



2021 нче елның 13 нче сентяренәгө (номерлы КАРАРЫ

Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмат системасында булган мәгълүматларны, документларны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

2010 елның 27 июлендәгө 210 нчы номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон нигезендә Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитеты, КАРА ИТӘ:

1. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмат системасында булган мәгълүматларны, документларны, материалларны күшымта нигезендә расларга.
2. Район Советының Мәгълүмати технологияләр белән тәэмин итү бүлегенә Менделеевск муниципаль районының рәсми сайтында административ регламент урнаштыруны тәэмин итәргә тәкъдим итәргә. <http://mendeleevsk.tatarstan.ru>.
3. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең төзелеш, торак-коммуналь хужалык һәм стратегик үсеш буенча беренче урынбасары А.А. Захарянга йөкләргә.

Житәкче вазыйфаларын башкаручы С. В. Метальников

КИЛЕШЕНГЭН:

юридик бүлек башлыгы

Е.С. Царева

Татарстан Республикасы Менделеевск
муниципаль районны Башкарма
комитетының 2021 нче елның 13 нче
сентябрендэгэ 642 нче карары белэн
расланган

**Шэһэр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мэгълүмат системасында булган
мэгълүматларны, документларны бирү буенча муниципаль хезмәт
курсәтүнең административ регламенты**

1. Төп нигезләмәр

1.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) шэһэр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мэгълүмат системасында булган мэгълүматларны, документларны, материалларны (алга таба-муниципаль хезмәт) бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәт алучылар: физик затлар, юридик затлар (алга таба-гариза бирүче).

Мөрәҗәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен мөрәҗәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәҗәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт курсәтү турында мэгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе турында мэгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мэгълүматны үз эченә алган мэгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мэгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында (<url>) <https://www.kmendeleevsk.tatarstan.ru> ;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба-Республика порталы);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мэгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-республика реестры–.

1.3.2. Муниципаль хезмәт курсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районны Башкарма комитетында (алга таба-Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –
кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика Порталында Республика реестрындағы
белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында
мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка
мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән
программа тәэминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа
белән тәэммин итү хокукуна ия булган программа белән тәэммин итүче белән
лицензия яисә башка килемшү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта,
кергән мөрәжәгать нигезендә, мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге
урнашкан урыны турында (ТР, Менделеевск шәһәре, Фомин ур., 19 йорт, каб. 412.
эш графигы дүш., сиш., чәрш., пәнж. 08.00-17.00, төшке аш 12.00-13.00,
гражданнары кабул итү: сишәмбә 09.00-12.00, жомга 13.00-16.00, белешмә
телефоны: 8855492-79-79.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм
сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында;
муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар
турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे
документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат
урнаштыру урыны турында;

7) органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына
шикарый бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек
хезмәткәрләре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм
регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача аңлаталар һәм
мөрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә җавап жибәрәләр. Җаваплар
мөрәжәгать итүче телендә бирелә. Мөрәжәгать итүче телендә җавап бирү мөмкин
булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат
муниципаль районның (шәһәр округының) рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр
белән эшләү органы биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә муниципаль
районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган
Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәгә мәгълүмат регламентның 2.1, 2.3,
2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы муниципаль хезмәт турында
мәгълүматны үз эченә ала: урнашу урыны, белешмә телефоннары, органның эш

вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) бердәм порталда, республика реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәренең рәсми сайтында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты бердәм порталда, республика реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәренең рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

мәгълүмат-мәгълүмат системасында эшкәртелә торган документлар, материаллар һәм аларның реквизитлары, шул исәптән проект документларына һәм (яки) инженерлык эзләнүләре нәтижәләренә экспертиза бәяләмәләрен урнаштыру турында, мондый зоналардан файдалануның маҳсус шартлары булган зоналарның чикләре һәм характеристикалары турында, жир кишәрлеге (жир кишәрлекенең кадастр номеры, аның мәйданы, урыны), капиталь төзелеш объекты турында, инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләре турында, аларга карата белешмәләр сорала торган территория турында мәгълүмат;

мәгълүмат системасында текст, сурәт һәм (яки) аларның ярашуы рәвешендә (шул исәптән машина убыла торган мәгълүмат, урнаштырылырга тиешле, ул аны тапшыру, куллану һәм саклау максатларында тәңгәлләштерергә мөмкинлек бирә торган реквизитларга ия.;

- мәгълүмат системасында текст, сурәт һәм (яки) аларның ярашуы рәвешендәге мәгълүмат (шул исәптән машина убыла торган мәгълүмат, урнаштырылырга тиеш, ул «документ»терминын билгеләүдә күрсәтелгән билгеләргә ия түгел.;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнәң читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районының шәһәр (авыл) жирлекендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 нче елның 22 нче декабрендәге 1376 нчы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»ғы карары белән расланган;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, документларның, материалларның, белешмәләрнең (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе) нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).;

ГИСОГД-шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итү буенча дәүләт мәгълүмат системасы;

ИИАБС – инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматтан (мөрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашуучыларның (мөрәжәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - " Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге»дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турыйндағы гариза (алга таба - гариза) астында 2010 нчы елның 27 нче июлендәге 210 нчы номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турыйнда»ғы Федераль законның (алга таба – 210 нчы номерлы Федераль закон) 2 нче статьясындагы Знче пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турыйндағы сорау аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы

Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең мәгълүмати системасында булган мәгълүматларны, документларны, материалларны бирү.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме: Татарстан Республикасы "Менделеевск муниципаль районның инвестицион һәм инфраструктура үсеше идарәсе" муниципаль автоном учреждениесе

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып тора:

- 1) ГИСОГДтагы мәгълүматлар, Документлар, материаллар;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турыйнда каар.

