



**ПРИКАЗ**

\_\_23.11.2021\_\_

г. Казань

**БОЕРЫК**

№ \_\_958од\_\_

Татарстан Республикасы мәдәният министрлыгының 2020 елның 18 ноябрәндә расланган 837 од номерлы боерыгы нигезендә социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү сыйфатының тиешле критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына үзгәрешләр кертү хакында

Дәүләт хезмәтен күрсәтү эшчәнлеген камилләштерү максатында

**БОЕРАМ:**

1. Татарстан Республикасы мәдәният министрлыгының 2020 елның 18 ноябрәндә расланган 837 од номерлы боерыгы нигезендә социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү сыйфатының тиешле критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына үзгәрешләр кертү хакындагы «Социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү сыйфатының тиешле критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын раслау турында» үзгәрешләрне расларга.

2. Әлеге карар рәсми рәвештә басылып чыккан көннән гамәлгә керә дип теркәргә.

Министр вазифаларын башкаручы

Ю.И.Әдһәмова

Татарстан Республикасы мәдәният министрлыгының 2020 елның 18 ноябрәндә расланган 837 од номерлы боерыгы нигезендә «Социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү сыйфатының тиешле критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын раслау турында» социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү сыйфатының тиешле критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына кертелгән үзгәрешләр

1 бүлектә:

1.3 пункттың 1.3.5 пунктчасының беренче абзацында «Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү (функцияләре) порталында» дип өстәргә;

1.5 пункттын түбәндәге редакциядә язырга:

«1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла: мөрәжәгать итүче – дәүләт хезмәтен күрсәтү турында телдән, язмача яисә электрон формада гариза белән мөрәжәгать итүче социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма (оешманың вәкаләтле вәкилләре);

БИАС (ЕСИА) – электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәмин итүче инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы.

техник хата – Министрлык тарафыннан социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәт сыйфатының тиешле критерийларга туры килүе турындагы бәяләмәсендә күрсәтелгән мәгълүматларга туры килмәве яки бәяләмә бирүдән баш тарту турындагы дәлилле хәбәрнамәдә күрсәтелгән белешмәләренң дәрәжә булмавына китергән хаталар (ялгыш язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хаталар);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенң 2012 елның 22 декабрәндә имзаланган 1376 номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»гы карары нигезендә расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренң 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районы (авыл) жирлегендә яисә шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территорияль мөстәкыйль структур бүлекчәсе (офисы).

Башка төшенчәләр һәм терминнар 2010 елның 27 июлендә гамәлгә кәргән 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»

Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә кулланыла.

2 бүлекне түбәндәге редакциядә язырга:

«2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәтенең атамасы

Социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының тиешле критерийларга туры килүе турында бәяләмә (алга таба – бәяләмә) бирү

2.2. Башкарма хакимият органының атамасы

Татарстан Республикасы мәдәният министрлыгы

2.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы

Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе буларак шушы Регламентның 2 нче кушымтасы үрнәге буенча бәяләмә яисә әлеге Регламентның 3 нче кушымтасы үрнәге буенча бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилле хәбәрнамә.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеге исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүнең вакытын, Россия Федерациясе законнарында туктатып торы мөмкинлеге каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып торы, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсенә бәйлә булган документларны бирү (юллау) вакыты.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүдә бәяләмә бирү турында теркәлгән гаризаны кабул иткән көннән 10 эш көне тәшкил итә.

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварында гамәлгә кергән 89 номерлы карары белән расланган «Коммерциячел булмаган оешмалар реестры - ижтимагый файдалы хезмәт башкаручылар турында» коммерциячел булмаган социаль юнәлешле оешманы ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүче итеп тану турында карар кабул итү Кагыйдәләренең 6 пункты нигезендә Министрлык тарафынан гариза жиберелгән очракта күрсәтелгән вакыт озайтылырга мөмкин, ләкин бу вакыт 15 эш көненнән дә артмаска тиеш.

