

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
КАЧЕЛИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ул.Центральная, д. 200, с. Качелино,  
Арский муниципальный район, 422013

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
КӨЧЕ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ  
Үзәк урам, 200 йорт, Кәче авылы,  
Арча муниципаль районы, 422013

Тел. (84366) 52-3-93, факс (84366) 52-3-93. E-mail: Kach.Ars@tatar.ru www.arsk.tatarstan.ru

## КАРАР

от « 18 » октября 2021.

№ 26

Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге башкарма комитеты тарафынан Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт курсатунен административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре курсатунен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының кайбер каарларына үзгәрешләр керту турында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы каарына таянып, Кәче авыл жирлеге Башкарма комитеттың 26.05.2020 ел №16 "Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр курсатунен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында" каары нигезендә Кәче авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге башкарма комитеты тарафынан Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт курсатунен административ регламентын күшүмтә нигезендә расларга.
2. Әлеге каарарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Арча муниципаль районы сайтында урнаштыру юлы белән халыкка игълан итәргә ([arsk.tatarstan.ru](http://arsk.tatarstan.ru)).
3. Әлеге каарарның үтәлешен контролъдә тотуны үз өстемә алам.

Кәче авыл жирлеге башлыгы



Р.Д.Шәниәхмәтов

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль районы  
Кәче авыл жирлеге  
башкарма комитетының  
18 октябрь ел, №26  
карары белән расланды

## **Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәтү).

1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдаланучылар –торак шартларын яхшыртуга мохтаҗ физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүче мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат бирү

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның (шәһәр округының) рәсми сайтында(<https://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба-Орган):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –басма чыганакта почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү вакытлары һәм тәртибе турында мәгълүмattan нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мөрәжәгать итүченең техник чараларына җайланмасын урнаштыру түләүне күздә тотучы программа

тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне, мәрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатыннан кулланмычы гына файдалана ала.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мәрәжәгать иткән очракта, кергән мәрәжәгать нигезендә, мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Орган (адресы, РТ, Арча муниципаль районы, Кәче авылы, Үзәк урам, 200 нче йорт, эш графиги: дүшәмбә-жомга 8-00 дән 17.00 кадәр, белешмә телефоны: 8(84366)52-3-93)

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында;

7) Органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл қылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә җавап жибәрәләр. Жаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла. 1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Арча муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет бүлмәләрендә гариза бирүчеләр белән әшләү өчен куелган мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы муниципаль хезмәт түрләндәгесе белешмәләрне, урнашкан урыны турында, белешмә телефоннары турында, эш вакыты турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәгә терминнәр һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга көртөлгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт нәтижәсенең) алар нигезендә белешмәләр көртелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (хата, ялыш язу, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

БИАС (ЕСИА) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә курсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (гариза бирүче гражданнарның һәм башкарма хакимият органнарындагы һәм жирле үзидарә органнарындагы вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системасында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны рөхсәт белән файдалануын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФҮнең АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында мәрәҗәгать аңлашила.

## 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү

### 2.1.1 Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив хокукый акт

Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

## 2.2. Жирле үзидарәнең турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге башкарма комитеты

## 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвиrlамасы

### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү турында карар (торак урыны социаль наем шартнамәсе проектын күшүмтә итеп) (әлеге Регламентка 1 нче күшүмтә);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге Регламентка 2 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Органның вазыйфаи затының (яки Органның) көчәйтелгән

квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә мәрәжәгать итүченең Республика порталындағы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мәрәжәгать итүченең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Органда яки КФУтә кәгазьдә басылған электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә, ул Органның вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФУ хезмәткәре имzasы белән таныклана.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә басма чыганакта электрон документның нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу вакыты дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мәмкинлеге каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Социаль наем шартнамәсе буенча торак алу өчен исәпкә кую-30 эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган электрон документ формасындағы документның жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәклө, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны күрсәту тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәтне алу өчен мәрәжәгать итүче мәрәжәгатьнең категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә түбәндәгे документларны тапшыра:

1)шәхесне раслаучы документ (Республика порталы аша мәрәжәгать иткән очракта кирәк түгел);

2)мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, мәрәжәгать итүче вәкиленә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мәрәжәгать иткән очракта таләп ителми: гаризада Россия Федерациясе территориясенде бирелгән опека яисә түү түрүнде таныклыкны билгеләү түрүндагы карап реквизитлары күрсәтелә);

3) гариза:

документ формасында кәгазьдә (әлеге Регламентка 3 нче күшүмтә);  
 электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә, Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган документ.

2.5.1.1 Гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу өчен түбәндәгे документлар кирәк:

1)мәрәжәгать итүче граждан гайләсеннән составын раслаучы документлар («Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнде» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 6 өлешенең 3, 3.1 һәм 12 пунктларында каралган документлар өлешендә):

3 пункт:

- чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән гражданлық хәле актларын дәүләт теркәвенә алу түрүндагы таныклыклар һәм аларның нотариаль расланган рус теленә тәржемәсе.

3.1 пункт:

- Гражданлык хәле актларын теркәү органныры яки Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыклар.

12 пункт:

- жинаять эшләре буенча тикшерү, тикшерү органныры тарафыннан бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, граждан яки административ суд эшчәнлеге яки арбитраж судларда суд эшчәнлеге барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судларының һәм арбитраж судларның каарлары, хәкем каарлары, билгеләмәләре һәм каарлары.

