкинлек булмаганды – башка ысуллар белән) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гаризаны карау өчен кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәе: хакимият органнарына hәm (яисә) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга юлланган мөрәжәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән мөрәжәгатьләр нигезендә белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына

торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфай затка юлланган баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара мөрәҗәгатьләрне жибәрү өчен жаваплы вазыйфай зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләр) яки документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамәне ала;

регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), ул электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара соратулар буенча белешмәләрне алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән башлап гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүненең максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү.

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып торакны исәпкә алу һәм бүлү бүлгеге белгече тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карый;

исәпкә алу эшен формалаштыра (барлық документларны аерым бер папкага жыя);

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту туринда хат проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау йомгаклары буенча гариза бирүчене субсидия алуга чиратта торучылар исемлегенә кертә;

муниципаль хезмәт күрсәтүнең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар 2 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора: исәп эше, раслауга жибәрелгән документ проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда, орган вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларын үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, орган вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килештерүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе

регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Оешма житәкчесе исемлекләрне раслый яисә башк тарту турында хатка кул күя.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып расланган документлар тора.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3. пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла. Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы ике эш көнен тәшкил итә.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураларны башлау өчен нигез булып Татарстан Республикасы бюджетыннан субсидия бирүгә билгеләнгән средстволар керү тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып торакны исәпкә алу һәм булгы бүлгеге белгече тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

субсидия алырга дәгъва итүче яшь гайләләр исемлеге белән билгеләнгән чират тәртибендә субсидия алууга таныклык рәсмиләштерә.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертуне тәэммин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысуул белән, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында һәм органда яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбер итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганды, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Татарстан Республикасы бюджетыннан субсидияләр бирү өчен билгеләнгән акчалар кергәннән соң ун эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, субсидия алуугатаныклык.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. КФУгэ муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсэ турында мөрэжэгать иткэндэ, КФУ хезмэткэре гариза биручегэ муниципаль хезмэт нэтижэсен бирэ. Мөрэжэгать итүче талэбэ буенча, электрон документ нөсхэсэ белэн бергэ, ача электрон документныц нөсхэсэ мэгълүмат туплагычка яздыру юлы белэн бирелергэ мөмкин. Мэгълүматны мэгълүмат туплагычка язганда яки электрон документ нөсхэсен жибэргэндэ, аныц нигезендэ электрон документныц кэгэзь нөсхэсэ төзелгэн, электрон почта аша мондый документныц кэгэзь нөсхэсэнэц тэнгэллэгэ вэкалэтле хезмэткэр тарафыннан көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Өлөгэе пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар чират тэргибендэ, гариза бирученец килгэн көнендэ КФУнэц эш регламентында билгелэнгэн срокларда башкарьла.

Административ процедураларны үтэг нэтижэсэ булып тора: КФУ АМСында муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен бирү фактын теркэү.

3.6.3.2. Мөрэжэгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен сорап мөрэжэгать иткэндэ, мөрэжэгать итүченец шэхси кабинетына муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсэ булган, орган вазыйфаи затыныц (органныц) көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имзасы белэн имзаланган документныц электрон үрнэгэ автомат рэвештэ жибэрэлэ.

Өлөгэе пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар орган вэкалэтле вазыйфаи затыныц (органныц) муниципаль хезмэт күрсэтууне (курсэтуудэн баш тартуны) раслый торган документны имзалау көнендэ башкарьла.

Административ процедураларны үтэг нэтижэсэ булып тора: республика порталыннан файдаланып мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт күрсэтууне (шул исэптэн муниципаль хезмэт күрсэтуудэн баш тартуны) раслый торган документ жибэрү (бирү).

3.6.3.3. Мөрэжэгать итүче муниципаль хезмэт нэтижэсен алу өчен органга мөрэжэгать иткэндэ, документларны бирү (жибэрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт нэтижэсен бирэ. Мөрэжэгать итүче талэбэ буенча, электрон документ нөсхэсэ белэн бергэ, ача электрон документныц нөсхэсэ алышмалы мэгълүмат туплагычка яздыру юлы белэн бирелергэ мөмкин.

Өлөгэе пункт белэн билгелэнэ торган административ процедуралар, мөрэжэгать итүче килгэн көнне, органныц эчке хезмэт тэргибэе кагыйдэлэре нигезендэ, чират тэргибендэ гамэлгэ аширыла.

Административ процедураларны үтэг нэтижэсэ булып түбэндэгелэр тора: дэүлэт һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасында муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен бирү фактын теркэү.

3.7. Техник хаталарны төзэту.

3.7.1. Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрэжэгать итүче Башкарма комитетка жибэрээ:

техник хатаны төзэту туринда гариза (5 нчэ күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ; техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълumatларда техник хатаны төзэтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзэтү турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул итеп һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзэтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хаталар булган документның төп нөсхәсен төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала, яисә мөрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) хат юллап, документның техник хатасы булган документның төп нөсхәсен алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары.

