

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ЛЕВАШЕВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АЛЕКСЕЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АЛЕКСЕЕВСК
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЛЕВАШЕВО АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.12.2021

с.Левашево

КАРАР

№40

Генераль планнан яисә Жирдән файдалану һәм
жирлек төзелеше кагыйдәләреннән өземтә бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның
27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан
Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре
күрсәтүненең административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибен раслау турында һәм
Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту
хакында» 2010 елның 02 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар
Кабинеты каары нигезендә

карап бирәм:

1. Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль района Левашево авыл жирлегенен
Генераль планыннан яисә Жирдән файдалану кагыйдәләреннән өземтә бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүненең административ регламентын расларга (Кушымта).

2. «Жирлекнен генераль планыннан өземтә бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентын раслау турында» 2014 елның 18 февралендәге 39
номерлы Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль района Левашево авыл жирлеге
башкарма комитеты каарын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Элеге каарарны Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районаның Интернет
мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында <http://alekseevskiy.tatarstan.ru> һәм
Татарстан Республикасының хокукый мәгълуматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Элеге каарарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районы
Левашево авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесе

С.А.Демидова



Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районның
Левашево авыл жирлеге башкарма
комитетының 2021 елның
28 декабрендәге 40 номерлы
караарына күшүмтә

**Генераль планнан яисә Жирдән файдалану һәм төзелеш қагыйдәләреннән өзөмтә бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны җайга салу предметы

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) Генераль планнан яисә Жирдән файдалану һәм жирлек төзелеше қагыйдәләреннән (алга таба - муниципаль хезмәт) өзөмтә бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуğa хокуκы булган затлар физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче) була.

1.2.2. Гариза белән вәкаләтләрен таныклый торган документ нигезендә эш итүче мөрәжәгать итүченең вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгеләргә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында;

2) Муниципаль районаның Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://alekseevskiy.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) жирлекнең башкарма комитетында (алга таба - Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүммәттән файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә ашырыла, аны мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәксән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең, Органның (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урыны турында;

2) муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт курсателә торган категорияләр турында; муниципаль хезмәт курсату мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт курсату түрләре гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт курсату барышы турында;

6) муниципаль хезмәт курсату мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнашу урыны турында;

7) Орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт курсату өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсату тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында курсателгән мәсьәләләрне жентекләп анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт курсату мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Орган биналарында мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында белешмәләр, Регламентның булу урыны, белешмә телефоннары, Органның эш вакыты турындағы, муниципаль хезмәт курсату гаризаларны кабул итү графигы турындағы белешмәләр керә.

1.4. Тәкъдим итүне жайга сала торган норматив хокукий актлар муниципаль хезмәт курсатулар

1.4.1. Муниципаль хезмәт курсатуна жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсатеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торыш эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карапы белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвендә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурда идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы (алга таба – ИАБС) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алуын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.3. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамә анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Жирлектән файдалану һәм төзү кагыйдәләренең Генераль планыннан яисә Генераль планнан өзөмтәләр бирү.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы:

Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районның Левашево авыл жирлеге башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвиrlама

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) жирлекнең Генераль планынан яисә Жирдән файдалану һәм төзелеш кагыйдәләреннән өзөмтә (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны қабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегэ «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Орган (яки Органга) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәителгән квалификацияле электрон имzasы белән Бердәм порталның шәхси кабинетына юллана. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Органды яисә КФУ тә электрон документның мөһер һәм тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи заты Орган яисә КФУ хезмәткәре имzasы белән танылганан көгөзъдә басылган нөхчәссе рәвешендә тапшырыла.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәтү нәтижәсен муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт 5 эш көнө дәвамында күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәтү нәтижәсе булган документның юлламасы муниципаль хезмәтне күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгә документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта таләп итөлми);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

Республика порталы ярдәмендә мөрәжәгать иткәндә электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

4) соратыла торган өлешне Генераль планнан яисә Жирдән файдалану һәм төзелеш кагыйдәләреннән урнаштыру урынын күрсәтеп, картографик материал.

