

Каенсар авыл башкарма комитеты

КАРАР

2021 елның 23 ноябре

№18

«Агачларны, куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федеरаль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль закон, Кукмары муниципаль районы Каенсар авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә карар бирәм:

1. Агачларны, куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентны расларга (кушымта итеп бирелә).

2. Үз көчен югалткан дип танырга:

- «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» Каенсар авыл башкарма комитетының 2020 елның 01 октябрендәге 15 номерлы каарының 1.4 пункты белән расланган агачларны һәм куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

«Каенсар авыл башкарма комитетының 2020 елның 01 октябрендәге 28 номерлы каары белән расланган агачларны һәм куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр керту турында» Каенсар авыл башкарма комитетының 2021 елның 15 февралендәге 2 номерлы каары

«Каенсар авыл башкарма комитетының 2020 елның 01 октябрендәге 15 номерлы каары белән расланган агачларны һәм куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр керту турында» Каенсар авыл башкарма комитетының 2021 елның 22 мартаңдагы 4 номерлы каары

3. Әлеге каарны Кукмары муниципаль районның рәсми сайтында һәм «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы хокукий мәгълуматының мәгълумат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) игълан итәргә.

4. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Жирлек башлыгы:



И.А.Мифтахов

Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Ольяз авыл жирлеге башкарма комитетының 2021 елның «23» ноябренең 18 номерлы карарына күшүмтә

## **Агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) аачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик затлар һәм юридик затлар (алга таба – гариза биручे)

Гариза милекче, күчемсез милек объектыннан файдалану хокукуна ия зат яки күчемсез милек объекты милекчесе иссеменнән капитал тәзелеш объектларын тәзекләндөрү эшләрен һәм башка жир эшләрен үткәргө шартнамә төзү хокукуна вәкаләтле вәкилләр (гариза бируче вәкиле) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында хәбәр итү:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълumat түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълumat стендларында.

«Интернет» мәгълumat-телекоммуникация чөлтәрендә Кукмара муниципаль районның рәсми сайтында (<https://www.kukmor.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>;

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

«Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълumat системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) телдән мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә – шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Каенсар авыл башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълumat Республика реестрында белешмәләр нигезендә гариза биручегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында мәгълumatтан файдалану гариза бируче тарафыннан ниңди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатының хокук яисә белән гариза бирученең техник чараларына урнаштыру гариза биручедән түләү алуны, аны теркәү яисә авторизацияләүне, яисә аларга шәхси мәгълumatлар биүне күздә тата торган лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Гариза бирүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә, килгән мөрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, *Башкарма комитет* (адресы, эш графигы; белешмә өчен телефоны) урнашкан урын түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрүнда; гариза бирү ысуллары һәм сроклары түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гаризаны карау өчен кирәkle документлар исемлеге түрүнда, гаризаны кабул иту һәм теркәү сроклары түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрүнда; рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълумат урнаштырылган урын түрүнда; *Башкарма комитетның* вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе түрүнда мәгълумат бирелегә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары язма рәвештә гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм әлеге Регламентның шушы пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп анлаталар һәм гаризаны теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә гариза бирүчегә жавап жиберәрләр. Жаваплар гаризада мөрәжәгать иту телендә бирелә. Мөрәжәгать иту телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре файдаланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълумат муниципаль районның рәсми сайтында һәм *Башкарма комитет* биналарындагы гариза бирүчеләр белән әшләү өчен мәгълумат стендларында урнаштырыла.

Мәгълумат стендларында һәм «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълумат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы муниципаль хезмәт түрүндагы, *Башкарма комитетның* урнашкан урыны, белешмә өчен телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул иту графигы түрүнда белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылыша тиеш.

1.5. Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау түрүнда» Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районы (авыл) жирлегендә яисә шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жиберелгән һәм документка кертелгән мәгълуматларның (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәссе), алар нигезендә мәгълуматлар кертелгән документлардагы мәгълуматларга туры кильмәүгә китергән хата (ялгыш язы, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаган хата);

ЕСИА – Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълумати системаларның мәгълумати-технологик хезмәттәшлекен тәэмим итүче инфраструктурада бердәм идентификация һәм аутентификация системасы.

Мәгълумати хезмәттәшлек катнашучыларның (мөрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары) дәүләт мәгълумат системаларында һәм башка мәгълумат системаларында булган санкцияләнгән файдалануны тәэмим итә торган федераль дәүләт мәгълумат системасы;

КФУ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУнен автоматлаштырылган мәгълумат системасы – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълумат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза дигәндә (алга таба – гариза) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы**

Агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бири.

### **2.2. Жирле үзидарәнен турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган башкарма-оештыру органы исеме**

Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Каенсар авыл башкарма комитеты

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре:**

1) агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт (1 нче күшымта);

2) агачларның, куакларның, яшел үсентеләрне тикшеру акты (2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе гариза бирүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетның вазыйфай затының (яки Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешенде Республика порталында шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең сайлавы буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУдә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нәсхәсә рәвешенде алышырга мөмкин.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешенде күрсәту нәтижәсен яисә электрон документның кәгазь чыганактагы нәсхәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алыша хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать иту кирәклеген дә исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, Россия Федерациясе законнарында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге караган очракта, аны туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документларны тапшыру (жибәру) вакыты

#### **2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты:**

Яшел үсентеләр кисүгә рөхсәт алган вакытта – 17 эш көненнән дә артмый.

Челтәрләргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин иту челтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, гариза бирүче тарафыннан Регламентның 2.5.3 пунктының, 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар тапшырылган гариза бирүче

Регламенттың 2.6.1 пунктында каралған документларны үз инициативасы белән тапшырмаган очракта – сиғез эш көне.

Авария-торгызу эшләре үткәру, яшел утыртмаларны алыш ату зарурилыгы булганда (агачын, авария хәләндәге агачның төшү куркынычын юкка чыгару өчен) – өч эш көненнән дә артмый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсату вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булган документны жибәрү муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукуй актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрне курсату өчен кирәклө, гариза бируче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бируче тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон формада алу ысуулары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен, мәрәҗәгатьнең категориясенә һәм нигезләренә бәйсез рәвештә гариза бируче түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (КФҮгә мәрәҗәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФҮгә гариза биргәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (4 нче күшымта);

- Республика порталы аша гариза биргәндә, Регламенттың 2.5.6. пункты таләпләре нигезендә имза салынган электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла).

3) муниципаль хезмәт курсатуна сорал гариза бируче вәкиле мәрәҗәгать иткән очракта, гариза бируче вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рәхсәт алу өчен, гариза бируче түбәндәге документларны тапшыра:

1) Алыш атуга эләккән яшел үсентеләр үсә торган жир кишәрлекенә милек, ия булу яисә андан файдалану хокукуын раслый торган документлар (жир кишәрлекенә хокук күчмәсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлгән яисә жир кишәрлеке Башкарма комитет тарафыннан ия булу һәм (яисә) андан файдалану өчен бирелгән очракта таләп ителми);

2) биналар, корылмалар, парковкалар төзегәндә (реконструкцияләгәндә), саклау зонасында инженерлык коммуникацияләре салганда, яңа төзелешне дә кертеп, габаритларга эләгә торган яшел утыртмаларны кисү, күчереп утырту, газонны алыш ату башкарылган очракта – проект документлары;

3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең күпфатирлы йорт милекчеләренең территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга смета документациясе йә мондый эшләрне башкаруга проект документациясе нигезендә төзекләндерүгә (яшел утыртмаларны алыш ату кирәклеген курсатеп) ризалыгы түрүнда каар кабул ителгән гомуми жыельышы беркетмәсе;

4) торак яисә торак булмаган бинада табигый яктыртуны бозу түрүнда бәяләмә яисә күзәтчелек органнары курсатмәләре (торак һәм торак булмаган биналарда норматив яктылык режимын торгызу эшләре башкарылган очракта);

5) күчерелә торган бинаны үзгәртеп төзү һәм (яисә) яңадан планлаштыруның территорияне төзекләндерү, яшелләндерү буенча каарлар чагылдырылган, территорияне төзекләндерү планын үз эченә алган проекты (үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яисә торак булмаган бина сыйфатында файдалануны тәэммин иту өчен таләп ителгән очракта);

6) юл хәрәкәте иминлекен тәэммин иту өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларының нормаль күренүен, транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте иминлекен тәэммин иту кирәклеге түрүнда мәгълүматы яисә нава һәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеке өлкәсендә вәкаләтле органның хәрәкәт иминлекен тәэммин иту өлешендә норматив документларны үтәү зарурлыгы түрүнда мәгълүматы (юл хәрәкәтен жайга салуның

техник чараларының нормаль күренүен, транспорт нәм жәяулелэр хәрекәте куркынчысызлыгын тәэмін итү мөмкин булмаганда яшел утыртмаларны алыш ату очрагында.

2.5.3. Ремонт, төзелеш эшләре башкарғанда, чөлтәргә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлық-техник тәэмін итү чөлтәрләрен реконструкцияләгендә ағачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга нәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт алуш, гариза бируге түбәндәге документларны тапшыра:

1) законнар таләпләре нигезендә төзелгән технологик күшүлүны гамәлгә ашыру түрүнде шартнамә;

2) линия объектларын нәм аларның өлешләрен, капитал төзелеш объектларын нәм аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документациясе;

3) хисап (перечет) ведомосте (5 нче күшымта);

4) алыш атылырга тиешле яшел утыртмаларны фотога төшерү материаллары. Фотосъемка ул башкарыла торган урынга, торак йортка, бинага бәйле рәвештә урнашу урыны технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлық-техник тәэмін итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынның курсәтерлек итеп башкарыла.

2.5.4. Гариза нәм ана теркәл бирелә торган документлар гариза бируге тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша көгазь чыганакларда нәм Регламентның 2.5.6. пункты таләпләре нигезендә имзалаңган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.5. Гаризаны нәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргендә физик затлар нәм шәхси эшмәкәрләр гади электрон имза белән гаризага имза салалар.

Гади электрон имза алу өчен, гариза биругегә ЕСИАда теркәлу (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәптә алу язмасын стандарт дәрәҗәсеннән дә ким булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар нәм юридик затлар вәкилләре, гариза нәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргендә, гаризага көчәйтегендә квалификацияле электрон имза салалар.

Регламентның 2.5.1. пунктының 3 пунктчасында, 2.5.2 пунктында, 2.5.3 пунктының 2, пунктчасында курсәтелгән документларны Республика порталы аша тапшырганда гариза бируге документларның электрон формаларын яисә мондый документларны төзүгә нәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтегендә квалификацияле электрон имза белән имзалаңган электрон формадагы документлар тапшыра.

