



ПРИКАЗ

2021 елның 15 ноябре

БОЕРЫК

№ 165-п

«Татмедиа» республика матбугат һәм
массакүләм коммуникациялар
агентлыгының 2021 елның 10
февралендәге 8-п номерлы боерыгы
белән расланган Социаль юнәлешле
коммерциячел булмаган оешмалар
тарафыннан күрсәтелә торган
ижтимагый файдалы хезмәтләр
сыйфатының билгеләнгән критерийларга
туры килүе турында бәяләмәләр бирү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентына
үзгәрешләр кертү хакында

Дәүләт хезмәте күрсәтүне камилләштерү максатларында боерык бирәм:

1. «Татмедиа» республика матбугат һәм массакүләм коммуникациялар
агентлыгының 2021 елның 10 февралендәге 8-п номерлы боерыгы белән расланган
Социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган
ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе
турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ
регламентына кертелә торган үзгәрешләрне расларга.

2. Әлеге Боерык рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә дип
билгеләргә.

Житәкче

А. С.Сәлимгәрәев

«Татмедиа» матбугат һәм массакуләм
коммуникацияләр буенча республика
агентлығының
2021 елның «___» _____
_____ номерлы боерыгы белән расланды

«Татмедиа» республика матбугат һәм массакуләм коммуникацияләр агентлығының
2021 елның 10 февралендәге 8-п номерлы боерыгы белән расланган Социаль
юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган
иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры
килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентына кертелә торган үзгәрешләр

1 бүлектә:

1.3.4 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.3.4. Дәүләт хезмәте, шулай ук Министрлык урнашкан урын һәм аның эшләү
графигы турында мәгълүматны түбәндәгечә алырга мөмкин:

1) мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен дәүләт хезмәте турында Агентлык
биналарында урнаштырылган визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган
мәгълүмат стендлары аша;

2) «Интернет» челтәре аша:

Агентлыкның рәсми сайтында (<http://tatmedia.tatarstan.ru/>);

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында
(<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

Бердәй дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында
(<http://www.gosuslugi.ru>)

Бердәй дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында,
Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында «Татарстан
Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат
системасында булган белешмәләр нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм
сроклары турында мәгълүмат мөрәҗәгать итүчегә түләүсез бирелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүматтан
файдалана алу мөмкинлеге мөрәҗәгать итүчегә нинди дә булса таләпләрне үтәмичә,
шул исәптән мөрәҗәгать итүченең техник чараларга түләүне, теркәлүне яисә
авторын күрсәтүне, персонал белешмәләрне күрсәтүне таләп итә торган, программа
авторы белән лицензия яисә башка килешү төзеп урнаштырыла торган махсус
программадан файдаланмыйча бирелә;

3) Агентлыкка телдән мөрәҗәгать итеп (шәхсән килеп яисә телефон аша);

4) Агентлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә)
мөрәҗәгать итеп. (электрон почта адресы: ra.tatmedia@tatar.ru).»;

1.3.5 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.3.5. Агентлыкның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш графигы,
рәсми сайты адресы, шулай ук электрон почтасы турындагы мәгълүмат массакуләм

мәгълүмат чаралары бүлеге белгече тарафыннан Агентлыкның рәсми сайтында, Бердәй дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырыла.

«Интернет» челтәрендә һәм мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат дәүләт хезмәте турында әлеге Регламентның 1.3.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1. пунктларындагы (пунктчаларындагы) Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырылган белешмәне үз эченә ала.»;

1.5 пунктка икенче абзацтан соң түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«ЕСИА - инфраструктурада бердәй идентификация һәм аутентификация системасы, электрон рәвештә дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә файдаланыла торган мәгълүмат-технологик системаларның хезмәттәшлеген тәэмин итә;»;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәтенең аталышы

Социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү.

2.2. Башкарма хакимият органының атамасы

«Татмедиа» матбугат һәм массакүләм коммуникацияләр буенча республика агентлыгы

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен тасвирлау

2.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе:

1) социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында әлеге Регламентка 1 нче кушымтада бирелгән рәвештә бәяләмә (алга таба – бәяләмә) бирү,

2) бәяләмә бирүдән баш тарту турында әлеге Регламентка 1 нче кушымтада бирелгән рәвештә дәлилленгән хәбәрнамә бирү.

