



**КАРАР**  
**6 декабрь 2021 ел**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**№ 14**

**Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм  
капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау  
турында**

Татарстан Республикасының 2021 елның 14 июнендәге ШГ-12-186 номерлы цифrlы трансформация проектларын гамәлгә ашыру буенча эшче төркем утырыши беркетмәсе, Россия Федерациясенең 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль закон, Россия Федерациясенең 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законы нигезендә, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Айбаш авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Күшымтада бирелгән Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Биектау муниципаль районы Айбаш авыл жирлеге башкарма комитетының түбәндәге каарларының үз көчләрен югалтуын танырга:

2020 елның 19 маенданы 2 номерлы «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмим итүнең мәгълүмат системасында капиталь төзелеш объектын сүтүне төгәлләү һәм бу хакта региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына хәбәр итү турында муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында»;

2020 елның 19 маенданы 3 номерлы «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмим итүнең мәгълүмат системасында капиталь төзелеш объектын планлаштырылган сүтү турында хәбәрнамә һәм документларны урнаштыру һәм бу хакта региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына хәбәр итү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»;

3. Элеге каарны Айбаш авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында, Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматы порталының рәсми сайтында: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Интернет чөлтәрендә Биектау муниципаль районының рәсми сайтында авыл жирлекләре бүлгендә <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> веб-адрес буенча бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә).

4. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Айбаш авыл жирлеге  
Башкарма комитеты житәкчесе

P.P. Сафиуллин

Күшүмтә

**РАСЛАНДЫ**

Биектау муниципаль районы  
Айбаш авыл жирлеге Башкарма  
комитетының 2021 елның 6  
декабрендәгэ 14 номерлы карары  
белән

**Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм  
капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТЫ**

**I. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче, гариза бирүче).

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатынан мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) тапшырырга мөмкин.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында (<https://vysokaya-gora.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) Бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Айбаш авыл жирлегенең Башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша; язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълуматтан файдалану мөмкинлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченәң техник чарапарына урнаштырылуы программа тәэминатының хокук иясе белән лицензия яисә башка килемеш төзүне таләп итә, түләү алуны яисә мөрәжәгать итүчене теркәүне, авторизацияләүне күздә тота, яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмычы гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша кергән мөрәжәгать нигезендә мөрәжәгать иткәндә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен қупфункцияле үзәгенең, Башкарма комитетның урнашкан урыны (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары) турында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категориясе турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны турында; Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмавына карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелергә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм әлеге Регламентның шуши пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жавапны юллыйлар. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында булган муниципаль хезмәт турында, урнашу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты турындағы, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графиги турындағы белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастирып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

### 1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт нәтиҗәсенең) алар нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (хата, ялгыш язу, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

БИАС (ЕСИА) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (гариза бирүче гражданнарының һәм башкарма хакимият органнарындагы һәм жирле үзидарә органнарындагы вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системасында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны рөхсәт белән файдалануын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУнең АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт исеме

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү.

### 2.2. Жирле үзидарәнен турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче

## **башкарма-боеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районны Айбаш авыл жирлегенең Башкарма комитеты.

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвирламасы**

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) хәбәрнамәне алу турында хәбәр итү кәгазе (1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны алудан баш тарту турында карап (4 нче күшымта);

3) хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының вазифаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтеген квалификацияле имзасы куелган электрон документ рәвешендә мөрәҗәгать итүчегә Бердәм портал, Республика порталындагы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән таныкланган электрон документның кәгазьдә бастырылган нөсхәсе рәвешендә алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документның язма нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

### **2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып,**

**Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срогы**

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты - жиде эш көненнән дә артык түгел.

2.4.2. Мөрәҗәгать итүчедән РФ Шәһәр кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлешендә каралган документлар соратып алынган очракта, документлар кергән мизгелгә кадәр муниципаль хезмәт күрсәту вакыты туктатылып тора.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны электрон документ рәвешендә жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

### **2.5. Законнар яки башка норматив хокукый актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәкле, гариза бирүче тарафыннан тапшырылыша тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру**

## **тәртибе**

2.5.1. Мөрәжәгать итү нигезенә қарамастан, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге:

1) капиталъ төзелеш объектын сүтүне планлаштыру яки сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә.

