

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ТАШКИЧИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ул.Г.Тукая, д. 19, с.Ашитбаш,  
Арский муниципальный район, 422039

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ТАШКИЧУ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ  
Г.Тукай урамы, 19 йорт, Ашытбаш авылы,  
Арча муниципаль районы, 422039

Тел. (84366)90-2-58, факс (84366)90-3-22. E-mail: Tash.Ars@tatar.ru

**КАРАР**

от « 18 » октябрь 2021г.

**№ 27**

**Арча муниципаль районы Ташкичү авыл жирлеге  
башкарма комитеты тарафыннан Социаль наем  
шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ  
регламентын раслау турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнөң административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының кайбер каарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы каарына таянып, Ташкичү авыл жирлеге Башкарма комитетының 26.05.2020 ел №13 "Арча муниципаль районы Ташкичү авыл жирлеге үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында" каары нигезендә Ташкичү авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Арча муниципаль районы Ташкичү авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентын күшымта нигезендә расларга.
2. Өлеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Арча муниципаль районы сайтында урнаштыру юлы белән халыкка игълан итәргә ([arsk.tatarstan.ru](http://arsk.tatarstan.ru)).
3. Өлеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үз өстемә алам.

Ташкичү авыл жирлеге башлыгы



Фәйзуллин Ф.Х.

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль районы  
Ташкичү авыл жирлеге  
башкарма комитетының  
18 октябрь 2021 ел, №27  
каары белән расланды

## **Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәтү).

1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдаланучылар –торак шартларын яхшыртуга мохтаж физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүче мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге муниципаль районның (шәһәр округының) рәсми сайтында(<https://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Арча муниципаль районы Ташкичү авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба-Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –басма чыганакта почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү вакытлары һәм тәртибе турында мәгълүммәттән нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мөрәжәгать итүченең

техник чараларына жайлармасын урнаштыру түләүне күздө тотучы программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатыннан кулланмыйча гына файдалана ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә, мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, Орган (адресы, РТ, Арча муниципаль районы, Ашытбаш авылы, Г.Тукая урамы, 19 нчы йорт, эш графиги: дүшәмбә-жомга 8-00 дән 17.00 кадәр, белешмә телефоны: 8(84366)90-2-58)

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәкле документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында;

7) Органның вазыйфа затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлек хезмәткәрләре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Арча муниципаль районының рәсми сайтында һәм Башкарма комитет бүлмәләрендә гариза бирүчеләр белән эшләү өчен куелган мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы муниципаль хезмәт турындагы белешмәләрне, урнашкан урыны туринда, белешмә телефоннары туринда, эш вакыты туринда мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнән читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау туринда» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнән территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт нәтижәсенең) алар

нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (хата, ялыш язу, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

БИАС (ЕСИА) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә үйрәнү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнен һәм аутентификациянен бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашуучыларның (гариза бирүче гражданнарның һәм башкарма хакимият органнарындагы һәм жирле үзидарә органнарындагы вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системасында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны рөхсәт белән файдалануын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр үйрәнүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУнен АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр үйрәнүнен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт үйрәнү турында гариза (алга таба - гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр үйрәнүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт үйрәнү турында мәрәжәгать аңлашыла.

## 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү

### 2.1.1 Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив хокукий акт

Муниципаль хезмәт үйрәнүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын үйрәнү) Бердәм порталда, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

## 2.2. Жирле үзиadarәнен турыдан-туры муниципаль хезмәт үйрәнүне башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Ташкичу авыл жирлеге башкарма комитеты

## 2.3. Муниципаль хезмәт үйрәнү нәтижәсе тасвиrlамасы

### 2.3.1. Муниципаль хезмәт үйрәнү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү турында карар (торак урыны социаль наем шартнамәсе проектын күшүмтә итеп) (әлеге Регламентка 1 нче күшүмтә);

2) муниципаль хезмәт үйрәнүдән баш тарту турында карар (әлеге Регламентка 2 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт үйрәнү нәтижәсе «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Органның вазыйфаи затының (яки Органның) көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә мәрәжәгать итүченен Республика порталындагы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Органда яки КФҮтә кәгазьдә басылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирелә, ул Органның вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФҮ хезмәткәре имзасы белән таныклана.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә басма чыганакта электрон документның нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсөнән гамәлдә булу вакыты дәвамында алыша хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (җибәрү) вакыты

2.4.1. Социаль наем шартнамәсе буенча торак алу өчен исәпкә кую-30 эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган электрон документ формасындағы документның жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәклө, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны күрсәту тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәтне алу өчен мөрәжәгать итүче мөрәжәгатьнең категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә тубәндәгे документларны тапшыра:

1)шәхесне раслаучы документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта кирәк түгел);

2)мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, мөрәжәгать итүче вәкиленә муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми: гаризада Россия Федерациясе территориясендә бирелгән опека яисә туу түрүнде таныклыкны билгелүү түрүндагы карап реквизитлары күрсәтелә);

3) гариза:

документ формасында кәгазьдә (әлеге Регламентка 3 нче күшүмтә);  
 электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган документ.

2.5.1.1 Гражданнары торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу өчен тубәндәгे документлар кирәк:

1)мөрәжәгать итүче граждан гайләсeneң составын раслаучы документлар («Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру түрүнде» 2010 елның 27 июлендәгэ 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 7 статьясындағы 6 өлешенең 3, 3.1 һәм 12 пунктларында каралган документлар өлешендә):

3 пункт:

- чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән гражданлык хәле актларын дәүләт теркәвенә алу түрүндагы таныклыклар һәм аларның нотариаль расланган рус теленә тәржемәсе.

3.1 пункт:

- Гражданлык хәле актларын теркәү органнары яки Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу түрүнде таныклыклар.

