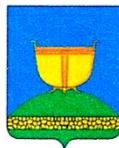


**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ВЫСОКОГОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

Кооперативная ул., 5, пос. ж/д станция Высокая Гора,  
Высокогорский район, Республика Татарстан, 422700



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ МУНИЦИПАЛЕ РАЙОНЫ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Кооперативная ур., 5, Биектау т/ю станциясе поселогы,  
Биектау районы, Татарстан Республикасы, 422700

Тел.: +7 (84365) 2-30-50, факс: 2-30-86, e-mail: biektau@tatar.ru, www.vysokaya-gora.tatarstan.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
15.12.2021**

**КАРАР  
№ 1021**

**Ваклап сату базарын оештыру хокукуына рөхсәт бирү буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында**

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2021 елның 13 апрелендәге 242 номерлы «Дәүләт йөкләмәсе (заказы) урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт учреждениеләре тарафыннан күрсәтелә торган социаль әһәмиятле дәүләт хезмәтләрен электрон формада күрсәтүгә күчү чаралары планын раслау турында» каарын үтәү йөзеннән, Башкарма комитетның 2020 елның 17 декабрендәге 946 номерлы «Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында» каарына таянып, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башкарма комитеты, КАРАР БИРӘ:

1. Күшымтада бирелгән Ваклап сату базарын оештыру хокукуына рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Әлеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының рәсми сайтында: <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru/> веб-адрес буенча һәм «Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталы»нда: //pravo.tatarstan.ru веб-адрес буенча урнаштырып бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә).

3. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны район башкарма комитеты житәкчесе урынбасары М.Р. Булгаковка йөкләргә.

Житәкче

Р.Ф. Хисамутдинов

## **Ваклап сату базарын оештыру хокукуына рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

#### **1.1. Административ регламентның жайга салу предметы**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – административ регламент) ваклап сату базарын оештыру хокукуына рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

#### **1.2. Мөрәжәгать итүчеләрнең категорияләре**

**1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуына ия затлар булып юридик затлар тора (алга таба - мөрәжәгать итүче).**

**1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең аның вәкаләтләрен таныклый торган документ нигезендә эш итүче вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.**

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү:**

**1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://vysokaya-gora.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) Бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

**1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр гамәлгә ашырыла:**

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүгә вәкаләтле органда (алга таба - Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турында мәгълуматтан файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән аны мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул түләү алуны яисә мөрәжәгать итүчене теркәүне, авторизацияләүне күздә тота, яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмычы гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә кергән мөрәжәгать нигезендә мәгълүмат бирелә:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенен, *Органың* урнашкан урыны (адресы: Биектау т/юл ст. пос., Кооператив ур., 5 й.; эш графиги: дүшәмбә – жомга: 8:00 дән 17:00 гә кадәр, төшке аш 12:00 дән 13:00 кә кадәр; шимбә, якшәмбә: ял көннәре; белешмәләр телефоны 8(84365)2-30-39) турында;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категориясе турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен киräклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны турында;
- 7) Органың вазыйфаи затлары гамәлләренә яисә гамәл кылмавына карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелергә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы Башкарма комитетның вазыйфаи затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм әлеге Регламентның шуши пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавапны юллыйлар. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм *Орган* биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында булган муниципаль хезмәт турында, урнашу урыны, белешмә телефоннары, *Органың* эш вакыты турында, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графиги турында белешмәләрне үз эченә ала.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылға тиеш.

1.5. Регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау туринда» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт нәтижәсөнен) алар нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (хата, ялыш язу, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата).

БИАС (ЕСИА) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләунең һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (гариза бирүче гражданнарның һәм башкарма хакимият органнарындагы һәм жирле үзидарә органнарындагы вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системасында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны рөхсәт белән файдалануын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгө» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФҮнең АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү туринда гариза (алга таба - гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү туринда мөрәжәгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

## **2.1. Муниципаль хезмәт исеме**

Ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәт бирү.

**2.2. Жирле үзидарәнең турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче башкармабоеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башкарма комитеты

## **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе тасвиrlамасы**

### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:**

1) ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәт бирү турында карап (элеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәтне озайту турында карап (элеге административ регламентка 2 нче күшымта);

3) ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәтне яңадан рәсмиләштерү турында карап (элеге административ регламентка 3 нче күшымта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (элеге административ регламентка 4 нче күшымта);

5) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (элеге административ регламентка 5 нче күшымта).