2.5.6. Гариза биручедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәтүгә бәйле барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукуй актлар белән тапшыру яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар нәм мәгълүмат бири уяисә гамәлләрне башкару;

2) муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle нәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә курсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр курсәту нәтижәсендә курсәтелә торган хезмәтләрдән файдалану нәм документларны нәм мәгълүматларны алудан тыш) кирәkle нәм мәжбүри хезмәтләр курсәту;

3) түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсәткәндә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда, аларның булмавы нәм (яки) дөрес түгеллеге курсәтельмәгән документлар яисә мәгълүмат тапшыру;

а) беренче тапкыр муниципаль хезмәт курсәту турында гариза бирелгәннән соң, муниципаль хезмәт курсәтүгә кагылышлы норматив хокукуй актлар таләпләре үзгәру;

б) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада нәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң гариза бируге тарафыннан тапшырылган документларда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдә элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң, документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яисә хокукка каршы гамәленең (гамәл қылмавының) документаль расланган фактын (билигеләрен) ачыклау, бу муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача гариза биручегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу йә аларны алыш ату дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торса, һәм федеरаль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен, норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагында булган һәм гариза бируче аларны тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза биручеләр тарафыннан аларны алу ысуллары,

шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар аның карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында тубәндәгеләр алына:

1) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта, Федеरаль салым хезмәтеннән юридик затларның Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

2) шәхси эшмәкәр мәрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән шәхси эшмәкәрләрнең Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) Күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчемсез мәлкәт объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында белешмәләр) – Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федеरаль хезмәте (Росреестр);

4) Күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган муниципаль мәлкәтне, дәүләт яисә муниципаль милектәге жир кишәрлекен биругә шартнамә турында белешмәләр – төзелгән килешу нигезендә муниципаль район башкарма комитеты яки жирле үзидарә органы;

5) дәүләт яисә муниципаль милек жирләрендә жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитутлар урнаштырмыйча урнаштырылырга мөмкин булган объектларны урнаштыруга рәхсәт – төзелгән килешу нигезендә муниципаль район башкарма комитеты яки жирле үзидарә органы;

6) төзелешкә рәхсәт (Россия Федерациясе Шәhәр төзелеше кодексында билгеләнгән очракларда) – төзелгән килешу нигезендә муниципаль район башкарма комитеты яки жирле үзидарә органы;

7) жир эшләрен житештерү хокукына ордер – төзелгән килешу нигезендә муниципаль район башкарма комитеты яки жирле үзидарә органы;

8) Россия Федерациясе бюджет системаи бюджетларына салымнар, җыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч булу турында белешмәләр – Федеरаль салым хезмәте;

9) жирле бюджет акчалары исәбеннән территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яисә ишегалды территориясен төзекләндерү эшләрен башкаруга субсидияләр бирү турындағы килешу – Россия Федерациясенең «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә торглар үткәрү турында мәгълүмат урнаштыру өчен рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>);

10) юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларын урнаштыруга һәм (яисә) эксплуатацияләүгә вәкаләтле (юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларын урнаштырганда һәм (яисә) эксплуатацияләгәндә) оешма белән шартнамә (дәүләт яисә муниципаль контракт)

(мондый эшчәнлекне әлеге учреждение уставы нигезендә гамәлгә ашыручи учреждение тарафыннан гариза бирү очрактарыннан тыш) – Россия Федерациясенең «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә торглар үткәру турында мәгълүмат урнаштыру өчен рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>);

11) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинаны торак бинага күчерү турындагы карары (торак бинаныторак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү нәтижәндә адрес бирелгән очракта) – төзелгән килемешү нигезендә муниципаль район башкарма комитеты яки жирле үзидарә органы;

12) гариза бирүченең законлы вәкиле тарафыннан гариза бирелгән очракта (Россия Федерациясе гражданлык хәле актларын теркәү органныры тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациясе законныры нигезендә опека һәм попечительлик органныры тарафыннан бирелгән документ өлешендә) гариза бирүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслыг торган документ – Граждан хәле актларын рәсмиләштерүнен Бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнен Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

13) ышанычнамәне бирү факты һәм эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы;

2.6.2. Гариза бирүче Регламентның 2.6.1 пунктының 1 – 12 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), гариза Республика порталы ярдәмендә йә КФҮдә кәгазь чыганакта бирелгәндә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкландын электрон документлар формасында тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органныры, муниципаль район жирле үзидарә органныры, башкарма комитет тарафыннан документлар һәм белешмәләр тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнырың соралган һәм алар хокукундагы документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыфай заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законныры нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органныры, жирле үзидарә органныры һәм дәүләт органныры яисә жирле үзидарә органныры карамагындагы оешмалар карамагында булган, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертелүне раслыг торган документлар, белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органныры, жирле үзидарә органныры һәм дәүләт органныры яисә жирле үзидарә органныры карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) Регламентның 2.5.1 – 2.5.4 пунктлары нигезендә гариза бирүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыклы белешмәләр булган документлар тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләрне расламау, гариза бирүче исеменнән шуңа вәкаләтле булмаган зат тарафыннан гариза (сорату) бирелгү;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) аларның эчтәлеген бертөрле генә аңларга мөмкинлек бирми торган дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәле, әйтгән төзәтмәләр, житди бозулар булган документлар, үз көчен югалткан документлар тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәттән файдаланучы булмаган затның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап гариза бирүе;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны корректлы тутырмау, электрон формада һәм тапшырылған документларда каршылыкты белешмәләр булу;