12 пункт:

- жинаять эшләре буенча тикшерү, тикшерү органнары тарафыннан бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, граждан яки административ суд эшчәнлеге яки арбитраж судларда суд эшчәнлеге барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судларының һәм арбитраж судларның каарлары, хөкем каарлары, билгеләмәләре һәм каарлары.

2) мөрәҗәгать итүче гражданнны яки аның гайлә әгъзасын торак законнары нигезендә чиратсыз торак урыны бирү хокукуна ия гражданнар категориясенә кертергә нигез бирә торган документлар:

- гражданның гайлә составында аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник авыруның авыр тәре белән интегүче авыру булганда, Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча медицина оешмасыннан медицина белешмәсе;

- гариза хокукка сәләтсез граждан исеменнән гамәлдәге опекун тарафыннан имзаланган очракта-опека һәм попечительлек органнарыннан опекун билгеләү турында белешмә;

- ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар арасыннан булган затларның статусын раслый торган документлар, алар белем бирү һәм башка оешмаларда, шул исәптән социаль хезмәт күрсәту оешмаларында, тәрбиягә бала алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында, опека (попечительлек) туктатылганда, шулай ук Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хезмәт тәмамланғаннан соң яисә иректән мәхрүм итү рәвешендә жәза үтәүче учреждениеләрдән кайткач;

3) Күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчемсез милек объектларына хокук билгели торган документлар.

2.5.1.2. Гражданнарны аз керемлеләр дип тану өчен Регламентның 2.5.1.1 пунктында каралган документлардан тыш, өстәмә рәвештә «Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 12 (4 өлештән тыш), 19 статьяларында күрсәтелгән документлар кирәк (алга таба - 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы).

2.5.1.3. Гражданнарны федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә кертүне раслау максатларында Регламентның 2.5.1.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта гражданнарның федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә мөнәсәбәтен раслаучы документлар кирәк.

2.5.2. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) Органга шәхсән яки кәгазьдә почта аша. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар почта аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы аша жибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имzasы салына.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдәге файллар рәвешенде жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документ үрнәкләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

#### 2.5.4. Мәрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару каралмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle булган гамәлләр, шул исәптән кипештерүләр башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде курсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне курсәту нәтиҗәсендә бирелә торган хезмәт курсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) түбәндәгे очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат бирүне:

а) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт курсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәрүе;

б) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектина кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Органның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокука каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта мәрәжәгать итүчегә Орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенелә;

4) басма чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны басма чыганакта тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтүнең кирәkle шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындағы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр курсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

1) торак йортны (торак урыны) яшәү өчен яраксыз дип тану турында каар-федераль башкарма хакимият органы, Татарстан Республикасы башкарма хакимиите органы, жирле үзидарә органы;

2) социаль түләүләр алу турында белешмәләр- Россия Федерациясе Пенсия фонды;

3) физик зат керемнәре турында №2-НДФЛ формасы буенча белешмәләр -Россия ФСХ;

4) шәхси эшмәкәр булып торучы затларның керемнәре турында 3-НДФЛ формасы буенча мәгълүматлар- Россия ФСХ;

5) үлемне дәүләт теркәве турында бердәм дәүләт гражданлык хәле актларын теркәү реестрыннан - Россия ФСХ;

6) тууны дәүләт теркәвенә алу һәм гражданлык хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестрыннан-Россия ФСХ;

7) никах теркәүне (өзелүне) бердәм дәүләт гражданлык хәле актларын теркәү реестрыннан - Россия ФСХ;

8) яшәү урыны һәм тору урыны буенча теркәү исәбе турында мәгълүматлар-Россия ЭЭМ;

9) торак урынында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар санын раслаучы белешмәләр – күпфатирлы йортның идарәче оешмасы яисә исәп-хисап үзәге;

10) граждан һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыныннан файдалану хокуқын раслаучы документлар (шартнамә, ордер, торак урыны бири турында каар һәм башка документлар) - жирле үзидарә органы;

11) Күчемсез милек объектына бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – дәүләт теркәве, кадастар һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

12) булган (бар) күчемсез милек объектларына аерым затның хокуклары турында бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – дәүләт теркәве, кадастар һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

13) транспорт чарасы булу яки булмау турында һәм аның бәясе булган очракта - Россия ЭЭМ, Россия ГТХМ;

14) мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - гражданлык хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестры яисә социаль тәэминатның бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

15) фамилиясе-исеме, туу датасын, женесе һәм СНИЛСының туры килүен тикшерү - Россия Федерациясе Пенсия фонды;

16) паспортның чынбарлыгы турында мәгълүматлар – Россия ЭЭМ;

17) ышанычнамәне бири һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пункттының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) Республика порталы аша гариза тапшырганда, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкландыру электрон документлар формасында яисә КФУкә басма чыганакта бирергә хокуклы.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пункттындағы 1-14 пунктчаларда күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмай (вакытында тапшырмай) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм аның карамагында булган документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылышта тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту  
өчен нигезләрнең тулы исемлеге  
(документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)**

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тубәндәгеләр тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту керми торган дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган;

2)муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза формасында мәжбүри юлларны тулысынча тутырмау (дөрес тутырмау, хаталы тутыру);

3) тулы булмаган документлар комплекты тапшыру;

4) тапшырылган документларның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көchlәрен югалткан булуы (шәхесне раслаучы документ; мөрәжәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен раслаучы документ, күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

5) тапшырылган документлар текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган тәртиптә төзәтүләр булу;

6) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып бирү;

7) электрон формада бирелгән документларда аларның булуы муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган житешсезлекләр булу;

8) гариза мөрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән булу.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көненнән артмаган вакыт эчендә Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты, ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламенткаи 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Республика порталындағы шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне җибәрелә.