2.5.2. Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәгә ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы ярдәмендә электрон рәвештә;

3) Органда шәхсән яисә кәгазьдә почта элемтәсе ярдәмендә. Гариза һәм теркәлә торган документлар почта элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Юллама барышында гариза гариза бирүченең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә ИАБСда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 пунктчасында курсәтелгән электрон документ (документның электрон образы) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага, шул исәптән ышанычнамәгә, теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында файллар рәвешендә, 50 Мбайттан да артык булмаган күләмдәге файллар рәвешендә жибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мөрәжәгать итүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру өчен документлар һәм мәгълүмат бири;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт курсәтүләр алу һәм курсәту нәтиҗәсенә kursәtelә торган документлар һәм мәгълүмат алушдан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 маддәсендәге 1 өлешендә курсәtelгән исемлеккә кертелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда, яисә тубәндәгә очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге курсәtelмәгән документлар һәм мәгълүмат бири:

а) муниципаль хезмәт курсәtүгә кагыльшлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт курсәtүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу срого тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсәtu өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт курсәtүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәрту.;

г) башкарма комитетның, КФУ хезмәткәренен вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренен хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (бигеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт курсәtu өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт курсәtүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт курсәtu өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән үцайсызлыklar өчен гафу утенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документлар һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бири, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәtүнен кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге

2.6.1. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган оешмалар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар юк.

2.6.2. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза биручे тарафыннан түләү кертуне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүчे тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм тәзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәғълуматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалтты (мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклый торган документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бирү;

5) мәжбүри кырларны гариза формасында корректлы тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес түгел, тулы түгел, яки дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту көрмәгән оешмага хезмәт күрсәту турында гариза бирелгән;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәсенде билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәғълумат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яисә күрсәтудән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктату өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту өчен нигезләр:

1) жириштерлеге шәһәр төзелеше регламентларының ғамәлдә булуы қагылмы торған яисә алар өчен шәһәр төзелеше регламентлары федераль законнар нигезендә билгеләнми һәм кабул ителә торған жириләрдә урнашкан.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрінде гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылған муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе түріндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торған дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтудә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торған (бирелә торған) документ (документлар) түрінде белешмәләр

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы түрінде мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрінде, муниципаль хезмәт күрсәтудә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торған хезмәт күрсәтү түрінде гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь сробы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтудә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торған муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәтү түрінде мөрәжәгать итүненең теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУгә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә теркәлү номеры һәм электрон гариза бириү датасы белән КФУ АМСтанәземтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибергәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бириү датасы күрсәтелгән гаризаның жиберелүен раслый торған хәбәрнамә ала.

2.13.3. Мөрәжәгать итүче вәкаләтле вазыйфаи зат Органга гариза биргән көнне Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту

өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт курсәту залына, кәтү залына, муниципаль хезмәт курсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт курсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен курсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт курсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт курсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителе:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт курсәту урынына каршылыксыз керүе (бинага үçайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителе;

2) муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен үçайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарда урнаштырыла;

3) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясенең тотрыкли бозылуы булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территориядә мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляскаларны файдаланыш;

5) инвалидларның хезмәт курсәтүләргә totkarlyksız керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәче кертүне;

8) этне озатучыны Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы «Эт-үткәргечне махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» боерыгы белән билгеләнгән рәвештә һәм тәртиптә махсус укытуны раслый торган документ булган очракта һәм аны бирү.

2.14.3. Муниципаль хезмәт курсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт курсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алувын тәэмин итү өлешендә таләпләр, алар административ регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 пунктчаларында курсәтелгән, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт курсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт курсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт

курсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникацион технологияләрдән файдаланыш, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт курсәтүнен мөмкинлеге йә мөмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы

Территориаль бүлекчэсендэ, мөрэжэгать итучене сайлау буенча (экститориаль принцип), дэүлэгт һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэтуунен күпфункцияле үзэклэрэндэ дэүлэгт һэм (яки) муниципаль хезмэтлэр күрсэту турындагы соратын алу юлы белэн, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 маддэсендэ каралган (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмэт күрсэтуунен үтемлелек күрсэктекчлэрэ түбэндэгелэрдэн гыйбарэйт:

жэмэгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул ителэ торган бина урнашкан;

кирэклэ санда белгечлэр, шулай ук мөрэжэгать итучелэрдэн документлар кабул ителэ торган биналар булу;

мэгълумати стендларда, муниципаль районның рэсми сайтында, Бердэм порталда, Республика порталында муниципаль хезмэт күрсэту ысууллары, тэргибэ һэм сроклары турында тулы мэгълумат булу;

инвалидларга алар хезмэтлэрэн башка затлар белэн бертигэз дэрэжэдэ алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүүдэ ярдэм күрсэту.

