

Мәмәшир авыл башкарма комитеты

КАРАР

2021 елның 23 ноябре

№ 15

«Агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга  
һәм күчереп утыртуга, газонны ауга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты»  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын  
раслау турында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003  
елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр  
курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон,  
Кукмар муниципаль районы Мәмәшир авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә  
карап бирәм:

1. Агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга,  
газонны ауга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентны  
расларга (кушымта итеп бирелә).

2. Үз көчен югалткан дип танырга:

- «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау турында»  
Мәмәшир авыл башкарма комитетының 2020 елның 01 октябрендәге 13 номерлы каарының  
1.4 пункты белән расланган агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә  
утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

«Мәмәшир авыл башкарма комитетының 2020 елның 01 октябрендәге 13 номерлы каары белән  
расланган агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә утыртуга рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына үзгәрешләр керту  
туринда» Мәмәшир авыл башкарма комитетының 2021 елның 15 февралендәге 2 номерлы  
каары

«Мәмәшир авыл башкарма комитетының 2020 елның 01 октябрендәге 13 номерлы каары белән  
расланган агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә утыртуга рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына үзгәрешләр керту  
туринда» Мәмәшир авыл башкарма комитетының 2021 елның 22 мартандагы 3 номерлы  
каары

3. Элеге каарарны Кукмар муниципаль районының рәсми сайтында һәм «Интернет»  
мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының  
мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) иғълан итәргә.

4. Элеге каарарның үтәлешен контролъдә тотуны үз естемдә калдырам.



И.Г.Эхмәтҗанов

Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Мәмәшир авыл жирлеге башкарма комитетының 2021 елның «23» ноябренең 15 номерлы карарына күшымта

## **Агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) аачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик затлар һәм юридик затлар (алга таба – гариза биручे)

Гариза милекче, күчемсез милек объектыннан файдалану хокукуна ия зат яки күчемсез милек объекты милекчесе исеменнән капитал төзелеш объектларын төзекләндөрү эшләрен һәм башка жир эшләрен үткәргә шартнамә төзү хокукуна вәкаләтле вәкилләр (гариза бируче вәкиле) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында хәбәр итү:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Кукмара муниципаль районының рәсми сайтында (<https://www.kukmor.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>;

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

«Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) телдән мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә – шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Мәмәшир авыл башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә гариза биручегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүммәттан файдалану гариза бируче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатының хокук иясе белән гариза бирученең техник чараларына урнаштыру гариза биручедән түләү алуны, аны теркәү яисә авторизацияләүне, яисә аларга шәхси мәгълүматлар биручуне күздә тота торган лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Гариза бирүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә, килгән мөрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, *Башкарма комитет* (адресы, эш графигы; белешмә өчен телефоны) урнашкан урын түрында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында; гариза бирү ысууллары һәм сроклары түрында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар түрында; муниципаль хезмәт күрсәту түрында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге түрында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрында; муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы түрында; рәсми сайтта муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат урнаштырылган урын түрында; *Башкарма комитетның* вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе түрында мәгълүмат бирелергә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары язма рәвештә гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм әлеге Регламентның шуши пунктында курсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм гаризаны теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә гариза бирүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар гаризада мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать итү телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре файдаланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм *Башкарма комитет* биналарындагы гариза бирүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы муниципаль хезмәт түрнәндагы, *Башкарма комитетның* урнашкан урыны, белешмә өчен телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы түрында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау түрында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районы (авыл) жирлегендә яисә шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе), алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматларга туры килмәүгә китергән хата (ялгыш язы, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яки шуна охшаган хата);

ЕСИА – Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итүче инфраструктурада бердәм идентификация һәм аутентификация системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашуучыларның (мөрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган санкцияләнгән файдалануны тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУнен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза дигәндә (алга таба – гариза) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт бирү.

### 2.2. Жирле үзидарәнең турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган башкарма-оештыру органы исеме

Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Мәмәшир авыл башкарма комитеты

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

#### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре:

- 1) агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт (1 нче күшымта);
- 2) агачларның, куакларның, яшел үсентеләрне тикшерү акты (2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе гариза бирүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәгэ 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетның вазыйфаи затының (яки Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә Республика порталында шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең сайлавы буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУдә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нөсхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен яисә электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген дә исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, Россия Федерациясе законнарында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, аны туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документларны тапшыру (жибәрү) вакыты

#### 2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты:

Яшел үсентеләр кисүгә рөхсәт алган вакытта – 17 эш көненнән дә артмый.

Челтәрләргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чeltärlärén ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, гариза бирүче тарафыннан Регламентның 2.5.3 пунктында, 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документлар тапшырылган гариза бирүче

Регламентның 2.6.1 пунктында каралған документларны үз инициативасы белән тапшырмаган очракта – сиғез эш көне.

Авария-торғызу эшләре үткәру, яшел утыртмаларны алып ату зарурилыгы булганда (ағачның, авария хәлендәге ағачның төшү куркынычын юкка чыгару өчен) – өч эш көненнән дә артмый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын тұктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булған документны жибәру муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокуқый актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булған хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәклө, гариза бируге тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тұлы исемлеге, гариза бируге тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон формада алу ысуулары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен, мөрәжәгатьнең категориясенә һәм нигезләренә бәйсез рәвештә гариза бируге түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (КФҰгә мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФҰгә гариза биргәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (4 иче күшымта);

- Республика порталы аша гариза биргәндә, Регламентның 2.5.6. пункты таләпләре нигезендә имза салынған электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла).

3) муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап гариза бируге вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, гариза бируге вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Ағачларны, қуакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуға һәм күчереп утыртуға, газонны алуға рөхсәт алу өчен, гариза бируге түбәндәге документларны тапшыра:

1) Алып атуға әләккән яшел үсентеләр үсә торған жир кишәрлекенә милек, ия булу яисә андан файдалану хокуқын раслый торған документлар (жир кишәрлекенә хокук күчмесез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлгән яисә жир кишәрлеке Башкарма комитет тарафыннан ия булу һәм (яисә) андан файдалану өчен бирелгән очракта таләп ителми);

2) биналар, корылмалар, парковкалар төзегендә (реконструкцияләгендә), саклау зонасында инженерлық коммуникацияләре салғанда, яңа төзелешне дә керте, габаритларга әләг торған яшел утыртмаларны кисү, күчереп утырту, газонны алыш ату башкарылған очракта – проект документлары;

3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең күпфатирлы йорт милекчеләренең территорияне төзекләндерү әшләрен башкаруға смета документациясе йә мондый әшләрне башкаруға проект документациясе нигезендә төзекләндерүгә (яшел утыртмаларны алыш ату кирәклеген күрсәтеп) ризалығы турында карап кабул ителгән гомуми жыелышы беркетмәсе;

4) торак яисә торак булмаган бинада табигый яктыртуны бозу турында бәяләмә яисә күзәтчелек органнары күрсәтмәләре (торак һәм торак булмаган биналарда норматив яктылық режимын торғызу әшләре башкарылған очракта);

5) күчерелә торған бинаны үзгәртеп төзү һәм (яисә) яңадан планлаштыруның территорияне төзекләндерү, яшелләндерү буенча караптар чагылдырылған, территорияне төзекләндерү планын үз эченә алған проекти (үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яисә торак булмаган бина сыйфатында файдалануны тәэммин итү өчен таләп ителгән очракта);

6) юл хәрәкәте иминлекен тәэммин итү өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәтен жайга салуның техник қараларының нормалы күренүен, транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте иминлекен тәэммин итү кирәклеге турында мәгълүматы яисә наға һәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеке өлкәсендә вәкаләтле органның хәрәкәт иминлекен тәэммин итү өлешендә норматив документларны үтәу зарурлығы турында мәгълүматы (юл хәрәкәтен жайга салуның

техник чарапарының нормаль күренуен, транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте куркынычсызлығын тәэммин итү мөмкин булмаганда яшел утыртмаларны алып ату очрагында).

2.5.3. Ремонт, төзелеш эшләре башкарганда, чeltәргә технологик таташтыру (таташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэммин итү чeltәрләрен реконструкцияләгәндә агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт алу өчен, гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) законнар таләпләре нигезендә төзелгән технологик күшүлүны гамәлгә ашыру турында шартнамә;

2) линия объектларын һәм аларның өлешләрен, капиталь төзелеш объектларын һәм аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документациясе;

3) хисап (перечет) ведомосте (5 нче күшүмтә);

4) алып атылырга тиешле яшел утыртмаларны фотога төшерү материаллары. Фотосъемка ул башкарыла торган урынга, торак йортка, бинага бәйле рәвештә урнашу урыны технологик ялгау (таташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэммин итү чeltәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынын күрсәтерлек итеп башкарыла.

2.5.4. Гариза һәм ача теркәп бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.5.6. пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.5. Гаризаны һәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргәндә физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гади электрон имза белән гаризага имза салалар.

Гади электрон имза алу өчен, гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәптә алу язмасын стандарт дәрәҗәсеннән дә ким булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре, гариза һәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргәндә, гаризага көчәйтелгән квалификацияле электрон имза салалар.

Регламентның 2.5.1. пунктының 3 пунктчасында, 2.5.2 пунктында, 2.5.3 пунктының 2, пунктчасында күрсәтелгән документларны Республика порталы аша тапшырганда гариза бирүче документларның электрон формаларын яисә мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон формадагы документлар тапшыра.

2.5.6. Гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актлар белән тапшыру яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар һәм мәгълүмат бирү яисә гамәлләрне башкару;

2) муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килемштерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрдән файдалану һәм документларны һәм мәгълүматларны алудан тыш) кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү);

3) түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда, аларның булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат тапшыру;

а) беренче тапкыр муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирелгәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләре үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турыннан гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документларда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән хаталар болу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң, документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яисә хокукка каршы гамәленең (гамәл кылмавының) документаль расланган фактын (бигеләрен) ачыклау, бу муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда Башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язмача гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән унайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1 олешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бири, мондый документларга тамга салу йә аларны алыш ату дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәкле шарты булып торса, һәм федеरаль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен, норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагында булган һәм гариза биричә аларны тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза биричеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; элеге документлар аның карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

1) юридик зат мөрәжәгать иткән очракта, Федеरаль салым хезмәтеннән юридик затларның Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