7) электрон формадагы гариза (сорату) һәм башка документлар гамәлдәге законнары бозып, электрон имзадан файдаланып имзалаңган;

8) электрон документлар аларны бирү форматтарына куелған таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмайлар.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Муниципаль хезмәт курсату өчен гаризаны һәм кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап гариза бирүчене кабул иткәндә дә, шулай ук Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълумати хезмәттәшлек аша алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алыш кимендә 7 эш көнендә кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен курсатеп, Регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан (Башкарма комитет тарафыннан) көчәйтелеңгән квалификацияле электрон имза белән имзалаңа һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУгә жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылған муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълумат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт курсатуне туктатып тору яки муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсатуне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

бирелгән жир кишәрлеге чикләреннән тыш алыш ату турындагы гаризада курсателгән яшел үсентеләр үсү (инженерлык-техник тәэмин иту чөлтәрләренең саклау зоналары чикләреннән тыш);

2) яшел утыртмаларны тикшеру нәтиҗәсендә ачыкланған алышырга һәм (яисә) күчеп утырырга тиешле фактта алыша, күчереп утыртыла торған яшел утыртмалар санының һәм (яисә) төренең проект документациясендә, эшләр эчтәлегенә карап, капиталь төзелеш объектларын төзу, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау өчен проект документациясенең аерым бүлекләрендә курсателгән яшел үсентеләр санына һәм тикшеру нәтиҗәсендә гаризада курсателгән яшел утыртмаларны алұның зарурлығы расланмау;

3) мондый тикшеруне үткәру датасы, вакыты һәм урыны турында гаризада курсателгән ысул белән хәбәр ителгән гариза бирүченең (гариза бирүче вәкиленең) яшел үсентеләрне тикшеру өчен килмәве һәм (яисә) яшел үсентеләрне тикшеру актына имза салудан баш тарту;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясен түләмәү яки бурыгчы булу;

Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жылемнар һәм башка түләүләр буенча бурыгч;

гариза бирүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен курсатеп, Регламентка 3 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан (Башкарма комитет тарафыннан) көчәйтелеңгән квалификацияле электрон имза белән имзалаңа һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУгә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнең сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт курсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүматлар

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәk һәм мәжбүри булган хезмәт курсәтүләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүмат

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәттән, муниципаль хезмәт курсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан курсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында һәм муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан курсәтелә торган хезмәт турында соратуын, шул исәптән электрон рәвештә теркәү срокы һәм тәртибе

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУгә шәхсән мөрәжәгать иткәндә, КФУ автоматлаштырылган мәгълүмати системасыннан гариза биручегә гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәү номеры белән электрон гариза бири датасы курсәтелгән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бируче гариза биргән көнне Республика порталында шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәү номеры белән электрон гариза бири датасы курсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.14. Муниципаль хезмәт курсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәттән файдалану турында гаризаларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиаиләр мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата, шул исәптән инвалидларны социаль яклай турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидларның курсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сундерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза биручеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle

жиназлар, мәгълумат стендлары белән жиназландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага үцайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен үцайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) күрү сәләте һәм мөстәкйиль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән креслоколяскадан файдаланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәту урыннарына тоткарлыксыз керүен тәэммин итү өчен, кирәкле жиназларны һәм мәгълүмат йөрту чыганакларын, аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш, тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәкле тавыш белән һәм күреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәче керту;

6) йөртүче этне маҳсус уқытуны раслый торган һәм «Йөртүче этне маҳсус уқытуны раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән рәвештә һәм тәртиптә тапшырыла торган документы булганда кертергә рәхсәт итү.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пунктның 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәттән һәркем фадалана алу һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны

һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында, шул исәптән мәгълумати-коммуникация технологияләреннән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, жирле үзидарәнен башкарма күрсәтмә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, гариза бирүче сайлавы буенча

(экстерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату (комплекслы сорату) юлы белән муниципаль хезмәттән файдалану мөмкинлеке йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә) турында мәгълумат алу мөмкинлеге

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

1) документлар кабул итү, бирү урынының жәмәгать транспортына якын зонада урнашуы;

2) белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнен житәрлек санда булуы;

3) мәгълүмати стендларда, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълумат булу;

4) инвалидларга башкалар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләренә тубәндәгеләр көрө:

1) документларны кабул итү һәм карау сроклары үтәлү;

2) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу срокы үтәлү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;

4) гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәттән файдаланганда гариза бирүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазьдә электрон документның нөхчәсе рәвешендә КФУдә алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза бирүченең вәкаләтле затлар белән бер хезмәттәшлеге дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары, Бердәм портал, Республика порталы, терминал жайланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны гариза бирүче Бердәм порталда яисә Республика порталында, КФУдә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту гариза бирүченең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, аның сайлавы буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүче муниципаль хезмәтне комплекслы сорату составында алырга хокуклы.

