



ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
27.12.2021

Зеленодольск  
шәһәре

КАРАР  
№ 3365

Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районның  
максуслаштырылган торак фонды  
составына торак урыннарны керту һәм  
аннан чыгару буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнөң административ регламентын  
раслау турында

Россия Федерациисе Торак кодексы, 2010 елның 27 июлендәге «Дәүләт һәм  
муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль  
закона туры китереп, Татарстан Республикасы Икътисад министрлыгының  
«Регламентларны раслау турында» 2021 елның 24 декабрендәге 04-51/8218  
номерлы хаты, «Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы»  
муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә, Зеленодольск муниципаль районы  
Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның  
максуслаштырылган торак фонды составына торак урыннарны керту һәм аннан  
чыгару буенча муниципаль хезмәт курсәтүнөң административ регламентын 1 нче  
кушымтада каралганча расларга.

2. Зеленодольск муниципаль районы Советы Аппаратының жәмәгатьчелек һәм  
массакүләм мәгълүмат чаралары белән элемтә бүлегенә әлеге каарны «Интернет»  
мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы муниципаль  
берәмлекләре порталы составында Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районның рәсми сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) һәм  
Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында  
(<http://pravo.tatarstan.ru>) урнаштыруны тәэмин итәргә.

3. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз җаваплылығымда калдырам.

Житәкчे

И. Р. Ганиев



Расланган  
 Татарстан Республикасы Зеленодольск  
 муниципаль районы Башкарма  
 комитеты карары  
 27.12.2021ел №3365

**Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының  
 махсуслаштырылган торак фонды составына торак урыннарны керту һәм  
 аннан чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
 административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

#### **1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

**1.1.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлеге административ регламенты (алга таба – административ регламент) Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының махсуслаштырылган торак фонды составына торак урыннарны керту һәм аннан чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәтү).

**1.1.2.** Өлеге Регламентның гамәлдә булуы маневр фондының торак урыннарына кагылмый.

#### **1.2. Мөрәжәгать итүче категорияләре**

**1.2.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтүне алу хокуқына ия булып тубәндәге затлар тора:

Зеленодольск муниципаль районы муниципаль торак фондының (алга таба – муниципаль торак фонды) торак биналары оператив идарә итү яки хужалык алыш бару хокуқында беркетелгән муниципаль учреждениеләр, муниципаль унитар предприятиеләр;

муниципаль торак фондының торак урыннары түләүсез файдалануга тапшырылган Татарстан Республикасының федераль учреждениеләре, дәүләт учреждениеләре (алга таба - мөрәжәгать итүче).

**1.2.2.** Гариза белән мөрәжәгать итүче вәкиле, аның вәкаләтләрен таныклаучы документ нигезендә эш итүче яки физик затның законлы вәкиле (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

**1.3.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат тубәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Зеленодольск муниципаль районының рәсми сайтында (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) ;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru>); (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен(функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында(<http://frgu.tatar.ru> (алга таба – Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр тубәндәгечә ғамәлгә ашырыла:

1) телдән мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә:

- шәхсән тубәндәгө адрес буенча: ТР, Зеленодольск шәһәре, Беренче Май ур., 14 йорт (дүшәмбә-08: 00-17: 00, сишәмбә-09: 00-20: 00, чәршәмбә-08: 00-17: 00, пәнҗешәмбә-08: 00-17: 00, жомга-08: 00-17: 00, шимбә-08: 00-13: 00);

- 8(843)222-06-20 телефоны буенча;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) *Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның Башкарма комитетында* (алга таба - *Башкарма комитет*) «Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәте департаменты» МКҮендә:

телдән мәрәжәгать иткәндә:

- шәхсән тубәндәгө адрес буенча: ТР, Зеленодольск шәһәре, Ленин ур., 41а йорт (сишәмбә 13: 00-17: 00, жомга 08: 00-12: 00);

- 8(843)5-42-97 телефоны буенча.;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазь саклагычта почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтүнен тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен реестрындағы белешмәләр нигезендә мәрәжәгать итүчегә бушлай күрсәтелә.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындағы мәгълүммәттән нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мәрәжәгать итүченең техник chaрапарына җайлансасын урнаштыру түләүне күздә тотучы программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне, мәрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатыннан кулланмычы гына файдалана ала.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мәрәжәгать иткәндә кергән мәрәжәгать нигезендә тубәндәгө мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнен, Башкарма комитетның урны турында, (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

6) Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында(<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат урнаштыру урны турында;

7) Башкарма комитет вазыйфаи затларының ғамәлләренә яки ғамәл қылмауларына шикаять белдерү тәртибе турында

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнәң вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм

административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгәннән соң, өч әш көне эчендә, мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мәрәжәгать иткән телдә бирәлә. Мәрәжәгать иткән телдә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

**1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<https://zelenodolsk.tatarstan.ru>) һәм Башкарма комитетның мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.**

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<https://zelenodolsk.tatarstan.ru>) һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат административ регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы, Башкарма комитетның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, әш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

#### **1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар**

**1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында <https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru> урнаштырылган.**

**1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<https://zelenodolsk.tatarstan.ru>) урнаштырылырга тиеш.**

**1.5. Муниципаль районның максуслаштырылган торак фонды составына торак биналарны кертү тубәндәге шартларны үтәгәндә гамәлгә ашырыла:**

торак урыннар социаль наем шартнамәләре буенча, коммерцияле файдаланудагы торак фондының муниципаль милкендә булган торак бинаны наемга алу, аренда шартнамәләре буенча алышмаган, бу мәлкәткә хокук чикләүләре (сервитут, залог) юк;

торак урыннары гражданнарның дайми яшәве өчен яраклы (Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2006 елның 28 январендагы «Бинаны торак бина, торак бинаны яшәү өчен яраксыз, күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтelerгә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану турында нигезләмәне раслау хакында» 47 номерлы карары белән билгеләнгән таләпләргә, санитар һәм техник кагыйдәләр һәм нормалар, янгын куркынычсызылыгы таләпләренә, экологик һәм башка закон таләпләренә туры килә), тиешле торак пункт шартларына карата төзекләндерелгән;

тулай тораклар мебель, гражданнарга яшәү өчен башка кирәклөр белән җиһазландырылган.

