

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
НОВОКИШИТСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ул.Дружба, д. 100а, с. Новый Кишит,  
Арский муниципальный район, 422034

Тел. (84366)55-4-42, факс (84366)55-4-42. E-mail: Nyk.Ars@tatar.ru

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ЯҢА КИШЕТ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ  
Дуслық урамы, 100а йорт, Яңа Кишет  
авылы,

Арча муниципаль районы, 422034

## КАРАР

« 15 » октябрь 2021 ел

№ 16

Арча муниципаль районы Яңа Кишет авыл жирлеге башкарма комитеты тарафынан Социаль наем шартнамәсө буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен администрив регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре курсәтүнен администрив регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының кайбер каарларына үзгәрешләр керү турында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы каарына таянып, Яңа Кишет авыл жирлеге Башкарма комитеттың 26.05.2020 ел №10 "Арча муниципаль районы Яңа Кишет авыл жирлеге үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр курсәтүнен администрив регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында" каары нигезендә Яңа Кишет авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Арча муниципаль районы Яңа Кишет авыл жирлеге башкарма комитеты тарафынан Социаль наем шартнамәсө буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен администрив регламентын күшүмтә нигезендә расларга.
2. Элеге каарарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Арча муниципаль районы сайтында урнаштыру юлы белән халыкка игълан итәргә ([arsk.tatarstan.ru](http://arsk.tatarstan.ru)).
3. Элеге каарарның үтәлешен контролльде тотуны үз ёstemә алам.

Яңа Кишет авыл жирлеге башлыгы



Э.Ф.Минзянова

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль районы  
Яңа Кишет авыл жирлеге  
башкарма комитетының  
15 октябрь 2021 ел, №16  
карапы белән расланды

**Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнен өлгө администрив регламенты (алга таба**

– Регламент) гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба-муниципаль хезмәт курсәтү).

**1.2. Муниципаль хезмәт курсәтүдән файдаланучылар –торак шартларын яхшыртуга мохтаж физик затлар (алга таба - мәрәжәгать итүче).**

Мәрәжәгать итүче мәнфәгатьләрен мәрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мәрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

**1.3. Муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү**

**1.3.1. Муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның (шәһәр округының) рәсми сайтында(<https://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

**1.3.2. Муниципаль хезмәт курсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Арча муниципаль районы Яңа Кишет авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба-Орган):

телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә –басма чыганакта почта аша, электрон формада электрон почта аша.

**1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат мәрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.**

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәтү вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүммәттән нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мәрәжәгать итүченең техник чараларына җайланмасын урнаштыру туләүне күздә тотучы программа тәэминатының хокук яисә белән лицензияле яисә башка килешү төзүне, мәрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатыннан кулланмычы гына файдалана ала.

**1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мәрәжәгать иткән очракта, кергән мәрәжәгать нигезендә, мәгълүмат бирелә:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Орган (адресы, РТ, Арча муниципаль районы, Яңа Кишет авылы, Дуслык урамы, 100а нчы йорт, эш графиги: дүшәмбә-жомга 8-00 дән 17.00 кадәр, белешмә телефоны: 8(84366)55-442);

2) муниципаль хезмәт курсөтү тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт курсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт курсөтү мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт курсөтү турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт курсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт курсөтү мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында;

7) Органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт курсөтү өчен җаваплы булек хезмәткәрләре мәрәжәгать итучегә муниципаль хезмәт курсөтү тәртибен һәм регламентның өлөгө пунктында курсәтелгән мәсьәләләрне язмача аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә җавап жибәрәләр. Жаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мәмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла. 1.3.5. Муниципаль хезмәт курсөтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Арча муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет бүлмәләрендә гариза биручеләр белән эшләү өчен куелган мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телеинформацияция чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы муниципаль хезмәт турындагы белешмәләрне, урнашкан урыны турында, белешмә телефоннары турында, эш вакыты турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт курсәтүнен җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телеинформацияция чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты «Интернет» мәгълүмат-телеинформацияция чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта тубәндәгө терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтә торган күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 өлнүң 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хәкүмәтө карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтә торган күпфункцияле үзәкнен территориаль яктан аерымланган структур булекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләрнен (муниципаль хезмәт нәтиҗәсенен) алар нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (хата, ялгыш язы, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

БИАС (ЕСИА) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә курсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмати-технологик

хезмәттәшлеген тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнен һәм аутентификациянен бердәм системасы.

Мәгълумати хезмәттәшлекте катнашучыларның (гариза бируче гражданнарның һәм башкарма хакимият органнарындагы һәм жирле үзидарә органнарындагы вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълумат системасында һәм башка мәгълумат системаларында булган мәгълуматны рехсәт белән файдалануын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълумат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУнен АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълумат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт курсәту турында мәрәжәгать аңлашыла.

## 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны биru

### 2.1.1 Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив хокукий акт

Муниципаль хезмәт курсәтүнә җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсәтеп) Бердәм порталда, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

## 2.2. Жирле үзидарәнен турыдан-туры муниципаль хезмәт курсәтүче башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кишет авыл жирләгә башкарма комитеты

## 2.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе тасвирламасы

### 2.3.1. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булып тубәндәгеләр тора:

1) гражданская социальная помощь договора о предоставлении социальных услуг (торак урыны социаль наем шартнамәсе проектын күшүмтә итеп) (өлөгө Регламентка 1 нче күшүмтә);

2) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап (өлөгө Регламентка 2 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Органның вазыйфаи затының (яки Органның) көчәйтләгән квалификацияле имзасы күелгән электрон документ рәвшешендә мәрәжәгать итученен Республика порталындагы шәхси кабинетына җибәрелә.

2.3.3. Мәрәжәгать итученен теләгә буенча муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе Органда яки КФУ тә көгазьдә басылган электрон документ несхәсе рәвшешендә бирелә, ул Органның вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФУ хезмәткәре имзасы белән таныклана.

2.3.4. Мәрәжәгать итуче муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен электрон документ яисә басма чыганакта электрон документын несхәсе рәвшешендә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсенен гамәлдә булу вакыты дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт курсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать иту зарурлығын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мәмкинлеге каралган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүнә туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (җибәрү) вакыты

2.4.1. Социаль наем шартнамәсе буенча торак алу өчен исәпкә кую-30 эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган электрон документ формасындағы документны жибәрү муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә рәсмиләштерү һәм теркәү кенендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәк булган хезмәтләрне курсәту өчен кирәклө, гариза бируче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирученең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны курсәту тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәтне алу өчен мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгатьнен категориясенә һәм нигезенә бәйсез рөвештә тубәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (Республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) мөрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтлөрен таныклаучы документ, мөрәҗәгать итүче вәкилене муниципаль хезмәт курсәтүнә сорап мөрәҗәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мөрәҗәгать иткән очракта таләп ителми: гаризада Россия Федерациясе территориясендә бирелгән опека яисә туу турында таныклыкны билгеләү турындағы карап реквизитлары курсәтөлө);

3) гариза:

документ формасында көгазьдә (әлеге Регламентка 3 нче күшүмтә);  
 электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган документ.

2.5.1.1 Гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу өчен тубәндәге документлар кирәк:

1) мөрәҗәгать итүче граждан гаиләсeneң составын раслаучы документлар («Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнә оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәгө 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 6 өлешенең 3, 3.1 һәм 12 пунктларында каралган документлар өлешендә):

3 пункт:

- чит дәүләтнен компетентлы органнары тарафыннан бирелгән гражданлык хәле актларын дәүләт теркөвенә алу турында таныклыklar һәм аларның нотариаль расланган рус теленә тәржемәсе.