Әлеге карарны кабул итү вакытын озайту турында Министрлык мөрәжәгать итүчегә гариза теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә хәбәр итәргә тиеш.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең вакытын туктату Россия Федерациясе законнарында каралмаган.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган документ мөрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне тапшырыла. Гаризада (почта аша, электрон почта аша, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинет аша) күрсәтелгән элементгә керү ысулыннан файдаланып дәүләт хезмәте нәтижәсе

булган документны жибөрү Татарстан Республикасы мәдәният министры тарафыннан бәяләмә (бәяләмәне бирүдән баш тарту турында мотивлы хәбәрнамә) имзаланган көннән алып бер эш көнөндә гамәлгә ашырыла.

2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтне күрсәтүдә зарури, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны алу, шул исәптән электрон формада документларны тапшыру тәртибе

Дәүләт хезмәтен куллану өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) әлеге Регламентның 1 номерлы кушымтасындагы формага нигезләнеп язылган дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза);
- 2) мөрәжәгать итүченең учредитель документларының күчермәсе;
- 3) мөрәжәгать итүче исемненән аның вәкиле документлар тапшырган очракта, гариза бирүче исемненән гамәлләр кылу өчен кирәкле һәм гариза бирүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы ышанычнамә.

Гаризага оешма күрсәтә торган хезмәтләрнең жәмгыятькә ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләүдә тиешле критерийларга туры килүен нигезли торган документлар (белешмәләр, характеристикалар, эксперт бәяләмәләре, кызыксынучы органнар каршындагы ижтимагый совет бәяләмәләре, дипломнар, рәхмәт хатларының күчермәләре һәм башкалар) беркетелергә мөмкин.

Мөрәжәгать итүче ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү буенча социаль хезмәтләр белән тәмин итүчеләр реестрына кертелгән очракта, оешманың ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфаты тиешле критерийларга туры килүен нигезли торган өстәмә документлар тапшыру таләп ителми.

Дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен мөрәжәгать итүче гариза үрнәген Министрлыктан шәхсән үзе килеп алала. Гариза үрнәгенең электрон формасы «Интернет» челтәрендә Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуллар белән тапшырылырга яисә (юлланырга) мөмкин:

- 1) Министрлыкка шәхсән мөрәжәгать итү яисә кәгазь чыганаclarда почта аша жибөрү;
- 2) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша электрон рәвештә;
- 3) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы аша;
- 4) гомуми файдаланыштагы мәгълүмати-телекоммуникация челтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» челтәреннән электрон ысул белән.

Гаризаны Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша тапшырганда әлеге Регламентның 2.5.1 пунктында күрсәтелгән документларны электрон рәвештә яисә аларның электрон күчермәләре гариза бирүче тарафыннан имзаланган, шул исәптән нотариуслар аша теркәлгән булыга тиеш; электрон имза «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендә гамәлгә кергән 63-ФЗ номерлы

Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) таләпләре нигезендә имзаланырга тиеш.

Гаризаны почта аша жибергән очракта аңа теркәлә торган документларның күчермәләре Россия Федерациясе законнары нигезендә расланырга тиеш.

Гаризаны һәм тиешле документларны гомуми файдаланыштагы мәгълүмати-телекоммуникация челтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» челтәре аша жибергәндә, гариза һәм документлар күчермәсенә электрон рәвешә 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль законның 21<sup>1</sup> һәм 21<sup>2</sup> статьялары нигезендә имзаланган (расланган) булырга тиеш.

Гаризаны һәм тиешле документларны Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибергән очракта гаризага гади электрон имза куела.

Гади электрон имзаны алу өчен мөрәжәгать итүче Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында (ЕСИА) теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук стандарт формада үзенә шәхесен расларга тиеш.

- 2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүченә аларны тапшырырга хокукы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән, электрон формада юллау ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма карамагында булган документлар

Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша 2013 елның 5 апрелендә гамәлгә кергән 44-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәмин итү өчен товар, хезмәт, хезмәт күрсәтү өлкәсәдә контракт системасы турында» Федераль законы нигезендә коммерциячел булмаган оешманың гариза бирер алдыннан узган ике ел эчендә төзелгән килешүләргә үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча намуссыз тәминатчылар реестрында булмавы турында белешмәләр алына (Федераль монополиягә каршы хезмәтнең Татарстан Республикасы идарәсе).

