



ПРИКАЗ

20.10.2021

г.Казань

БОЕРЫК

№ 773

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2021 елның 10 нояберендә 8074 номеры белән теркәлдә

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Инвалидларны эшкә урнаштырганда булышлык күрсәтүне оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтү административ регламентын раслау турында» 2018 елның 20 ноябрәндәге 1064 номерлы боерыгы белән расланган Инвалидларны эшкә урнаштырганда булышлык күрсәтүне оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтү административ регламентын үзгәрешләр кертү хакында

Инвалидларны эшкә урнаштырганда булышлык итүне оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтү эшен камилләштерү максатларында боерык бирәм:

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Инвалидларны эшкә урнаштырганда булышлык күрсәтүне оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтү административ регламентын раслау турында» 2018 елның 20 ноябрәндәге 1064 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.05.2019 №328, 14.11.2019 №1018, 31.03.2020 №216, 23.06.2020 №454, 08.10.2020 №713 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Инвалидларны эшкә урнаш-тырганда булышлык күрсәтүне оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтү адми-нистратив регламентына кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләренә расларга.

Министр

Э.Ә.Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмэт,
халыкны эш белән тээмин итү
һәм социаль яклау
министрлығының 2021 елның 20
октябрэндәге 773 номерлы
боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлығының «Инвалидларны эшкә урнаштырганда булышлык күрсәтүне оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтү административ регламентын раслау турында» 2018 елның 20 ноябрэндәге 1064 номерлы боерыгы белән расланган Инвалидларны эшкә урнаштырганда булышлык күрсәтүне оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтү административ регламентына кертелә торган үзгәрешләр

1 бүлектә:

1.4 пунктта «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы» сүзләрен «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы» республика дәүләт мәгълүмат системасына» сүзләренә алмаштырырга;

1.7 пунктның 2 пунктчасына түбәндәге эчтәлекле абзацлар белән өстәргә:

«Бердәм порталда һәм Татарстан Республикасы порталында «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестры» дәүләт мәгълүмат системасында булган белешмәләр нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында мәгълүматтан файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштырылуы лицензия яки түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторлаштыруны яки аның тарафыннан персонал белешмәләр тапшыруны таләп итә торган программа тээминаты хужасы белән башка төрле килешүне таләп итә торган программа тээминатыннан файдаланмыйча гына башкарыла.»;

1.9 пунктның бишенче абзацында «(«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 2 ст. 1 пункты (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон))» сүзләрен «(«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 2 ст. 1 пункты (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон)) нигезендә тапшырылган») сүзләре белән алмаштырырга;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«2.1. Дәүләт хезмәте атамасы

Инвалидларны эшкә урнаштырганда булышлык күрсәтүне оештыру.

2.2. Башкарма хакимият органы (учреждениесе) атамасы

2.2.1. Дәүләт хезмәтен Татарстан Республикасының тиешле муниципаль берәмлекләре территориясендә халыкны эш белән тәмин итү хезмәте (алга таба – мәшгульлек үзәге) дәүләт учреждениеләре күрсәтә.

2.2.2. Мәшгульлек үзәге тарафыннан килешү нигезендә жәлеп ителә торган дәүләтнеке булмаган оешмалар, шул исәптән Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә тиешле хезмәтләр күрсәтергә хокуклы ирәкле (волонтерлык) оешмалар белән хезмәттәшлек итү рәхсәт ителә.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә тасвирлама

Инвалидка инвалидларны эшкә урнаштырганда булышлык күрсәтүне оештыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында 2019 елның 19 февралендәге 90н номерлы боерыгы белән расланган форма буенча бәяләмә (алга таба – бәяләмә) бирү дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булып тора.

Инвалидның ихтыярына карап, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе документ формасында кәгазьдә, шулай ук көчәйтелгән квалификацияле электрон имзадан файдаланып, вәкаләтле вазыйфай зат тарафыннан имзаланган электрон документ рәвешендә бирелергә мөмкин.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү чоры, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып торы мөмкинлеге каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы чоры, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срогы

2.4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең максималь рәхсәт ителгән вакыты – 60 минут.