3.1 пункт:

- Гражданлык хәле актларын теркәү органнары яки Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыklar.

12 пункт:

- жинаять эшләре буенча тикшеру тикшеру органнары тарафыннан бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, граждан яки административ суд эшчәнлеге яки арбитраж судларда суд эшчәнлеге барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судларының һәм арбитраж судларның караплары, хөкем караплары, билгелемәләре һәм караплары.

2) мөрәҗәгать итүче гражданны яки аның гаилә өгъзасын торак законнары нигезендә чиратсыз торак урыны бирү хокуқына ия гражданнар категориясенә кертергә нигез бирә торган документлар:

- гражданның гайлә составында аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник авыруның авыр тәре белән интегуче авыру булганда, Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча медицина оешмасыннан медицина белешмәс;

- гариза хокукка сәләтsez граждан исеменнән гамәлдәге опекун тарафыннан имзаланган очракта-опека hәм попечительлек органнарыннан опекун билгеләу турында белешмә;

- ятим балалар hәм ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган балалар, ятим балалар hәм ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган балалар арасыннан булган затларның статусын раслың торган документлар, алар белем бири hәм башка оешмаларда, шул исәптән социаль хезмәт курсәту оешмаларында, тәрбиягә бала алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында, опека (попечительлек) туктатылганда, шулай ук Россия Федерациясе Кораллы Кечләрендә хезмәт тәмамлангандан соң яисә иректән мәхрум иту рәвешендә жәза үтәүче учреждениеләрдән кайткач;

3) Күчемсез милекнәң бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчемсез милек объектларына хокук билгели торган документлар.

2.5.1.2. Гражданнарны аз керемлеләр дип тану өчен Регламентның 2.5.1.1 пунктында каралган документлардан тыш, ёстәмә рәвештә «Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан hәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бири хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июләндәгэ 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 12 (4 өлештән тыш), 19 статьяларында курсәтелгән документлар кирәк (алга таба - 2007 елның 13 июләндәгэ 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы).

2.5.1.3. Гражданнарны федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә кертүне раслау максатларында Регламентның 2.5.1.1 пунктында каралган документлар белән бер ук вакытта гражданнарның федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә мәнәсәбәтен раслаучы документлар кирәк.

2.5.2. Гариза hәм күшүп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәгә ысулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша hәм кәгазьдә hәм электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) Органга шәхсән яки кәгазьдә почта аша. Гариза hәм күшүп бирелә торган документлар почта аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы аша жибәрелгән гаризага гариза бирученең гади электрон имзасы салына.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процәдурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктында 2, 5 пунктчаларында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны төзүгә hәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтләгән квалификацияле имзасы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Майттан да артмagan куләмдәге файллар рәвешендә жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документ үрнәкләренең) сыйфаты документ текстын тулы куләмдә уқырга hәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мөрәжәгать итүчедән тубәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда аларны тапшыру яисә

гамәлләрне башкару карапмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мерәжәгать иту белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle булган гамәлләр, шул исәптән килештеруләр башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне курсәту нәтиҗәсендә бирелә торган хезмәт күрсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) тубәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дәрес түгеллеге турында хәбәр итепмәгән документлар яисә мәгълүмат биране;

а) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт курсәтүгә кагылышты норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәруе;

б) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәруе;

г) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Органның вазыйфа затының, КФУ хезмәткөренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта мәрәжәгать итүчегә Орган житечесе имzasы белән язма рөвшештә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән үңайсызлыклар өчен гафу үтенелә;

4) басма чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны басма чыганакта тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтүнен кирәkle шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнара билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мерәжәгать итүче тапшырырга хокукли муниципаль хезмәтләр курсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында тубәндәгеләр алына:

1) торак йортны (торак урыны) яшәү өчен яраксyz дип тану турында каар-федераль башкарма хакимият органы, Татарстан Республикасы башкарма хакимиите органы, жирле үзидарә органы;

2) социаль туләуләр алу турында белешмәләр- Россия Федерациясе Пенсия фонды;

3) физик зат керемнәре турында №2-НДФЛ формасы буенча белешмәләр -Россия ФСХ;

4) шәхси эшмәкәр булып торучы затларның керемнәре турында 3-НДФЛ формасы буенча мәгълүматлар- Россия ФСХ;

5) үлемнә дәүләт теркәве турында бердәм дәүләт гражданлык хәле актларын теркәү реестрыннан - Россия ФСХ;

- 6) тууны дәуләт теркәвендө алу һәм гражданлык хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестрыннан-Россия ФСХ;
- 7) никах теркәүне (өзелүнө) бердәм дәүләт гражданлык хәле актларын теркәү реестрыннан - Россия ФСХ;
- 8) яшәү урыны һәм тору урыны буенча теркәү исәбе турында мәгълүматлар-Россия ЭЭМ;
- 9) торак урынында яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар санын раслаучы белешмәләр – купфатирлы йортның идарәче оешмасы яисә исәп-хисап үзәге;
- 10) граждан һәм аның гаилә әгъзалары биләгән торак урыныннан файдалану хокукуын раслаучы документлар (шартнамә, ордер, торак урыны бири турында карап һәм башка документлар) - жирле үзидарә органы;
- 11) Күчмез милек объектына бердәм дәүләт реестрыннан өземтә – дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 12) булган (бар) күчмез милек объектларына аерым затның хокуклары турында бердәм дәүләт реестрыннан өземтә – дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 13) транспорт чарасы булу яки булмау турында һәм аның бәясе булган очракта - Россия ЭЭМ, Россия ГТХМ;
- 14) мәрәжәгать итученең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органныны тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органныны тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - гражданлык хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестры яисә социаль тәэминатның бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;
- 15) фамилиясе-исеме, туу датасын, женесе һәм СНИЛСының туры килүен тикшерү - Россия Федерациясе Пенсия фонды;
- 16) паспортның чынбарлыгы турында мәгълүматлар – Россия ЭЭМ;
- 17) ышанычнамәне бири һәм аның эчтөлөгө турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пункттының 1-4 пунктчаларында курсәтелгән документларны (белешмәләрне) Республика порталы аша гариза тапшырганда, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныланған электрон документлар формасында яисә КФҮкә басма чыганакта бирергө хокуклы.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пункттындагы 1-14 пунктчаларда курсәтелгән дәүләт хакимияте органныны, жирле үзидарә органныны, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Регламентның 2.6.1 пункттында курсәтепгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм аның карамагында булган документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мәрәжәгать итүчедөн дәүләт органныны, жирле үзидарә органныны һәм дәүләт органныны яки жирле үзидарә органныны карамагында булган муниципаль хезмәт курсәтү өчен гариза бирүче тарафыннан түләү көртүне раслаучы документлар таләп иту туыла.

Мәрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органныны, жирле үзидарә органныны һәм дәүләт органныны яки жирле үзидарә органныны карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт курсәтүдөн баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге  
(документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итудән баш тарту өчен нигез булып тубәндәгеләр тора:

1) муниципаль хезмәт курсәту турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт курсәту керми торган дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган;

2)муниципаль хезмәт курсәту турында гариза формасында мәжбүри юлларны тулысынча тутырмау (дөрес тутырмау, хаталы тутыру);

3) тулы булмаган документлар комплекты тапшыру;

4) тапшырылган документларның муниципаль хезмәт курсәтуне сорап мәрәҗәгать иткән вакытта үз көчләрен югалткан булуы (шәхесне раслаучы документ; мәрәҗәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен раслаучы документ, курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтуне сорап мәрәҗәгать иткән очракта);

5) тапшырылган документлар текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган тәртиптә төзөтүлөр булу;

6) муниципаль хезмәт курсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләплөрне бозып бири;

7) электрон формада бирелгән документларда аларның булуы муниципаль хезмәт курсәту өчен документпарда булган мәғълүматны һәм белешмәлөрне тулы күләмдә кулланырга мәмкинлек бирми торган житешсезлеклөр булу;

8) гариза мәрәҗәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән булу.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту турында каар мәрәҗәгать итүчене кабул иту вакытында да, гаризаны теркәгән көннән алтып 9 эш көннән артмаган вакыт эченде Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты, ведомствоара мәғълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны (белешмәлөрне) алғаннан соң да кабул итепергә мәмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту турында каар, баш тарту сәбәплөрнән курсәтеп, Регламенткаи 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәҗәгать итүчегә Республика порталындагы шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән баш тарту турында каар кабул итепергә мәмкин.

2.7.5. Гариза һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсәту вакытлары һәм тәртибе турындан мәғълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итудән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт курсәтуне туктатып тору яки муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсәтуне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар (белешмәлөр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәлөргө) каршы килү;

2) тапшырылган документлар һәм белешмәлөр белән гражданның социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны алу хокуку расланмау;

3) Торак кодексының 53 статьясында каралган, торак шартларын начарайтуга китергән гамәллөр қылу срокы чыкмаган булу;

4) мөрәжәгать итуче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен курсатеп, регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итучегә Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт курсату турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсату вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт курсаткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә курсателе.

2.10. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр курсату таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр курсату таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт курсату турында, муниципаль хезмәт курсатудә катнаша торган оешма тарафыннан курсателә торган хезмәттән файдалану турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр курсату нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнөң максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көту вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнөң максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт курсату турында, муниципаль хезмәт курсатудә катнаша торган оешма тарафыннан курсателә торган хезмәттән файдалану турында гарызnamәсен, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мөрәжәгать итучегә КФУнен АМСнан (АИС МФЦ) гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлу номеры һәм электрон гариза бири датасы белән язу (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итуче Республика порталында шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлу номеры һәм бири датасы курсателгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.14. Муниципаль хезмәт курсателә торган бүлмәләргә, көту залына, муниципаль хезмәт курсату турында гарызnamәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне курсату өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат

стендларына, мондый хезмәт курсөту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруға һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендө курсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт курсөту янгынга каршы система һәм янгын сүндеру системасы белән жиһазланылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мәрәжәгать итучеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштеру өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазланырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт курсөту урынына totkarlyksız керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы көрү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт курсөту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итучеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендө, муниципаль хезмәт курсөту урынына totkarlyksız керә алу максатларында тубәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү һәм мәстәкйиль хәрәкәт функциясендө tottrykly tايпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшеру мөмкинлеге, шул исәптән креспло-коляска кулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт курсетүгә totkarlyksız йөри алуын тәэмин итү өчен жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәkle тавышлы һәм күреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәче кертүгә рәхсәт;

6) этне маҳсус укытуны раслый торган һәм «Юл курсәтүче этнең маҳсус өйрәтелгән булын раслаучы документ формасын һәм аны биру тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булганда, озата йөрүче этне кертүгә рәхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт курсөту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пункттындагы 1 - 4 пунктчаларында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәткәндө кулланыла торган чаралардан файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла .

2.15. Муниципаль хезмәт курсәтүдән һәркем файдалана алышылык булы һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән гариза бирученең вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт курсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен купфункцияле үзәгендә, мәрәжәгать итученең

сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр курсәту турында турында гарыззамә жибәру юлы белән (комплекслы мәрәжәгать) муниципаль хезмәт алу

мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу курсәткечләренә тубәндәгеләр керә:

1) документларны кабул итү һәм биру алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортына якын зонада урнашы;

2) белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнен житәрлек санда булуы;

3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе нәм вакытлары турында тұлы мәгълүмат булуы;

4) инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны үзуда ярдәм иту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

1) документларны кабул итү нәм карау вакытларын үтөү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтөү;

3) Орган хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау.

4) мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән үзара арапашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә КФУ хезмәткәрләре белән арапашуы гаризаны нәм барлық кирәклө документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУтә электрон документның басма чыганактагы несхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмет күрсәткәндә мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлары белән бер арапашу дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон злемтәсе җайламналары ярдәмендә Бердәм порталны, Республика порталын, терминал җайламналарын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталындағы шәхси кабинетында, КФУтә алырга мәмкін.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәрәжәгать итученең яшәу урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәу (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы гарызnamә составында күрсәтелә.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) нәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда нәм Республика Порталында урнаштырылған муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе нәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәклө башка документлар, шул исәптән Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 елешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланған документларны нәм мәгълүматны бирергә;

в) муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтөү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен карапына нәм гамәленә (гамәл кылмавына) Республика порталы, дәүләт нәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт нәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт нәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә карапарларына нәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш)

шикаять белдеру процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формапаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада ёстәмә бириү зарурлығыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белөн башкарыла.

2.16.3. Мәрәжәгать итүчеләрнәң кабул итүгә алдан язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мәрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәкнен кабул иту графигында билгеләнгән чикләрдә кабул иту өчен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мәмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мәрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән тубәндәгеләрне күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганды);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләгә буенча);

үзе теләгән дата һәм кабул иту вакыты.

Алдан язылу вакытында мәрәжәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында мәрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мәрәжәгать итүчегә раслау талоны чыгартып алу мәмкинлеге бирелә. Мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, курсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны курсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жиберелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мәрәжәгать итүчегә кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут утқенинен соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мәрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мәрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул иту максатын курсәтүнен, шулай ук кабул иту өчен вакыт интервалының озынлығын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бирүне таләп иту тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт курсатуда гамәлләр эзлекелеге тасвирламасы.

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсату тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультация биры;
- 2) мәрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү;
- 5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биры (жибәрү).

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр биры

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мәрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт курсатуга бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тубәндәгеләр тора:

- КФУкә мәрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мәрәжәгать итүче Органга мәрәжәгать иткәндә – Татарстан Республикасы

Арча муниципаль районы Яңа Кишет авыл жирлеге башкарма комитеты сәркатибе (алга таба – консультация биры өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мәрәжәгать иткән кәндә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мәрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт курсату тәртибе һәм вакытлары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация биры өчен жаваплы вазифаи зат мәрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мәрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

### 3.3. Мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФҮнен читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт курсәту өчен документлар кабул иту.

3.3.1.1. Мәрәҗәгать итүче (мерәҗәгать итүче вәкиле) КФҮкә муниципаль хезмәт курсәту турында гариза белән мәрәҗәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендө документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:  
мәрәҗәгать итүченең шәхесен раслый;  
мәрәҗәгать предметын билгели;  
документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
документларның Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвенд тикшеру үткәре;

КФҮнен АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;  
Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;  
КФҮнен АМСнан гаризаны чыгартып ала;  
тикшеру һәм имза кую өчен мәрәҗәгать итүчегә бирә;  
имза куелгеннан соң имзаланган гаризаны КФҮнен АМСта сканерлый;  
электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФҮнен АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелган гаризаны һәм басма чыганактагы документларның төп несхәләрен кире кайтара;

мәрәҗәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау кәгазе (расписка) бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар гариза бируче мәрәҗәгать иткән көндө гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: жибәругә өзөр гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мәрәҗәгать итүче КФҮнен структур бүлекчәсенә мәрәҗәгать иткән көннән бер эш көне эчендө КФУ хезмәткәре мәрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Органга жибәрә.

