



**ПРИКАЗ**

29.10.2021

г. Казань

**БОЕРЫК**

№ под-1399/21

Татарстан Республикасы өстәмә гомуми белем бирү программаларын, шулай ук спорт әзерлеге программаларын гамәлгә ашыручы дәүләт белем бирү оешмаларына кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен Административ регламентын раслау турында

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон һәм 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының кайбер каарларына үзгәрешләр кертү турында» Татарстан Республикасы Министрлар кабинеты каары белән расланган Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибе нигезендә к а р а б и р ә м:

1. Күшымтада тәкъдим ителгән Татарстан Республикасы өстәмә гомуми белем бирү программаларын, шулай ук спорт әзерлеге программаларын гамәлгә ашыручы дәүләт белем бирү оешмаларына кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен Административ регламентын расларга.

2. Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының балаларга өстәмә белем бирү бүлегенә (А.Р. Кашапова) боерык кабул ителгән көннән алыш, З эш көне дәвамында аны Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына дәүләт теркәвенә жибәрергә.

3. Өлеге боерыкның үтәлешен контролльдә тотуны үз жаваплылыгында калдырам.

Министр в.б.

А.М.Асадуллина

Татарстан Республикасы Мәгариф  
һәм фән министрлыгының  
№ под-1399/21 29.10.2021 елғы  
боерыгы белән расланган

**Татарстан Республикасы ёстәмә гомуми белем бирү программаларын, шулай  
ук спорт әзерлеге программаларын гамәлгә ашыручы дәүләт белем бирү  
оешмаларына кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен**  
**Административ регламенты**

**I. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Әлеге административ регламент дәүләт хезмәте күрсәтү буенча (алга таба - Административ регламент) Татарстан Республикасы ёстәмә гомуми белем бирү программаларын, шулай ук спорт әзерлеге программаларын гамәлгә ашыручы дәүләт белем бирү оешмаларына (алга таба – Оешмалар) кабул итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен (алга таба – дәүләт хезмәте) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Гариза бирүчеләр булып Оешмага Дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән Россия Федерациясе гражданнары, чит ил гражданнары һәм гражданлыгы булмаган затлар, шул исәптән аларның законлы вәкилләре (опекуннар, тәрбиягә бала алган ата-аналар) санаала.

Гариза бирүчеләр категорияләре:

1.2.1. 14 яшькә житкән затлар;

1.2.2. Балигъ булмаган затларның ата-аналары (законлы вәкилләре).

Мөрәҗәгать итүченен мәнфәгатьләрен Россия Федерациясе законнары нигезендә рәсмиләштерелгән ышанычнамә нигезендә эш итүче ышанычлы зат яклый ала.

1.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълүматны житкерү:

1.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат тъүбәндәгечә урнаштырыла:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Министрлык биналарында урнашкан дәүләт хезмәте турындагы визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) Министрлыкның рәсми сайтында :<https://mon.tatarstan.ru/>;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры»дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры);

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәктә (алга таба – күпфункцияле үзәк, КФУ).

1.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) ЕПГУның, Республика порталының, «Татарстан Республикасы балаларына ёстэмә белем бирү навигаторы » автоматлаштырылган мәгълүмат системасының интерактив формасында (алга таба-АИС Навигатор);

2) Министрлыкта:

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

3) оешмада – шәхсән яки телефон аша;

1.3.3. ЕПГУ, Республика Порталында, АИС Навигаторда турында мәгълүмат, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турындагы Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә. гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматны күрү өчен гариза бирүче тарафыннан нинди дә булса маҳсус эшләр, акчалата чыгымга бәйле программалар урнаштыру, шәхси мәгълүматларны тапшыру таләп ителми.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән, телефон, ЕПГУ, Республика порталы, АИС Навигатор аркылы мөрәжәгать иткән очракта, кергән гариза буенча, урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш графигы, адрес, оешманың электрон почтасы, министрлык (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары); дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында; дәүләт хезмәте күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; дәүләт хезмәте күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында мәгълүмат бирелергә мөмкин.; дәүләт хезмәте күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәkle документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы турында; дәүләт хезмәте күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Министрлыкның жаваплы затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында барлық мәгълүмат тапшырыла ала.

Язма мөрәжәгать буенча оешма бүлеге хезмәткәрләре, яисә оешма житәкчесе гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгәннән соң эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать итүче теләге буенча Татарстан Республикасының бер дәүләт телендә бирелә.

Урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш графигы, рәсми сайт adresы, оешманың электрон почтасы турында мәгълүмат оешманың, Министрлыкның рәсми сайтында, Республика реестрында, Республика порталында, АИС Навигаторда урнаштырыла.

1.3.5. Дәүләт хезмәте күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат оешманың рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Министрлык биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге оешманың рәсми сайтында һәм мәгълүмати стендларда урнаштырыла торган мәгълүмат пунктлардагы дәүләт хезмәте турында белешмәләрне - 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларны, белешмәләр өчен телефоннары, министрлыкның эш вакытын, оешма тарафыннан

дәүләт хезмәте күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз әченә ала.

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге оешманың рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты оешманың рәсми сайтында, Министрлыкның «Интернет» мәгълүмат - телекоммуникация чөлтәрендә, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасында өстәмә гомуми белем бирү программаларын гамәлгә ашыручи мәгариф оешмалары тарафыннан күрсәтелә.

1.6. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

хезмәт күрсәтү – өстәмә гомуми белем бирү программасын яки спорт әзерлеге программасын гамәлгә ашыручи Татарстан Республикасы дәүләт белем бирү оешмасына кабул итүгә гариза бирү;

мөрәжәгать итүче – гариза белән мөрәжәгать итүче зат;

гариза – теләсә кайсы Административ регламентта каралган ысул белән хезмәт күрсәтү турында сораяу;

ЕПГУ – «Интернет» мәгълүмат-коммуникация чөлтәрендә түбәндәге адрес буенча урнашкан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәтүне тәэмим итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы. [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru);

Республика порталы – Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат үзәге инфраструктурасына керә торган мәгълүмат системасы, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы территориясендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне электрон рәвештә күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 28 октябрендәге 864 номерлы карапы белән расланган Татарстан Республикасы Дәүләт мәгълүмат үзәге турындагы Нигезләмә нигезендә, ЭВМ, мәгълүматлар базасы (базалары) һәм интеллектуаль эшчәнлекнең башка нәтиҗәләре өчен программалар рәвешендә чагылдырыла. «Интернет» мәгълүмат-коммуникация чөлтәрендә түбәндәге адрес буенча урнашкан: [uslugi.tatarstan.ru/](http://uslugi.tatarstan.ru/);

ЕСИА – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр электрон формада күрсәтү өчен файдаланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмим итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

шәхси кабинет – ЕПГУ, Республика порталы, «Навигатор» АИС сервислары аркылы гариза бирүчегә бирелгән запросларны эшкәртүнен барышы турында мәгълүмат алырга мөмкинлек бирә.