**2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Органның вәкаләтле вазыйфаи затының (яисә Органның) көчәйтөлөгөн квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталдагы шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә**

**2.3.3. Мөрәжәгать итүче сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе, Органның вәкаләтле вазыйфаи заты имза куйган һәм орган мөһере белән таныкланган кәгазь чыганакта бастырылган электрон документ нөсхәсе формасында мөрәжәгать итүчегә Органда яки КФУтә бирелә.**

**2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу вакыты дәвамында электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алыша хокуклы.**

**2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срокы**

### **2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы 10 эш көне тәшкил итә.**

### **2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.**

**2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган электрон документ формасындағы документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.**

**2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне,**

шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәклө, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны күрсәтү тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) шәхесне раслый торган документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта кирәк түгел);
- 2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;
- 3) гариза:

кәгазь чыганакта булган документ формасында (әлеге административ регламентка б нчы күшымта);

Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле белешмәләрне гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла);

гамәлгә кую документларының күчермәләре (гамәлгә кую документларының төп нөсхәләре - күчермәләрнең дөреслеге нотариаль таныкланмаган очракта);

хокуклары Бердәм дәүләт күчесез мөлкәт реестрында теркәлмәгән, базар оештыру күздә тотылган территориядә урнашкан күчесез милек объектларына хокук билгели торган документлар.

2.5.2. Гариза һәм беркетеп бирелгән документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазь чыганакта һәм электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон рәвештә.

3) Органга шәхсән яки кәгазь чыганакта почта элемтәсе аша. Гариза һәм аңа беркетеп бирелә торган документлар почта элемтәсе аша җибәрелгәндә, алар билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы аша җибәрелгән гаризага мөрәжәгать итүченең гади электрон имzasы салына. Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә БИАСда (ЕСИА) теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә кую язмасын расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктындағы 2, 5 нче пунктчаларында курсателгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага беркетеп бирелә торган электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдәге файллар рәвешендә җибәрелә.

Электрон документларның (электрон документ үрнәкләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган

мөнэсөбэтлэрне жайга сала торган норматив хокукий актларда аларны тапшыру яисө гамэллэрне башкару каралмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамэллэр башкару;

2) гамэллэр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать иту белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle булган килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенәдә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне күрсәту нәтиҗәсенә бирелә торган хезмәт күрсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алушдан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) түбәндәгे очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисө) дөрес түгеллеге турында хәбәр итепмәгән документлар яисө мәгълүмат бирүне:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәрүе;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисө муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисө муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисө муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Органның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта Орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) басма чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны басма чыганакта тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисө аларны алу дәүләт яисө муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисө жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; элеке документларны үз карамагында тоткан дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

- 1) күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлық мәгълүматны үз эченә алган) - Дәүләт теркәвенең, кадастр һәм картография федераль хезмәте;
- 2) ЕГРЮЛ дан белешмәләр – Федераль салым хезмәте;
- 3) Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 4) нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр - Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пункттының 1–2 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзү һәм имзалау өчен вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар формасында тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән органнарның һәм оешмаларның вазифаи затына һәм (яисә) хезмәткәргә алар карамагында булган соратылган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылык каралырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары буйсынуындагы органнар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар һәм белешмәләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документларны таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту очен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту очен нигез булып түбәндәгеләр тора:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм төзәтуләр бар;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заараланулар бар;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтуләр очен мөрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалткан (курсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны электрон рәвештә билгеләнгән таләпләрне бозып

биру;

5) мәжбүри кырларны гариза формасында корректлы тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес булмаган, тулы булмаган, яисә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту кермәгән дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага бирелгән;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлығын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мөрәҗәгать итүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көненнән артмаган вакыт эчендә Органның жаваплы вазыйфаи заты, ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алганнын соң да кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) гариза бирүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яки тәкъдим ителгән гаризаларда һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар;

2) тиешле документ гариза бирүченен үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органы яисә жирле үзидарә органының муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында дәлилләүче ведомствоара соратуга жавабы керүе;

3) муниципаль берәмлек территориясендә базарлар оештыруны күздә тоткан план нигезендә базар оештыру күздә тотыла торган территория чикләрендә объектка яисә күчмесез милек объектларына хокук булмау;

4) мөрәҗәгать итүче биләгән объектның яисә күчмесез милек объектларының урнашу урынының, шулай ук оештырырга уйланган базарның тибының муниципаль берәмлек территориясендә базарлар оештыруны күздә тоткан планга туры килмәве.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.8.4. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар Бердәм

порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында сорату биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында соратуны, шул исәптән электрон формада, теркәү срокы һәм тәртибе

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФУнең АМСнан (АИС МФЦ) гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүче Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбернамә ала.