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә, 06.04.2011 ел, № федераль закон нигезендә, вәкаләтле органның (яисә органның) квалификацияле электрон имzasы белән көчәйтелгән электрон документ рәвешендә жибәрелә.

63 нче номерлы “электрон култамга турында” ФЗ (алга таба – 63 номерлы Федераль закон) - республика порталының шәхси кабинеты.

2.3.3. Мөрәжәгать итүче теләге буенча регламентның 2.3.1 пункттындагы 1 пунктчасында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе, вәкаләтле органның вазыйфаи заты кул куйган һәм орган мәһере белән таныкланган кәгазьдә, мөрәжәгать итүчегә органда яки КФУдә бирелә.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алыша хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты ун эш көне тәшкил итә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документ мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итү категориясенә һәм нигезенә карамастан, түбәндәгे документларны тапшыра:

1)шәхесне раслаучы документ (республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта кирәк түгел);

2)мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, мөрәжәгать итүче вәкиленә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мөрәжәгать иткән очракта таләп ителеши: гаризада Россия Федерациясе территориясендә бирелгән опека яисә түү турында таныклыкны билгеләү турындагы карап реквизитлары күрсәтелә);

3) гариза:

документ формасында кәгазьдә (әлеге Регламентка 1 нче күшымта);

электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла), регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә имзаланган документ.

2.5.2. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) кәгазь чыганакларда һәм 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша.

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) органга шәхсән яки кәгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар почта элемтәсе аша җибәрәгәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы аша җибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имzasы белән языла.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ИИАБСда теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирек.

2.5.1 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре). Регламент мондый документларны, шул исәптән нотариусларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдә файллар рәвешендә җибәрелә.

Электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукый актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210 нчы номерлы Федераль законның 9нчы статьясындағы 1 нче өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул

итүдән баш тартканинан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;;

в) документларның гамәлдә булу сробы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканинан соң, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканинан соң мәгълүматны үзгәртү.;

г) вазыйфаи затның, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан орган житәкчесе имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр.;

4) электрон рәвешләре 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1нче өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкландырылган документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

(документларны кире кайтару, асылда)

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

1) Республика порталында гариза рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмая (тутыру булмау, дөрес түгел, тулы яки дөрес түгел, Регламентта билгеләнгән таләпләргә туры килми).;

2) документ текстын тулы күләмдә укырга һәм (яки) документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирми торган электрон документлар (электрон документлар үрнәкләре) тапшыру;

3) гариза бирүченең Республика порталы аша электрон формада бирелгән гаризасында күрсәтелгән электрон имза ачкычын тикшерү ачкычының квалификацияле сертификаты хужасының белешмәләренә туры килми;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мәжбүри булган регламентта каралган документларның тулы комплекты бирелде;

5) Документлар үз эченә алган зыяннар, алар булуы мәгълүматны һәм мәгълүматны тулы күләмдә кулланырга, текстны уқырға һәм (яки) танырға рөхсәт итми.;

6) документларны тапшыруга вәкаләтле зат тарафыннан гариза һәм башка документларны электрон формада бирү;

7) законнарда билгеләнгән тәртиптә расланмаган төзәтмәләргә ия;

8) Документлар муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар;

9) тиешле органга документлар тапшыру.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы Карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 9 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы Карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентның 2 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, органның (орган) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән имзаланган һәм мөрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФУнә жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) запрос Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2020 нче елның 13 нче мартаиндагы 279 нчы номерлы Карапы белән расланган шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмүн итү буенча дәүләт мәгълүмат системаларында булган белешмәләр, документлар, материаллар бирү кагыйдәләренен 8нче пункттында күрсәтелгән мәгълүматны үз эченә алмый (алга таба - – Кагыйдәләр) (гарызnamәне, ведомствоара запрос жибәргәндә мөрәжәгать итүче кирәkle белешмәләр реквизитларын һәм (яки) жир кишәрлекенең (участокларның) кадастры номерын (номерларын), һәм (яки) күчемсез милек объектларының адресын (адресларын), һәм (яисә) әлеге территория чикләренен график тасвиrlамасы булырга тиешле территория чикләре турында

белешмәләр соратып алына торган территория чикләре турында белешмәләр, әлеге чикләрнең бердәм дәүләт реестрын алыш бару өчен билгеләнгән координаталар системасында хәрактерлы нокталарының координаталары исемлеген күрсәтә. Кәгазь формада запрос жибәргән очракта мөрәжәгать итүче электрон почта адресын күрсәтә, аңа Орган мәгълүмат, Документлар, материаллар өчен түләү турында хәбәр жибәрә.;