2.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе әлеге Регламент нигезендә мөрәжәгать итүче сайлавы буенча, кәгазь документ рәвешендә, шулай ук вәкаләтле вазыйфаи затның көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы куелган электрон документ рәвешендә тапшырыла.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгы исәпкә алынган,

срогы, эгэр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору срогы, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срогы

2.4.1. Дәүләт хезмәте бәяләмә бирү турында гариза кергән көннән алып 19 эш көне эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең әлеге Регламентның 2.4.1 пунктында күрсәтелгән срогы, Агентлык «Ижтимагый файдалы хезмәтләр башкаручы коммерцияле булмаган оешмалар реестры турында» 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешманы ижтимагый файдалы хезмәтләр башкаручы дип тану турында карар кабул итү кагыйдәләренең (алга таба – кагыйдәләр) 6 пункты нигезендә гарызнамәләр жибәргән очракта, озайтылырга мөмкин, ләкин 15 эш көненнән дә артыкка түгел.

Агентлык әлеге карарны кабул итү срогын озайту турында оешманың бәяләмә бирү хакындагы гаризасы кергән көннән алып биш эш көне эчендә гариза бирүчегә хәбәр итә.

2.4.3. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган документ мөрәжәгать иткән көнне тапшырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документ гаризада күрсәтелгән элементә ысулын (почта аша, электрон адрес, факс буенча) кулланып, дәүләт хезмәте нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә.

2.4.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү срогын туктатып тору Россия Федерациясе законнарында каралмаган.

2.5. Законнар һәм норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен һәм дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле булган мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, мөрәжәгать итүченең аларны алу ысулы, шул исәптән электрон рәвештә, бу документларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшырырга тиеш:

а) әлеге Регламентка 1 нче кушымтада бирелгән рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза);

Гаризада социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе дәлиләнә:

ижтимагый файдалы хезмәтләрнең Россия Федерациясе норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләренә (хезмәт күрсәтү күләменә, срогына, сыйфатына) туры килүе;

ижтимагый файдалы хезмәтләрне турыдан-туры күрсәтә торган затларның (шул исәптән коммерциячел булмаган оешма хезмәткәрләренең һәм гражданлык-хокукый характердагы шартнамәләр нигезендә жәлеп ителгән хезмәткәрләренә)

кирәкле квалификациясе (шул исәптән һөнәри белеме, тиешле өлкәдә тәҗрибәсе), шундый затларның житәрлек дәрәжәдә булуы;

ижтимагый файдалы хезмәтләрне алучыларның канәгатьлек дәрәжәсе (бәяләмә бирелгәнгә кадәр ике ел дәвамында ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәткән оешманың гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм карарларына суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, үз компетенцияләре нигезендә башка органнар тарафыннан нигезләнгән шикаятьләр булмау;

коммерциячел булмаган оешма турында мәгълүматның ачыклығы һәм һәркем алырлык булуы дәрәжәсенә Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә (алар булса) туры килмәве;

бәяләмә бирелгәнгә кадәр ике ел дәвамында оешманың «Дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 44-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча намуссыз башкаручылар реестрында булмасы.

б) гамәлгә кую документларының күчермәләре;;

в) документлар мөрәҗәгать итүче исемнән аның вәкиле тарафыннан тапшырылган очракта, мөрәҗәгать итүче вәкиле гамәлләр башкару өчен кирәкле һәм аның вәкаләтләрен таныклаучы ышанычнамәнең күчермәсе.

2.5.2. Мөрәҗәгать итүче шәхесне таныкый торган документ күрсәтергә тиеш.

Документларның күчермәләре, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган очракта, оригиналларын күрсәтеп тапшырыла.

Мөрәҗәгать итүче оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрнең ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән критерийларына туры килүен нигезләүче документларны (белешмәләр, характеристика, эксперт бәяләмәләре, Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары каршындагы Ижтимагый советлар бәяләмәләре һәм башкалар) кушымта итеп тапшырырга мөмкин.