2) шәхси эшмәкәр мөрәжәгать иткән очракта, Федеरаль салым хезмәтеннән шәхси эшмәкәрләрнең Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) Күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчемсез мәлкәт объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында белешмәләр) – Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) Күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган муниципаль мәлкәтне, дәүләт яисә муниципаль милектәге жир кишәрлекен биругә шартнамә турында белешмәләр – төзелгән килешү нигезендә муниципаль район башкарма комитеты яки жирле үзидарә органы;

5) дәүләт яисә муниципаль милек жирләрендә жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитутлар урнаштырмыча урнаштырылырга мөмкин булган объектларны урнаштыруга рөхсәт – төзелгән килешү нигезендә муниципаль район башкарма комитеты яки жирле үзидарә органы;

6) төзелешкә рөхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексында билгеләнгән очракларда) – төзелгән килешү нигезендә муниципаль район башкарма комитеты яки жирле үзидарә органы;

7) жир эшләрен житештерү хокукына ордер – төзелгән килешү нигезендә муниципаль район башкарма комитеты яки жирле үзидарә органы;

8) Россия Федерациясе бюджет системаи бюджетларына салымнар, җыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч булу турында белешмәләр – Федеरаль салым хезмәте;

9) жирле бюджет акчалары исәбеннән территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яисә ишегалды территориясен төзекләндерү эшләрен башкаруга субсидияләр бири турында килешү – Россия Федерациясенең «Интернет» мәгълүмат-телеинформацияция чөлтәрендә торглар үткәру турында мәгълүмат урнаштыру өчен рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>);

10) юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларын урнаштыруга һәм (яисә) эксплуатацияләүгә вәкаләтле (юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларын урнаштырганда һәм (яисә) эксплуатацияләгәндә) оешма белән шартнамә (дәүләт яисә муниципаль контракт)

(мондый эшчәнлекне әлеге учреждение уставы нигезендә гамәлгә ашыручи учреждение тарафыннан гариза бирү очракларыннан тыш) – Россия Федерациисенең «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә торглар үткәрү түрүндә мәгълүмат урнаштыру өчен рэсми сайты (<http://torgi.gov.ru>);

11) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинаны торак бинага күчерү түрүндагы каары (торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү нәтижәндә адрес бирелгән очракта) – төзелгән килемешү нигезендә муниципаль район башкарма комитеты яки жирле үзидарә органы;

12) гариза бирүченең законлы вәкиле тарафыннан гариза бирелгән очракта (Россия Федерациисе гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу түрүндә таныклык яисә Россия Федерациисе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) гариза бирүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ – Граждан хәле актларын рәсмиләштерүненең Бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнен Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

13) ышанычнамәне бирү факты һәм эчтәлеге түрүндә белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы;

2.6.2. Гариза бирүче Регламентның 2.6.1 пунктының 1 – 12 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), гариза Республика порталы ярдәмендә йә КФУдә кәгазь чыганакта бирелгәндә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белэн таныкланган электрон документлар формасында тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, муниципаль район жирле үзидарә органнары, башкарма комитет тарафыннан документлар һәм белешмәләр тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарының соралган һәм алар хокукундагы документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациисе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүче тарафыннан түләү көртөлүне раслый торган документлар, белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләрне үз эченә алған документларны тапшырмау гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) Регламентның 2.5.1 – 2.5.4 пунктлары нигезендә гариза бирүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыклы белешмәләр булган документлар тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр түрүндә белешмәләрне расламау, гариза бирүче исеменнән шуна вәкаләтле булмаган зат тарафыннан гариза (сорату) бирелүе;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) аларның эчтәлеген бертөрле генә анларга мөмкинлек бирми торган дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәле, эйтелмәгән төзәтмәләр, житди бозулар булган документлар, үз көчен югалткан документлар тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәттән файдаланучы булмаган затның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап гариза бирүе;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны корректлы тұтырмау, электрон формада һәм тапшырылған документларда каршылықлы белешмәләр булу;

7) электрон формадагы гариза (сорату) һәм башка документлар гамәлдәге законнарны бозып, электрон имздан файдаланып имзаланган;

8) электрон документлар аларны бирү форматтарына куелған таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмыйлар.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Муниципаль хезмәт курсату өчен гаризаны һәм кирәkle документларны кабул итудән баш тарту турындагы карап гариза бирудене кабул иткәндә дә, шулай ук Башкарма комитетның жағаплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълумати хезмәттәшлек аша алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алып кимендә 7 әш көнендә кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен курсатеп, Регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан (Башкарма комитет тарафыннан) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм гариза бирудегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУгә жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылған муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълумат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итудән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсату өчен туктатып тору яки муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсату өчен нигезләр карапмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

бирелгән жир кишәрлеге чикләреннән тыш алып ату турындагы гаризада курсателгән яшел үсентеләр үсү (инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләренең саклау зоналары чикләреннән тыш);

2) яшел утыртмаларны тикшеру нәтижәсендә ачыкланған алышырга һәм (яисә) күчеп утырырга тиешле фактта алына, күчереп утыртыла торған яшел утыртмалар санының һәм (яисә) төренең проект документациясендә, эшләр эчтәлегенә карап, капитал төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капитал ремонтау өчен проект документациясенең аерым бүлекләрендә курсателгән яшел үсентеләр санына һәм тикшеру нәтижәсендә гаризада курсателгән яшел утыртмаларны алуның зарурлығы расланмау;