Мөрәжәгать итүче үз теләгә белән әлегә пунктта күрсәтелгән белешмәләрдән торган документларны тапшырырга, шул исәптән, мөмкинлеге булган очракта, электрон рәвештә тапшырырга да хокуклы.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән документлар тапшырылмаган очракта гариза бирүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүдә баш тарту өчен нигез була алмый.

Мөрәжәгать итүче бирергә хокуклы документларның тапшыру тәртибе һәм алу ысуллары әлегә Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән.

Министрлык мөрәжәгать итүчедән таләп итәргә хокукы булмаган документлар:

дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйлә барлыкка килгән мөнәсәбәтләргә жайга сала торган норматив хокукый актларда каралмаган документларны тапшыруны яки мәгълүмат бирүне таләп итү;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлардан тыш, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче дәүләт органнары, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яки) дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган документлар һәм мәгълүматлар, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәтү өчен түләү кертүне раслаган докуменлар һәм мәгълүмат тапшыруны таләп итү;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пункттында каралган очрактардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдә кирәкле документларның һәм мәгълүматның дөрөс түгеллеге, житмәве, юклыгы турында документларны беренче тапкыр кабул итүдә баш тарту вакытында хәбәр итмәгән очракта;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7<sup>2</sup> пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны, федераль законнарда билгеләнгән башка очрактардан тыш, документларга тамга (имза) салу мөһим булганда яисә аларны мөрәжәгать итүчедән бөтенләйгә алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә тиешле шарт булып торганда, документларны кәгазь чыганаclarда тапшыруны таләп итү.

## 2.7. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тиешле документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәге сәбәпләр нигез булып тора:

1) мөрәжәгать итүче яисә аның вәкиле тарафыннан әлеге Регламентның 2.5 пункттында санап үтелгән документлар тапшырылмаган очракта;

2) документларда тиешле тәртиптә расланмаган өстәмә язылулар, сызылган жөмлөләр яки сүzlәр һәм төзәтмөләр булган очракта;

3) 63-ФЗ һәм 210-ФЗ номерлы Федераль законнар таләпләре нигезендә электрон имза куелмаган (расланмаган) электрон формада документлар тапшырылган очракта.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында, Министрлыкның рәсми сайтында бастырылган дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә әлеге чыганаclarда тапшырылган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүдә гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктату яисә баш тарту өчен нигез булган сәбәпләрнең тулы исемлеге

Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

а) Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә жәмгыятькә файдалы хезмәтнең (күрсәтелә торган хезмәтнең күләме, вакыты, сыйфаты) эчтәлегенә туры килмәве;

б) жәмгыятькә файдалы хезмәтне башкаруда турыдан-туры катнашучы затларның (шул исәптән гражданлык-хокукый килешүләр имзалап жәлеп ителгән хезмәткәрләрнең һәм оешма хезмәткәрләренең) тиешле квалификациясе (шул исәптән һөнәри белеме, әлеге өлкәдә эш тәҗрибәсе) булмавы һәм квалификациясе булган затларның саны житмәве;

в) бәяләмә бирелгәнче узган ике ел дәвамында оешманың суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, компетенцияләре буенча башка дәүләт органнары тарафыннан нигезле дип табылган, жәмгыятькә файдалы хезмәтләр күрсәтүгә бәйле гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яки) карарларына карата шикаять булуы;

г) Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә (булган очракта) оешма турындагы мәгълүматның ачыклык дәрәжәсе һәм һәркем өчен ачык булуына туры килмәве;

д) бәяләмә бирелгәнче узган ике ел дәвамында оешманың 2013 елның 5 апрелендә гамәлгә кергән 44-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль ихтияжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәтләр сатып алулар өлкәсендә контракт системасы турында» Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында намуссыз тәминатчылар реестрында булуы турында мәгълүмат;

е) дәрәжәкә туры килмәгән белешмәләр булган документлар яисә тиешенчә рәсмиләштерелмәгән документларны тапшыру.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында, Министрлыкның рәсми сайтында бастырылган дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту тыела.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр юк.

## 2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләүләрне алу тәртибе, күләме һәм нигезләр

Дәүләт хезмәте түләүсез күрсәтелә.