2) таләп Кагыйдәләрнең 10 нчы һәм 11 нче пунктлары таләпләренә жавап бирми (мөрәжәгать итүче запросны кәгазьдә жибәргән очракта, мондый запрос кулланучы тарафыннан үз кулы белән имзалана. Кулланучы исеменнән (алга таба – вәкаләтле зат) эш итәргә вәкаләтле зат тарафыннан запроска кул куелган очракта, мондый затның күрсәтелгән вәкаләтләрен раслаучы документлар мәжбүри күшымта булып тора. Кулланучы яки вәкаләтле зат тарафыннан запрос электрон формада жибәрелгән очракта, мондый запрос кулланучының яки вәкаләтле затның гади электрон имzasы белән имзалана. Вәкаләтле зат тарафыннан электрон рәвештә запроска кул куелган очракта, мондый гарызnamәгә мәжбүри күшымта булып мондый затның күрсәтелгән вәкаләтләрен раслаучы документлар тора.);

3) запрос Россия Федерациясе законнары нигезендә керү мөмкинлеге чикләнгән һәм мөрәжәгать итүче аңа керү хокукуна ия булмаган мәгълүмат булган мәгълүматларга карата гамәлгә ашырыла;

4) мөрәжәгать итүчегә мәгълүмат, Документлар, материаллар тапшыру өчен түләү турында хәбәрнамә жибәргәннән соң жиде эш көне узгач, гариза бирүченең мәгълүмат, Документлар, материаллар биргән өчен түләү башкаруы турында мәгълүмат юк яисә мәгълүмат, Документлар, материаллар бирү өчен түләү тулы күләмдә башкарылмый;

5) соратып алына торган белешмәләр, документлар, материаллар запросны карау датасына мәгълүмат системасында юк.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындагы карап әлеге Регламентның 3 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, органның (орган) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУ нә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

2.9.1. Муниципаль хезмәт түләүле нигездә күрсәтелә:

- а) 100 сум-бер документ, материалның электрон формада күчермәләрен биргән өчен (инженерлык эзләнүләре нәтижәләреннән тыш);
- б) 100 сум-А4 форматындағы битнең һәр яғына Документлар, материалларның кәгазь формадагы күчермәләре (инженерлык эзләнүләре нәтижәләреннән тыш);
- в) 5000 сум-материалларның күчермәләрен һәм инженерлык эзләнүләре нәтижәләрен электрон формада биргән өчен (листлар санына карамастан);
- г) 5000 сум-материалларның күчермәләрен һәм инженерлык эзләнүләре нәтижәләрен қүчермәләрен A4 форматындағы битнең һәр яғы өчен;
- д) 1000 сум-бер жир участогы (жир кишәрлекенең бер өлеше) турында мәгълүмат, Документлар, материаллар биргән өчен һәр тулы (тулы булмаган) 1000 кв. м мәйдан өчен һәм (яки) өстәмә контур (куп контурлы жир кишәрлекләре өчен) һәм 100 сум – А4 форматындағы битнең һәр яғы өчен, документлар, материаллар кәгазь формада;
- е) 1000 сум-бер жир участогы турында мәгълүмат, Документлар, материаллар биргән өчен (жир кишәрлекенең бер өлеше) һәр тулы (тулы булмаган) 1000 кв. м мәйдан өчен һәм (яки) өстәмә контур (купконтурлы жир кишәрлекләре өчен) һәм 100 сум – А4 форматындағы битнең һәр яғы өчен, документлар, материаллар кәгазь формада;
- ж) 1000 сум-капиталь төзелешнең бер объекты турында электрон формада белешмәләр, документлар, материаллар биргән өчен;
- з) 1000 сум-Капиталь төзелеш объектының бер объекты турында белешмәләр, документлар, материаллар биргән өчен һәм 100 сум – А4 форматындағы битнең һәр яғы өчен-мондый белешмәләр, документлар, материаллар кәгазь формада;
- и) 1000 сум-мондый жирләрнең һәр тулы (тулы булмаган) 1000 кв. м мәйданы өчен электрон формада белешмәләр, документлар, материаллар биргән өчен;
- к) 1000 сум-чикләнмәгән жирләр турындағы мәгълүматларны, документларны, Материалларны һәр тулы (тулы булмаган) 1000 кв. м мәйданда тапшырган өчен һәм 100 сум – А4 форматындағы битнең һәр яғы өчен, документлар, материаллар кәгазь формада;
- л) 100 сум – әлеге пунктның «д» - «к» пунктчаларында күрсәтелмәгән мәгълүмат системасында урнаштырылган мәгълүматларны, документларны, материалларны электрон формада биргән өчен, 100 сум – А4 форматындағы битнең һәр яғына-кәгазь формадагы Документлар, материаллар биргән өчен. Материаллар кәгазь форматта, А4 форматыннан аермалы буларак, тапшырыла икән, бәясе күрсәтелгән материалны урнаштыру өчен кирәклө А4 форматындағы тулы яки тулы булмаган битләр саныннан чыгып исәпләнә. Территория турында белешмәләр, документлар, материаллар тапшыру бәясен исәпләү шундый территория чикләрендә урнашкан жир кишәрлекләре (жир өлешләре) һәм чикләнмәгән жирләр мәйданыннан чыгып башкарыла.