3) мондый тикшерүнә үткәрү датасы, вакыты һәм урыны турында гаризада курсателгән ысул белән хәбәр ителгән гариза бируденең (гариза бирудегә вәкиленең) яшел үсентеләрне тикшеру өчен килмәве һәм (яисә) яшел үсентеләрне тикшеру актына имза салудан баш тартуы;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясен түләмәү яки бурычы булу;

Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч;

гариза бирудегә инициативасы буенча муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен курсатеп, Регламентка 3 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан (Башкарма комитет тарафыннан) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм гариза бирудегә муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУгә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнен среклары һәм тәртибе турындагы мәгълумат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълуматлар

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәk һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълумат

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәттән, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт турында соратуын, шул исәптән электрон рәвештә теркәү срокы һәм тәртибе

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУгә шәхсән мөрәжәгать иткәндә, КФУ автоматлаштырылган мәгълумати системасыннан гариза бирүчегә гаризаның жибәрелүен раслыг торган теркәү номеры белән электрон гариза бирү датасы күрсәтелгән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталында шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслыг торган теркәү номеры белән электрон гариза бирү датасы күрсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәттән файдалану турында гаризаларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълумат стендларына, мондый хезмәтне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълуматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата, шул исәптән инвалидларны социаль яклай турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидларның күрсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle

жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазланырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керу мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклau турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керу максатларында түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт иту функциясе бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән креслоколяскадан файдаланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәту урыннарына тоткарлыксыз керүен тәэммин иту өчен, кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөрту чыганакларын, аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш, тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш белән һәм күреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче керту;

6) йөртүче этне маxsus укытуны раслый торган һәм «Йөртүче этне маxsus укытуны раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклau министрлығының 2015 елның 22 июненәгә 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән рәвештә һәм тәртиптә тапшырыла торган документы булганда кертергә рәхсәт иту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пунктының 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан инвалидларның файдалана алувын тәэммин иту өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән сон файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәттән һәркем фадалана алу һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирученең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны

һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, жирле үзидарәнен башкарма күрсәтмә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, гариза бирүче сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату (комплекслы сорату) юлы белән муниципаль хезмәттән файдалану мөмкинлеке йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә) турында мәгълүмат алу мөмкинлеге

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

1) документлар кабул итү, бирү урынының жәмәгать транспортына якын зонада урнашуы;

2) белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнен житәрлек санда булуы;

3) мәгълүмати стендларда, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

4) инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

- 1) документларны кабул итү һәм карау сроклары үтәлү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу срокы үтәлү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятында булмау;
- 4) гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәттән файдаланганда гариза бирүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлық кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазьдә электрон документын нөсхәсе рәвешендә КФУдә алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Дәүләт хезмәт күрсәткәндә гариза бирүченең вәкаләтле затлар белән бер хезмәттәшлеге дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары, Бердәм портал, Республика порталы, терминал жайланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүматны гариза бирүче Бердәм порталда яисә Республика порталында, КФУдә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү гариза бирүченең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, аның сайлавы буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүче муниципаль хезмәтне комплекслы сорату составында алырга хокуклы.

2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законын 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны Республика порталынан файдаланып бирү;

в) муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә қылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә Башкарма комитетын, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында нинди дә булса башка формада гариза бирү зарурлығыннан башка гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гариза бирүчеләрнең КФУгә кабул итү өчен язылуы (алга таба – язылу) Республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Гариза бирүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш датага һәм вакытка күпфункцияле үзәкнең кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу бу датага кадәр бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, гариза бирүче система сората торган мәгълүматларны курсәтергә тиеш, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән дата hәм кабул иту вакыты.

Гариза бирүче алдан язылганда хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында гариза бирүче тапшырган документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылганда, гариза бирүчегә талон-раслауны чыгартып алу мөмкинлеге тәэмин ителә. Гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, курсәтелгән адреска, кабул иту датасын, вакытын hәм урынын курсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны башкарғанда, гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут узгач килмәгән очракта алдан язылуның юкка чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Гариза бирүче алдан язылдан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация hәм аутентификация үтгән тыш, гариза бирүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул иту максатын курсәтүне, шулай ук кабул иту өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бирүне таләп иту тыела.

## **Административ процедураларның составы, аларны үтәү эзлеклелеге hәм вакыты, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдәге гамәлләр тәртибен тасвиrlау**

#### **3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту hәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

### **3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү;**

#### **3.2.1. Административ процедурны үтәүне башлауның нигезе – гариза бирүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате.**

Административ процедурны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

- күпфункцияле үзәkkә мөрәҗәгать иткәндә – КФУ хезмәткәре;

- гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткәндә – башкарма комитет секретаре (алга таба – консультация бирүгә жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе hәм сроклары турында консультация сорап КФУгә шәксән үзе hәм телефон hәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы hәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны күпфункцияле үзәк сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> ирекле рәвештә алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэрэ булып түбэндэгелэр тора: бирелэ торган докуменларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Гариза бирүче телефон һәм электрон почта аша Башкарма комитетка мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитетның сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза бирүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэләре булып түбэндэгеләр тора: бирелэ торган докуменларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү КФУ яисә КФҮнең читтәге эш урыны аша.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) муниципаль хезмәте күрсәтү турында сорату белән КФҮгә мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ хезмәткәре түбэндэгеләрне башкара:

гариза бирүченең шәхесен раслый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-  
килмәвен тикшерә;

КФҮнең автоматлаштырылган мәгълумати системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

КФҮнең автоматлаштырылган мәгълумати системасыннан гаризаны кәгазьдә чыгартып ала;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имза салу өчен тапшыра;

имза салғаннан соң, КФУ автоматлаштырылган мәгълумати системасында имзаланган гаризаны сканерлый;

КФУ автоматлаштырылган мәгълумати системасына электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза салынган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэләре булып түбэндэгеләр тора: жибәрергә эзэр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән кабул ителгән документлар пакетын Башкарма комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) гариза бирүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтэү нэтижэләре булып түбэндэгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмэти электрон рэвештэ курсэту өчен, Республика порталы аша документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны Республика порталы аша электрон рэвештэ бирү өчен, гариза бирүчэ түбэндэгэ гамэллэрне башкара:

Республика порталында авторизация үтэ;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмэти курсэту өчен кирэклэ һэм мэжбури белешмэлэрне үз эченэ алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яисэ документларны электрон образларын (кирэк булганда) электрон гариза формасына беркетэ;

электрон рэвештэ муниципаль хезмэти курсэтуң шартлары һэм тэртибе белэн танышу һэм килемшү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык туринда тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмэлэрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тоймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү туринда хәбәр ала.

Әлеге пункт белэн билгеләнә торган процедуralар гариза бирүчэ мөрәжәгать иткән көндә башкарьыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбэндәгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

### 3.3.3. Документлар комплектын Башкарма комитетның тикшерүе

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмэти курсэту өчен кирэклэ гариза һэм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, карауга документлар көргәннән соң, түбэндәгеләрне башкара:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һэм «Документларны тикшерү» статусын бирә, бу Республика порталында шәхси кабинетта чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүчэ тарафыннан электрон рэвештэ бирелгән документларны һэм документларны электрон образларын өйрәнә;

документларның комплектлышынын, электрон үрнәкләренең уқылышины тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итеп, электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (гариза бирүчэ тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белэн имзаланган документларның электрон образлары тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмэти курсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проектын төзи;

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту туринда карап проектында аны кабул итү өчен нигез булып тора торган 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктлары булырга тиеш.

Баш тарту сәбәпләре күрсәтелгән муниципаль хезмэти курсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап проекты (муниципаль хезмэти курсэту өчен кирэклэ документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматларның, белешмэләрнен) исеме туринда мәгълүмат булырга тиеш), дөрес булмаган һэм (яисэ) каршылыкли белешмэләре бар, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән) Регламентка 5 нче күшүмтә нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килемштерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештеру Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризада күрсәтелгән ысуł белән гариза бирүчегә гаризаның кергән теркәү номерын, гаризаны алу датасын, файллар исемлеген, аңа теркәлгән документларны, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын күрсәтеп, гариза керү турында хәбәрнамә жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы документлар комплекты яисә карап проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара соратулар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез – административ процедураны үтәүгә вәкаләтле вазыйфаи затының (хезмәткәрнен) документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) гариза бирүчедән кабул ителгән документларны алуы.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – дведомствоара соратулар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысуłлар белән) Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны hәм белешмәләрне бирү турында соратулар формалаштыра hәм электрон рәвештә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: хакимият органнарына hәм (яисә) хакимиятнең ведомство буйсынуындагы оешмаларга жибәрелгән соратулар.

Челтәрләргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чeltәrләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, әгәр гариза бирүчे тарафыннан Регламентның 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар бирелгән очрактаяшел утыртмаларны кисүгә рөхсәт алу өчен мөрәжәгать иткән очракта ведомствоара соратулар жибәрелми.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәжәгатьләр нигезендә мәгълумат белән тәэмин итүче белгечләр муниципаль хезмәт күрсәту өчен сорала торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә кирәkle документлар hәм (яисә) мәгълумат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәрگән документлар (белешмәләр) буенча кимендә өч эш көнендә;

жирле үзидарә органнары hәм аларга буйсынуучы оешмалар карамагындагы документлар (белешмәләр) буенча – кимендә өч эш көне;

калган тәэминатчылар буенча – документ яисә мәгълумат бирүче органга яки оешмаларга ведомствоара соратулар кергән көннән алыш 5 көн эчендә, әгәр ведомствоара соратуга җавап әзерләүнен hәм жибәрунен башка сроклары федераль законнар, Россия

Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: ведомствоара соратулар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат түбәндәгеләрне башкара:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) йә, документ һәм (яисә) мәгълумат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1. пунктында каралган нигезләр булганда, ведомствоара соратулар жибәрелгәннән соң биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Баш тарту сәбәпләре күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапширылмаган документларның (мәгълуматларның, белешмәләрнен) исеме турында мәгълумат булырга тиеш), дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре бар, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән) Регламентка 5 нче кушымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.12, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә нигез булып ведомствоара соратулар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат түбәндәгеләрне башкара:

3.5.2.1. Гариза бирүче агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт бирү өчен мөрәжәгать иткән очракта:

гариза бирүчегә (гариза бирүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел утыртмаларны тикшерүне уздыру датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкару урынына чыга, яшел утыртмаларны карый һәм фотога төшерә;

яшел утыртмаларны тикшерү актын әзерли (2 нче кушымта);