Гариза һәм аңа кушылып тапшырыла торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан кәгазь документ рәвешендә шәхсән тапшырылырга яисә почта элементәсе аша жиберелергә мөмкин.

Гариза почта аша жиберелгәндә, кушылып тапшырыла торган документлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланган булырга тиеш.

Дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен гариза тутыру бланкын Агентлыктан алырга мөмкин. Бланкның электрон варианты Агентлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гариза һәм документлар, шулай ук гади электрон имза салынган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» чөлтәре аша да тапшырылырга мөмкин. Гариза һәм документлар электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» чөлтәре аша жиберелгән

дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшыруы каралмаган документларны һәм мәгълүматны яки башкару каралмаган гамәлләр башкаруны; очракта, алар 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) булырга тиеш.

Мөрәжәгать итүче гади электрон имза алу өчен ЕСИАда теркәлергә һәм үзенә исәп язмасын стандарттан ким булмаган дәрәжәдә расларга тиеш.

2.5.3. Мөрәжәгать итүче тиешле ижтимагый файдалы хезмәт буенча социаль хезмәт күрсәтүчеләр реестрына кертелгән очракта, мөрәжәгать итүче күрсәтә торган хезмәтләрнең ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән критерийларына туры килүен нигезләүче өстәмә документлар тапшыру таләп ителми

2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле булган, дәүләт органнарында, жирле үзидарә органнарында һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагындагы бүтән оешмаларда булган һәм мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокукы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүченең аларны алу ысуллары, шул исәптән, электрон формада алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар саклана торган дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә оешма

2.6.1. 44-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча оешманың гариза бирелгәнгә кадәр ике ел дәвамында намуссыз башкаручылар (подрядчылар, башкаручылар) реестрында булмавын раслаучы документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек каналлары буенча (Монополиягә каршы федераль хезмәтнең Татарстан Республикасы буенча идарәсе) алына.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче әлеге пунктта күрсәтелгән белешмәләр булган документларны үз теләге белән тапшырырга, шул исәптән, мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне тапшырмау өчен нигез булып тормый.

Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу һәм тапшыру тәртибе әлеге Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.

2.6.4. Агентлыкка мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт органнары, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яки) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен түләү кертүне раслый торган документларны һәм мәгълүматны, моңа 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлар керми;

№ 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенә 4 пунктында каралган очрактан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны беренчел кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүгә рөхсәт

бирмәгәндә булу-булмавы һәм (яисә) дәрәслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүмат бирүне, моңа 210-ФЗ номерлы Федераль законның 1 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраklar керми.

2.7. Дәүләт хезмәтен күрсәтергә рәхсәт бирү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләренәң тулы исемлегә

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып санала:

- 1) мөрәжәгать итүче яисә аның вәкиле тарафыннан әлегә Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырмау;
- 2) әлегә Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән зат мөрәжәгать итүе;
- 3) 63-ФЗ һәм 210-ФЗ номерлы федераль законнарда билгеләнгән таләпләр нигезендә электрон имза куелмаган (таныкланмаган) электрон документлар тапшыру.

2.7.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтергә рәхсәт бирү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләренәң исемлегә тулы исемлек булып санала.

2.7.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм документларны, алар Бердәй дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Агентлыкның рәсми сайтында булган мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә аны күрсәтергә рәхсәт бирүдән баш тарту өчен нигезләренәң тулы исемлегә

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып тора:

а) ижтимагый файдалы хезмәтнең аның эчтәлегенә карата Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә (күрсәтелә торган хезмәтнең күләме, сроклары, сыйфаты) туры килмәве;

б) ижтимагый файдалы хезмәтне башкаруда турыдан-туры катнашучы затларның (шул исәптән оешма хезмәткәрләренәң һәм гражданлык-хокукый характердагы килешүләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләренәң) тиешле квалификациясе (шул исәптән һөнәри белеме, әлегә өлкәдә эш тәжрибәсе) булмау, тиешле квалификациясе булган затлар саны житмәү;