2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, гариза бирүче тубәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны Республика порталыннан файдаланып бирү;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә қылынган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәлләрене (гамәл қылмавына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында нинди дә булса башка формада гариза бирү зарурлығыннан башка гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гариза бирүчеләрнең КФУгә кабул итү өчен язылуы (алга таба – язылу) Республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Гариза бирүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш датага һәм вакытка күпфункцияле үзәкнең кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу бу датага кадәр бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, гариза бирүче система сората торган мәгълүматларны күрсәтергә тиеш, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);  
телефон номеры;  
электрон почта адресы (теләк буенча);  
теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Гариза бирүче алдан язылганда хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче тапшырган документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылганда, гариза бирүчегә талон-раслауны чыгартып алу мөмкинлеге тәэммин ителә. Гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны башкарғанда, гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут узгач килмәгән очракта алдан язылуның юкка чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Гариза бирүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, гариза бирүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

**Административ процедураларның составы, аларны үтәү эзлеклелеге һәм вакыты, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдәге гамәлләр тәртибен тасвирау**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

**3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү;**

3.2.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе – гариза бирүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

- күпфункцияле үзәккә мөрәҗәгать иткәндә – КФУ хезмәткәре;

- гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткәндә – башкарма комитет секретаре (алга таба – консультация биругә җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап КФУгә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны күпфункцияле үзәк сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> ирекле рәвештә алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган докуменларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Гариза бируче телефон һәм электрон почта аша Башкарма комитетка мәрәҗәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитетның сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бири өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза биручегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган докуменларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Гариза бируче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү КФУ яисә КФУнең читтәге эш урыны аша.

3.3.1.1. Гариза бируче (гариза бируче вәкиле) муниципаль хезмәте күрсәту турында сорату белән КФУгә мәрәҗәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ хезмәткәре түбәндәгеләрне башкара:

- гариза бирученең шәхесен раслый;
- мәрәҗәгать предметын билгели;
- документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;
- документларның Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килү-  
килмәвән тикшерә;

КФУнең автоматлаштырылган мәгълумати системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУнең автоматлаштырылган мәгълумати системасыннан гаризаны кәгазьдә чыгартып ала;

гариза биручегә тикшерү һәм имза салу өчен тапшыра;

имза салганинан соң, КФУ автоматлаштырылган мәгълумати системасында имзаланган гаризаны сканерлый;

КФУ автоматлаштырылган мәгълумати системасына электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза салынган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;  
гариза биручегә документларны кабул итү туринде расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мәрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрергә эзэр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза биручедән кабул ителгән документлар пакетын Башкарма комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) гариза бируче КФУ структур бүлекчәсенә мәрәҗәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәтү өчен, Республика порталы аша документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны Республика порталы аша электрон рәвештә бирү өчен, гариза биручे тубәндәгә гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизация үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яисә документларның электрон образларын (кирәк булганда) электрон гариза формасына беркетә;

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бируче мөрәҗәгать иткән көндә башкарьла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

### 3.3.3. Документлар комплектын Башкарма комитетның тикшерүе

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, карауга документлар кергәннән соң, тубәндәгеләрне башкара:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусын бирә, бу Республика порталында шәхси кабинетта чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бируче тарафыннан электрон рәвештә бирелгән документларның һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

документларның комплектлышының, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәҗәгать итеп, электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (гариза бируче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон образлары тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын төзи;

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карар проектында аны кабул итү өчен нигез булып тора торган 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктлары булырга тиеш.

Баш тарту сәбәпләре күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматларның, белешмәләрнен) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре бар, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән) Регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза биручегә гаризаның кергән теркәү номерын, гаризаны алу датасын, файллар исемлеген, ана теркәлгән документларны, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын күрсәтеп, гариза керу турында хәбәрнамә жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураударны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедураудар карау өчен гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураударны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы документлар комплекты яисә карап проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез – административ процедураны үтәүгә вәкаләтле вазыйфаи затының (хезмәткәрнең) документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) гариза биручедән кабул итегән документларны алты.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – дведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны hәм белешмәләрне бири турында соратулар формалаштыра hәм электрон рәвештә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураудар карау өчен гариза кабул итегән көнне башкарыла.

Административ процедураударны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: хакимият органнарына hәм (яисә) хакимиятнең ведомство буйсынуындагы оешмаларга жибәрелгән соратулар.

Челтәрләргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, әгәр гариза бируче тарафыннан Регламентның 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар бирелгән очракта яшел утыртмаларны кисүгә рөхсәт алу өчен мөрәҗәгать иткән очракта ведомствоара соратулар жибәрелми.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәҗәгатьләр нигезендә мәгълүмат белән тәэммин итүче белгечләр муниципаль хезмәт күрсәту өчен сорала торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә кирәkle документлар hәм (яисә) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураудар тубәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәрелгән документлар (белешмәләр) буенча кименде өч эш көнендә;

жирле үзидарә органнары hәм аларга буйсынучы оешмалар карамагынданы документлар (белешмәләр) буенча – кименде өч эш көне;

калган тәэмминатчылар буенча – документ яисә мәгълүмат бируче органга яки оешмаларга ведомствоара соратулар кергән көннән алыш 5 көн эчендә, әгәр ведомствоара соратуга жавап әзерләүнен hәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия

Федерациясе Хөкүмәтенең хокукый актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедуруларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: ведомствоара соратулар жибәру өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә баш тарту турында хәбәрнама.

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат түбәндәгеләрне башкара:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) йә, документ һәм (яисә) мәгълумат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1. пунктында карапланында нигезләр булганда, ведомствоара соратулар жибәрелгәннән соң биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын эзерли.