2.5.2. Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә белән мөрәжәгать иткән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге:

1) мөрәжәгать итүченең вәкаләтле вәкиленең мөрәжәгать итүче исеменнән эш итү вәкаләтләрен раслый торган документ;

2) капиталъ төзелеш объектын тикшерү нәтиҗәләре һәм материаллары (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясындагы 17 өлешенең 1 - 3 пунктларында күрсәтелгән объектлардан тыш);

3) капиталъ төзелеш объектын сүтү эшләрен оештыру проекты (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясындагы 17 өлешенең 1 - 3 пунктларында күрсәтелгән объектлардан тыш);

4) жир кишәрлекенә хокук билгели торган документлар (жир кишәрлекенә хокуклар турында кирәkle документлар һәм белешмәләр КМБДРнда (ЕГРНда) булмаса, шулай ук күрсәтелгән документлар һәм белешмәләр дәүләт милкендәге, муниципаль милектәге, шулай ук дәүләт милке чикләнмәгән жир кишәрлекләре белән идарә итүгә һәм эш итүгә вәкаләтле Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимиите органнарында, жирле үзидарә органнарында булмаган очракта);

5) капиталъ төзелеш объектына хокук билгели торган документлар (капиталь төзелеш объектына хокуклар турында кирәkle документлар һәм белешмәләр Индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрында булмаган очракта, шулай ук дәүләт милке чикләнмәгән жир кишәрлекләре белән идарә итүгә һәм эш итүгә вәкаләтле Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимиите органнарында, жирле үзидарә органнарында булмаган очракта)

6) капиталъ төзелеш объектының барлык хокук ияләренең сүтүгә нотариаль таныкланган ризалыгы

2.5.3. Хәбәрнамә һәм күшүлүп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсен сайлап тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.5.4. пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә һәм КФУ аша кәгазьдә;

2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитетка.

2.5.4. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алуны расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика

порталы аша жибәргендә, гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Регламентның 2.5.2 пунктының 1, 4, 5 пунктчаларында күрсәтелгән документларны Бердәм портал, Республика порталы аша тапшырганда гариза бирүче «Электрон имза турында» 63-ФЗ номерлы Федеरаль закон таләпләре нигезендә, документларның мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан электрон имза белән имзаланган электрон үрнәкләрен яисә документларның электрон формаларын тапшыра.

2.5.5. Мөрәҗәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару каралмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle булган килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне күрсәту нәтижәсендә бирелә торган хезмәт күрсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итлемәгән документлар яисә мәгълүмат бирүне:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәрүе;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язма рәвештә мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) кәгазь чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны басма чыганакта тапшыруны, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып

торган очраклардан hэм федераль законнарда билгелэнгэн башка очраклардан тыш.

**2.6. Дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары hэм дэүлэт органнары яисэ жирле үзидарэ органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы hэм мөрэжэгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмэллэр күрсэти өчен норматив хокукий актлар нигезендэ кирэклэ документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрэжэгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исэптэн электрон формада, аларны тапшыру тэриб; элеге документлар алар карамагында булган дэүлэт органы, жирле үзидарэ органы яки оешма**

**2.6.1. Ведомствоара хезмэйтэшлек кысаларында түбэндэгелэр алына:**

1) юридик зат мөрэжэгать иткэн очракта, Федераль салым хезмэтеннэн Юридик затларның бердэм дэүлэт реестрыннан белешмэлэр соратыла;

2) индивидуаль эшкуар мөрэжэгать иткэн очракта, Федераль салым хезмэтеннэн Индивидуаль эшкуарларның бердэм дэүлэт реестрыннан белешмэлэр соратып алына;

3) Күчмез милекнен бердэм дэүлэт реестрыннан белешмэлэр (күчмез милек объектының төп характеристикалары hэм теркэлгэн хокуклары турында мэгълүматлар) - Дэүлэт теркэве, кадастр hэм картография федераль хезмэте (Росреестр);

4) мөрэжэгать итүченең законлы вэкиле мөрэжэгать иткэн очракта, мөрэжэгать итүченең законлы вэкиленең вэкалэллэрэн раслый торган документ (Россия Федерациясе Гражданлык хэле актларын теркэү органнары тарафыннан бирелгэн туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендэ опека hэм попечительлек органнары тарафыннан бирелгэн документ өлешендэ) - Гражданлык хэле актларын теркэүнен бердэм дэүлэт реестры яисэ Социаль тээмин итүнең Бердэм дэүлэт мэгълүмат системасы;

5) ышаныч көгазен бирү hэм аның эчтэлеге турында белешмэлэр - нотариатның бердэм мэгълүмат системасы.