2) мәрәжәгать итүче гражданны яки аның гайлә әгъзасын торак законны нигезендә чиратсыз торак урыны бирү хокукуна ия гражданнар категориясенә көртергә нигез бирә торган документлар:

- гражданның гайлә составында аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган хроник авыруның авыр тәре белән интегүче авыру булганда, Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча медицина оешмасыннан медицина белешмәсе;

- гариза хокукка сәләтсез граждан исеменнән гамәлдәге опекун тарафыннан имзаланган очракта-опека һәм попечительлек органнарыннан опекун билгеләү турында белешмә;

- ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар арасыннан булган затларның статусын раслый торган документлар, алар белем бирү һәм башка оешмаларда, шул исәптән социаль хезмәт күрсәту оешмаларында, тәрбиягә бала алган гайләләрдә, гайләтибындагы балалар йортларында, опека (попечительлек) туктатылганда, шулай ук Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хезмәт тәмамланғаннан соң яисә иректән мәхрүм итү рәвешендә жәза үтәүче учреждениеләрдән кайткач;

3) Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчемсез милек объектларына хокук билгели торган документлар.

2.5.1.2. Гражданнары аз көремлеләр дип тану өчен Регламентның 2.5.1.1 пунктында каралган документлардан тыш, өстәмә рәвештә «Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарының аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 12 (4 өлештән тыш), 19 статьяларында курсәтелгән документлар кирәк (алга таба - 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы).

2.5.1.3. Гражданнары федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә көртүне раслау максатларында Регламентның 2.5.1.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта гражданнарының федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә мөнәсәбәтен раслаучы документлар кирәк.

2.5.2. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәгә ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) Органга шәхсән яки кәгазьдә почта аша. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар почта аша җибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы аша җибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имzasы салына.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктында 2, 5 пунктчаларында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны төзүгә һәм

имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтеген квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдәге файллар рәвешендә жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документ үрнәкләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

#### 2.5.4. Мөрәҗәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсату белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару каралмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle булган гамәлләр, шул исәптән килештерүләр башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә курсателгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне курсату нәтижәсендә бирелә торган хезмәт курсатуләрдән, документлар һәм мәгълүмат алушан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт курсатудән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат бирүне:

а) муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт курсатүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләрен үзгәрүе;

б) муниципаль хезмәт курсату турында гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсатудән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсатудән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсатудән беренчел баш тарткан очракта, Органның вазыйфа затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта мөрәҗәгать итүчегә Орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу утенелә;

4) басма чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны басма чыганакта тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсатунең кирәkle шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

#### 2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле

үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мөрәҗәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр курсату өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон формада, аларны

тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

- 1) торак йортны (торак урыны) яшәу өчен яраксыз дип тану турында каар-федераль башкарма хакимият органы, Татарстан Республикасы башкарма хакимиите органы, жирле үзидарә органы;
- 2) социаль түләүләр алу турында белешмәләр- Россия Федерациясе Пенсия фонды;
- 3) физик зат керемнәре турында №2-НДФЛ формасы буенча белешмәләр -Россия ФСХ;
- 4) шәхси эшмәкәр булып торучы затларның керемнәре турында З-НДФЛ формасы буенча мәгълүматлар- Россия ФСХ;
- 5) үлемне дәүләт теркәве турында бердәм дәүләт гражданлық хәле актларын теркәү реестрыннан - Россия ФСХ;
- 6) тууны дәүләт теркәвенә алу һәм гражданлық хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестрыннан-Россия ФСХ;
- 7) никак теркәүне (өзелүне) бердәм дәүләт гражданлық хәле актларын теркәү реестрыннан - Россия ФСХ;
- 8) яшәу урыны һәм тору урыны буенча теркәү исәбе турында мәгълүматлар-Россия ЭЭМ;
- 9) торак урынында яшәу урыны буенча теркәлгән гражданнар санын раслаучы белешмәләр – күпфатирлы йортның идарәче оешмасы яисә исәп-хисап үзәге;
- 10) граждан һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыныннан файдалану хокукун раслаучы документлар (шартнамә, ордер, торак урыны бири турында каар һәм башка документлар) - жирле үзидарә органы;
- 11) Күчемсез милек объектына бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 12) булган (бар) күчемсез милек объектларына аерым затның хокуклары турында бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә – дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 13) транспорт чарасы булу яки булмау турында һәм аның бәясе булган очракта - Россия ЭЭМ, Россия ГТХМ;
- 14) мөрәжәгать итүченен законлы вәкиленен вәкаләтләрен раслаучы документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - гражданлық хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестры яисә социаль тәэминатның бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;
- 15) фамилиясе-исеме, туу датасын, женесе һәм СНИЛСының туры килүен тикшеру – Россия Федерациясе Пенсия фонды;
- 16) паспортның чынбарлыгы турында мәгълүматлар – Россия ЭЭМ;
- 17) ышанычнамәне бири һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пункттының 1-4 пунктчаларында курсәтелгән документларны (белешмәләрне) Республика порталы аша гариза тапшырганда, мондый документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар формасында яисә КФҮкә басма чыганакта бирергә хокуклы.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пункттындағы 1-14 пунктчаларда курсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгөн вазыйфаи зат һәм (яки) хәзмәткәр, соратып алынган һәм аның карамагында булган документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хәзмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәҗәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәҗәгать итүченең муниципаль хәзмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту  
өчен нигезләрнең тулы исемлеге  
(документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора:

1) муниципаль хәзмәт күрсәту турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хәзмәт күрсәту керми торган дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган;

2)муниципаль хәзмәт күрсәту турында гариза формасында мәжбүри юлларны тулысынча тутырмау (дөрес тутырмау, хаталы тутыру);

3) тулы булмаган документлар комплекты тапшыру;

4) тапшырылган документларның муниципаль хәзмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән вакытта үз көчләрен югалткан булуы (шәхесне раслаучы документ; мөрәҗәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен раслаучы документ, күрсәтелгөн зат тарафыннан муниципаль хәзмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта);

5) тапшырылган документлар текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган тәртиптә төзәтүләр булу;

6) муниципаль хәзмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып бирү;

7) электрон формада бирелгән документларда аларның булуы муниципаль хәзмәт күрсәту өчен документларда булган мәғълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган житешсезлекләр булу;

8) гариза мөрәҗәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән булу.

