

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
БИРЮЛИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЫСОКОГОРОСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

422727, Республика Татарстан, Высокогорский район,  
п.Бирюлинского з/с, ул. В.-Интернационалистов, д.3Б



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
БӨРЕЛЕ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

422737, Татарстан Республикасы, Биектау районы,  
Бөреле жәнлек совхозы пос, В-Интернац ур., 3Б

тел./факс 8(84365) 765-45, e-mail: BrL..Vsg@tatar.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
22 октябрь, 2021 ел**

**КАРАР  
№ 22**

**Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм  
капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау  
турында**

Татарстан Республикасының 2021 елның 14 июнендәге ШГ-12-186 номерлы цифрлы трансформация проектларын гамәлгә ашыру буенча эшче төркем утырышы беркетмәсе, Россия Федерациясенең 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы «Россия Федерациясенде жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» Федераль закон, Россия Федерациясенең 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законы нигезендә, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Бөреле авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Күшымтада бирелгән Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын расларга.

2. Биектау муниципаль районы Бөреле авыл жирлеге башкарма комитетының түбәндәге каарларының үз көчләрен югалтуын танырга:

2020 елның 13 маенданы 135 номерлы «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмим итүнен мәгълүмат системасында капиталь төзелеш объектын сүтүне төгәлләү һәм бу хакта региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына хәбәр итү турында муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау хакында»;

2020 елның 13 маенданы 134 номерлы «Шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмим итүнен мәгълүмат системасында капиталь төзелеш объектын планлаштырылган сүтү турында хәбәрнамә һәм документларны урнаштыру һәм бу хакта региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына хәбәр итү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында»;

2. Өлеге каарны Бөреле авыл жирлегенен мәгълүмат стендларында, Татарстан Республикасының хокукий мәгълүматы порталының рәсми сайтында:

<http://pravo.tatarstan.ru> hәм Интернет чөлтәрендә Биектау муниципаль районының рәсми сайтында авыл жирлекләре бүлгендә <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> веб-адрес буенча бастырып чыгарырга (халыкка житкерергә).

3. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Бәрелә авыл жирлеге  
Башкарма комитеты житәкчесе

Т.Х.Багаутдинов

Күшүмтә

**РАСЛАНДЫ**

Биектау муниципаль районы  
Бөреле авыл жирлеге Башкарма  
комитетының 2021 елның 22  
октябрендәгэ 22 номерлы карары  
белән

**Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм  
капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТЫ**

**I. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең элеге административ регламенты (алга таба - Регламент) капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче, гариза бирүче).

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатыләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) тапшырырга мөмкин.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында (<https://vysokaya-gora.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) Бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Бөреле авыл жирлегенең Башкарма комитетында (алга таба - Башкарма

комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмattan faydalanan məmkinləgə mөrәjəgätit itüche tarafyndan nindidə bulsat aləplərne utəmichə, shul isəptən mөrәjəgätit itüchenen təhniki çaralarına urnaşтыryluyu programma təəminatınyң xokuk iasə belən licenzия yisə bашka kileşy təzüne taləp itə, tüləy alunu yisə mөrәjəgätit itüchenə terkəyune, autorizasiyaləyune kuzdə tota, yisə alarqa şəxsi məgъlumatlar birune taləp itə torğan programma təəminatınnan faydalananmyicha gaməlgə aşıryyla.

1.3.4. Mөrәjəgätit itüche şəxсən yisə telefon asha kerğen mөrәjəgätit nigezendə mөrәjəgätit itkəndə, dəylət һәm muниципаль хезмәtlər kүrсətuñeñ kүpfunkcияle үзәgenec, Bашkarma komitetnyң urnaşkan uryны (adresi, eş grafigi, beleshmə telefonnarı) турыnda; muниципаль хезмәt kүrсətu tәrтиbe, garizalap biru ыsullarları һәm сроклары турыnda; muниципаль хезмәt kүrсətelə torğan гражданnar katégoriyase турыnda; muниципаль хезмәt kүrсətu məsъelələren jайga sala torğan normativ xokukiy aktlar турыnda; muниципаль хезмәt kүrсətu турыnda garizanı karau ochen kirekle dokumentlar isemlege турыnda, garizanı kabul itu һәm terkəy срокlary турыnda; muниципаль хезмәt kүrсətu baryshy турыnda; muниципаль хезмәt kүrсətu məsъelələre buencha rəsmi səitta urnaştyru uryны турыnda; Bашkarma komitet vazyifai zatlarynyң gaməllərenə yisə gaməl kylmavyna karata shikayt biru tәrтиbe турыnda məgъlumat birelerge məmkin.