Тулай торакларга әлеге максатлар өчен максус төзелгән яки үзгәртеп корылган йортлар яки йортларның бер өлеше кертелергә мөмкин.

Торак йортлар, торак йортларда аерым фатирлар хезмәт торак биналарына кертелергә мөмкин.

1.6. Муниципаль районның махсуслаштырылган торак фонды составыннан йортлар, йортларның бер өлеши, фатирлар һәм биналар чыгарылырга мөмкин.

1.7. Муниципаль районның махсуслаштырылган торак фонды составыннан тулай торактагы торак биналарны чыгару түбәндәге шартларны үтәгендә гамәлгә ашырыла:

торак биналарның Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2006 елның 28 январендағы «Бинаны торак бина, торак бинаны яшәу өчен яраксыз күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтелергә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану турында нигезләмәне раслау хакында» 47 номерлы Карапы һәм «Торак биналар» дәүләт төзелеш нормалары һәм кагыйдәләре (СНиП 2.08.01-89) белән билгеләнгән таләпләргә туры килүе;

һәр фатирга баскыч мәйданчығыннан яки коридордан аерым керу мөмкинлеге булу;

биналарның һәм инженер жиһазларының техник, янғынга каршы, санитар-гиеник торышы канәгатьләнерлек;

гаиләләрне бүлмә саен (фатир саен) урнаштыру; бер гаиләнең чиктәш һәм үтәли йәри торган бүлмәләргә күчүе; койка-урын шартларында урнаштырылган бүлмәләр булмау;

торак мәйданы бирмичә генә тулай торакларда теркәлгән һәм (яки) озак вакыт (6 ай дәвамында) теркәлу урыны буенча яшәмәүче гражданнарның булмавы;

тулай торакларда рәхсәтсез үзгәртеп планлаштыруны алдан бетеру.

1.8. Муниципаль районның махсуслаштырылган торак фонды составыннан хезмәт торак урыннарын чыгару аларда түбәндәге затлар яшәгендә гамәлгә ашырыла:

хезмәт урыннары биргән предприятиеләрдә, учреждениеләрдә, оешмаларда кимендә ун ел эшләгән яки бюджет өлкәсендә гомуми эш дәвамлылығы ун елдан да ким булмаган;

хезмәт вазыйфаларын башкарганда һәлак булган (вафат булган) яки хәбәрсез югалган хәрби хезмәткәрләр, эчке эшләр органнары, федераль куркынычсызлық хезмәте органнары, Россия Федерациясе таможня органнары, янғынга каршы дәүләт хезмәте органнары, наркотик чаралар һәм психотроп матдәләр әйләнешен контролльдә тоту буенча органнар, жинаяты-башкарма системасы учреждениеләре һәм органнары вазыйфаи затлары, хезмәткәрләренең гаилә әгъзалары;

хезмәт торак урыны бирелгән һәм вафат булган хезмәткәрнең гаилә әгъзалары;

пенсионерлар картлық буенча;

эш бирүче гаебе белән эштә имгәнү нәтижәсендә инвалидлык алган I яки II төркем инвалилары, хезмәт вазыйфаларын башкару белән бәйле рәвештә һәнәри авыру нәтижәсендә инвалидлык алган I яки II төркем инвалилары, хәрби хезмәткәрләр арасыннан хәрби хезмәт бурычларын башкару белән бәйле рәвештә алынган яралану, контузия яки гарипләнү аркасында яисә хәрби хезмәт бурычларын башкару белән бәйле авыруы нәтижәсендә инвалидлык алган I яки II төркем инвалилары.

## 1.9. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләмәләр

1.9.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнда» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төzelгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең, бу белешмәләрне кертугә нигез булып торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (ялыш язу, басмадагы хата, грамматик яки арифметик яисә шуңа охшаш хата).

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы (алга таба - ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба - ЕСИА);

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

**1.9.2.** Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза дигәндә (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән рәсми мәрәжәгать аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту исеме**

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының махсуслаштырылган торак фонды составына торак биналарны керту һәм аннан чыгару

### **2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-туры күрсәтүче башкармабоеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет).

Муниципаль хезмәт күрсәтүне башкаручы – «Зеленодольск муниципаль районы торак сәясәте департаменты» МКУ

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвирламасы**

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тубәндәгеләр тора:

1) торак бинаны Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның махсуслаштырылган торак фонды составына керту турында карап (1 нче күшымта);

2) торак бинаны Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның махсуслаштырылган торак фонды составыннан чыгару турында карап;

3) Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның махсуслаштырылган торак фонды составына торак бинаны кертүдән баш тарту турында карап;

4) Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның махсуслаштырылган торак фонды составыннан торак урынны составыннан чыгарудан баш тарту турында карап (2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәҗәгать итучегә 2011 елның 6 апрелендәге «Электрон имза турында» 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына *Башкарма комитет* вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мәрәҗәгать итученең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә яисә *Башкарма комитеттә*, *Башкарма комитеттың* вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имzasы һәм мәһере белән таныкланган, кәгазь саклагычта басылган электрон документның несхәсе рәвешендә тапшырыла.

2.3.4. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы эчендә алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать иту зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы.

2.4.1. Муниципаль хезмәт 30 эш көне эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү кәнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклә, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле

муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбури булган хезмәтләр күрсәтүгә бәйле документларның тулы исемлеге, мәрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Торак бинаны Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның махсуслаштырылган торак фонды составына керту турында карап кабул итү өчен:

- 1) шәхесне танықлаучы документ (Республика порталы аша мәрәжәгать иткөн очракта таләп ителми);
  - 2) мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ;
  - 3) гариза:
- документ формасында көгазь саклагычта (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

Республика порталы аша мәрәжәгать иткөндә, административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына көртү юлы белән тутырыла);

- 4) мәрәжәгать итүченең торак урынына хокукуын раслый торган документ;
- 5) торак бинаның техник паспортының күчермәсе;
- 6) торак бинаның аңа куела торган таләпләргә туры килүе турында бәяләмә.