2.7.2. Муниципаль хәзмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мөрәҗәгать итүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көненнән артмаган вакыт әчендә Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты, ведомствоара мәғълүмати хәзмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хәзмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламенткаи 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Органың вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәҗәгать итүчегә Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне җибәрелә.

2.7.5. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнән тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килү;

2) тапшырылган документлар һәм белешмәләр белән гражданың социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны алу хокуы расланмау;

3) Торак кодексының 53 статьясында каралган, торак шартларын начарайтуга китергән гамәлләр қылу срокы чыкмаган булу;

4) мәрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан курсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту түрында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торған оешма тарафыннан күрсәтелә торған хезмәттән файдалану түрында гарызnamәсен, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты hәм тәртибе

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФУнен АМСнан (АИС МФЦ) гаризаның жибәрелүен раслый торған теркәлү номеры hәм электрон гариза бири датасы белән язу (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүче Республика порталында шәхси кабинетында hәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры hәм бири датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торған хәбәрнамә ала.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту түрында гарызnamәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре hәм hәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе түрында визуаль, текстлы hәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга hәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау түрында федераль законнар hәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система hәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда hәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин итәлә (бинага уңайлы керү-чыгу hәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау түрында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында түбәндәгеләр тәэммин итәлә:

1) күрү hәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясендә тотрыкли тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү hәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту hәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтүгә тоткарлыксыз йөри алын тәэммин итү өчен жиһазларны hәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәkle тавышлы hәм күреп кабул итәлә торған мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне hәм башка текстлы hәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәржемәче hәм тифлосурдотәржемәче кертүгә рөхсәт;

6) этне маҳсус укытуны раслый торған hәм «Юл күрсәтүче этнең маҳсус өйрәтелгән булын раслаучы документ формасын hәм аны бири тәртибен раслау түрында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт hәм социаль яклау

министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булганда, озата йөрүче этне көртүгә рөхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пункттындагы 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чарапардан файдалана алуын тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июлөннөн соң файдалануға тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапарга карата кулланыла .

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлық булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән арапашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мөрәжәгать итүченең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында турында гарызнамә жибәрү юлы белән (комплекслы мөрәжәгать) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

- 1) документларны кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортына якын зонада урнашу;
- 2) белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;
- 4) инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;
- 3) Орган хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау.
- 4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара арапашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә КФУ хезмәткәрләре белән арапашуы гаризаны һәм барлық кирәклө документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУтә электрон документның басма чыганактагы нәсхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер арапашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайламалары ярдәмендә Бердәм порталны, Республика порталын, терминал жайламаларын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталындагы шәхси кабинетында, КФУтә алыша мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүченең яшәу урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәу (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы гарызnamә составында күрсәтелә.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) hәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда hәм Республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документлар, шул исәптән Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны hәм мәгълүматны бирергә;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәу барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына hәм гамәленә (гамәл кылмавына) Республика порталы, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә каарарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада өстәмә бирү зарурлығыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Мөрәжәгать итүчеләрнең кабул итүгә алдан язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУнең контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәкнең кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә кабул итү өчен буш булган теләсә нинди датага hәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

үзе теләгән data hәм кабул итү вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәжәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты hәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә кабул итүнөң билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукуй актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул иту максатын күрсәтүне, шулай ук кабул иту өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бируне таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм сроклары, аларны үтәу тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәу үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр эзлекелеге тасвиrlамасы.

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү).

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Административ процедураны үтәу башланганчы мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- КФУкә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Органга мөрәжәгать иткәндә – Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл җирлеге башкарма комитеты сәркатибе (алга таба – консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән кәндә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

### 3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮкә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:  
мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;  
мөрәжәгать предметын билгели;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвендә тикшерү үткәрә;  
КФҮнең АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;  
Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;  
КФҮнең АМСнан гаризаны чыгартып ала;  
тикшерү һәм имза кую өчен мөрәжәгать итүчегә бирә;  
имза куелганнын соң имзаланган гаризаны КФҮнең АМСта сканерлый;  
электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФҮнең АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;  
имза куелган гаризаны һәм басма чыганактагы документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;  
мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау кәгазе (расписка) бирә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедураның гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтиҗәсе: жибәрүгә өзөр гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мөрәжәгать итүче КФҮнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул итепләнгән документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Органга жибәрә.

Процедура нәтиҗәсе: Органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизацияне үти;  
Республика порталында электрон гариза формасын ача;  
муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;  
электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);  
электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм ризалык бирү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);  
хәбәр итепләнгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тиешле төймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яисә) көчәителгән квалификацияле электрон имза белән) имзала;

электрон гаризаны жибәрү түрүнда хәбәрнамә ала.

Формат-логик тикшерү гариза бирүченең гаризаның электрон формасының һәр юлын тутырганнан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындағы дөрес тутырылмаган юл ачыкланды, мәрәжәгать итүчегә ачыкланды хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе түрүнда гаризаның электрон формасында турыйдан-туры хәбәр ителә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсө: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән электрон әш.