в) бәяләмә бирелү елына кадәрге ике ел дәвамында оешманың ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүгә бәйле гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яки) карарларына суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, компетенцияләре нигезендә башка дәүләт органнары тарафыннан нигезле дип танылган шикаятләр булу;

г) оешма турындагы мәгълүматның ачыклығы һәм һәркем алырлык булуы дәрәжәсенәң Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә (алар булса) туры килмәве;

д) бәяләмә бирелү елына кадәрге ике ел дәвамында 44-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча намуссыз башкаручылар реестрында оешма турында мәгълүмат булу;

е) дәрәс булмаган белешмәләр булган документлар яисә тиешенчә рәсмиләштерелмәгән документлар тапшыру.

2.8.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең исемлегә тулы исемлек булып санала.

2.8.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гариза Бердәй дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Агентлыкның рәсми сайтында булган мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлегә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәткән өчен түләү күләмен алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, әлегә түләүне исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми

2.12. Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан хезмәтләр күрсәтү турында гариза биргәндә һәм аның нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Мөрәжәгать итүченәң кабул итүне (аңа хезмәт күрсәтүне) көтү һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсен алу вакыты максималь 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән

2.13. Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең гаризасын теркәү срогы һәм тәртибе, шул исәптән электрон рәвештә

2.13.1. Гариза Агентлыкка кергән көнендә теркәлә

Әлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән гариза һәм документлар почта аша яки электрон документ (документлар пакеты) рәвешендә жибәрелгән булса, Агентлыкның эш вакыты тәмамланганнан соң алынса, аларны алу көне булып киләсе эш көне санала.

Гариза бирү көне дип мөрәжәгать итүче әлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән барлык документлар тапшырган көн санала.

2.13.2. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә кергән гариза ялдан (бәйрәмнән) соң килә торган эш көнендә теркәлә

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга, көтеп тору залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаларны тутыру урыннарына, тутыру үрнәкләре һәм һәр дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлеген булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүматны урнаштыруга карата, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектлардан инвалидларның файдалана алуын тәмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган Агентлык бинасында һәм бүлмәләрендә гамәлгә ашырыла.

2.14.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

Бинаның, бүлмәләренең һәм хезмәтләрең инвалидлар, шул исәптән кресло-коляскалардан һәм сукуырларны йөртә торган этләрдән файдаланучы инвалидлар файдалана алырлык булуын тәмин итү чаралары күрелә, шул исәптән:

бинага һәм бүлмәләргә тоткарлыксыз керү шартлары, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләрдән файдалана алу мөмкинлеген;

Агентлык территориясә буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, Агентлык бинасына керү һәм чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып, мөмкинлеген;

күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәтләнү функциясә бозылган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга бинада һәм бүлмәләрдә ярдәм күрсәтү;

инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, биналарга, бүлмәләргә тоткарлыксыз үтеп керә алуын һәм хезмәт күрсәтүләрдән файдалана алуын тәмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат чыганаclarын тиешле урыннарда урнаштыру;

инвалидларга кирәкле авазлы һәм күрә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау, сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче кертү;

«Озатып йөрүче этләрне махсус укытуны раслый торган документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган документ булган очракта, озатып йөрүче этнең бинага һәм бүлмәләргә керүен тәмин итү;

хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләрнең инвалидларга башка затлар белән беррәттән каршылыксыз хезмәт күрсәтүдән файдалануына ярдәм итү.

Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның инвалидлар өчен уңайлылыгын тәмин итү өлешендәге таләпләр 2016 елның 1 июленнән реконструкцияләнган яки модернизация үткән объектларга карата кулланыла

2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), мөрәжәгать итүче сайлап алуы буенча (экстриториаль принцип) башкарма хакимият органының теләсә кайсы территорияль бүлекчәсендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15¹ статьясында каралган берничә дәүләт хезмәте һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү юлы белән дәүләт хезмәтеннән файдалана алу мөмкинлеге йә мөмкин булмавы

2.15.1. Агентлык, дәүләт хезмәте күрсәтү срокларын, шулай ук Регламентта билгеләнгән дәүләт хезмәтләрен күрсәтү тәртибен үтәү юлы белән, дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатын һәм аннан файдалана алу мөмкинлеген тәмин итә.