Язma mөrәjəgätit buencha muниципаль хезмәt kүrсətu ochen jəvaplı büləkneñ vazyifai zatlary yazma rəvешtə mөrәjəgätit itüchegə muниципаль хезмәt kүrсətu tәrтиben һәm əlige Reglamentnyң shushy punktynda kүrсətelgən məsъelələrne jentekləp aqlatalar һәm mөrәjəgätitne terkəgən kənnən alyp oč eş kəne echenə mөrәjəgätit itüchegə jəvapny yollıylar. Jəvaplar mөrәjəgätit telenđə birelə. Mөrәjəgätit telenđə jəvap biru məmkin bulmagan ochrakta, Tatarstan Respublikasynyң dəylət tel'ləre kулланыла.

1.3.5. Muниципаль хезмәt kүrсətu məsъelələre buencha məgъlumat muниципаль районnyң rəsmi səitinde һәm Bашkarma komitet binalarında mөrәjəgätit itüchelər belən eşləy ochen məgъlumat stendlarynda urnaştyryla.

Məgъlumat stendlarynda һәm muниципаль районnyң «İnternet» məgъlumat-teləkommuникация cheltärendəge rəsmi səitinde urnaştyryla torğan Tatarstan Respublikası dəylət tel'lərendə məgъlumat Reglamentnyң 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 punktlarynda bulgan muниципаль хезмәt турыnda, urnaşu uryны, beleshmə telefonnarı, Bашkarma komitetnyң eş vakıty турыndagı, muниципаль хезмәt kүrсətүgə garizalap kabul itu grafigi турыndagı beleshmələrne үz echenə ala.

1.4. Muниципаль хезмәt kүrсətuñe jajiga sala torğan normativ xokukiy aktlar isemlege (normativ xokukiy aktlaryny rekvizitlarыn һәm alarnı rəsmi

бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

### 1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау туринда» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт нәтиҗәсенең) алар нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (хата, ялгыш язы, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

БИАС (ЕСИА) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту өчен кулланыла торган мәгълумат системаларының үзара мәгълумат-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълумати хезмәттәшлектә катнашучыларның (гариза бирүче гражданнарның һәм башкарма хакимият органнарындагы һәм жирле үзидарә органнарындагы вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълумат системасында һәм башка мәгълумат системаларында булган мәгълуматны рөхсәт белән файдалануын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълумат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУнен АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълумат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту туринда гариза (алга таба - гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту туринда мөрәжәгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт исеме

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру туринда хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау туринда хәбәрнамә жибәрү.

## **2.2. Жирле үзидарәнең турдын-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Бөрелө авыл жирлегенең Башкарма комитеты.

## **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе тасвиrlамасы**

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

- 1) хәбәрнамәне алу турында хәбәр итү кәгазе (1 нче күшымта);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны алудан баш тарту турында карап (4 нче күшымта);
- 3) хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының вазифаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә мөрәжәгать итүчегә Бердәм портал, Республика порталындағы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бириүченең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере hәм КФУ хезмәткәре имzasы белән таныкланган электрон документның кәгазьдә бастырылган нөсхәсе рәвешендә алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ яки электрон документның язма нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

## **2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып,**

**Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срогы**

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты - жиде эш көненнән дә артык түгел.

2.4.2. Мөрәжәгать итүчедән РФ Шәhәр кодексының 55.31 статьясындағы 10 өлешендә каралган документлар соратып алынган очракта, документлар кергән мизгелгә кадәр муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты туктатылып тора.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны электрон документ рәвешендә жибәрү муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү hәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

## **2.5. Законнар яки башка норматив хокукый актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәклө, гариза бириүче тарафыннан тапшырылырга**

**тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүченен аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе**

2.5.1. Мөрәжәгать итү нигезенә қарамастан, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге:

1) капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру яки сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә.