2.13.3. Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне Органның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклай турында федераль

законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясендә тотрыклы тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтүгә тоткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү өчен жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәкле тавышлы һәм күреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче кертүгә рөхсәт;

6) эт-озатучыны маҳсус уқытуны раслый торган һәм «Эт-озатучыны маҳсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булганда, эт-озатучыны кертүгә рөхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пунктындагы 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алыны тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алышлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазыфай затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мөрәҗәгать итүченең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт

hэм муниципаль хезмэлэр күрсэту үзэклэрэндэ берничэ дэүлэт hэм (яисэ) муниципаль хезмэлэр күрсэту турында турында сорату жибэрү юлы белэн (комплекслы сорату) муниципаль хезмэт алу мөмкинлэгэ булу яисэ булмау (шул исэптэн тулы қуләмдэ)

2.15.1. Муниципаль хезмэттэн hэркем файдалана алу күрсэктекчлэре булып тора:

документларны кабул итү hэм бирү алып барыла торган бинаның жэмэгать транспортына якин зонада урнашуы;

белгечлэрнен, шулай ук гариза бирүчелэрдэн документлар кабул итэ торган булмэлэрнен житэрлек санда булуы;

мэгълумат стендларында, муниципаль районның рэсми сайтында, Бердэм порталда, Республика порталында муниципаль хезмэт күрсэту ысууллары, тэргибэ hэм вакытлары турында тулы мэгълумат булуы;

инвалидларга хезмэлэрдэн башкалар белэн бер дэрэжэдэ файдаланырга комачаулаучы каршылыктарны узууда ярдэм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмэт күрсэтунен сыйфат күрсэктекчлэре булып түбэндэгелэр тора:

1) документларны кабул итү hэм карау вакытларын үтэү;

2) муниципаль хезмэт нэтижэсен алу вакытын үтэү;

3) Орган хезмэктээрлэре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятылэр булмау;

4) мөрэжэгать итүченен вазийфаи затлар белэн үзара аралашу саны (консультациялэрне исэпкэ алмыйча):

мөрэжэгать итүченен муниципаль хезмэт күрсэтелгэндэ Орган яки КФҮ хезмэктээрлэре белэн аралашуы гаризаны hэм барлык кирэклэ документларны биргэндэ бер тапкыр гамэлгэ ашырыла;

Органда яки КФҮтээ электрон документның кэгээ чыганактагы нөхчэсэ формасында муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен алу кирэк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмэт күрсэктэндэ мөрэжэгать итүченен вазийфаи затлары белэн бер аралашу дэвамлылыгы 15 минуттан артмий.

Мөрэжэгать итүче күчмэ радиотелефон элемтэсэ жайлланмалары ярдэмэндэ Бердэм порталын, Республика порталын, терминал жайлланмаларын кулланып, муниципаль хезмэт күрсэтунен сыйфатын бэяллэргэ хокуклы.

2.15.3. Мөрэжэгать итүче муниципаль хезмэт күрсэту барышы турында мэгълуматны Бердэм порталда яисэ Республика порталында шэхси кабинетта, Органда яки КФҮдэ алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмэт күрсэту мөрэжэгать итүченен яшэү урынына яисэ экстерриториаль принцип буенча Татарстан Республикасы территорияндэ фактта яшэү (булу) урынына бэйсез рэвештэ сайлау буенча телэсэ кайсы КФҮтэ гамэлгэ ашырыла.

Муниципаль хезмэт комплекслы сорату составында күрсэтелми.