3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт курсетү өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге башкарма комитеты сәркатибе (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мәрәжәгать итүчө органга гариза белән мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә түры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә түры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда естәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтүләр булмау);

автоматлаштырылган мәгълүмат системасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсетү өчен билгеләнгән а гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә курсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны кәгазьдә чыгартып ала;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау кирәклеген хәбәр итә;

кул куелгеннан соң, имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки документларның электрон үрнәкләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсетү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына урнаштыра, электрон әш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нәсхәләрен гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү түрүнда язу бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу түрүнда хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланды нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын соң:

гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылуды тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлүен тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Көчәйтеген квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартлары үтәлмәү ачыланган очракта, баш тарту турындағы карар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән исеме турында мәгълүмат булырга тиешле документлар (мәгълүмат, белешмәләр) электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карар проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3. пунктында курсателгән процедуранарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланы, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуранар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуранарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән гариза яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез - административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны алу.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе тора (алга таба - ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1. пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турында мәрәжәгатьләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганда – башка ысуллар белән) электрон формада төзи һәм жибәр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындагы оешмаларга жибәрелгән мәрәжәгатьләр.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән мәрәжәгатьләр нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуralар түбәндәгө вакытта башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән дә артык түгел;

калган тәэммин итүчеләр буенча – әгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара мәрәжәгатькә жавап әзерләүнең һәм жибәрүнең башка вакытлары билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат тапшыручы оешмага ведомствоара мәрәжәгатьләр кергән көннән алып биш көн эчендә.

Процедуралар нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме күрсәтелмәгән, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту түрында карар проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмә) комплекты.

3.4.4. Техник мөмкинлек булганда, Регламентның 3.4.2., 3.4.4., 3.4.5. пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.5. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты алты әш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәу өчен нигез булып, ведомствоара мәрәҗәттәрләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге башкарма комитеты сәркатибе тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карар проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны карау нәтижәләре буенча Регламентның 2.3.1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике әш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карар проекты, гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү түрында карар проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрләргә карар проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Житешсезлекләре булган әзерләнгән проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда, вазыйфаи затлар тарафыннан Регламентның административ процедураларны үтәу срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, вәкаләтле вазыйфаи затларның электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Өлөгө пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике әш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карар, торак урыны бири турында карар.

3.5.4. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен Органда алу ысулын сайлаган очракта, КФҮтә килешүү проекtlарының ике нөсхәсен кәгазьдә әзерләүне тәэммин итә һәм вәкаләтле Органга кул куюга жибәрә;

гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсен КФҮтә алу ысулын сайлаган очракта, имзаланган документлар проекtlарын, КФҮкә бири өчен, кәгазьдә жибәрә.

Өлөгө пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике әш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Регламентның 2.3.1 пунктында каралған шартнамәләрнең кәгазь чыганактагы проекtlары.

3.5.5. Регламентның 3.5.2-3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бири (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат-Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Кәче авыл жирлеге башкарма комитеты сәркатибе тора (алга таба - документлар бири (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документлар бири (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертуне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе туринде һәм Органда яки КФҮтә алу мөмкинлеге туринда хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт курсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документка кул куйғаннан соң бер әш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре туринда мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары туринда мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләрен бири (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап КФҮкә мөрәҗәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Шартнамә проектын имзалау гариза бирүче тарафыннан КФҮтә башкарыла.

Шартнамәгә кул куйганда КФҮ хезмәткәре документларны имзалаучы затның вәкаләтләрен тикшерә. Документларны имзаларга вәкаләтле мөрәҗәгать итүче вәкиле мөрәҗәгать иткән очракта, гариза бирүченең вәкаләтләрен раслаучы документларны сканерлый һәм алар турында белешмәләрне КФҮ АИС на кертә.

Мөрәҗәгать итүче (документларны имзалау өчен вәкаләтле мөрәҗәгать итүче вәкиле) ике нөсхә шартнамәгә кул куя, үз имzasы белән беркетә.

КФҮ хезмәткәре артнамәгә кул кую датасын куя һәм гариза бирүчегә (мөрәҗәгать итүче вәкиленә) бер нөсхәне бирә.

Гариза бирүче шартнамәгә кул куйганнан соң, бер эш көненнән дә соңга калмыйча, КФҮ Органга шартнамә нөсхәсен жибәрә.

Гариза бирүчегә жибәрелгән шартнамәләр проектларына гариза бирүче тарафыннан әлеге шартнамәләр проектларын алган көннән алып 30 көннән дә соңга калмыйча кул куелырга һәм КФҮкә тапшырылырга тиеш.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүче килгән көнне КФҮ әше регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: гариза бирүче имзалаган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын КФҮ АИСта теркәү һәм Органга жибәрелгән шартнамә.

3.6.3.2. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның Органның вәкаләтле вазыйфаи затының (Орган) көчәйтелгән электрон имzasы белән имзаланган электрон үрнәге шәхси кабинетына автомат рәвештә жибәрелә.

Мөрәҗәгать итүче республика порталының шәхси кабинетында 30 календарь көн эчендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән килешү проекtlарын имзаларга хокуклы.

30 календарь көн узгач, гариза бирүчегә шартнамәне имзалау вакыты чыкканлығы турында мәгълүмат килә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәрү (биру).

3.6.3.3. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мөрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның нөсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Шартнамә проектын имзалау гариза бирүче тарафыннан Органда гамәлгә ашырыла.

Шартнамәне имзалаганда, документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны имзалаучы затының вәкаләтләрен тикшерә. Мөрәҗәгать итүче вәкиле мөрәҗәгать иткән очракта, документларны имзаларга вәкаләтле вәкил мөрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслыый торган документларны сканерлый һәм алар турында белешмәләрне дәүләт һәм

муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә.

Мөрәжәгать итүче (документларны имзалау өчен вәкаләтле мөрәжәгать итүче вәкиле) ике нөсхә шартнамәгә кул куя, үз имzasы белән беркетә.

Документларны бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат шартнамәгә кул кую датасын куя һәм бер нөсхәне мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) бирә.