Мәгълүмат, Документлар, материаллар бушлай тапшырыла:

- әгәр федераль законнарда запроста күрсәтелгән белешмәләр, документлар, материаллар түләү алымыйча гына тапшырыла дип билгеләнгән булса;
- ведомствоара сораулар буенча:

- а) Россия Федерациисе дәүләт хакимияте органнары, Россия Федерациисе субъектлары дәүләт хакимияте органнары;
- б) башка жирле үзидарә органнары;
- в) күчемсез милек объектларын, дәүләт һәм муниципаль милекне исәпкә алу органнарын, капиталь төзелеш объектларына карата оешмалар (органнар).

2.9.2. Мәгълүматлар, Документлар, материаллар биргән өчен түләү күләме һәм мондый түләүне алу тәртибе РФ Хөкүмәтенең 2020 нче елның 13 нче мартаңдагы 279 нчы номерлы «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген мәгълүмат белән тәэммин итү турында "гы Каары белән расланган.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындағы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең үтненечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

Алынган гаризалар, шул исәптән электрон формада, аларны алган көнне теркәлә.

Теркәү киләсе эш көненә, гаризалар агымдагы эш көненең 16 сәгатьтән соң яки ял (бәйрәм) көнендә кабул ителә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә

həm hər muunicipal xəzmət kürsətү өчен kirəkle dokumentlar isemlegenə, mondый xəzmət kürsətү tərtibə turynıda vizualy, tekst həm mультимедиа məgъlumatlarын urnaştyru həm rəsmiləşterü, shul isəptən federaly законнар həm invalidlarны sozialy jekla turynıda Tatarstan Respublikası законнары nigezendə invalidlar өчен kürsətelgən objeektlarның үtemlelegen təemin itügə karata taləplər

2.14.1. Muunicipal xəzmət kürsətү янгынга karşı sistema həm янтын sünderү sisteməsi belən jiniazlandyrylgan binalardar həm binalardar bашkaryla.

Gariza biruchelərne kabul itü urynnarы dokumentlarны rəsmiləşterü өчен kirəkle mebel, məgъlumatni standlar belən jiniazlandyrylaçak.

Invalidlarның muunicipal xəzmət kürsətү urynyna totkarlyksız kerə aluyl təemin itelə (binala kerü-chıgu həm alar chiklərendə kuch uçayly).

Muunicipal xəzmət kürsətү tərtibə turynıda vizualy, tekst həm mультимедиа məgъlumatni gariza biruchelər өchen uçayly urynnarда, shul isəptən invalidlarның chikləngən məmkinkləren isəpkə alyp, urnaştyrla.

2.14.2. Sozialy jekla turynıda Russia Federaciyase законнары nigezendə, muunicipal xəzmət kürsətү urynyna totkarlyksız kerə alu maksatlarında invalidlarны sozialy jekla təemin itelə:

1) kyrү sələte həm məstəkaylı xərəkət itü funksiyase bazyutu ia bulgan invalidlarны ozatyp bary həm alarga yrdəm kürsətү;

2) transport charasına utyrtu həm annan təsherü məmkinklige, shul isəptən kreslo-koliyska kулланып;

3) invalidlarның xəzmət kürsətülərgə, tormyış eşchənlige chikləgləren isəpkə alyp, totkarlyksız үtep kerüen təemin itü өchen kirəkle jiniazlarны həm məgъlumat yərtüchelərne tieshençə urnaştyru;

4) invalidlar өchen kirəkle tavış həm kyrү məgъlumatni, shulai uk яzularny, bilgelərn həm Brailly rellef-noktalı şrifti belən bашkarylağan baska tekstdə həm grafik məgъlumatni kabatla.;

5) surdotərjəməche həm tiflosurdotərjəməcəgə rəxşət;

6) provodnik-ətnə məxsus ukyutunu raslyy torqan, any məxsus ukyutunu raslyy torqan həm Russia Federaciyase Xəzmət həm sozialy jekla ministrlygyny 2015 elnyıq 22 iyunendəge 386n nömrəly «Provodnik etne məxsus ukyutunu raslauchy dokument formasıny həm any birü tərtiben raslaau turynıda»gy boerigty belən bilgeləngən tərtiptə həm forma buencha birelə torqan dokument bulganda kerü.

2.14.3. Rəgalamentnyıq 2.14.2 punktynyıq 1-4 punktchalarynda kürsətelgən muunicipal xəzmət kürsətү gaməlgə aşıryyla torqan objeektlarның həm muunicipal xəzmət kürsətүdə külلانыla torqan charalarnyıq invalidlar өchen үtemle buluyın təemin itü əleshendə taləplər 2016 elnyıq 1 iuleninən soñ faydalانуга tapşyrylgan ya ki modernizasiya үtkən objeektlarga həm sərvətaraga külلانыla.

