



ПРИКАЗ
22.11.2021

Казан ш.

БОЕРЫК
1284-п

Гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгының норматив хокукый актларын гамәлдәге законнарга туры китерү максатында боерык бирәм:

1. Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгының гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын расларга (кушымтада бирелә) (алга таба – Регламент).

2. Гамәлдән чыккан дип танырга:

Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгының «Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгының гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» 2020 елның 12 ноябрәндәге 1244-п номерлы боерыгын.

3. Катты файдалы казылма геологиясе бүлегенә (С.А. Шутникова) югарыда аталган Регламент нигезендә эшләр башкарылуын тәмин итәргә.

4. Хокукый тәмин итү бүлеге (А.И.Ткачук) әлеге боерыкны Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына теркәү өчен жиберергә.

5. Әлеге боерыкның үтәлешен контрольдә тотуны министр урынбасары И.И. Гобәйдуллинга йөкләргә.

Министр

А.В. Шадриков

Татарстан Республикасы
Экология һәм табигать
ресурслары министрлыгының
2021 елның 22 ноябрендәге
1284-п номерлы боерыгы белән
расланды

Гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты

1. ГОМУМИ НИГЕЗЛӘМӘЛӘР

1.1. Гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты Татарстан Республикасында гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба – дәүләт хезмәте) билгели.

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр: Татарстан Республикасы территориясендә жирле әһәмияткәге жир асты байлыклары кишәрлекләреннән файдалану хокукына лицензия иясе булган шәхси эшкуарлар һәм юридик затлар.

Мөрәжәгать итүче исеменнән юридик зат житәкчесе яисә аның тарафыннан вәкаләт бирелгән зат ышаныч кәгазе яисә үзенең шәхесен таныклаучы документлар нигезендә эш итә.

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгы (алга таба – Министрлык) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Министрлыкның урнашу урыны: Казан шәһәре, Павлюхин урамы, 75.

Дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләләре буенча документлар һәм мөрәжәгатьләренә Министрлыкка жиберү өчен почта адресы: 420049, Татарстан Республикасы, Казан шәһәре, Павлюхин урамы, 75.

Министрлыкның эш графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбедән кала, дүшәмбе-пәнҗешәмбе 9.00 сәгатьтән 18.00 сәгатькә кадәр, жомга 9.00 сәгатьтән 16.45 сәгатькә кадәр, төшке аш: 12.00 сәгатьтән 12.45 сәгатькә кадәр.

Гаризалар министрлык эш сәгатьләрендә, шимбә һәм якшәмбе көннәреннән кала, көн саен кабул ителә.

Жәмәгать транспортында килү:

«Филармония» тукталышына кадәр:

2, 4, 5, 25, 31, 37, 43, 47, 74, 74а, 77 номерлы автобуслар;

6, 8, 12 номерлы троллейбуслар;

метро, «Сукно бистәсе» станциясенә кадәр.

Министрлык бинасына керу пропуск нигезендә гамәлгә ашырыла. Пропуск мөрәжәгать итүчедә шәхесне раслаучы документ булганда рәсмиләштерелә.

1.3.2. Министрлыкның минераль чимал һәм су ресурслары идарәсенә каты файдалы казылма геологиясе бүлегенә белешмә телефоны (алга таба – Бүлек): (843) 267-68-97.

1.3.3. Министрлыкның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге (алга таба – «Интернет» челтәре) рәсми сайты адресы: <http://eco.tatarstan.ru>. Электрон почта адресы: eco@tatar.ru.

1.3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, Министрлыкның мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә урнаштырылган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы мәгълүмат стендлары аша;

2) «Интернет» челтәре аша:

Министрлыкның рәсми сайтында (<http://eco.tatarstan.ru>);

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең (функцияләренә) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Министрлыкка телдән (шәхсән яки телефон аша) мөрәжәгать иткәндә;

4) Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә.

1.3.5. Министрлыкның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш графигы, шулай ук Министрлыкның электрон почта адресы турында мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан Министрлыкның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырыла.

Мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Министрлык биналарындагы мәгълүмат стендларында һәм Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәтү турында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.3.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчасында) булган мәгълүматларны үз эченә ала.