2.7.5. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне түктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне түктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) карши килү;

2) тапшырылган документлар һәм белешмәләр белән гражданның социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны алу хокуку расланмау;

3) Торак кодексының 53 статьясында каралган, торак шартларын начарайтуга китергән гамәлләр кылу срогы чыкмаган булу;

4) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 2 нче күшүмтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे һәм мәҗбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту түрында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану түрында гарызnamәсен, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты hәм тәртибе

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФУнен АМСнан (АИС МФЦ) гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры hәм электрон гариза бири датасы белән язу (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүче Республика порталындағы шәхси кабинетында hәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры hәм бири датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, кәтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту түрында гарызnamәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре hәм hәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе түрүнде визуаль, текстлы hәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга hәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау түрүнде федераль законнар hәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система hәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда hәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин итәлә (бинага үңайлы керү-чыгу hәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнде визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау түрүнде Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында тубәндәгеләр тәэммин итәлә:

1) күрү hәм мөстәкайль хәрәкәт функциясендә тотрыкли тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү hәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту hәм аннан тәшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтүгә тоткарлыксыз йөри алуын тәэммин итү өчен жиһазларны hәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәkle тавышлы hәм күреп кабул итәлә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне hәм башка текстлы hәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәржемәче hәм тифлосурдотәржемәче кертүгә рәхсәт;

6) этне маҳсус укытуны раслый торган hәм «Юл күрсәтүче этнең маҳсус өйрәтелгән булын раслаучы документ формасын hәм аны бири тәртибен раслау түрүнда» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт hәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада hәм тәртиптә бирелгән документ булганда, озата йөрүче этне кертүгә рәхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан hәм Регламентның 2.14.2. пункттындағы 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чараплардан файдалана алуын тәэммин

иту өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм әраларга карата кулланыла .

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән арапашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, мөрәҗәгать итүченең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) җирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында әралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында турында гарызnamә жибәрү юлы белән (комплекслы мөрәҗәгать) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә тубәндәгеләр керә:

- 1) документларны кабул иту һәм бирү алып барыла торган бинаның жәмәгать транспортның якын зонада урнашуы;
- 2) белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;
- 4) инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм иту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып тубәндәгеләр тора:

- 1) документларны кабул иту һәм карау вакытларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;
- 3) Орган хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау.
- 4) мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара арапашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә КФУ хезмәткәрләре белән арапашуы гаризаны һәм барлык кирәклө документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУтә электрон документның басма чыганактагы нәсхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер арапашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайлланмалары ярдәмендә Бердәм порталны, Республика порталын, терминал җайлланмаларын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталында шәхси кабинетында, КФУтә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәҗәгать итүченең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы гарызnamә составында күрсәтелә.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен (өгөр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бируче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр күрсәткәндә каарарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада өстәмә бириү зарурлығыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Мөрәжәгать итүчеләрнең кабул итүгә алдан язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУнең контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәкнең кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә кабул итү өчен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (тәләге буенча);

үзе теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәжәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт интервалының озынлығын исәпләү өчен кирәклे белешмәләрне бируне таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм сроклары, аларны үтәу тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәу үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр эзлекелеге тасвиrlамасы.

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызynamәләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Административ процедураны үтәу башланганчы мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- КФУкә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Органга мөрәжәгать иткәндә – Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Ташкичү авыл жирлеге башкарма комитеты сәркатибе (алга таба – консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч әш көне эчендә башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

### 3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮкә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:  
мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;  
мөрәжәгать предметын билгели;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвендә тикшерү үткәрә;

КФҮнең АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮнең АМСнан гаризаны чыгартып ала;

тикшерү һәм имза кую өчен мөрәжәгать итүчегә бирә;

имза куелгеннан соң имзаланган гаризаны КФҮнең АМСта сканерлый;  
электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФҮнең АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелган гаризаны һәм басма чыганактагы документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау қәгазе (расписка) бирә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедурапар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мөрәжәгать итүче КФҮнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул итеп генә документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Органга жибәрә.

Процедура нәтижәсе: Органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизацияне үти;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм ризалык бирү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр итеп генә белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тиешле төймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яисә) көчәителгән квалификацияле электрон имза белән) имзала;

электрон гаризаны жибәрү түрүнда хәбәрнамә ала.

Формат-логик тикшерү гариза бирүченең гаризаның электрон формасының һәр юлын тутырганнан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындағы дөрес тутырылмаган юл ачыкланды, мәрәжәгать итүчегә ачыкланды хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе түрүнда гаризаның электрон формасында түрүдан-туры хәбәр ителә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процуралар нәтижәсе: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Ташкичу авыл жирлеге башкарма комитеты сәркатибе (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мәрәжәгать итүчө органга гариза белән мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә түры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә түры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда естәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтүләр булмау);

автоматлаштырылган мәгълүмат системасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән а гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә курсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны кәгазьдә чыгартып ала;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау кирәклеген хәбәр итә;

кул куелгеннан соң, имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки документларның электрон үрнәкләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нәсхәләрен гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү түрүнда язу бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу түрүнда хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланды нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын соң:

гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

көргән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документларның комплектлыгын, уқылуды тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлүен тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли.