**2.6.2. Мөрэжэгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктындаагы 1 – 4 пунктчаларында күрсэтелгэн документларны (белешмэлэрнэ) гаризаларны Бердэм портал, Республика порталы аша тапшырганда мондый документларны төзүгэ hэм имзалауга вэкалэтле затларның көчэйтэлгэн квалификацияле имzasы белэн таныктланган электрон документлар формасында яисэ КФУгэ, Башкарма комитетка көгэзьдэ бирергэ хокуклы.**

**2.6.3. Күрсэтелгэн дэүлэт хакимиите органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчэлэрэ тарафыннан документларны hэм белешмэлэрнэ тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмэт күрсэтидэн баш тарту өчен нигез була алмый.**

**2.6.4. Күрсэтелгэн органнарның соратылган hэм алар карамагында булган документларны яисэ белешмэлэрнэ тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты hэм (яисэ) хезмэткэре Россия Федерациясе законнары нигезендэ административ, дисциплинар яисэ башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.**

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы документларны, белешмәләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен түләү кертелүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

## **2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамайча кире кайтару)**

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора:

1) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зияннар бар;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган бетерүләр һәм төзәтүләр бар;

3) тапшырылган документлар яки белешмәләр муниципаль хезмәт сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалткан (шәхесне раслаучы документ; мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, әлеге зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып тапшыру;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза муниципаль хезмәт күрсәтү алар вәкаләтләренә керми торган дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яки оешмасына тапшырылган;

6) гариза формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның интерактив формасында кырларны тулысынча тутырмау;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

8) гариза мерәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән алыш 7 эш көненнән артмаган вакыт эчендә Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты, ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән

файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алганнан соң да кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана hәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталда, Республика порталында шәхси кабинетына hәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул итегән көнне жиберелә.

2.7.5. Гариза hәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү вакытлары hәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны hәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## **2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр:

мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе Шәhәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлешендә күрсәтелгән документларны соратып алу.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә;

2) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында каралган документларның (белешмәләрнен) булмавы

3) мөрәжәгать итүче капиталь төзелеш объектының хокук иясе түгел;

4) сүтелүе планлаштырылу турында хәбәрнамәдә капиталь төзелеш объекты булмаган объект турында белешмәләр тупланган.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.8.4. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) Башкарма комитетның электрон почта адресы буенча яисә Башкарма комитетка мөрәжәгать итеп, ирекле формада язылган шәхси язма гариза нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартырга хокуклы. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы гариза нигезендә Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул итә. Мөрәжәгать итүченен (мөрәжәгать итүче вәкиленен) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту факты, гариза hәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап белән, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында теркәлә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап Регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан көчәйтелгән

квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм портал, Республика порталындагы шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турынданың мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

**2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

**2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар һәм Россия Федерациясе законнары нигезендә вәкаләтле эксперtlар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат**

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

**2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

**2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында сорату биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы**

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

**2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында соратуны, шул исәптән электрон формада, теркәү срокы һәм тәртибе**

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФУнең АМСнан (АИС МФЦ) гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза

биргән көнне мөрәжәгать итүче Бердәм порталының, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитеттың вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән кабул итү турында язу бирелә.