Баш тарту сәбәпләре күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълуматларның, белешмәләрнен) исеме турында мәгълумат булырга тиеш), дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре бар, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән) Регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында карапланында тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуруларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.12, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедуруларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедуруларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен эзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә нигез булып ведомствоара соратулар жибәру өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен эзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен эзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат түбәндәгеләрне башкара:

3.5.2.1. Гариза бирүче агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт бирү өчен мәрәҗәгать иткән очракта:

гариза бирүчегә (гариза бирүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел утыртмаларны тикшерүне уздыру датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкару урынына чыга, яшел утыртмаларны карый һәм фотога төшерә;

яшел утыртмаларны тикшерү актын эзерли (2 нче күшымта);

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында

курсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында каралган нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен методика нигезендә исәпләп чыгара, компенсация бәясен түләү өчен счет төзи;

Компенсация бәясен исәпләп, гаризада күрсәтелгән ысул белән тикшеру актына кул куелган датадан бер эш көне эчендә гариза биручегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә белән тикшеру актын жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрнәң дәүләт мәгълүмат системасына начислениене күя;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнәң дәүләт мәгълүмат системасына түләү турында белешмәләр керүгә мониторинг ясый;

гариза биручегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә юлланган көннән алыш 7 эш көне эчендә компенсация бәясен түләү кермәгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында каралган нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны карау йомгаклары буенча агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшеруләр үткәрү турында хәбәрнамә, яшел утыртмаларны тикшерү акты, компенсация бәясенә түләү кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясенә түләү өчен счет; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт алу өчен, гариза бируче мөрәжәгать иткән очракта:

Ремонт, төзелеш эшләре башкарганда, чөлтәргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерләр-техник тәэмин итү чөлтәрләрен реконструкцияләгәндә агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт алу өчен, гариза бируче мөрәжәгать иткән очракта:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында каралган нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен методика нигезендә хисап (перечет) ведомосте нигезендә исәпләп чыгара, компенсация бәясен түләү өчен счет төзи;

Гаризада күрсәтелгән ысул белән, тикшерү актына кул куелган датадан бер эш көне эчендә гариза биручегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә белән компенсация бәясенең исәп-хисабын (расчет) жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрнәң дәүләт мәгълүмат системасына начислениене күя;

агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясенә түләү счеты; агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре проектын килештерү һәм имзалау (алга таба – документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү

өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган өзөр документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килемштерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын имзалағанда Башкарма комитет житәкчесе административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Башкарма комитеттың вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килемштерүләр булу өлешендә Регламентның Башкарма комитетының вазыйфаи затлары тарафыннан үтәлүен тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе хокук бозуларга юл күйган затларны Регламентның 4.3 пункты нигезендә жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту буенча карап

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3. пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Гариза бириүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать иткән очракта, Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы – 11 эш көне; гариза бириүче чөлтәргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда муниципаль хезмәт күрсәтүләр алу өчен мөрәҗәгать иткән очракта – ике эш көне;

### 3.6. Гариза бириүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.6.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә нигез булып административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат түбәндәгеләрне башкара:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның өстәмә системасына (подсистема) һәм (яисә) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен дәүләт мәгълүмат системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында белешмәләр теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

гариза бириүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсен һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен КФУдән алу мөмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документка Башкарма комитеттың вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан кул куелган көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында белешмәләрне мәгълүмат системаларында урнаштыру, гариза бириүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Гариза бируче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУгә мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза биручегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Гариза бируче таләбе буенча кәгазьдә электрон документның нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның нөсхәсе алынма чыганакта бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне КФУ эшчәнлеге регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Гариза бируче, муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, гариза бирученең шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтләгән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт курсатуны (хезмәт курсатудән баш тартуны) раслый торган документка Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан кул куелган көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: гариза биручегә, Республика порталыннан файдаланып, муниципаль хезмәт курсатуны (шул исәптән муниципаль хезмәт курсатудән баш тартуны) раслый торган документ жибәрү (биру).

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бируче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (7 нче күшымта);

муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак гариза биручегә бирелгән техник хаталы документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Документта курсателгән мәгълүматлардагы техник хаталарны төзәту турында гариза бируче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм гариза биручедән (вәкаләтле вәкилдән), техник хата булган документның төп нөсхәсен алыш, шәхсән кул күйдәрләп, төзәтелгән документны гариза биручегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә яки техник хаталы документ оригиналын Башкарма комитетка тапшырган очракта документ алу мөмкинлеге турында гариза бируче адресына почта аша (электрон почта аша) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: гариза биручегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәт курсатуны контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт курсату таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм

башкарылын ағымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору гариза бирүчеләрнең хокукларын бозуны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына тубәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документларның проектларын тикшеру һәм килештерү;

2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә жирле үзидарә органы житәкчесенә гамәлләрнең башкарылын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруучы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контролъне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча мәсьәләләр каралырга мөмкин.