2.16. Башка талэплэр, шул исэптэн экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмэт күрсэтунен үзенчэлеклэрэн (эгэр муниципаль хезмэт экстерриториаль принцип буенча бирелсэ) hэм электрон формада муниципаль хезмэт күрсэту үзенчэлеклэрэн исэпкэ ала торган талэплэр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакытлары турында мәгълумат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документлар, шул исәптән Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны һәм мәгълуматны бирергә;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълуматлар алырга;

4) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

6) Органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карапына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафынан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълумат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада естәмә бирү зарурлығыннан башка, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчермәсен ясау һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә гариза бирүченең уртак гариза бирүен күздә тоткан хезмәт күрсәтүләрне сорап мөрәҗәгать иткәндә гариза бирүчеләрнең гаризаның бер электрон рәвешен тутыру мөмкинлеге;

3) кәгазь чыганакта гаризаның электрон формасы күчермәсен бастырып чыгару мөмкинлеге;

4) кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта электрон формага гаризаның электрон формасы кырларын ЕСИАга урнаштырылган белешмәләрдән һәм Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып тутыру, бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълуматларга кагылышлы өлеشنдә;

5) мөрәҗәгать итүче тарафынан мәгълуматлар кертелгәнчегә кадәр гариза электрон формасы кырларын ЕСИАга урнаштырылган белешмәләрдән һәм Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып тутыру, бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълуматларга кагылышлы өлешендә;

6) гаризаның электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этабына элегрәк кертелгән мәгълуматын югалтмыйча әйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) мөрәҗәгать итүченең электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этабына элегрәк кертелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында файдалана алу мөмкинлеге, шулай ук өлешчә формалашкан гаризалардан - 3 айдан ким булмаган вакыт дәвамында.

2.16.4. Мөрәжәгать итүчеләрнең кабул итүгә язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУнең контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәкнең кабул иту графигында билгеләнгән чикләрдә кабул иту өчен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләгә буенча);

үзе теләгән дата һәм кабул иту вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәжәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла. Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә. Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә. Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул иту максатын күрсәтүне, шулай ук кабул иту өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бируге таләп иту тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелеге тасвирамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр биругү;
- 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бируг (жибәрү).

#### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бируг**

3.2.1. Административ процедура үтәүне башлау өчен мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

купфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче Органга мөрәжәгать иткәндә –Икътисад бүлеге башлыгы урынбасары (алга таба-консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакыты турында консультация алу өчен КФУкә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала. Элеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза биричә мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакытлары буенча, шул исәптән документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы. Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә. Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

### 3.3. Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФУнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) шәхсән КФУгә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:

- мөрәжәгать предметын билгели;
- мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;
- документлар биричә затның вәкаләтләрен тикшерә;
- документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерү үткәрә;
- КФУнең АИСнда гаризаның электрон формасын тутыра;
- Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

- КФУнең АИСнан гаризаны бастырып чыгара;  
- тикшеру һәм имза кую өчен мөрәжәгать итүчегә бирә;  
имза куелгеннан соң имзаланган гаризаны КФУнең АИСта сканерлый;  
электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган  
документларның электрон үрнәкләрен КФУнең АИСна урнаштыра, электрон эш  
формалаштыра;

имза куелган гаризаны һәм кәгазь чыганактагы документларның төп  
нөхчәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау кәгазе (расписка) бирә.  
Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар гариза бирүче  
мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла. Административ процедуralарны үтәү  
нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мөрәжәгать итүче КФУнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән  
көннән бер эш көне эчендә КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән  
документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Органга  
жибәрә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:  
Органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар  
пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон  
формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге  
гамәлләрне башкара:

- авторизация үтү;
- электрон гариза формасын ача;

- муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне  
үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен  
электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

- электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән  
танышу һәм ризалык бирү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык  
турында тиешле тамга куя);

- хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза  
формасында тиешле тамга куя);

- тутырылган электрон гаризаны жибәрә (тиешле электрон гариза  
формасындағы тиешле төймәгә баса);

- электрон гариза Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;
- электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырган гаризаны формат-логик тикшерү мөрәжәгать итүче  
гаризаның электрон формасында һәр юлны тутырганнан соң башкарыла. Гаризаның  
электрон формасында дөрес тутырылмаган юл ачыкланганда, мөрәжәгать итүчегә  
ачыкланган хатаның хәрактеры һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры  
гаризаның электрон формасында хәбәр ителә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган  
административ процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.  
Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Органга  
электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән электрон эш.