2.15.2. Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

биналарның жәмәгать транспортына якин урында урнашуы;

дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар керү өчен уңайлы булуы;

белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләренәң житәрлек санды булуы;

мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Агентлыкның рәсми сайтында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булуы;

гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге;

документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен тапшыру срогын үтәү;

Агентлык белгечләре тарафыннан әлеге Регламентны бозуга карата прецедентларның (нигезлэнгән шикаятьләрнең) булмавы.

Мөрәжәгать итүченең Агентлык белгечләре белән хезмәттәшлеге саны:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны тапшырганда – бердән дә артмый (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша жибәргәндә – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча).

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең Агентлык белгече белән бер хезмәттәшлеге 15 минуттан артмый.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә гариза бирүне дә кертеп, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша башкарылмый.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Агентлыкның рәсми сайтында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында алынырга мөмкин.

мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәтләрнен күрсәтү нәтижәләрен электрон рәвештә алу мөмкинлеге;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулы торган, бинага үтеп керә алуга бәйле булмаган каршылыкларны булдырмау.

2.15.2. Дәүләт хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр санала:

документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен тапшыру срогын үтәү;

Агентлык белгечләре тарафыннан әлеге Регламентны бозуга карата прецедентларның (нигезлэнгән шикаятьләрнең) булмавы.

Мөрәжәгать итүченең Агентлык белгечләре белән хезмәттәшлеге саны:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны тапшырганда – бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша жибәргәндә – хезмәттәшлек юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар Бердәй дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша жибәрелгән очракта, хезмәттәшлек таләп ителми.

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең Агентлык белгече белән бер хезмәттәшлеге 15 минуттан артмый.

2.15.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә гариза бирүне дә кертеп, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша башкарылмый.

2.15.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүматны Агентлык сайтында (<https://tatmedia.tatarstan.ru/>), Бердәй порталда (<http://www.gosuslugi.ru/>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында алырга мөмкин. (<http://uslugi.tatarstan.ru/>).

Дәүләт хезмәте күрсәтү экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы гариза буенча башкарылмый.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр

Гариза һәм документлар (документлар күчәрмәләре) Агентлыкка «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә жиһәреләргә мөмкин;

3 бүлек исемен түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сроклары, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару үзенчәлекләре»;

3.1.1 пунктның 4-5 пунктчаларын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«4) дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсен әзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсен бирү (жиһәрү);

3.3.1 пунктның дүртенче абзацында «шулай ук» сүзләреннән соң «, Бердәй портал,» сүзләрен өстәргә;

3.3.1 пунктта түбәндәге эчтәлекле 3.3.1.1. пунктча өстәргә:

«3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче Бердәм портал, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша электрон рәвештә гариза бирү өчен түбәндәгеләрне башкарырга тиеш:

1) Бердәй дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында теркәлү уза;

2) Бердәй дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында электрон гариза рәвешен ача;

3) электрон гаризаны тугыра, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле белешмәләргә күрсәтә;

4) электрон рәвештәге документларны яисә документларның электрон вариантларын электрон гаризага беркетә (кирәк булган очракта);

5) электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтүнең шартлары һәм тәртибе белән таныш булуын, ризалыгын раслый (электрон гаризада тиешле тамга куя);

6) язылган белешмәләргә дөрөсләгән раслый (электрон гаризада тиешле тамга куя);

7) тугырылган электрон гаризаны жиһәрә (электрон гаризадагы тиешле тамгага баса);

8) электрон гаризаның жибәрелүе турында хәбәрнамә ала.»;

3.3.2 пунктта бишенче абзацтан соң түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Гаризаны Бердәй дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша биргәндә, гаризаны теркәүдән баш тарту турындагы дәлилләнгән хәбәрнамә гариза бирүченең өлеге порталлардагы шәхси кабинетына жибәрелә.»;

3.3.2 пунктның тугызынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«гариза бирүчегә почта аша яисә электрон почта аша, Бердәй дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталындагы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына (аның теләге буенча) номер куелган, кабул итү датасы һәм вакыты күрсәтелгән гаризаның күчermәсен тапшыру.»;

3.4.2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Ведомствоара электрон хезмәттәшлек процессында катнашучы органнар Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән белешмәләрне (документларны) гарызнамәләр кергән көннән алып биш эш көне эчендә тапшыра.