## 2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

Тиешле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

## 2.11. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тиешле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, әлеге хезмәтне күрсәткән өчен түләү тәртибе, күләме һәм нигезләр

Тиешле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Дәүләт хезмәтен күрсәтү, дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан гариза бирелгәндә һәм мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүмат алганда чиратта торуның максималъ вакыты

Гариза бирүчене кабул итү (ана хезмәт күрсәтү) чиратта тору һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсен алуның максималъ вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

Гариза бирүчеләрнең аерым категорияләре өчен чиратта тору тәртибе билгеләнмәгән.

2.13. Гариза бирүченең дәүләт хезмәтен, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гаризасын теркәү, шул исәптән электрон рәвештә теркәү вакыты һәм тәртибе

Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мөрәжәгать итүчедән гариза бирелгән көнне теркәлә.

Гариза ял (бәйрәм) көнендә электрон формада кергән очракта, ял (бәйрәм) көненнән соң килгән эш көнендә теркәлә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтеп тору залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәкле документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектлардан инвалидлар файдалана алуын тәэмин итүгә карата таләпләр

Дәүләт хезмәте янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәкле жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазланган Министрлык бинасында һәм бүлмәләрендә күрсәтелә.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

Бина, бүлмәләр һәм хезмәтләрне инвалидлар, шул исәптән кресло-коляскаларда һәм сукырларны йөртә торган этләрдән файдаланучы инвалидлар өчен уңайлы итеп тәэмин ителә һәм шартлар тудырыла, шул исәптән:

1) Министрлык бинасына һәм эш бүлмәләренә уңайлы керү һәм чыгу мөмкинлеген тудыру;

2) дәүләт хезмәтен күрсәтү урыннарына керү максатында Министрлык бинасы һәм бүлмәләре буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге;



3) транспорт чарасына утыру һәм аннан төшерү мөмкинлеге булу, шул исәптән кресло-коляскада йөрү;

4) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

5) инвалидларның хәрәкәт итү эшчәнлегенә чикләнгән булуны исәпкә алып аларның хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүматны тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәк булган тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләрне кабатлау;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчеләрне чакыру;

8) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендә гамәлгә кергән 386н номерлы «Озата йөрүче этләрнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» боерыгы белән расланган һәм озата йөрүче этләрнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ булганда, мондый этне Министрлык бинасына һәм бүлмәләренә кертү;

9) хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга күрсәтелә торган хезмәтләрне башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алырга комачаулый торган каршылыкларны жиңүдә ярдәм күрсәтү.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм дәүләт хезмәтен күрсәткәндә кулланыла торган акчаларның инвалидларның файдалана алуын тәмин итүдә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә вазифаи затлар белән үзара аралашулары һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен файдалану, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә (шул исәптән тулысынча), 210-ФЗ номерлы федераль законның 15.1 статьясында каралган, берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләрдә күрсәтү турындагы гариза ярдәмендә гариза бирүченең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип) башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә муниципаль хезмәттән файдалану мөмкинлеге

Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

биналарның жәмәгать транспортына якин урыннарда урнашуы;

дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар керә-чыга, хәрәкәт итә алырлык булуы;

шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләреннән һәм белгечләреннән житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булу; электрон рәвештә гариза бирү мөмкинлеге; мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен электрон рәвештә алу мөмкинлеге; инвалидларга дәүләт хезмәтеннән файдалану мөмкинлеген тәмин итүгә бәйле каршылыкларны жиндә ярдәм күрсәтү.

Түбәндәгеләр дәүләт хезмәтен күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып тора:

документларны кабул итү һәм карап тикшерү вакытын үтәү; дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсен бирү вакытын үтәү;

Министрлык белгечләре тарафыннан әлеге Регламентны бозуга карата прецедентларның (дәлиллек шикәятләреннән) булмавы.

Гариза бирүченең Министрлык белгечләре белән үзара аралашуларының саны:

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тиешле документларны тапшырганда – бер тапкырдан да артмаска тиеш (консультацияләреннән исәпкә алмаганда);

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша, шул исәптән электрон почта аша жибәргәндә, үзара хезмәттәшлек таләп ителми;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тиешле документларны Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы аша яисә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша жибәргәндә үзара хезмәттәшлек таләп ителми.

Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә гариза бирүченең Министрлык белгече белән бер мәртәбә аралашу вакыты 15 минуттан артмый. Дәүләт хезмәтен күрсәтүгә гариза бирүне дә исәпкә алып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтән торып кабул итү урыны аша дәүләт хезмәтен күрсәтү үтәлми. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат белән гариза бирүче <http://mincult.tatarstan.ru> сайтында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Порталында таныша ала.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы гариза буенча башкарылмый.

## 2.16. Экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм дәүләт хезмәтен электрон рәвештә күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алган башка таләпләр

Министрлыкка гариза һәм документлар (документларның күчәрмәләре) 63-ФЗ номерлы Федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә электрон имза белән рәсмиләштерелгән очракта электрон рәвештә жибәрелергә мөмкин»;

3 бүлектә:

атаманы түбәндәге редакциядә язырга:

«3. Административ процедуралар (гамәлләр) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакыты, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре»;

3.1 пунктндагы 3.1.1 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.1.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү һәм ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара гаризалар төзү һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

4) дәүләт хезмәте нәтижәсен эзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

6) техник хаталарны төзәтү.»;

3.3 пунктнда түбәндәге редакциядә язырга:

«3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсэн үзе Министрлыкның контроль һәм эш башкару бүлегенә (алга таба – Эш башкару бүлеге) гариза бирә.

Гариза түләүле хат белән почта аша жибәрелергә мөмкин.

Электрон формада жибәрелә торган гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә имзалана (раслана) һәм гомуми файдаланудагы электрон чыганақлардан һәм (яисә) мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрләренән файдаланып, «Интернет» чөлтәре аша да тапшырыла.

Гариза шулай ук Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша да бирелергә мөмкин.

Түләүле хат белән почта аша яисә электрон рәвештә тапшырылган гариза гомуми тәртиптә карап тикшерелә.

Гаризаны Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) порталы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша электрон рәвештә бирү өчен гариза бирүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында авторизация (теркәлә һәм шәхесен раслый) уза;

Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында электрон гариза формасы таба;

Дәүләт хезмәт күрсәтү өчен тиешле һәм мәжбүри булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза форманы тутыра;

Документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон күчермәсен электрон гариза формасына беркетә (таләп ителгән очракта);

Электрон рәвештә дәүләт хезмәт күрсәтүнең шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

Хэбэр ителгән белешмэләрнең дөрөслеген раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

Тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

Электрон гаризаны жибәрү турында хэбэрнамә ала.»;

3.3.2 пунктчасын түбәндәге редакциядә язырга:

«3.3.2. Эш башкару бүлеге белгече түбәндәгеләрне башкара:

дәүләт хезмәтен алучы гариза бирүченең законлы вәкил булуын яисә вәкаләтле заты буларак эш итүченең вәкаләтләрен тикшерү;

әлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документларның булу-булмавын һәм аларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү. Тикшерү Бүлек белгече катнашында башкарыла.

Гариза бирүче шәхсән үзе мөрәжәгать иткән вакытта әлеге Регламентның 2.7 пункттында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, белгеч гариза бирүчегә документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тарту өчен нигезләр барлыгы турында хэбэр итә һәм баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны аңа кире кайтара. Гариза бирүче таләбе буенча баш тарту язма рәвештә рәсмиләштерелә.

Гариза бирүче гаризаны һәм документларны почта (электрон почта) аша жибәргәндә Эш башкару бүлеге белгече баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып, биргән документларны аңа почта (электрон почта) аша кире кайтара.