**2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр**

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазланырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясендә тотрыклы тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска қулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтүгә тоткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү өчен жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәkle тавышлы һәм күреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче кертүгә рөхсәт;

6) эт-озатучыны маxsus укытуны раслый торган һәм «Эт-озатучыны маxsus өйрәтелгән булын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау

турында» 2015 елның 22 июнендеге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булганда, эт-озатучыны кертугә рөхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пункттындагы 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алуын тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

**2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлык булыу һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълумат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мөрәжәгать итүченең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 -ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында турсында сорату жибәрү юлы белән (комплекслы сорату) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)**

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре булып тора:

- 1) документларны кабул итү һәм бирү алып барыла торган бинаның жәмәгать транспортның ябын зонада урнашуы;
- 2) белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булыу;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълумат булыу;
- 4) инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узууда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу вакытын үтәү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;
- 4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):
  - 4.1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә КФУ хезмәткәрләре белән аралашуы гаризаны һәм барлык кирәклө документларны

биргэндэ бер тапкыр гамэлгэ ашырыла;

4.2) КФУтэ электрон документын басма чыганакта нөсхэсэ формасында муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен алу кирэк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмэт күрсэктэндэ мөрэжэгать итүченең вазыйфаи затлары белэн бер аралашу дэвамлылыгы 15 минуттан артмий.

Мөрэжэгать итүче күчмэ радиотелефон элемтэсэ жайланмалары ярдэмэндэ Бердэм порталны, Республика порталын, терминал жайланмаларын кулланып, муниципаль хезмэт күрсэтуунең сыйфатын бэялэргэ хокуклы.

2.15.3. Мөрэжэгать итүче муниципаль хезмэт күрсэту барышы турында мэгълүматны Бердэм порталда яисэ Республика порталында шэхси кабинетта, КФУдэ алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмэт күрсэту мөрэжэгать итүченең яшэү урынына яисэ экстерриториаль принцип буенча фактта яшэү (булу) урынына бэйсез рэвештэ сайлау буенча телэсэ кайсы КФУтэ гамэлгэ ашырыла.

Гариза бирүче муниципаль хезмэтне комплекслы сорату составында алырга хокуклы.

## **2.16. Башка талэплэр, шул исэптэн экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмэт күрсэтуунең үзенчэлеклэрэн (эгэр муниципаль хезмэт экстерриториаль принцип буенча бирелсэ) һэм электрон формада муниципаль хезмэт күрсэту үзенчэлеклэрэн исэпкэ ала торган талэплэр**

2.16.1. Муниципаль хезмэт электрон формада күрсэтелгэндэ, гариза бирүче түбэндэгелэргэ хокуклы:

а) Бердэм порталда һэм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмэт күрсэту тэргибе һэм вакытлары турында мэгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмэт күрсэту турында гариза, муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэклэ башка документлар, шул исэптэн Бердэм порталы, Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законын 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендэ электрон үрнэклэрэ расланган документларны һэм мэгълүматны бирергэ;

в) муниципаль хезмэт күрсэту турында электрон формада бирелгэн гаризаларны үтэү барышы турында мэгълүматлар алырга;

г) Бердэм портал, Республика порталы ярдэмэндэ муниципаль хезмэт күрсэтуунең сыйфатын бэялэргэ;

д) муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аныц вазыйфаи затларын, муниципаль хезмэткэрлэрнең каарына һэм гамэленэ (гамэл кылмавына) Бердэм портал, Республика порталы, дэүлэт һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэтууче органнаар, аларын вазыйфаи затлары, дэүлэт һэм муниципаль хезмэткэрлэр тарафыннан дэүлэт һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэктэндэ каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) судка кадэр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тээмин итэ торган федераль дэүлэт мэгълүмат системасы порталы ярдэмэндэ шикаять бирергэ;

2.16.2. Гаризаны формалаштыруу, гаризаны нинди дэ булса башка формада ёстэмэ бирү зарурлыгыннан башка, Бердэм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белэн башкарыла.

2.16.3. Мөрәжәгать итүчелэрнең кабул итүгэ язылуу (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУнең контакт-үзәге телефоны аша гамәлгэ ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегэ күпфункцияле үзәкнең кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә кабул итү өчен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгэ ашыру өчен мөрәжәгать итүчегэ соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергэ кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

үзе теләгән data һәм кабул итү вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәжәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгэ ашырганда мөрәжәгать итүчегэ раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгэ ашырганда мөрәжәгать итүчегэ кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтгән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре. Бүлектә гомуми билгеләре белән берләштерелгән мөрәжәгать итүчелэрнең аерым категорияләренә күрсәтелгән хезмәтләрне күрсәтү тәртибен, шул исәптән алар алырга дип мөрәжәгать иткән муниципаль хезмәт нәтиҗәсенә карата да, үз әченә алган дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү варианtlары булырга тиеш**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгө процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү).

### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Административ процедураны үтәүне башлау өчен мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә – Башкарма комитет житәкчесе (алга таба - консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

### **3.3. Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү**

## **həm karay**

3.3.1. КФУ яки КФУнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүче вәкиле) шәхсән КФУгә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән мөрәҗәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:

мөрәҗәгать предметын билгели;

мөрәҗәгать итүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвендә тикшерү үткәрә;

КФУнең АИСнда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУнең АИСнан гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имза кую өчен мөрәҗәгать итүчегә бирә;

имза куелгеннан соң имзаланган гаризаны КФУнең АИСта сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФУнең АИСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелган гаризаны һәм кәгазь чыганактагы документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау кәгазе (расписка) бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мөрәҗәгать итүче КФУнең структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән бер эш көне эчендә КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Башкарма комитетка жибәрә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәҗәгать итүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизация үтү;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен

электрон гариза формасына беркетэ (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт курсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм ризалык бирү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбернамә ала.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитет секретаре тора (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат).

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итученең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның кучермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда сызулар, ёстәп язулар һәм башка килешенмәгән төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны кәгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны кәгазьдә бастырып чыгара;

мөрәжәгать итучегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

кул куелганин соң гаризаны сканерлый;

электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрәжәгать итучегә кайтара;

мөрәжәгать итучегә документларны кабул итү турында язы бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта,

документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар каралуга кергәннән соң, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу Бердәм порталын, Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документларның тулылыгын, уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның дөреслеге шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында караплан нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның дөреслеге шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы әлеге карапны кабул итүгә нигез булып торган пунктларны үз эченә алырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп рәсмиләштерелә (муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме күрсәтелмәгән, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен Регламентның 2.7.1 пунктында караплан нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада курсәтелгән ысуул белән гариза керү турында гаризаның теркәү номеры, гаризаны алу датасы, аңа беркетелгән документ файлларының исемнәре исемлеге, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасы курсәтелгән хәбәрнамәне жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуранар гариза карауга кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

### **3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү**

3.4.1. Административ процедураларны үтәүне башлау өчен нигез булып административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнен) документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны алуы тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитет житәкчесе (алга таба - ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турында соратуларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гариза карау өчен кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтиҗәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга юлланган соратулар.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән соратулар нигезендә белешмәләр белән тәэмин итүче белгечләр соратын алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар тубәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

Жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынган оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

Калган тәэминатчылар буенча – органга яки оешмага ведомствоара сорату кергән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара мөрәжәгатькә жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләр) яисә, документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булғанда, ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрелгән көннән алыш биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.4 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, документлар һәм (яки) мәгълүмат булмау турында белдерү, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгәннән соң автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.

### **3.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү**

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлау өчен нигез булып, ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитет секретаре (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

документлар комплектын һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle белешмәләрне карый;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында

каар проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә киештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар проекты, региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органы адресына хәбәрнамә кабул итү турында хәбәр итү проекты, хәбәрнамә проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар проектын киештерү һәм имзалау (алга таба - документлар проектлары) Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафынан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары киештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе, документлар проектларына кул куйганда, Башкарма комитетның вазифаи затлары тарафынан Регламентның административ процедураларын үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи затларының электрон документ әйләнеше системасында киешүләрне үтәвен тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар дүрт эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар, хәбәрнамәне кабул итү турында хәбәр кәгазе, региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына хәбәрнамә.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы ике эш көне тәшкил итә.

### **3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү)**

3.6.1. Административ процедураларын башкару өчен нигез булып административ процедуралары үтәү өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ алуды тора.

Административ процедуралары үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитет житәкчесе (алга таба-документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы

вазыйфай зат) тора.