Торак бинаны Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы махсуслаштырылган торак фонды составыннан чыгару турында карап кабул итү өчен тубәндәгеләр тәкъдим ителә:

- 1) шәхесне танықлаучы документ (Республика порталы аша мәрәжәгать иткөн очракта таләп ителми);
- 2) мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ;
- 3) торак бинаны Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның махсуслаштырылган фонды составыннан чыгару турында гариза:

документ формасында көгазь саклагычта (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);

Республика порталы аша мәрәжәгать иткөндә, административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына көртү юлы белән тутырыла);

- 4) торак бинаның техник паспортының күчермәсе;
- 5) торак урынында теркәлгән 14 яшькә житкөн һәм аннан өлкәнрәк гайлә өгъзаларының шәхесне танықлаучы документлары күчермәләре (паспортлары (шәхесне танықлаучы башка документлары), 14 яшे тулмаган яллаучы гайләнен балигъ булмаган өгъзаларының туу турында таныклыклары);

6) хезмәт урыныннан (тулай торакта торак урыныннан) найм шартнамәсе күчермәсе;

7) әлеге Регламентның 1.8 пункты нигезендә гражданнар категориясенә кертелүне раслаучы документ (торак урыннарын махсуслаштырылган торак фонды составыннан чыгару очрагында);

8) гражданинның хезмәт эшчәnlеге, хезмәт стажы (2020 елның 1 гыйнварына кадәрге чорлар) турында документлар, шулай ук производства булган бәхетсезлек очрагын яки һөнәри авыруны тикшерү нәтижәләре буенча рәсмиләштерелгән документлар.

2.5.2. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә һәм көгазь саклаучыта КФУ аша;

- 2) Республика порталы ярдәмәндә электрон рәвештә;
- 3) Башкарма комитетка шәхсән яки көгазь саклагычта почта элемтәсе аша.

Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элемтәсе аша җибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныкланы.

2.5.3. Республика порталы аша җибәрелгән гаризага мәрәжәгать итүченең гади электрон имzasы белән кул куела.

Гади электрон имза алу өчен мәрәжәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пункттының 2 пункттасында күрсәтелгөн электрон документ (документтың электрон рәсеме) мондый документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариуслар тарафынан көчәйтелгөн квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында файллар рәвешендә 50 Мбайттан да артмаган күләмдә жибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документларның рәсемнәре) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә уқырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

#### 2.5.4. Мәрәжәгать итүчедән түбәндәгене таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килгән мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны башкару каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешиндә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәт күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар алудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр), башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle булган гамәлләр, шул исәптән килешүләр башкаруны;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, түбәндәге очраклардан тыш, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны башта тапшырганнан соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәргәндә;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафынан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булуы;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң мәгълүмат үзгәрүе яки документларның гамәлдә булу срокы чыгу;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тарткан очракта яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, Башкарма комитет вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә;

4) электрон рәсемнәре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 өлеши 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны қәгазь саклагычта бирү, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны тартып алу дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең мәһим шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр курсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; шузы документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына торган документлар:

- 1) гражданнарны теркәү турында белешмә-РФ Эчке эшләр министрлыгы;
- 2) торак урыны турында Күчесез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәтенең Татарстан Республикасы буенча идарәсе;
- 3) Россия Федерациясе гражданиның гамәлдәге паспорты турында белешмәләр-Россия ЭЭМ;
- 4) нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр-Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктындағы 1-9 пунктчаларында курсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә, гариза биргәндә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында курсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмая (вакытында тапшырмая) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пунктында курсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм үз вакытында тапшырмаган һәм карамагындагы документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомствоындағы оешмалар карамагында булган, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәту өчен мәрәжәгать итүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документларны һәм белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмаларда булган мәгълүматларны үз эченә алган документларны мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмая мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документ текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныklанмаган чистартулар һәм төзәтүләр булу;

документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне муниципаль хезмәт курсәту өчен тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган житешсезлекләр булу;

3) тапшырылган документлар яисө белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалткан (күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып бири;

5) гариза рәвешендәге мәжбүри кырларны, шул исәптән Республика порталындағы гаризаның интерактив рәвешендә (дөрес түгел, тулы булмаган, яисө дөрес тутырылмаган) дөрес тутырмау;

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту түрүнде гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисө муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган;

8) 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы «Электрон имза түрүнда»ғы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән чынбарлықны көчәйтлән квалификацияле электрон имза дип тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып санаала.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту түрүндеги карап мәрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук җаваплы вазыйфаи зат Органга ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көннән артмаган вакытта кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндеги мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Торак урыннарны махсуслаштырылған торак фонды составына көрткәндә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) законнарда билгеләнгән белешмәләрнең булмавы яки мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырыла торған документларда дөрес булмаган мәгълүматларның булуы.

2) торак бина кадастр исәбенә куелмаган.

3) торак бина муниципаль милек булып тормый.

Торак урыннарны махсуслаштырылған торак фонды составыннан чыгарғанда муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) гражданның яки аның гайлә әгъзаларының милек хокуқында гомуми мәйданы бер гайлә әгъзасына торак бинаның исәпкә алу нормасыннан зуррак булған башка торак урыны (торак урынына милек хокуқында өлеше) булу.