### 3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар керү административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып Икътисад бүлеге башлығының урынбасары (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат) тора.

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүче гариза белән Органга мөрәжәгать иткән очракта:

- мөрәжәгать предметын билгели;
- мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;
- документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

- документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда сыйулар, ёстәп язулар һәм башка килешенмәгән төзәтүләр булмау);

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

- гаризаны кәгазьдә бастырып чыгара;
- мөрәжәгать итүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;
- кул куелгеннан соң гаризаны сканерлый;

электрон формада тәкъдим итегендә документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

- имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;
- мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү туринда язу бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар булу туринда хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар каралуга кергәннән соң, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

- гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер бирә;
- кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;
- электрон документларның тулылыгын, уқылышын тикшерә;
- Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның дөреслеге шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон

үрнэкләре тапшырылган очракта). Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсенә аның дөреслеге шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы әлеге карапны кабул итүгә нигез булып торган пунктларны үз эченә алырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп рәсмиләштерелә (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме курсәтелмәгән, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазифаи зат, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә гаризада курсәтелгән ысуул белән гариза керү турында гаризаның теркәү номеры, гаризаны алу датасы, аңа беркетелгән документ файлларының исемнәре исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы курсәтелгән хәбәрнамәне жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында курсәтелгән процедуralарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуralар гариза карауга кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла. Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәүне башлау өчен нигез булып административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнен) документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны алуы тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып икътисад бүлгениң баш белгече (алга таба - ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм

белешмәләрне тапшыру турында соратуларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны карау очен кабул ителгән көнне башкарыла. Административ процедураларның башкарлыу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга юлланган соратулар.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән соратулар нигезендә белешмәләр белән тәэмин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр. Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара сорату документны һәм мәгълүматны бирүче орган яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара мөрәҗәгатькә жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль зако ннарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә. Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: ведомствоара соратулар жибәрү очен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү очен жаваплы вазифаи зат: ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны (белешмәләр) яисә, документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала; административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара соратулар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкінлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгәннән соң автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлау өчен нигез булып, ведомствоара соратулар жибәру өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат булып икътисад бүлгеге башлыгының урынбасары (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

- муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle формалаштырылган документлар комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр ачыкланган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча, Регламентның 2.3.1 пунктының 1-3 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедуralарны башкару нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү турында карап проекты, ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне озайту турында карап проекты, ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәтне яңадан рәсмиләштерү турында карап проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба - документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан башкарыла. Кисәтүләре булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла. Орган житәкчесе, документлар проектларын караганда, Органның вазифаи затлары тарафыннан административ регламентның административ процедураларын үтәу срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, Органның вәкаләтле вазифаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешуләрне үтәвен тикшерә. Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук

бозулар ачыкланган очракта, Орган Житекчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга. Элеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турынdagы карап, ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәт бирү турынdagы карап, ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәтне озайту турынdagы карап, ваклап сату базарын оештыру хокукина рөхсәтне янадан рәсмиләштерү турынdagы карап.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы дүрт эш көне тәшкил итә.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны үти башлауның нигезе булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып икътисад бүлгенинен баш белгече (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.6.2. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару ярдәмче системасында һәм (яисә) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмат системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен Органда яисә КФУтә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураны үтәү, техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Элеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документка кул куйган көннән бер эш көне эчендә Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан гамәлгә ашырыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында белешмәләрне мәгълүмати системаларда урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысуллары турында гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап КФУкә мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча кәгазьдә электрон документның

нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның нөсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка языру юлы белән бирелә бирелергә мөмкин. Электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсе төзелгән электрон документның нөсхәсен алышмалы мәгълүмат туплагычка язырганда яисә электрон документның нөсхәсен юллаганда, электрон документның шундый электрон нөсхәсенең кәгазь чыганактагы нөсхәсенең электрон почта аша тәңгәллеге вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтлән квалификацияле электрон имзаны кулланып таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән вакытларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФУнең АМСда муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, мөрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәжәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Органның вәкаләтле вазыйфаи затының (Органның) көчәйтлән электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге шәхси кабинетка автомат рәвештә жибәрелә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка имза қуйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Республика порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бирү).