Документларны бирү (жибэрү) өчен җаваплы вазыйфай зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару системасына һәм (яисә) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең мәгълүмат системасына теркәүне һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон хезмәттәшлек ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен КФУтә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлек булганда, процедуralарны үтәү, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматны мәгълүмат системаларында урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибэрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче КФУкә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның басма чыганактагы нөсхәсе формасында бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, ана электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсе белән бергә, алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән электрон документның нөсхәсе бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чиrat тәртибендә, мөрәжәгать итүченең килү көнендә КФУнең эш регламентында билгеләнгән вакытларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге шәхси кабинетка автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: Бердәм портал, Республика порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бирү).

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрында гариза (5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү түрында гаризаны почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү түрында гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне кертү максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен кире алыш һәм шәхсән имза күйдәрүш, төзәтелгән документны бирә яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка жибәргәндә документны алу мөмкинлек түрында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрында гариза алышаннан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

##### **4.1. Жаваплы вазифаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларының үтәлешен һәм башкарылуын, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул итүне агымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә

органы вазифаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документларның проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) билгеләнгән тәртиптә башкарыла торган эш кәгазыләрен алыш баруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерү үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүмат базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылувын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралarda билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруны гамәлгә ашыруучы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазифаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

#### **4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр дә, яисә гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

#### **4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федeraçãoсе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсө житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

#### **4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан да**

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне контролльдә тоту, жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту вакытында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөреслеккә туры килә торган мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аркылы тормышка ашырыла.

#### **5. Муниципаль хезмәт күрсәтуче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунең күпфункцияле үзәгенең, 27.07.2010 210-ФЗ номерлы**

**Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазифаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтуче органның, муниципаль хезмәт күрсәтуче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтуче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында соратуны теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән таләпне бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту

функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланмаган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре карапланмаган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре карапланмаган булса, муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның

16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләндән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләндән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафынан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итеп мәгълүмат таләп итү. Әгер шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләндән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләндән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафынан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнен гамәлгә куючысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнен гамәлгә куючысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафынан каала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен гамәлгә куючысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль

законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптап оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин.

### 5.3. Шикаять түбәндәгеләрне үз эченә алышырга тиеш:

1) караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять ителүче караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең карапы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафынан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәләргә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнен оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптап оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптап оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре буенча түбәндәгә караптарның берсе кабул ителә:

1) шикаятыне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза биручегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм гариза бируче теләге буенча электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мөрәҗәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәҗәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аىлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки җинаять билгеләре ачыкланды, шикаятыне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

1 нче күшүмтә

Капиталь төзелеш объектын сүтүне  
планлаштыру турында хәбәрнамә нәм  
капиталь төзелеш объектын сүтүне  
тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын  
сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә алу хакында

ХӘБӘР КӘГАЗЕ

N \_\_\_\_\_

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын  
сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамәне карау нәтижәләре буенча аны кабул итү  
туринда карап кабул ителде.

Өстәп мәгълүмат бирәбез:

Сведения о сертификате  
электронной подписи

2 нче кшымта

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә hәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына

(Муниципаль хезмәт курсатуче орган бланкы)

Кемгэ \_\_\_\_\_

# **Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында**

## **КАРАР**

теркәлгән капиталъ төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында кергән хәбәрнамә нигезендә, түбәндәге нигезләр буенча хезмәт курсатудән баш тарту турында каарә кабул итеде:

## Өстәп мәгълүмат бирәбез:

Сез, күрсәтелгән хокук бозуларны бетергәннән соң, хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Элеге баш тарту турында карап вәкаләтле органга шикаять жибәрү юлы белән судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

## Сведения о сертификате электронной подписи

З нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын сүтүне  
планлаштыру турында хәбәрнамә һәм  
капиталь төзелеш объектын сүтүне  
тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

## Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә

"		"		20		ел
---	--	---	--	----	--	----

(капиталь төзелеш объекты урнашкан урындагы жирлекнен, шәһәр округының жирле үзидарә органы яисә капиталь төзелеш объекты авылара территориядә урнашкан очракта - муниципаль районның жирле үзидарә органының исеме)