Процедура нәтижәсе: Органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт курсәту өчен электрон формада документлар кабул иту.

3.3.2.1. Мәрәҗәгать итүче Республика порталы аша электрон формада гариза бири өчен тубәндеге гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизацияне үти;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганды);

электрон формада муниципаль хезмәт курсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм ризалык бири фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык түрында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (тиешле электрон гариза формасындагы тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яисә) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гаризаны жибәрү түрында хәбәрнамә ала.

Формат-логик тикшеру гариза бирученең гаризаның электрон формасының һәр юлын тутырганнан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындагы дөрес тутырылмаган юл ачыкланганда, мәрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетеру тәртибе түрында гаризаның электрон формасында түрьдан-турь хәбәр ителе.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көндө гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсө: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән электрон эш.

### 3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны утәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кишет авыл жирлеге башкарма комитеты сәркатибе (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мәрәжәгать итүче органга гариза белән мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать предметын билгели;

гариза бирученең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерө;

Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшеру, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчәрмәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ёстәп язулар, сыйылган сузлар һәм башка килемшәгән тәзәтүләр булау);

автоматлаштырылган мәгълумат системасында дөйөм мәгълумат системасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында көгазьдә курсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны көгазьдә чыгартып ала;

гариза биручегә тикшеру һәм имзалау кирәклеген хәбәр итә;

кул куелгеннан соң, имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада тәкседим ителгән документларны яки документларның электрон үрнәкләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасына урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм көгазь документларның төп нәсхәләрен гариза биручегә кире кайтара;

гариза биручегә документларны кабул итү түрында язу бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә

гаризаны кабул иту өчен киртәләр булу түрүнда хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшиләрне, шул исәптән гариза бируче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен ейрән;

электрон документларның комплектлышының, уқылудың тикшерә;

Бердәм порталга мәрәжәгать иту юлы белән (мәрәжәгать итуче тарафыннан көчәйтәлгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлүен тикшерә

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда карап проектын әзерли.

Көчәйтәлгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлығы шартлары үтәлмәү ачыкланган очракта, баш тарту түрүндагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләппәрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дәрес булмаган һәм (яки) каршылыкты белешмәләр булган, билгеләнгән таләппәрне бозып рәсмиләштерелгән исеме түрүнда мәгълүмат булырга тиешле документлар (мәгълүмат, белешмәләр) электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап проектын килештеру Регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гаризага керү түрүнде гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, ача тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсөн алу датасын жибәре.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3. пунктында курсәтелгән процедуralарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланы, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуralар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карага кабул ителгән гариза яки муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде карап проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру

**3.4.1.** Административ процедураны башкару өчен нигез - административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны алу.

Административ процедураны утәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кишет авыл җирлеге башкарма комитеты житәкчесе тора (алга таба - ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат).

**3.4.2.** Ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1. пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турында мәрәжәгатьләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада тәзи һәм жибәре.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындагы оешмаларга жибәрелгән мәрәжәгатьләр.

**3.4.3.** Белешмәләр белән тәэмmin итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән мәрәжәгатьләр нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълуматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълумат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуralар тубәндәге вакытта башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән дә артык түгел;

калган тәэмmin итүчеләр буенча – өгөр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукуй актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукуй актлары белән ведомствоара мәрәжәгатькә жавап әзәрләүнен һәм жибәрунен башка вакытлары билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълумат тапшыручы оешмага ведомствоара мәрәжәгатьләр кергән көннән алып биш көн эчендә.

Процедуралар нәтижәсе: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

**3.4.4.** Ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә документ һәм (яки) мәгълумат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли;

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме курсәтелмәгән, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълумат, белешмәләр) турында мәгълумат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ өйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештеру Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмә) комплекты.

3.4.4. Техник мөмкинлек булганда, Регламентның 3.4.2., 3.4.4., 3.4.5. пунктларында курсәтелгән процедураларны утәу, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рөвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.5. Регламентның 3.4 пунктында курсәтелгән административ процедураларны утәунен максималь вакыты алты эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү

3.5.1. Административ процедураны утәу өчен нигез булып, ведомствоара мәрәҗәтатьләр жибәру өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны утәу өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кишет авыл жирлеге башкарма комитеты сөркатибе тора (алга таба - муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча Регламентның 2.3.1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе проектын өзөрли;

өзөрләнгән муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ өйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Өлөгө пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проекты, гражданга социаль наем шартнамәсө буенча торак урыны бирү турында карап проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештеру һәм имзалау структур бүлекчә житәкчесе. Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Житешсезлектәре булган өзөрләнгән проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда, вазыйфаи затлар тарафыннан Регламентның административ процедураларны утәу срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылығын, вәкаләтле вазыйфаи затларның электрон документ өйләнеше системасында килешүләрен утәүне тикшерә.

Административ процедураларны утәу сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе

Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл күйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсету өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, муниципаль хезмәт курсетүдән баш тарту турында карар, торак урыны биru турында карар.

3.5.4. Муниципаль хезмәт курсету нәтижәсен әзерлөү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсету нәтижәсен Органда алу ысулын сайлаган очракта, КФУтә килешүү проектларының ике нөсхәсен кәгазьдә әзерлөүнө тәэммин итө həm вәкаләтле Органга кул куюга жибәрә;

Гариза биrүче муниципаль хезмәт нәтижәсен КФУтә алу ысулын сайлаган очракта, имзаланган документлар проектларын, КФУкө биru өчен, кәгазьдә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Регламентның 2.3.1 пунктында каралган шартнамәләрнен кәгазь чыганактагы проектлары.

3.5.5. Регламентның 3.5.2-3.5.4 пунктларында курсөтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганды, дәүләт həm муниципаль хезмәтләр курсету өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биru (жибәру)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсетүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат-Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яна Кишет авыл жирлеге башкарма комитеты сәркатибе тора (алга таба - документлар биru (жибәру) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документлар биru (жибәру) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Дәүләт həm муниципаль хезмәтләр курсету өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт курсету нәтижәләре турында мәгълүматларны теркөүнө həm кертүнө тәэмmin итө;

Мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада курсөтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт курсету нәтижәсен муниципаль хезмәт курсету нәтижәсе турында həm Органда яки КФУтә алу мөмкинлеге турында хәбәр итө.

Процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганды, автомат рәвештә дәүләт həm муниципаль хезмәтләр курсету өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт курсетүне (бирудән баш тартуны) раслгучы документка кул куйганнын соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт курсету нәтижәләре

турында мәгълумат урнаштыру, муниципаль хезмәт курсету нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт курсету нәтижәләрен бирү (жибәру) тәртибе:

3.6.3.1. Муниципаль хезмәт курсету нәтижәсен сорап КФҮкә мәрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Шартнамә проектын имзалау гариза бируче тарафыннан КФҮтә башкарыла.

Шартнамәгә күл куйганда КФҮ хезмәткәре документларны имзалаучы затның вәкаләтләрен тикшерә. Документларны имзаларга вәкаләтле мәрәжәгать итүче вәкиле мәрәжәгать иткән очракта, гариза бирученең вәкаләтләрен раслаучы документларны сканерлый һәм алар турында белешмәләрне КФҮ АИС на көртә.

Мәрәжәгать итүче (документларны имзалау өчен вәкаләтле мәрәжәгать итүче вәкиле) ике несхө шартнамәгә күл күя, үз имзасы белән беркетә.

КФҮ хезмәткәре артнамәгә күл кую датасын күя һәм гариза биручегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) бер несхөнә бирә.

Гариза бируче шартнамәгә күл куйғаннан соң, бер эш көннән дә соңга калмыйча, КФҮ Органга шартнамә несхәсен жибәре.