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга сала торган норматив-хокукый актлар исемлегенә (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганаclarын да күрсәтеп) Министрлыкның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр

кулланыла:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) – мөрәжәгать итүченең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясындагы 1 пунктында каралган дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәжәгәте (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон). Дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза формасы әлеге Регламентның 1 нче кушымтасында китерелгән;

Татарстан Республикасы территориясендә жирле эһәмияттәге жир асты байлыктарыннан файдалануга лицензия (алга таба – Лицензия) – хужасы тарафыннан алдан ук сөйләшкән шартлар үтәлгән очракта, билгеләнгән срок дәвамында анда күрсәтелгән максатка ярашлы рәвештә билгеле бер чикләрдә жир асты байлыктары кишәрлегеннән файдалануга лицензия хужасы хокукын таныкый торган, вәкаләтле дәүләт хакимияте органы тарафыннан бирелә торган документ;

жирле эһәмияттәге жир асты байлыктары кишәрлеге – гомумтаралган файдалы казылмаларны үз эченә алган жир асты байлыктары кишәрлеге яки файдалы казылмалар алуға бәйле булмаган жирле һәм төбәк эһәмиятендәге жир асты корылмаларын төзү һәм эксплуатацияләү өчен кулланыла торган жир асты байлыктары кишәрлеге, яисә эчә торган һәм хужалык-көнкүрештә су белән тәмин итү (алга таба – эчә торган су белән тәмин итү) яки техник су белән тәмин итү максатларында кулланыла торган һәм табу күләме тәүлегенә 500 кубик метрдан артмаган, шулай ук бакчачылык коммерциясез ширкәтләрен һәм (яки) яшелчәчелек коммерциясез ширкәтләрен эчә торган яки техник су белән тәмин итү максатлары өчен жир асты сулары булган жир асты байлыктары кишәрлеге;

гомумтаралган файдалы казылмалар – металл булмаган һәм янучан, пространствода һәм генетик яктан конкрет төбәк шартларында еш очрый торган, шактый майданнарда тарала торган яки руда, металл булмаган, янучан файдалы казылмалар ятмасы ачылучы һәм сыйдыучы токымнарда локальләшә торган буларак сыйфатланучы, эзер продукция алу өчен чимал чыганактары булып торган, сыйфаты һәм радиация куркынычсызлыгы буенча гамәлдәге ГОСТ, ОСТ, ТУ, СНИП таләпләренә җавап бирә торган һәм жирле эшчәнлек ихтыяжларын канәгатьләндерү өчен хезмәт итә торган утырма, магматик яки метаморфоген токымнар белән бәйләнгән файдалы казылмалар. Татарстан Республикасы территориясендә Россия Федерациясе Табигать ресурслары министрлыгының һәм Татарстан Республикасы Хөкүмәтенә 2006 елның 18 маендагы 623-р номерлы боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы буенча гомумтаралган файдалы казылмалар исемлегә гамәлдә;

техник хата – дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жиберелгән һәм документка (дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә)

кертелгән белешмәләренң, белешмәләр кертүгә нигез булган документлардагы белешмәләренң ярашсызлыгына китергән хата (язу, басма хата, грамматик яки арифметик хата);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренң 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында булдырылган территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).

2. ДӘҮЛӘТ ХЕЗМӘТЕ КҮРСӘТҮ СТАНДАРТЫ

2.1. Дәүләт хезмәте атамасы.

Гомумтаралган файдалы казылма ятмасы ачу фактын билгеләү.

2.2. Башкарма хакимият органының атамасы

Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгы

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен тасвирлау.

2.3.1. Ятма ачу фактын билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында Министрлык боерыгы нигезендә төзелә торган Гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү комиссиясә (алга таба – Комиссия) беркетмәсә һәм Гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү таныклыгы (2 нче кушымта) белән рәсмиләштерелгән карар.

2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү чоры, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия Федерациясә законнарында туктатып тору мөмкинлегә каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору чоры, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсә булган документларны бирү (жибәрү) срогы.

2.4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү срогы – гаризаны теркәгәннән соң 20 эш көне.

Эре һәм катлаулы объектлар буенча материаллар каралганда, гаризаны карау срогы озайтылырга мөмкин, ләкин 15 эш көненнән дә артыграк түгел, бу хакта Министрлык мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү срогы тәмамланганчы 3 эш көненнән дә ким булмаган вакыт эчендә хәбәр итәргә тиеш.

2.4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Мөрәжәгать итүчегә ятманы ачу фактын билгеләү яки ятманы ачу фактын билгеләүдән баш тарту турындагы карарны тапшыру

(жибөрү) Комиссия утырышы беркетмәсен тутырганнан соң 5 эш көнө эчендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Закон яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе.