Гариза биргәндә Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша гаризаны теркәүдән баш тарту турында хэбэрнамә, баш тарту сәбәпләрен аңлатып, мөрәжәгать итүченең Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына жибәрелә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Эш башкару бүлеге белгече түбәндәгеләрне эшли:

гаризаны кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә яисә почта, электрон почта аша, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (теләгән очракта) мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында ( гариза бирүче теләге буенча) бирелгән документларны кабул итү көне һәм вакыты турында тамга белән хэбэрнамәнең күчермәсен тапшыру;

гаризаны Татарстан Республикасы Мәдәният министрына (алга таба – Министр) электрон формада Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының «Электрон Хөкүмәт» электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасы (алга таба – электрон документ әйләнеше) аша юллау.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гаризалар ял (бәйрәм) көннәрендә электрон формада кергән очраклардан тыш, гариза теркәлгән көнне башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм Министрга юлланган гариза.»;

3.4 пункттыңдагы 3.4.2 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек процессында катнашучы органнар гаризалар кергән вакыттан алып биш эш көне эчендә шушы Регламентның 2.6 пункттыңда күрсәтелгән белешмәләрне (документларны) тапшыра.

Процедураның нәтижәсе: гаризаларга җаваплар яки белешмәләр (документлар) булмау турында хәбәрнамәләр.»;

3.5 пункттыңдагы 3.5.5 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.5.5. Эш башкару бүлеге белгече:

теркәп җибәрелә торган хатны, бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне терки;

дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризада (шәхсән, почта аша, электрон почта аша, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (функцияләр) мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында) күрсәтелгән ысул белән имзаланган бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә) бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура түбәндә күрсәтелгән вакыт эчендә башкарыла:

почта, электрон почта аша яисә Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша бәяләмә (Министр тарафыннан бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә) бирелгән көннән алып бер эш көне эчендә юллана;

гаризада бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне) шәхсән алу турында күрсәтелгәндә, гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне бирелә.

Процедураның нәтижәсе: бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне) бирү (җибәрү).»;

3.7 пункттыңдагы 3.7.9 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.7.9. Эш башкару бүлеге белгече:

яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә белән бергә җибәрелә торган хатны терки;

техник хатаны төзәтү турындагы гаризада (шәхсән, почта, электрон почта аша, Татарстан Республикасының Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (функцияләр) мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына) күрсәтелгән ысул белән яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә (бәяләмәне бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә) бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

почта, электрон почта буенча яисә Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр (функцияләр) порталы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша - Министрның үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмәсенә (нәтижәне бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәгә) кул

куйган көннән бер эш көне эчендә янадан рәсмиләштерелгән бәяләмә (бәяләмәне бирүдән баш тарту) жибергән очракта;

янадан рәсмиләштерелгән бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне) алу турында гаризада шәхсән үзе алуы күрсәтелгән булса – гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жиберелгән) янадан рәсмиләштерелгән бәяләмә (бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә).»;

5 бүлекнең 5.6 пункты түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

5.6. Шикаять бирелгән көннән алдагы эш көннәннән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

Шикаятьне тикшерү вакыты – теркәгән көннән 15 эш көне эчендә каралырга тиеш. Министрлык, Министрлыкның вазифай заты мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән яисә жиберелгән басма хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуы дөгъваланган очракта – аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.»;

Регламентка 1 нче номерлы кушымтаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Административ регламентка  
Социаль юнәлешле коммерциячел  
булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә  
торган ижтимагый файдалы хезмәтләр  
сыйфатының тиешле критерийларга туры  
килүе турында бәяләмәләр бирү буенча  
дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ  
регламентына  
1 нче номерлы кушымта

(форма)

Татарстан Республикасы мәдәният  
министрына

\_\_\_\_\_

(фамилия, исем, атасының исеме (соңгысы -  
булган очракта)

\_\_\_\_\_

(оешманың атамасы)

\_\_\_\_\_

(почта һәм (яисә) электрон) адресы

\_\_\_\_\_

(булган очракта) телефон номеры

**ГАРИЗА**

Социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма

---

## тарафыннан күрсәтелгән ижтимагый файдалы хезмәтнең

(Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2016 елның 27 октябрендә гамәлгә кергән 1096 номерлы «Ижтимагый файдалы хезмәтләр исемлеген һәм аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларын раслау турында» карары белән расланган ижтимагый файдалы хезмәтләр исемлеге нигезендә ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү исеме, хезмәт атамасын сайлау:

инвалидларны социаль-мәдәни реабилитацияләү яисә абилитацияләүне уздыру;

мәдәни-массакуләм чаралар оештыру һәм уздыру;