2.4.2. Инвалид белән мәшгульлек үзәгенә мөрәжәгать итү датасы һәм вакыты, Интернет челтәрен дә кертеп, телефон яки электрон элемент, шулай ук гаризаны теркәү көненнән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча, почта элементәсе ярдәмендә килештерелә.

2.4.3. Инвалид күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткән очракта, күп-функцияле үзәк белән мәшгульлек үзәге арасында үзара хезмәттәшлек турындагы килешүдә билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда, ләкин гаризаны теркәү көненнән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча, гаризаны мәшгульлек үзәгенә тапшыру тәмин ителә.

2.4.4. «Инвалидларның федераль реестры» федераль дәүләт мәгълүмат системасында индивидуаль тернәкләндерү программасыннан белешмәләр булмаган очракта һәм ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм

системасын һәм аңа тоташтырыла торган региональ ведомствоара электрон хезмәттәшлек системаларын кулланып, электрон документ формасында мәшгульлек үзәге тарафыннан вәкаләтле органга жиберелә торган ведомствоара гариза формалаштыру кирәк булган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүнең максималь рәхсәт ителгән вакыты мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза тапшырылган датадан башлап 10 эш көненнән артмаска тиеш.

2.4.5. Мәшгульлек үзәге белән дәүләтнеке булмаган оешма, шул исәптән озата йөрү рәвешендә инвалидка индивидуаль ярдәм күрсәтүне гамәлгә ашыра торган, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә тиешле хезмәтләрне күрсәтергә хокуклы булган ирекле (волонтер) оешма (алга таба – оешма) арасында инвалидны эшкә урнаштырганда булышлык күрсәтү турында килешү (алга таба – килешү) имзалау срогы озата йөри торган оешманы билгеләгән датадан соң 2 эш көненнән артмаска тиеш.

2.4.6. Инвалидка бәяләмә бирү вакыты мәшгульлек үзәгенең вазыйфаи күрсәтмә нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү бурычы йөкләнгән белгече (алга таба – мәшгульлек үзәге белгече) тарафыннан аны төзегәннән соң 10 минуттан артмаска тиеш.

2.4.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакытына дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаның күпфункцияле үзәктә булган вакыты (дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гариза күпфункцияле үзәк аша тапшырылган очракта), шулай ук оешма тарафыннан килешүне имзалау вакыты керми.

2.4.8. Россия Федерациясе законнарында дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын туктатып торы каралмаган.

2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) тапшырыла.

2.5.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гариза кәгазен гражданин халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсэн мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин.

2.5.3. Бланкның электрон формасы халыкның мәшгульлек үзәге рәсми сайтында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында урнаштырылган.

2.5.4. Гаризада түбәндәгеләр күрсәтелергә тиеш:

инвалидның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта);

мөрәжәгать итү көне.

2.5.5. Гариза инвалидның шәхси яки гади электрон имзасы белән «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) нигезендә имзалана.

2.5.6. Инвалидка гариза тапшыру ысулын сайлау мөмкинлеге бирелә.

2.5.7. Гариза мәшгульлек үзәгенә шәхсэн мөрәжәгать итеп яисә почта элемтәсе аша, факсимиль элемтә чараларын кулланып яисә гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, шул мәшгульлек үзәгенә рәсми сайтыннан, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталыннан файдаланып яисә «Инвалидларның федераль реестры» федераль дәүләт мәгълүмат системасындагы «шәхси кабинет» аша (алга таба – «Инвалидларның федераль реестры» системасындагы «шәхси кабинет») бирелергә мөмкин.

2.5.8. Инвалид шәхсэн мөрәжәгать иткән очракта, Россия Федерациясе гражданыны паспорты яисә аны алмаштыра торган документны, чит ил гражданыны, гражданлыгы булмаган затның шәхесен таныкый торган документны күрсәтә.

2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагындагы һәм Мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокукы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә дә, Мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма

2.6.1. Индивидуаль тернәкләндерү программасыннан өземтә, шулай ук инвалидка медик-социаль экспертиза учреждениеләре тарафыннан бирелә торган, организмының бозылган функцияләрен һәм тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, хезмәт һәм һөнәри эшчәнлек төрләрен сайлап алу өчен кирәкле белешмәләр ведомствоара электрон багланышлар тәртибендә алына.