төп жыю вакыты – укучылар төркемнәренен төп жыю чоры;

өстәмә жыю вакыты – буш урыннар булганда укучылар төркемнәрен өстәмә жыю чоры;

логин – мөрәжәгать итүченен идентификаторы, ул символларның турыдан-туры цифrlы эзлеклелеген тәшкил итә;

пароль – яшерен мәгълүмат, тиешле логинга мөрәжәгать итүче, турыдан-туры цифrlы эзлеклелек символлары;

гади электрон имза – логин һәм парольне куллану юлы белән (мөрәжәгать итүченең шәхесен оешманың кәгазьдәге сонғы документларын бирү юлы белән раслау шарты белән) гариза бирученең электрон имзасын формалаштыру фактын раслый торган электрон имза;

техник хата – дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка кертелгән белешмәләрнең (дәүләт хезмәте нәтиҗәсе), белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвендә китергән хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).;

АИС Навигатор (алга таба-Навигатор) – «Татарстан Республикасы балаларына өстәмә белем бирү навигаторы» автоматлаштырылган мәгълүмат системасы, түгәрәкләргә һәм секцияләргә язылу, мәгълүмат системасына Ниғезләнгән өстәмә белем бирү өлкәсе белән идарә итү буенча каарлар кабул итү мөмкинлеге бирә торган региональ интернет-портал;

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan (мөрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары жаваплы затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мөрәжәгать итүче гражданнарың һәм жаваплы затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

купфункцияле үзәк – дәүләт һәм муниципаль учреждениенең оештыру-хокукий формасында булдырылган оешма (шул исәптән автоном учреждение булып тора). Ул 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) таләпләренә жавап бирә һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрне (электрон формада «бер тәрәзә» принцибы буенча) оештырычу вәкаләтле оешма булып тора;

КФУнен ерактан торып эшләү урыны – КФУнен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис). 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган, КФУ эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә шәһәр округында төзелгән.

## II. 2. Дәүләт хезмәте күрсәту стандарты

### 2.1. Дәүләт хезмәте исеме.

Татарстан Республикасы өстәмә гомуми белем бирү программаларын, шулай ук спорт әзерлеге программаларын гамәлгә ашыручы дәүләт белем бирү оешмаларына кабул итү.

### 2.2. Башкарма хакимият органы исеме.

2.2. Дәүләт хезмәтен тәкъдим итү өчен жаваплы орган – Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгы;

2.2.2. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасында өстәмә гомуми белем бирү программаларын гамәлгә ашыручи мәгариф оешмалары тарафыннан гамәлгә ашырыла (алга таба – оешма).

2.2.3. Дәүләт хезмәте күрсәту максатыннан оешма Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгы белән хезмәттәшлек итә.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен күрсәту:

2.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып тора:

1) кабул итү турында боерыктан өзек;

2) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында белешмә.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәту вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору вакыты, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралса, Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору вакыты

2.4.1. Дәүләт хезмәте күрсәту вакыты:

Гариза бирүченең гаризасын теркәү мизгеленнән 15 эш көне – мөрәҗәгать итүченең оешмага шәхсән мөрәҗәгать иткән очракта, я КФУ, ЕПГУ, Республика порталы яки АИС Навигатор аша дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар кергән очракта, керү (кабул итү) сынаулары үткәрү кирәк булганда;

Гариза бирүченең гаризасын теркәгәннән соң 9 эш көне – мөрәҗәгать итүченең оешмага шәхсән мөрәҗәгать иткән очракта, я дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар кергән очракта, КФУ, ЕПГУ, Республика порталы яки АИС Навигатор, керү (кабул итү) сынаулары үткәрү кирәк булмаса, керү (кабул итү) сынаулары үткәрү зарурилыгы булмаганда;

2.4.2. Кабул итү турындагы боерыктан өзәмтә яки мөрәҗәгать итүченең епга, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында белешмә, АИС Навигатор дәүләт хезмәте күрсәту турындагы боерыкка кул куелган көнне яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турындагы боерыкка кул куйган көндә мөрәҗәгать итүченең шәхси кабинетында электрон язылу статусын үзгәртү рәвешендә рәсмиләштерелә.

2.4.3. Кабул итү турындагы боерыктан өзәмтә яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында белешмә гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларның оригиналларын (мөрәҗәгать итүче өчен кирәк булмаса, кәгазьдә яки электрон рәвештә өстәмә рәвешләрне оештыруга бирү зарурлыгыннан башка), гаризада күрсәтелгән белешмәләр белән чагыштырганнан соң жибәрелә (тапшырыла):

1) керү (кабул итү) сынауларын үткәрү кирәк булганда-керү (кабул итү) сынаулары узганнан соң 4 (дүрт) эш көне эчендә;

2) керү (кабул итү) сынауларын үткәрү зарурлыгы булмаганда – дәүләт хезмәте күрсәту яисә күрсәтүдән баш тарту турында боерык чыккан мизгелдән алыш 4 (дүрт) эш көне эчендә.

2.4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен сәбәпләр булган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында боерык мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карап чыгарылган көннән алыш бер эш көне

эчендэ жибәрелә яисә мөрәжәгать итүчегә аның шәхси йөргөнендә тапшырыла, ләкин дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карап чыгарылган көннән дә иртәрәк түгел.

2.4.5. Оешма ел саен ағымдагы уку елына әлеге Административ регламент һәм оешманың оештыру-боеру акты нигезендә тәп жыелма һәм өстәмә жыелма чорларын билгели. Оешмага кабул итү уку елы дәвамында буш урыннар булғанда дәвам итәргә мөмкин.

2.4.6. Гамәлдәге законнарда дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору каралмаган.

2.5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелергә тиешле дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булған дәүләт хезмәте һәм хезмәтләре күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуулары, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе.