2) законнар нигезендә кабул ителең норматив хокуқый актларда билгеләнгән торак урын мәйданын бири нормасы артып киткән.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) түрүнда белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләү күләмен исәпләү методикасы түрүндагы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда рәсми мәрәжәгать иткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәткәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганды чиратта көтүненç максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганды чиратта көтүненç максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту түрүнда мәрәжәгать итүчененç рәсми мәрәжәгать итүен теркәү срокы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. КФҮкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мәрәжәгать итүчегә КФҮнен АМСдан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау көгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Мәрәжәгать итүче гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша юллаганда гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән раслау көгазе (расписка) бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре

həm hər muunicipal xəzmətne kursətu əchen kirkəkle dokumentlar isemlegə bulgan məgъlumat standarlaryna, mondый xəzmət kursətu tərtibə turynnda vizualy, tekstly həm multimedialye məgъlumatny urnashtryruqə həm rəsmiləşterugə, shul isəptən invalidlarны социаль яклау turynnda federalz законнар həm Tatarstan Respublikası законнары nigezendə kursətelgən obiectlарга invalidlar əchen keru məmkinlegən təəmin itugə karata taləplər

**2.14.1.** Muunicipal xəzmət kursətu янгынга каршы sistema həm янгын sündery sistemasi belən jiəzlandyrylgan binalarda həm bülmələrdə bашкарыла.

Mərəjəgətər ituchene kabul itu urynnarы dokumentlar tuyru əchen kirkəkle jiəzlap, məgъlumat standlary belən jiəzlandyryla.

**2.14.2.** Invalidlarны социаль яклаu turynnda Rossiya Federatsiyasе законнары nigezendə muunicipal xəzmət kursətu urynyna totkarlyksız kerə alu maksatynnda tubəndəgelər təəmin itelə:

1) invalidlarны muunicipal xəzmət kursətu urynyna totkarlyksız utep keru məmkinlegə təəmin itelə (binaga keru-çigü həm alar chiklərendə kucheru uçaylыш);

2) muunicipal xəzmət kursətu tərtibə turynnda vizualy, tekst həm multimedial məgъlumatı əchen uçaylыш urynnarда, shul isəptən invalidlarны chikləngən məmkinlekleren isəpkə alyp, urnashtryyla;

3) kury həm məstəkayıl xərəkət itu funksiyalərenən nыklı tayıpylyshlary bulgan invalidlarны ozata bary həm alaraga yadəm kursətu;

4) sozial, inżenierlyk həm transport infrastrukturasy obiectlary urnashkan territoriya buencha məstəkayıl xərəkət itu, mondый obiectlарga keru həm alardan chigü, transport charasyna utyrtu həm annan təşerü, shul isəptən kreslo-koliyska kулланып, məmkinleg;

5) invalidlarны xəzmət kursətülərgə totkarlyksız keruen təəmin itu əchen kirkəkle jiəzlap həm məgъlumatny, alarnы tormыш eşchənləgen chikləyune isəpkə alyp, tieshençə urnashtry;

6) invalidlar əchen kirkəkle tavış həm kury məgъlumatyn, shulai uk yaçularny, bilgelər həm baska tekstly həm grafik məgъlumatny Brailynən relleefly-noktalı shrifti belən bашkarylgan bilgelər belən kabatla;

7) surdotərjəməche həm tiflosurdotərjəməcəgə kerergrə rəxəsət itelü;

8) yərtüche etne maxsus əyrəteləyen raslyy torghan həm Rossiya Federatsiyasе Xəzmət həm sozial yeklau ministerlygyny «Yərtüche etne maxsus ukytunu raslauchy dokument formasын həm anı biru tərtibben raslau turynnda» 2015 elnyı 22 iyunendəgi 386n nömerly boerygы belən bilgeləngən tərtiptə həm forma buencha birelə torghan dokumenty bulganda, yərtüche etne binaga kertergrə rəxəsət itu.

**2.14.3.** Muunicipal xəzmət kursətu gaməlgə aşıryyla torghan obiectlарны həm administrativ reglamentnyı 2.14.2 punktynyı 1 – 4 punktchalarynda kursətelgən muunicipal xəzmət kursətkəndə kулланыла torghan charalarны invalidlar əchen үtemləlegən təəmin itu əleshendə taləplər 2016 elnyı 1 iulennən soñ faydalangan tapshyrylgan yisə modernizasiya utkən obiectlарga həm charalaraga karata kулланыла.

**2.15.** Muunicipal xəzmət kursətudən hərkəm faydalana alırlyk buluy həm sыйfaty kursətkəchləre, shul isəptən mərəjəgətər ituchene vazýyfaai zatlар belən aralashu sanы həm alarnы dəvamlylygy, muunicipal xəzmət kursətunen barышy turynnda məgъlumat alu məmkinlegə, shul isəptən məgъlumat-kommunikasiya

technologiyaləren kулланып, dəylət həm muunicipal xəzmətlər kursətunen kūpfunksiyalye үzəgendə, mərəjəgətər ituchene сайlap alu buencha(eksterriotorial principle) җirle үzidarə bашkarma komitety organynyı teləsə kaisi territorialiy

büləkchəsendə 210 –F3 nömerly Federalz законныı 15.1 статьясыnda karalgan

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәту түрында түрында рәсми мәрәжәгать жибәру юлы белән (комплекслы рәсми мәрәжәгать) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы қуләмдә)

**2.15.1.** Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

документлар кабул ителә, бирелә торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашкан булуы;

белгечләрнең, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

мәгълумат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары түрында тулы мәгълумат булу;

инвалиларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны жинудә ярдәм итү.

**2.15.2.** Дәүләт хезмәте күрсәтүненец сыйфаты күрсәткечләренә түбәндәгеләр көрә:

- 1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алу срокларын үтәү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан қылышынан административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләрнең булмавы;
- 4) мәрәжәгать итүчененец вазифаи затлар белән аралашулар саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мәрәжәгать итүчененец Башкарма комитет яки КФУ хезмәткәрләре белән муниципаль хезмәт күрсәткәндә үзара хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

Башкарма комитетта яки КФУтә кәгазьдәге электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алу кирәк булган очракта, бер тапкыр

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итүчененец вазифаи затлар белән бер мәртәбә аралашу дәвамлылығы 15 минуттан артый.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Республика порталын, терминал җайланмаларны кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүненец сыйфатын бәяләргә хокуклы.