2.5.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) түбәндәгеләрне тапшыра:

- гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү өчен лицензия хужасының гаризасы (Регламентка 1 нче кушымта);

- файдалы казылма ятмасының ачылу тарихы һәм аның төп геологик һәм икътисадый параметрлары (характеристикалары турында кыскача белешмә);

- гомумтаралган файдалы казылма ятмасының координат челтәре һәм контуралары булган геологик карта.

2.5.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче Министрлыкка шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвеште Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

2.5.3. Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар Мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгаздә түбәндәге ысулларның берсе аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

- шәхсән (ышаныч кәгазе нигезендә мөрәжәгать итүче исеменнән гамәл кылучы зат тарафыннан);

- кулга тапшыру турында белдереп, заказлы почта юлламасы аша;

- гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация челтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша, электрон документ рәвешендә.

2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче аларны мөстәкыйль тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итә торган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма.

2.6.1. Әлеге категориягә кертелгән документлар таләп ителми.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренә тулы исемлеге.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр билгеләнмәгән.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләрененң тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

- әлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документлар исемлегендә күрсәтелгән документның тапшырылмавы;

- мөрәжәгать итүче тапшырган документларда нинди дә булса белешмәләрнең житешмәве яки аларда төгәл булмаган белешмәләр булуы.

- гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан гаризаның ятманың сәнәгий әһәмиятен раслый торган файдалы казылма запасларына дәүләт экспертизасы бәяләмәсе расланганнан соң 60 көннән дә соңга калмыйча бирелгән булуы;

- мөрәжәгать итүче тапшырган факттагы мәгълүматларның аларны гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу буларак квалификацияләргә мөмкинлек бирмәве.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен дәүләт пошлинасын яки башка төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булган хезмәтләрнең исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр.

Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнең күләмен хисаплау методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп.

Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Дәүләт хезмәте, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь чоры

Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану буенча кәгазьдә гариза тапшыру, чират булганда – иң күбе 15 минут.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артырга тиеш түгел.

Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

2.13. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне

күрсәтү турындагы рәсми мөрәжәгатен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада да.

Гариза кәргән көннән алып бер эш көне эчендә.

Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән рәсми мөрәжәгать ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә карата таләпләр.

2.14.1. Дәүләт хезмәте янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән Министрлыкның мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннарында һәм бүлмәләрендә күрсәтелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларга, шул исәптән кресло-коляска һәм озата йөри торган этләрдән файдаланучыларга да, биналардан, бүлмәләрдән файдалану һәм хезмәт күрсәтә алу шартларын тәэмин итү буенча чаралар гамәлгә ашырыла:

бинага һәм бүлмәләргә каршылыксыз үтеп керү, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләрдән каршылыксыз файдалана алу шартлары;

Министрлык территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, Министрлык бинасына һәм бүлмәләренә керү һәм чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга бинада һәм бүлмәләрдә ярдәм күрсәтү;

инвалидларның бинадан, бүлмәләрдән һәм хезмәт күрсәтүләрдән тоткарлыксыз файдалана алуын тәэмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат жиһазларын тиешенчә урнаштыру;

инвалидлар өчен кирәкле булган, ишетелә һәм күренә торган мәгълүматларны, шулай ук язучыларны, тамгаларны һәм Брайльның нокталы шрифты белән ясалган текстлы һәм тамгалы башка график

мәгълүматларны кабатлау, сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене кертү;

Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Сукырларны йөртүче этнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә аның махсус рәвештә өйрәтелгән булуын раслаучы документы булган очракта, объектка озата йөри торган этне кертү;

хезмәт күрсәтә торган хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган каршылыкларны үтеп чыгарга ярдәм итү.

Гамәлдәге социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектларын инвалидларның ихтыяжларын исәпкә алып тулысынча яраклаштырып булмаса, аларны реконструкцияләгәнчегә һәм капитал ремонтлаганчыга кадәр, Министрлык Татарстан Республикасы территориясендә үз эшчәнлеген гамәлгә ашыра торган инвалидларның ижтимагый берләшмәләренең берсе белән килештереп, мумөикн булган очракта, инвалидларның хезмәт күрсәтү урынына керүен тәэмин итү өчен чаралар күрергә яисә кирәкле хезмәтләргә инвалидның яшәү урыны буенча яисә дистанцион режимда күрсәтүне тәэмин итәргә тиеш.