3.6.3.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мөрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документың басма чыганактагы нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның нөсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка языру юлы белән бирелә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнгән вакытларда гамәлгә ашырыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Органга түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге административ регламентка 7 нче күшымта); мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар. Мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү турында гаризаны почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документлар кабул иту өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзетү турында гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра. Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазифаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазифаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсө булган документка төзәтмәләрне керту максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында караплан процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен кире алыш һәм шәхсән имза күйдәрүп, төзәтелгән документны бирә яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп нөсхәсен Органга жибәргәндә документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алышыннан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт курсатуне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт курсату гә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларының үтәлешен һәм башкарылуын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итуң агымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсату гә тулышының һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт курсату процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазифаи затларының гамәлләрене (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт курсату буенча документларның проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә башкарыла торган эш кәгазьләрен алыш баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт курсату процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерү үткәрү. Агымдагы контролъ максатларында электрон мәгълүмат базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла. Муниципаль хезмәт курсаткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре турында белешмәләр бирелә. Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт курсату гә орган житәкчесенә

кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чарагар күрәләр. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруны гамәлгә ашыруучы булек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыруучы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазифаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр дә, яисә гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы. Үtkәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландырылышта тартыла. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы. Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан да тәртибенә һәм формаларына таләпләрне характерлаган нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту, жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөреслеккә туры килә торган мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикайтъләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аркылы тормышка ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазифаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең**

## **каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очраклarda:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында соратуны теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән караплан документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре карапмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәту

нэтижэсэндэ бирелгэн документларда басма хаталарны һэм хаталарны төзэтүдэн баш тартуы яисэ мондый төзэтмэлэрнең билгелэнгэн вакытын бозуы. Эгэр шикаять белдерелэ торган күпфункцияле үзэkkэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендэ билгелэнгэн тэртиптэ тиешле дэүлэт яисэ муниципаль хезмэтлэр күрсэту функциясе тулы күләмдэ йөкләнгэн булса, күрсэтелгэн очракта күпфункцияле үзэкнен, күпфункцияле үзэк хезмэткәренең каарларына һэм гамәлләрене (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэлэре буенча документлар бирү срогын яки тэртибен бозу;

9) федераль законнаар һэм алар нигезендэ кабул ителгэн Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациисе субъектларының законнары һэм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һэм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре каалмаган булса, муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору. Эгэр шикаять белдерелэ торган күпфункцияле үзэkkэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендэ билгелэнгэн тэртиптэ тиешле дэүлэт яисэ муниципаль хезмэтлэр күрсэту функциясе тулы күләмдэ йөкләнгэн булса, күрсэтелгэн очракта күпфункцияле үзэкнен, күпфункцияле үзэк хезмэткәренең каарларына һэм гамәлләрене (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хезмэт күрсәткәндэ мөрәжәгать итүчедэн, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, муниципаль хезмэт күрсэту очен кирәkle документларны кабул итүдэн яки муниципаль хезмэт күрсәтүдэн беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һэм (яисэ) дөрес түгеллеге турында хәбәр итэлмәгэн документлар яисэ мәгълүмат таләп итү. Эгэр шикаять белдерелэ торган күпфункцияле үзэkkэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендэ билгелэнгэн тэртиптэ тиешле дэүлэт яисэ муниципаль хезмэтлэр күрсэту функциясе тулы күләмдэ йөкләнгэн булса, күрсэтелгэн очракта күпфункцияле үзэкнен, күпфункцияле үзэк хезмэткәренең каарларына һэм гамәлләрене (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештэ кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмэтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзэkkэ яисэ күпфункцияле үзэкнен гамәлгә куючысы булган дэүлэт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзэкнен гамәлгә куючысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каалган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һэм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелэ яисэ ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан каала. Күпфункцияле үзэк хезмэткәренең каарларына һэм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзэк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзэкнен каарларына һэм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзэкнен гамәлгә куючысына яисэ Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каалган оешмаларның

хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин.

### 5.3. Шикаять түбәндәгеләрне үз эченә алыша тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять ителүче каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергэн шикаятын кергэн көннең икенче эш көненнән дә соңға калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергэн шикаяты аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаяты белдергән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятын карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәгे каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятыне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза биручегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңға калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм гариза бируче теләге буенча электрон формада шикаятын карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятын канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр күрсәтелә.