2.5.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү өчен гариза бирүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәклө документлар исемлеге:

1) гариза

документ формасындагы кәгазьдә (кушымта № 4);

«Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) таләпләренә туры китереп, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә имзаланган (тиешле мәгълүматларны интерактив формага кертү юлы белән тутырыла) электрон формада (Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә);

2) гариза бирүченең шәхесен таныклаучы документ;

3) мөрәжәгать итүче вәкиленең дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта, шәхесен таныклаучы документ;

4) мөрәжәгать итүче вәкиленең дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта, вәкаләтләрен раслый торган документ;

5) аерым сәнгать төрләре, физик культура һәм спорт белән шөгыльләнү өчен, законнарда каралган очракларда өстәмә гомуми белем бирү программалары буенча кергәндә медицина күрсәтмәләре булмау турында документлар.

Чит телдә төзелгән документлар рус теленә тәрҗемә ителергә тиеш. Тәрҗемәнең тугрылыгы, тәрҗемәченең имzasының чынлыгы Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән тәртиптә раслана, я 1961 елның 5 октябрендәге «чит ил рәсми документларын легальләштерү таләбен юкка чыгара торган Гааг конвенциясе» нигезендә апостил белән раслана.

2.5.2. Әгәр дә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүче булмаган затның персональ мәгълүматларын эшкәртү кирәк булса һәм Россия Федерациисе законнары нигезендә мондый персональ мәгълүматларны эшкәртү күрсәтелгән затның ризалыгы белән башкарылырга мөмкин булса, дәүләт хезмәте алу өчен мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүче күрсәтелгән затның яисә аның законлы вәкиленең шәхси мәгълүматларын эшкәртүгә ризалыгын алуны раслаучы документлар тапшыра. Рөхсәт алуны раслаучы документлар шул исәптән электрон документ формасында да тапшырылырга мөмкин.

2.5.3. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

- 1) оешмага шәхси мөрәжәгать иткәндә кәгазьдә язылучылар турында;
- 2) гомуми файдаланудагы почта элемтәсе операторлары аша заказлы хат белән тапшыру турында уведомление белән;
- 3) оешманың электрон почтасы яки оешманың электрон мәгълumat системасы аша, шул исәптән «Интернет» мәгълumat-телекоммуникация чөлтәре порталының функционалын кулланып яисә «Интернет» мәгълumat-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, башка ысул белән;
- 4) 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләренә туры китереп имзаланган (расланган) электрон формада, Республика порталы, ЕПГУ, АИС Навигатор аша.

2.5.4. Гариза бланкының электрон формасы оешманың рәсми сайтында урнаштырылган.

2.5.5. Гаризада мөрәжәгать итүчеләр түбәндәге мәжбүри белешмәләр күрсәтә:

- 1) фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (соңғысы – булганда);
- 2) туган көне;
- 3) гариза бирүченең шәхесен раслаучы документ реквизитлары;
- 4) өстәмә гомуми белем бирү программасы, аның буенча уқыту гамәлгә ашырылачак;
- 5) укучы өчен аның инвалидлыгы яки сәламәтлеге буенча мөмкинлекләре чикләнгән булу сәбәпле, керү сынаулары үткәргәндә максус шартлар булдыру зарурилыгы.

Гаризада шулай ук белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензия күчермәләре белән танышу, өстәмә гомуми белем бирү программалары буенча белем бирү эшчәнлеген дәүләт аккредитациясе турында таныклык һәм аларга күшымталар булу-булмавы, күрсәтелгән таныклыкның күчермәләре белән танышу факты теркәлә. Танышу факты гариза бирүченең шәхси имzasы белән раслана.

Гариза бирүченең имzasы түбәндәгечә раслана:

укучының шәхси мәгълumatларын эшкәртүгә ризалык;

белем бирү оешмасы уставы, белем бирү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга лицензиясе, дәүләт аккредитациясе турында таныклык, өстәмә гомуми белем бирү программалары һәм белем бирү эшчәнлеген оештыруны һәм гамәлгә ашыруны регламентлаучы башка документлар, укучыларның хокуклары һәм бурычлары белән танышу;

2.5.6. Гариза бирүче гариза һәм кирәkle документларны ЕПГУ, Республика порталы аша җибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалый.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, мөрәжәгать итүче тапшыра ала торган оешмаларның дәүләт хезмәте күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр аларны алу ысуллары (шул исәптән электрон формада), аларны бирү тәртибе.

2.6.1. Идарә арасындагы хезмәттәшлек кысаларында СНИЛС номеры турында белешмәләр алына.

2.6.2. Гариза бирүче идарә арасындагы мәгълумати хезмәттәшлек аша алына торган документларны мөстәкыйль рәвештә тапшырырга хокуклы.

Гариза бирүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтүдән баш тартуы очен нигез булып тормый.

Гариза бирүчедән таләп итү тыела:

дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру очен документлар һәм мәгълумат бирү;

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт органнары, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәтләре күрсәту очен түләү кертүне раслаучы документлар һәм мәгълумат, (210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлардан тыш);

№ 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәту очен кирәkle документларны беренчел кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълумат бирү;

электрон формалары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 72 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълуматны кәгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу (федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш).

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләренең тулы исемлеге.

2.7.1. Дәүләт хезмәте күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләре булып тора:

гариза бирүче тарафыннан мәжбүри тапшырылырга тиешле административ регламентның 2.5.1 һәм 2.5.2 пунктларында күрсәтелгән документларның тулы булмаган комплекты тәкъдим ителү;

дәүләт хезмәте күрсәту очен кирәkle документларның үз көчен югалтуы;

документларда Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстны буйсындыру һәм төзәтүләр;

документларда дәүләт хезмәте күрсәту очен документларда булган мәгълуматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зыяннар;

гаризаның мәжбүри қырларын дөрес тутырмау (тутыру булмау, дөрес түгел, тулы булмаган яки дөрес булмаган, Административ регламентта билгеләнгән таләпләргә туры килми);

документ текстын тулы күләмдә укырга һәм (яки) документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирми торган документларның электрон үрнәкләрен күрсәтү;

мөрәжәгать итүче яки мөрәжәгать итүче вәкиленә қарамаган электрон имза белән кул куелган гаризаны һәм башка документларны электрон формада бири;

электрон гариза гариза бирүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелү;

элек теркәлгән гаризага охшаш гариза керү, элек жибәрелгән гариза кергән вакытка аның буенча дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты чыкмавы.

2.7.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап кабат мөрәжәгать итүенә комачауламый.

2.7.3. Дәүләт хезмәтен алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълумат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту сәбәпләренең тулы исемлеге.

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен сәбәпләр каралмаган.

