



ПРИКАЗ

01.10.2021

г.Казань

БОЕРЫК

№ 710

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2021 елның 12 октяберендә 7977 номеры белән теркәлдә

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтү өчен түләүдә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2014 елның 19 ноябрәндәге 634 номерлы боерыгына үзгәрешләр кертү хакында

Б о е р ы к б и р ә м:

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтү өчен түләүдә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2014 елның 19 ноябрәндәге 634 номерлы боерыгына (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 09.07.2015 №461, 09.11.2015 №821, 07.06.2016 №317, 20.07.2016 №420, 28.11.2016 №668, 27.02.2017 №104, 08.06.2017 №349, 28.05.2018 №401, 18.09.2018 №857, 04.02.2019 №77, 07.05.2019 №322, 10.09.2019 №689, 14.11.2019 №1021, 24.03.2020 №192, 13.07.2020 №502, 02.10.2020 №691, 24.02.2021 №102, 21.05.2021 №331, 06.08.2021 №567 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләренә расларга.

Министр

Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 2021 елның 1 октябрәндәге 710 номерлы боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтү өчен түләүдә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2014 елның 19 ноябрәндәге 634 номерлы боерыгына кертелә торган үзгәрешләр

Аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертмен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»;

1 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1. «Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертмен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең кушымтада бирелә торган административ регламентын (алга таба - Регламент) расларга.»;

элегә боерык белән расланган Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтү өчен түләүдә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында (алга таба – Регламент):

Аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертмен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты»;

1 бүлектә:

1.1 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.1. Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертмен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең элегә административ регламенты (алга таба – Регламент) торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертмен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү (алга таба – дәүләт хезмәте) стандартын һәм тәртибен билгели.»;

1.4.1 пунктта «Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы» сүзләрен «Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтү порталы» дәүләт мәгълүмат системасында (алга таба – Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы)» сүзләренә алмаштырырга;

түбәндәге эчтәлекле 1.4.3 – 1.4.7 пунктларын өстәргә:

«1.4.3. Мөрәжәгать итүче телдән (шәхсэн яки телефон аша) мөрәжәгать иткән очракта Үзәк бүлекчәсенәң консультация бирә торган белгече мөрәжәгать итүчеләргә кызыксындырган сораулар буенча тулы һәм нәзакәтле (корректлы) формада мәгълүмат бирә.

Телефон мөрәжәгатенә җавап бирү мөрәжәгать итүче шалтыраткан органның атамасы, телефоннан мөрәжәгатьне кабул иткән белгечнең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта) һәм вазыйфасын әйтүдән башланып китә.

Әгәр Үзәк бүлекчәсе белгече мөстәкыйль рәвештә җавап бирә алмый икән, телефон аша алынган мөрәжәгать башка вазыйфаи затка адресланырга (күчереләргә) тиеш яисә мөрәжәгать иткән затка кирәкле мәгълүматны алу мөмкинлеге булган телефон номеры турында хәбәр ителәргә тиеш.

Җавапны эзерләү берникадәр вакыт таләп иткән очракта, ул мөрәжәгать итүчегә эш итүнең түбәндәге вариантларын тәкъдим итә:

мөрәжәгатьне язма рәвештә бәян итәргә;

консультацияләр өчен башка вакыт билгеләргә.

Үзәк бүлекчәсе белгече дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтүнең стандарт процедуралары һәм шартлары кысаларынан чыга торган һәм турыдан-туры яки читләтеп кабул ителә торган карарга йогынты ясый торган мәгълүматларны бирергә хокуклы түгел.

Телефон аша мәгълүмат җиткерү вакыты 10 минуттан артмаска тиеш.

Мәгълүмат җиткерү гражданның кабул итү графигы нигезендә башкарыла.

1.4.4. Язмача мөрәжәгать буенча Үзәк бүлекчәсенәң дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы белгече мөрәжәгать итүчегә «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы федераль законда билгеләнгән тәртиптә әлеге Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) күрсәтелгән мәсьәләләр буенча белешмәләренә язмача формада җентекләп аңлата.

1.4.5. Бердәм порталда Россия Федерациясе Хөкүмәтенәң «Дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләренә электрон формада күрсәтүне (функцияләренә гамәлгә ашыруны) тәмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системалары турында» 2011 елның 24 октябрәндәге 861 номерлы карары белән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү (функцияләр) федераль реестры» федераль дәүләт мәгълүмат системасы турындагы нигезләмәдә каралган белешмәләр урнаштырыла.

1.4.6. Үзәк бүлекчәсенәң көтү залларында дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибен җайга сала торган норматив хокукый актлар, шул исәптән мөрәжәгать итүче таләбе буенча аңа танышу өчен бирелә торган Регламент урнаштырыла.

1.4.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны карау барышы хакында һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәләре турындагы мәгълүмат мөрәжәгать итүче (аның вәкиле) тарафыннан Бердәм порталдагы шәхси кабинет аша, шулай ук, мөрәжәгать

итүче шәхсэн мөрәжәгать иткәндә, Үзәк бүлекчәсеннән, телефон буенча, электрон почта аша алынырга мөмкин.»;

2 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәте атамасы

Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү (алга таба - компенсация).

2.2. Башкарма хакимият органы (учреждениесе) атамасы

«Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесенең Татарстан Республикасы муниципаль районындагы һәм шәһәр округындагы бүлекчәсе.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә тасвирлама

2.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булып торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү (күрсәтүдән баш тарту) турында карар тора (алга таба - компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында карар).