2.5.2. Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә белән мөрәжәгать иткән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге:

1) мөрәжәгать итученең вәкаләтле вәкиленең мөрәжәгать итүче исеменнән эш итү вәкаләтләрен раслый торган документ;

2) капиталь төзелеш объектын тикшерү нәтижәләре һәм материаллары (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясындагы 17 өлешенең 1 - 3 пунктларында күрсәтелгән объектлардан тыш);

3) капиталь төзелеш объектын сүтү эшләрен оештыру проекты (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 51 статьясындагы 17 өлешенең 1 - 3 пунктларында күрсәтелгән объектлардан тыш);

4) жир кишәрлекенә хокук билгели торган документлар (жир кишәрлекенә хокуклар турында кирәkle документлар һәм белешмәләр КМБДРнда (ЕГРНда) булмаса, шулай ук күрсәтелгән документлар һәм белешмәләр дәүләт милкендәге, муниципаль милектәге, шулай ук дәүләт милке чикләнмәгән жир кишәрлекләре белән идарә итүгә һәм эш итүгә вәкаләтле Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимиите органнарында, жирле үзидарә органнарында булмаган очракта);

5) капиталь төзелеш объектына хокук билгели торган документлар (капиталь төзелеш объектына хокуклар турында кирәkle документлар һәм белешмәләр Индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрында булмаган очракта, шулай ук дәүләт милке чикләнмәгән жир кишәрлекләре белән идарә итүгә һәм эш итүгә вәкаләтле Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимиите органнарында, жирле үзидарә органнарында булмаган очракта)

6) капиталь төзелеш объектының барлық хокук ияләренең сүтүгә нотариаль таныкланган ризалығы

2.5.3. Хәбәрнамә һәм күшүлыш бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәгә ысулларның берсен сайлап тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.5.4. пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә һәм КФУ аша кәгазьдә;

2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитетка.

2.5.4. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү

(аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алуны расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Регламентның 2.5.2 пунктының 1, 4, 5 пунктчаларында күрсәтелгән документларны Бердәм портал, Республика порталы аша тапшырганда гариза бирүче «Электрон имза турында» 63-ФЗ номерлы Федеरаль закон таләпләре нигезендә, документларның мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан электрон имза белән имзаланган электрон үрнәкләрен яисә документларның электрон формаларын тапшыра.

2.5.5. Мөрәҗәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару карапмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle булган килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне күрсәту нәтиҗәсендә бирелә торган хезмәт күрсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итеп мәгълүмат бирүне:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә қагылышлы норматив хокукый актларның таләпләрен үзгәрүе;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) кәгазь чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федеरаль

законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны басма чыганакта тапшыруны, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәклө шарты булып торған очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

**2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма**

**2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбэндәгеләр алына:**

1) юридик зат мөрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратыла;

2) индивидуаль эшкуар мөрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән Индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) Күчесез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчесез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында мәгълүматлар) - Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслың торған документ (Россия Федерациясе Гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - Гражданлык хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры яисә Социаль тәэмин итүнең Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

5) ышаныч кәгазен бириү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктындагы 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаларны Бердәм портал, Республика порталы аша тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар формасында яисә КФУгә, Башкарма комитетка кәгазьдә бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсөтелгөн органнарның соратылган һәм алар карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы документларны, белешмәләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен түләү кертелүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

## **2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)**

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора:

1) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зияннар бар;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган бетерүләр һәм төзәтүләр бар;

3) тапшырылган документлар яки белешмәләр муниципаль хезмәт сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалткан (шәхесне раслаучы документ; мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, әлеге зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып тапшыру;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза муниципаль хезмәт күрсәтү алар вәкаләтләренә керми торган дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яки оешмасына тапшырылган;

6) гариза формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның интерактив формасында кырларны тулысынча тутырмау;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

8) гариза мөрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән алыш 7 эш көненнән артмаган вакыт эчендә Башкарма комитетның жаваплы вазифаи заты, ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны (белешмәләрне) алганнан соң да кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталда, Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУКә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне җибәрелә.

2.7.5. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## **2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктату өчен нигезләр:

мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе Шәhәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлешендә күрсәтелгән документларны соратып алу.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә;

2) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында каралган документларның (белешмәләрнең) булмавы

3) мөрәжәгать итүче капиталъ төзелеш объектының хокук иясе түгел;

4) сүтелүе планлаштырылу турында хәбәрнамәдә капиталъ төзелеш объекты булмаган объект турында белешмәләр тупланган.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.8.4. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) Башкарма комитетның электрон почта адресы буенча яисә Башкарма комитетка мөрәжәгать итеп, ирекле формада язылган шәхси язма гариза нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартырга хокуклы. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы гариза нигезендә Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул итә. Мөрәжәгать итүченең (мөрәжәгать итүче вәкиленең) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту факты, гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап белән, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат

системасында теркәлә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап Регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан көчәйтәлгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәҗәгать итүчегә Бердәм портал, Республика порталындагы шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турынданың мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

## **2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

**2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар һәм Россия Федерациясе законнары нигезендә вәкаләтле эксперплар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат**

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

**2.11. Мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да керте, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

**2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында сорату биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максимальь срокы**

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максимальь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

**2.13. Мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтү турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында соратуны, шул исәптән электрон формада, теркәү срокы һәм тәртибе**

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФУнен АМСнан (АИС МФЦ) гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүче Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән кабул итү турында язу бирелә.

**2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклau турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр**

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклau турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү һәм мөстәкайль хәрәкәт функциясендә тотрыклы тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтүгә тоткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү өчен жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәkle тавышлы һәм күреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә

кабатлау;

5) сурдотэржемәче һәм тифлосурдотэржемәче кертугә рөхсәт;

6) эт-озатучыны махсус уқытуны раслыг торган һәм «Эт-озатучыны махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булганда, эт-озатучыны кертугә рөхсәт;

2.14.3. Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пунктындагы 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алудын тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

**2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирученең вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мөрәҗәгать итүченең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 -ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында сорату жибәрү юлы белән (комплекслы сорату) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)**

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре булыш тора:

1) документларны кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның җәмәгать транспортына якын зонада урнашыу;

2) белгечләрнең, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;

4) инвалиларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булыш түбәндәгеләр тора:

1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә КФУ хезмәткәрләре белән аралашуы гаризаны һәм барлык кирәклे документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУтә электрон документның басма чыганакта нөхчәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә Бердәм порталны, Республика порталын, терминал жайланмаларын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталында шәхси кабинетта, КФУдә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүченең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүче муниципаль хезмәтне комплекслы сорату составында алырга хокуклы.

## **2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр**

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документлар, шул исәптән Бердәм порталын, Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Бердәм портал, Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан

дэүлэт һэм муниципаль хезмэллэр күрсэткэндэ каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) судка кадэр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тээмин итэ торган федераль дэүлэт мэгълумат системасы порталы ярдэмэндэ шикаять бирергэ;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дэ булса башка формада ёстэмэ бирү зарурлыгыннан башка, Бердэм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белэн башкарьла.

2.16.3. Мөрэжэгать итүчелэрнең кабул итүгэ язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФҮнен контакт-үзэгэ телефоны аша гамэлгэ ашырыла.

Мөрэжэгать итүчегэ күпфункцияле үзэкнең кабул итү графигында билгелэнгэн чиклэрдэ кабул итү өчен буш булган телэсэ нинди датага һэм вакытка язылу мөмкинлеге бирелэ.

Билгелэнгэн датага язылу бу data башланганчы бер тэүлек кала тэмамлана.

Республика порталы ярдэмэндэ алдан язылуны гамэлгэ ашыру өчен мөрэжэгать итүчегэ соратып алына торган мэгълуматларны, шул исэптэн түбэндэгелэрне күрсэтергэ кирэк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (телэгэ буенча);

үзе телэгэн data һэм кабул итү вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрэжэгать итүче хэбэр иткэн мэгълуматларның шэхси кабул итү вакытында мөрэжэгать итүче биргэн документларга туры килмэвэ очрагында, алдан язылу гамэлдэн чыгарыла.

Алдан язылуны гамэлгэ ашырганда мөрэжэгать итүчегэ раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелэ. Мөрэжэгать итүче электрон почта адресын хэбэр иткэн очракта, күрсэтелгэн адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һэм урыны күрсэтелгэн алдан язылуны раслау турында мэгълумат жибэрелэ.

Алдан язылуны гамэлгэ ашырганда мөрэжэгать итүчегэ кабул итүнен билгелэнгэн вакытыннан соң 15 минут үткэннэн соң килмэгэн очракта, алдан язылу гамэлдэн чыгарылуы турында хэбэр итэлэ.