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы**

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләре вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм кылына (кылнымый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан да**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, хезмәткәрләрнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе**

**5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.**

Гариза бируче шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында соратуны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән соратуны теркәү сргын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү сргын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

3) дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен гариза биручедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каарлмаган документларны яки мәгълүматны бируче яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен гариза биручедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында тапшыру каарлган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуның нигезләре каарлмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза биручедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында каарлмаган туләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфай затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

8) муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәләре буенча документлар бируче вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

10) гариза биручедән муниципаль хезмәт курсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәткәндә аларның булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълумат таләп иту. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә йә, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфай затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр элеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка кадәр шикаять бирунен мәгълумат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә кабул итлергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта

аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнәц рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бируңен мәгълумат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптар оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталың яки Республика порталының рәсми сайтлары аша жибәрелергә, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълуматлар булырга тиеш:

1) караптарына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнәц, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караптар оешмаларның исеме;

2) гариза бируче – физик затының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турындагы белешмәләр яки гариза бируче – юридик затының атамасы, урнашкан урыны турындагы белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номер(-лар)ы, гариза биручегә жавап юлланырга тиешле электрон почта адрес(-лар)ы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнәц, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптар оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) гариза бирученең хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнәц, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптар оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә күрсәтүче дәлилләр. Гариза бируче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннәң икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптар оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнәц, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптар оешмаларның Гариза биручедән документлар кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартулары турында яисә билгеләнгән срокларны бозган өчен шикаять бирелгән очракта – аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә караптары тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге караптарының берсе кабул итәлә:

1) шикаять канәгатъләндерелә, шул исәптән кабул итегән карапны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәту, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу карапмаган очракларда алынган акчаны гариза биручегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатъләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул итегән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза биручегә язма рәвештә һәм гариза бируче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юлланана.

5.7. Шикаять канәгатъләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза биручегә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкландын житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү

максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торған гамәлләр түрүнде мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенелә, гариза биручегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алдагы гамәлләре түрүнде мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятынан көзбүрелә торған жағапта кабул ителгән карапның сәбәпләре түрүнде нигезле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга карата шикаяты бирү тәртибе түрүнде мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятынан көзбүрелә торған жағапта кабул ителгән карапның сәбәпләре түрүнде нигезле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга карата шикаяты бирү тәртибе түрүнде мәгълүмат китерелә.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, ботакларын кисүгә һәм күчереп утыртуга  
**РӨХСӘТ**

№ \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » 20 ел

гариза нигезендә, « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ елдагы \_\_\_\_\_ номерлы яшел  
 утыртмаларның урнашу урынын тикшерү акты нигезендә

**РӨХСӘТ ИТЕЛӘ**

(Ф.И.О., оешма) тубәндәге агачларны кисү максатларында:

№№ т/б	Урыны	Агач токымы	Кәүсәне н диаметр ы	Саны данә	Агачларның халәте
1					
Барлығы:					

сакларга: Рөхсәттә курсәтлемәгән агачлар

Агач калдыкларын 2 көн эчендә чыгарырга.

Кискән калдыкларны контейнер мәйданчыкларында яндыру һәм өөп кую тыела.

Компенсация формасы: \_\_\_\_\_.

Кисүгә рөхсәтнең гамәлдә булу вакыты « \_\_\_\_\_ » 20 елга кадәр

Озынайтылган срок: « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ елга кадәр

вазыйфасы

имза

(имзаның расшифровкасы)

Агачлар техник куркынычсызлық таләпләренә туры китереп алыш алыша. Россия Федерациясендә гамәлдә булган Россия Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) буенча аерым бер агачларны яисә куакларны (бигеле бер территорияләрдәге агачларны яисә куакларны) кисү махсус оешмалар (белгечләр) яисә махсус жиһазлар жәлеп итеп башкарылган очракта, гариза бириүче әлеге таләпләрне үтәүне тәэмин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кисү буенча эшләрне (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, планировка эшләрен уздыруны да көртеп) башкарғаннан соң, территорияне гомуми төзекләндерү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе

2 нче күшүмтэ

Яшел утыртмаларны тикшерүнөң 20\_\_\_\_\_ елның «\_\_» \_\_\_\_\_ номерлы АКТы

Урамы \_\_\_\_\_

(Кирәк булганда объектның тулы исеме, кадастры номеры белән жир кишәрлекеге курсателә)

Кадастры номеры:

Адресы:

Комиссия әгъзалары:

(вазыйфасы, Ф.И.А.) \_\_\_\_\_

Катнашучы вәкил: (Ф.И.А., вазыйфасы, оешма)

1. \_\_\_\_\_

Тикшерү өчен нигез: \_\_\_\_\_

Тикшерү барышында \_\_\_\_\_ зонага кергэн  
кадастры номерлы жир кишәрлекендә

урамында төзелешкә рөхсәтне  
(реконструкциягә рөхсәт, эшләр башкаруга ордер) исәпкә алыш , түбәндәгә яшел утыртмалар  
эләгүе ачыкланды:

яшел утыртмалар төркеме:

- төркемнөң исеме \_\_\_\_\_,  
- төркемнөң тасвиirlамасы \_\_\_\_\_,  
- яшел утыртмаларның төр составы \_\_\_\_\_.