**2.15.3.** Муниципаль хезмәт күрсәтүненец барышы түрында мәгълумат мәрәжәгать итүче тарафыннан бердәм порталда, Республика Порталында, Башкарма комитетта, КФУтә кабул ителә ала.

**2.15.4.** Муниципаль хезмәт күрсәту, экстерриториаль принцип буенча Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мәрәжәгать итүче теләге буенча, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы рәсми мәрәжәгать составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

**2.16.** Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненец үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә торган очракта) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алып

**2.16.1.** Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мәрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

- 1) Бердем порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон рәсемнәре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документлар һәм мәгълүматны Республика порталынан файдаланып бирергә;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүмат алырга;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә алырга;
- 6) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэмин итә торган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә.

**2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка, электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.**

**2.16.3. Гариза формалаштырганда тубәндәгеләр тәэмин ителә:**

- 1) хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мәмкинлеге;
- 2) берничә мәрәҗәгать итученең, берничә мәрәҗәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күз алдында тоткан хезмәтләр сорап мәрәҗәгать иткәндә, гаризаның бер электрон формасын тутыру мәмкинлеге;
- 3) гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазь саклагычта бастыру мәмкинлеге;
- 4) кулланучының теләгә буенча теләсә кайсы вакытта гаризаның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне саклап калу, шул исәптән хatalары барлыкка килгәндә һәм күрсәткечләрне гаризаның электрон формасына кабат кертү өчен кире кайтару;
- 5) Бердем идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә, мәрәҗәгать итүче тарафыннан ЕСИА да урнаштырылган мәгълүматларны һәм Республика порталында бастырылган мәгълүматларны кулланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;
- 6) элегрәк кертелгән мәгълүматын югалтмычча электрон форманы тутыруның теләсә кайсы этабына әйләнеп кайту мәмкинлеге;
- 7) мәрәҗәгать итученең элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мәмкинлеге булу.

**2.16.4. КФУтә кабул итүгө мәрәҗәгать итүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт телефоны аша башкарыла.**

Мәрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш булган датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мәмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән көнгә язылу әлеге көн башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Алдан язылуны Республика порталы аша башкару өчен мәрәҗәгать итүче системада сорала торган белешмәләрне, шул исәптән тубәндәгеләрне күрсәтергә тиеш:

- фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);
- телефон номерын;
- электрон почта адресын (теләк буенча);
- теләгән дата һәм кабул итү вакытын.

Мөрәжәгать итүчене алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр, шәхси кабул иту вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә раслау талонын бастырып чыгару мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән булса, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны башкарғанда мөрәжәгать итүчегә, аның билгеләнгән кабул иту вакытыннан 15 минутка соңға калуы очрагында, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә искәртелә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы дәвамлылығын исәпләп чыгару өчен кирәк булган белешмәләр бирүдән тыш, башка гамәлләр кылуны таләп иту тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сробы, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация биry;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль күрсәту нәтиҗәсен биry (жибәрү);
- 6) техник хаталар тәзәтү .

#### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр биry**

3.2.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

күпфункцияле үзәkkә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә - «Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәте департаменты» МКУ баш белгече (алга таба - консультация биry өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап КФУкә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүне алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мәрәжәгать итүче е КФУ рәсми сайтында <http://mfc16.tatarstan.ru>. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны утәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хоқуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны утәу нәтиҗәләре булып муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирү тора;

### 3.3. Мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һәм карау

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен КФУ яки КФУнең читтән торып әшләү урыны аша документлар кабул иту.

3.3.1.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы рәсми мәрәжәгать белән мәрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ хезмәткәре:

мәрәжәгать итү предметын билгели;

мәрәжәгать итученең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АМС гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны қәгазь саклагычта тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСдан гаризаны қәгазьдә бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен мәрәжәгать итүчегә тапшыра;

имзаланганнан соң КФУнең АМСда имзаланган гаризаны сканер аша чыгара;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканер аша чыгарылган электрон рәсемнәрне КФУ АМСда йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм қәгазь документларның төп нәсхәләрен кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында раслау қәгазе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә өзөр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хәзмәткәре мәрәжәгать итүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эш пакетлары составында), мәрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән алып, бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон хәзмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хәзмәт курсату өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мәрәжәгать итүче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хәзмәт курсату өчен кирәkle һәм мәҗбүри булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон рәвештә яки документларның электрон рәсемнәрен электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганды);

муниципаль хәзмәтне электрон формада курсатуң шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешу фактын раслый (электрон гариза формасында ризалығы турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәру турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшеру, мәрәжәгать итүче тарафыннан электрон формасындағы гаризаның һәр юлы тутырылғаннан соң, гамәлгә ашырыла. Гаризаның электрон формасындағы дөрес тутырылмаган юлларны ачыklаганда, мәрәжәгать итүчегә ачыланған хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында мәгълүмати хәбәр аша турыдан-туры гаризаның электрон формасында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарила.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып Башкарма комитетка электрон бәйләнешләр системасы аша жибәрелгән электрон эш тора.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үти башлауның нигезе булып муниципаль хәзмәт курсату өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат - «Зеленодольск муниципаль районы торак сәясәте департаменты» МКУ муниципаль торак фонды бүлгеге белгече (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат);

3.3.3.2. Мәрәжәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мәрәжәгать иткән очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мәрәжәгать итү предметын билгели;

мәрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгөн таләплөргө туры килү-килмәүне тикшерө, тапшырылған документларның билгеләнгөн таләплөргө туры килүен тикшерө (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда сыйулар, естәп язулар һәм башка килешенмәгән тәзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтлөр күрсәту өчен билгеләнгөн автоматлаштырылған мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгөн документларны көгазь саклагычта тапшырганда бирелгөн документларны сканерлауны ғамәлгә ашыра;

гаризаны көгазьдә бастырып чыгара;

тикшеру һәм имзалау өчен мәрәжәгать итүчегә тапшыра;

кул куелгеннан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада тәкъдим ителгөн документларны яки сканерланган документларның электрон рәсемнәрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтлөр күрсәту өчен билгеләнгөн автоматлаштырылған мәгълүмат системасына утырта, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм көгазь документларның төп нөсхәләрен мәрәжәгать итүчегә кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында раслау көгазе бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкландырылған нигезләрнәң әчтәлеген анлатып, документларны кире кайтара.