Процедураларның нәтижәсе: гарызнамәгә җаваплар яисә соралган мәгълүматларның булмавы турында жибәрелгән хәбәрнамә.»;

3.5 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.5 Дәүләт хезмәтенең нәтижәсен эзерләү»;

3.6 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.6 Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтенең нәтижәсен жибәрү (юллау).»;

3.6.1 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.6.1. Гомуми бүлек белгече:

хатны, бәяләмәне яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә кәгазен терки;

имзаланган бәяләмәне йә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә кәгазен дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризада күрсәтелгән ысул белән (шәхсән тапшыру, почта аша, электрон почта аша, мөрәжәгать итүченең Бердәй порталдагы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына) мөрәжәгать итүчегә жибәрә (тапшыра).

Өлеге пунктта билгеләнгән процедура түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

бәяләмәне (бәяләмәне бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне) почта аша, электрон почта аша, мөрәжәгать итүченең Бердәй порталдагы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына жибәргәндә – бәяләмә яки бәяләмәне бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне җитәкче имзалаган көннән соң бер эш көне эчендә;

гаризада бәяләмәне яки бәяләмәне бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне шәхси үзенә тапшыру турында күрсәтелгәндә – мөрәжәгать итү көнендә.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән (бирелгән) хат, бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә.»;

3.8.10 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.8.10. Гомуми бүлек белгече:

хатны, янадан рәсмиләштерелгән бәяләмәне яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне терки;

янадан рәсмиләштерелгән имзаланган бәяләмәне йә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә кәгазен дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризада күрсәтелгән ысул белән (шәхсэн тапшыру, почта аша, электрон почта аша, мөрәжәгать итүченең Бердәй порталдагы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына) мөрәжәгать итүчегә жибәрә (тапшыра).

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

янадан рәсмиләштерелгән бәяләмәне (бәяләмәне бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне) почта аша, электрон почта аша, мөрәжәгать итүченең Бердәй порталдагы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына жибәргәндә – бәяләмә яки бәяләмәне бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне житәкче имзалаган көннән соң бер эш көне эчендә;

гаризада янадан рәсмиләштерелгән бәяләмәне яки бәяләмәне бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне шәхси үзенә тапшыру турында күрсәтелгәндә – мөрәжәгать итү көнендә.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән (бирелгән) хат, янадан рәсмиләштерелгән бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә.»;

5.6 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5.6. Шикаятъне теркәү срогы – ул кергән көннән соңгы эш көне эчендә

Шикаятъне тикшерү срогы – ул теркәлгәннән соң 15 эш көне эчендә. Агентлык, Агентлыкның вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән йә жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта йә шундый хаталарны төзәтүнең билгеләнгән срогы бозылганда – теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.»;

1 нче кушымтаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Социаль юнәлешле
 коммерциячел булмаган оешмалар
 тарафыннан күрсәтелә торган
 ижтимагый файдалы хезмәтләр
 сыйфатының билгеләнгән критерийларга
 туры килүе турында бәяләмәләр бирү
 буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең
 административ регламентына
 1 нче кушымта

(тәкъдим ителә торган рәвешә)

«Татмедиа» матбугат һәм массакуләм

коммуникациялар буенча республика
агентлыгы житәкчесе

(фамилия, инициаллар)

(оешманың исеме, адресы
(почта һәм (яки) электрон),
телефон номеры (булган очракта)

ГАРИЗА

(социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма исеме)

социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган

(ижтимагый файдалы хезмәт атамасы)

ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфаты билгеләнгән
критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирүегезне сорыйм.