Мөрәжәгать итүчегә җибәрелгән шартнамә проекты гариза бирүче тарафыннан әлеге документ проекты алынганнан соң 30 көннән дә соңга калмыйча кул куелырга һәм Органга тапшырылырга тиеш.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тубәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Органга тубәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (әлеге Регламентка 5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү түрүнде гаризаны почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү түрүнде гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көнө эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә җибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне кертү максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен кире алып һәм шәхсән имза куйдырып, төзәтелгән документны бирә яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка җибәргәндә документны алу мөмкинлеге түрүнде хат җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан җибәрелгән хата түрүнде гариза алынганнан соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукый актлар нигезләмәләрен үтәүләрен һәм башкаруларын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыклауны һәм аларны бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындагы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш башкаруны алып баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәрю.

Агымдагы контроль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, административ процедураларны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуны контролъдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Вазыйфаи затлар административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауны агымдагы контролъдә тотуны муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контролънә гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенен ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча да барлык мәсьәләләр карала ала.

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул итә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл**

кылмавы) өчен жаваплылык

Үткөрелгөн тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүченең мөрәжәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт курсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

**4.4. Муниципаль хезмәт курсәтуне контролъдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр**

Муниципаль хезмәт курсәтуне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт курсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт курсәтуче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәге, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы**

**Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренен, хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт курсәтуче органның, муниципаль хезмәт курсәтуче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсәтуче органның муниципаль хезмәткәренен, житәкчесенен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренен қылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт курсәту турында гарызнамәне теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән таләпне бозу;

2) муниципаль хезмәт курсәту вакытын бозу. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль

хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнән, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнән, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнән, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнән, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге түрүнда хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенә билгеләнгән

тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә басма чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнен оештыручысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнен оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен оештыручысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин.

5.3. Шикатьтә тубәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мәрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мәрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять ителүче каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр. Мәрәжәгать итүче тарафынан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнен оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә карапланган оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә карапырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә карапланган оешмаларның мәрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятьне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Өлөгө пунктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләр җавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мәрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мәрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре

ачыкланганда, шикаятыне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

Гражданга социаль наем шартнамәсе  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына  
1 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Торак урыны бирү турында  
КАРАР

\_\_\_\_\_ ел

№\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (гариза бирүче) \_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_\_  
гаризасын һәм ача күшүп бирелгән жир кишәрлеген милеккә бирү турындағы  
документларны караганнан соң, «Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан  
һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча  
гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында»  
2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ Номерлы Татарстан Республикасы Законы  
нигезендә социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирү турында карар кабул  
ителде.

Торак бина:

Торак урыны төре: \_\_\_\_\_ ;

Адресы: \_\_\_\_\_ ;

Бүлмәләр саны: \_\_\_\_\_ ;

гомуми мәйданы: \_\_\_\_\_ ;

торак мәйданы: \_\_\_\_\_ ;

Гариза бирүче: \_\_\_\_\_

Гайлә өгъзалары:

\_\_\_\_\_

Күшүмтә: торак урынны социаль наем шартнамәсе проекты.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфа \_\_\_\_\_

(ФИАи)

# Торак урыны бирү турсындагы каарга күшымта

## ТОРАК УРЫНЫНА СОЦИАЛЬ НАЕМ ШАРТНАМӘСЕ

№ \_\_\_\_\_

«\_\_\_» 20\_ ел  
(мунисипаль беремлек исеме) (дата, ай, ел)

— (Россия Федерациясе дәүләт хакимиятенең вәкаләтле органды, Россия Федерациясе субъекттери дәүләт хакимият органды, торак урын милекчесе исеменнән әш итүче жирле үзидарә органды яисә милекче тарафыннан вәкаләтле бүтән зат исеме) (милекчесен күрсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекттери, мунисипаль беремлек) (милекчесен күрсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекттери, мунисипаль беремлек)

“\_\_\_” ел №\_\_\_\_\_, нигезендә  
(вәкаләтле документтың исеме)  
бер яктан, алга таба Наемга бирүче дип аталучы, һәм

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)  
алга таба Яллаучы дип аталучы, икенче яктан, торак урыны бирү турсындагы  
“\_\_\_” 20\_\_ ел №\_\_\_\_\_ карар нигезендә түбәндәгеләр  
турсында әлеге шартнамәне төзеделәр.

### I. Шартнамә предметы

1. Найм бирүче яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына милектәге изоляцияләнгән \_\_\_\_\_ торак бинаны вакытсыз файдалануга һәм файдалануга тапшыра. (дәүләт, мунисипаль - күрсәтергә кирәк)  
— бүлмәдән (бүлмәләрдән) торган милек; \_\_\_\_\_  
гомуми мәйданы \_\_\_\_\_ кв. метр булган фатир (йорт), шул исәптән торак  
\_\_\_\_\_ кв. метр, адрес буенча: \_\_\_\_\_  
— йорт №\_\_\_\_\_ корпус №\_\_\_\_\_, фатир №\_\_\_\_\_, анда яшәү өчен, шулай ук  
коммуналь хезмәтләр өчен түләүне тәэмин итә:

(электр белән тәэмин иту, газ белән тәэмин иту, шул исәптән

баллоннарда газ, салкын су белән тәэмин иту, су бүлү

(канализация), кайнар су белән тәэмин иту һәм җылылык белән тәэмин иту (җылылык),

шул исәптән каты ягулык сатып алу һәм аларны китерү

мич җылыту, - күрсәтергә кирәк)

2. Бирелә торган торак бинаның характеристикасы, аның техник торышы, шулай ук  
анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларның характеристикасы торак  
бинаның техник паспортында күрсәтелгән.