**3.3.3.3. Документларны қарал тикшерүгә алғаннан соң, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат :**

эшләр номенклатурасы нигезегдә гаризага номер һәм «Документны тикшерү» статусын бирә;

электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгөн документларны һәм документларның электрон рәсемнәрен өйрәнә;

комплектның тұлышының, документларның электрон рәсемнәрнәң үкілішін тикшерә;

Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның ғамәлдә булуы шартлары үтәлүне тикшерә (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәсемнәре тапшырылған очракта).

Административ регламентның 2.7.1 пунктында қаралған нигезләр булғанда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында қарар проектын өзөрли.

Көчәйтлән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның ғамәлдә булу шартлары үтәлмәү ачыкландырылған очракта, баш тарту турындагы қарар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булған пунктлары курсателергә тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында қарар проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр, мондый документларга карата билгеләнгөн таләплөрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булған, билгеләнгөн таләплөрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның, белешмәләрнәң) исемнәре турында мәгълүмат

булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ өйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрындагы карар проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Администрив регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә, гаризада курсәтелгән ысул белән мәрәжәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, ача тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Администрив регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедуруларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Администрив регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедурулар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Администрив процедуруларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карау өчен кабул итегендә документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрында карар проекты.

#### **3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәрү**

3.4.1. Администрив процедураны үти башлау өчен нигез булып мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документларны кабул итү тора.

Администрив процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып «Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәте департаменты» МКУнең муниципаль торак фонды бүлгеге белгече тора (алга таба - ведомствоара рәсми мәрәжәгать юнәлеше өчен жаваплы вазифаи зат).

3.4.2. Ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат, административного регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру түрындагы рәсми мәрәжәгатьләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганды - башка ысуллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедурулар карау өчен гариза кабул итегендә көнне башкарыла.

Администрив процедуруларны үтәү нәтижәләре булып хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән рәсми мәрәжәгатьләр тора.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән рәсми мәрәжәгатьләр нигезендә белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматларны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау түрында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту түрында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедурулар, әгәр ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләргә жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул итегендә Татарстан Республикасы норматив

хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр көргөн көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

**3.4.4.** Ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон бәйләнешләр системасы аша соратып алыша торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ала яисә, документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын өзөрли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр, мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның, белешмәләрнен) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

**3.4.5.** Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

**3.4.6.** Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненең максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен өзөрләү

**3.5.1.** Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - «Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәте департаменты» МКУ муниципаль торак фонды булеге белгече (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

**3.5.2.** Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт курсетү өчен кирәклө документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, торак бинаны Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының махсуслаштырылган торак фонды составына (составыннан) керту (чыгару) турында карап проектын өзөрли (алга таба-баш тарту турында карап);

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәклө документларны карау нәтижәләре буенча, Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының махсуслаштырылган торак фонды составына (составыннан) торак урынны керту (чыгару) турында карап проектын өзөрли (алга таба – карап);

өзөрләнгән карап проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ өйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар дүрт эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Башкарма комитет житәкчесенә килештерүгә жибәрелгән карап проекты яки баш тарту турында карап проекты.

**3.5.3.** Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтуләр булган документларның өзөрләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтуләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документлар проектларын караганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан административ регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулышынын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ өйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулышы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл күйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Башкарма комитет житәкчесе имзалаган карап яки Башкарма комитетка теркәлүгә жибәрелгән баш тарту турында карап.

**3.5.4.** Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәттәр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла

Административ регламентның 3.5 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (юллама)

3.6.1. Административ процедураны үті башлауның нигезе - административ процедураны үтәу өчен жараплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәтуне раслый торган документны алу.

Административ процедураны үтәу өчен жараплы вазыйфаи зат - «Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәте департаменты» МКУ муниципаль торак фонды булеге белгече (алға таба-документларны бирү (жибәрү) өчен жараплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документларны бирү (жибәрү) өчен жараплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм Башкарма комитетта яки КФҮдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка кул куелгеннан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәту нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысуллары.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсөн сорап КФҮ мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрәту нәтижәсөн бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, аңа кәгазь саклагычтагы электрон документның нәсхәсе белән бергә, электрон документның нәсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру яисә электрон документ нәсхәсөн мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. электрон документның нәсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздырганда яки яисә электрон документның нәсхәсе нигезендә кәгазь саклагычтагы электрон документның нәсхәсөн жибәргәндә, электрон почта аша әлеге кәгазь саклагычтагы электрон документның тәңгәл нәсхәсе көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФҮ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: КФҮнен АМСта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсөн бирү фактын теркәү, мөрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәжәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган документның электрон рәсеме автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсатудән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Республика порталын кулланып, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт курсатудән баш тартуны) раслый торган документны жибәрү (биру).