5.8. Шикаятын канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятын карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаяты билгеләре ачыкланды, шикаятын карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

1 ичө күшымта

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна  
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнен административ регламентына

Кемгә: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элемтә өчен мәгълүматлары:

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү туринда  
КАРАР

№\_\_\_\_\_

Сезнең \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ гаризагызыны һәм аңа күшүп бирелгән  
документларны карап тикшергәннән соң, \_\_\_\_\_  
вәкаләтле органы тарафыннан ваклап сату базарын  
оештыру хокукуна рөхсәт бирү туринда карап кабул ителде.

(тулы һәм (булган очракта) кыскартылған исем, шул исәптән фирма атамасы)

Юридик затның оештыру-хокукый формасы \_\_\_\_\_

Юридик адресы \_\_\_\_\_

Юридик затны төзү туринда язма ОГРН \_\_\_\_\_

ЕГРЮЛдан өзөмтә бирүнен номеры, датасы

ИНН/КПП \_\_\_\_\_

Сәүдә ноктасын (павильонны) урнаштыру құздә тотыла торған объектның яисә  
күчемсез милек объектларының урнашу  
урныны \_\_\_\_\_

Объектның иясе \_\_\_\_\_

(милек, аренда яки субаренда, арендага бирүченең исеме)

Базарның төре \_\_\_\_\_

Специальлэшүе: \_\_\_\_\_  
Гомуми мэйданы \_\_\_\_\_ кв. м, шул исээптэн сэүдэ мэйданы \_\_\_\_\_ кв.м.  
Сэүдэ урыннары саны\_\_\_\_\_.  
Эш режимы: \_\_\_\_\_,  
тэнэфес \_\_\_\_\_,  
ял көне \_\_\_\_\_

Электрон имза туринда мэгълүматлар

Вазыйфай зат (ФИА)

(органның вәкаләтле вазыйфай заты  
имзасы)

2 нче күшүмтэ  
Ваклап сату базарын оештыру хокукуна  
рөхсөт бирү буенча муниципаль хезмэт  
күрсөтүнөң административ регламентына

Форма

(Муниципаль хезмэт күрсөтүчे орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Элемтэ өчен мэгълүмат:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элемтэ өчен мэгълүматлары:

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсөтне озайту турында  
КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ гаризагызыны һәм аңа күшүп  
бирелгән документларны карап тикшергәннән соң,  
вәкаләтле органы тарафыннан ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсөтне озайту турында  
карап кабул ителде:

Өстәмә мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Электрон имза турында мэгълүматлар

Вазыйфаи зат (ФИА)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты  
имзасы)

З нче күшымта  
Ваклап сату базарын оештыру хокукуна  
рөхсөт бирү буенча муниципаль хезмэт  
күрсөтүнөң административ регламентына

## Форма

(Муниципаль хезмэт күрсөтүчे орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Элемтэ өчен мэгълүмат:

Вэкил: \_\_\_\_\_

Вэкилнең элемтэ өчен мэгълүматлары:

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсөтне яңадан рәсмиләштерү туринда  
**КАРАР**

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ гаризагызыны һәм аңа күшүп  
бирелгэн документларны карап тикшергәннән соң,  
вәкаләтле органы тарафыннан ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсөтне яңадан  
рәсмиләштерү туринда карап кабул итеде:

Өстөмө мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Электрон имза туринда мэгълүматлар

Вазыйфаи зат (ФИА) \_\_\_\_\_

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты  
имзасы)

4 ичке күшүмтэ  
Ваклап сату базарын оештыру хокукуна  
рөхсөт бирү буенча муниципаль хезмэт  
күрсөтүнөң административ регламентына

### Форма

(Муниципаль хезмэт күрсөтүче орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Элемтэ өчен мэгълүмат:

Вэкил: \_\_\_\_\_

Вэкилнең элемтэ өчен мэгълүматлары:

буенча муниципаль хезмэт  
күрсөтүдөн баш тарту турында  
**КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ гаризагызыны һәм аца күшүп  
бирелгэн документларны карап тикшергэннән соң,  
вәкаләтле органы тарафыннан ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсөт бирүдөн баш тарту турында карап түбәндәгө нигезләрдө кабул ителде:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләренә аңлатма: \_\_\_\_\_