Көчәйтеген квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлыгы шартлары үтәлмәү ачыкланган очракта, баш тарту турында карап проектында 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән исеме турында мәгълүмат булырга тиешле документлар (мәгълүмат, белешмәләр) электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза көргән көннән алып бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3. пунктында күрсәтелгән процедуранарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланы, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуранар гариза көргән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуранарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән гариза яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәру

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез - административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны алу.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Ташкичү авыл жирлеге

башкарма комитеты житәкчесе тора (алға таба - ведомствоара мөрәжәгатьләр җибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара мөрәжәгатьләр җибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1. пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турында мөрәжәгатьләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындагы оешмаларга җибәрелгән мөрәжәгатьләр.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән мөрәжәгатьләр нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алға таба – баш тарту турында хәбәрнамә) җибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәге вакытта башкарыла:

Росреестр белгечләре җибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән дә артык түгел;

калган тәэммин итүчеләр буенча – әгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара мөрәжәгатькә җавап әзерләүнең һәм җибәрүнең башка вакытлары билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат тапшыручы оешмага ведомствоара мөрәжәгатьләр кергән көннән алып биш көн эчендә.

Процедуралар нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара мөрәжәгатьләр җибәру өчен җаваплы вазыйфаи затка җибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара мөрәжәгатьләр җибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме күрсәтәлмәгән, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә җибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмә) комплекты.

3.4.4. Техник мөмкінлек булғанда, Регламентның 3.4.2., 3.4.4., 3.4.5. пунктларында күрсәтелгөн процедураларны үтәу, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгөн автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.5. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгөн административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты алты әш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәу өчен нигез булып, ведомствоара мөрәжәтгән жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Ташкичү авыл жирлеге башкарма комитеты сәркатибе тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгөн муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны карау нәтижәләре буенча Регламентның 2.3.1 пунктның 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике әш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү турында карар проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Житешсезлекләре булган әзерләнгән проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда, вазыйфаи затлар тарафыннан Регламентның административ процедураларны үтәу срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, вәкаләтле вазыйфаи затларның электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедуralарны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыklанган очракта, Орган житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике әш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту

турында каар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар, торак урыны бирү турында каар.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрлөү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен Органда алу ысулын сайлаган очракта, КФҮтә килешүү проектларының ике нөсхәсен кәгазьдә өзөрлөүне тәэммин итә һәм вәкаләтле Органга кул куюга жибәрә;

гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен КФҮтә алу ысулын сайлаган очракта, имзаланган документлар проектларын, КФҮкә бирү өчен, кәгазьдә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Регламентның 2.3.1 пункттында каралган шартнамәләрнең кәгазь чығанактагы проектлары.

3.5.5. Регламентның 3.5.2-3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Ташкичу авыл җирлеге башкарма комитеты сәркатибе тора (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертуне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм Органда яки КФҮтә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйганнын соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап КФҮкә мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Шартнамә проектын имзалау гариза бирүче тарафыннан КФҮтә башкарыла.

Шартнамәгә кул куйганды КФҮ хезмәткәре документларны имзалаучы затның вәкаләтләрен тикшерә. Документларны имзаларга вәкаләтле мөрәжәгать итүче

вәкиле мәрәжәгать иткөн очракта, гариза бирүченең вәкаләтләрен раслаучы документларны сканерлый һәм алар турында белешмәләрне КФУ АИС на кертә.

Мәрәжәгать итүче (документларны имзалау өчен вәкаләтле мәрәжәгать итүче вәкиле) ике нөсхә шартнамәгә кул куя, үз имzasы белән беркетә.

КФУ хәzmәткәре артнамәгә кул кую датасын куя һәм гариза бирүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) бер нөсхәне бирә.

Гариза бирүче шартнамәгә кул куйганнан соң, бер эш көненнән дә соңга калмыйча, КФУ Органга шартнамә нөсхәсен жибәрә.

Гариза бирүчегә жибәрелгән шартнамәләр проектларына гариза бирүче тарафыннан әлеге шартнамәләр проектларын алган көннән алыш 30 көннән дә соңга калмыйча кул куелырга һәм КФҮкә тапшырылырга тиеш.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булыш түбәндәгеләр тора: гариза бирүче имзалаған муниципаль хәzmәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын КФУ АИСта теркәү һәм Органга жибәрелгән шартнамә.

3.6.3.2. Мәрәжәгать итүче муниципаль хәzmәт күрсәту нәтижәсен сорап Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хәzmәт күрсәту нәтижәсе булган документның Органның вәкаләтле вазыйфаи затының (Орган) көчәйтелгән электрон имzasы белән имзаланган электрон үрнәге шәхси кабинетына автомат рәвештә жибәрелә.

Мәрәжәгать итүче республика порталының шәхси кабинетында 30 календарь көн эчендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән килешү проектларын имзаларга хокуклы.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хәzmәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәрәжәгать итүчегә муниципаль хәzmәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хәzmәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәрү (бирү).

3.6.3.3. Мәрәжәгать итүче муниципаль хәzmәт нәтижәсен сорап Органга мәрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хәzmәт нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә ача электрон документның нөсхәсе альынмалы мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Шартнамә проекти имзалау гариза бирүче тарафыннан Органда гамәлгә ашырыла.

Шартнамәне имзалағанда, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны имзалаучы затның вәкаләтләрен тикшерә. Мәрәжәгать итүче вәкиле мәрәжәгать иткөн очракта, документларны имзаларга вәкаләтле вәкил мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен распый торган документларны сканерлый һәм алар турында белешмәләрне дәүләт һәм муниципаль хәzmәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә.

Мәрәжәгать итүче (документларны имзалау өчен вәкаләтле мәрәжәгать итүче вәкиле) ике нөсхә шартнамәгә кул куя, үз имzasы белән беркетә.

Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат шартнамәгә кул кую датасын куя һәм бер нөсхәне мәрәжәгать итүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) бирә.

Мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән шартнамә проекты гариза бирүче тарафыннан әлеге документ проекты алынганнан соң 30 көннән дә соңға калмыйча күл куелырга һәм Органга тапшырылырга тиеш.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне Органның эчке хәзмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хәзмәт нәтижәсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Органга түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге Регламентка 5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) муниципаль хәзмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү турында гаризаны поча аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нәсхәсен кире алып һәм шәхсән имза күйдәрүп, төзәтелгән документны бирә яисә мөрәжәгать итүче адресына поча аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп нәсхәсен Башкарма комитетка жибәргәндә документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хәзмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Ҙаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хәзмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукый актлар нигезләмәләрен үтәүләрен һәм башкаруларын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хәзмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыклауны һәм аларны бетерүне, муниципаль хәзмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне,

жирле үзидарә органындағы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш башкаруны алып баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контроль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, административ процедураларны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуны контрольдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

Вазыйфаи затлар административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм әчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чарапар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауны ағымдагы контрольдә тотуны муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен жаваплы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

#### 4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тұлыштығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тұлыштығын һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллық яки еллық планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мөрәжәгате буенча да барлық мәсьәләләр карала ала.

#### 4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) өчен жаваплылық

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылған очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылық тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүченең мөрәжәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл қылмаулар) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җавап бирәләр.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне контролъдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлыг торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтуне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бируче түбәндәгә очрактарда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гарызnamәне теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре карапмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә

йөклөнгөн булса, күрсәтелгөн очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгөн оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгөн документларда басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнен билгеләнгөн вакытын бозуы. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгөн тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөклөнгөн булса, күрсәтелгөн очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгөн тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөклөнгөн булса, күрсәтелгөн очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында караплан очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дәрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгөн тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөклөнгөн булса, күрсәтелгөн очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә басма чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнен оештыручысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнен оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкнең оештыручысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр әлеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин.

### 5.3. Шикаятын тубәндәгә мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятын белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең исеме;

2) мәрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мәрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаятын ителүче каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең каарлы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр. Мәрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергэн шикаять кергэн көннең икенче эш көненнән дә соңға калмыйча теркәлтергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга яисә югары органга (ул булған очракта) кергэн шикаять аны теркәгеннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итудән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

1) шикаятьне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карапны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңға калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләр жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үçайсызлыklар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшеру барышында яисә карап тикшеру нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланганда, шикаятьне карап тикшеру буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булған материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

Гражданга социаль наем шартнамәсе  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына  
1 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Торак урыны бирү турында  
КАРАР

\_\_\_\_\_ ел

№\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (гариза бирүче) \_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_\_  
гаризасын һәм аңа күшүп бирелгән жир кишәрлеген милеккә бирү турындагы  
документларны караганнан соң, «Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан  
һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча  
гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында»  
2007 елның 13 июлөндөгө 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы  
нигезендә социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү турында карар кабул  
ителде.

Торак бина:

Торак урыны төре: \_\_\_\_\_ ;

Адресы: \_\_\_\_\_ ;

Бүлмәләр саны: \_\_\_\_\_ ;

гомуми мәйданы: \_\_\_\_\_ ;

торак мәйданы: \_\_\_\_\_ ;

Гариза бирүче: \_\_\_\_\_

Гайлә өгъзалары:

\_\_\_\_\_

Күшүмтә: торак урынны социаль наем шартнамәсе проекты.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфа \_\_\_\_\_

(ФИАи)

Торак урыны бирү турсындағы карага күшымта

ТОРАК УРЫНЫНА СОЦИАЛЬ НАЕМ ШАРТНАМӘСЕ

№ \_\_\_\_\_

«\_\_\_» 20\_ ел  
(дата, ай, ел)

— (Россия Федерациясе дәүләт хакимиятенең вәкаләтле органдары, Россия Федерациясе субъекттери дәүләт хакимияте органдары, торак урын милемчесе исеменнән әш итүче жирле үзидарә органдары яисә милемчесе тарафынан вәкаләтле бүтән зат исеме) (милемчесен күрсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекттери, муниципаль берәмлек) (милемчесен күрсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекттери, муниципаль берәмлек)

"\_\_\_" ел №\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ нигезендә  
(вәкаләтле документтың исеме)  
бер яктан, алга таба Наемга бирүче дип аталучы, һәм

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)  
алга таба Яллаучы дип аталучы, икенче яктан, торак урыны бирү турсындағы  
"\_\_\_" 20\_\_\_ ел №\_\_\_\_\_ карар нигезендә түбәндәгеләр  
турсында әлеге шартнамәне төзеделәр.

### I. Шартнамә предметы

1. Найм бирүче яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына милектәге изоляцияләнгән  
торак бинаны вакытсыз файдалануға һәм файдалануға тапшыра.  
(дәүләт, муниципаль - күрсәтергә кирәк)  
— бүлмәдән (бүлмәләрдән) торган милем; \_\_\_\_\_  
гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. метр булган фатир (йорт), шул исәптән торак  
\_\_\_\_\_ кв. метр, адрес буенча: \_\_\_\_\_  
— йорт №\_\_\_\_\_ корпус №\_\_\_\_\_, фатир №\_\_\_\_\_, анда яшәү өчен, шулай ук  
коммуналь хезмәтләр өчен түләүне тәэмин итә:

(электр белән тәэмин итү, газ белән тәэмин итү, шул исәптән

баллоннарда газ, салкын су белән тәэмин итү, су бүлү

(канализация), кайнар су белән тәэмин итү һәм жылылық белән тәэмин итү (жылылық),

шул исәптән каты ягулық сатып алу һәм аларны китерү

— мич жылыту, - күрсәтергә кирәк)

2. Бирелә торган торак бинаның характеристикасы, аның техник торышы, шулай ук  
анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларның характеристикасы торак  
бинаның техник паспортында күрсәтелгән.