Мөрэжэгать итүче телэсэ кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендэ идентификация һэм аутентификация үтүдэн тыш, мөрэжэгать итүчедэн башка гамэллэр кылуны, кабул итү максатын күрсэтуне, шулай ук кабул итү өчен вакыт интервалының озынлыгын исэплэү өчен кирэклэ белешмэлэрне бируне талэп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һэм башкару вакытлары, аларны үтэү тэртибенэ карата талэплэр, шул исэптэн административ процедураларны электрон формада башкару үзенчэлеклэрэ, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзэклэрдэ үтэү үзенчэлеклэрэ. Бүлектэ гомуми билгелэрэ белэн берлэштерелгэн мөрэжэгать итүчелэрнең аерым категориялэрэнэ күрсэтелгэн хезмэллэрне күрсэту тэртибен, шул исэптэн алар алырга дип мөрэжэгать иткэн муниципаль хезмэт нэтижэсенэ карата да, үз эченэ алган дэүлэт яисэ муниципаль хезмэт күрсэту вариантлары булырга**

## **тиеш**

### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирилау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедуранарны үз өчен ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү).

### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Административ процедураны үтәүне башлау өчен мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә – Башкарма комитет житәкчесе (алга таба - консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүчө мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация алышга хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:

тапшырыла торган документларның составы, формасы hэм муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

### **3.3. Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул иту hэм карау**

3.3.1. КФУ яки КФУнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул иту.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) шәхсэн КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза белән мөрәжәгать итә hэм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерү үткәрә;

КФУнең АИСнда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУнең АИСнан гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү hэм имза қую өчен мөрәжәгать итүчегә бирә;

имза куелгеннан соң имзаланган гаризаны КФУнең АИСта сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФУнең АИСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелган гаризаны hэм кәгазь чыганактагы документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау кәгазе (расписка) бирә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза hэм документлар.

3.3.1.3. Мөрәжәгать итүче КФУнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Башкарма комитетка жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза hэм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен электрон формада документлар кабул иту.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизация үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм ризалык бирү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора:

Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар керү административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитет секретаре тора (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат).

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат мөрәҗәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткән очракта:

мөрәҗәгать предметын билгели;

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда сыйулар, ёстәп язулар һәм башка килешенмәгән төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны кәгазьдә бастырып чыгара;

мөрәҗәгать итүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

кул куелганин соң гаризаны сканерлый;

электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү

өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында язу бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар каралуга кергәннән соң, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документларның тулылыгын, уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның дөреслеге шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтлән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның дөреслеге шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы әлеге карапны кабул итүгә нигез булып торган пунктларны үз эченә алырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп рәсмиләштерелә (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме күрсәтелмәгән, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә

гарида курсателгэн ысул белән гарица керү турында гаризаның теркәү номеры, гаризаны алу датасы, аңа беркетелгэн документ файлларының исемнәре исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы курсателгэн хәбәрнамәне жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында курсателгэн процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гарица карауга кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

### **3.4. Муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы органнара ведомствоара соратулар жибәрү**

3.4.1. Административ процедураны үтәүне башлау өчен нигез булып административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнен) документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны алуы тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитет житәкчесе (алга таба - ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турында соратуларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысуллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гарица карау өчен кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга юлланган соратулар.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән соратулар нигезендә белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынган оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

калган тәэмминатчылар буенча – органга яки оешмага ведомствоара сорату

кергэн көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара мөрәжәгатькә жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

#### 3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләр) яисә, документ һәм (яки) мәгълумат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрелгән көннән алыш биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълумат, белешмәләр) исеме турында мәгълумат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килештерү Регламентның 3.5.4 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, документлар һәм (яки) мәгълумат булмау турында белдерү, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгеннән соң автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураларны үтәүне башлау өчен нигез булып, ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитет секретаре (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

документлар комплектын һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle белешмәләрне карый;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органы адресына хәбәрнамә кабул итү турында хәбәр итү проекты, хәбәрнамә проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү һәм имзалау (алга таба - документлар проектлары) Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе, документлар проектларына кул куйганда, Башкарма комитетның вазифаи затлары тарафыннан Регламентның административ процедураларын үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрне үтәвен тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар дүрт эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, хәбәрнамәне кабул итү турында хәбәр кәгазе, региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына хәбәрнамә.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пункттында курсәтелгән административ

процедураларны үтэүнең максималь срогы ике эш көне тәшкил итә.

### **3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)**

3.6.1. Административ процедураны баşқару очен нигез булып административ процедураны үтәү очен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ алуы тора.