Барлыгы:

Комиссия бәяләмәсе

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.) (комиссия рәисе имzasы)

Кирәк булганда:

1. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.) (вәкилнөң имzasы)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында КАРАР

Мөрәжәгате белән бәйле рәвештә

(гариза биричесе – физик затның Ф.И.А., юридик затның атамасы)

гариза № \_\_\_\_\_ ел, \_\_\_\_\_ турында

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәгеләргә бәйле рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

- 1.
- 2.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(имза салучы органның вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИА)

(башкаручының элементтәләре)

4 нче күшүмтэ

Юридик затлар өчен)

Кемгэ  
(жирле үзидарə органы исеме)

(оешманың һәм оештыру-хокукий форманың тулы исеме)  
исеменнээн:

(Житэкченен яисә башка вәкаләтле затның ФИА)  
Гариза бириүченен шәхесен раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
Юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында  
белешмәләр:

ОГРН

ИНН

Урнашкан урыны:

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел. номеры 1

тел. номеры 2

эл. почта

Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен

ФИА

1) шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
ОРГНИП (ИП өчен)

Регистрация адресы

Ышанычнамә буенча вәкил яисә законлы вәкил:  
ФИА

1) шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Вәкаләтләрен раслый торган документ  
реквизитләри:

Регистрация адресы

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел. номеры

1

тел. номеры

2

Эл. почта

## ГАРИЗА ФОРМАСЫ

Түбәндәге күләмдә агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга нәм күчереп утыртуга, яшел утырмаларның газонын алуға Сездән рөхсәт биругезне сорыйм.

жир кишәрлегендә үскән ,  
(яшел утырмалар саны)

мәйданы ,  
(жир кишәрлегенен урнашу урыны адресы)

,  
(жир кишәрлегенең мәйданы)

бәйле рәвештә  
(Регламентның 2.5.2 – 2.5.4 пунктлары нигезендә яшел утырмаларны алып ату нәм (яисә) күчереп утырту өчен нигез күрсәтелә)

Яшел утырмаларны тикшерү көне, вакыты нәм урыны турында телефоннан яисә электрон адрес буенча хәбәр итүегезне сорыйм (кирәклө күрсәтегез):

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге ысул белән бируге (жибәруне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка электрон рәвештә

КФУгә

Яшел утыртмаларны тикшергәндә мәжбүри булу һәм тикшерү акты белән аны үткәргән көннең иртәгесенән дә сонга калмыйча танышу зарурлыгы турында, шулай ук тикшерүгә килмәүнең нәтиҗәләре турында хәбәрдәр.

---

имза

Күшүмталар

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Гариза      бирученең

имзасы

\_\_\_\_\_ (имзаның расшифровкасы)

Дата

\_\_\_\_\_

## Хисап (перечет) ведомосте ФОРМАСЫ

(яшел утыртмаларның адресы (урнашу урыны), жир кишәрлекенең кадастру номеры күрсәтелә)

адресы буенча урнашкан агачларның һәм куакларның хисап (перечет) ведомосте:

Эшләр үткәру өчен \_\_\_\_\_  
(Эшләр тере)

(Гариза бириүче күрсәтелә: юридик зат өчен – оешманың тулы исеме, физик зат өчен – Ф.И.А.)

Нөт/б	Токымы исеме	Микъдары, данә		Диаметр ы, см, мәйданы, кв. м, протяжен ность, п.м	Яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (яхши, канәгатъләнерлек, канәгатъләнерлек түгел)	Искәрмә (саклап калырга, кисәргә, кучереп утыртырга)
		агачлар	куаклар			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлығы					

Агачлар һәм куаклар саны:

Саклап калынырга тиешле: агачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

Киселергә тиешле: агачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

Кучереп утыртырга тиешле: агачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

Бетерелә торган үлән капламының (газон) мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м

Төзеде (вазыйфасы, Ф.И.А., имза)

Тикшерде (вазыйфасы, Ф.И.А., имза)

Дата \_\_\_\_\_

6 ичүү күшүмтэй

(Муниципаль хезмәт күрсөтүче орган бланкы)

Агаачларны, куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсөтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар

Мөрәжәгате белән бәйле рәвештә

гариза бирүче – физик затның Ф.И.А., юридик затның атамасы)

гариза № \_\_\_\_\_ ел, \_\_\_\_\_ турында

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәгеләргә бәйле рәвештә муниципаль хезмәт күрсөтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(имза салучы органның вазыйфаи заты имзасы)

Башкаручы (ФИА)

(башкаручының элементтәләре)

7 ичэ күшүмтэ

Татарстан Республикасы  
муниципаль районы  
Башкарма комитеты житэкчесенэ  
кемнэн: \_\_\_\_\_

**Техник хатаны төзэту туринда гариза**

Муниципаль хезмэт курсэту барышында жибэрелгэн хата туринда хэбэр итэм.

(хезмэтнэц атамасы)

Язылган:

Дөрөс мэгълүматлар:

Жибэрелгэн техник хатаны төзэтугезнэ һәм муниципаль хезмэт курсэту нэтижэсэ булып торган документка тиешле үзгэрешлэр кертугезнэ сорыйм.

Түбәндәгэ документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэту туриндагы гаризаны кире кагу туринда каар кабул ителгэн очракта, элеге каарны түбәндәгечэ жибэрүгезнэ сорыйм:

электрон документны E-mail адресына \_\_\_\_\_ жибэрү юлы белэн;

почта аша түбәндэгэ адрес буенча көгөз чыганакта таныкландан күчермэ рэвешендэ:

Элеге гаризага кертелгэн, шәхесемэ һәм мин тәкъдим иткэн затка кагыльшты, шулай ук минем тарафтан түбәндэ кертелгэн мэгълүматларның дөрөс булын раслыим. Гаризага теркәлгэн документлар (документ күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белэн билгеләнгэн таләпләргэ туры килә, гариза биргэн вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мэгълүматлар дөрөс.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.)