3. Торак бинага Яллаучы белән бергә түбәндәгө гайлә әгъзалары да керә:

- 1) \_\_\_\_\_;  
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)
- 2) \_\_\_\_\_;  
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)
- 3) \_\_\_\_\_;  
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)

## II. Якларның бурычлары

4. Яллаучы түбәндегеләргә бурычлы:

а) әлеге шартнамәгә кул куйган көннән алып 10 көннән дә артык булмаган вакыт эчендә, агымдагы ремонт үткәрелгән торак бина, торак урыны яңадан файдалануға тапшырылған торак фондына тапшырылған очраклардан тыш, Яллаучыдан яшәү өчен яраклы булған торак бина кабул итәргә (акт аның буенча торак бина тапшырыла торған социаль наем шартнамәсенең акт төзү датасын, реквизитларын һәм якларын гына үз эченә алырга тиеш, торак бинаның төзеклеге турында белешмәләр, шулай ук актка кул кую вакытына андагы санитар-техник һәм башка жиһазлар, агымдагы ремонт үткәрү датасы, яшәү өчен торак урынының яраклылығы турында белешмәләр, акт төзегән якларның имзалары);

б) торак урыннардан файдалану кагыйдәләрен үтәргә;

в) торак бинаны аның билгеләнеше нигезендә файдаланырга;

г) торак бинаны, анда булған санитар-техник һәм башка жиһазларны төзек хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәэммин итәргә. Торак бинаның яисә анда булған санитар-техник һәм башка жиһазларның төзек булмавы ачыкланганда, аларны бетерү буенча кичекмәстән мөмкин булған чараптар күрергә һәм кирәк булған очракта, алар турында эш бирүчегә яисә тиешле идарәче оешмага хәбәр итәргә кирәк;

д) торак бинаны, күпфатирлы йортта гомуми милекне, төзекләндерү объектларын чисталыкта һәм тәртиптә тоту;

е) биләп торған торак бинаны агымдагы ремонтларга.

Яллаучы үз хисабына башкара торған биләгән торак бинаны агымдагы ремонтлауга түбәндәгә эшләр керә: диварларны, түшәмнәрне агарту, буяу һәм идәннәрне, ишекләрне, тәрәзәләрне, эчке яктан тәрәзәләрне, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, фатир эчендәге инженерлык жиһазларын ремонтлау (электр үткәргечләр, салкын һәм кайнар су белән тәэммин итү, жылылык белән тәэммин итү, газ белән тәэммин итү).

Әгәр күрсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йортта гомуми милекнең аерым конструктив элементларының яисә анда жиһазларның төзек булмау белән бәйле булса, алар найм бирүче оешма тарафыннан тәкъдим ителгән оешма хисабына башкарыла;

ж) Россия Федерациясе торак законнарында каралган тиешле килешүне алмыйча гына торак урынын яңадан төзекләндерегә һәм (яисә) яңадан планлаштырмаска;

з) Россия Федерациясе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында һәм билгеләнгән тәртиптә кертергә.

Билгеләнгән вакытка торак урыны һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен түләү көртмәгән очракта, яллаучыга Россия Федерациясе Торак кодексы белән билгеләнгән күләмдә пеня түли, бу Яллаучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) үз гайләсе әгъзалары белән Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә, ул яши торак йортка (Яллаучыдан башка ремонт яки реконструкция ясалмый торак очракта) капиталь ремонт яисә реконструкция ясау

вакытына, Найм бирүче тарафыннан санитария һәм техник таләпләргә жавап бирә торган торак бинага күченергө;

к) әлеге шартнамәне өзгәндә билгеләнгән вакытта бушшатырга һәм Наймодательгә акт буенча төзек хәлдә торак бина, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны тапшырырга, Яллаучы тарафыннан торак урынны ремонтламаган, һәм аның вазыйфасына көрүче торак урынны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның бәясен түләргә яисә аны үз исәбенә житештерергә, шулай ук торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләү буенча бурыйчларны капларга;

л) әлеге шартнамәнең яклары тарафыннан алдан килештерелгән вакытка, шартнамә өзелгән очракта, Наемга бирүче нең яисә аның вәкаләтле затларының, дәүләт күзәтчелеге һәм контрольдә тоту органнарының торак бинаның техник һәм санитар торышын, андагы санитария-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, кирәклө ремонт эшләрен башкару өчен, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта биләп торган торак урынына рөхсәт итәргә;

м) Наемга бирүчегә социаль наем шартнамәсе буенча торак урыннынан файдалану хокукуын бирә торган нигезләрнең һәм шартларның үзгәрүе турында мондый үзгәреш көртөлгөннөн соң 10 эш көннөн дә соңға калмыйча хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка бурыйчларны үтәргә.

##### 5. Наемга бирүче бурыйчлы:

а) әлеге шартнамәгә күл куелгеннан соң 10 көн эчендә Яллаучыга акт буенча янгын куркынычсызылыгы таләпләренә, санитария-гигиена, экология һәм башка таләпләргә жавап бирә торган торак бинаны яшәү өчен яраклы булган башка затларның хокукларыннан азат итүне тапшырырга;

б) социаль наем шартнамәсе буенча тапшырылган торак бина урнашкан күпфатирлы йортта гомуми милекне тиешле тәртиптә тотуда һәм ремонтлауда катнашырга;

##### в) торак бинаны капиталь ремонтлау.

Наемга бирүче тарафыннан тапшырылган торак урынына, күпфатирлы йортта гомуми мәлкәткә, торак урыннында булган санитар-техник һәм башка жиһазларга капиталь ремонтны үз вакытында башкармау яки тиешенчә үтәмәгән очракта торак урыны өчен түләүне киметүне, яисә күпфатирлы йортта торак урыны һәм (яки) гомуми милектәге житешсезлекләрне бетерү өчен үз чыгымнарын каплауны, яки Наемга бирүченең курсәтелгән бурыйчларны тиешенчә үтәмәве яки үтәмәве аркасында килеп чыккан зиянны каплауны таләп итәргә хокуклы;

г) Яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына, Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә, йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләгендә (ремонт яисә реконструкция Яллаучыны күчермичә башкарыла алмаганда) санитар һәм техник таләпләргә жавап бирүче маневрлы Фондының торак урынын бирергә.