3. Торак бинага Яллаучы белән бергә түбәндәге гайлә әгъзалары да керә:

- 1) \_\_\_\_\_;  
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)
- 2) \_\_\_\_\_;  
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)
- 3) \_\_\_\_\_;  
(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)

## II. Якларның бурычлары

4. Яллаучы түбәндәгеләргә бурычлы:

а) әлеге шартнамәгә кул куйган көннән алыш 10 көннән дә артык булмаган вакыт әчендә, агымдагы ремонт үткәрелгән торак бина, торак урыны яңадан файдалануға тапшырылған торак фондына тапшырылған очраклардан тыш, Яллаучыдан яшәү өчен яраклы булған торак бина кабул итәргә (акт аның буенча торак бина тапшырыла торған социаль наем шартнамәсенәң акт төзү датасын, реквизитларын һәм якларын гына үз әченә алырга тиеш, торак бинаның төзеклеге турында белешмәләр, шулай ук актка кул кую вакытына андагы санитар-техник һәм башка жиһазлар, агымдагы ремонт үткәру датасы, яшәү өчен торак урынының яраклылығы турында белешмәләр, акт төзегән якларның имзалары);

б) торак урыннардан файдалану кагыйдәләрен үтәргә;

в) торак бинаны аның билгеләнеше нигезендә файдаланырга;

г) торак бинаны, анда булған санитар-техник һәм башка жиһазларны төзек хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәэммин итәргә. Торак бинаның яисә анда булған санитар-техник һәм башка жиһазларның төзек булмавы ачыкланганда, аларны бетерү буенча кичекмәстән мәмкин булған чараплар күрергә һәм кирәк булған очракта, алар турында эш бирүчегә яисә тиешле идарәче оешмага хәбәр итәргә кирәк;

д) торак бинаны, күпфатирлы йортта гомуми милекне, төзекләндерү объектларын чисталыкта һәм тәртиптә тоту;

е) биләп торған торак бинаны агымдагы ремонтларга.

Яллаучы үз хисабына башкара торған биләгән торак бинаны агымдагы ремонтлауга түбәндәге эшләр керә: диварларны, түшәмнәрне агарту, буяу һәм идәннәрне, ишекләрне, тәрәзәләрне, эчке яктан тәрәзәләрне, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, фатир әчендәге инженерлык жиһазларын ремонтлау (электр үткәргечләр, салкын һәм кайнар су белән тәэммин итү, жылылык белән тәэммин итү, газ белән тәэммин итү).

Әгәр күрсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йортта гомуми милекнән аерым конструктив элементларының яисә анда жиһазларның төзек булмау белән бәйле булса, алар найм бирүче оешма тарафыннан тәкъдим ителгән оешма хисабына башкарыла;

ж) Россия Федерациясе торак законнарында каралган тиешле кипешүнә алмыйча гына торак урынын яңадан төзекләндерергә һәм (яисә) яңадан планлаштырмаска;

з) Россия Федерациясе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында һәм билгеләнгән тәртиптә кертергә.

Билгеләнгән вакытка торак урыны һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен түләү кертмәгән очракта, яллаучыга Россия Федерациясе Торак кодексы белән билгеләнгән күләмдә пеня тули, бу Яллаучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) үз гайләсе әгъзалары белән Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә, ул яши торган йортка (Яллаучыдан башка ремонт яки реконструкция ясалмый торган очракта) капиталь ремонт яисә реконструкция ясау вакытына, Найм бирүче тарафыннан санитария һәм техник таләпләргә җавап бирә торган торак бинага күченергә;

к) әлеге шартнамәне өзгәндә билгеләнгән вакытта бушатырга һәм Наймодательгә акт буенча төзек хәлдә торак бина, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны тапшырырга, Яллаучы тарафыннан торак урынны ремонтламаган, һәм аның вазыйфасына керүче торак урынны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның бәясен түләргә яисә аны үз исәбенә житештерергә, шулай ук торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләү буенча бурычларны капларга;

л) әлеге шартнамәнең яклары тарафыннан алдан килештерелгән вакытка, шартнамә өзелгән очракта, Наемга бирүче нең яисә аның вәкаләтле затларының, дәүләт күзәтчелеге һәм контролльдә туто органнарының торак бинаның техник һәм санитар торышын, андагы санитария-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, кирәkle ремонт эшләрен башкару өчен, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта биләп торган торак урынына рәхсәт итәргә;

м) Наемга бирүчегә социаль наем шартнамәсе буенча торак урыннынан файдалану хокукуын бирә торган нигезләрнең һәм шартларның үзгәреүе турында мондый үзгәреш көртөлгөннөн соң 10 эш көненнән дә соңға калмыйча хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка бурычларны үтәргә.

##### 5. Наемга бирүче бурычлы:

а) әлеге шартнамәгә кул куелгеннан соң 10 көн эчендә Яллаучыга акт буенча янгын куркынычсызлыгы таләпләренә, санитария-гигиена, экология һәм башка таләпләргә җавап бирә торган торак бинаны яшәү өчен яраклы булган башка затларның хокукларыннан азат итүне тапшырырга;

б) социаль наем шартнамәсе буенча тапшырылган торак бина урнашкан күпфатирлы йортта гомуми милекне тиешле тәртиптә тотуда һәм ремонтлауда катнашырга;

в) торак бинаны капиталь ремонтлау.

Наемга бирүче тарафыннан тапшырылган торак урынына, күпфатирлы йортта гомуми мәлкәткә, торак урыннанда булган санитар-техник һәм башка жиһазларга капиталь ремонтны үз вакытында башкармау яки тиешенчә үтәмәгән очракта торак урыны өчен түләүне киметүне, яисә күпфатирлы йортта торак урыны һәм (яки) гомуми милектәге житешсезлекләрне бетерү өчен үз чыгымнарын каплауны, яки Наемга бирүченең курсәтелгән бурычларны тиешенчә үтәмәве яки үтәмәве аркасында килеп чыккан зыянны каплауны таләп итәргә хокуклы;

г) яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына, Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә, йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләгәндә (ремонт яисә реконструкция Яллаучыны күчермичә башкарыла алмаганда) санитар һәм техник таләпләргә җавап бирүче маневрлы Фондның торак урынын бирергә.