2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләр саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып та, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, мөрәжәгать итүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт хезмәте күрсәтү һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15¹ статьясында каралган гаризаны (комплекслы мөрәжәгатьне) тапшыру юлы белән, жирле үзидарәнең үтәү-боеру органының теләсә кайсы территорияль органында дәүләт хезмәте күрсәтү (шул исәптән тулы күләмдә) мөмкинлеге яки андый мөмкинлекнең булмавы.

2.15.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең файдалана алырлык булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) документларны кабул итү, тапшыру эшләре башкарыла торган биналарның жәмәгать транспортыннан файдалана алу зонасында урнашуы;

2) мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итүче белгечләренең, шулай ук биналарның тиешле санда булуы;

3) мәғлүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәғлүмат булуы;

4) гаризаны электрон рәвештә тапшыру мөмкинлеге;

5) Министрлык биналарын һәм бүлмәләрен инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алу мөмкинлеген бирә торган чаралар һәм жиһазлар белән тәэмин итү, шулай ук инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү мөмкинлеген бирә торган башка шартлар үтәлешен тәэмин итү;

б) инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган бүтән каршылыкларны жиңүдә ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу вакытын саклау;

3) Министрлык белгечләренең әлеге Регламентны бозуына нигезле шикаятләренең булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең Министрлык белгечләре белән хезмәттәшлек итү саны:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны турыдан-туры тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документлар почта аша жиберелгәндә, – бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча).

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең белгеч белән бер мәртәбә бәйләнешкә керү вакыты 15 минуттан артмый.

2.15.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәғлүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Министрлыкка телдән (шәхсән яисә телефон аша) яки язмача мөрәжәгать иткәндә, шулай ук «Интернет» челтәрендә Министрлык сайтыннан алынырга мөмкин.

2.15.4. Дәүләт хезмәте (дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза тапшыру эшләре) күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннарында күрсәтелми.

2.15.5. Экстерриториаль принцип һәм комплекслы мөрәжәгать буенча дәүләт хезмәте күрсәтү гамәлгә ашырылмый.

2.16. Экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен дә исәпкә ала торган башка таләпләр.

2.16.1. Мөрәжәгать итүчегә консультация Бүлеккә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта, почта аша мөрәжәгать иткәндә, Министрлык сайты базасында оештырылган Интернет-кабул итү системасы ярдәмендә бирелергә мөмкин (<http://eco.tatarstan.ru>).

2.16.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза һәм әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар Министрлык сайты базасында оештырылган Интернет-кабул итү системасы ярдәмендә электрон рәвештә тапшырылырга мөмкин (<http://eco.tatarstan.ru>).

Документларны электрон рәвештә тапшыру өчен аларның «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре нигезендә электрон рәвештә имзаланган булуы мәжбүри шарт булып тора.

3. АДМИНИСТРАТИВ ПРОЦЕДУРАЛАРНЫҢ (ГАМӘЛЛӘРНЕН) СОСТАВЫ, ЭЗЛЕКЛЕЛЕГЕ ҺӘМ ВАКЫТЛАРЫ, АЛАРНЫ ҮТӘУ ТӘРТИБЕНӘ КАРАТА ТАЛӘПЛӘР, ШУЛ ИСӘПТӘН АДМИНИСТРАТИВ ПРОЦЕДУРАЛАРНЫ (ГАМӘЛЛӘРНЕ) ЭЛЕКТРОН РӘВЕШТӘ БАШКАРУ ҮЗЕНЧӘЛЕКЛӘРЕ, ШУЛАЙ УК АДМИНИСТРАТИВ ПРОЦЕДУРАЛАРНЫ КҮПФУНКЦИЯЛЕ ҮЗӘКЛӘРДӘ ГАМӘЛГӘ АШЫРУ ҮЗЕНЧӘЛЕКЛӘРЕ

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гамәлләр эзлеклелегенә тасвирлама.

Гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

мөрәжәгать итүчегә консультация бирү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән гаризаны рәсмиләштерү өлешендә дә;

документларны кабул итү һәм гаризаны теркәү;

Министрлык карарын эзерләү һәм кабул итү:

- ятманы ачу фактын билгеләү турында;

- ятманы ачу фактын билгеләүдән баш тарту турында;

мөрәжәгать итүчегә тапшыру (юллау):

- ятманы ачу фактын билгеләү турында карар;

- ятманы ачу фактын билгеләүдән баш тарту турында карар;

техник хатаны (язу, басма хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бирү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаны рәсмиләштерү өлешендә дә.