3.6.3.3. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсе артыннан Башкарма комитетка мәрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, аңа көгазь саклагычтагы электрон документның нөхчәсе белән бергә, электрон документның нөхчәсе алышмалы мәғълумат туплагычка языру яисә электрон документ нөхчәсен мәрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мәрәжәгать итүче килгән көнне, Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълумат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка тубәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче кушымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документны;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документларны.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәту турында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта кулланып) йә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзәту турында гаризаны кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булып торган документка төзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нөхчәсен кире алып, имза куйдырып, мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтмәләр кертелгән документны тапшыра яисә мәрәжәгать итүче адресына, мәрәжәгать итүчегә техник хата булган документның төп нөхчәсен Башкарма комитетка тапшырган очракта, документны алу мөмкинлеге турында почта аша (электрон почта кулланып) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынучы заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мәрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### **4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган

башка норматив хокукый актларны үтәүнә һәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул иту буенча агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүнә үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролъдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затларын телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын контролъдә тоту өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органы житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук житешсезлекләрне бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контролъ Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контролъне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге Башкарма комитетның структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тұлышын һәм сыйфатын контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр көрө:

1) тикшерүләр үткөрү;

2) мәрәжәгать итүчеләрнең Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмаулырына) шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тұлышының һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткөрелә. Планлы тикшерүләр үткөрү тәртибе һәм даимилеге Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлық мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мәрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткөрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерү, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрнең Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмаулырына) шикаятыләре алу очрагында үткөрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы

Үткөрелгән тикшерү нәтижәләре буенча мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Башкарма комитет житәкчесе гаризаларны вакытында карамаган өчен жавап tota.

«Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жавап tota.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул итәлә (башкарыла) торган каарлар һәм кылышына (кылышыны) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту, муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитеты эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәғлүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мәрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи**

**затлары, муниципаль хезмәткәрләр, эшчеләре тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе**

5.1. Мәрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәренең, орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокукуна ия.

Мәрәжәгать итүче, шул исәптән тубәндәге очрактарда, шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турында рәсми мәрәжәгатьнә теркәү сробын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтүсрогы бозылганда. Курсәтелгән очракта, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каарлмаган документлар яки мәгълүмат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каарлмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Курсәтелгән очракта, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазифаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм ялгышларын төзәтүдән

баш тартуы яисә мондый төзөтүлөрнең билгелөнгөн срогын бозу. Күрсәтелгөн очракта, өгөр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгелөнгөн тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөклөнгөн булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору, өгөр тұктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгөн Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган булса. Күрсәтелгөн очракта, өгөр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгелөнгөн тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөклөнгөн булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 бүлекнең 4 пунктында караплан очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтудән яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү Күрсәтелгөн очракта, өгөр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгелөнгөн тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөклөнгөн булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә қәгазь саклагычта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алға таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яисә, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгөн вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмалардагы хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына)

карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълұмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бириүнең мәгълұмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълұмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бириүнең мәгълұмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешиендә караптап оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълұмат-телекоммуникация чөлтәреннән, өлеге оешмаларның, Бердәм порталының яисә Республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълұматлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыфай заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешиендә караптап оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять белдерелә торған орган исеме;

2) мәрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыфай затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиендә караптап оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торған каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифай затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиендә караптап оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) белән килешми торған дәлилләр. Мәрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торған документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять, кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңға калмыйча, теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торған органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиендә күрсәтелгән оешмаларга яки югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять – аны теркәгән көннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтә торған органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиендә күрсәтелгән оешмаларның мәрәжәгать итүченең документларны кабул итүдән яки жибәрелгән хаталарны һәм ялғышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять бирелгән очракта

яисә мондый төр төзәтүләр көртүнөң билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдерелсә, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшереләргә тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәгө каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндеру кире кагыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мәрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәҗәгать итүче теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап юллана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәҗәгать итүчегә җавапта канәгатьләндереләргә тиешле дип тану очрагында, мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан, муниципаль хезмәт курсәтүче орган, купфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мәрәҗәгать итүчегә алга таба башкарлырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәҗәгать итүчегә җавапта шикаять канәгатьләндереләргә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилләнгән аçлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять белдеру тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшеру барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикатьләрне карап тикшеру вәкаләте бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материаллары, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллый.

Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районның  
максуслаштырылган торак фонды  
составына торак урыннарны кертү һәм  
аннан чыгару буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнөң административ  
регламентына  
1 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт курсәтә торган орган бланкы)

Кемгә:

---



---



---

Элемтә өчен мәгълүмат:

---



---

Вәкиле: \_\_\_\_\_

---



---

Вәкиленең контакт мәгълүматлары:

---



---

турында

**КАРАР**

№

Сезнен \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм аңа күшүп бирелә торған документларны карап тикшергәннән соң, Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан \_\_\_\_\_.

турында карап кабул ителде.

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (ФИАт.и.)

(органның вәкаләтле вазифаи  
заты имzasы)

Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районының  
максуслаштырылган торак фонды  
составына торак урыннарны керту һәм  
аннан чыгару буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнең административ  
регламентына  
2 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт курсәтә торган орган бланкы)

Кемгә:

Элемтә өчен мәгълүмат:

Вәкиле:

Вәкилнен контакт мәгълүматлары:

**буенча муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында  
КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм аца күшүп бирелә торган документларны карап тикшергәннән соң, Зеленодольск муниципаль районаны Башкарма комитеты тарафыннан

буенча муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында түбәндәге нигезләр буенча карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез, курсәтелгән житешсезлекләрне бетергәннән соң, хезмәт курсәтү турында гариза белән, Зеленодольск муниципаль районаны Башкарма комитетына кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту вәкаләтле органга судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирү юлы белән дәгъваланырга мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (ФИАТ.и.)

(органның вәкаләтле вазифаи  
заты имзасы)

Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районының  
максуслаштырылган торак фонды  
составына торак урыннарны керту һәм  
аннан чыгару буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнең административ  
регламентына  
3 нче күшүмтә

### Форма

(Муниципаль хезмәт курсәтә торган орган бланкы)

Кемгә:

\_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат:

\_\_\_\_\_

Вәкиле: \_\_\_\_\_

Вәкиленең контакт мәгълүматлары:

\_\_\_\_\_

**буенча муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән  
баш тарту турында  
КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм аңа күшүп бирелә  
торган документларны карап тикшергәннән соң, Зеленодольск муниципаль района  
Башкарма комитеты тарафыннан

хезмәт курсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында  
түбәндәге нигезләр буенча карар кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен анлату: \_\_\_\_\_  
Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сең, күрсәтелгөн житешсезлекләрне бетергәннән соң, хезмәт күрсәту турында гариза белән, Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетына кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тарту вәкаләтле органга судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирү юлы белән дәгъваланырга мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (ФИАт.и.)