2.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе аны алу буенча сайланган ысул белән мөрәжәгать итүчегә бирелә (жибәрелә):

язмача формада мөрәжәгать итүчегә шәхсэн яисә почта аша;

электрон документ формасында – электрон почта адресына һәм мөрәжәгать итүченең Бердәм порталдагы, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталындагы шәхси кабинетына;

телефонга смс-хәбәр итеп.

2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып торы мөмкинлеге каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып торган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында карар гариза һәм документлар теркәлгәннән соң 10 эш көне эчендә кабул ителә.

2.4.2. Компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында карар кабул итү срогы, ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында соратып алына торган мәгълүматлар килмәгән очракта, 20 эш көненә озайтыла.

Әлеге Регламентның 1.2 пунктындагы 32-35, 37-41 пунктчаларда күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләрнең Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча бурычлары булган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү бурычларны түлэгәнчегә кадәр туктатыла, ләкин дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән көннән алып 90 көннән дә артыгракка түгел.

2.4.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү) компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында карар имзаланган көннән алып бер календарь көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен мөрәжәгать итүчегә шәхсән тапшырган очракта, компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында карар мөрәжәгать итүчегә ул мөрәжәгать иткән көндә тапшырыла.

2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгеләрне тапшыра:

1) социаль түләүләр алу өчен федераль законнар нигезендә банкта яки башка кредит учреждениесендә ачылган счет реквизитларын күрсәтеп, компенсация бирү турында гариза:

әлеге Регламентка 1 нче кушымта нигезендә кәгазьдә документ формасында;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы һәм Бердәм портал аша мөрәжәгать иткәндә, электрон формада (Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында һәм Бердәм порталда, гаризаны нинди дә булса башка төрле формада өстәмә тапшыру зарурлыгыннан башка гына) интерактив форманы тутыру юлы белән), әлеге пункт таләпләре нигезендә имзалап;

2) компенсация алу хокукын раслый торган документ;

2) күпфатирлы йортларда торак урыннарның милекчеләре өстәмә рәвештә аңа карата хокук Күчәмсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән торак урынга хокук билгели торган документларның күчәрмәләрен дә тапшыра;

3) әлеге Регламентның 1.2 пунктының 37-40 пунктчаларында күрсәтелгән затлар өстәмә рәвештә эш урыныннан компенсация алу хокукы турында белешмә дә тапшыра;

4) әлеге Регламентның 1.2 пунктының 41 пунктчасында күрсәтелгән затлар өстәмә рәвештә түбәндәгеләрне тапшыра:

чит ил дәүләтенең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән баланың тууын дәүләт теркәвенә алу турындагы таныклык күчәрмәсе һәм аларның нотариаль яктан расланган рус теленә тәржемәсе;

чит ил дәүләтенең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән никахны дәүләт теркәвенә алу турындагы таныклык күчermәсе һәм аларның нотариаль яктан расланган рус теленә тәржемәсе;

5) 2018 елның 31 декабренә «Иминият пенсияләре турында», «Россия Федерациясендә хезмәт пенсияләре турында» һәм «Россия Федерациясендә дәүләт пенсиясе белән тәмин итү турында» федераль законнарында каралган пенсияне билгеләү шартларына туры килә торган, ләкин 60 һәм 55 яшенә (тиешенчә ир-атлар һәм хатын-кызлар) житмәгән хезмәт ветераннары, «Татарстан Республикасы дәүләт бүләкләре турында» Татарстан Республикасы Законы белән гамәлгә куелган Татарстан Республикасының дәүләт бүләкләре белән бүләкләнгән, 2018 елның 31 декабренә «Иминият пенсияләре турында», «Россия Федерациясендә хезмәт пенсияләре турында» һәм «Россия Федерациясендә дәүләт пенсиясе белән тәмин итү турында» федераль законнарда каралган пенсияне билгеләү шартларына туры килә торган затлар өстәмә рәвештә Россия Федерациясе Пенсия фондының Татарстан Республикасы бүлегеннән үзләренә 2018 елның 31 декабренә федераль законнарда каралган пенсия билгеләү шартларына туры килүе турындагы белешмәне тапшыра;

б) хезмәт ветераннары Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында гражданнарның аерым категорияләренә торака һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтүгә түләүдә субсидия-ташламалар бирү турында» 2006 елның 24 мартындагы 126 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасында гражданнарның аерым категорияләренә торака һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтүгә түләүдә субсидия-ташламалар бирү тәртибе һәм шартлары турындагы нигезләмәнең (алга таба – 126 номерлы нигезләмә) 1 пунктындагы өченче абзацында һәм 2 пунктының бишенче һәм тугызынчы абзацларында күрсәтелгән керемнәрне раслый торган документларны өстәмә тапшыра.

2.5.2. Документлар һәм белешмәләр мөрәжәгать итүче тарафыннан тиешле оешмаларда – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алына.

2.5.3. Документларның күчermәләре законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә тапшырыла, алар төп нөсхәләрен күрсәтеп тапшырыла һәм Үзәк бүлекчәсе хезмәткәре тарафыннан таныклана.

2.5.4. Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткәндә шәхесен таныкларчы документны күрсәтә.

Мөрәжәгать итүчеләрнең законлы вәкилләре (законнарда каралган очракларда) яисә мөрәжәгать итүче тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар мөрәжәгать иткәндә, үзләренә шәхесен таныкларчы торган һәм мөрәжәгать итүче мәнфәгатьләрендә эш итү вәкаләтләрен раслый торган документны күрсәтә.

Гариза Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы, Бердәм портал аша жиберелгән очракта, мөрәжәгать итүченең яки аның законлы вәкиленең шәхесен таныкларчы торган документындагы белешмәләре исәпкә алыну язуы ИАБС расланган вакытта тикшерелә.

Мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган, юридик зат тарафыннан бирелгән документ документны биргән вәкаләтле затның көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган булырга тиеш.

Мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган, шәхси

эшкуар тарафыннан бирелгән документ шәхси эшкуарның көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган булырга тиеш.

Мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган, нотариус тарафыннан бирелгән документ нотариусның көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган булырга тиеш. Башка очракларда – гади электрон имза белән имзаланган булырга тиеш.

2.5.5. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану буенча гариза бланкын мөрәжәгать итүче Үзәк бүлекчәсенә шәхсэн мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Гариза бланкының электрон рәвешә Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

2.5.6. Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе буенча тапшырыла (жибәрелә) ала:

Үзәк бүлекчәсенә яисә почта аша кәгазьдә;

Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында шәхси кабинет аша гариза формасын тутыру юлы белән Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша электрон формада;

гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша.

2.5.7. Гаризаны почта аша жибәргәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныкый торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясә законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.

2.5.8. Гаризаны һәм кирәкле документларны гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да жибәргән очракта, гариза һәм электрон документ формасындагы документларның күчермәләре «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре нигезендә имзаланырга (расланган булырга) тиеш.

Мөрәжәгать итүче гаризаны һәм кирәкле документларны Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы, Бердәм портал аша жибәргән очракта, гаризаны гади электрон имза белән имзалый.

Гади электрон имзаны алу өчен, мөрәжәгать итүчегә ИАБС системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук стандарттан ким булмаган дәрәжәгә кадәр исәпкә алу язуын расларга кирәк.

2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлегә, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлегә документлар белән эш итә торган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма

2.6.1. Ведомствоара багланыш каналлары буенча вәкаләтле органнардан белешмәләр алына:

«Иминият пенсияләре турында», «Россия Федерациясендә хезмәт пенсияләре

турында» һәм «Россия Федерациясендә дәүләт пенсиясе белән тәэмин итү турында» федераль законнар нигезендә пенсия билгеләү хакында;

федераль законнар нигезендә айлык акчалата түләү алудан баш тарту турында; яшәү урыны һәм тору урыны буенча теркәлү исәбе турында белешмәләр;

даими яшәү урыны буенча законнар нигезендә торак урын һәм коммунал хезмәтләр күрсәтү өчен түләү буенча социаль ярдәм чараларына хокуклы гражданин белән бергә теркәлгән гражданның турында;

Күчмәсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында үзенә карата хокук теркәлмәгән торак урынга милекчелек хокукы турында; инвалидлык билгеләнүе турында;

төрләрнең исемлеген 126 номерлы Нигезләмә кушымтасында күрсәтелгән физик затларның керемнәре турында (хезмәт ветераннарына компенсация билгеләү өчен);

тууны дәүләт теркәвенә алу турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 12 һәм 41 пунктларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләргә компенсация билгеләү өчен);

ата-ана хокукыннан мәхрүм итү, баланы тәрбиягә гаиләгә тапшыру турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктындагы 12 һәм 41 пунктларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләргә компенсация билгеләү өчен);

өйләнешүне дәүләт теркәвенә алу турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 12 һәм 41 пунктларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләргә компенсация билгеләү өчен);

аерылышуны дәүләт теркәвенә алу турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 12 һәм 41 пунктларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләргә компенсация билгеләү өчен);

инвалидлык билгеләнүе турында (инвалидларга һәм инвалид балалары булган гаиләләргә компенсация билгеләү өчен);

әгәр мөрәжәгать итүче 14 яшенә житмәгән балигы булмаган зат булса, законлы вәкил вәкаләтләрән раслау өчен балага опека (попечительлек) билгеләнүе турында; шәхси сәхетның иминият номеры турында;

салымнар, жыемнар һәм мәжбүри башка түләүләр буенча Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына бурыч булуы (булмавы) турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 32-35, 37-41 пунктчаларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләргә компенсация билгеләү өчен).

мөрәжәгать итүченең торак урын һәм коммунал хезмәтләр күрсәтү өчен түләү буенча бурычлары булмавы турында;

мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрән раслау турында;

Россия Федерациясенең башка субъектында социаль ярдәм чараларын алу/алмау турында;

тернәкләндерү турында;

паспортның чынлыгы турында.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче югарыда аталган белешмәләрне раслый торган документларны үз инициативасы белән дә тапшырырга хокуклы. Әлеге документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләтле оешмалардан алынырга мөмкин, шул исәптән, мондый мөмкинлек булганда, электрон формада да, һәм әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларны тапшыру өчен әлеге

Регламентта каралган тәртиптә тапшырылырга мөмкин.

2.6.3. Югарыда күрсәтелгән белешмәләрдән торучы документларның мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Үзәк бүлекчәсе мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итәргә хокуклы түгел:

дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торган, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалары карамагында булган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) төгәл булмавы турында күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүмат тапшыруны;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендәге 7.1 пункты нигезендә электрон рәвешләре элекрәк таныкланган документларны һәм мәгълүматларны кәгаздә тапшыруны, мондый документларга тамгалар кертү яки аларны бетерү дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәкле шарты булып торган очраклардан тыш һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

2.7.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып тора:

билгеләнгән таләпләрне бозып хезмәт күрсәтү турында гариза жибәрү бирү;
хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны тулы булмаган рәвештә тапшыру;
тапшырылган документларның хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү вакытына көчен югалтуы (шәхесне таныкый торган документ, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныкый торган документ, – хезмәт күрсәтүне сорап әлеге зат мөрәжәгать иткән очракта).

тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартылган һәм текстны төзәткән урыннар булуы;

документларда хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдалану мөмкинлеген бирми

торган бозык урыннар булуы;

63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгелэнгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларының үтөлмәве;

63-ФЗ номерлы һәм 210-ФЗ номерлы федераль законнар таләпләренә туры китереп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша электрон имза белән имзаланмаган (таныкланмаган) электрон документлар рәвешендә гариза һәм документлар тапшыру;

гариза формасындагы, шул исәптән Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында гаризаның проактив формасындагы кырларны тулылысынча (корректлы) тутырмау;

мөрәжәгать итүченең яшәгән урыны буенча карамаган Үзәк бүлекчәсенә мөрәжәгать итүе.

2.7.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталында урнаштырылган, дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка туры китереп тапшырылган булсалар, гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлегә

2.8.1. Әлеге Регламентның 1.2 пунктының 32-35, 37-41 пунктчаларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләрдә салымнар, җыямнар һәм Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына башка мәҗбүри түләүләр буенча бурычлары булуы дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигез булып тора.

2.8.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып тора:

мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтүгә хокуклы булмавы;

мөрәжәгать итүченең һәм аның гаилә әгъзаларының яшәгән урыны буенча Татарстан Республикасы территориясендә теркәлмәгән булуы;

мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларның формасы һәм эчтәлегә буенча Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килмәве;

мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтү хокукына ия булган затлар категориясенә туры килмәве;

мөрәжәгать итүченең торак урын һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтү өчен түләү буенча бурычлары булуы;

Татарстан Республикасы законнарында яки федераль законнарда билгелэнгән башка нигезләрдә, «Татарстан Республикасында халыкка адреслы социаль ярдәм күрсәтү турында» 2004 елның 8 декабрәдәге 63ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 9 статьясы һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Авыл жирлегендә, эшчеләр бистәләрендә (шәһәр тибындагы поселокларда) эшли һәм яши торган гражданның аерым категорияләренә торакка һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтү буенча социаль ярдәм чараларын бирү тәртибен раслау турында» 2005 елның 7 июнендәге 251 номерлы карары белән расланган Авыл

жирлегендә, эшчеләр бистәләрендә (шәһәр тибындагы посёлокларда) эшли һәм яши торган гражданның аерым категорияләренә торака һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтү буенча социаль ярдәм чараларын бирү тәртибенә 15 пункты таләпләрен исәпкә алып, әлеге Регламентның 1.2 пунктының 32-40 пунктчаларында күрсәтелгән затларның социаль ярдәм чараларын алуы;

компенсация алу өчен мөрәжәгать итүченә төгәл булмаган белешмәләренә һәм документларны тапшыруы;

әлеге Регламентның 1.2 пунктының 32-35, 37-41 пунктчаларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләрнең салымнар, жыемнар һәм Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына мәжбүри башка түләүләр буенча компенсация билгеләү өчен мөрәжәгать иткән көннән башлап 90 көн эчендә жайга салынмаган бурычлар булуы;

хезмәт ветеранының уртача айлык кереме 20 000 сумнан артып китүе;

хезмәт ветеранының төрләренә исемлегә 126 номерлы нигезләмәдә күрсәтелгән керемнәрнең булмавы;

әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның тапшырылмавы.

2.8.3. Әгәр дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталда бастырып чыгарылган мәгълүмат нигезендә тапшырылган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре

2.9.1. Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү исемлегә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

2.10.1. Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

2.11.1. Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Дәүләт хезмәте, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләренә күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь чоры

2.12.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты – 15

минуттан артык түгел.

2.12.2. Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

2.13. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турындагы рәсми мөрәжәгатен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада да

2.13.1. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы мөрәжәгате кирәкле барлык документлары белән гариза алынган көнне теркәлә.

2.13.2. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәкле документлар исемлегенә карата таләпләр. Шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә әлеге объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәмин итүгә карата да

2.14.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән тәмин ителгән биналарда гамәлгә ашырыла.

2.14.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла, көтү заллары (бүлмәләре) мәгълүмат стендлары белән тәмин ителә, аларда әлеге Регламентның 1.4.2 пунктның 1 пунктчасында каралган белешмәләр, шулай ук, тутыру үрнәкләре белән бергә, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаларның формалары урнаштырыла.

2.14.3. Инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларда (алга таба – объект) законнар һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) объектларга каршылыксыз керү һәм чыгу мөмкинлеге;

б) дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урынга үтеп керү максатларында, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтә торган объект хезмәткәрләре, ассистив һәм ярдәмче технологияләр, шулай ук алмаштырыла торган кресло-коляска ярдәмендә дә, объект территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге;

в) объектка керә торган урында транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып һәм, кирәк булганда, хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр ярдәмендә дә;

г) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү буенча тотрыклы житешсезлекләре булган инвалидларга объект территориясе буйлап хәрәкәт итәргә булышу;

д) инвалидка объектка кERGэндэ һәм аннан чыкканда ярдәм итү, инвалидка жәмәгатъ транспортының уңайлы маршрутлары турында мәгълүмат бирү;

е) инвалидларның объекттан һәм дәүләт хезмәтеннән каршылыксыз файдалана алуын тәэмин итү өчен, алар яшәешендәге чикләүләрне исәпкә алып, кирәкле мәгълүмат чараларын тиешенчә урнаштыру, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле тавышлы һәм күрсәтмә мәгълүматларны, шулай ук язуларны, тамгаларны һәм текстлы башка төрлө һәм Брайльнең рельефлы-нокталы хәрәфләре белән һәм контраст фонда башкарылган тамгалардан график мәгълүматны кабатлау;

ж) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Суқырларны йөртүче этнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы бoерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм аның махсус рәвештә өйрәтелгән булуын раслаучы документы булган очракта, объектка озата йөри торган этне кертү.