2.15.2. Муниципаль хезмэт күрсэтуунен сыйфат күрсэктекчлэрэ түбэндэгелэр:

1) документларны кабул итү һэм карау срокларын үтэү;

2) муниципаль хезмэт нэтижэсен алу срокын үтэү;

3) Орган хезмэткэрлэрэ тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятылэр булмау;

4) мөрэжэгать итученең вазыйфаи затлар белэн багланышлары саны (консультациялэрне исэпкэ алмыйча):

муниципаль хезмэт күрсэтелгэндэ мөрэжэгать итученең Орган һэм КФҮ хезмэткэрлэрэ белэн хезмэттэшлэгэ барлык кирэклэ документлар белэн гариза биргэндэ бер тапкыр башкарыла;

бер тапкыр Органда, КФҮтэ электрон документның көгөзь формасында муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен алу кирэк булган очракта.

Муниципаль хезмэт күрсэтелгэндэ мөрэжэгать итученең вазыйфаи затлар белэн бер мэргэбэ хезмэттэшлэгэ озынлыгы 15 минуттан артмый.

Мөрэжэгать итуче күчмэ радиотелефон элемтэсэ жайлланмалары ярдаменде муниципаль хезмэт күрсэтуунен сыйфатын Бердэм портал, Республика порталы, терминал жайлланмалар ярдаменде бэяллэргэ хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмэт күрсэту барышы турында мэгълуматны мөрэжэгать итуче Бердэм порталда яисэ Республика порталында, Органда, КФҮтэ алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмэт күрсэту мөрэжэгать итучене яшэү урынына яисэ Татарстан Республикасы территорияндэ экстерриториаль принцип буенча фактта яшэү (булу) урынына бэйсез рэвештэ сайлау буенча телэсэ кайсы КФҮтэ гамэлгэ ашырыла.

Комплекслы гарызнамэ составында муниципаль хезмэт күрсэтелми.

2.16. Башка талэплэр, шул исэптэн экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмэт күрсэтуунен үзенчэлеклэрэн исэпкэ алучы (эгэр муниципаль хезмэт экститориаль принцип буенча бирелгэн булса) һэм электрон формада муниципаль хезмэт күрсэту үзенчэлеклэрэ

2.16.1. Муниципаль хезмэт электрон рэвештэ күрсэтелгэндэ, мөрэжэгать итуче түбэндэгелэргэ хокуклы:

1) Бердэм порталда һэм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмэт күрсэту тэргибэ һэм сроклары турында мэгълумат алырга;

2) муниципаль хезмэт күрсэту турында гариза, муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэклэ башка документлар, шул исэптэн электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддэсендэгэ 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендэ Республика порталыннан файдаланып таныланган документларны һэм мэгълуматны бирү;

3) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

5) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләрне судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять бирү һәм гамәл кылмау.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәҗәгать итученең берничә мөрәҗәгать итученең берничә мөрәҗәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәҗәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гариза электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кертүдә һәм кире кайтарганды;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, ИАБС да урнаштырылган мәгълүматларны һәм Республика порталында бастырылган мәгълүматларны кулланып, гариза бирученең Бердәм идентификацияләү һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагыльышлы өлешендә, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру.

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмычыча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;

7) мөрәҗәгать итученең элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.