2.15. Muunicipal xəzmət kürsətülərdən faydalany məmkinklige həm sýyfaty kürsətkecləre, shul isəptən mərəjəgətir itüchenəq muunicipal xəzmət kürsətkəndə vazyifai zatlardar belən үzara xəzməttəşləge sanı həm alarnıq dəvamlylygы, muunicipal xəzmət kürsətünəq baryshy turynıda məgъlumat alu

мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөмкинлеге йә мөмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турындагы соратып алу юлы белән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның урнашу урыны;

кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

ярдәм күрсәту инвалидларга преодолении киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу сробын үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыннан үтәү;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

а) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлек барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

б) КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазь нөхчәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминалъ жайлланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки республика Порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.3.3 пунктының беренче абзацы нигезендә нәтижә бирү муниципаль район КФУ мөрәжәгать итүче сайлап алган бүлгендә (чittән торып эш урынында) яисә соралған жир кишәрлеге урнашкан шәһәр округының КФУ бүлгендә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

1) Бердәм порталда һәм республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълумат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210 нчы номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып таныкландын документлар һәм мәгълумат бирергә;;

3) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

4) республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэмим итүче республика порталы, федераль дәүләт мәгълумат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бирү зарурилыгы булмаган очракта гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Республика порталында гариза формалаштырганда тәэмим ителә:

1) хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәжәгать итүченең берничә мөрәжәгать итүченең берничә мөрәжәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәжәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсөн кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гариза электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кертүдә һәм кире кайтарганда;;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, ИИАБСда урнаштырылган мәгълүматлардан һәм бердәм порталда, республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга қагылышлы өлешиендә:;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченең республика Порталында элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлеши формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керә алу мөмкинлеге.

2.16.4. КФУтә кабул итүгә гариза биричеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза биричегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза биричесе хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза биричесе биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биричегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жиберелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биричегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Күрсәтелгәндә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы муниципаль хезмәт күрсәту

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;
- 4) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (җибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәре мөрәжәгатенде;

– Татарстан Республикасы «Менделеевск муниципаль районның инвестицион һәм инфраструктура үсеше идарәсе» муниципаль автоном учреждениесенең бүлек башлыгы органга мөрәжәгать итү турында.

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълумат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru> к

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегө регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү яки КФУнең ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФУнә муниципаль хезмәт күрсәтү турсындағы гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерә.
Регламент;

КФУ АИСда гаризаның электрон формасын тутыра;

2.5 пунктта күрсәтелгән документларны тапшырганда. Регламентны кәгазьдә тутыра, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУ АИСЫннан гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзаланганнан соң КФУнең АИСда имзаланган гаризасын сканерлый;

АИСДА КФУнә электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон багланышлар системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәгә гамәлләрне башкара::

- авторизацияне башкара;
- электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

- электрон гариза 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана. Регламент;
- электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формат-логик тикшерү гариза бирүченең һәр кырның гаризаның электрон формасы тутырылғаннан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындағы дөрес тутырылмаган кырны ачыклаганды мөрәҗәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры гаризаның электрон формасында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуранлар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: органга электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Карау документлар комплекты орган тарафыннан.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураларында башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедуралары үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Татарстан Республикасы «Менделеевск муниципаль районның инвестицион һәм инфраструктура үсеше идарәсе» муниципаль автоном учреждениесенең бүлек башлыгы (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).:

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәҗәгать итүче органга гариза белән мөрәҗәгать иткән очракта:

- мөрәҗәгать предметын билгели;
- гариза бирүченең шәхесен билгели;
- документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
- регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда

кул астындағылар, припискалар, сзықланган сұзлэр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылған документларны сканерлауны ғамәлгә ашыра;

гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшеру һәм имзалау өчен хәбәр итә;

кул куелғаннан соң, имзаланған гариза сканерлана;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу түрүнде хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачықланған нигезләрнең әчтәлеген аңлатып, ана документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшеру» статусы бирелә, бу исә республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафынан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлышының, уқылуын тикшерә;

электрон култамғаның чынбарлық шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафынан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланған электрон документлар тапшырылған очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралған нигезләр булғанда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карар проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамғаны тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачықланған очракта, баш тарту түрүндагы карар проектында 63 нче номерлы Федераль законның 11нчы статьясындағы 11 нче пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата

билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап проектын килештерү регламентның 3.4.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризага керү түрүндә гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедуralарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуralар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Татарстан Республикасының «Менделеевск муниципаль районнының инвестицион һәм инфраструктура үсеше идарәсе» муниципаль автоном учреждениесенең бүлек башлыгы (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ГИСОГДда мәгълүматлар, Документлар, материаллар булуны тикшерүне гамәлгә ашыра;

регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән нигезләрнең булын билгели;

регламентның 2.9 пунктында күрсәтелгән түләү күләмен исәпкә алыш, соратып алына торган белешмәләрне, документларны, Материалларны тапшырган өчен түләүнен гомуми күләмен билгели;

гариза бирүчегә регламентның 2.9 пунктында күрсәтелгән түләү күләмен исәпкә алыш, электрон почта адресы һәм (яки) кулланучының шәхси кабинетына яки бердәм порталда күрсәтелгән мәгълүмат, Документлар, материаллар өчен

түләү түрүнда хәбәрнамәне жибәре.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: вазыйфаи зат тарафыннан мәгълүмат, Документлар, Дәүләт торак фондына материаллар булуны тикшерү, хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр билгеләү, мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән түләү түрүнда белдерү.