Яллаучыны һәм аның гайлә әгъзаларын маневр фондының торак бинасына һәм кирегә күчерү (капиталь ремонт яки реконструкция тәмамланганнан соң) Наемга бирүче акчалары хисабына башкарыла;

д) Яллаучыга йортны капиталь ремонтлау яки реконструкцияләү әшләре башланырга 30 көннән дә соңға калмыйча хәбәр итәргә;

е) йортны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны қышкы шартларда эксплуатацияләүгә вакытында әзерләүдә катнашырга;

ж) Яллаучыга әлеге килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта курсәтүне тәэммин итәргә;

з) күрсәтелә торган торак-коммуналь хезмәтләрнең сыйфатын контролъдә тотарга;

и) торак йортларны карап тоту, ремонтлау, торак урыннарны наем бәяләре, коммуналь хезмәтләр тарифлары, куллану нормативлары, торак-коммуналь хезмәтләр күрсәткән өчен исәп-хисап тәртибе үзгәргән көннән алып З эш көне дәвамында бу хакта Яллаучыга мәгълүмат бирергә;

к) хезмәт күрсәтүләр һәм тиешле булмаган сыйфатлы эшләр башкарганда һәм (яисә) билгеләнгән дәвамлылыктан артыграк өзеклекләр белән эш иткәндә вәкаләтле затка торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне яңадан санауны башкарырга яисә йөкләргә;

л) әлеге шартнамә өзелгәннән соң торак урыны бирелү акты буенча Яллаучының торак урынын билгеләнгән срокта кабул итәргә;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка вазыйфаларны башкарырга.

### **III. Якларның хокуклары**

#### **6. Яллаучы түбәндәгеләргә хокуклы:**

а) күпфатирлы йортның гомуми милегеннән файдалану;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә биләп торган торак урынына башка затларны кертергә, вакытлыча яшәүчеләрнең торак урынында яшәүләрен рәхсәт итәргә, торак урынын наемга бирергә, биләгән торак урынын алмаштырырга яисә алыштырырга.

Балигъ булмаган балаларын ата-аналарына урнаштыру, гайләнең башка әгъзаларының һәм Наемга бирүче нең ризалығы таләп ителми;

в) үзе һәм аның гайлә әгъзалары вакытлыча булмагандан торак урынына хокукны саклап калу;

г) торак урынны Наемга бирүче дән үз вакытында капиталъ ремонт үткәрүне, күпфатирлы йортта гомуми милекне карап тотуда тиешенчә катнашуны, шулай ук әлеге Килешүдә каралган коммуналь хезмәтләрне тиешле сыйфатта курсәтүне таләп итәргә;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очракларда, әлеге шартнамәне үзгәртүне, Яллаучы гайлә әгъзалары белән бергә яшәүчеләрнең язма ризалығыннан таләп итәргә;

е) Яллаучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалығы белән әлеге шартнамәне теләсә кайсы вакытта өзәргә;

ж) торак урыннынан файдалану буенча Россия Федерациясе Торак кодексы һәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Яллаучының аның белән яшәүче гайлә әгъзалары әлеге шартнамәдән килеп чыга торган хокукка һәм бурычларга тигез хокукка ия. Гайләнең хокукка сәләтле әгъзалары Яллаучы белән әлеге шартнамәдән килеп чыга торган йөкләмәләр буенча уртак җаваплылык тота.

#### **8. Наемга бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:**

а) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне вакытында кертүне таләп итергә;

б) әлеге шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән торак бинага, торак бинаның техник һәм санитар торышын, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта кирәклे ремонт эшләрен башкару өчен үз хезмәткәрләрен яисә вәкаләтле затларны кертүне таләп итәргә;

в) әгәр мондый урнашудан соң гайләнең 1 әгъзасына тиешле торак урынның гомуми мәйданы исәпкә алу нормасыннан азрак булса, Яллаучы биләгән торак урынны гражданнарның аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзалары сыйфатында урнаштыруны тыю.

#### **IV. Шартнамәне үзгәртү, өзү һәм туктату тәртибе**

9. Әлеге Шартнамә яклар килешүе буенча Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10. Яллаучының һәм аның гайлә әгъзаларының башка яшәү урынына чыгып киткәндә, әлеге шартнамә чыгу көненнән өзелгән дип санала.

11. Наемга бирүче таләбе буенча әлеге шартнамә суд тәртибендә түбәндәгे очракларда өзелергә мөмкин:

а) торак урынны Яллаучының билгеләнеше буенча файдаланмавы;

б) аларның гамәлләре өчен ул жавап бирә торган торак бинаны Яллаучы яисә башка гражданнар тарафыннан жимерү яки зыян китерү;

в) күршеләрнең бер торак урынында бергә яшәү мөмкин булмаган хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу;

г) Яллаучы тарафыннан торак урын һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен байдан артык түләү көртмәү.

12. Әлеге шартнамә Россия Федерациясе Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

#### **V. Башка шартлар**

13. Әлеге шартнамә буенча Яклар арасында барлыкка килергә мөмкин булган бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14. Әлеге шартнамә 2 нөсхәдә төзелгән, аларның берсе - Найм бирүчедә, икенчесе-Яллаучыда була

Наемга бирүче

Яллаучы

\_\_\_\_\_

(имза)

\_\_\_\_\_

(имза)

Мөһөр урыны

Гражданга социаль наем шартнамәсесе  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына  
2 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

**Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
карап**

ел

№ \_\_\_\_\_

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_ гариза ( гаризаның датасы, номеры) нигезендә тапшырылган  
документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәге сәбәпләргә бәйле рәвештә  
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

- 1.
- 2.