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтеннән файдалану тәртибе турында консультацияләр алу өчен бүлеккә шәхсән, телефон һәм (яисә) почта буенча (шул исәптән электрон почта аша) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчене консультацияли, шул исәптән гариза формасы һәм дәүләт хезмәтен алу өчен башка мәсьәләләр буенча. Кирәк булганда Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтә, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле гаризаны рәсмиләштерү өлешендә.

Өлеге пунктта билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә консультация бирү, ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаны рәсмиләштерү өлешендә дә.

3.3. Документларны кабул итү һәм гаризаны теркәү.

3.3.1. Мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил), өлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны теркәп, кәгазьдә яисә почта аша Министрлыкка гариза тапшыра (жибәрә).

Гаризаны электрон формада жибәргән очракта сорала торган документларның сканер аша чыгарылган күчермәләре теркәлә, гариза почтадан жибәрелгән очракта, – билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгать итүче тарафыннан таныкланган документлар.

Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында гамәлгә ашырылмый.

3.3.2. Министрлыкның документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлеге белгече:

гаризаны һәм аңа теркәлгән документларны кабул итә һәм терки;

гаризаны гаризаларны теркәү журналында терки (электрон рәвештә);

мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) документларны кабул итү көне, ае, елы, беркетелгән кереш номеры турында тамга куеп, гариза күчермәсен тапшыра;

гаризаны һәм документларны карауны оештыру өчен Бүлек житәкчесенә тапшыра.

Өлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән, Бүлек житәкчесенә тапшырылган документлар.

3.3.3. Гариза электрон документ әйләнеше системасында теркәлгәннән соң, ул карау өчен – министрға, аннары министр урынбасарына жибәрелә, анысы гаризаны эшкә алу өчен Идарә житәкчесенә жибәрелә. Идарә житәкчесе, аны карап тикшерү чараларын оештыру өчен, гаризаны бүлеккә жибәрә.

Өлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: бүлек житәкчесенә карау өчен жибәрелгән гариза һәм документлар.

3.4. Министрлык карарын эзерләү һәм раслау:

ятманы ачу фактын билгеләү турында;

ятманы ачу фактын билгеләүдән баш тарту турында.

3.4.1. Бүлек житәкчесе гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү буенча җаваплы башкаручыны билгели.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлек белгеченә юлланган гариза һәм документлар.

3.4.2. Бүлек белгече, алынган гариза һәм аңа теркәп тапшырылган документлар нигезендә, тапшырылган материалларга кабат анализ ясый, аларның комплектлылыгын билгели һәм бүлек житәкчесенә Комиссия утырышын үткәру мөмкинлегенә турында хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар узган процедураны тәмамлаганнан соң 5 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: анализланган документлар һәм Комиссия утырышын үткәру мөмкинлеген билгеләү.

3.4.3. Бүлек белгече Комиссия утырышын оештыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар узган процедураны тәмамлаганнан соң 5 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Комиссиянең оештырылган утырышы.

3.4.4. Гариза һәм теркәп тапшырылган документлар Комиссия утырышында карала. Комиссия карары беркетмә белән рәсмиләштерелә. Ятманы ачу фактын билгеләү һәм ятманы ачу фактын билгеләүдән баш тарту турындагы карарга министр урынбасары (ул булмаганда – министр урынбасары вазифаларын башкаручы зат кул куя). Ятманы ачу факты ачыкланган очракта, Комиссия карары нигезендә Таныклык рәсмиләштерелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар узган процедураны тәмамлаганнан соң 5 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Комиссия утырышы беркетмәсе һәм Таныклык.

3.5. Мөрәжәгать итүчегә ятманы ачу фактын билгеләү яисә ятманы ачу фактын билгеләүдән баш тарту турында карар тапшыру (жибәрү).

3.5.1. Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә ятманы ачу фактын билгеләү турында белдерү жибәрә, анда документ оригиналының турыдан-туры Министрлык бинасында кулга тапшырылырга тиешлеге турында хәбәр итә. Ятманы ачу фактын билгеләүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчегә Комиссия беркетмәсен теркәп, мәгълүмат хаты жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар узган процедураны тәмамлаганнан соң 5 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: ятманы ачу фактын билгеләү (Таныклык теркәп) яки ятманы ачу фактын билгеләүдән баш тарту турында

(Беркетмә теркәп) мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән хат.

3.6. Техник хатаны (язу, басма хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү.