Гариза биручегә жиберелгән шартнамәләр проектларына гариза бируче тарафыннан әлгә шартнамәләр проектларын алган көннән алыш 30 көннән дә соңга калмыйча күл куелырга һәм КФҮкә тапшырылырга тиеш.

Әлгә пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, гариза бируче килгән көнне КФҮ эше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтөү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: гариза бируче имзалаган муниципаль хезмәт курсету нәтижәсен бирү фактын КФҮ АИСта теркөү һәм Органга жиберелгән шартнамә.

3.6.3.2. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсету нәтижәсен сорап Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсету нәтижәсе булган документның Органның вәкаләтле вазыйфаи затының (Орган) кечәйтелгән электрон имзасы белән имзаланган электрон үрнәгә шәхси кабинетына автомат рәвештә жибәрелә.

Мәрәжәгать итүче республика порталының шәхси кабинетында 30 календарь көн эчендә кечәйтелгән квалификацияле электрон имза белән килешү проектларын имзаларга хокуклы.

30 календарь көн узгач, гариза биручегә шартнамәне имзалау вакыты чыкканлыгы турында мәгълумат килә.

Әлгә пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмет курсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка күл куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтөү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәру (биру).

3.6.3.3. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мәрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәру) өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ несхәсе белән бергә ача электрон документның несхәсе алымналы мәгълумат туллагычка яздыру юлы белән бирелергә мемкин.

Шартнамә проектын имзалау гаризә бируче тарафыннан Органда гамәлгә ашырыла.

Шартнамәне имзалағанда, документларны бирү (жибәру) өчен җаваплы вазыйфай зат документларны имзалауы затның вәкаләтләрен тикшерә. Мәрәжәгать итүче вәкиле мәрәжәгать иткән очракта, документларны имзаларга вәкаләтле вәкил мерәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслый торган документларны сканерлый һәм алар турында белешмәләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълүмат системасына кертә.

Мерәжәгать итүче (документларны имзалау өчен вәкаләтле мәрәжәгать итүче вәкиле) ике несхә шартнамәгә кул күя, үз имзасы белән беркетә.

Документларны бирү (жибәру) өчен җаваплы вазыйфай зат шартнамәгә кул кую датасын күя һәм бер несхәне мәрәжәгать итучегә (мерәжәгать итүче вәкилене) бирә.

Мәрәжәгать итучегә жибәрелгән шартнамә проекты гариза бирүче тарафыннан әлеге документ проекты алынганнан соң 30 көннән дә соңга калмыйча кул куелырга һәм Органга тапшырылырга тиеш.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар чират тәртибендә, мәрәжәгать итүче килгән кенне Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны утәу нәтижәсе булып тубәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркөү.

### 3.7. Техник хаталарны тәзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Органга тубәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны тәзәтү турында гариза (әлеге Регламентка 5 нче күшымта);

мәрәжәгать итучегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсателгән белешмәләрдәге техник хатаны тәзәтү турында гаризаны почта аша (шул исәптөн электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны тәзәтү турында гаризаны кабул итә, гаризаны һәм ана беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфай затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфай затка карап тикшеругә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфай зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка тәзәтмәләрне керту максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итучегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп несхәсен кире алып һәм шәхсән имза куйдырып, тәзәтелгән документны бирә яисә мәрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп несхәсен Башкарма комитетка жибәргәндә документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике көн эченде гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт курсатуна контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

**4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт курсатуга таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәүләрен һәм башкаруларын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе**

Муниципаль хезмәт курсатунен тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнен хокукларын бозу очраштары ачыклауны һәм аларны бетерүне. Муниципаль хезмәт курсату процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазыйфаи затларның гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карата каарлар езерләүне үз эчене ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт курсату буенча документлар проектларын тикшеру һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәреле торган эш башкаруны алып баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт курсату процедураларының үтәлешене билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр хезмәт корреспонденциясе, вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, административ процедураларны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт курсаткәндә гамәлләр қылуны контролльдә тоту һәм каарлар кабул иту максатында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

Вазыйфаи затлар административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраштары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт курсатуна орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча эштыгыч чарапар курәләр.

Муниципаль хезмәт курсату буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнен эзлеклелеген саклауны агымдагы контролльдә тотуны муниципаль хезмәт курсату эшен оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт курсату эшен оештыру өчен жаваплы булек башлығы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контролльне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур булекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт курсатунен тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсатунен тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенен ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга

мөмкин. Тиқшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле (комплекслы тиқшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча да барлык мәсьәләләр карала ала.

#### 4.3. Муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт курсәту барышында кабул итә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылык

Үткәрелгән тиқшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итучеләрнең хокуклары бозылган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендө жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итученең мөрәжәгатыләрен вакытында карап тиқшермәген өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт курсәту барышында кабул итеп (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

#### 4.4. Муниципаль хезмәт курсәтүне контролльдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт курсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт курсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсәту процессында мөрәжәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

#### 5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органның, дәүлат һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзаге, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт курсетү турында гарызнамәне теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән таләпне бозу;

2) муниципаль хезмәт курсетү вакытын бозу. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсетү функциясе тулы куләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең

каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру мөмкин;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре карапланган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы куләмдә йәкләнгән булса, курсәтүлгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтүлгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда басма хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтмәләрнен билгеләнгән вакытын бозуы. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы куләмдә йәкләнгән булса, курсәтүлгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру мөмкин;

8) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре буенча документлар биру вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре карапланган булса, муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы куләмдә йәкләнгән булса, курсәтүлгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру мөмкин;

10) муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында караплан очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәғълүмат таләп итү. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы куләмдә йекләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүе тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири мәмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә басма чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне курсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнен оештыручысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнен оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карапа. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесене тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен оештыручысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләрене тапшырыла.

Муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, муниципаль хезмәт курсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирунен мәгълүмат системасын файдаланып жиберелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мәмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирунен мәгълүмат системасын файдаланып жиберелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мәмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жиберелергә мәмкин шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мәмкин

5.3. Шикаятьте тубендәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең,

күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мәрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мәрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элементте өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт курсәтуче органның, муниципаль хезмәт курсәтуче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять ителүче каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт курсәтуче органның, муниципаль хезмәт курсәтуче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең каарлы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвәчә нигез булган дәлилләр. Мәрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннен икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсәтуче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнен оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларга яисә югры органга (ул булган очракта) керген шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш кене эчендә каарлыра тиеш, ә муниципаль хезмәт курсәтуче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның мәрәжәгать итученең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш кене эчендә.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтиҗәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителе.

1) шикаятьне канәгатьләндерүү, шул исәптән кабул итепгән каарарны гамәлдән чыгару. муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каарлмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүүдән баш тартыла.

Өлөгө пунктта курсәтелгән каарарны кабул иткән көннен икенче көненнән дә соңга калмыйча, мәрәжәгать итүчегә язма рөвештә һәм гариза бирүчө теләгә буенча электрон формада шикаятьне карап тикшеру нәтиҗәләре турында дәлилле жавап жибәрелө.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне күчекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт

курсөтүче орган, күпфункцияле үзөк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешенде курсөтөлгөн оешмалар тарафынан башкарыла торған гамәллөр түрінде мәгълумат берелә, шулай ук китерелгөн уңайсызлықтар өчен гафу үтенелә һәм алға таба муниципаль хезмәт алу максатларынан мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәллөр курсөтөлә.