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында

күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында караплан нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен методика нигезендә исәпләп чыгара, компенсация бәясен түләү өчен счет төзи;

Компенсация бәясен исәпләп, гаризада күрсәтелгән ысул белән тикшерү актына кул куелган датадан бер эш көне эчендә гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә аширу кирәклеге турында хәбәрнамә белән тикшерү актын жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына начислениене күя;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына түләү турында белешмәләр керүгә мониторинг ясый;

гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә аширу кирәклеге турында хәбәрнамә юлланган көннән алыш 7 эш көне эчендә компенсация бәясен түләү көрмәгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында караплан нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны карау йомгаклары буенча агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерүләр үткәрү турында хәбәрнамә, яшел утыртмаларны тикшерү акты, компенсация бәясенә түләү кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясенә түләү өчен счет; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт проекты.

Ремонт, төзелеш эшләре башкарганда, челтәргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү челтәрләрен реконструкцияләгәндә агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт алу өчен, гариза бирүче мөрәҗәгать иткән очракта:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында караплан нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен методика нигезендә хисап (перечет) ведомосте нигезендә исәпләп чыгара, компенсация бәясен түләү өчен счет төзи;

Гаризада күрсәтелгән ысул белән, тикшерү актына кул куелган датадан бер эш көне эчендә гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә аширу кирәклеге турында хәбәрнамә белән компенсация бәясенен исәп-хисабын (расчет) жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына начислениене күя;

агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, компенсация бәясен түләүне гамәлгә аширу кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясенә түләү счеты; агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре проектын килештерү һәм имзалау (алга таба – документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү

өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган әзер документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын имзалаганда Башкарма комитет житәкчесе административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә Регламентның Башкарма комитетының вазыйфаи затлары тарафыннан үтәлүен тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар абынланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе хокук бозуларга юл куйган затларны Регламентның 4.3 пункты нигезендә жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, агачларны, қуакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту буенча карар

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3. пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Гариза бирүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать иткән очракта, Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы – 11 эш көне; гариза бирүче чөлтәргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда муниципаль хезмәт күрсәтүләр алу өчен мөрәҗәгать иткән очракта – ике эш көне;

### 3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.6.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат түбәндәгеләрне башкара:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның өстәмә системасына (подсистема) һәм (яисә) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен дәүләт мәгълүмат системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында белешмәләр теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

гариза бирүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсен һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен КФУдән алу мөмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документка Башкарма комитетын вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан кул күелган көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында белешмәләрне мәгълүмат системаларында урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

### 3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФҮгә мөрәҗәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Гариза бирүче таләбе буенча кәгазьдә электрон документның нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның нөсхәсе алынма чыганакта бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне КФҮ эшчәнлеге регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Гариза бирүче, муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, гариза бирүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтләгән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документка Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан кул куелган көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: гариза бирүчегә, Республика порталыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ жибәрү (би्रү).

### 3.7. Техник хatalарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (7 нче күшымта);

муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак гариза бирүчегә бирелгән техник хаталы документ; техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хаталарны төзәту турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КФҮ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул итеп һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән), техник хата булган документның төп нөсхәсен алып, шәхсән кул куйдырып, төзәтелгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә яки техник хаталы документ оригиналын Башкарма комитетка тапшырган очракта документ алу мөмкинлеге турында гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганинан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Ҙаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукуй актларның үтәлешен һәм

башкарлыуын агымдагы контрольдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору гариза бирүчеләрнең хокукларын бозуны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документларның проектларын тикшеру һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълumatлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълumatы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә жирле үзидарә органы житәкчесенә гамәлләрнең башкарлыуын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

#### 4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмkin. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча мәсьәләләр каралырга мөмkin.

#### 4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм кылына (кылынмый) торган гамәлләр очен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне хәрактерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан да

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълumat алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең, 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауарына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бируче шул исәптән түбәндәгә очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында соратуны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән соратуны теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

3) дәүләт хезмәтен күрсәтү очен гариза биручедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында караган документларны яки мәгълumatны биручне яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү очен гариза биручедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында тапшыру караган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуның нигезләре караган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза биручедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында караган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бириүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бириү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта гариза бириүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

10) гариза бириүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәткәндә аларның булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтләмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Күрсәтелгән очракта гариза бириүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә қәгазьда, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә йә, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенең бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка кадәр шикаять бириүнен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бириүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итelerгә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта

аша, «Интернет» мэгълүмат-телекоммуникация чөлтэрэннэн, күпфункцияле үзэкнең рэсми сайтыннан, Бердэм порталдан яисэ Республика порталыннан, судка кадэр шикаять бирүнөн мэгълүмат системасыннан файдаланып жибэрелергэ мөмкин, шулай ук гариза бирүчене шэхсэн кабул иткэндэ кабул ителергэ мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмэткэрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мэгълүмат-телекоммуникация чөлтэрэннэн, элеге оешмаларның, Бердэм порталының яки Республика порталының рэсми сайтлары аша жибэрелергэ, шулай ук гариза бирүчене шэхсэн кабул иткэндэ кабул ителергэ мөмкин.