3.6.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документта техник хата (язу, басма хатасы, грамматик яки арифметик хата) ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны (язу, хәрәф хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү турында гариза (3 нче кушымта);

мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы (язу, басма хатасы, грамматик яки арифметик хатасы) булган документ;

техник хатасы (язу, басма хатасы, грамматик яки арифметик хатасы) барлыгын дәлилли торган, юридик көчкә ия документлар.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны (язу, басма хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан Министрлыкка шәхсэн тапшырыла яисә почта буенча (шул исәптән электрон почта ярдәмендә дә) жибәрелә.

3.6.2. Министрлыкның документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлегә белгече техник хатаны (язу, басма хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү турындагы гаризаны кабул итә, кушымта итеп бирелгән документлары белән гаризаны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гаризаны теркәгән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, Бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.6.3. Бүлек белгече документларны карап тикшерә һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документка үзгәрешләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.4.3-3.4.4 пунктларында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, үзгәртеп рәсмиләштерелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсэн имзалатып, мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хатасы (язу, басма хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) булган документның төп нөсхәсен алып калып тапшыра яки мөрәжәгать итүченең адресына почта (электрон почта) аша Бүлеккә техник хатасы (язу, басма хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) булган документның төп нөсхәсен тапшырган очракта документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура техник хата (язу, басма хатасы, грамматик яки арифметик хата) ачыкланганнан соң яки мәнфәгатьле теләсә кайсы заттан жибәрелгән хата (язу, басма хатасы, грамматик яки арифметик хата) турында гариза алынганнан соң 5 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган,

тапшырылган (жибэрелгән) үзгәртеп рәсмиләштерелгән документ.

4. ДӘҮЛӘТ ХЕЗМӘТЕ КҮРСӘТҮНЕ КОНТРОЛЬДӘ ТОТУ ТӘРТИБЕ ҺӘМ ФОРМАЛАРЫ

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ процедураларында билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге саклануны даими рәвештә тикшереп тору дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган идарәләрнең (бүлекләрнең) житәкчеләре тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләренең үтәлүенә һәм башкарылуына тикшерүләр үткәрү юлы белән гамәлгә ашырыла.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшерүдә тоту Министрлыкның вазыйфаи затлары тарафыннан гамәлгә ашырыла. Контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның вәкаләтләре Министрлык идарәләре (бүлекләре) турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.3. Агымдагы контрольлек Министрлыктагы вазыйфаи затларның әлеге Регламентта һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукый актлардагы нигезләмәләргә үтәвенә һәм башкаруына тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Агымдагы тикшереп тору даими нигездә гамәлгә ашырыла.

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшереп тору тикшерүләр үткәрүне, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм карарларына кагылышлы шикаятьләргә үз эченә алган мөрәжәгатьләргә карап тикшерүне, алар буенча карарлар кабул итүне һәм җаваплар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуралар үтәлешен контрольдә тоту рәвешләре түбәндәгеләргә карата тикшерүләр уздырудан гыйбарәт:

- эш башкарылуына;
 - документларны карау нәтижәләренә законнардагы (шушы Регламенттагы) таләпләргә туры килүенә;
 - документларны кабул итүнең чорлары һәм тәртибе саклануна;
- дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә нәтижәләр тапшыру чорлары һәм тәртибе саклануна.

Тикшерүләргә үткәрү ешлыгы планлы характерга (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерга (мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгәте буенча) ия.

4.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын планнан тыш тикшерү турында карар түбәндәге очракларда кабул ителә:

- 1) әлеге Регламенттагы һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган норматив хокукый актлардагы таләпләргә бозуның элек ачыкланган очракларын юкка чыгаруны тикшерүгә бәйле рәвештә;

2) мөрәжәгать итүчеләр Министрлыкның дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган вазыйфай затлары гамәлләренен (гамәл кылмавының) үзләренен хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен бозуга бәйле шикаятьләр белән мөрәжәгать иткәндә.

4.6. Уздырылган тикшерүләр нәтижәсендә Мөрәжәгать итүчеләрнен хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы булган, гаепле дип танылган вазыйфай затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.