2.8.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту сәбәпләре исемлеге булып тора:  
гаризада һәм аңа күшүп бирелгән документларда тиешле мәгълүматларның булуы;

административ регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән затлар даирәсенә мөрәжәгать итүче категориясенең туры килмәве;

Административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килмәве;

сәнгатьнең аерым тәрләре, физик тәрбия һәм спорт буенча программаларны үзләштерү өчен медицина каршылыклары булу;

оешмада буш урыннар булмау;

Мәгариф турында килешү төзү өчен шәхси йөрү зарурлығы турында хәбәр алышыннан соң 4 (дүрт) эш көне эчендә оешмага тапшырылган гариза;

оешмага керү (кабул итү) сынаулары узуга гариза;

шартнамәгә кул куелган көнне керү (кабул итү) сынаулары үткәрелгән көнне документларның оригиналларын тапшырмау (шартнамәгә кул куелган көнне керү (кабул итү) сынаулары үткәрү зарурлығы булмаган очракта);

керү (кабул итү) сынауларының тискәре нәтиҗәләре;

мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларда күрсәтелгән мәгълүматларның идарә арасындагы мәгълүмати хезмәттәшлек нәтиҗәсендә алышан белешмәләргә туры килмәве.

2.8.3. Гариза бирүче, электрон почта адресы яки КФУгә, шулай ук ЕПГУ яки республика порталы аша, АИС Навигатор шәхси кабинетта дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартырга хокуклы. Кергән гариза нигезендә оешма хезмәткәре тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителә. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту факты теркәлә. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүне, шул

исәптән ЕПГУ, Республика порталы, АИС Навигатор аша дәүләт хезмәте күрсәтүне оештыру яки КФҮгә кабат мөрәжәгать итүенә комачауламый.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп итэлми.

2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп итэлми.

2.12. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне, дәүләт хезмәтен күрсәтүне сорап алганда чиратның максималь вакыты.

2.12.1. Дәүләт хезмәте алуға гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан да артмый.

2.12.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен шәхси алганда чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итүенең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган дәүләт хезмәте һәм хезмәтләр күрсәтү турында, шул исәптән электрон формада да, соратуын теркәү вакыты һәм тәртибе.

2.13.1 гариза бирелгән көнне оешмага шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә теркәлү номеры язылган расписка бирелә, ул гариза кабул итүен раслый һәм күшымта бирелгән документлар исемлеге күрсәтелә.

2.13.2. Гаризаны ЕПГУ, Республика порталы, навигатор яисә электрон почта аша жибәргәндә гариза бирүче гаризаны теркәгән көнне ЕПГУ, Республика порталы, навигатор шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелүен раслаучы белдерү ала.

Әлеге гамәлләрне үтәү өчен оешманың вәкаләтле заты жаваплы.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтү залына, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалиларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларга керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр.

2.14.1 Дәүләт хезмәте янғын системасы һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда күрсәтелә.

2.14.2. Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

2.14.3. Инвалиларның дәүләт хезмәте күрсәтү урынына totkarlyksız керә алуы тәэммин итэлә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлы).

2.14.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза биручеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.5. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, дәүләт хезмәте күрсәтү урынына totkarlyksız керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэмин ителә:

1) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мәмкинлеге (шул исәптән кресло-коляска кулланып);

2) күрү сәләте һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренә ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, totkarlyksız үтеп керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау.;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт;

6) проводник-этне маҳсус уқытуны раслый торган, аны маҳсус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының «проводник-этне маҳсус уқытуны раслый торган документ формасын һәм аны бири тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булган очракта керту.

2.14.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм әлеге Административ регламентның 2.14.5 пункттының 2.14.5 пункттындагы «1» – «4» пунктчаларында күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәткәндә кулланыла торган чараларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен дәүләт хезмәте күрсәткәндә жаваплы затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, дәүләт хезмәтен күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль пунктында дәүләт хезмәтен алу мәмкинлеге яисә мәмкинлеге- мөрәжәгать итүче теләге буенча, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның (комплекслы запрос) 15.1 статьясында каралган берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамә аша жирле үзидарә органына мөрәжәгать итүче (экстриториаль принцип) мөрәжәгать итә.

2.15.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен һәркем өчен мәмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

1) жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында документлар кабул итү, биру алып барыла торған бинаның урнашу урыны;

2) кирәkle белгечләр саны, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торған урыннар булу;;

3) мәгълүмат стендларында, Министрлыкның ресми сайтында, Бердәм порталда, республика Порталында дәүләт хезмәте күрсәтүнең ысууллары, тәртибе hәм сроклары турында тұлы мәгълүмат булу;;

4) инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жинеп чыгуда ярдәм күрсәту.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү hәм карау срокларын үтәү;

2) дәүләт хезмәте нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) оешма, КФУ hәм Министрлык хезмәткәрләре тарафыннан қылынган административ регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы.

4) мөрәжәгать итүченен жағаплы затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәжәгать итүченен КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге, дәүләт хезмәте күрсәткәндә, барлық кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУтә дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсен кәгазь нөсхәсе рәвешендә алу кирәk булган очракта бер тапкыр.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминалъ жайлланмалар ярдәмендә дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бириүченен ЕПГУ яки республика порталындағы шәхси кабинетында алырга мөмкин.

Мөрәжәгать итүче гариза формасы hәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документлар белән Навигаторда, мәгариф оешмасы сайтында танышырга hәм кирәk булғанда аларны электрон формада саклап калырга мөмкин.

Хезмәт күрсәту, хезмәт күрсәту тәртибе hәм башка документлар турындағы мәгълүматка керү мөмкинлеге мөрәжәгать итүченен шәхси кабинетында Навигаторда алдан авторизацияләнмичә башкарыла. Порталдағы шәхси кабинетта авторизацияләнгәннән соң мөрәжәгать итүче түбәндәгеләрне күрсәтә ала: хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны Навигатор аша бирергә; кирәk булғанда электрон документларның (график файлларның) үрнәкләрен беркетергә; хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алырга; хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат алырга.

Гариза hәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны электрон формада бириү мөмкинлеген тәэммин итү өчен гариза бириүче гади электрон култамга ачкычына ия булырга тиеш. Гади электрон култамга ачкычын алу өчен (алга таба – гади электрон имза) гариза бириүчегә ЕСИА да теркәү процедурасын узарга кирәk. ЕСИА да алдан теркәүнен Онлайн-формасы «Интернет» чөлтәрендә («Интернет» чөлтәрендә сайтның доменное исеме) урнаштырылған. ([esia.gosuslugi.ru/-](http://esia.gosuslugi.ru/)).