4.1. Жаваплы вазифаи затлар тарафыннан әлеге регламент кагыйдәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә карата таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүгә һәм башкарга, шулай ук жаваплы затлар тарафыннан карарлар кабул итүгә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына тубәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

- 2) эш башкаруны алып бару буенча тикшерүләрне билгеләнгән тәртиптә үткәрү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча контроль тикшерүләрне билгеләнгән тәртиптә үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар қурелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздыру барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате карап тикшерелә ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән администрив гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм кылыша (кылышымый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тотуның тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмаулар) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе.

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының вазифаи затының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә

гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарын төзәтүдән баш тартуы я мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 бүлекнен 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle

документларны кабул итүдөн беренчел баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнең оештыручыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазифаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бируден мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталын яисә Республика порталын яисә рәсми сайтыннан, судка шикаять бируден мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итучене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталы яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итүндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрленең, оешмаларның исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче дәлилләрне раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләрен тапшырырга мөмкин.

5.4. Шикаять кергән көннен икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргэн очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә карагалырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарарны юкка чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациисе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда караган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Элеге пунктта күрсәтелгэн карар кабул итөлгөн көннөн соң килә торган көннөн дэх сонга калмыйча, гариза бирүчегэ язма рөвшештэ һэм гариза бирүченең телэгэе буенча электрон формада шикаятынэ карап тикшерү нэтижэлэрэ турында дэлиллэнгэн жавап юллана.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатыләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыруучы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә hәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълумат курсәтелә.

5.8. Шикаять канэгатыләндерелмәскә тиешле дип танылган очракта, аны карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятынде карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр, булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

Жирлек территориясе ёстеннән
авиация эшләре башкаруга, парашюттан
сикерүләр, нава судноларының курсатмә
очышлары, пилотсыз очу аппаратлары
очышлары, тагылма аэростатларны
күтәрү эшләре башкаруга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
административ регламентына 1 нче күшымта
Формасы

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ
КАМСКО-УСТЬИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



ул. Калинина, д.31,
пгт. Камское Устье, 422820

тел.: (884377) 2-18-85, факс: 2-20-70, e-mail: Kamuste.Ispolkom@tatar.ru, <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>.

**ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
КАМА ТАМАГЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Калинин урамы, 31 йорт,
штп. Кама Тамагы, 422820

Кемгә: _____

Контакт мәгълүматлары: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

КАРАР

_____ 202 ___ ел

№ _____

Сезнең «___» № ____ гаризагыз һәм тапшырылган
документларының карау нәтижәләре буенча вәкаләтле орган тарафыннан түбәндәгә карар кабул
ителде
_____.

Өстәмә мәгълүмат: _____.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА.и.)

(кул куюны гамәлгә ашируучы органның вазыйфаи заты
имзасы)

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ
КАМСКО-УСТЬИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



ул. Калинина, д.31,
пгт. Камское Устье, 422820

**ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
КАМА ТАМАГЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Калинин урамы, 31 йорт,
штп. Кама Тамагы, 422820

тел.: (884377) 2-18-85, факс: 2-20-70, e-mail: Kamuste.Ispolkom@tatar.ru, <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>.

**Кама Тамагы районны төрөлүктердөң төрөк пунктлары өстенінән авиация эшләрен башкаруға,
парашюттан сикерүләргә, аэростатлар күтәрелу өчен рөхсәт**

" " 20 ел. № _____

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2010 елның 11 мартандагы 138 номерлы қарапы белән расланган Россия Федерациясе нава киңлегеннән файдалануның федераль қагыйдәләренен 49 пункты, һәм Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитеты Нигезләмәссе нигезендә, район башкарма комитеты хәл итә

(юридик затның исеме; физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме

урнашу/яшәү урыны адресы): _____

дәүләт теркәве турында таныктык: _____ (серия, номер)

шәхесне таныклаучы документ курсаткечләре: _____ (серия, номер)

Кама Тамагы муниципаль районы һәм Кама Тамагы районны төрөк пунктлары өстендә авиацион эшләр башкару, парашют сикерү, бәйлелгән аэростатлар күтәрелү, төрөк пунктлар чикләрендә урнашкан мәйданчыкка төшү (очып китү):

тип _____
дәүләт _____ теркәве _____ (тану/учет-тану) _____ билгесе

завод номеры (булган очракта) _____

Вакытлары: _____

Чикләүләр/искәрмәләр: _____

Рөхсәт итү вакыты: _____

_____ (вазыйфа) _____ (имза) _____ (расшифровка)

<*> рөхсәт район башкарма комитеты бланкында рәсмиләштерелә

Формасы

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ
КАМСКО-УСТЬИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



ул. Калинина, д.31,
пгт. Камское Устье, 422820

тел.: (884377) 2-18-85, факс: 2-20-70, e-mail: Kamuste.Ispolkom@tatar.ru, <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>.

**ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
КАМА ТАМАГЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Калинин урамы, 31 йорт,
штп. Кама Тамагы, 422820

Кемгә: _____

Контакт мәгълүматлары: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән
баш тарту турында
КАРАР

_____ 202___ ел

№ _____

Сезнең «___» _____ номерлы гаризагызыны һәм тапшырылган документларығызыны карау нәтижәләре буенча түбәндәге нигезләрдә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1. _____
2. _____

Өстәмә хәбәр: _____

Күрсәтелгән житешсезлекләрне бетергәннән соң сез вәкаләтле органга кабат муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирергә хокуклы.

Жирлек территориясе ёстеннән
авиация эшләре башкаруга, парашюттан
сикерүләр, һава судноларының күрсәтмә
очышлары, пилотсыз очу аппаратлары
очышлары, тагылма аэростатларны
күтәрү эшләре башкаруга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
административ регламентына 2 нче күшымта

Әлеге баш тартуга карата шикаятын вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Вазыйфаи зат (ФИА.и.)

Электрон имза турында белешмәләр

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфа заты
имзасы)

Жирлек территориясе ёстеннән
авиация эшләре башкаруга, парашюттан
сикерүләр, нава судноларының күрсәтмә
очышлары, пилотсыз очу аппаратлары
очышлары, тагылма аэростатларны
күтәрү эшләре башкаруга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәту
административ регламентына 3 ичке күшымта
Формасы

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ
КАМСКО-УСТЬИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



ул. Калинина, д.31,
пгт. Камское Устье, 422820

тел.: (884377) 2-18-85, факс: 2-20-70, e-mail: Kamuste.Ispolkom@tatar.ru, <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>.

**ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
КАМА ТАМАГЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Калинин урамы, 31 йорт,
штп. Кама Тамагы, 422820

Кемгә: _____

Контакт мәгълүматлары: _____

Мөрәҗәгать итүче: _____

Мөрәҗәгать итүченең контакт мәгълүматлары:

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны
кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

_____ 202___ ел

№ _____

Сезнең «___» № _____ гаризагызыны һәм тапшырылган
документларының карау нәтижәләре буенча түбәндәгә нигезләрдә муниципаль хезмәт күрсәту
өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде

1. _____
2. _____

Баш тартуның сәбәпләрен аңлату: _____
Өстәмә хәбәр: _____

Күрсәтелгән житешсезлекләрне бетергәннән соң сез вәкаләтле органга кабат муниципаль
хезмәт күрсәту турында гариза бирергә хокуклы.

Әлеге баш тартуга карата шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәр
тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза түрүндө белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА.и.)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты
имзасы)

Жирлек территориясе ёстеннән
авиация эшләре башкаруга, парашюттан
сикерүләр, hava судноларының күрсәтмә
очышлары, пилотсыз очу аппаратлары
очышлары, тагылма аэростатларны
күтәрү эшләре башкаруга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
административ регламентына 4 нче күшмәтта
Формасы

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
КОМИТЕТ
КАМСКО-УСТЬИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



ул. Калинина, д.31,
пгт. Камское Устье, 422820

тел.: (884377) 2-18-85, факс: 2-20-70, e-mail: Kamuste.Ispolkom@tatar.ru, <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>.

**ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
КАМА ТАМАГЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Калинин урамы, 31 йорт,
штп. Кама Тамагы, 422820

Кемгә: _____

Контакт мәгълүматлары: _____

Мөрәҗәгать итүче: _____

Мөрәҗәгать итүченең контакт
мәгълүматлары:

_____ (алга таба- мөрәҗәгать итүче).
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәү
урыны буенча теркәлү урыны, телефоны)

Авиация эшләрен башкаруга, парашюттан сикерүләргә рөхсәтләр бирү турында
запрос

Авиация эшләрен башкаруга, парашюттан сикерүләргә _____
территориясе ёстендә аэронавигация мәгълүматы документларында басылып чыкмаган торак пунктлар чикләрендә
урнашкан мәйданчыкка төшү (күтәрелү) өчен рөхсәтләр бирүгезне сорыйм:

дәүләт теркәве (танып белү/исәпкә алу-танып белү) дәүләт теркәве (танып белү/исәпкә алу-танып белү) дәүләт теркәве (танып белү/исәпкә алу-танып белү)
билигесе) _____, завод номеры (булган очракта) _____

Вакытлары:

Башлану _____, Тәмамлану _____.