Яллаучыны һәм аның гайлә әгъзаларын маневр фондының торак бинасына һәм кирегә күчерү (капиталь ремонт яки реконструкция тәмамланғаннан соң) Наемга бирүче акчалары хисабына башкарыла;

д) Яллаучыга йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләү әшләре башланырга 30 көннөн дә соңға калмыйча хәбәр итәргә;

е) йортны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны қышкы шартларда эксплуатацияләүгә вакытында әзерләүдә катнашырга;

ж) Яллаучыга әлеге килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта курсәтүне тәэммин итәргә;

з) курсәтелә торган торак-коммуналь хезмәтләрнең сыйфатын контрольдә тотарга;

и) торак йортларны карап тоту, ремонтлау, торак урыннарны наем бәяләре, коммуналь хезмәтләр тарифлары, куллану нормативлары, торак-коммуналь хезмәтләр күрсәткән өчен исәп-хисап тәртибе үзгәргән көннән алып 3 эш көне дәвамында бу хакта Яллаучыга мәгълүмат бирергә;

к) хезмәт күрсәтүләр һәм тиешле булмаган сыйфатлы эшләр башкарганда һәм (яисә) билгеләнгән дәвамлылыктан артыграк өзеклекләр белән эш иткәндә вәкаләтле затка торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне яңадан санауны башкарырга яисә йөкләргә;

л) әлеге шартнамә өзелгәннән соң торак урыны бирелү акты буенча Яллаучының торак урынын билгеләнгән срокта кабул итәргә;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка вазыйфаларны башкарырга.

### III. Якларның хокуклары

6. Яллаучы тубәндәгеләргә хокуклы:

а) күпфатирлы йортның гомуми милегеннән файдалану;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә биләп торган торак урынына башка затларны кертергә, вакытлыча яшәүчеләрнән торак урынында яшәүләрен рөхсәт итәргә, торак урынын наемга бирергә, биләгән торак урынын алмаштырырга яисә алыштырырга.

Балигъ булмаган балаларын ата-аналарына урнаштыру, гайләнең башка әгъзаларының һәм Наемга бирүче нең ризалыгы таләп ителми;

в) үзе һәм аның гайлә әгъзалары вакытлыча булмаганды торак урынына хокукны саклап калу;

г) торак урынны Наемга бирүче дән үз вакытында капиталь ремонт үткәрүне, күпфатирлы йортта гомуми милекне карап тотуда тиешенчә катнашуны, шулай ук әлеге Килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта күрсәтүне таләп итәргә;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очракларда, әлеге шартнамәне үзгәртүне, Яллаучы гайлә әгъзалары белән бергә яшәүчеләрнән язма ризалыгыннан таләп итәргә;

е) Яллаучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалыгы белән әлеге шартнамәне теләсә кайсы вакытта өзәргә;

ж) торак урыныннан файдалану буенча Россия Федерациясе Торак кодексы һәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Яллаучының аның белән яшәүче гайлә әгъзалары әлеге шартнамәдән килеп чыга торган хокукка һәм бурычларга тигез хокукка ия. Гайләнең хокукка сәләтле әгъзалары Яллаучы белән әлеге шартнамәдән килеп чыга торган йөкләмәләр буенча уртак жаваплылык тота.

8. Наемга бирүче тубәндәгеләргә хокуклы:

а) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне вакытында кертүне таләп итәргә;

б) әлеге шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән торак бинага, торак бинаның техник һәм санитар торышын, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта кирәkle ремонт эшләрен башкару өчен үз хезмәткәрләрен яисә вәкаләтле затларны кертүне таләп итәргә;

в) әгәр мондый урнашудан соң гайләнең 1 әгъзасына тиешле торак урынның гомуми мәйданы исәпкә алу нормасыннан азрак булса, Яллаучы биләгән торак урынын гражданнарның аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзалары сыйфатында урнаштыруны тыю.

#### **IV. Шартнамәне үзгәрту, өзү һәм туктату тәртибе**

9. Әлеге Шартнамә яклар килешүе буенча Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10. Яллаучының һәм аның гайлә әгъзаларының башка яшәү урынына чыгып киткәндә, әлеге шартнамә чыгу көненнән өзелгән дип санала.

11. Наемга бирүче таләбе буенча әлеге шартнамә суд тәртибендә түбәндәге очракларда өзелергә мөмкин:

а) торак урынны Яллаучының билгеләнеше буенча файдаланмавы;

б) аларның гамәлләре өчен ул жавап бирә торган торак бинаны Яллаучы яисә башка гражданнар тарафыннан жимерү яки зыян китерү;

в) күршеләрнәң бер торак урыннан бергә яшәү мөмкин булмаган хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу;

г) Яллаучы тарафыннан торак урын һәм (яки) коммуналъ хезмәтләр өчен б 6 айдан артык түләү көртмәү.

12. Әлеге шартнамә Россия Федерациясе Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

#### **V. Башка шартлар**

13. Әлеге шартнамә буенча Яклар арасында барлыкка килергә мөмкин булган бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14. Әлеге шартнамә 2 нөхчәдә төзелгән, аларның берсе - Найм бирүчедә, икенчесе-Яллаучыда була

Наемга бирүче

Яллаучы

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (имза)

Мөһөр урыны

Гражданга социаль наем шартнамәсө  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына  
2 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
карап**

ел

№ \_\_\_\_\_

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_ гариза ( гаризаның датасы, номеры) нигезендә тапшырылган  
документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәге сәбәпләргә бәйле рәвештә  
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Баш тарту сәбәпләренә аңлатма:

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_.