2.6.2. МСЭ бирелгән индивидуаль тернәкләндерү программасы белешмәләрен инвалид үз инициативасы белән дә тапшыра ала. Мөрәжәгать итүченә индивидуаль тернәкләндерү программасы белешмәләрен тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.3. Инвалидтан түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;

210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торган, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы

оешмалары карамагында булган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны;

210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) төгәл булмавы турында күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүмат тапшыруны;

210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1 өлешендәге 7² пункты нигезендә электрон рәвешләре элекрәк таныкланган документларны һәм мәгълүматларны кәгазьдә тапшыруны, мондый документларга тамгалар керту яки аларны бетеру дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәкле шарты булып торган очраклардан тыш һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлеге.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләренәң тулы исемлеге

Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору нигезләре каралмаган.
Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләре каралмаган.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури хезмәтләренә күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре, мондый түләү күләмен хисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Дәүләт хезмәте, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә

мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь чоры

Инвалид мәшгульлек үзәгенә беренче тапкыр шәхсэн мөрәжәгать иткән очракта, дәүләт хезмәте чират тәртибендә күрсәтелә. Чиратта тору вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

Инвалидның мөрәжәгать итү датасы һәм вакыты алдан килештерелгән очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне көтү вакыты 5 минуттан артмаска тиеш.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең максималь рөхсәт ителгән вакыты – 60 минут.

2.13. Дәүләт хезмәтен һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә хезмәтне күрсәтү турында мөрәжәгать итүче гаризасын теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Инвалид шәхсэн мөрәжәгать иткән очракта, мәшгульлек үзәгенә алынган гариза үзәк белгече тарафыннан халыкны эш белән тәмин итү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган затлар регистрын үз эченә алган программа-техник комплексында (алга таба – программа комплексы) инвалид шәхсэн мөрәжәгать иткән көнне теркәлә.

2.13.2. Инвалид гаризаны почта элемтәсе ярдәмендә, факсимиль элемтә чараларын файдаланып жибергән очракта, мәшгульлек үзәге белгече аны алынган көннедә дәүләт хезмәтләре күрсәтү турындагы гаризаларны теркәү журналында терки.

2.13.3. Инвалид гаризаны электрон формада, шул исәптән мәшгульлек үзәгенә рәсми сайты аша яки «Инвалидларның федераль реестры» системасындагы «шәхси кабинет» аша жибергән очракта, мәшгульлек үзәге белгече гаризаны кәгазьдә бастырып чыгара һәм алынган көннедә дәүләт хезмәтләре күрсәтү турындагы гаризаларны теркәү журналында терки.

2.13.4. Гаризаны Бердәм портал, Татарстан Республикасы порталы аша жибергән очракта, мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм порталдагы, Татарстан Республикасы порталындагы шәхси кабинетында һәм электрон почта буенча гаризаның жиберелгән булуын раслый торган белдерү ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм тапшырылу датасы күрсәтелә. Мәшгульлек үзәге белгече гаризаны кәгазьдә бастырып чыгара һәм алынган көннедә дәүләт хезмәтләре күрсәтү турындагы гаризаларны теркәү журналында терки.

2.13.5. Гариза электрон формада эшләми торган вакытта алынган очракта, мәшгульлек үзәге белгече гаризаны кәгазьдә бастырып чыгара һәм алынган көннән соң килгән беренче эш көннедә аны дәүләт хезмәтләре күрсәтү турында гаризаларны теркәү журналында терки.

2.13.6. Гаризаны күпфункцияле үзәккә тапшырган очракта, гариза вазыйфаи инструкция нигезендә гариза гаризаны кабул итү һәм теркәүне гамәлгә ашыручы күпфункцияле үзәк хезмәткәре (алга таба – күпфункцияле үзәк хезмәткәре) тарафыннан алынган көннедә теркәлә.

Гаризаны тапшырган көндә инвалидка күпфункцияле үзәктән гаризаның жиберелгән булуын раслый торган теркәү номеры һәм электрон гаризаны

тапшыру датасы белән язу бирелә.