2.16.4. Мөрәҗәгать итүчеләрнең кабул итүгә язылуы (алга таба - язма) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны ярдәмендә башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле кабул итү графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (төлөк буенча);

төләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәҗәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр түрү күлмәгән очракта. Мөрәҗәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр түрү күлмәгән очракта. Мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарганды, мөрәҗәгать итүчегә талонны раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүче мәжбүри тәртиптә хәбәр ителә, алдан язылу кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут уткәннән соң килгән очракта алдан язылу кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут уткәннән соң килгән очракта юкка чыгарыла.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтгән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын курсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалның озынлыгын исәпләү өчен кирәкле белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 4) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү);
- 5) техник хаталарны тәзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәре мөрәжәгатендә;
- мөрәжәгать итүченең Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районның Левашево авыл жырлеге башкарма комитеты Орган-житәкчесенә (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) мөрәжәгать итүендә.

3.2.2. Гариза бирүче КФУгә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында республика Порталында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru> к

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: составы, тапшырыла торған документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен ки्रәкле башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яисә КФУнен читтән торып эшләү урыны.

3.3.1.1. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүче вәкиле) шәхсән үзе КФУкә муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән мөрәҗәгать итә һәм документларны Регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризаларны кабул итүче:

мөрәҗәгать предметын билгели;

документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү

үткәрә;

КФУ АМСта гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСтан гариза бастыра;

гариза биручегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзalanганнан соң КФУнен АИСДА имзalanган гаризасын сканерлый;

КФУ АМСка электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзalanган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза биручегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Өлөг пункт белән билгеләнә торған процедурулар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсө: жибәрергә эзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчедән башкарма комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәҗәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән бер эш көне эчендә кабул ителгән документлар пакетын жибәрә.

Процедураның нәтижәсө: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә башкарма

комитетта жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бируче Республика порталы аша электрон формада гариза бири өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизацияне башкара;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен ки्रәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындагы теймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзала;

электрон гариза жибәрү турында хәбернамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшеру гариза бирүче тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылғаннан соң гамәлгә ашырыла. Тиешенчә тутырылған электрон гариза кырын ачыклаганда, мөрәжәгать итүче ачыкланған хатаның характеры һәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән турыдан-туры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын Орган белән карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр)

Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районының Левашево авыл җирлеге башкарма комитеты житәкчесе (алга таба - документлар кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Документлар кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итученең

Органга гаризасы белән мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итученең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылған документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчтермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда чистартылған, беркетелгән сүзләр сыйылған һәм килешенмәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылған документларны сканлаштыра;

гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имза салынғаннан соң имзаланған белдерүне сканировать итә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасына электрон формада яисә таныкланған документларның электрон рәвешләрендә тапшырылған документларны электрон эш формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу очен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү очен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту очен ачыкланған нигезләрнең әчтәлеген аңлатып, документларны ача кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат карау очен документлар көргөннән соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның комплектлышының, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланған электрон документлар тапшырылған очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралған нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Эгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлық шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәссе пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен нигезләр мондый документларга карата кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документлар (мәгълумат, белешмәләр) исеме турында мәгълумат булырга өчен нигезләрдә документлар (мәгълумат, белешмәләр) исеме турында мәгълумат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килемштерү административ регламентның 3.5.3 пунктында караган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентың 2.7.1 пунктында караган документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезлөр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза көргөн көннөн алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегэ гаризада курсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Административ регламентың 3.3.3.1, 3.3.3.3 административ регламентының техник мөмкінлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентың 3.3.3 пункты белән билгеләнгән административ процедуралар гариза карауга көргән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

3.4. Муниципаль хезмэт нэтижэлэрен эзерлэү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара гарышнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклә документлар (белешмәләр) комплектына керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районның Левашево авыл җирлеге башкарма комитеты житәкчесе тора (алга таба - муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсөн әзерләү очен жаваплы вазыйфаи зат:

3.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсүлөрүнүң формалаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларның комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгэн муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар проектын аэрли;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.2 пунктында караган нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны карау йомгаклары буенча, рөхсәт бириү турында карап проекты әзерли;

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш

тарту түрүнда каарар проекты, рөхсәт бирү түрүнда каарар проекты.

3.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәссе проектын (алга таба – документлар проектлары) килемштерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килемшү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда орган житәкчесе вазыйфаи затларның административ регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылығын, электрон документ эйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килемшүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе Административ регламентның 3.4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда каарар, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту түрүнда каарар, стационар булмаган сәүдә объектларын урнаштыру түрүнда шартнамә.

