

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Исполнительный комитет  
Агерзинского сельского поселения  
Азнакаевского муниципального  
района

423303, Азнакаевский район, с.  
Агерзе, ул.Г.Ахметовой, д.9а  
тел.8(855-92)44-5-21  
E-mail: [Ager.Azn@tatar.ru](mailto:Ager.Azn@tatar.ru)



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

Азнакай муниципаль районы  
Әгерҗе авыл җирлеген башкарма  
комитеты

423303, Азнакай районы, Әгерҗе  
авылы, Г.Ахметова урамы, 9а  
тел.8(855-92)44-5-21  
E-mail: [Ager.Azn@tatar.ru](mailto:Ager.Azn@tatar.ru)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 10 » ноябрь 2021 ел

КАРАР

№ 20

Нотариаль гамәлләр башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

2010елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законны гамәлгә ашыру максатыннан Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Әгерҗе авыл җирлеген башкарма комитеты карар итә:

1. Кушымта нигезендә нотариаль гамәлләр башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Әлеге карарны " Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында" түбәндәге веб-адрес буенча урнаштыру юлы белән игълан итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru>. һәм Азнакай муниципаль районының Интернет-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында түбәндәге веб-адрес буенча урнаштырырга: <http://aznakayevo.tatarstan.ru>.

3. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Башлык:



Н.Н.Хәсәнов



## Нотариаль гамәлләр башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламенты

### 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба-муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: авылара территориядә урнашкан торак пунктта яисә муниципаль округ территориясе, шәһәр округы территориясе составына керә торган административ үзәк булмаган торак пунктта җирлектә яшәү урыны яисә булу урыны буенча теркәлгән физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәҗәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт авыл җирлеге башлыгы һәм җирлекнең җирле үзидарә вазыйфаи заты (алга таба – вәкаләтле зат) тарафыннан авыл җирлеге башлыгы тарафыннан бирелә.

1.3.1. Вәкаләтле затның урнашу урыны: Әгерҗе авылы, Г.Әхмәтова ур., 14а йорты

Эш графигы:

дүшәмбе-жомга: 8: 00 дән 17: 00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85592) 44-5-21.

Керү: шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндәге (алга таба – «Интернет " чөлтөре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: ([http:// www.aznakayevo.tatar.ru](http://www.aznakayevo.tatar.ru)).

1.3.3. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук вәкаләтле затның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндәге рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.5, 2.8, 2.10, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) урнашкан муниципаль хезмәт турында белешмәләргә үз эченә ала.

2) «Интернет» чөлтөре аша муниципаль районның рәсми сайтында ([http:// www.aznakayevo.tatar.ru](http://www.aznakayevo.tatar.ru));

3. Башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) язма рәвештә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазь чыганакта почта аша, электрон рәвештә 3) Татарстан



Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба - Региональ портал);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>)(алга таба-Бердәм портал);

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганаclarын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндөгө муниципаль районның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры " дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбөндөгө терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

Нотариаль гамәлләр башкару астында түбөндөгеләр аңлашыла:

- 1) күчөмсөз милөк бөлән эш итүгә ышанычнамәдөн тыш, ышанычнамә таныклығы;
- 2) мирас мөлкөтөн тасвирлауны житештерү юлы бөлән мирас мөлкөтөн саклау буенча чаралар күрү;
- 3) документларның күчөрмәләрен һәм алардан өзөмтөләрнең дөреслеген таныклау;
- 4) документларда имзаның чынлығын таныклау;
- 5) Россия Федерациясө законнарында каралган очраklарда затлар турында бөлөшмәләр таныклығы;
- 6) гражданинның исән булу факты таныклығы;
- 7) тиөшлө жирлөк яки муниципаль район территориясөндө яшәүчө күрү буенча инвалидның үз кулы бөлән имзасы таныклығы, аның үз имзасын факсималь күчөрөп;
- 8) гражданинның билгелө бөр урында булу факты таныклығы;
- 9) фотографиядө сурөтлөнгөн зат бөлән гражданин таныклығы;
- 10) документларны тапшыру вакыты таныклығы;
- 11) кәгазьдө электрон документның тигөз мәгънөгө ия булу таныклығы;
- 12) документның кәгазь нөсхәсөндө тигөз мәгънөгө ия булу таныклығы.