ЕСИА да (физик зат буларак) теркәү процедурасын узганнын соң, гариза бирүче-физик зат гади электрон имза кулланып Навигаторда авторизацияләнергә тиеш. Навигатордагы шәхси кабинетта авторизацияләнгәннән соң мөрәҗәгать итүче элек бирелгән гаризаларга һәм хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту нәтижәләренә керә ала.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча бирелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләре.

2.16.1. Электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) ЕСИАга һәм Республика порталында урнаштырылган дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълумат алырга;

б) республика порталының шәхси кабинетыннан файдаланып, электрон документ формасында дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза бирергә;

в) электрон формада бирелгән дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә.;

д) белдерү рәвешендә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алырга;

е) Министрлыкның, шулай ук аның жаваплы затларының, дәүләт хезмәткәрләренең республика порталы, федераль дәүләт мәгълумат системасы порталы аша дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, аларның жаваплы затлары, дәүләт хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәткәндә башкарылган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гариза бирүчеләрне кабул итүгә язылу (алга таба – язылу) Республика Порталы, Контакт – оешма телефоны аша башкарыла.

2.16.3 мөрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

ЕПГУ, Республика порталы, навигатор аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә система аша соралган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

- 1) фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);
- 2) телефон номеры;
- 3)электрон почта адресы (теләге буенча);
- 4) кабул итүнен көтелгән датасы һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәҗәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### **III. Административ процедураларның (гамәлләрнен) составы, эзлеклелеге һәм вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны (гамәлләр) үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәту түбәндәгे процедуранарны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультация биры;
- 2) мөрәҗәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга идарә арасындағы запрослар жибәрү;
- 4) дәүләт хезмәте нәтижәләрен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен биры.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәҗәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате административ процедурны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедурны жаваплы зат (хезмәткәр) үти (алга таба – консультация биры өчен жаваплы зат):

гариза бирүченең оешма хезмәткәренә мөрәҗәгатендә;  
министрлыкка мөрәҗәгать иткәндә-Министрлыкның вәкаләтле хезмәткәре;  
мөрәҗәгать итүченең КФУНӘ мөрәҗәгатендә-КФУнен вәкаләтле хезмәткәре.

3.2.2. Мөрәҗәгать итүче оешмага шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм сроклары турында ЕПГУ, республика Порталында, Навигаторда консультация алырга хокуклы.

Консультацияләр биры жаваплы зат мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән составы буенча, тапшырыла торган документлар формасы һәм башка мәсьәләләр буенча дәүләт хезмәте алу өчен.

Мөрәҗәгать итүче Навигаторда дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуранар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, бирелә торган документлар формасы һәм дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче министрлыкка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Министрлык сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы жаваплы зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, бирелә торган документлар формасы һәм дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.4. Мөрәжәгать итүче КФУгә телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм сроклары турында КФУ сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы жаваплы зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, бирелә торган документлар формасы һәм дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. Оешма аша дәүләт хезмәте күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) оешмага дәүләт хезмәте күрсәту турындагы гарызнамә белән мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Оешма хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы:

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрелергә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.2. ЕПГУ, Республика порталы яки Навигатор аша электрон формада дәүләт хезмәте күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче ЕПГУ, Республика порталы яки Навигатор аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара::

ЕПГОГА, республика порталына яки навигаторга авторизация ясый;

ЕПГУГА, республика Порталында яки Навигаторда электрон гариза формасын ача;

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз әченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетэ (кирәк булганда);

электрон формада дәүләт хезмәте күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы төймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яки) көчәйтләр квалификацияле электрон имза белән) имзала;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

3.3.2.2. Процедураларның нәтижәсе: оешмага жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар аша.

3.3.3. КФУ аша дәүләт хезмәте күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.3.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮНӘ дәүләт хезмәте күрсәту турындағы гарызнамә белән мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.3.2. КФУ хезмәткәре тарафыннан документлар кабул итү.

КФУ хезмәткәре КФУ эше Регламентында каралган процедуralарны башкара.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып күңелле һәм жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты тора.

3.3.4. КФУ хезмәткәре оешмага мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) жибәрә. Документлар пакетын жибәрү тәртибе КФУ һәм оешма арасында төзелгән хезмәттәшлек турында килешү белән жайга салына.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар КФУ регламенты нигезендә, әмма бер эш көненнән дә соңга калмычка гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон багланышлар системасы аша оешмага жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.5. Оешма тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклө башка документлар керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы жаваплы зат (хезмәткәр) оешма боерыгы белән билгеләнә (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы жаваплы зат).

3.3.5.2. 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул итә.

Көчәйтләр квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, хәбәрнамәдә 63-ФЗ

номерлы Федераль законның 11 статьясындагы пунктлар булырга тиеш, алар аны кабул итүгө нигез булып тора.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы зат мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, ана тапшырылган документлар исемлеген, дәүләт хезмәте нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.5.3. Административ регламентның 3.3.5.1, 3.3.5.2 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырылырга мөмкин.

3.3.5.4. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кергән көннән бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсе: кабул ителгән гариза яки документларны кабул итүдән баш тарту турында белдерү.

3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга идарә арасындагы запрослар жибәрү.

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы жаваплы зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле жаваплы зат (хезмәткәр), жаваплы зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы жаваплы зат (хезмәткәр) - оешма хезмәткәре (алга таба-идарә арасындагы запрослар жибәрү өчен жаваплы жаваплы зат).

3.4.2. Идарә арасындагы запросларны жибәрү өчен жаваплы жаваплы зат административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне идарә арасындагы электрон багланышлар системасы аша (техник мөмкинлек булмаганды – башка ысууллар белән) электрон рәвештә бирә һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Мәгълумат белән тәэмин итүчеләр белгечләре, идарә арасындагы электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълумат) тапшыралар яки дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълумат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар законнарда билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), я идарә арасындагы запрослар жибәргән өчен жаваплы в затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Идарә арасындагы запросларны жибәрү өчен жаваплы зат идарә арасындагы электрон багланыштар системасы аша соратып алына торған дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), я документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында белдерү ала.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән башкарыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты законнар белән билгеләнә.