спектакльләр (театраль тамашалар) күрсәтү (күрсәтүне оештыру);

концертлар һәм концерт программалары күрсәтү (күрсәтүне оештыру);

сәнгать өлкәсендә өстәмә һөнәри программаларны гамәлгә ашыру;

«мәдәният, социаль хезмәт күрсәтү, сәламәтлекне саклау һәм мәгариф өлкәсендәге оешмаларның хезмәт күрсәтүләренең сыйфатын бәйсез бәяләү мәсьәләләре буенча Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту турында» 2014 елның 21 июлендә имзаланган 256-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә оешма-оператор тарафыннан гамәлгә ашырыла торган мәдәният оешмалары тарафыннан хезмәт күрсәтүләренең сыйфатын бәйсез бәяләү системасын популярлаштыру өлешендә мәдәният өлкәсендә оешмалар тарафыннан башкарыла торган мәгълүматны жыю, гомумиләштерү һәм анализлау буенча хезмәт күрсәтүләр, гражданнарны бәйсез бәяләүгә жәлеп итү;

мәдәни-массакуләм чаралар (лекторияләр, семинарлар, фестивальләр, мәдәни-агарту проектлары) оештыру һәм үткәру;

музей экспозицияләрен (күргәзмәләрен) булдыру, күчмә күргәзмәләр оештыру;

спектакльләр булдыру;

концертлар һәм концерт программалары булдыру;

Россия Федерациясе халыкларының үзәнчәлеген, мәдәниятен, телләрен һәм традицияләрен саклау һәм яклау бурычларын хәл итүне тәэмин итә торган өстәмә белем бирү өлкәсендә хезмәт күрсәтү (гражданнарны Россия Федерациясендә яшәүче халыкларның мәдәнияте һәм традицияләре белән таныштыру);

нәшрият эшчәнлеген гамәлгә ашыру;

телепрограммалар житештерү һәм тарату;

радиопрограммалар житештерү һәм тарату;

музыкаль һәм мәдәни-агарту аудиовизуаль программалар житештерү һәм тарату;

экскурсия программаларын оештыру)

тиешле критерийларга туры килү сыйфаты турында бәяләмә бирүегезне сорыйм.

Гаризаны карау нәтижәләре буенча бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне) түбәндәге адреска бирүне (юллауны) үтенәм:

(шәхсән үземә, почта аша, электрон почта аша, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында шәхси кабинетка)

Оешма чит ил агенты функциясен үтәүче коммерциячел булмаган оешма түгеллеген һәм бер ел дәвамында әлеге ижтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтүен раслыйбыз һәм аларның сыйфаты Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2016 елның 27 октябрендә гамәлгә кергән 1096 номерлы «Ижтимагый файдалы хезмәтләрнең исемлеген һәм аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларын раслау турында» карарның бәяләү критерийларына туры килүен житекерәбез:

(ижтимагый файдалы хезмәтнең Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен раслау (күләме, вакыты, күрсәтү сыйфаты);





(фамилия, исем, атасының исеме (соңгысы -  
булган очракта)

\_\_\_\_\_

(оешманың атамасы)

\_\_\_\_\_

(почта һәм (яисә) электрон) адресы

\_\_\_\_\_

(булган очракта) телефон номеры

## ГАРИЗА

### техник хаталарны төзәтү турында

(социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешманың исеме)

социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтнең сыйфатының тиешле критерийларга туры килүе турында бәяләмә биргәндә жибәрелгән хата яки социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтнең сыйфатына туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә биргәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итә.

Бирелгән \_\_\_\_\_ күрсәтелгән хата:  
(бирелгән документ)

Дәрәс мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтергә һәм дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйбыз.

Гаризаны карау нәтижәс буенча яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмәне (бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне) түбәндәге адреска бирүне (юллауны) сорыйбыз:

(шәхсән үземә, почта аша, электрон почта аша, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында шәхси кабинетка)

Түбәндәге документларны кабул итәбез:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

һәм башкалар.

Вазифа \_\_\_\_\_

фамилия, исем, атасының исеме (соңгысы - булган очракта)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел

Мөһер урыны (мөһер булган очракта)».