Административ процедураны үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитет житәкчесе (алга таба-документлар бирү (жибәрү) очен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

Документларны бирү (жибәрү) очен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару системасына һәм (яисә) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнең мәгълүмат системасына теркәүне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләрне көртүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон хезмәттәшлек ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен КФҮтә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлек булганда, процедуralарны үтәү, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматны мәгълүмат системаларында урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче КФҮкә мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның басма чыганактагы нөхчәсе формасында бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, аңа электрон документның көгазь чыганактагы нөхчәсе белән бергә, алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән электрон документның нөхчәсе бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүченең килү көнендә КФҮнең эш регламентында билгеләнгән вакытларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге шәхси кабинетка автомат рәвештә

жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: Бердәм портал, Республика порталын қулланып, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бири).

### **3.7. Техник хаталарны төзәтү**

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрында гариза (5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү түрында гаризаны поча аша (шул исәптән электрон поча аша) яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү түрында гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен кире алыш һәм шәхсән имза күйдәрүш, төзәтелгән документны бирә яисә мөрәжәгать итүче адресына поча аша (электрон поча аша) техник хаталы документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка жибәргәндә документны алу мөмкинлеге түрында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә կайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм**

## **формалары**

### **4.1. Жаваплы вазыйфай затлар тарафыннан Регламент нигезләмәренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларының үтәлешен һәм башкарылуын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне ағымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза биричеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазифай затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документларның проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә башкарыла торган эш кәгазыләрен алыш баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерү үткәру.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүмат базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфай затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфай затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруны гамәлгә ашыручи булек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифай затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазифай регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

### **4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр дә, яисә гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

#### **4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органның структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

#### **4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан да**

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тоту, жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөреслеккә туры килә торган мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аркылы тормышка ашырыла.

#### **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 27.07.2010 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, күпфункцияле

үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту түрында соратуны теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациисе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре карапмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта

күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү сргын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнең гамәлгә куючысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнең гамәлгә куючысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши қүпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр қүпфункцияле үзәкнең гамәлгә куючысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт

курсэтучे орган житэкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәren, муниципаль хезмәт курсэтучे органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәren, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәren, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин.

### 5.3. Шикаять түбәндәгеләрне үз эченә алышырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт курсэтучे органның, муниципаль хезмәт курсэтучे органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житэкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, аларның житэкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт курсэтуче органның, муниципаль хезмәт курсэтуче органның вазифаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять ителүче каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсэтуче органның, муниципаль хезмәт курсэтуче органның вазифаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылышыра мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсэтучे органга, күпфункцияле үзәккә,

күпфункцияле үзәкнең оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптап оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгеннән соң унбиш эш көне эчендә караптыра тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтуче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптап оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәгे каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятьне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегэ Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән караптап оешмаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пункктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көннәнән дә соңга калмычка, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле җавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт күрсәтуче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аçлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки җинаять билгеләре ачыкланды, шикаятьне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

1 нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын сүтүне  
планлаштыру турында хәбәрнамә һәм  
капиталь төзелеш объектын сүтүне  
тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын  
сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә алу хакында

ХӘБӘР КӘГАЗЕ

N \_\_\_\_\_

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын  
сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамәне карау нәтижәләре буенча аны кабул итү  
туринда карап кабул ителде.

Өстәп мәгълүмат бирәбез:

Сведения о сертификате  
электронной подписи

2 ичке күштимта

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру туринда хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау туринда хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә \_\_\_\_\_

---

### **Хезмәт күрсәтүдән баш тарту туринда КАРАР**

\_\_\_\_\_ теркәлгән капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау туринда кергән хәбәрнамә нигезендә, түбәндәге нигезләр буенча хезмәт күрсәтүдән баш тарту туринда карап кабул ителде:

---

---

---

Өстәп мәгълүмат бирәбез:

---

Сез, күрсәтелгән хокук бозуларны бетергәннән соң, хезмәт күрсәтү туринда гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту туринда карап вәкаләтле органга шикаять жибәрү юлы белән судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

Сведения о сертификате  
электронной подписи

З нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын сүтүне  
планлаштыру турында хәбәрнамә һәм  
капиталь төзелеш объектын сүтүне  
тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

## Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә

"		"		20		ел
---	--	---	--	----	--	----

(капиталь төзелеш объекты урнашкан урындағы жүрлекнен, шәһәр округының жирле үзидарә органы яисә капиталь төзелеш объекты авылара территориядә урнашкан очракта - муниципаль районның жирле үзидарә органының исеме)