5.8. Шикаятынан көштөндерелерге тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегө кабул ителгөн карапның сәбәплөре түрінде дәлиллөнгөн аңлатмалар, шулай ук кабул ителгөн карапга шикаятынан бирү тәртибе түрінде мәгълумат берелә.

5.9. Шикаятынан карап тикшеру барышында яисө карап тикшеру нәтижәләре буенча административ хокук болу составы билгеләре яки жинаятын билгеләре ачыкландырылады, шикаятынан карап тикшеру буенча вәкаләтлөр берелгөн вазыйфаи зат, хезмәткөр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.



Гражданга социаль наем шартнамәсе  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт курсәтүнен  
административ регламентына  
1 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт курсәтүче орган бланкы)

Торак урыны бирү турында  
КАРАР

ел

№

(гариза биручे) \_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_\_

гаризасын һәм аңа күшүп бирепгән жир кишәрлекен милеккә бирү турындағы  
документларны караганнан соң, «Татарстан Республикасы Дәүләт торак  
фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре  
буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру  
турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы  
Законы нигезендә социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү турында  
карап кабул итеде.

Торак бина:

Торак урыны тере:

Адрессы:

Бүлмәләр саны:

гомуми мәйданы:

торак мәйданы:

Гариза бируче:

Гайлә әгъзалары:

Күшымта: торак урынны социаль наем шартнамәсе проекты.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфа \_\_\_\_\_

(ФИАИ)

Торак урыны бири турындагы карарга күшымта

ТОРАК УРЫНЫНА СОЦИАЛЬ НАЕМ ШАРТНАМӘСЕ

№ \_\_\_\_\_

«\_\_» 20\_\_

ел

(муниципаль берәмлек исеме)  
(дата, ай, ел)

(Россия Федерациясе дәүләт хакимиятенән вәкаләтле органы, Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимиите органы, торак урын милекчесе исеменнән эш итүче жырле үзидарә органы яисә милекче тарафыннан вәкаләтле бүтән зат исеме) (милекчесен курсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек) (милекчесен курсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек)

“ ” ел № \_\_\_\_\_

нигезендә

(вәкаләтле документның исеме)  
бер яктан, алға таба Наемга бирүче дип аталучы, һәм

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)  
алға таба Яллаучы дип аталучы, икенче яктан, торак урыны бири турындагы  
“ ” 20 ел № \_\_\_\_\_ карар нигезендә түбәндәгеләр  
турында әлеге шартнамәне төзәделәр.

### I. Шартнамә предметы

1. Найм бирүче яллаучыга һәм аның гайлә әпъзаларына милектәге изоляцияләнгән \_\_\_\_\_ торак бинаны вакытызың файдалануга һәм файдалануга тапшыра. (дәүләт, муниципаль - курсәтергә кирәк)  
\_\_\_\_\_ бүлмәдән (бүлмәпәрдән) торган милек;  
гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. метр булган фатир (йорт), шул исәптән торак  
\_\_\_\_\_ кв. метр, адрес буенча:  
\_\_\_\_ йорт № \_\_\_\_\_ корпус №, фатир № \_\_\_\_\_, анда яшәү өчен, шулай ук  
коммуналь хезмәтләр өчен туләүне тәэмин итә:

(электр белән тәэмин иту, газ белән тәэмин иту, шул исәптән

баллоннарда газ, салкын су белән тәэмин иту, су булу

(канализация), кайнар су белән тәэмин иту һәм жылышлық белән тәэмин иту  
(жылышлық),

шул исәптән каты ягулык сатып алу һәм аларны китерү

МИЧ ЖЫЛЫТУ, - курсөтергө кирек)  
2. Бирелә торган торак бинаның характеристикасы, аның техник торышы, шулай ук  
анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларның характеристикасы торак  
бинаның техник паспортында курсөтелгән.

3. Торак бинага Яллаучы белән бергә түбәндәге гайлә өгъзалары да керә:

1) (гаилә өгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән  
туганлык дәрәҗәсе)

2) (гаилә өгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән  
туганлык дәрәҗәсе)

3) (гаилә өгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән  
туганлык дәрәҗәсе)

## II. Якларның бурычлары

4. Яллаучы түбәндәгеләргә бурычлы:

а) әлеге шартнамәгә күл куйган көннән алып 10 көннән дә артык булмаган  
вакыт эчендә, агымдагы ремонт үткәрелгән торак бина, торак урыны яңадан  
файдалануга тапшырылган торак фондына тапшырылган очраклардан тыш,  
Яллаучыдан яшәү ечен яраклы булган торак бина кабул итәргә (акт аның буенча  
торак бина тапшырыла торган социаль наем шартнамәсенең акт төзу датасын,  
реквизитларын һәм якларын гына уз эченә алырга тиеш, торак бинаның төзеклеге  
турында белешмәләр, шулай ук актка күл кую вакытына андагы санитар-техник  
һәм башка жиһазлар, агымдагы ремонт үткәрү датасы, яшәү ечен торак урынының  
яраклылығы турында белешмәләр, акт төзегән якларның имзалары);

б) торак урыннардан файдалану кагыйдәләрен үтәргә;

в) торак бинаны аның билгеләнеше нигезендә файдаланырга;

г) торак бинаны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны төзек  
хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәэмин итәргә. Торак бинаның яисә анда  
булган санитар-техник һәм башка жиһазларның төзек булмавы ачыкланганда,  
аларны бетеру буенча кичекмәстән мөмкин булган чаралар күрергә һәм кирәк  
булган очракта, алар турында эш бирүчегә яисә тиешле идарәче оешмага хәбәр  
итәргә кирәк;

д) торак бинаны, күпфатирлы йортта гомуми милекне, төзекләндөрү  
объектларын чисталыкта һәм тәртиптә тоту;

е) биләп торган торак бинаны агымдагы ремонтларга.

Яллаучы уз хисабына башкара торган биләгән торак бинаны агымдагы  
ремонтлауга түбәндәге эшләр керә: диварларны, түшәмнәрне агарту, буяу һәм  
идәннәрне, ишекләрне, төрөзәләрне, эчке яктан тәрәзәләрне, радиаторларны  
буяу, шулай ук төрәзе һәм ишек приборларын алыштыру, фатир эчендәге  
инженерлык жиһазларын ремонтлау (электр үткәргечләр, салкын һәм кайнар су  
белән тәэммин иту, жылышлык белән тәэммин иту, газ белән тәэммин иту).

Әгер курсөтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йортта гомуми милекнен  
аерым конструктив элементларының яисә анда жиһазларның төзек булмау белән

бәйле булса, алар найм бирүче оешма тарафыннан тәкъдим ителгән оешма хисабына башкарыла;

ж) Россия Федерациясе торак законнарында каралған тиешле килешүне алмыйча гына торак урынын яңадан төзекләндерергә һәм (яисә) яңадан планлаштырмаска;

з) Россия Федерациясе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында һәм билгеләнгән тәртиптә кертергә.