3.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

гисдга белешмәләр, документлар, материаллар булган очракта, соратып алына торган белешмәләр, документлар, материаллар (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе)әзерли;

мәгълүмат, Документлар, материаллар, дәүләт торак фондына нигезләр булмаган очракта, регламентның 2.8 пункты нигезендә нигезләр булган очракта, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап проектын әзерли (алга таба – баш тарту түрүнда карап).;

егәр федераль законнарда башкасы каралмаган булса, дәүләт һәм муниципаль түләүләр түрүндагы дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәткән өчен түләү түрүнда мәгълүмат ала.

Административ процедуралар жиде эш көне дәвамында башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсеннән баш тарту түрүнда карап проектлары административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора

3.4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап проектларын килештерү һәм кул кую, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсеннән баш тарту түрүндагы карап проектларын муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда, регламентның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулышыгын, вәкаләтле вазыйфаи затларның электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулышыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып ГИСОГДАГЫ белешмәләр, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle

документларны кабул итүдөн баш тарту турында карар, Муниципаль хезмәт күрсәтүдөн баш тарту турында карар тора.

3.5. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-Татарстан Республикасы «Менделеевск муниципаль районының инвестицион һәм инфраструктура үсеше идарәсе» муниципаль автоном учреждениесенең бүлек башлыгы (алга таба-документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертуне тәэмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында һәм органда яки КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдөн баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.5.3.1. КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, ана электрон документның нәсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентта билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

3.5.3.2. Мөрәжәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, вәкаләтле органның (орган) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар органның (орган) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәрү (биру).

3.5.3.3. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсе артыннан органга мөрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мөрәҗәгать итүче килгән көнне органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.6. Техник хаталарны төзәтү

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкландырылған очракта, мөрәҗәгать итүче органга жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге Регламентка 4 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.6.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул итегендә һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.6.3. Документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында, 3.4 пунктында каралган процедураларны башкара. Төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, яисә мөрәҗәгать

итүчегэ почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлөгө түрүнда хат юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнда гариза алышканнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәҗәгать итүчегэ бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

3.7. Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен мәгълүмат системасында булган белешмәләр, документлар, материалларны тапшыру өчен түләү исәбенә кертелгән акчаларны кире кайтару

3.7.1. Әгәр кулланучыга әлеге Регламентның 2.8 пунктындагы 4 нче пунктчасында күрсәтелгән мәгълүмат, Документлар, материаллар тапшырудан баш тартса, белешмәләрне, документларны, Материалларны тулы күләмдә тапшырмаган өчен түләү кертелүгә бәйле рәвештә, мөрәҗәгать итүченен түләнгән сумманы кире кайтару түрүнде гаризасы (әлеге Регламентка 5 нче кушымта) буенча, түләү документының күчермәсен мондый гариза кергән көннөн өч айдан да соңга калмычка, түләнгән акчаларны кире кайтаруны тәэмин итә. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай зат регламентның 3.3 пункты нигезендә процедураны гамәлгә ашыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып кабул ителгән һәм теркәлгән гариза тора.

3.7.2. Нәтижә әзерләү өчен жаваплы вазыйфай зат:

өйрәнә гариза белән прилегаемыми Документлар;

мәгълүмат базасы белән чагыштыруны гамәлгә ашыра;

Татарстан Республикасы буенча Федераль казначылык идарәсенә гариза һәм гариза бириүче өчен акчаларны кире кайтару түрүнде гариза кабул ителгән карап кабул

итү түрүндагы документ аша акчаны кире кайтару өчен гариза жибәрә;

ул түләнгән сумманы кире кайтару түрүнде документны, документлар биргән

(жибәргән) өчен жаваплы вазыйфай зат аша жибәрә.

3.8.2 пункклары белән билгеләнә торган процедуралар ун эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәлеш нәтижәсе булып документлар әйләнеше һәм контролль бүлгегенә жибәрелгән акчаларны кире кайтару буенча гариза кабул ителгән карап түрүнде документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфай затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив

хокукый актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булып:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәрү тора.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаralар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфай затларының жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы җитәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе җитәкчесе (җитәкчесе урынбасары) регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, оешмалар, 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затына, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган җитәкчесенә, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, оешмаларга, 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәгә очракларда мөрәҗәгать итә ала:

1) 210 нчы номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запросны теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210 нчы номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфай затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына)

шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, ул 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нче статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210 нчы Федераль законның 7 нче статьясындагы 1нче өлешенең 4 пунктында карапган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфа затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210 нчы номерлы Федераль законның 16