2.14.4. Инвалидларга законнарда һәм башка норматив хокукый актларда билгеләнгән таләпләргә туры китереп, дәүләт хезмәтеннән файдалану алу мөмкинлеге бирү өчен түбәндәге уңайлы шартлар тудырыла:

а) инвалидларга дәүләт хезмәте күрсәтү кагыйдәләре турында, шул исәптән дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү турында, дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле башка гамәлләрне башкару турында кирәкле ярдәмне күрсәтү;

б) ишетү буенча инвалидларга, кирәк булганда, рус ишарә теленнән файдаланып, сурдотәржемәчәне, тифлосурдотәржемәчәне объектка кертүне дә исәпкә алып, дәүләт хезмәте күрсәтү;

в) инвалидларга башка затлар белән бертигез рәвештә дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен комачау иткән каршылыкларны бетерүдә кирәкле башка ярдәмне күрсәтү;

г) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында (шул исәптән мәгълүмат стендында да) Брайльнең рельефлы-нокталы хәрәфләре белән һәм контрастлы фонда башкарылган документлар, белдерүләр, күрсәтмә аңлатмалар күчермәләренен, шулай ук регистратурада аудиооконтур булуы.

2.14.5. 2016 елның 1 июленнән соң реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга һәм чараларга карата дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэмин итү өлешендәге таләпләр.

2.15. Күрсәтелә торган дәүләт хезмәтеннән һәркемнең файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгатъ итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән дә файдаланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, мөрәжәгатъ итүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә

берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы федераль законның 15¹ статьясында каралган гаризаны (комплекслы мөрәжәгать) тапшыру юлы белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль органында дәүләт хезмәтен (шул исәптән тулы күләмдә) күрсәтү мөмкинлегенәң булуы яки булмавы

2.15.1. Дәүләт хезмәтенәң һәркемгә күрсәтелә алырлык булуы күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

инвалидларга башка затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәтләр күрсәтүгә комачаулаган каршылыкларны бетерүдә ярдәм итү;

Үзәк бүлекчәсә бүлмәләренәң жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлегә булган зонада урнашуы;

инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәмин итүгә бәйлә булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган башка каршылыкларны жиңүдә ярдәм күрсәтелүе:

белгечләренәң, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннарның да, кирәкле санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Интернет челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;

электрон рәвештә гариза тапшыру мөмкинлегә;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижеләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинет аша алу мөмкинлегә.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

документларны кабул итү һәм карау чорларының саклануы;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу чорының саклануы;

Үзәк бүлекчәсә белгечләре тарафыннан әлегә Регламентны бозып кылынган прецедентларның (нигезле шикаятьләренәң) булмавы;

мөрәжәгать итүченәң Үзәк бүлекчәсә белгечләре белән үзара хезмәттәшлегә:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны турыдан-туры тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләренәң исәпкә алмыйча);

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша жиңбәргән очракта, турыдан-туры бәйләнеш таләп ителми.

2.15.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченәң Үзәк бүлекчәсә белгече белән бер мәртәбә бәйләнешкә керү вакыты 15 минуттан артмый.

2.15.4. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк аша, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннары аша дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гариза тапшыруны да кертеп, дәүләт хезмәте дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк аша күрсәтелми.

2.15.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <http://mtsz.tatarstan.ru/> сайтынан, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталынан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтү порталыннан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>) алынырга мөмкин.

2.15.6. Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.16. Экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен дә исәпкә ала торган башка таләпләр

2.16.1. Дәүләт хезмәтен экстерриториаль принцип буенча күрсәтү гаризаларны Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша жиберү мөмкинлеген тәэмин итү өлешендә гамәлгә ашырыла.

2.16.2. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүче хокуклы:

а) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда һәм Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында урнаштырылган мәгълүматны алырга;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон үрнәкләре элегрәк 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1 өлешендәге 7² пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны Бердәм порталдан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталыннан файдаланып тапшырырга;

в) электрон формада тапшырылган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

д) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү торган органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кабул ителгән карарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә Үзәк бүлекчәсе, Үзәк, шулай ук аның вазыйфай затлары, дәүләт хезмәткәрләре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

Гаризаны формалаштыру, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада тапшыру зарурлыгыннан тыш, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла. Бу очракта мөрәжәгать итүче яки аның законлы вәкиле Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында ИАБС системасында исәпкә алыну язуын раслау юлы белән авторизация уза, электрон рәвештә интерактив формадан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаны тутыра.

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында тутырылган гариза, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның электрон рәвешләрен теркәп, мөрәжәгать итүче тарафыннан Үзәк бүлекчәсенә жиберелә. ИАБС системасында авторизацияләнган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза мөрәжәгать итүченең, гаризаны имзалау өчен вәкаләтле мөрәжәгать итүче вәкиленең гади электрон имзасы белән имзаланган дип санала.

Гариза Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша жиберелгән очракта, әлеге Регламентның 2.3 пунктында күрсәтелгән дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә, мөрәжәгать итүченең вәкиленә Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында шәхси кабинетка Үзәк бүлекчәсе житәкчесенең көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән таныкланган электрон документ формасында жиберелә.