Билгеләнгән вакытка торак урыны һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен түләү кертмәгән очракта, Яллаучыга Россия Федерациясе Торак кодексы белән билгеләнгән күләмдә пеңя тули, бу Яллаучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) үз гайләссе әгъзалары белән Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә, ул яши торган йортка (Яллаучыдан башка ремонт яки реконструкция ясалмый торган очракта) капиталь ремонт яисә реконструкция ясау вакытына, Найм бирүче тарафыннан санитария һәм техник таләпләргә җавап бирә торган торак бинага кученергә;

к) әлеге шартнамәне өзгәндә билгеләнгән вакытта бушатырга һәм Наймодательгә акт буенча төзек хәлдә торак бина, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны тапшырырга, Яллаучы тарафыннан торак урынны ремонтламаган, һәм аның вазыйфасына көрүче торак урынны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның бәясен түләргә яисә аны үз исәбенә житештерергә, шулай ук торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләү буенча бурычларны капларга;

л) әлеге шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән вакытка, шартнамә өзелгән очракта, Наемга бирүче нең яисә аның вәкаләтле затларының, дәүләт күзәтчелеге һәм контрольде туту органнарының торак бинаның техник һәм санитар торышын, андагы санитария-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, кирәклө ремонт эшләрен башкару өчен, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта биләп торган торак урыннына рәхсәт итәргә;

м) Наемга бирүчегә социаль наем шартнамәсе буенча торак урыннынан файдалану хокукуын бирә торган нигезләрнен һәм шартларның үзгәреү турында мондый үзгәреш көртөлгөннөн соң 10 эш көннөн дә сонга калмычка хәбер итәргә;

н) Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралған башка бурычларны үтәргә.

5. Наемга бирүче бурычлы:

а) әлеге шартнамәгә кул күелгеннан соң 10 көн эчендә Яллаучыга акт буенча янгын куркынычсызлығы таләпләренә, санитария-гигиена, экология һәм башка таләпләргә җавап бирә торган торак бинаны яшәү өчен яраклы булган башка затларның хокуктарыннан азат итүне тапшырырга;

б) социаль наем шартнамәсе буенча тапшырылган торак бина урнашкан күпфатирлы йортта гомуми милекне тиешле тәртиптә тутуда һәм ремонтлауда катнашырга;

в) торак бинаны капиталь ремонтлау.

Наемга бирүче тарафыннан тапшырылган торак урынына, күпфатирлы йортта гомуми мәлкәткә торак урыннанда булган санитар-техник һәм башка жиһазларга капиталь ремонтны үз вакытында башкармая яки тиешенчә үтәмәгән очракта торак урыны өчен түләүне киметүне, яисә күпфатирлы йортта торак урыны һәм (яки) гомуми милектәге житешсезлекләрне бетерү өчен үз чыгымнарын

каплауны, яки Наемга бирученең курсателгән бурычларны тиешенчә үтәмәве яки үтәмәве аркасында килеп чыккан зиянны каплауны таләп итәргө хокуклы;

г) Яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына, Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә, йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләгәндә (ремонт яисә реконструкция Яллаучыны күчермичә башкарыла алмаганда) санитар һәм техник таләппәргә жавап бирүче маневрлы Фондның торак урынын бирергә.

Яллаучыны һәм аның гайлә әгъзаларын маневр фондының торак бинасына һәм кирегә күчеру (капиталь ремонт яки реконструкция тәмамланғаннан соң) Наемга бирүче акчалары хисабына башкарыла:

д) Яллаучыга йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләү эшләре башланырга 30 көннән дә соңга калмыча хәбәр итәргө;

е) йортны, анда булган санитар-техник һәм башка җиһазларны қышкы шартларда эксплуатацияләүгә вакытында өзөрләүдә катнашырга;

ж) Яллаучыга әлеге килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта курсетүне тәэмин итәргө;

з) курсателә торган торак-коммуналь хезмәтләрнең сыйфатын контролъдә тотарга;

и) торак йортларны карап тоту, ремонтлау, торак урыннарны наем бәяләре, коммуналь хезмәтләр тарифлары, куллану нормативлары, торак-коммуналь хезмәтләр курсеткән очен исәп-хисап тәртибе үзгәргән көннән алып 3 эш көне дәвамында бу хакта Яллаучыга мәгълүмат бирергә;

к) хезмәт курсатуләр һәм тиешле булмаган сыйфатлы эшләр башкарғанда һәм (яисә) билгеләнгән дәвамлылыктан артыграк өзеклекләр белән эш иткәндә вәкаләтле затка торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр очен туләүнә яңадан санауны башкарырга яисә йөклөргө;

л) әлеге шартнамә өзелгәннән соң торак урыны бирелү акты буенча Яллаучының торак урынын билгеләнгән сротка кабул итәргө;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка вазыйфаларны башкарырга.

### III. Якларның хокуклары

#### 6. Яллаучы тубәндәгеләргә хокуклы:

а) күпфатирлы йортның гомуми милегеннән файдалану;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә биләп торган торак урынна башка затларны көртөргө, вакытлыча яшәүчеләрнең торак урынында яшәүләрен рәхсәт итәргө, торак урынын наемга бирергә, биләгән торак урынын алмаштырырга яисә алыштырырга

Балигъ булмаган балаларын ата-аналарына урнаштыру, гайләненең башка әгъзаларының һәм Наемга бирүче нен ризалыгы таләп ителми;

в) үзе һәм аның гайлә әгъзалары вакытлыча булмаганда торак урынына хокукны саклап калу;

г) торак урынны Наемга бирүче дән үз вакытында капиталь ремонт үткәруне, күпфатирлы йортта гомуми милекне карап тотуда тиешенчә катнашуны, шулай ук әлеге Килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта курсетүне таләп итәргө;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очракларда, әлеге шартнамәне үзгәртуне, Яллаучы гайлә әгъзалары белән бергә яшәүчеләрнән язма ризалыгыннан таләп итәргө;

е) Яллаучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалыгы белән әлеге шартнамәне теләсә кайсы вакытта өзәргө;

ж) торак урыннынан файдалану буенча Россия Федерациисе Торак кодексы нәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Яллаучының аның белән яшәүче гайлә өгъзалары әлеге шартнамәдән килеп чыга торган хокукка нәм бурыйларга тигез хокукка ия. Гайләнен хокукка сәләтле өгъзалары Яллаучы белән әлеге шартнамәдән килеп чыга торган йөкләмәләр буенча уртак җаваплылык тота.

8. Наемга бируче тубәндәгеләргә хокуклы:

а) торак урын нәм коммуналъ хезмәтләр өчен туләүне вакытында кертүне таләп итәргә;

б) әлеге шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән торак бинага, торак бинаның техник нәм санитар торышын, анда булган санитар-техник нәм башка жиһазларны карау өчен шартнамә өзелгән очракта, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта кирәклө ремонт эшләрен башкару өчен үз хезмәткәрләрен яисә вәкаләтле затларны кертүне таләп итәргә;

в) өгөр мондый урнашудан соң гайләнен 1 өгъзасына тиешле торак урынның гомуми мәйданы исәпкә алу нормасыннан азрак булса, Яллаучы биләгән торак урынын гражданнарның аның белән бергә яшәүче гайлә өгъзалары сыйфатында урнаштыруны тыю.

#### IV. Шартнамәне үзгәртү. өзу нәм туктату тәртибе

9. Әлеге Шартнамә яклар килешүе буенча Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мәмкин.

10. Яллаучының нәм аның гайлә өгъзаларының башка яшәү урынына чыгып киткәндә, әлеге шартнамә чыгу көненнән өзелгән дип санала.

11. Наемга биүче таләбе буенча әлеге шартнамә суд тәртибендә тубәндәгә очракларда өзелергә мәмкин:

а) торак урынны Яллаучының билгеләнеше буенча файдаланмавы;

б) аларның гамәлләре өчен ул җавап бирә торган торак бинаны Яллаучы яисә башка гражданнар тарафыннан жимерү яки зыян китерү;

в) күршеләрнен бер торак урыннан бергә яшәү мәмкин булмаган хокукларын нәм законы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу;

г) Яллаучы тарафыннан торак урын нәм (яки) коммуналъ хезмәтләр өчен 6 айдан артык туләү көртмәү.

12. Әлеге шартнамә Россия Федерациисе Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мәмкин.