### 3.5. Дәүләт хезмәте нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, идарә арасындагы запрослар жибәрү өчен жаваплы заттан дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы хезмәткәр оешма боерыгы белән билгеләнә (алга таба – оешма хезмәткәре, документларны эшкәрту өчен жаваплы хезмәткәр).

3.5.2. оешма хезмәткәре, документларны эшкәрту өчен жаваплы:

3.5.2.1. оешмага керү (кабул итү) сынауларын үткәрү кирәк булганда мөрәҗәгать иткән очракта:

1) 3.4 пунктында күрсәтелгән процедуралар тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә идарә арасындагы запрос қысаларында алынган документларны карый. Административ регламент;

мөрәҗәгать итүче тарафыннан мөрәҗәгатькә керү (кабул итү) сынаулары үткәрү турында мөрәҗәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән тәртиптә, 3.4 пунктында күрсәтелгән процедуралар тәмамланғаннан соң, бер эш көне эчендә хәбәр итә. Административ регламент.

2) кандидатның дәүләт хезмәтен алу (кабул итү) сынаулары унышлы узган очракта дәүләт хезмәте күрсәту турында боерык проектын яки әлеге Административ регламентта каралған очракларда дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында боерык проектын әзерли, керү сынавы тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле затка) имза сала.

Процедураларның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәту турында боерык проекты яки житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле вәкилгә) кул кую өчен жибәрелгән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында боерык проекты.

3.5.2.2. КФУ яки ЕПГУ аша оештыруга дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар кергән очракта, республика порталы яки АИС Навигатор, керү (кабул итү) сынауларын үткәрү кирәк булганда:

1) 3.4 пунктында күрсәтелгән процедуралар тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә идарә арасындагы запрос қысаларында алынган документларны карый. Административ регламент;

КФУнен 3.4 пунктында күрсәтелгән процедуралар тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә керү сынаулары үткәрү турында ЕПГУ, Республика порталы яки АИС

аша гаризалар кабул итүне алып баручы хезмәткәренә хәбәр итә. Административ регламент;

2) кандидатның дәүләт хезмәтенә керү сынаулары уңышлы узган очракта дәүләт хезмәте күрсәту түрында боерык проектын яки әлеге Административ регламентта каралған очракларда дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту түрында боерык проектын әзерли, керү сынавы тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле затка) имза сала.

Процедураларның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәту түрында боерык проекты яки житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле вәкилгә) кул кую өчен жибәрелгән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту түрында боерык проекты.

3.5.2.3. Оешмага керү (кабул итү) сынауларын үткәрү зарурлығы булмаганда мөрәжәгать иткән очракта:

1) 3.4 пунктында күрсәтелгән процедуралар тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә идарә арасындағы запрос кысаларында алынған документларны карый. Административ регламент;

2) кандидатның дәүләт хезмәтенә керү сынаулары уңышлы узган очракта дәүләт хезмәте күрсәту түрында боерык проектын яки әлеге Административ регламентта каралған очракларда дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту түрында боерык проектын әзерли, керү сынавы тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле затка) имза сала.

Процедураларның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәту түрында боерык проекты яки житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле вәкилгә) кул кую өчен жибәрелгән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту түрында боерык проекты.

3.5.2.4. КФУТӘН яисә ЕПГУ аша оештыруга дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар, керү (кабул итү) сынауларын үткәрү кирәк булмаган очракта, республика порталы яки АИС Навигатор килеп ирешкән очракта:

1) 3.4 пунктында күрсәтелгән процедуралар тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә идарә арасындағы запрос кысаларында алынған документларны карый. Административ регламент;

2) кандидатның дәүләт хезмәтенә керү сынаулары уңышлы узган очракта дәүләт хезмәте күрсәту түрында боерык проектын яки әлеге Административ регламентта каралған очракларда дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту түрында боерык проектын әзерли, керү сынавы тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле затка) имза сала.

Процедураларның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәту түрында боерык проекты яки житәкчегә (затка, аларга вәкаләтле вәкилгә) кул кую өчен жибәрелгән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту түрында боерык проекты.

3.5.3. Дәүләт хезмәте күрсәту түрында боерык проектын яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту түрында боерык проектын (алға таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау оешма житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Искәрмәләр булган документларның әзерләнгән проектлары дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы оешма хезмәткәренә эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Оешма житекчесе Документлар проектларына кул куйганда оешма хезмәткәренең Административ регламентның үтәлешиен тикишерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта оешма житекчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте күрсәту яки баш тарту турында имзаланган карап.

3.5.4. Мөрәҗәгать итүченең соравы КФУ аша жибәрелгән очракта, дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы оешма хезмәткәре, административ регламентның 3.5.3 пунктында күрсәтелгән процедура тәмамланганнан соң бер эш көне эчендә гаризалар кабул итүне алып баручы КФУ хезмәткәренә дәүләт хезмәте күрсәту яки баш тарту турында кул куелган карапны жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып КФУНӘ дәүләт хезмәте күрсәту яки баш тарту турында имзаланган карап жибәрелгән.

3.5.5. 3.5.3, 3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу. Административ регламентның техник мөмкинлеге булган очракта, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

3.5.6. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты:

Керү (кабул итү) сынаулары тәмамланганнан соң 3 эш көне-мөрәҗәгать итүченең оешмага шәхсән мөрәҗәгать иткән очракта, я КФУ, ЕПГУ, Республика порталы яки АИС Навигатор, керү (кабул итү) сынауларын үткәрү кирәк булганда, керү (кабул итү) сынауларын үткәрү кирәк булганда, керү (кабул итү) сынауларын үткәрү кирәк булганда, керү (кабул итү) сынауларын үткәрү зарурилыгы булганда, керү (кабул итү) сынауларын үткәрү зарурилыгы булганда, гариза һәм башка документлар керү;

3.4 пунктта күрсәтелгән процедураларны тәмамлаганнан соң 3 эш көне. Административ регламент-оешмага керү (кабул итү) сынаулары уздыру кирәк булмаса, КФУ, ЕПГУ, Республика порталы яки Навигатор аша дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар кергән очракта, яисә керү (кабул итү) сынаулары үткәрү зарурлыгы булмаган очракта;

3.6. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәу өчен жаваплы зат тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы зат (хезмәткәр) оешма боерыгы (алга таба – оешма хезмәткәре) яисә КФУ боерыгы (алга таба – КФУ хезмәткәре) белән билгеләнә.:

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы зат:

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризага мөрәҗәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән ысул белән дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре турында хәбәр итә;

дәүләт хезмәте күрсәту турындағы боерыктан өземтә яки дәүләт хезмәте күрсәтудән баш тарту турында белешмә азырыла.