2.16.3. Электрон документлар түбәндәге форматларда тапшырыла:

- а) xml - формалаштырылган документлар өчен;
- б) doc, docx, odt - формулалары булмаган, текстлы эчтәлектәге документлар өчен (әлеге пунктның «в» пунктчасында күрсәтелгән документлардан тыш);
- в) xls,xlsx, ods - исәпләмәләре булган документлар өчен;
- г) pdf, jpg, jpeg - формулаларны һәм (яки) график сурәтләргә дә үз эченә алган (әлеге пунктның «в» пунктчасында күрсәтелгән документлардан тыш), шулай ук график сурәтләре булган документларны да кертеп, текстлы эчтәлектәге документлар өчен.

Документның үз оригиналын сканер аша уздыру юлы белән электрон документны формалаштыру рөхсәт ителә (күчермәләргә куллану рөхсәт ителми), ул 300 - 500 dpi (масштаб 1:1) мөмкинлегендә документ оригиналы ориентациясен саклап гамәлгә ашырыла, түбәндәге режимнарны кулланып:

«каралы-аклы» (документта график сурәтләр һәм (яки) төсле текст булмаган очракта);

«соры төсмерләрдә» (документта төсле график сурәтләрдән аерыла торган график сурәтләр булган очракта);

«төсле» яки «төсне тулы дәрәжәсендә тапшыру режимы» (документта төсле график сурәтләр яисә төсле текст булган очракта);

чын нөсхәдәге барлык аутентик билгеләргә, атап әйткәндә: затның график имзасын, мөһерне, бланк чатындагы штампны саклап;

файллар саны һәркайсында текстлы һәм (яки) графикалы мәгълүматлар булган документлар санына туры килергә тиеш.

Электрон документлар түбәндәгеләргә тәэмин итәргә тиеш:

документны һәм документтагы битләр санын идентификацияләү мөмкинлеген; өлешләргә, бүлекләргә, кисәкләргә (кискәчләргә) бүленгән документлар өчен эчтәлек буенча һәм (яки) текстта булган рәсемнәргә һәм таблицаларга күчү мөмкинлеген.

xls, xlsx яки ods форматларында тапшырылырга тиешле документлар аерым электрон документ рәвешендә формалаштырыла.

Мөрәжәгать итүчеләргә Үзәк бүлекчәсенә кабул итүгә язу (алга таба – кабул итүгә язу) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү

порталы, Үзәк бүлекчәсе телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә Үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә теләсә нинди буш кабул итү датасына һәм вакытына язылу мөмкинлеге бирелә.

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, мөрәжәгать итүчегә система аша соралган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

кабул итү көннәре, вакыты һәм урыннары.

Алдан язылган вакытта, мөрәжәгать итүчегә үзе тарафыннан гаризада күрсәтелгән ысул белән, әгәр дә ул кабул итү өчен билгеләнгән вакыттан соң 15 минут узгач килмәсә, алдан язылуның гамәлдән чыгарылачагы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша яки Үзәк бүлекчәсе телефоны буенча алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләүне һәм аутентификацияләүне узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен алдан броньлап кую өчен кирәкле вакыт аралыгы озынлыгын исәпләү өчен кирәкле белешмәләр тапшырудан тыш, мөрәжәгать итүчедән бүтән гамәлләр кылуны таләп итү тыела.»;

3 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм үтәлу сроклары. Аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә гамәлгә ашыру үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гамәлләр эзлеклелегенә тасвирлама.

3.1.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү, шул исәптән электрон рәвештә дә, түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү, аңа ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә;

2) гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) мәгълүматлар алу, ведомствоара гарызнамәләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жиберү;

4) компенсация бирү (бирүдән баш тарту), дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору (яңартып жиберү) турында карар эзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен гражданин шәхсән мөрәжәгать иткәндә бирү яки дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталындагы шәхси кабинетта урнаштыру.

Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә, Мөрәжәгать итүче өчен түбәндәгеләр тәэмин ителә:

дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм вакыты турында мәгълүмат алу;

гариза формалаштыру;

гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итү һәм теркәүгә алу;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу;
 гариза карау барышы турында мәгълүмат алу;
 дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфатын бәяләү;

дәүләт хезмәтен күрсәтә торган Үзәк бүлекчәсе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) яисә Үзәк бүлекчәсенә вазыйфаи затлары яки дәүләт хезмәткәре гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү.

Гаризаны карау барышы турында һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүмат алу, авторизацияләну шарты белән, Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында шәхси кабинетта гамәлгә ашырыла. Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта үз инициативасы буенча шәхси кабинетта электрон гаризаның статусын, шулай ук алга таба башкарылачак гамәлләр турында мәгълүмат карау мөмкинлегенә ия.

Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчегә түбәндәгеләр жибәрелә:

а) гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документларны кабул итү һәм теркәү турында гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итү һәм дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларының башлану факты турындагы белешмәләрне, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүне тәмамлау датасы һәм вакыты турындагы белешмәләрне яисә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән нигезле баш тартуны үз эченә алган белдерү;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны карау нәтижәләре турында белдерү, анда дәүләт хезмәте күрсәтү турында уңай карар кабул ителүе һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе алу мөмкинлеге турында белешмәләр яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән нигезле баш тарту була.

3.2. Мөрәжәгать итүчене консультацияләү, аңа ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, телефон, почта, электрон почта аша, техник мөмкинлек булганда, шул исәптән Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша һәм (яки) Үзәк бүлекчәсенә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итә.