(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта  
башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имзасы)

Гражданга социаль наем шартнамәсе  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына  
3 нче күшүмтә

---

---

---

(ФИАи)  
Мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый торган  
документ:

---

(документ төре)

---

(сериясы, номеры)

---

(кем, кайчан биргән)

Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ  
реквизитлары:

Урнашу урыны:

\_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат:

1 тел. \_\_\_\_\_  
номеры \_\_\_\_\_

2 тел. \_\_\_\_\_  
номеры \_\_\_\_\_

эл. \_\_\_\_\_  
почта \_\_\_\_\_

**Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан  
торак урыны бирү турында гариза**

\_\_\_\_\_  
(гражданинны мохтаж дип тану нигезләрен күрсәтергә;

социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак урынына,

шулай ук Федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә закон белән билгеләнгән гражданга гариза биргән очракта

тиешле категорияне күрсәтергә

бәйле рәвештә социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак урынына  
мохтаж буларак исәпкә алуны, шулай ук (кирәк очракта) мине (гаилә әгъзаларын) аз  
керемлеләр дип тануны сорыйм.

Минем гайләм составында \_\_\_\_\_ кеше:

1. Ир (хатын) \_\_\_\_\_

(нижах турында таныклык реквизитлары, Ф. и. а.и, көне, ае, туган елы, паспорт сериясы, номеры, кем  
һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

2. \_\_\_\_\_

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф. и. а.и, көне, ае, туган елы, паспорт сериясы, номеры, кем һәм кайчан  
бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3. \_\_\_\_\_

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф. и. а.и, көне, ае, туган елы, паспорт сериясы, номеры, кем һәм кайчан  
бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Мин һәм гайлә әгъзалары әлеге белешмәләрнең дөреслеген һәм тулылыгын  
раслыйбыз.

Үзем турында хәбәр итәм, мин

(оешманың исемен, цехлар, бүлекләр күрсәтергә)

\_\_\_\_\_ елдан \_\_\_\_\_ вазыйфада эшлим.

Минем гайләмдә - \_\_\_\_\_ кеше (купме вакыт яши, туганлык, яше буенча күрсәтергә).

Мин һәм гайләмнең балигъ булмаган әгъзалары вәкаләтле орган тарафыннан салым,  
таможня һәм башка органнардагы керемнәр һәм мәлкәт турындагы белешмәләрне  
тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм гайлә әгъзалары безне исәпкә алган очракта, гаризада күрсәтелгән  
мәгълүматлар үзгәргәндә, бу хакта хисап урыны буенча вәкаләтле органга язма  
рәвештә бер ай эчендә хәбәр итәргә, шулай ук торак урыннарына мохтажлар буларак  
исәптә торучы гражданнар буларак, керемнәр күләмен һәм мәлкәтебез бәясен яңадан  
бәяләү өчен билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда тиешле документлар тапшырырга  
тиеш булыбыз хакында кисәтелдек.

Мин һәм гайлә әгъзалары без биргән документларда исәпкә алу өчен нигез булган  
чынбарлыкка туры килми торган мәгълүматлар ачыкланганда, без законнарда  
билгеләнгән тәртиптә исәтән тәшереләчәгебез белән килешәбез.

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

4) \_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәгө юл белән бирүегезне (җибәрүегезне) сорыйм:

- Бердәм дәүләт хезмәтләре порталында Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка электрон рәвештә
- КФУкә
- Органга

Гариза бирүченең имзасы:

(Ф. и. а.и.) (имза)  
«\_\_\_\_» 20\_\_ ел

Балигъ булган гайлә әгъзалары имзалары:

(Ф. и. а.и.) (имза)  
«\_\_\_\_» 20\_\_ ел

(Ф. и. а.и..) (имза)  
«\_\_\_\_» 20\_\_ ел

Гаризага күшүмтә итеп бирелә:

1. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем һәм кайчан бирелгән)
2. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем һәм кайчан бирелгән)

Гариза һәм документлар кабул итү датасы «\_\_\_\_» 20\_\_ ел.

Барлыгы кабул ителде \_\_\_\_\_ документлар \_\_\_\_\_ биттә

(документлар саны) (язып)

(вазыйфасы) (имза) (фамилиясе һәм инициаллары)  
Гаризаның теркәү номеры \_\_\_\_\_  
(мәгълүмат гариза һәм документлар кабул иткән жирле үзидарә органының вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан тутырыла)

Гражданга социаль наем шартнамәсө  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
4 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту турында  
карап**

\_\_\_\_\_ ел

№ \_\_\_\_\_

Кемгэ: \_\_\_\_\_  
Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_  
Вәкил: \_\_\_\_\_  
Вәкилнен контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_ гариза (гаризаның датасы, номеры) нигезендә тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәгө сәбәпләргө бәйле рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүдөн баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Баш тарту сәбәпләренә аңлатма:

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_  
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(кул куюны гамәлгә ашыруучы органның вазыйфаи заты имзасы)

Гражданга социаль наем шартнамәсө  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт курсатунен  
административ регламентына  
5 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы  
муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житәкчесе

Кемнән \_\_\_\_\_

**Техник хатаны төзәтү турында  
гариза**

(хезмәт курсатунен атамасы)  
муниципаль хезмәт курсатуда жибәрелгән хата турында түбәндәгеләрне хәбәр итәм.  
Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмә: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзөнө һәм муниципаль хезмәт курсату  
нәтиҗәсө булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзөнө сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтү турындағы гаризаны кире кагу хакында карап кабул  
ителгән очракта, әлеге карарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;  
расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша  
адресына  
юллавыгызыны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка  
кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнен дөрес булуын  
раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия  
Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру  
вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы белешмәләр дөрес.

Мина курсателгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча  
телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

( \_\_\_\_\_ )  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)