4.7. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүен контрольдә тоту дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә Идарә (бүлек) эшчәнлегенен ачык булуы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм төгәл мәгълүматны алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрен (шикаятьләрен) судка кадәрге тәртиптә карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. ДӘҮЛӘТ ХЕЗМӘТЕ КҮРСӘТЭ ТОРГАН ОРГАН, ДӘҮЛӘТ ҺӘМ МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТЛӘР КҮРСӘТЭ ТОРГАН КҮПФУНКЦИЯЛЕ ҮЗӘК, 210-ФЗ НОМЕРЛЫ ФЕДЕРАЛЬ ЗАКОННЫҢ 16 СТАТЬЯСЫНЫҢ 1' ӨЛЕШЕНДӘ КҮРСӘТЕЛГӘН ОЕШМАЛАР, ШУЛАЙ УК АЛАРНЫҢ ВАЗЫЙФАИ ЗАТЛАРЫ, ДӘҮЛӘТ ХЕЗМӘТКӘРЛӘРЕ, ХЕЗМӘТКӘРЛӘР КАРАРЛАРЫНА ҺӘМ ГАМӘЛЛӘРЕНӘ (ГАМӘЛ КЫЛМАВЫНА) КАРАТА СУДКА КАДӘР (СУДТАН ТЫШ) ШИКАЯТЬ БЕЛДЕРҮ ТӘРТИБЕ

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган Министрлык, Министрлыкның вазыйфай заты яисә дәүләт граждан хезмәткәре карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге тәртиптә Министрлыкка шикаять белдерергә хокуклы.

Дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә министр тарафыннан кабул ителгән карарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаятьләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелә.

Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) мөрәжәгать итүченен дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәжәгатен теркәүгә алу чоры бозылганда;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, әлеге Регламентта каралмаган документлар тапшыру таләп ителгәндә;

4) хезмәт күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы

норматив хокукый актларында, шушы Регламентта каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән башка Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, әлеге Регламентта нигезләр каралмаган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартканда;

6) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, әлеге Регламентта каралмаган түләү кертү таләп ителгәндә;

7) Министрлыкның, аның вазыйфай затының дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукый актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса;

10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралганнардан тыш, булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп ителгәндә.

5.2. Шикаять кәгазьдә язмача яки электрон рәвештә тапшырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдаланучылар тарафыннан шикаять почта, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» чөлтөрөннән файдаланып, Министрлыкның рәсми сайтынан (<http://eco.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталынан (<https://uslugi.tatarstan.ru>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең (функцияләрнең) бердәм порталынан (<https://gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.3. Шикаять алынган көненнән соңгы эш көне узганчы теркәлергә тиеш. Шикаятьне карап тикшерү чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, –

аны теркэүгэ алганнан соңгы 5 эш көнө эчендэ.

5.4. Шикаятытэ түбөндөгө мәгълүматлар булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаяты белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яисә граждан хезмәткәренен исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жиберелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яисә дәүләт хезмәткәренен шикаяты белдерелгән карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яисә дәүләт хезмәткәренен карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр.

5.5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбөндөгө карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятыне канәгатьләндерү турында, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән, дәүләт хезмәте күрсәтү торган орган тарафыннан документларда жиберелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектлары норматив хокукый актларында алынуы каралмаган түлүүләрне кайтарып бирү рәвешендә, шулай ук башка формаларда да;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соңгы икенче көннән соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача яисә, аның ихтияры буенча, электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында нигезләнгән хат жиберелә.

5.7. Шикаяты канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, жавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләре кичекмәстән юк итү максатларында Министрлыкта гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле

гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карауга вәкаләтле вазыйфай зат булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жиберә.

5.10. Министрлык, шулай ук аның вазыйфай затлары, яки дәүләт хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр 210-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә җайга салына.

Гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче кушымта

Татарстан Республикасы экология һәм табигать ресурслары министры А.В. Шадриковка

_____,
(Житәкченең Ф.И.А.(соңгысы – булган очракта), предприятие исеме, ШЭ)
геологик эшләр башкаручы № _____ серия _____
жир асты байлыклары кишәрлеге

гариза.

Гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын тануыгыз турында үтенәм

(файдалы казылманың исеме һәм төре)

урнашкан

(урнашу районы, урыны)

Теркәлә торган документлар исемлеге:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

(теркәлә торган документларның барлык исемлеген күрсәтергә)

Житәкче _____ / _____ /
(Имза) (тулы имза)

Башкаручы (Ф.И.А. (соңгысы – булган очракта) тулысынча),
(Элемтә өчен телефон, E-mail)

Гомумтаралган файдалы
казылма ятмасын ачу фактын
билгеләү буенча дәүләт хезмәте
күрсәтүнең административ
регламентына 2 нче кушымта

МИНИСТЕРСТВО ЭКОЛОГИИ
И ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ГЕРБ

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЭКОЛОГИЯ ХЭМ ТАБИГАТЬ
РЕСУРСЛАРЫ МИНИСТРЛЫГЫ

Павлюхина ул., 75, г. Казань, 420049 Павлюхин ур., 75, Казан шәһәре, 420049

Тел.: (843) 267-68-01, факс (843) 267-68-70, e-mail: eco.tatar.ru,
<http://eco.tatarstan.ru>

Гомумтаралган файдалы казылма ятмасы ачу фактын билгеләү турында
ТАНЫКЛЫК

Бирелде _____ №
(таныклык алган шәхси эшкуарлык эшчәнлеге объекты алган)

(эшкуарлык эшчәнлеге субъектыннан катнаша торган затның Ф.И.А. (соңгысы –
булган очракта)

Ятма _____
(ятманың исеме, киң таралган файдалы казылма төре)

Урыны _____
(якын-тирә торақ пункт, район, федерация субъекты, почмак нокталарының
географик координатлары)

Ятма ачылды _____
(ятманы ачу датасы)

Татарстан Республикасы экология һәм табигать ресурслары министры

« ____ » _____ ел.
(таныклык бирү датасы)
Мөһер урыны

Гомумтаралган файдалы казылма
ятмасын ачу фактын билгеләү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентына 3 нче
кушымта

Татарстан Республикасы экология
һәм табигать ресурслары министры
А.В. Шадриковка

_____,
жир асты кишәрлегенә № _____
серия _____ лицензия
нигезендә жир асты байлыкларын
геологик өйрәнү эшләрен уздырган
заттан (житәкченең Ф.И.А.
(соңгысы – булган очракта),
предприятиенең исеме, ШЭ)

Техник хатаны (язу, басма хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү
турында гариза

_____, дәүләт
хезмәте күрсәтелгәндә жибәрелгән хата (язу хатасы, басма хата, грамматик яисә
арифметик хата) турында хәбәр итәм (хезмәтнең исеме)

Язылган: _____

Дөрес белешмәләр: _____

Жибәрелгән техник хатаны (язу, басма хатасын, грамматик яисә арифметик
хатаны) төзәтүгез һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документка
тиешле үзгәрешләр кертүгез турында сорыйм.

Төркәләр торган документлар исемлегә:

1. _____
2. _____

Техник хатаны (язу, басма хатасын, грамматик яисә арифметик хатаны)
төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта,
түбәндәгечә хәбәр итүгезне үтенәм:

- e-mail: _____ адресына электрон документ рәвешендә;

адресы буенча кәгазьдәге документның таныкланган күчермәсе рәвешендә почта аша жиберүне сорыйм.

_____ (_____)
 _____ (дата) _____ (имза) _____ (тулы имза)
 Башкаручы (Ф.И.А. (соңгысы – булган очракта) тулысынча).
 (Элемтә өчен телефон, E-mail)

Гомумтаралган файдалы казылма ятмасын ачу фактын билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кушымта (белешмәлек)

ГОМУМТАРАЛГАН ФАЙДАЛЫ КАЗЫЛМА ЯТМАЛАРЫН АЧУ ФАКТЫН БИЛГЕЛӘУ БУЕНЧА ДӘҮЛӘТ ХЕЗМӘТЕ КҮРСӘТҮ ӨЧЕН ЖАВАПЛЫ ҺӘМ АНЫҢ ҮТӘЛЭШЕН КОНТРОЛЬДӘ ТОТУЧЫ ВАЗЫЙФАИ ЗАТЛАРНЫҢ РЕКВИЗИТЛАРЫ

Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгы

Вазыйфа, фамилия, исем, ата исеме	Телефон	Электрон адрес
Татарстан Республикасы экология һәм табигать ресурслары министры	267-68-01	eco@tatar.ru.
Министр урынбасары	267-68-60	Ilnur.Gubaydullin@tatar.ru
Минерал-чимал һәм су ресурслары идарәсе житәкчесе	267-68-95	Aleksey.Chinarev @tatar.ru
Каты файдалы казылмалар геологиясе бүлеге житәкчесе	267-68-97	Svetlana.Shutnikova@tatar.ru

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты

Вазыйфа, фамилия, исем, ата	Телефон	Электрон адрес
-----------------------------	---------	----------------

исеме		
Гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү бүлеге	264-77-46	pisma@tatar.ru