Күпфункцияле үзәк белән мәшгульлек үзәге арасында үзара хезмәттәшлек турындагы килешүдә билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда, ләкин гаризаны теркәү көненнән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча, гаризаны мәшгульлек үзәгенә тапшыру тәмин ителә.

Гариза мәшгульлек үзәгенә күпфункцияле үзәк аша алынган очракта, гариза күпфункцияле үзәктән алынган көнөндә мәшгульлек үзәге белгече тарафыннан программа комплексында теркәлә.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү янгынга каршы система һәм янгың сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла.

2.14.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла. Көтү залларында (бүлмәләрдә) әлеге Регламентның 1.7 пунктының 1 пунктчасында каралган мәгълүматлар, шулай ук аларны тутыру үрнәкләре белән дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза формалары урнаштырылган мәгълүмат стендлары урнаштырыла.

2.14.3. Инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларда (алга таба – объект) законнар һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

- а) объектларга каршылыксыз керү һәм чыгу мөмкинлеге;
- б) дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтә торган объект хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук алмаштырыла торган кресло-коляска ярдәмендә дә, объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге;
- в) объектка керә торган урында транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып һәм, кирәк булганда, хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр ярдәмендә дә;
- г) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү буенча тотрыклы житешсезлекләре булган инвалидларга объект территориясе буйлап хәрәкәт итәргә булышу;
- д) инвалидка объектка кергәндә һәм аннан чыкканда ярдәм итү, инвалидка жәмәгать транспортының уңайлы маршрутлары турында мәгълүмат бирү;
- е) инвалидларның объекттан һәм дәүләт хезмәтеннән каршылыксыз

файдалана алуын тээмин итү өчен, алар яшәешендәге чикләүләрне исәпкә алып, кирәкле мәгълүмат чараларын тиешенчә урнаштыру, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле тавышлы һәм күрсәтмә мәгълүматларны, шулай ук язуларны, тамгаларны һәм текстлы башка төрле һәм Брайльнең рельефлы-нокталы хәрәфләре белән һәм контраст фонда башкарылган тамгалардан график мәгълүматны кабатлау;

ж) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Суқырларны йөртүче этнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм аның махсус рәвештә өйрәтелгән булуын раслаучы документы булган очракта, объектка озата йөри торган этне кертү.

2.14.4. Инвалидларга законнарда һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, дәүләт хезмәтеннән файдалану алу мөмкинлеге бирү өчен түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү кагыйдәләре турында, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү турында, дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле башка гамәлләрне башкару турында кирәкле ярдәмне күрсәтү;

б) ишетү буенча инвалидларга, кирәк булганда, рус ишарә теленнән файдаланып, сурдотәржемәчәне, тифлосурдотәржемәчәне объектка кертүне дә исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтү;

в) инвалидларга башка затлар белән бертигез рәвештә дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен комачау иткән каршылыкларны бетерүдә кирәкле башка ярдәмне күрсәтү;

г) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында (шул исәптән мәгълүмат стендында да) Брайльнең рельефлы-нокталы хәрәфләре белән һәм контрастлы фонда башкарылган документлар, белдерүләр, күрсәтмә аңлатмалар күчермәләренен, шулай ук регистратурада аудиоконтур булуы.

2.14.5. 2016 елның 1 июленнән соң реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга һәм чараларга карата дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тээмин итү өлешендәге таләпләр.

2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфай затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып та, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, мөрәжәгать итүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт хезмәте һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15¹ статьясында каралган гаризаны тапшыру юлы

белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль органында дәүләт хезмәте күрсәтү (шул исәптән тулы күләмдә) яки күрсәтеп булмау мөмкинлеге

2.15.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләре:

1. Инвалид өчен индивидуаль яки гавами (телдән яки язмача) мәгълүмат бирү рәвешендә (шәхси кабул иткәндә, телефон элемтәсе, электрон почта чараларын кулланып, массакүләм мәгълүмат чараларында мәкаләләр, мәгълүмати материаллары (брошюралар, белешмәлекләр, буклетлар һ.б.) нәшер итү юлы белән) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү үрнәкләре турында Татарстан Республикасы порталында мәгълүмат урнаштыру мөмкинлеге.