Өстәмә мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергэннән соң хезмэт күрсөтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга шикаятын вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мэгълүматлар

Вазыйфаи зат (ФИА)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты  
имзасы)

5 нче күшымта

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна  
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнен административ регламентына

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең элемтә өчен мәгълүматлары:

Ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында  
**КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ гаризагызыны һәм аңа күшүп  
бирелгән \_\_\_\_\_ документларны \_\_\_\_\_ карап \_\_\_\_\_ тикшергәннән \_\_\_\_\_ соң,  
\_\_\_\_\_ вәкаләтле  
органы тарафыннан ваклап сату базарын оештыру хокукуна рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту  
турында карар түбәндәгे нигезләрдә кабул ителде:

3. \_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләренә аңлатма: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза  
белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, судка кадәр  
тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында мәгълүматлар

Вазыйфаи зат (ФИА)

(органның вәкаләтле вазыйфаи заты  
имzasы)

Башкарма комитеты  
житэкчесе \_\_\_\_\_  
кемнэн:\_\_\_\_\_

Ваклап сату базарында сәүдә ноктасы (павильоны) урнаштыру хокукуна  
рөхсәт бирү туринда  
**ГАРИЗА**

Сәүдә ноктасын (павильонны) урнаштыру хокукуна рөхсәт бирүегезне/ваклап сату базарын оештыруга рөхсәт бирүегезне/элек бирелгән рөхсәт срокын озайтуығызыны/ рөхсәтне яңадан рәсмиләштерүегезне сорыйм (кирәклесен ассызыкларга)

---

(тулы hәм (булган очракта) кыскартылган исем, шул исәптән фирма атамасы)

Юридик затның оештыру-хокукый формасы \_\_\_\_\_

Юридик адресы \_\_\_\_\_

Юридик затны төзү туринда язма ОГРН \_\_\_\_\_

ЕГРЮЛдан өзөмтә бирүнен номеры, датасы

---

ИНН/КПП \_\_\_\_\_

Сәүдә ноктасын (павильонны) урнаштыру күздә тотыла торган объектның яисә күчемсез милек объектларының урнашу урыны

---

---

Специалъләшүе: \_\_\_\_\_

Гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м,

Сәүдә урыннары саны \_\_\_\_\_.

Эш режимы: \_\_\_\_\_,

тәнәфес \_\_\_\_\_,

ял көне \_\_\_\_\_

Элемтә телефоны/факсы номеры \_\_\_\_\_.

Электрон почта адресы \_\_\_\_\_

Гаризага беркетелә:

---

---

---

---

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.)

(\_\_\_\_\_)

7 ичэ күшүмтэ  
Ваклап сату базарын оештыру хокукуна  
рөхсөт бирү буенча муниципаль хезмэт  
курсэтүнэц администрэтив регламентына

Башкарма комитеты  
житэжчесе \_\_\_\_\_  
кемнэн: \_\_\_\_\_

### Техник хатаны төзэти турында гарица

Муниципаль хезмэт курсэткэндэ жибэрелгэн хата турында хэбэр итэм

(хезмэт курсэтү исеме)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мэгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибэрелгэн техник хатаны төзэтигэзне һэм муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документка тиешле үзгэрэшилэр кертүгэзне сорыйм.

Түбэндэгэ документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзэти турында гаризаны кире кагу турында каар каару ителгэн очракта, мондий каарны жибэрүгэзне сорыйм:

электрон документны жибэрү адресы E-mail: \_\_\_\_\_;

расланган күчермэ рэвешенде кэгээдэ почта аша түбэндэгэ адрес буенча:  
\_\_\_\_\_.

Раслыим: гаризага кертелгэн минем шэхесемэ һэм мине вэкиллэгэн затка кагыльшлы, шулай ук минем тарафтан түбэндэ кертелгэн мэгълүматлар дөрес. Гаризага күшүп бирелгэн документлар (документларның күчермэлэр) Россия Федерациясе законнары белэн билгелэнгэн талэплэргэ туры килэ, гариза биргэн вакытта бу документлар гамэлдэ һэм анда дөрес мэгълүматлар кертелгэн.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(имза) (Ф.И.А.)