документ күчөрмөсө-документның төп нөсхәсөн тулысынча яңадан торгызучы документ һәм аның тышкы билгеләрө булмаган, юридик көчкө ия булмаган документ;

документ-текст, тавыш яздыру, сурөтләр һәм (яки) аларның ярашуы рөвөшөндө төркөлгөн, ул аны идентификацияләргө мөмкинлөк бирө торган реквизитларга ия һәм жәмөгәт куллану һәм саклау максатларында вакыт һәм пространствода тапшыру өчөн билгелөнгөн;

өзөмтө - документның бөр өлөшөн күчөрөп алу, мөсөлән, клиентның банк сөетыннан өзөмтө билгелө бөр датага сөетларның торышын күрсөтө;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтүнең күпфункциялө үзөгөнөң читтөн торып эшлөу урыны - Россия Федерациясө Хөкүмөтөнөң 2012 елның 22 декабрөндөгө 1376 номерлы карары бөлән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтүнең күп функциялө үзөклөрөн оөштыру кагыйдөләрөн раслау турында» 1376 нчы карары бөлән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтүнең күпфункциялө үзөклөрөнөң күпфункциялө үзөклөрөнөң эшчөнлегөн оөштыру кагыйдөләрөнөң 34 пункты нигөзөндө муниципаль районның шөһәр яки авыл жирлегөндө яисө Татарстан Республикасы шөһәр округында төзелгөн дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтүнең күпфункциялө үзөгөнөң территорияль аерымланган структур бүлөкчөсө (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсөтүчө орган тарафыннан жибөрөлгөн хата (язу, хәрөф хатасы, грамматик яки арифметик хата йө мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нөтижөсө) кертөлгөн бөлөшмәләрнең, бөлөшмәләр шуларга нигөзлөнөп кертөлгөн документлардагы бөлөшмәләрнең туры килмөвөнө китөргөн хата (язу, хәрөф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсөтү турында гариза (алга таба - гариза) бөлән телдөн мөрөжөгәт аңлашыла.



## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт исеме	Нотариаль гамәлләр башкару	<p>Нотариат турында Россия Федерациясе нигезләренәң 1 статьясы Россия Юстиция министрлығының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкцияянең 2 пункты</p>
2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Өгерже авыл җирлегә башкарма комитеты	Устав; Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе тасвирламасы	<p>Нотариаль гамәлләр кылу турында таныклык яки таныклык язуы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) күчәмсез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамә таныклыгы;</li> <li>2) мирас мөлкәтен тасвирлауны җитештерү юлы белән мирас мөлкәтен саклау буенча чаралар күрү;</li> <li>3) документларның күчәрмәләрен һәм алардан өзәмләрнең дәрәсләген таныклау;</li> <li>4) документларда имзаның чынлыгын таныклау;</li> <li>5) Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда затлар турында белешмәләр таныклыгы;</li> <li>6) гражданның исән булу факты таныклыгы;</li> <li>7) тиешле җирлек яки муниципаль район территориясендә яшәүче күрү буенча инвалидның үз кулы белән имзасы таныклыгы, аның үз имзасын факсималь күчәрәп;</li> <li>8) гражданның билгеле бер урында булу факты</li> </ol>	<p>Россия Юстиция министрлығының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкцияянең 3, 25, 26 пунктлары</p>



Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгәли торган норматив акт
	<p>таныклыгы;</p> <p>9) фотографиядә сурәтләнән зат белән гражданин таныклыгы;</p> <p>10) документларны тапшыру вакыты таныклыгы;</p> <p>11) кәгазьдә электрон документның тигез мәгънәгә ия булу таныклыгы;</p> <p>12) документның кәгазь нәсхәсендә тигез мәгънәгә ия булу таныклыгы.</p> <p>Таныклыкны язуның текстны басылып чыгарга яки кулдан тегәл язылган булырга мөмкин.</p> <p>Расланган язучыларны башкару өчен тиешле язма текстны язылган штамплар кулланыла ала.</p> <p>Нотариаль гәмәл кылуны кичектерү турында карар.</p> <p>Нотариаль гәмәлләр кылудан баш тарту турында карар</p>	
<p>2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү кирәклеген дә исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, туктатып тору мөмкинлегә Россия Федерациясә законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсә булган документларны тапшыру (юллау) вакыты</p>	<p>Мәрәжәгать итү мизгеленнән бер сәгать эчендә нотариаль гәмәлләр кылу.</p> <p>Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителгән очракта, нотариаль гәмәл кылудан баш тарту турында карар кабул ителә.</p> <p>Нотариаль гәмәл кылуны биш эш кенә эчендә кичектерү турында карар кабул ителгән очракта, мәрәжәгать итү мизгеленнән нотариаль гәмәл кылуны кичектерү турында карар чыгарыла.</p> <p>«Нотариат турында Россия Федерациясә законнары нигезләре» нең 41 статьясы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату (нотариаль гәмәл кылуны кичектереп тору) – карар чыгарылган кеннән бер ай.</p> <p>Судта кызыксынган башка зат таныклыгы артыннан башка зат мәрәжәгать иткән Хожук яки фактны дөгьвалаучы кызыксынган зат гаризасы буенча туктату - ун көннән дә артык түгел.</p> <p>Кызыксынган затның гаризасын яисә таныклыгын башка</p>	<p>Россия Юстиция министрлығының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкциянең 26 пункты</p>







Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгелә торган норматив акт
	<p>в) опекун яки попечитель вазыйфаларын башкаруны опека һәм попечительлек органына вакытлыча йөкләү турында документ;</p> <p>г) эшкә сәләтсез яисә тулысынча эшкә сәләтсез затның белем бирү оешмаларына, медицина оешмаларына, социаль хезмәтләр күрсәтүче оешмаларга яисә башка оешмаларга, шул исәптән ятим балалар һәм ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар өчен, яисә мондый оешма вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документларны һәм мондый оешма вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документларны күзәтү астына алу турында документ;</p> <p>д) туганлык мәнәсәбәтләрен, опеканы һәм попечительлекке раслаучы чит ил документи.</p> <p>3. Юридик зат вәкиле(яки) үз вәкаләтләрен раслау өчен мөстәкыйль рәвештә тәкъдим итә ала:</p> <p>юридик затның гәмәлгә куя документлары, юридик зат типовой Устав нигезендә гәмәлдә булган очрактан тыш;</p> <p>юридик затның оештыру документлары белән билгеләнгән сайлау (билгеләү) тәртибе нигезендә тәзәлгән (мәсәлән, гомуми жылылыш беркетмәсе, идарәнең сайлау (билгеләү) турындагы утырышы беркетмәсе, директор (генераль директор) билгеләп куя турында боерык) аны (билгеләү) раслый торган документлар.</p> <p>Юридик зат ышанычнамәсе буенча эш итүче юридик зат вәкиленең вәкаләтләрен раслап, жирле үзидарәнең вазыйфай затына тапшырылырга тиеш:</p> <p>юридик зат исеменнән аның җитәкчесе яки аның гәмәлгә куя документлары белән вәкаләтле башка зат имзасы белән ышанычнамә;</p> <p>вәкаләтләре күрсәтелгән документларда булган очракта, вәкил белән тапшырыла торган һәм өченче зат арасындагы килешү йә юридик зат жылылышының карары.</p>	<p>Россия Юстиция министрлығының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкциянең 18 пункты</p>



Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
	Документлар шөхсән тапшырыла	
2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган, дөүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дөүләт органнары, жирле үзидарә органнары карамагында булган башка оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче тапшырырга хокукпы документларның тулы исемлегә, шулай ук гариза бирүченең аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртібе; әлеге документлар үз карамагында булган дөүләт органнары, жирле үзидарә органы	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына торган документлар:</p> <p>Дөүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү турында белешмәләр.</p> <p>Юридик затның(ана) юридик зат исеменнән ышаныч кәгазеннән башка эш итәргә хокукы булган вәкилнең(ана) вәкаләтләрән раслау өчен жирле үзидарәнең вазыйфаи заты юридик затларның бердем дөүләт реестрындагы белешмәләрне соратып ала.</p>	<p>Россия Федерациясе Граждан кодексының 185 статьясындагы 4 пункты</p> <p>"Дөүләт һәм муниципаль түләүләр турында дөүләт мөһлүмат системасын алып бару тәртібен раслау турында» Федераль казначылык 12.05.2017 №11н боерыгы</p> <p>Россия Юстиция министрлығының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкциянен 18 пункты</p>



Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгәли торган норматив акт
яки оешма		
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлегә	<p>Документларны кабул итүдән баш тарту өчен сәбәпләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) документларның тиеш булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</li> <li>2) тапшырылган документларның әлегә регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә һәм документлар исемлегенә туры килмәве;</li> <li>3) гаризада һәм гаризага теркәп бирелә торган документларда аларның эчтәлеген төгәл аңларга мөмкинлек бирми торган килешенмәгән тәзәтүләр, житди бозулар булу;</li> <li>4) нотариаль гамәлләр кылу өчен форматы «нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре» таләпләренә туры килми торган һәм жирле үзидаренә вазыйфаи заты карамагында булган программа-техник чаралар белән яңадан башкарыла алмый торган электрон документлар тапшырылган</li> </ol>	<p>Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкциянең 26 пункты</p>
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлегә	<p>Кирәк булганда хезмәт күрсәтүне (нотариаль гамәл кылуны кичектереп тору) туктатып тору өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу;</li> <li>2) кызыксынган затлардан, закон нигезендә бу таләп ителсә, бу гамәлләр кылуга каршы каршылыклары булмау турында сорарга;</li> <li>3) документларны экспертизага жиберү.</li> </ol> <p>Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр (нотариаль гамәл кылуны кичектерү):</p> <p>судта дөгъва белдерелә торган хокук яки фактка карата дөгъва белдерүче кызыксынган затның гаризасына керү (таныклыгын сорап башка кызыксынган зат мөрәжәгать иткән);</p>	<p>Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкциянең 26 пункты</p>



Муниципаль хезмәт стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәләге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
	<p>кызыксынган затның гаризасын яисә таныклығын башка кызыксынган зат сорый торган фактны дөгвәлаучы зат гаризасына керу турында судтан хәбәр алу.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>мондый гамәлне кылу Россия Федерациясе законнарына каршы киле;</p> <p>гамәлдә булу башка жирлек, муниципаль, шәһәр округы яки муниципаль район жирле үзидарә вазыйфаи заты яисә нотариус тарафыннан гамәл кылылырга тиеш;</p> <p>нотариаль гамәл кылу турында үтенеч белән эшкә сәләтсез граждандан йө кирекле вәкаләтләре булмаган вәкил, яшәу урыны буенча яки тору урыны буенча теркәлмәгән граждандан мәрәжәгатъ итте;</p> <p>ышанычнамә Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;</p> <p>нотариаль гамәлләр башкару өчен тапшырылган документлар Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;</p> <p>нотариаль гамәлләр кылу өчен бирелгән документларда бәян ителгән фактлар, раслау Россия Федерациясе законнары нигезендә таләп ителгән очракта, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган</p>	<p>Россия Юстиция министрлығының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкцияның 27 пункты</p>
<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка терле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре</p>	<p>Муниципаль хезмәт нотариаль гамәлләр кылган өчен түләү (түләү) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы күләме:</p> <p>2) мирас мөлкәттен тасвирламасын ясау юлы белән Мирас мөлкәттен саклау буенча чаралар күрү – 600 сум.</p> <p>Россия Федерациясе законнарында мәржүри нотариаль форма каралмаган гамәлләр кылган өчен нотариаль тариф түбәндәге күләмнәрдә алына:</p> <p>1) ышанычнамә таныклығы, күчәмсез милек белән эш итүгә</p>	<p>Россия Федерациясе Салым кодексының 333.23 статьясындагы 23 пункты</p> <p>Нотариат турында 1993 елның 11 февралендәге</p>



Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
	<p>ышанычнамәдән тыш – 200 сум;</p> <p>3) документларның күчermәләрeн һәм алардан өзeмтәләрeнәң тугрылыгын таныклау-документларның күчermәләрeн яки алардан өзeмтә битенә 10 сум;</p> <p>4) документларда имзаның чынлыгын таныклау: гаризалар һәм башка документларда (юриск затларның теркәу турында банк карталарынан һәм гаризалардан тыш) - 100 сум;</p> <p>банк карточкаларында һәм юриск затны теркәу турындагы гаризаларда (һәр заттан, һәр документта) - 200 сум;</p> <p>5) Россия-Федерациясе законнарында каралган очракларда затлар турында белешмәләр таныклығы – 100 сум;</p> <p>6) гражданинның исән булу факты таныклығы – 100 сум;</p> <p>7) тиешле жирлек яки муниципаль район территориясендә яшәүче күрү буенча инвалидның үз кулы белән имзасы таныклығы, аның үз имзасын факсималь рәвештә күчереп, 100 сум;</p> <p>8) гражданинның билгеле бер урында булу факты таныклығы – 100 сум;</p> <p>9) фотографиядә сурәтләнгән зат белән гражданин таныклығы - 100 сум;</p> <p>10) документларны тапшыру вакыты таныклығы – 100 сум;</p> <p>11) документның кәгазьдәге тигезлегә таныклығы- документның һәр бите өчен 50 сум;</p> <p>12) документның кәгазь несхәсендә тигезлегә таныклығы- документның һәр бите өчен 50 сум.</p> <p>Авыл жирлегә башкарма комитеты бинасынан читтә эшләүче нотариаль гамәлләр өчен дөүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә.</p> <p>1-2 төркем инвалидларга ташламалар 50 %. Дөүләт пошлинасын түләү буенча ташламалар РФ НК 333.38</p>	<p>4461-1 номерлы закон нигезләре 22.1 Статья</p>



Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
	<p>статьясындагы 2 өлешнең 2, 4, 11 пунктларында билгеләнгән.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча бирелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мөрәҗәгать итүчедән түләү алынмый</p>	210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статьясы
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр исемлегә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат	Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертәп, дөүләт хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр	Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	



Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгәли торган норматив акт
<p>күрсәтүгә түләүне алу тәртібе, күләме һәм нигезләре</p> <p>2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта кәтүнәң максималъ вакыты</p>	<p>Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза биру вакыты, чират булган очракта, 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта кәтүнәң максималъ вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
<p>2.13. Гариза бирученән муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы мәрәжәгатен теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртібе</p>	<p>Теркәү шәхәснә һәм документларны тикшергәннән соң гамәлгә ашырыла</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлегә булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртібе турында</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы булган, документлар тутыру өчен кирәкле жиһаз, мәгълүмат стендлары урнаштырылган бина һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керу мөмкинлегә тәэмин ителә (бинага уңайлы керу-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртібе турындагы визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	



Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандарт таләпләре эчтәлегә	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
<p>Территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итүче теләгә белән (экстриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү комплекслы запрос)</p> <p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзәнчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзәнчәлекләре</p>	<p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләренән мәрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз менәсәбетенә карата шикаятьләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мәрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлегә күздә тотыла. Аралашу давамлылыгы регламент нигезендә билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында алынырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгә (алга таба – КФУ) аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУнең читтәгә эш урыннары аша башкарылмый.</p> <p>Муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча һәм комплекслы мәрәжәгать составында күрсәтелми</p> <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртібе турында консультацияне Интернет-кабул итү булмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p>	



### 3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

#### 3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирламасы

##### 3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен эзерләү һәм бирү;

#### 3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәтү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итә.

Векәләтле зат, нотариаль гамәлләр башкару өчен җаваплы зат мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм эчтәлегә буенча консультация бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тугыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлегә буенча консультацияләр, кисәтүләр.

#### 3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача яки электрон формада гариза бирә ул әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра Башкарма комитет җитәкчесе

Гаризаны электрон формада кабул иткәндә Башкарма комитетның гаризалар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи заты:

а) электрон документлар әйләнеше системасында гаризаны теркәүне тәмин итә, шул ук вакытта гаризага «Ведомство тарафыннан кабул ителде» яисә «Эшкәртүдә» статусы бирелә, бу Региональ порталның «Шәхси кабинетында» күренә;

б) электрон култамганың чынбарлык шартларын, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланмаса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча гариза керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документларның исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын җибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы «Электрон имза турында» Федераль законның 11 статьясы пунктларын күрсәтеп, электрон рәвештә кабул ителгән карар турында хәбәрнамәне җибәрә. Мондый хәбәрнамәгә бүлекнең вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән кул куела, электрон документлар әйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенә



25.08.2012 ел, № 852 карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алу өчен мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон култамгадан файдалану кагыйдәләренең 9 пункттында күрсәтелгән ысуллар белән җибәрелә.

#### 3.3.2. Вәкаләтле зат башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрэн тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пункттында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагылар, припискалар, сызып алынган сүзләр һәм башка килешmәгән тәзәтмәләр булмау).

Искәrmәләр булмаган очракта вәкаләтле зат башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны махсус журналда теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчermәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пункттында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, белгеч, документларны кабул итүне алып баручы белгеч, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган җитешсезлекләрне язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә гариза бирүчегә кайтарылган документлар.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм биру

##### 3.4.1. Гаризаны теркәгәннән соң вәкаләтле зат гамәлгә ашыра:

гаризага кушып бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пункттында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерү.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта вәкаләтле зат мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пункттында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Вәкаләтле зат нотариаль гамәл кылуны кичектерү өчен нигезләр булган очракта, әлеге Регламентның 3.5 пункттында каралган процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнең дәрәслеген тикшерә;

документның күчermәсен яки документның төп нәсхәсе белән аннан өзәтмәне аера;

документ күчermәләренең, күчermәләренең дәрәслеген раслай;

авыл җирлеге башкарма комитетының Россия Федерациясә дәүләт гербы сурәте төшерелгән матбугатын оттиска куя;

нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрда камилләштерелгән нотариаль гамәлне терки;

гариза бирүчегә таныкланган документларны кире кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3 -3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар гариза теркәлгәннән соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариуста расланган документларның күчermәләре яки гариза бирүчегә тапшырылган өзәтмәләр.



3.4.2. Вәкаләтле зат хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карар кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында Карар Чыгара. Карар гариза бирүчегә почта аша жиберелә.

Мөрәжәгать итүче нәтижәне электрон рәвештә алу ысулын сайлаганда мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документ формасында жиберә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә жиберелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карар.

### 3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Вәкаләтле зат нотариаль гамәл кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы;

экспертизага документлар жиберү;

ихтияж соратып алырга кызыксынган затлар турында булмау, аларның каршы гамәлләр кылу.