### 1. Төзүчे, техник заказчи турында мәгълүмат

1.1	Төзүче физик зат булса, физик зат турында мәгълүмат:	
1.1.1	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда)	
1.1.2	Яшәү урыны	
1.1.3	Шәхесне танықлаучы документ реквизитлары	
1.2	Төзүчे юридик зат булса, юридик зат турында мәгълүмат:	
1.2.1	Исеме	
1.2.2	Урнашкан урыны	
1.2.3	Дәүләт теркәү номеры язылу юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында, гариза бирүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш, юридик затларның бердәм дәүләт реестрында юридик затларны дәүләт теркәвенә алу турында	
1.2.4	Салым түләүченен идентификацион номеры, әгәр	

	гариза бирүче чит ил юридик заты булган очрактан тыш	
--	--	--

## **2. Жир кишәрлеге турында мәгълүмат**

2.1	Жир кишәрлекенең кадастровые номера (если есть)	
2.2	Жир кишәрлекенең адрес или место расположения	
2.3	Жир кишәрлекенең төзүченең хокуклары турында мәгълүмат (хокук бирүче документы)	
2.4	Жир кишәрлекенең другим лицам предоставленная информация о других земельных участках (если есть)	

## **3. Сутелергә тиешле капиталь төзелеш объекты турында мәгълүмат**

3.1	Капиталь төзелеш объектының кадастровые номера (если есть)	
3.2	Капиталь төзелеш объектына төзүченең хокуклары турында мәгълүмат (хокук бирүче документы)	
3.3	Капиталь төзелеш объектына другим лицам предоставленная информация о других земельных участках (если есть)	
3.4	Капиталь төзелеш объектын сұтуда яисә үзбелдекле төзелгендегі корылманы сұтуда буенча Россия Федерациясы жир законнары нигезендегі йеккемел болу (если есть)	

Элемтә өчен почта адресы нем (или) электрон почта адресы:

---

---

Элеге мөрәжәгать белән мин

(шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәм (төзүче физик зат булган очракта)).

(Вазыйфасы, төзүче яисә техник заказчы булып юридик зат торган очракта)	(имза)	(тулы имза)

М.У.

(булганда)

---

---

---

Элеге хәбәрнамәгә күшымта итеп бирелә:

(Россия Федерациясе Шәhәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлеше нигезендә  
документлар

(Россия Федерациясе законнары жыентығы, 2005, № 1, 16 ст.; 2018, № 32, 5133ст., 5135 ст.)

4 нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын сүтүне  
планлаштыру турында хәбәрнамә һәм  
капиталь төзелеш объектын сүтүне  
тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә \_\_\_\_\_

Документларны кабул итүдән баш тарту турында  
**КАРАР**

\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

теркәлгән капиталь төзелеш объектын сүтүне  
планлаштыру/капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында кергән  
хәбәрнамә нигезендә, документларны кабул итүдән баш тарту турында түбәндәгे  
нигезләр буенча карап кабул ителде:

---

---

---

Өстәп мәгълүмат бирәбез:

---

Сез, күрсәтелгән хокук бозуларны бетергәннән соң, хезмәт күрсәтү турында  
гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту турында карап вәкаләтле органга шикаять жибәрү юлы белән  
судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

Сведения о сертификате  
электронной подписи

5 нче күшымта

Капиталь төзелеш объектын сүтүне  
планлаштыру турында хәбәрнамә һәм  
капиталь төзелеш объектын сүтүне  
тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

Татарстан Республикасы

муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
җитәкчесенә

кемнән: \_\_\_\_\_

### **Техник хатаны төзэтү турында гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү исеме)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзэтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган  
документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хаталарны төзэтү турында гаризаны кире қагу турында карап кабул ителгән  
очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны жибәрү адресы E-mail: \_\_\_\_\_;

расланган күчермә рәвешендә кәгазьдә почта аша түбәндәгә адрес буенча:

Раслыйм: гаризага кертелгән минем шәхесемә һәм мине вәкилләгән затка  
кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес.

Гаризага күшүп бирелгэн документлар (документларның күчermэлэрө) Россия Федерациясе законнары белэн билгелэнгэн таләплөргө туры килә, гариза биргэн вакытта бу документлар гамәлдә hәм анда дөрес мәгълүматлар көртелгән.

---

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.)