Баш тарту сәбәпләренә аңлатма:

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_.  
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта  
башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи) \_\_\_\_\_  
(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имзасы)

Гражданга социаль наем шартнамәсе  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына

3 нче күшүмтә

---

---

---

(ФИАи)  
Мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый торган  
документ:

---

(документ төре)

---

(сериясы, номеры)

---

(кем, кайчан биргән)

Вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ  
реквизитлары:

Урнашу урыны:

Элемтә өчен мәгълүмат:

1 тел.

номеры \_\_\_\_\_

2 тел.

номеры \_\_\_\_\_

эл.

почта \_\_\_\_\_

**Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан  
торак урыны бирү турында гариза**

---

(гражданинны мохтаж дип тану нигезләрен күрсәтергә;

---

социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак урынына,

шулай ук Федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә закон белән билгеләнгән гражданга гариза биргән очракта

тиешле категорияне күрсәтергә бәйле рәвештә социаль наем шартнамәсе буенча бирелә торган торак урынына мохтаж буларак исәпкә алуны, шулай ук (кирәк очракта) мине (гаилә әгъзаларын) аз керемлеләр дип тануны сорыйм.

Минем гайләм составында \_\_\_\_\_ кеше:

1. Ир (хатын)

(нижах турсында танылыш реквизитлары, Ф. и. а.и, көне, ае, туган елы, паспорт сериясы, номеры, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

2.

(туганлық мәнәсәбәтләре, Ф. и. а.и, көне, ае, туган елы, паспорт сериясы, номеры, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

3.

(туганлық мәнәсәбәтләре, Ф. и. а.и, көне, ае, туган елы, паспорт сериясы, номеры, кем һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

Мин һәм гайлә әгъзалары әлеге белешмәләрнең дөреслеген һәм тулышыгын раслыйбыз.

Үзем турсында хәбәр итәм, мин

(оешманың исемен, цехлар, бүлекләр күрсәтергә)

\_\_\_\_\_ елдан \_\_\_\_\_ вазыйфада эшлим.

Минем гайләмдә - \_\_\_\_\_ кеше (купме вакыт яши, туганлық, яше буенча күрсәтергә).

Мин һәм гайләмнең балигь булмаган әгъзалары вәкаләтле орган тарафыннан салым, таможня һәм башка органнардагы керемнәр һәм мәлкәт турсындағы белешмәләрне тикшерүгә ризалық бирәбез.

Мин һәм гайлә әгъзалары безне исәпкә алган очракта, гаризада күрсәтелгән мәгълүматлар үзгәргәндә, бу хакта хисап урыны буенча вәкаләтле органга язма рәвештә бер ай эчендә хәбәр итәргә, шулай ук торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә торучы гражданнар буларак, керемнәр күләмен һәм мәлкәтебез бәясен яңадан бәյләү өчен билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда тиешле документлар тапшырырга тиеш булыбыз хакында кисәтелдек.

Мин һәм гайлә әгъзалары без биргән документларда исәпкә алу өчен нигез булган чынбарлыкка туры килми торган мәгълүматлар ачыкланганда, без законнарда билгеләнгән тәртиптә исәтән төшереләчәгебез белән килешәбез.

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне

(жибәрүегезне) сорыйм:

- Бердәм дәүләт хезмәтләре порталында Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка электрон рәвештә
- КФУкә
- Органга

Гариза бирүченең имзасы:

(Ф. и. а.и.) (имза)  
«\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ ел

Балигъ булган гайлә өгъзалары имзалары:

(Ф. и. а.и.) (имза)  
«\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ ел

(Ф. и. а.и..) (имза)  
«\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ ел

Гаризага күшүмтә итеп бирелә:

1. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем һәм кайчан бирелгән)  
2. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем һәм кайчан бирелгән)

Гариза һәм документлар кабул итү датасы «\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ ел.

Барлыгы кабул ителде \_\_\_\_\_ документлар \_\_\_\_\_

биттә

(документлар саны) (язып)

(вазыйфасы) (имза) (фамилиясе һәм инициаллары)

Гаризаның теркәү номеры \_\_\_\_\_  
(мәгълүмат гариза һәм документлар кабул иткән жирле үзидарә органының вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан тутырыла)

Гражданга социаль наем шартнамәсө  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
4 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш  
тарту турында  
карап**

\_\_\_\_\_ ел

№ \_\_\_\_\_

Кемгә: \_\_\_\_\_  
Элемтә өчен мәгълүмат: \_\_\_\_\_  
Вәкил: \_\_\_\_\_  
Вәкилнен контакт мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ел, № \_\_\_\_\_ гариза (гаризаның датасы, номеры) нигезендә  
тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәгө сәбәпләргө  
бәйле рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул  
ителде:

- 1.
  - 2.
- Баш тарту сәбәпләренә аңлатма:

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_  
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта  
башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи) \_\_\_\_\_  
(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имzasы)

Гражданга социаль наем шартнамәсө  
буенча торак урыны бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнөң  
административ регламентына  
5 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы  
муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житәкчесе

Кемнән \_\_\_\_\_

**Техник хатаны төзәту түрүндә  
гариза**

(хезмәт күрсәтүнөң атамасы)

муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата түрүндә түбәндәгеләрне хәбәр итәм.  
Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес белешмә: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәту түрүндагы гаризаны кире кагу хакында карар кабул ителгән очракта, әлеге карарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;  
расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша  
адресына юллавыгызыны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнөң дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы белешмәләр дөрес.

Мине күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча \_\_\_\_\_ телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

( \_\_\_\_\_ )  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)