3.4.4. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.3 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.4 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты дурт эш көне тәшкил итә.

3.5. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районның Левашево авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе (алга таба - документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту һәм (яки) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итү буенча мәгълүмат системасы документациясен алыш бару системасына муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре түрүнда мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт курсәту юлы белән муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе һәм КФУтә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге түрүнда Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда курсәту нәтижәсендә белешмәләрне

урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенде гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысууллары.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.5.3.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФҮкә мөрәҗәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөсхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Электрон документның кәгазь формасында нөсхәсе почта аша элеке нөсхәсенең кәгазь саклагычтагы тәңгәлләгә, көчәйтелгән электрон документның электрон документның электрон документның электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана. квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне КФҮ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибенә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФҮнен АИСта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, мөрәҗәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.5.3.2. Мөрәҗәгать итүченең республика порталы аша муниципаль хезмәт нәтижәсем артыннан мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүчегә шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон образы автомат рәвештә жибәрелә, ул Органның вәкаләтле вазыйфаи затының (Орган) көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Орган (Орган) вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслый торган документны имзалау көненә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (бирү) булып тора (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.5.3.3. Мөрәҗәгать итүчене Органга муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөсхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итүче Органның эчке хезмәт тәртибе қагыйдәләре нигезендә килгән көнне чиратлылык тәртибенә башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.6. Техник хаталарны төзәтү

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

5 нче
техник хатаны төзәтү түрүнда гариза (әлеге административ регламентка
кушымтада);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту түрүнде гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша), Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.6.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту түрүнде гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.6.3. Документларны эшкәртугә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала, яисә мөрәҗәгать итүчегә почта аша жибәру (электрон почта аша) адресына техник хата булган документның төп нөсхәсен алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкландыннан яисә жибәрелгән хата түрүнде теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганин соң ике эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм башкарылыуын агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәҗәгать итүчеләренең хокукларының бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренең (гамәл кылмавына) каарлар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләр:

1) муниципаль хезмәт күрсәту документлары проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә

контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларының телдән һәм язма мәгълуматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнен башкарылыуын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрүнде белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре түрүнде вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнен эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен

оештыруға жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт курсату аның сенітірүчү булек бащлыгы тарафынан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидаре органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындағы нигезләмәләр белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгы hәм сыйфаты буенча планлы hәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе hәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын hәм сыйфатын тикшереп төрү тәртибе hәм рәвешләре

4.2.1. Муниципаль хезмәт курсатуңең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тубандагеләр рәвешләрендә гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткәрү;
 - 2) Орган гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүчеләрнен, шулай ук аларның

4.2.3. Планнан тыш тикшерүлөр администрativ регламентның элек ачыкланган хокук бозуларын бетерүгэ бэйле рэвештэ, шурай ук мөржжегать итүчелэрнең Орган гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) карата шикаятылэрэн, шурай ук аларның вазыйфаи затларын, муниципаль хезмэткэрлэрне алган очракта үткэрелэ.

4.2.4. Тикшеру нәтижәләре тикшеру акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр курсателә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итэ торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) өчен жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле узидара органы житекчесе белдерүлөрнө вакытында тикшермэгэн очен жаваплы.

Жирле үзидарә органы житек көсөнде, түрлөрдөн тиешенчә утэмегэн өчен жаваплы. Регламентның 3 бүлегендә курсателгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) тиешенчә торган (башкарыла торган)

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) муниципаль хезмәткәрләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт курсэтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвшеләренә карата таләпләрне
характерлыгы торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле узәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге

1.1 өлешендэ күрсэтгэн оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хэмээткэрлэргэ, хэмээткэрлэргэ карата судка кадэр (судтан тыш) тэртий

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаяты белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгэ очракларда:

законның 15.1 маддәсендә күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмэт курсэтийн бозу. Курсэтелгэн очракта күпфункциял
үзэкнен, күпфункциял үзэх хезмэткэрнен каарларына һэм гамэллэрэн (гамэл кылмавына)
судка кадэр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункциял үзэккэ, аныц каарларына һэм
гамэллэрэн (гамэл кылмауларына) шикаять белдерелэ торган каарларга һэм гамэллэрэн
(гамэл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмэтлэрне тулы кулэмдэ курсэтийн
функциясе йөклэнгэн булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 маддэсендэгэ 1.3
өлешендэ билгелэнгэн тэртигтэ тиешле муниципаль хезмэтлэрне курсэтийн функциясе
йөклэнгэн;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълуматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясeneң башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре карапмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 функциясе билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерације норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органының муниципаль хезмәт күрсәтүче органының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның вазыйфай затының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәгэ 1.1 өлешенде каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда биргән хаталарны һәм хаталарны төзөтүдән баш тартуы яисә мондый

төзэтүлэрнең билгеләнгән срокын бозуы. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, төзэтүлэрнең билгеләнгән срокын бозуы. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдеру тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 функциясе йөкләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсәту функциясе өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын пәм тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерацииның заңы норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган булса, Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору. Курсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаята язмача көзінде, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органы, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алға таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә караптарына һәм гамәлләренә тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенән караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятылар югары органга (аның булғанда) бирелә яисә ул булмаганда, Күп түридан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятылар шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең караптарына һәм шашы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятылар әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен

мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмаулерына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, элеге оешмаларның рәсми сайтынан, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәгे 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, аларның жітәкчеләре hем (яисә) хезмәткәрләре, карапларына hем гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торған муниципаль хезмәтне курсатуче органның, муниципаль хезмәтне курсатуче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең hем (яисә) хезмәткәренең, оешмаларының исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) hәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булган очракта);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай затының йэ муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) түрүнда белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендө муниципаль хеммәт күрсәтүче органның, муниципаль хеммәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хеммәткәренең, күпфункцияле үзәк хеммәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәгэ 1.1 раслаучы документлар (булганда), йэ аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергэн шикаять кергэн көннец иртэгесеннэн соңгы эш көннөн дээ соңга үзүүлж, тэркэлэргэ тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешенде каралган оешмага яисә югарыдағы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, э муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешенде каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятын карау нәтижәләре буенча түбәндәгә карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсетү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәту, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаларны кире кайтару рәвешенә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Өлөгө пункктта курсателгэн карап кабул итэлгэн көннэн сон килэ торган көннэн дэ соңга
калмыйча мөрэжэгать итүчегэ язмача һэм мөрэжэгать итүчэ телэгэ буенча электрон формада
шикаятьне карау нэтижэлэрे турында мотивлаштырылган жавап жибэрэлэ.

5.7. канәгатьләндерелергә тиешле шикаятыне таныган очракта, мөрәҗәгать итүчегә жавап итеп башкарма комитет, күпфункцияле үзәк йэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, ачыкланган хокук бозуларны муниципаль хезмәт күрсәткәндә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятынан көнбайыштырылган очракта, мөрәҗәгать итүчегә жавапта, кабул ителгән каарарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятынан көнбайыштырылган очракта, вазыйфаи зат, шикаятында карау буенча яки жинаятын составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятында карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Генераль планнан яисэ
 Жирдэн файдалану hэм
 төзелеш кагыйдэлэренинэх
 өзэмтэ бирү буенча
 муниципаль хезмэт күрсэгтүнен
 административ регламентына
 1 нчэ күшымта
 Форма

(Муниципаль хезмэт күрсэгтүчэ орган бланкы)

Жирлекнец Генераль планыннан
 (Жирдэн файдалану hэм төзелеш кагыйдэлэрэ)
 ΘЗЕМТЭ

Электрон имза турында белешмэлэр

Вазыйфай зат (ФИА)

 (вэкаалатле орган вазыйфай заты имзасы)

Генераль планнан яисэ
Жирдэн файдалану һәм
төзелеш кагыйдәләреннән
өземтә бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
2 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Контакт мәгълүматлары: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт мәгълүматлары: _____

Генераль планнан яисэ Жирдэн файдалану һәм төзелеш кагыйдәләреннән өземтә бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында

КАРАР

№ _____

_____ е.

Сезнең гаризагызыны һәм ана теркәлә торган
орган
документларны е. № _____ Сезнең гаризагызыны һәм ана теркәлә торган
вәкаләтле

жирлекнең Генераль планыннан (жирдэн файдалану һәм төзелеш
кагыйдәләре) күчермәне түбәндәге нигез буенча бирүдән баш тарту турында карап кабул
ителде:

1. _____
Өстәмә мәгълүмат: _____

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән
вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту шикаятын вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд
тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаяты бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА)

(вәкаләтле орган вазыйфаи заты имzasы)

Генераль планнан яисэ
Жирдэн файдалану һәм
төзелеш кагыйдәләреннән
өзөмтә бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
З нче күшымта
Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____

Контакт мәгълүматлары: _____

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт мәгълүматлары: _____

Жирлекнәң Генераль планыннан өзөмтә бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө
документларны кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

_____ е.

№ _____

_____ е. № _____ Сезнең гаризагызын һәм аңа теркәлә торган
документларны _____ карап, _____ вәкаләтле _____ орган

баш тарту турында карап кабул итте,
түбәндәге нигезләр буенча:

1. _____
2. _____

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____

Өстәмә мәгълүмат: _____

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән
вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд
тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА)

(вәкаләтле орган вазыйфаи заты имзасы)

Генераль планнан яисэ
Жирдэн файдалану һэм
төзелеш кагыйдэлэреннэн
өзэмтэ бирү буенча
муниципаль хезмэт күрсэтүнен
административ регламентына
4 нче кушымта

Форма

(жирле үзидарэ органы исеме)

кемнэн

юридик (почта) адресы: _____

Контакт телефоны (факс): _____

Жирлекнең Генераль планыннан яисэ Жирдэн файдалану һэм төзелеш кагыйдэлэреннэн өзэмтэ
бирү турында
ГАРИЗА

Генераль планыннан яисэ Жирдэн файдалану һэм төзелеш кагыйдэлэренен кадастровы
номеры
курсателгэн жир кишәрлегенә күчermä бирүегезне сорыйм

урнашу урыны адресы _____.

Гаризага түбэндэгэе документлар теркэлэ:

1. _____
2. _____
3. _____

Муниципаль хезмэт күрсэтүнен нэтижэс, түбэндэгэлэрне күрсэтүнен сорыйм:

- Татарстан Республикасы дэүлэтийн һэм муниципаль хезмэтын шэхси
кабинетына;
- Татарстан Республикасы дэүлэтийн һэм муниципаль хезмэтын күрсэтүнен
културной үзэгендэ;

Органда.

(дата)

(имза) (Ф.И.А.)

Генераль планнан яисэ
Жирдэн файдалану һэм
төзөлеш кагыйдэлэреннэн
өзөмтэ бирү буенча
муниципаль хезмэт күрсэгчүнен
административ регламентына
5 нче күшүмтэ

Башкарма комитет житэжчесе

кемнэн: _____

Техник хатаны төзэгч турында
ГАРИЗА

Генераль планнан яисэ Жирдэн файдалану кагыйдэлэреннэн өзөмтэ бирү буенча
муниципаль хезмэт күрсэгчэндэ жибэрелгэн хата турында хэбэр итэм.

(хезмэт күрсэгч атамасы)

Язылган: _____

Дөрөс белешмэлэр: _____

Төзэгч техник хатаны төзэгч, муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документка
тиешле үзгэрэшлэр кертугезнэ үтенэм.

Түбэндэгэе документларны китерэм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэгч турында гаризаны кире кагу турында каар кабул итэлгэн очракта,
мондый каарны жибэрүгэзне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибэрү юлы белэн: _____;
түбэндэгэе адрес буенча кэгээ чыганактагы таныкланган кучермэ рэвешенде:

Минем шэхесемэ караган һэм мин тэкъдим иткэн, шулай ук мина түбэндэгэе кертелгэн
мэгълүматларның дөрөс булуун чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгэн документлар
(документларның кучермэлэр) Россия Федерациясе законнары белэн билгелэнгэн талэплэргэ туры
килэ, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамэлдэ һэм дөрөс белешмэлэргэя.

(дата)

_____ (имза) (Ф.И.А.)