

**РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН**

**Исполнительный комитет  
«Балтачевского сельского  
поселения» Азнакаевского  
муниципального района**

ул. Молодежная, д 1а , с. Балтачево  
Азнакаевского муниципального  
района 423302, Тел. (8-292) 4-47-23



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ**

**Азнакай муниципаль районы  
«Балтач авыл жирлеге»  
башкарма комитеты**

Азнакай муниципаль районы, Балтач  
авылы, Молодежный урамы, 1а  
423302, Тел. (8-292) 4-47-23

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

от « 16 » ноября 2021 ел.

**№ 19**

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Балтач авыл жирлеге башкарма комитетының 2021 елның 06 нчы октябреннән 15 номерлы «Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» карары белән расланган, белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр керту турында

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон нигезендә Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Балтач авыл жирлеге башкарма комитеты карар бирә:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Балтач авыл жирлеге башкарма комитетының 2021 елның 06 октябреннән 15 номерлы «Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» карары белән расланган, белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

- 1.1. 1.5 пунктында өченче абзацны төшереп калдырырга;
- 1.2. таблицаның өченче абзацындагы 2.1 пунктында «1997 елның 21 июлендәге 122-ФЗ номерлы Федераль закон» сүзләрен төшереп калдырырга;
- 1.3. 2.3 пункктта "122-ФЗ" сүзләрен төшереп калдырырга»;
- 1.4. 2 бүлекнен 2.14 пунктын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Муниципаль хезмәт күрсәтү янғынга каршы система һәм янғын сүндерү система, документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

Бинаның, бүлмәләрнең һәм хезмәтләрең инвалидлар, шул исәптән креслополяскалардан һәм сукырларны йөртә торган этләрдән файдаланучы инвалидлар файдалана алышын тәэмин итү чаралары курелә, шул исәптән:

- бинага һәм биналарга, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз керү өчен шартлар;
- элемтә һәм мәгълүмат чараларыннан тоткарлыксыз файдалану өчен шартлар;
- объектлар урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшерү, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып.
- күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренә ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга бинада һәм биналарда ярдәм күрсәту;
- инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, биналарга, биналарга һәм хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз үтеп керә алувын тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;
- инвалидлар өчен кирәkle аваз һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау, сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчене кертү;
- бинага һәм бинага үткәрүче этне керту, аны махсус укытуны раслаучы һәм дәүләт сәясәтен эшләү һәм гамәлгә ашыру, халыкны социаль яклау өлкәсендә норматив-хокукий җайга салу функцияләрен гамәлгә ашыручы федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнгән тәртиптә һәм тәртиптә бирелә торган документ булгандা;
- хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга хезмәт күрсәту, киртәләрне жиңеп чыгу, аларга хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы башка затлар белән беррәттән ярдәм күрсәту.

Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның үтемлелеген тәэммин итү өлешендә 2016 елның 1 июленнән соң капиталь ремонт, модернизация, реконструкция үткән объектларга карата таләпләр кулланыла.»;

**1.5. 2.15** пунктында таблицаның икенче абзацында "мөрәжәгать итүче алган" сүzlәреннән соң «Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында " сүzlәрен ёстәргә»

**1.6. 3.7.1** пунктында «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен қупфункцияле үзәге» сүzlәрен тәшереп калдырырга;

#### **1.7. 4.1** пунктта:

тиешле килешләрдә «белгечләр» сүzlәрен тиешле килешләрдә «вазыйфаи затлар» сүzlәрен алмаштырырга;

#### **1.8. 5** бүлекнең исеме тубәндәге редакциядә бәян итәргә::

«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе»;

#### **1.9. 5** бүлекнең **5.1** пунктында:

- "хезмәткәрләрнең гамәлләре (гамәл кылмаулары) "сүzlәрен" вазыйфаи затларның каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары)" сүzlәрен алмаштырырга;

- «Азнакай муниципаль районы» сүzlәрен «муниципаль хокукий актлар»сүzlәрен алмаштырырга;

#### **1.10. 5.2** пунктны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югры органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәреннән, Азнакай муниципаль районының рәсми сайтыннан (<https://aznakayevo.tatarstan.ru/>),

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.»;

**1.11. 5.4** пунктны тубәндәгә редакциядә бәяң итәргә:

«**5.4.** Шикаятын тубәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

**1)** муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына);

**2)** гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганды);

**3)** муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

**4)** мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.»;

**1.12. 5.7** пунктны тубәндәгә редакциядә бирергә:

«**5.7.** Шикаятыне әлеге бүлекнең **5.6** пунктында күрсәтелгән жавапта канәгатындерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.»

**1.13. 5.9** пунктта «**бирелгән хезмәткәр**» сүзләрен «**билгеләнгән**» сүзенә алмаштырырга.

2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында ([pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru)), Азнакай муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-коммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында урнаштыру юлы белән иғълан итәргә.

3. Әлеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Рәис



Л.Л.Хәбипов