### 1. Төзүчे, техник заказчи турында мәгълүмат

1.1	Төзүче физик зат булса, физик зат турында мәгълүмат:	
1.1.1	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда)	
1.1.2	Яшәү урыны	
1.1.3	Шәхесне таныклаучы документ реквизитлары	
1.2	Төзүче юридик зат булса, юридик зат турында мәгълүмат:	
1.2.1	Исеме	
1.2.2	Урнашкан урыны	
1.2.3	Дәүләт теркәү номеры язылу юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында, гариза бирүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш, юридик затларның бердәм дәүләт реестрында юридик затларны дәүләт теркәвенә алу турында	
1.2.4	Салым түләүченең идентификацион номеры, әгәр	

	гариза бирүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш	
--	--	--

## 2. Жир кишәрлеге турында мәгълүмат

2.1	Жир кишәрлекенең кадастровые номера (если есть)	
2.2	Жир кишәрлекенең адреса или местоположение (если есть)	
2.3	Жир кишәрлекенең төзүченең хокуклары турында мәгълүмат (хокук бирүче документы)	
2.4	Жир кишәрлекенең другое место расположения хокуклары турында мәгълүмат (если есть другие места расположения)	

## 3. Сүтегергэ тиешле капиталь төзелеш объекты турында мәгълүмат

3.1	Капиталь төзелеш объектының кадастровые номера (если есть)	
3.2	Капиталь төзелеш объектына төзүченең хокуклары турында мәгълүмат (хокук бирүче документы)	
3.3	Капиталь төзелеш объектына другое место расположения хокуклары турында мәгълүмат (если есть другие места расположения)	
3.4	Капиталь төзелеш объектын суту яисе үзбелдекле төзелгэн корылманы суту буенча Россия Федерациясы жир законнары нигезендө йөклөмө булу (мондый карар яисе йеклемелэр булганда) турында суд яисе жирле үзидарә органы карары турында белешмәләр	

---

Элемтә өчен почта адресы нем (или) электрон почта адресы:

---

---

Элеге мөрәжәгать белән мин

(шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәм (төзүче физик зат булган очракта)).

(Вазыйфасы, төзүче яисә техник заказчы булып юридик зат торган очракта)	(имза)	(тулы имза)

М.У.

(булганда)

---

---

Элеге хәбәрнамәгә күшымта итеп бирелә:

---

---

---

(Россия Федерациясе Шәhәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлеше нигезендә  
документлар

(Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 2005, № 1, 16 ст.; 2018, № 32, 5133ст., 5135 ст.)

4 нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентына

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ \_\_\_\_\_

## Документларны кабул итүдөн баш тарту турында **КАРАР**

N \_\_\_\_\_

теркэлгэн капиталъ төзөлеш объектын сүтүнэ планлаштыру/капиталь төзөлеш объектын сүтүнэ тэмамлау турында кергэн хэбэрнамэ нигезендэ, документларны кабул итүдэн баш тарту турында түбэндэгэ нигезлэр буенча каар кабул ителде:

## Өстәп мәгълүмат бирәбез:

Сез, күрсәтелгөн хокук бозуларны бетергэннән соң, хезмәт күрсәту турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту турында карар вәкаләтле органга шикаять жибәрү юлы белән судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

## Сведения о сертификате электронной подписи

5 нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын сүтүне  
планлаштыру турында хәбәрнамә һәм  
капиталь төзелеш объектын сүтүне  
тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

Татарстан Республикасы  
муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житәкчесенә

кемнән: \_\_\_\_\_

### **Техник хатаны төзэтү туринда гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата туринда хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү исеме)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзэтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган  
документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хаталарны төзэтү туринда гаризаны кире қагу туринда карап кабул ителгән  
очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны жибәрү адресы E-mail: \_\_\_\_\_;

расланган күчермә рәвешендә кәгазьдә почта аша түбәндәгә адрес буенча:

Раслыйм: гаризага кертелгән минем шәхесемә һәм мине вәкилләгән затка  
кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес.

Гаризага күшүп бирелгэн документлар (документларның күчermэлэрө) Россия Федерациясе законнары белэн билгелэнгэн таләплөргө туры килә, гариза биргэн вакытта бу документлар гамәлдә hәм анда дөрес мәгълүматлар көртелгән.

---

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.)

( \_\_\_\_\_ )