### 5.3. Шикаятыг түбәндәгө мэгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисэ муниципаль хезмэткэрнен, күпфункцияле үзэкнең, аның житәкчесенең һәм (яисэ) хезмэткэрненең, 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 16 статьясындагы 1 өлешендэ каалган оешмаларның исеме;

2) гариза бирүче – физик затының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турындагы белешмәләр яки гариза бирүче – юридик затының атамасы, урнашкан урыны турындагы белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирүчегә жавап юлланырга тиешле электрон почта адрес(-лар)ы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмэткэрнен, күпфункцияле үзэкнең, күпфункцияле үзәк хезмэткэрненең, 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каалган оешмаларның, аларның хезмэткэрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) гариза бирүченең хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисэ муниципаль хезмэткэрнен, күпфункцияле үзэкнең, күпфункцияле үзәк хезмэткэрненең, 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каалган оешмаларның, аларның хезмэткэрләренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә күрсәтүче дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисэ аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергэ тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючыга, 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каалган оешмаларга яисэ югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, э муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзэкнең, 210-ФЗ номерлы Федэраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каалган оешмаларның Гариза бирүчедән документлар кабул итүдән яисэ жибэрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартулары турында яисэ билгеләнгән срокларны бозган өчен шикаять бирелгән очракта – аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә кааралырга тиеш.

5.6. Шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәгө каарларның берсе кабул ителе:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул итегән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибэрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каарлмаган очракларда алынгандан акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерү кире кагыла.

Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул итегән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юлланы.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергэ тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү

максатларында, муниципаль хезмәт курсатуче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә караган оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үнайсызылышлар очен гафу үтенелә, гариза бирүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алдагы гамәлләре турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятынан канарап тикшергә тиеш түгел дип табылган очракта, гариза бирүчегә жибәрелә торган жавалта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында нигезле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга карата шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятынан канарап тикшергә барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятынан канарап тикшергә буенча вәкаләтле вазыйфаи зат, хезмәткәр, булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агач hәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, ботакларын кисүгә hәм күчереп утыртуга  
**РӨХСӘТ**

№ \_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » 20 ел

\_\_\_\_\_ гариза нигезендә, « » 20 \_\_\_ елдагы \_\_\_\_\_ номерлы яшел  
 утыртмаларның урнашу урынын тикшерү акты нигезендә

**РӨХСӘТ ИТЕЛӘ**

(Ф.И.О., оешма) түбәндәгө агачларны кису максатларында:

<u>№№</u> т/б	Урыны	Агач токымы	Кәүсәне н диаметр ы	Саны данә	Агачларның халәте
1					
Барлығы:					

сакларга: Рөхсәттә күрсәтелмәгән агачлар

Агач калдыкларын 2 көн эчендә чыгарырга.

Кискән калдыкларны контейнер мәйданчыкларында яндыру hәм өөп кую тыела.

Компенсация формасы: \_\_\_\_\_.

Кисүгә рөхсәтнен гамәлдә булу вакыты «\_\_\_» 20 елга кадәр

Озынайтылган срок: «\_\_\_» 20 \_\_\_ елга кадәр

вазыйфасы

имза

(имзаның расшифровкасы)

Агачлар техник куркыныңсызлық таләпләренә туры китереп алыш алына. Россия Федерациясендә гамәлдә булган Россия Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) буенча аерым бер агачларны яисә куакларны (билгеле бер территорияләрдәге агачларны яисә куакларны) кису махсус оешмалар (белгечләр) яисә махсус жиһазлар жәлеп итеп башкарылган очракта, гариза бирүче әлеге таләпләрне үтәүне тәэмин итәргә тиеш.

Агач hәм куакларны кису буенча эшләрне (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, планировка эшләрен уздыруны да кертеп) башкарғаннан соң, территорияне гомуми төзекләндерү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе

\_\_\_\_\_

Яшел утыртмаларны тикшерүнөң 20\_\_\_\_\_ елның «\_\_» \_\_\_\_\_ номерлы АКТы

Урамы \_\_\_\_\_

(Кирәк булганда объектның тулы исеме, кадастры номеры белән жир кишәрлеге күрсәтелә)

Кадастры номеры:

Адресы:

Комиссия эгъзалары:

(вазыйфасы, Ф.И.А.) \_\_\_\_\_

Катнашучы вәкил: (Ф.И.А., вазыйфасы, оешма)

1. \_\_\_\_\_

Тикшерү өчен нигез: \_\_\_\_\_

Тикшерү барышында \_\_\_\_\_ зонага көргөн  
кадастры номерлы жир кишәрлекендә \_\_\_\_\_ урамында төзелешкә рөхсәтне  
(реконструкциягә рөхсәт, эшиләр башкаруга ордер) исәпкә алыш , түбәндәгө яшел утыртмалар  
эләгүе ачыкланды:

яшел утыртмалар төркеме:

- төркемнөң исеме \_\_\_\_\_,
- төркемнөң тасвиirlамасы \_\_\_\_\_,
- яшел утыртмаларның төр составы \_\_\_\_\_.