нчы статьясындагы 1.1 өлешендә каралған каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүенде кабул итепергә мөмкин. 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүенде кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затының яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затының урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (210 нчы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, аларның

хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210 нчы номерлы Федераль законның 16 нчы статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210 нчы номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мөрәҗәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алымнамаган акчаны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешенде дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язмача һәм мөрәҗәгать итүче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилләнгән аçлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча

вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча булган материалларны кичекмәстән органнарга җибәрәләр

Шэхэр төзелеше эшчэнлеген тээмин итүнэң
мэгълумат системасында булган мэгълуматларны,
документларны бирү буенча муниципаль хезмэт
курсэтунэң административ регламентына
1 нче кушымта

Юридик заталар өчен

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешманың тулы исеме
оештыру-хокукый формасы)

исеменнэн:

(Житэкченең яисө башка вэкалэтле затның фамилиясе, исеме, атасының исеме)
мөрэжэгать итүченең шэхесен раслаучы документ

(документа төре)

(сериясе, номеры)

(кем белэн, кайчан бирелгэн)
юридик затны дэүлэг төркөвө турында белешмэлэр

ОГРН

ИНН

Урнашу урыны

Контактлар:

тел. 1 _____

тел. 2 _____

эл. почта _____

Физик затлар, шэхси эшмэкэрлэр өчен
фамилиясе, исеме, атасының исеме

мөрэжэгать итүченең шэхесен раслаучы документ

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем белэн, кайчан бирелгэн)

ОРГНИП (шэхси эшмэктэлэр өчен)

Теркэлгэн адресы

Үйланыч кэгэзэ буенча вэкил яки законлы вэкил:

фамилиясе, исеме, атасыныц исеме

мөрэжэгтэй итүченең шэхесен раслаучы документ

(вид документа)

(серия, номер)

(кем белэн, кайчан бирелгэн)

Вэкалэлтлэрен раслаучы документ реквизитлары:

Теркэлгэе урыны

Контактлар:

тел. 1 _____

тел. 2 _____

эл. почта _____

Гариза

Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмүн итү буенча дәүләт мәгълүмат
системасында булган белешмәләр, документлар, материаллар
тапшыруғызыны сорыйм

*(төгәлләштерергә, нинди мәгълүмат, Документлар, материаллар
бирергә кирәк:*

*генераль план буенча, планлаштыру проекты, төзелеш һәм жирилән
файдалану кагыйдәләре буенча)*

капиталь төзелеш
объектлары, җир
кишәрлекеге,
территорияләре

(курсәтергә кирәк)

кадастр

номеры:

адресы
буенча

ИСОГД * бүлегендә булган документларның һәм (яки) күчермәләре
(Билгеләргә кирәклө бүлек)

Бүлекнең исеме

1. Россия Федерациясенең территориаль планлаштыру документлары
2. Россия Федерациисе субъектларының ике һәм андан да күбрәк
территориаль планлаштыру документлары, Россия Федерациисе
субъектларының территориаль планлаштыру документлары
3. Муниципаль берәмлекләрнең территориаль планлаштыру
документлары
4. Шәһәр төзелешен проектлаштыру нормативлары
5. Шәһәр төзелеше зоналаштыру
6. Территорияне төзекләндөрү кагыйдәләре
7. Территорияне планлаштыру
8. Инженерлык эзләнүләре
9. Ясалма җир кишәрлекләре
10. Махсус шартлары булган зоналар
11. Җир өсте һәм җир асты коммуникацияләре планы
12. Җирләрне резервлау һәм җир кишәрлекләрен алу
13. Төзелгән яисә төзелергә тиешле җир участоклары турында эшләр
14. Территориаль планлаштыру документларын тормышка ашыру
программалары
15. Аеруча саклана торган табигый территорияләр
16. Урманчылык
17. Капиталь төзелеш объектларының мәгълүмати модельләре

18. Башка белешмәләр, документлар, материаллар

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен күрсәтүегезне сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгендә.

органда.

Соратып алына торган белешмәләр, Документлар, материаллар түләүле булып тора, һәм ГИСД мәгълүматларын, документларны, Материалларны бирүдә, закон нигезендә, әлеге мәгълүматларны, документларны, Материалларны бируне тыю аркасында, баш тартылырга мөмкин, дип хәбәр ителде._____ (_____)

(дата)

(имза)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме.)

*ГИСД белешмәләре түләүсез Россия Федерациясе дәүләт хакимиите органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимиите органнары, башка жирле үзидарә органнары, күчемсез мәлкәт объектларын исәпкә алу буенча оешмалар (органнар), Капиталь төзелеш объектларына карата дәүләт һәм муниципаль мәлкәтне исәпкә алу органнары, физик һәм юридик затлар запрослары буенча, федераль законнарда күрсәтелгән белешмәләр, документлар, материаллар түләүсез бирелә дип билгеләнгән очраклардан тыш, түләүсез бирелә.