(органның вәкаләтле вазифаи  
заты имzasы)

Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районның махсуслаштырылган  
торак фонды составына торак урыннарны  
кертү һәм аннан чыгару буенча муниципаль  
хәзмәт күрсәтунең административ  
регламентына  
4 нче күшүмтә  
Форма

Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районы Башкарма комитетына

---



---

**Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның  
махсуслаштырылган торак фонды составына торак урынны (торак урыннарны)  
кертү турында  
гариза**

юридик затның исеме

---

- хәзмәт торак урыннына (хәзмәт торак урыннарына);
- тулагы торакта торак урыннына (торак урыннарга)

Татарстан Республикасы, шәһәре  
урамы, нче йорт, нче корпус (литер),  
нче фатир/бүлмә (фатирлар/бүлмәләр) адресы буенча урнашкан  
(урнашканнар), оператив идарә (хужалык алып бару) хокуқында беркетелгән торак  
урынны(торак урыннарны)

юридик затның исеме  
кертуне сорый

---

Күшүмтә итеп бирелгән документлар:

- 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.
- 

Житәкчө : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Баш хисапчы: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М. у. (мәхәр булганда)

Элемтә өчен телефоны \_\_\_\_\_

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, аныклау (яңарту, үзгәрту), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхси үзенчәлекләрне күрсәтмәү, тыю, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда эшкәртүгә, муниципаль хезмәт күрсәту максатыннан муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан алар нигезендә карарлар кабул итүне дә кертеп, үз ризалыгымны, шулай ук мин вәкиле булып торучы затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага көртөлгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка қағылышлы, шулай ук минем тарафтан тубәндә көртөлгән белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның сканерланган күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм тәгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

Телефон аша миңа тәкъдим итөлгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетында;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;

**Башкарма комитетта.**

муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтиҗәсен тапшыруыгызын сорыйм:

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

(\_\_\_\_\_  
(ФИАт.и.)

Башкарма комитетте яңартылыштырылған  
максатынан көнбайынан күтәрүү үчүн тапшыруу берүү

Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районның  
максуслаштырылган торак фонды  
составына торак урыннарны керту һәм  
аннан чыгару буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнөң административ регламентына  
5 нче күшүмтә

Форма

Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районаны Башкарма комитетына

**Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның  
максуслаштырылган торак фонды составыннан торак урынны(торак урыннарны)  
чыгару түрүндә гариза  
(якынча формасы)**

юридик затның исеме

нигезендә

- хезмәт торак урынына (хезмәт торак урыннарына);
- тулагы торакта торак урынына (торак урыннарга)

Татарстан Республикасы, \_\_\_\_\_ шәһәре

\_\_\_\_\_ урамы, \_\_\_\_\_ нче йорт, \_\_\_\_\_ нче корпус \_\_\_\_\_  
(литер)\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ нче фатир/бүлмә (фатирлар/бүлмәләр) адресы буенча  
урнашкан (урнашканнар):

юридик затның исеме

оператив идарә

(хужалык алып бару) хокуқында беркетелгән торак урынны(торак урыннарны) Татарстан  
Республикасы Зеленодольск муниципаль районның максуслаштырылган фонды  
составыннан чыгаруны сорый

каарына туры китереп  
Күшүмтә итеп бирелгән документлар:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Житәкчө : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Баш хисапчы: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М. у. (мәхәр булганды)

Элемтә өчен телефоны \_\_\_\_\_

Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау,  
аныклау (яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхси

Узенчәлекләрне курсәтмәү, тыю, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсәту кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда эшкәртүгә, муниципаль хезмәт курсәту максатыннан муниципаль хезмәт курсәтә торган орган тарафыннан алар нигезендә каарлар кабул итүне дә кертеп, уз ризалыгымны, шулай ук мин вәкиле булып торучы затның ризалыгын раслыым.

Элеге гаризага көртөлгөн, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торған затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә көртөлгөн белешмәләрнең дөрес булыны раслыым. Гаризага теркәлгән документтар (документларның сканерланган күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гаризаны тапшыру вакытына бу документтар гамәлдә һәм төзөлмәгән күмәттәр.

Телефон аша миңа тәкъдим итепгән муниципаль хөзмәтләрнең сыйфатын бәяләү  
буенча сораштыруда катнашырга ризалық бирәм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетында;
  - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунаң күпфункцияле үзәгендә;
  - Башкарма комитетта.** муниципаль хезмәт курсатунаң нәтижәсен тапшыруыгызы сорыйм:

(дата)

(имза)

(ФИАТ.и.)

Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районының  
максуслаштырылган торак фонды  
составына торак урыннарны керту һәм  
аннан чыгару буенча муниципаль хезмәт  
курсәтүнең административ регламентына  
б нчы күшүмтә

Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районы Башкарма комитеты  
житәкчесенә

---



---

### **Техник хатаны төзәтү турында гариза**

Муниципаль хезмәт курсәткәндә торак урыннарны Татарстан Республикасы  
Зеленодольск муниципаль районының максуслаштырылган торак фонды составыннан  
керту һәм чыгару буенча жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.  
Язылган

Дөрес белешмәләр:

---



---



---

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе  
булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Тубәндәгә документларны терким:

1.

---

2.

---

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында каар кабул ителгән  
очракта, әлеге каарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;  
көгäзь саклагычта таныкланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән  
адрес буенча: \_\_\_\_\_

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесем һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы,  
шулай ук минем тарафтан тубәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булын раслыым.  
Гаризага теркәлгән документлар (документ күчермәләре) Россия Федерациясе законнары  
белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм  
андагы белешмәләр дөрес

( \_\_\_\_\_ )

(дата)

(имза)

(ФИАТ.и.)