Гаризаны карау нәтижәләре буенча бирелгән бәяләмәне (бәяләмә
бирүдән баш тарту турында дәлилленгән хәбәрнамәне) түбәндәгечә
жибәрүегезне сорыйм:

(шәхсән үземә, почта аша, электрон почта аша, дәүләт хезмәте күрсәтү порталларындагы шәхси кабинетыма)

Оешма чит ил агенты функциясен үтәүче коммерциячел булмаган оешма
түгел, бер ел дәвамында элге ижтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтә, аларның
сыйфаты «Ижтимагый файдалы хезмәтләр исемлеген һәм аларны күрсәтүнең
сыйфатын бәяләү критерийларын раслау турында» Россия Федерациясе
Хөкүмәтенең 2016 елның 27 октябрәндәге 1096 номерлы карары белән расланган
бәяләү критерийларына туры килә:

(ижтимагый файдалы хезмәтнең аның эчтәлегенә (күләменә, срокларына, сыйфатына)
карата Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары белән
билгеләнгән таләпләргә туры килүен раслау.

(ижтимагый файдалы хезмәтне башкаруда турыдан-туры катнашкан, тиешле квалификацияле
(шул исәптән һөнәри белем, тәҗрибә, тиешле өлкәдә эшләү) затларның
(шул исәптән оешма хезмәткәрләре һәм граждан-хокукый характердагы шартнамәләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләр)
булуын, мондый затларның житәрлек санда булуын раслау)

(ижтимагый файдалы хезмэтләрден файдаланучыларның аларны күрсәтү сыйфатыннан канәгать булуын раслау (бәяләмә бирелү елына кадәр ике ел дәвамында оешманың ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүгә бәйлә гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яки) карарларына суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, компетенцияләре нигезендә башка дәүләт органнары тарафыннан нигезле дип танылган шикәятләр булмауны раслау)

(коммерциячел булмаган оешма турында мәгълүматның ачыклығын һәм һәркем файдалана алырлык булуын раслау)

(бәяләмә бирелү елына кадәр ике ел дәвамында 44-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча намуссыз башкаручылар реестрында оешма турында мәгълүмат булмауны раслау)

Раслау документлары:

1. _____
2. _____
3. _____

һәм башкалар.

(Вазыйфасы)

(Имза)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

«__» _____ 20__ г.

М. у. (булган очракта)

Регламентка түбәндәге эчтәлекле 2.1 нче кушымта өстәргә:

«Социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 2.1 нче кушымта

(тәкъдим ителә торган рәвеш)

Социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә

«Татмедиа» республика матбугат һәм массакуләм коммуникациялар агентлыгы ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү нәтижәләре буенча:

(тулы исеме һәм төп дәүләт теркәү номеры
социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма)

«Ижтимагый файдалы хезмәтләр исемлеген һәм аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларын раслау турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2016 елның 27 октябрдәге 1096 номерлы карары белән расланган ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларына туры килә торган түбәндәге ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүен билгеләп үтә:

(ижтимагый файдалы хезмәтләрнең атамасы)

Житәкче _____

М. у. (дата) (имза) (фамилиясе, исеме, атасының исеме)»

3 нче кушымтаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Социаль юнәлешле
коммерциячел булмаган оешмалар
тарафыннан күрсәтелә торган
ижтимагый файдалы хезмәтләр
сыйфатының билгеләнгән критерийларга
туры килүе турында бәяләмәләр бирү
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүен
административ регламентына
3 нче кушымта

(тәкъдим ителә торган рәвеш)

(дәүләт хезмәте күрсәтүче орган исеме,

оешманың исеме, адресы (почта һәм (яки)
электрон), телефон номеры (булганда)

Техник хаталарны төзәтү турында

гариза

Социаль юнөлөшлө коммерциячел булмаган оешмалар күрсөтө торган ижтимагый файдалы хезмэтлэрнең сыйфатының билгелэнгән критерийларга туры килүе турында баяләмә биргәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Бирелгән документта _____
(бирелгән документ)

_____ дип күрсәтелгән
Дерес мәгълүмат: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзөтүгезне һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1.

2.

Документның эзерлеге турында мине хәбәр итүгезне сорыйм

(хәбәр итү ысулы)

(дата)

(гариза бирүче/вәкил имзасы

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)».