#### V. Башка шартлар

13. Әлеге шартнамә буенча Яклар арасында барлыкка килергә мәмкин булган бәхәсләр Россия Федерациисе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14. Әлеге шартнамә 2 нөхчәдә төзелгән, аларның берсе - Найм бирүчедә, икенчесе-Яллаучыда була

Наемга бируче

Яллаучы

(имза)

(имза)

Мәһер урыны

Гражданга социаль наем шартнамәссе  
буенча торак урыны бириү буенча  
муниципаль хезмәт курсөтүнөң  
административ регламентына  
2 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт курсөтүчө орган бланкы)

Муниципаль хезмәт курсөтүдөн баш тарту турында  
карап

ел

№

Кемгө:

Элемтө өчен мәгълумат:

Вәкил:

Вәкилнең контакт мәгълуматлары:

ел, №\_\_ гариза ( гаризаның датасы, номеры) нигезендө  
тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча тубәндөгө сәбәплөргө  
бәйле рәвештә муниципаль хезмәт курсөтүдөн баш тарту турында карап кабул  
ителде:

1.

2.

Баш тарту сәбәплөренө аңлатма:

Әстәмә рәвештә хәбәр итәбез:

(баш тарту сәбәплөрен бетерү өчен кирәклө мәгълумат, шулай ук булган очракта  
башка әстәмә мәгълумат курсәтелә).

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имзасы)

Гражданга социаль наем шартнамәсे  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт курсәтүнен  
административ регламентына  
3 нче күшүмтә

(ФИАи)

Мөрәжәгать итүченен шәхесен раслый торган  
документ:

(документ төре)

(сериясы, номеры)

(кем, кайчан биргән)

Векилнен векалетләрен раслаучы документ  
реквизитлары:

Урнашу урыны

Элемтә өчен мәгълумат:

1 тел.

номеры

2 тел.

номеры

эл.

почта

Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан  
торак урыны бирү турында гариза

(гражданинны мохтаж дип тану нигезләрен курсәтергә;

социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак урынына,

шулай ук Федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә закон белән билгеләнгән гражданга гариза биргән очракта

тиешле категорияне курсәтергә

бәйле рәвештә социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак урынына  
мохтаж буларак исәпкә алуны, шулай ук (кирәк очракта) мине (гаилә өгъзаларын)  
аз керемлеләр дип тануны сорыйм.

Минем гайләм составында \_\_\_\_\_ кеше:

1. Ир (хатын)

(нижах түрүнде танылыш реквизитлары, Ф. и. а.и., көне, ае, туган елы, паспорт  
сериясы, номеры, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү  
адресы)

2.

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф. и. а.и., көне, ае, туган елы, паспорт сериясы,  
номеры, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)  
3.

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф. и. а.и., көне, ае, туган елы, паспорт сериясы,  
номеры, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)  
Мин һәм гайлә өгъзалары өлеге белешмәләрнәң дөреслеген һәм тулылыгын  
раслыйбыз.

Үзем түрүнде хәбәр итәм, мин

(оешманың исемен, цехлар, бүлекләр курсәтергә)

елдан

вазыйфада эшлим.

Минем гайләмдә - \_\_\_\_\_ кеше (кулме вакыт яши, туганлык, яше буенча  
курсәтергә).

Мин һәм гайләмнәң балигь булмаган өгъзалары вәкаләтле орган тарафыннан  
салым, таможня һәм башка органнардагы керемнәр һәм мәлкәт түрүндагы  
белешмәләрне тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм гайлә өгъзалары безне исәпкә алган очракта, гаризада курсәтелгән  
мәгълүматлар үзгәргәндә, бу хакта хисап урыны буенча вәкаләтле органга язма  
рәвештә бер ай эчендә хәбәр итәргә, шулай ук торак урыннарына мохтажлар  
буларак исәптә торучы гражданнар буларак, керемнәр күләмнән һәм мәлкәтебез  
бәясен яңадан бәяләү өчен билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда тиешле  
документлар тапшырырга тиеш булыбыз хакында кисәтелдек.

Мин һәм гайлә өгъзалары без биргән документларда исәпкә алу өчен нигез булган  
чынбарлыкка туры килми торган мәгълүматлар ачыкланганда, без законнарда  
билгеләнгән тәртиптә исәтән тәшереләчәгебез белән килешәбез.

Гаризага тубәндәгә документлар теркәлә:

1)

2)

3) \_\_\_\_\_  
4) \_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезн (жибәрүегезн) сорыйм:

- Бердәм дәүләт хезмәтләре порталында Татарстан Республикасы дәүләт həi муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка электрон рәвештә
- КФУкә
- Органга

Гариза бирученең имзасы:

(Ф. и. а.и.) (имза)  
« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_ ел

Балигъ булган гайлә әгъзалары имзалары:

(Ф. и. а.и.) (имза)  
« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_ ел

(Ф. и. а.и.) (имза)  
« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_ ел

Гаризага күшүмтә итеп бирелө:

1.

(документның исеме həm номеры, кем həm кайчан бирелгән)  
2.

(документның исеме həm номеры, кем həm кайчан бирелгән)

Гариза həm документлар кабул иту датасы « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_ ел.  
Барлыгы кабул итеде \_\_\_\_\_ документлар \_\_\_\_\_  
биттө

(документлар саны) (язып)

(вазыйфасы) (имза) (фамилиясе həm  
инициаллары)  
Гаризаның теркәү номеры \_\_\_\_\_  
(мәгълумат гариза həm документлар кабул иткән жирле үзидарә органының  
вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан тутырыла)

Гражданга социаль наем шартнамәсे  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт курсәтүнөң  
административ регламентына  
4 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт курсәтүчө орган бланкы)

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш  
тарту турында  
карап

ел

№

Кемгө: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Векил: \_\_\_\_\_

Векилнең контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

ел, № \_\_\_\_\_ гариза (гаризаның датасы, номеры) нигезендө<sup>тапшырылган документларны</sup> карау нәтижәләре буенча тубәндөгө сәбәпләргө<sup>бәйле рәвештә</sup> муниципаль хезмәт курсәтүдөн баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Баш тарту сәбәпләренө аңлатма:

Әстәмә рәвештә хәбәр итәбез:

(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта  
башка әстәмә мәгълүмат курсәтелә).

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфай зат (ФИАи)

заты имzasы)

(кул куюны гамәлгә ашыручи органның вазыйфаи

Гражданга социаль наем шартнамәсө  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт курсатунен  
административ регламентына  
5 нче күшымта

Татарстан Республикасы  
муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житәкчесе

Кемнән

Техник хатаны төзөтү түрүндө  
гариза

(хезмәт курсатунен атамасы)  
муниципаль хезмәт курсатуда жибәрелгөн хата түрүндө тубәндәгеләрне хәбәр  
итәм.

Язылган:

Дөрес белешмә:

Жибәрелгөн техник хатаны төзөтүгөзне һәм муниципаль хезмәт курсату  
нәтижәсө булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзне сорыйм.

Тубәндәгө документларны төрким:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзөтү түрүндагы гаризаны кире кагу хакында карар кабул  
ителгөн очракта, өлөгө каарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына;

расланган күчермә рәвешендә көгөз чыганакта почта аша

юллавығызын сорыйм.

Өлөгө гаризага көртәлгән, шәхесем һәм мин вәкиле булып торган затка  
кагылышлы, шулай ук минем тарафтан тубәндә көртеп гөн белешмәләрнен дөрес  
булувын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре)  
Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргө жавап бирә, гаризаны  
тапшыру вакытына өлөгө документлар гамәлдә һәм алардагы белешмәләр дөрес.

Мине курсателгән муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләү буенча  
телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны  
бирәм.

(дата)  
исеме)

(имза)

(  
фамилиясе, исеме, атасының