Процедураны үтәу дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат режимда гамәлгә ашырылырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар дәүләт хезмәте күрсәту яки дәүләт хезмәте күрсәтудән баш тарту (алга таба - Карап) турындағы боерыкка кул куелган көнне, оешма житәкчесе тарафыннан, яисә КФУНӘ имзаланган карап кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Мөрәжәгать итүче 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның оригиналларын бирә. оешма тарафыннан билгеләнгән срокларда.

3.6.2.1. Оешма хезмәткәре оешмага дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен қәгазьдә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, ана электрон документ нөсхәсе, аны төшерүгә язылу юлы белән яки электрон документның нөсхәсе мөрәжәгать итүче адресына жибәрелә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне оешма эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәту турында боерыктан өземтә яки дәүләт хезмәте күрсәтудән баш тарту турында белешмә жибәрү (бирү).

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте нәтижәсе артынан ЕПГУ, Республика порталы яки Навигатор аша мөрәжәгать итүче шәхси кабинетка автомат рәвештә дәүләт хезмәте күрсәту турындағы боерыктан өземтә яки дәүләт хезмәте күрсәтудән баш тарту турындағы белешмәнең электрон үрнәге жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар оешманың вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы боерыкка кул куелган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: ЕПГУ, Республика порталын, навигатор кулланып, гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәту турында боерыктан өземтә яки дәүләт хезмәте күрсәтудән баш тарту турында белешмә жибәрү (бирү).

3.7. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү тубәндәгө тәртиптә башкарыла:

3.7.1. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы опечкалар һәм хаталар ачыklаганда оешмага хаталарны һәм хаталарны төзәтү кирәклеге турында гариза белән мөрәжәгать итә, аның тасвиrlамасы (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта) булган.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан оешмага, почта жибәрүе( шул исәптән электрон почта аша), йә ЕПГУ, Республика порталы, Навигатор яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Оешма дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документлардагы житешсезлекләрне һәм хаталарны бетерүне тәэммин итә.

3.7.3. Хаталарны һәм хаталарны бетерү срогы гаризаны теркәгәннән соң 5 (биш) эш көненнән дә артмаска тиеш.

3.7.4. Оешма хезмәткәре тарафыннан җибәрелгән техник хаталарны (описка, басма h. б.) мөстәкыйль ачыklаганда һәм аларны бетерү кирәклеге турында Карап кабул иткәндә:

3.7.5. Мөрәҗәгать итүчегә бирелгән документларны янадан рәсмиләштерү кирәклеге турында, шул исәптән гаризада күрсәтелгән адрес буенча почта җибәрүе юлы белән, хаталар табылғаннан соң киләсе көннән дә соңга калмыйча хәбәр ителә;

3.7.6. Техник хаталарны тәзәтү 5 (биш) эш көне дәвамында башкарыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда техник хаталарны тәзәтү дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатуга китерми.

#### **IV. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контролъдә тоту формалары**

4.1. Жавак затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүгә һәм үтәүгә, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүгә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе.

4.1.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнән тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, оешма хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

4.1.2. Административ процедураларының үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

дәүләт хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

эш башкару алып баруын тикшерүләр билгеләнгән тәртиптә үткәрелә;

дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшерү уздыру.

4.1.3. Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүне гамәлгә ашыручи оешма хезмәткәрләренең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

4.1.4. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны контролъдә тоту өчен оешма житәкчесенә Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.1.5. Оешма хезмәткәрләре административ процедураларын срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән дәүләт хезмәте күрсәтүче оешма житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

4.1.6. Дәүләт хезмәте күрсәту буенча административ процедуralар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә ағымдагы контроль оешманың вәкаләтле хезмәткәрләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.1.7. Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи оешма хезмәткәрләре исемлеге оешманың локаль актлары белән билгеләнө.

4.2. Контроль тикшерүләр планлы һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда дәүләт хезмәте күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате каралырга мөмкин.

4.3. Уткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, гариза бирүчеләрнен хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

**V. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенен, оешмаларның, 210 – ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 11 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның жаваплы затларының, дәүләт хезмәткәрләренен, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр оешма каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына), оешма хезмәткәрләренә, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма житәкчесенә, Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгы хезмәткәрләренен каарларына, каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына), министрның Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

КФУ хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаထьләр КФУ житәкчесенә, КФУне гамәлгә куючы – КФУнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) бирелә.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 151 статьясында күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу;;

2) дәүләт хезмәте күрсәту срокын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, дәүләт хезмәте күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүматны таләп итү яисә аларны гамәлгә ашыруны таләп итү;;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, дәүләт хезмәте күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы

законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту.;

6) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган дәүләт хезмәте күрсәткәндә таләп иту (статья 2007 елның 2 августындағы 38-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы редакциясендә);

7) дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, КФУ, КФУ хезмәткәренең вазыйфаи затыннан, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору.;

10) мөрәҗәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәткәндә, дәүләт хезмәте күрсәтү ёчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтмеләрнән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

### 5.3. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль берәмлекнең рәсми сайты, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, КФҮнен рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталыннан (функцияләрнең) файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, КФУ, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга карата шикаять белдерүдән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять белдерелгәндә-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

Шикаять шикаять шикаятьне алғаннан соң икенче эш көненнән дә сонга калмыйча теркәлә.

### 5.5. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, КФҮнен, аның

житэкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең исеме, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнең, КФУнен, КФУ хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, КФУнен, КФУ хезмәткәренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләре. мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмычка мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә жавапта оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә. Министрлык КФУ, дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне тиз арада бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтәнә һәм дәүләт хезмәте күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

5.10. Опека һәм попечительлек органы каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, йә дәүләт хезмәткәрләренә карата

судка кадэр (судтан тыш) шикаять бирү белэн бэйле рэвештэ барлыкка килэ торган мөнэсэбэтлэр 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендэ жайга салына.

Татарстан Республикасы өстәмә  
гомуми белем бирү программаларын,  
шулай ук спорт әзерлеге  
программаларын гамәлгә ашыручи  
дәүләт белем бирү оешмаларына  
кабул итү буенча дәүләт хезмәте  
курсәтүнең Административ  
регламенты  
№1 КУШЫМТАСЫ

№\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ ел

(Кемгә?)