2. Инвалид өчен дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаларның һәм башка документларның формаларын алуны, шул исәптән аларны күчереп алу һәм электрон рәвештә тутыру мөмкинлеге белән дә, тәэмин итү;

3. Гариза биргәндә һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтү вакытының саклануы.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе, шул исәптән телефон элемтәсе, электрон почта аша, Татарстан Республикасы порталы, күпфункцияле үзәк аша, шулай ук Министрлыкның рәсми сайтында мәгълүмат алу мөмкинлеге.

5. Инвалидларга башка затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачау итүче каршылыкларны жиңәргә ярдәм күрсәтелүе.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1. Мәшгульлек үзәге тарафыннан халыкны эш белән тәэмин итү турында Россия Федерациясе законнарындагы мәжбүри таләпләрнең, дәүләт хезмәте күрсәткәндә әлеге Регламент нигезләмәләренен үтәлеше.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү срокларының үтәлүе.

3. Әлеге Регламентта билгеләнгән административ процедураларның эзлеклелеген үтәү.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуның нигезлелеге.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләсе буенча нигезләнгән шикаятьләренен булмавы.

2.15.3. Инвалидның мәшгульлек үзәге белгечләре белән бәйләнешкә керү саны:

дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану өчен кирәкле документлар турыдан-туры тапшырылганда – икедән артык түгел (консультацияләренә исәпкә алмыйча); документларны почта аша жиңәргәндә, шул исәптән электрон документ формасында да – икедән артык түгел (консультацияләренә исәпкә алмыйча).

Хезмәттәшлек итүнең дәвамлылыгы әлеге Регламент белән билгеләнә.

2.15.4. Күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урынында дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.15.5. Инвалид күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш

урынына мөрәжәгать иткәндә, гариза теркәлгән көннән соңгы эш көннән дә соңга калмыйча мәшгульлек үзәгенә тапшырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мәшгульлек үзәге белән күпфункцияле үзәк арасындагы үзара хезмәттәшлек итү тәртибе – мәшгульлек үзәге белән күпфункцияле үзәк арасында төзелә торган хезмәттәшлек турындагы килешү белән, ә күпфункцияле үзәкнең мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү тәртибе күпфункцияле үзәкнең эш регламентында жайга салына.

2.15.6. Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.16. Экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен дә исәпкә ала торган башка таләпләр

Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтелми.

Гариза һәм электрон документ формасындагы документлар мәшгульлек үзәге бүлекчәсенә, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләреннән файдаланып жибәрелергә, шулай ук электрон саклагычлардан файдаланып, мөрәжәгать итүче тарафыннан мәшгульлек үзәгенә тапшырылырга мөмкин. Шул ук вакытта гариза гади электрон имза белән имзаланган булырга тиеш, ә гаризага теркәлә торган документларның күчермәләре 63-ФЗ номерлы федераль закондагы һәм 210-ФЗ номерлы федераль законның 21¹ статьясы һәм 21² статьясы таләпләре нигезендә законнарда билгеләнгән тәртиптә электрон имза белән таныкланган булырга тиеш.»;

3 нче бүлектә:

Исемен түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны (гамәлләрне) дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган күпфункцияле үзәкләрдә гамәлгә ашыру үзенчәлекләре.

3.5 пунктның бишенче абзацында «7 эш көне» сүзләрен «10 эш көне» сүзләренә алмаштырырга;

5.3 пунктның икенче һәм өченче абзацларында «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы» сүзләрен «Татарстан Республикасы порталы» сүзләренә алмаштырырга, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең (функцияләренә) бердәм порталы» сүзләрен «Бердәм портал» сүзләренә алмаштырырга;

5.4 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5.4. Шикаять алынган көннән соңгы эш көне узганчы теркәлергә тиеш.

Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы унбиш эш көне

эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтә торган органның (учреждениенең), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтә торган органдагы вазыйфай затның (белгечнең) яки дәүләт хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.»;

Регламентның 6 нчы бүлеген гамәлдән чыккан дип танырга.».