Шэхэр төзелеше эшчэнлеген тээмин итүнэц
мэгълумат системасында булган мэгълуматларны,
документларны бирү буенча муниципаль хезмэт
курсэтүнэц административ регламентына
2 нче кушымта

Муниципаль хезмэт курсэтүче орган бланкы

муниципаль хезмэт курсэтү өчен кирәkle документларны кабул итүдэн баш тарту
КАРАР

(мөрөжөгтэй итүче юридик затның исеме);

Гариза № _____ 202 ел _____

нигезендэ

тапшырылган документларны карау нöтижэлöре буенча муниципаль хезмэт курсэтү өчен
кирәkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында Карап кабул ителде.:
1.

2.

электрон имза турында мэгълуматлар

Жаваплы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(вэкалэтле вазыйфаи зат имзасы)

Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(контакты исполнителя)

Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнең
мәгълүмат системасында булган мәгълүматларны,
документларны бирү буенча муниципаль хезмәт
курсәтүнең административ регламентына
3 нче кушымта

Муниципаль хезмәт курсәтүче орган бланкы

шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итү буенча дәүләт мәгълүмат системасында
булган документларны, Материалларны игътибарга алудан баш тарту турында
КАРАР

(мөрәжәгать итүче юридик затның исеме фамилиясе, исеме, атасының исеме)

ГАРИЗА номеры _____ 202 ел

,

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт курсәтүдән
баш тарту турында Карап кабул ителде:

1.

2.

электрон имза турында мәгълүматлар

Жаваплы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(вәкаләтле вазыйфаи зат имzasы)

Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(башкаручының контакты)

Шэһэр төзелеше эшчэнлеген тээмин итүнэң
мэгълумат системасында булган мэгълуматларны,
документларны бирү буенча муниципаль хезмэт
курсэтуунэй администрив регламентына
4 нче кушымта

Башкарма комитет

житэкчесенэ _____

кемнэн _____

техник хаталарны төзэту турьнда
Гариза

Муниципаль хезмэт курсэтуудэ жибэрелгэн хата турьнда хэбэр итэм

(хезмэт курсэту исеме)

Язылды: _____

Дөрөс

мэгълуматлар: _____

Киткэн техник хатаны төзэтугэзне һэм муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документка тиешле үзгэрешлэр кертүгэзне сорыйм.

Түбэндэгэ документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзэту турьнда гаризаны кире кагу турьнда Каар кабул итэлгэн очракта, мондий каарарны жибэрүгэзне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белэн E-mail адресына: _____;

кэгээздэ расланган күчермэ рэвешендэ почта аша почта жибэрелгэн адрес буенча: _____.

жибэрүгэзне сорыйм

Минем шэхесемэ караган һэм мин тэкъдим иткэн гаризамга кертелгэн, шулай ук мин кертигэн мэгълуматларның дөрөс булуун чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгэн документлар (документларның күчермэлэрэ) Россия Федерациясе законнары белэн билгелэнгэн талэплэргэ туры килэ, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамэлдэ һэм дөрөс белешмэлэр була._____

(дата)

(имза) (фамилиясе, исеме, атасының исеме

Шэһэр төзөлеше эшчэнлеген тээмин итүнэң
мэгълүмат системасында булган мэгълүматларны,
документларны бирү буенча муниципаль хезмэт
курсэтүнэң административ регламентына
5 нче кушымта

Юридик затлар өчен

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешманың тулы исеме
оештыру-хокукий формасы.)

(Житэкченең яисэ башка вэкалэти зат затның
фамилиясе, исеме, атасының исеме)
мөрэжэгать итүче шэхесен раслаучы документ

(документа төре)

(сериясе, номеры)

(кем белэн, кайчан бирелгэн)
юридик затны Дэүлэт төркэвэ турьнда белешмэлэր

ОГРН

ИНН

Урнашу урын

Контактлар

тел. 1

тел. 2

эл. почта

Физик затлар һөм шэхси затлар өчен
эшмэкэр
фамилиясе, исеме, атасының исеме

мөрэжэгать итүче шэхесен раслаучы документ

(документ төрө)

(сериясе, номеры)

(кем белэн, кайчан бирелгэн)

ОРГНИП (для ИП)

Теркэү адресы

Үйшаныч кэгаже буенча вэкил яки законлы вэкил:

фамилиясе, исеме, атасыныц исеме

мөрэжэгать итүче шэхесен раслаучы документ

Документ төрө)

(сериясе, номеры)

(кем белэн, кайчан бирелгэн)

Вэкалэтлэрэн раслаучы документ реквизитлары:

Теркэү адресы

Контактлар:

тел. 1

тел. 2

эл. почта

Мәгълүмат, документлар, материаллар биргән өчен түләнгән акчаны кире
кайтару турында
Гариза

Акчаларны кире кайтару турында карарыгызыны сорыйм.

_____,

минем тарафтан түләнгән / оешма исеме, гариза буенча нәтижәләр биргән
өчен _____ №_____ счетка _____ №_____.
Үткәрелгән түләү турында түләү документының күчермәсе _____
№_____ беркетелә

Акча средстволарын түбәндәге банк реквизитлары буенча күчерүегезне
сорыйм: _____

_____ (счет алучының банк реквизитлары)

_____ (вәкаләтле вазыйфаи зат вазифасы)