Вәкаләтле зат мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

3.5.2. Вәкаләтле зат нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карар кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәкле запрос әзерли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жиберә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән мизгелдән биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: запрос, жиберелгән тиешле органга яки кызыксынган затка.

3.5.3. Вәкаләтле зат запросларга җаваплар алганнан соң мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм 3.3 пунктларда билгеләнгән төр типтә хезмәт күрсәтә. - 3.4.

### 3.6. Техник хаталарны төзәтү.

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (1 нче кушымта );

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шөхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.6.2. Вәкаләтле зат техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, кушымта бирелгән документлар белән гаризаны терки.

Өлеге пунктта билгеләнә торган процедура, гариза теркәлгәннән соң, бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.



3.6.3. Вәкаләтле зат документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка тәзәтмәләр кертү максатларында әлегә Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, тәзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның төп нөсхәсен тартып алу белән гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тәзәтмә бирә.

Әлегә пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан җибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (җибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраklarын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, Комитетта эшләүче вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Проектларны имзалау тикшерү нәтижәсе булып тора;

2) эш алып баруны билгеләнгән тәртиптә тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткөрү.

Контроль тикшерүләр планлы (җирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгатендәге мәсьәләләр карап тикшерелергә мөмкин.

Агымдагы тикшерүне уздыру өчен электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуралар башкаручы белгечләрнең телдән һәм язмача мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен тикшереп торы өчен авыл җирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраklары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган җитәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль авыл җирлеге башлыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук Башкарма комитет секретаре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраklары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Җирле үзидарә органы җитәкчесе мөрәжәгать итүчеләр мөрәжәгатьләрен үз



вакытында карамаган өчен җаваплы.

Жирле үзидарә житәкчесе әлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп торы муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмдә гамәлгә ашырыла.

### **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзегенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокукы.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районының норматив хокукый актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларын яисә мәгълүматын таләп итүе яисә аларны бирү яисә гамәлгә ашыруы;

4) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районы норматив хокукый актларында каралган документларны кабул итүдән баш тартуы;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Азнакай муниципаль районы норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләбе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып торы;



10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очрактардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дәрәслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән карарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Азнакай муниципаль районының рәсми сайтынан файдаланып җибәреләргә мөмкин. <http://www.aznakayevo.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын булдыру <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук кабул ителәргә мөмкин каршындагы шәхси кабул итү мөрәжәгать итүченең.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (аның булганда) кәргән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшереләргә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемент өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап җибәреләргә тиешле почта адресы (булганда).;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчәрмәләре беркетеләргә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәп бирелә торган документлар исемлегә күрсәтелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләнделә;

2) шикаятьне канәгатьләнделүдән баш тартыла.

Өлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләге буенча



электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилленгән җавап юллана.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәҗәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәҗәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләргә карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жиберәләр.



Татарстан Республикасы  
Азнакай муниципаль районы  
Өгерже авыл җирлеге  
башлыгына

**Техник хатаны төзөтү турында  
гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә җибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәтнең атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дәрәс  
мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Җибәрелгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертүгезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта, әлеге карарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;

- расланган күчәрмә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша  
\_\_\_\_\_ адресына

юллавыгызны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дәрәс булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документ күчәрмәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дәрәс.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча \_\_\_\_\_ телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_  
(көне)  
атасының исеме)

\_\_\_\_\_  
(имза) (\_\_\_\_\_)  
(фамилиясе, исеме,



кушымта  
(белешмә өчен)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә  
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Азнакай муниципаль районы Әгерҗе авыл җирлеге  
Башкарма комитеты**

Вазифасы	Телефон	Электрон адрес
Авыл җирлеге башлыгы	8(85592)44-5-21	Ager.Azn@tatar.ru
Секретарь	8(85592)44-5-21	Ager.Azn@tatar.ru