### Кабул итү Боерыгыннан өзөмтә

№\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ елгы Боерык, «\_\_\_» \_\_\_\_\_  
елының №\_\_\_\_\_ гразизасы нигезендә, \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, этисенең исеме)

(Оешманың исеме)

(программаның исеме)

өстәмә (гомуми/профессиональ) белем бирү программасына кабул ителде.

Искәрмә: \_\_\_\_\_

Оешманың

жаваплы

хезмәткәре

*имза, фамилия, исеме, этисенең исеме*

Татарстан Республикасы өстәмә  
гомуми белем бирү программаларын,  
шулай ук спорт әзерлеге  
программаларын гамәлгә ашыручи  
дәүләт белем бирү оешмаларына  
кабул итү буенча дәүләт хезмәте  
курсәтүнең Административ  
регламенты  
№2 КУШЫМТАСЫ

(Кемгә?)

№\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ ел

**Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту буенча  
БЕЛЕШМӘ**

(Оешманың исеме)

тарафыннан Татарстан Республикасы өстәмә гомуми белем бирү программаларын,  
шулай ук спорт әзерлеге программаларын гамәлгә ашыручи дәүләт белем бирү  
оешмаларына кабул итү буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында  
карап кабул ителде.

1. Сәбәпләре:

2. Сез, әлеге сәбәпләрне бетергәннән соң, оешмага дәүләт хезмәте күрсәтү  
турында гариза белән кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә  
мөмкин.

Өстәмә хәбәр итәбез:

(дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен киräклे мәгълүмат, шулай ук  
(булган очракта) башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә)

Оешманың житәкчесе

имза, фамилия, исеме, әтисенең исеме

Татарстан Республикасы өстәмә  
гомуми белем бирү программаларын,  
шулай ук спорт әзерлеге  
программаларын гамәлгә ашыручи  
дәүләт белем бирү оешмаларына  
кабул итү буенча дәүләт хезмәте  
курсәтүнең Административ  
регламенты  
№3 КУШЫМТАСЫ

(Кемгә?)

№\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ ел

**Дәүләт хезмәте күрсәтүгә тәкъдим ителгән документлардан баш тарту буенча  
КАРАР**

Татарстан Республикасы өстәмә гомуми белем бирү программаларын, шулай  
ук спорт әзерлеге программаларын гамәлгә ашыручи дәүләт белем бирү  
оешмаларына кабул итү буенча Сезгә дәүләт хезмәтен күрсәтүгә тәкъдим ителгән  
документлардан баш тарту турында карап кабул ителде. Сәбәпләр:

Өстәмә хәбәр итәбез:

(дәүләт хезмәте күрсәтүгә тәкъдим ителгән документлардан баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен  
кирәклө мәгълүмат, шулай ук (булган очракта) башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә)

Оешманың

жаваплы

хезмәткәре

*имза, фамилия, исеме, әтисенең исеме*

Татарстан Республикасы ёстэмә  
гомуни белем бирү программаларын,  
шулай ук спорт әзерлеге  
программаларын гамәлгә ашыручи  
дәүләт белем бирү оешмаларына  
кабул итү буенча дәүләт хезмәте  
курсәтүнең Административ  
регламенты  
№4 КУШЫМТАСЫ

Тәкъдим ителүче форма

Регистрация номеры №\_\_\_\_\_

**Белем бирү оешмасы житәкчесенә**

Фамилия _____ Имя _____ Отчество (при наличии) _____  Дата рождения _____ Место рождения _____	Гражданство _____ Документ _____ серия _____ № _____ кем тарафыннан бирелгән һәм кайчан: _____  _____
Теркәлү адресы: _____ _____	Телефон (йорт): _____  Телефон (моб.): _____  Электрон почта адресы _____
Тору урыны адресы: _____ _____	

\_\_\_\_\_ ёстэмә белем бирү  
(исем, фамилия, этисенен исеме)  
программасына

\_\_\_\_\_ (программа исеме)  
кабул итүегезне сорыйм.

Балада маxсус белем бирү программасы буенча укуга ихтыяж бар һәм (яисә) сәламәтлеке мөмкинлекләре чикләнгән укучыда (гарип бала) индивидуаль тернәкләндерү программасы нигезендә шартлар тудыруга ихтыяжы бар яисә психология-медицина-педагогика комиссиясе (булган очракта) яисә гарип (гарип бала) бәяләмәссе нигезендә укытуны һәм тәрбияләүне оештыру очен маxсус шартлар тудыруга ихтыяжы бар: \_\_\_\_\_

(нигезләмә)

**Дәүләт хезмәтен күрсәтү түрүндагы карап түрүнда миңа хәбәр итүегезне сорыйм:**

(хәбәр итү ысулын язарга)

**Документларны тапшырганда алдан таныштым:**

- белем бирү лицензиясе

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

- дәүләт аккредитациясе түрүнда таныклык

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

- оешманың Уставы

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

- эчке кагыйдәләр исемлеге

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

**Шәхси мәгълүматларны һәм баланың шәхси мәгълүматларын эшкәртүгә ризалык бирәм**

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

Оешманың

жаваплы

хезмәткәре

*имза, фамилия, исеме, әтисенең исеме*

Татарстан Республикасы өстәмә гомуми  
белем бирү программаларын, шулай ук  
спорт әзерлеге программаларын гамәлгә  
ашыручы дәүләт белем бирү  
оешмаларына кабул итү буенча дәүләт  
хезмәте күрсәтүнен Административ  
регламенты  
№5 КУШЫМТАСЫ

### Тәкъдим ителүче форма

(Оешманың исеме)

(гариза бирүченен исеме, фамилиясе, әтисенен исеме)  
Яшәү урыны:

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
кем тарафыннан бирелгән һәм кайчан:

Техник хатаны төзәту турында  
Гариза

Мин, \_\_\_\_\_,  
(исем, фамилия, әтисенен исеме)

яшәү урыны \_\_\_\_\_

(гариза бирүченен йорт адресы, индексы, телефоны һәм электрон почтасы)

(документ, серия, номер, кем тарафыннан бирелгән һәм кайчан)  
№ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ елгы \_\_\_\_\_  
исемле документта булган \_\_\_\_\_ хатаны төзәтүегезне сорыйм.

Техник хатаны төзәту турындагы хәбәрне кабул итәргә риза: \_\_\_\_\_

(язма, телефон аркылы, смс-хат ярдәмендә, электрон почтага)

\_\_\_\_\_  
Дата

(\_\_\_\_\_  
Имза (фамилия, исем, әтисенен исеме)