Барлыгы:

Комиссия бәяләмәсе

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.) (комиссия рәисе имzasы)

Кирәк булганда:

1. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.) (вәкилнөң имzasы)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ, утыртуга hэм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында КАРАР

Мөрәжәгате белән бәйле рәвештә

(гариза бирүче – физик затның Ф.И.А., юридик затның атамасы)

гариза № \_\_\_\_\_ ел, \_\_\_\_\_ турында

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәгеләргә бәйле рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

- 1.
- 2.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(имза салучы органның вазыйфаи заты имзасы)

Башкаручы (ФИА)

(башкаручының элемтәләре)

4 нче күшымта

Юридик затлар өчен)

Кемгэ

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешманың һәм оештыру-хокукий форманың тұлы исеме)  
исеменнән:

(Житекченең яисә башка вәкаләтле затның ФИА)  
Гариза бирүченең шәхесен раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
Юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында  
белешмәләр:

ОГРН

ИНН

Урнашкан урыны:

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел. номеры 1 \_\_\_\_\_

тел. номеры 2 \_\_\_\_\_

эл. почта \_\_\_\_\_

ФИА

1) шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
ОРГНИП (ИП өчен)

Регистрация адресы

Ышанычнамә буенча вәкил яисә законлы вәкил:  
ФИА

1) шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Вәкаләтләрен раслый торган документ реквизитлары:

Регистрация адресы

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел. номеры

1

тел. номеры

2

эл. почта

## ГАРИЗА ФОРМАСЫ

Тұбәндәге күләмдә ағачларны, қуакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуға һәм қүчереп утыртуға, яшел утырмаларның газонын алуға Сездән рөхсәт биригезне сорыйм.

(яшел утыртмалар саны)

жир кишәрлекендә үскән

(жир кишәрлекенең урнашу урыны адресы)

мәйданы

(жир кишәрлекенең мәйданы)

бәйле рәвештә

(Регламенттың 2.5.2 – 2.5.4 пунктлары нигезендә яшел утыртмаларны алып ату һәм (яисә) қүчереп утырту өчен нигез күрсәтелә)

Яшел утыртмаларны тикшеру көне, вакыты һәм урыны турында телефоннан яисә электрон адрес буенча хәбәр итугезне сорыйм (кирәклө күрсәтегез):

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска тұбәндәге ысуул белән бириүне (жибәрүне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка электрон рәвештә

КФҮгә

Яшел утыртмаларны тикшергәндә мәжбүри булу һәм тикшерү акты белән аны үткәргән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча танышу зарурлыгы турында, шулай ук тикшерүгә килмәүнен нәтиҗәләре турында хәбәрдәр.

---

имза

Күшүмталар

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Гариза бирүченең

имзасы

(имзаның расшифровкасы)

Дата \_\_\_\_\_

## Хисап (перечет) ведомосте ФОРМАСЫ

(яшел утыртмаларның адресы (урнашу урыны), жир кишерлекенең кадастры номеры күрсәтелэ)

адресы буенча урнашкан агачларның һәм куакларның хисап (перечет) ведомосте:

эшлэр үткәрү өчен \_\_\_\_\_  
(эшлэр төре)

(гариза бириүче күрсәтелэ: юридик зат өчен – оешманың тулы исеме, физик зат өчен – Ф.И.А.)

№т/ б	Токымы исеме	Микъдары, данә		Диаметр ы, см, мәйданы, кв. м, протяжен ность, п.м	Яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (яхшы, канәгатьләнерлек, канәгатьләнерлек түгел)	Искәрмә (саклап калырга, кисәргә, күчереп утыртырга)
		агачлар	куаклар			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлығы					

Агачлар һәм куаклар саны:

саклап калынырга тиешле: агачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

киселергә тиешле: агачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

күчереп утыртырга тиешле: агачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

Бетерелә торган үлән капламының (газон) мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м

Төзеде (вазыйфасы, Ф.И.А., имза)

Тикшерде (вазыйфасы, Ф.И.А., имза)

Дата \_\_\_\_\_

б ичы күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны кисүгө, ябалдашларын кисүгө, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап

Мөрәжәгате белән бәйле рәвештә

гариза бирүче – физик затның Ф.И.А., юридик затның атамасы)

гариза № \_\_\_\_\_ ел, \_\_\_\_\_ түрүнда

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча түбәндәгеләргә бәйле рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(имза салучы органның вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИА)

(башкаручының элементтәләре)

7 ичэ күшүмтэ

Татарстан Республикасы  
муниципаль районы  
Башкарма комитеты житэкчесенэ  
кемнэн: \_\_\_\_\_

**Техник хатаны төзэту турьинда гариза**

Муниципаль хезмэт күрсэту барышында жибэрелгэн хата турьинда хэбэр итэм.

(хезмэтнөң атамасы)

Язылган:

Дөрес мэгълуматлар:

Жибэрелгэн техник хатаны төзэтугезнэ һәм муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсө булып торган документка тиешле үзгэрешлэр кертугезнэ сорыйм.

Түбәндэгэе документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэту турьиндагы гаризаны кире кагу турьинда каар кабул ителгэн очракта, элеге каарны түбәндэгечэ жибэрүгезнэ сорыйм:

электрон документны E-mail адресына \_\_\_\_\_ жибэрү юлы белэн;  
пошта аша түбәндэгэе адрес буенча көгөз чыганакта таныкландан күчермэ рэвешендэ:

Элеге гаризага кертелгэн, шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагыльшлы, шулай ук минем тарафтан түбәндэ кертелгэн мэгълуматларның дөрес булын раслыйм. Гаризага теркәлгэн документлар (документ күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргэн вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мэгълуматлар дөрес.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

(\_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.)