Үзәк бүлекчәсе белгече шәхсән, телефон, почта, электрон почта ярдәмендә, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша, мөрәжәгать итүченең мөрәжәгать итү ысулына карап, мөрәжәгать итүчене консультацияли, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның составы, рәвеш һәм эчтәлегә буенча да, гариза бланкы бирә һәм, зарурлык булганда, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

Өлеге пунктта билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: консультацияләү, тапшырылган документларның составы, рәвеш һәм эчтәлегә буенча кисәтүләр, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

3.3. Гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мөрәжәгать итүче компенсация билгеләү турында гаризаны Үзәк

бүлекчәсенә, әлеге Регламентның 2.5 пунктына туры китереп, документларны (документларның күчермәләрен) теркәп тапшыра.

Гариза һәм законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкланган документларның күчермәләре почта буенча жиберелергә мөмкин.

63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүченең электрон имзасы белән имзаланган (таныкланган) электрон документ рәвешендәге гариза һәм документларның күчермәләре мөрәжәгать итүче тарафыннан Үзәк бүлекчәсенә электрон саклагыч жайланмаларыннан файдаланып тапшырылырга мөмкин.

Мөрәжәгать итүче, гаризаны Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша электрон формада тапшыру өчен, түбәндәге гамәлләрне башкара:

Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында авторизацияләү уза;

Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында электрон гариза формасын ача;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки электрон документ үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөрөсләген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга билгели);

тутырылган электрон гаризаны жиберә (электрон гариза формасындагы тиешле төймәгә баса);

электрон гариза әлеге Регламентның 2.5 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гаризаның жиберелүе турында белдерү ала.

Гаризаны формалаштыру, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада тапшыру зарурлыгыннан тыш, Бердәм порталда гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Формалаштырылган гаризаны форматы-мантыйгы ягыннан тикшерү мөрәжәгать итүче гаризаның электрон формасындагы барлык юлларны тутырганнан соң гамәлгә ашырыла. Гаризаның электрон формасындагы кырларны төгәлсез тутыру очрагы ачыкланганда, мөрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеры һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры гаризаның электрон формасында мәгълүмат житкереп, хәбәр ителә.

Гаризаны формалаштырганда мөрәжәгать итүче өчен түбәндәгеләр тәмин ителә:

а) гаризаның һәм әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документларның күчермәләрен ясау һәм аларну саклау мөмкинлеге;

б) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастырып чыгару;

в) файдаланучы ихтыярына карап, шул исәптән гаризаның электрон

формасына ялгыш керткәндә һәм күрсәткечләрне яңадан кертү зарурлыгы булганда да, теләсә кайсы вакытта электрон гариза формасына элегрәк кертелгән күрсәткечләрне саклау;

г) ИАБС булмаган мәгълүматларга кагыла торган өлешендә, ИАБС системасында урнаштырылган һәм Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында басылып чыккан мәгълүматларны файдаланып, мөрәжәгать итүче тарафыннан белешмәләр кертә башлаганчыга кадәр электрон гариза формасы кырларын тутыру;

д) элегрәк кертелгән мәгълүматларны югалтмыйча, электрон гариза формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына яңадан әйләнеп кайту;

е) мөрәжәгать итүченең Бердәм порталда, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында бер елдан азрак булмаган чорда үзе элегрәк тапшырган гаризаларны, шулай ук кимендә өч ай эчендә өлешчә формалаштырган гаризаларны карау мөмкинлеге.

Формалаштырылган һәм имзаланган гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документлар Үзәк бүлекчәсенә Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша жиберелә.

3.3.2. Үзәк бүлекчәсе хезмәткәре дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле булган, шушы Регламентның 2.7 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерә.

Үзәк бүлекчәсе белгече өчен электрон гаризаны алу мөмкинлеге «Татарстан Республикасы Халыкның социаль регистры» дәүләт мәгълүмат системасында тәэмин ителә.

Үзәк бүлекчәсе белгече:

Бердәм порталдан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталынан электрон гаризалар булу-булмавын көненә ике тапкырдан ким булмаган ешлыкта тикшерә;

алынган гаризаларны һәм теркәлгән документлар рәвешләрен карый.

Документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре булмаса, Үзәк бүлекчәсе белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итә һәм мөрәжәгатьләрне теркәү журналында (2 нче кушымта) терки;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү көне, ае, елы, беркетелгән кереш номеры турында тамга куеп, язу тапшыра.

Документларны кабул итү һәм гаризаны теркәүдән баш тарту нигезләре булган очракта, Үзәк бүлекчәсе белгече мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре турында телдән хәбәр итә һәм, гаризаны теркәү һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, барлык документларны аңа кайтарып бирә.

Гаризаны Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша биргән очракта, гаризаны теркәүдән баш тарту турында белдерү мөрәжәгать итүченең Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталындагы шәхси кабинетына жиберелә.

3.3.1 һәм 3.3.2 пунктларында билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә

гамәлгә ашырыла:

шәхсән кабул иткән очракта – гариза һәм документлар алынган көнне, әлеге Регламентның 2.13 пунктында күрсәтелгән нигезләмәләрне исәпкә алып;

гариза һәм документлар Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша килгәндә яки почта, электрон почта буенча электрон документлар рәвешендә килгәндә, – гариза һәм документлар Үзәк бүлекчәсенә килгән көнне яисә, гариза һәм документлар Үзәк бүлекчәсенә эш вакыты тәмамлангач килгән очракта, киләсе көнне.

Гариза Бердәм портал, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша килгәндә яки почта аша, электрон почта буенча электрон документлар рәвешендә ял яки эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – Үзәк бүлекчәсенә ял яки эшләми торган бәйрәм көннән соң килүче беренче эш көннәндә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән гариза һәм документлар, гражданның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында теркәлгән язу, документларны кабул итүдән баш тарту турында язу яисә мөрәжәгать итүчегә баш тарту турында хәбәр итү, мөрәжәгать итүчегә кайтарылган документлар.