Урыны (файдалануга планлаштырыла торган утырту мәйданчыклары):

Вакыты: _____
(төнлә/көндөз)

Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны терким: _____

Муниципаль хезмәт күрсәту максатларында, мин күрсәткән шәхси белешмәләрне эшкәртүгә һәм тикшерүгә ризалык бирәм.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен шәхсән кәгазъдә документ рәвешендә тапшыруны сорыйм / электрон почта аша электрон документ формасында жибәрергә/ электрон документ әйләнеше функцияләрен кулланып, хәбәр итәргә/телефон аша хәбәр итәргә (кирәклесен ассызыкларга).

Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle запрос һәм документларны кабул итүдан баш тарту турындагы каарны шәхсән кәгазь формасында тапшыруыгызын сорыйм/ электрон почта аша электрон документ формасында жибәрергә/электрон документ әйләнеше функцияләрен кулланып/ телефон аша хәбәр итәргә (кирәклесен ассызыкларга).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каарны кәгазь чыганактагы документ рәвешендә шәхсән тапшыруыгызын сорыйм / электрон почта аша электрон документ формасында жибәрергә/ электрон документ әйләнеше функцияләрен кулланып, хәбәр итәргә/телефон аша хәбәр итәргә (кирәклесен ассызыкларга).

(число, ай, ел)
()

(имза)

(Ф.И.А.и.)

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсен түбәндәгечә би्रүне сорыйм

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;
- Органды.*

(дата)

(имза)

(
Ф.И.А.и.)

Жирлек территориясе ёстеннән
авиация эшләре башкаруга, парашюттан
сикерүләр, нава судноларының күрсәтмә
очышлары, пилотсыз очу аппаратлары
очышлары, тагылма аэростатларны
кутәрү эшләре башкаруга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
административ регламентына 5 нче күшымта

Формасы
Башкарма комитет
житәкчесенә _____

Кемнән_____

Техник хатаны төзәтү турында
ГАРИЗА

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

Язылган: _____
Дөрес белешмәләр: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөгезне һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсө булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгөгезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондай каарны жибәрүгөгезне сорыйм:

электрон документны түбәндәгө E-mail адреска: _____;

кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендәгесен почта аша күрсәтелгән адрес буенча: _____.

Минем шәхесемә кагылышлы һәм мин тәкъдим иткән затка карата, шулай ук миңа түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес дип саныйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә түры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

(дата)

_____ (_____)
(имза) (Ф.И.А.и.)

Жирлек территориясе өстеннән
авиация эшләре башкаруга, парашюттан
сикерүләр, hava судноларының күрсәтмә
очышлары, пилотсыз очу аппаратлары
очышлары, тагылма аэростатларны
күтәрү эшләре башкаруга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
административ регламентына 6 нчы күшымта
Формасы

Кемгә: _____
Башкарма комитет житәкчесе

гражданнан (мөрәжәгать ,
Контакт мәгълүматлары: _____

Вәкил: _____
(фамилиясе, исеме һәм атасының исеме)

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

Паспорты _____
(паспорт сериясе һәм номеры,
паспорт кем һәм кайчан бирелгән)
яшәү адресы _____
(теркәлү адресы) _____

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык

Мин, _____ ,
(фамилия, исеме, атасының исеме)

Кама Тамагы муниципаль районы Башкарма комитетының ризалык бирәм

(жирле үзидарә органының, бүлекчәләрнең, администрациянең исеме һәм адресы)

«Шәхси мәгълүматлар турында» Федераль законның 9 статьясы нигезендә
автоматлаштырылган мәгълүматка, шулай ук «Россия Федерациясе гражданнарын һәркем сатып
ала алышлык үцайлы торак һәм коммуналь хезмәтләр белән тәэмин итү» Россия Федерациясе
дәүләт программасының «Федераль законнарда билгеләнгән гражданнар категорияләрен торак
белән тәэмин итү буенча дәүләт йөкләмәләрен үтәү» төп чарасында катнашу максатларында
минем шәхси белешмәләрне эшкәртүне автоматлаштыру чараларыннан файдаланмыйча, нәкъ¹
мен «Шәхси мәгълүматлар турында» Федераль законның 3 статьясындагы 3 пунктында каралган
гамәлләрне башкаруга, күрсәтелгән төп чарада катнашу өчен Кама Тамагы муниципаль районы
башкарма комитетына тәкъдим ителгән белешмәләр
белән _____ килешәм
. (жирле үзидарә органының, бүлекчәләрнең, администрациянең исеме һәм адресы).

**Элеге ризалык Россия Федерациясенең гамәлдәге законнары һәм авыл жирлегенең
норматив документлары нигезендә билгеләнә торган тиешле мәгълүматны яисә документларны саклау сроклары тәмамланганчыга кадәр бирелә.**

_____ (имза)

(фамилиясе, исеме, атасының
исеме тулысынча)

« _____ » _____ 20 ел .

(дата)

Искәрмә. Балигъ булмаган затларның шәхси мәгълүматларын эшкәртүгә ризалыгын аларның
законлы вәкилләре имзалый