3.4. Мәгълүматлар алу, ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган органнарда жиһәрү.

3.4.1. Үзәк бүлекчәсе белгече электрон рәвештә түбәндәге белешмәләрне вәкаләтле органнарда ала:

«Иминият пенсияләре турында», «Россия Федерациясендә хезмәт пенсияләре турында» һәм «Россия Федерациясендә дәүләт пенсиясе белән тәэмин итү турында» федераль законнар нигезендә пенсия билгеләү турында белешмәләр (ялгыз пенсионерларга, хезмәт ветераннарына, Татарстан Республикасы дәүләт бүлекләре белән бүлекләнгән затларга, авыл жирлегендә яшәгән һәм эшләгән белгечләр исәбәндәге пенсионерларга компенсация билгеләү өчен);

федераль законнар нигезендә айлык акчалата түләү алудан баш тарту турында; бала тууны дәүләт теркәвенә алу турында;

эшсезлек буенча барлык төр пособиеләрне һәм эшсезләргә башка түләүләрне түләү (түләмәү) турында;

мөрәжәгать итүче белән аның даими яшәү урыны буенча теркәлгән гражданның турында;

инвалидлык билгеләнүе турында.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү көннәндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: электрон формада алынган белешмәләр.

3.4.2. Компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында карар кабул итү өчен кирәкле белешмәләр Үзәк бүлегендә булмаганда, Үзәк бүлеге белгече электрон рәвештә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек системасы ярдәмендә түбәндәге белешмәләрне вәкаләтле органнарда сората:

«Иминият пенсияләре турында», «Россия Федерациясендә хезмәт пенсияләре турында» һәм «Россия Федерациясендә дәүләт пенсиясе белән тәэмин итү турында» федераль законнар нигезендә пенсия билгеләү хакында;

федераль законнар нигезендә айлык акчалата түләү алудан баш тарту турында;

яшәу урыны һәм тору урыны буенча теркәлү исәбе турында белешмәләр;
 даими яшәу урыны буенча законнар нигезендә торак урын һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтү өчен түләү буенча социаль ярдәм чараларына хокуклы гражданин белән бергә теркәлгән гражданнар турында;

Күчәмсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында үзенә карата хокук теркәлмәгән торак урынга милекчелек хокукы турында; инвалидлык билгеләнүе турында;

төрләренең исемлеге 126 номерлы Нигезләмә кушымтасында күрсәтелгән физик затларның керемнәре турында (хезмәт ветераннарына компенсация билгеләү өчен);

тууны дәүләт теркәвенә алу турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 12 һәм 41 пунктларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләргә компенсация билгеләү өчен);

ата-ана хокукыннан мәхрүм итү, баланы тәрбиягә гаиләгә тапшыру турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктындагы 12 һәм 41 пунктларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләргә компенсация билгеләү өчен);

өйләнешүне дәүләт теркәвенә алу турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 12 һәм 41 пунктларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләргә компенсация билгеләү өчен);

аерылышуны дәүләт теркәвенә алу турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 12 һәм 41 пунктларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләргә компенсация билгеләү өчен);

инвалидлык билгеләнүе турында (инвалидларга һәм инвалид балалары булган гаиләләргә компенсация билгеләү өчен);

әгәр мөрәжәгать итүче 14 яшенә житмәгән балигы булмаган зат булса, законлы вәкил вәкаләтләрән раслау өчен балага опека (попечительлек) билгеләнүе турында;
 шәхси сәчетның иминият номеры турында;

салымнар, жыемнар һәм мәжбүри башка түләүләр буенча Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына бурыч булуы (булмавы) турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 32-35, 37-41 пунктчаларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләргә компенсация билгеләү өчен).

мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрән раслау турында;

Россия Федерациясенә башка субъектында социаль ярдәм чараларын алу/алмау турында;

тернәкләндерү турында;

паспортның чынлыгы турында.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мәгълүматлар бирү турында рәсми мөрәжәгатьләр.

3.5. Компенсация бирү (бирүдән баш тарту), дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору (яңартып жибәрү) турында карар әзерләү

3.5.1. Үзәк бүлекчәсе белгече әлеге Регламентның 3.4.1 пунктында күрсәтелгән, алынган белешмәләр һәм әлеге Регламентның 3.4.2 пунктында күрсәтелгән, ведомствоара хезмәттәшлек органнарыннан законнарда билгеләнгән срокларда алынган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар нигезендә түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле яисә мөрәжәгать итүче тарафыннан вәкаләт бирелгән зат вәкаләтләрен тикшерә;

әлеге Регламентның 2.8 пункттында каралган дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләре булу-булмавын тикшерә;

дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен кирәкле, әлеге Регламентның 2.8 пункттында каралган нигезләр булу-булмавын тикшерә;

әлеге Регламентка 3, 6 нчы кушымталар нигезендәге формалар буенча электрон рәвештә компенсация бирү (бирүдән баш тарту) яисә дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору турында карар проектын рәсмиләштерә;

компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында карар проектын яки дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору турында карар проектын электрон рәвештә Үзәк бүлекчәсе җитәкчесенә имзалау өчен җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар рәсми мөрәжәгатьләргә җаваплар алынган көннән ике эш көне эчендә, әмма гаризаны теркәгәннән соң җиде эш көненнән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында яки электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору турында электрон рәвештәге карар проекты.

3.5.2. Үзәк бүлекчәсе җитәкчесе компенсация бирүү (бирүдән баш тарту) яки дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору турында электрон рәвештәге карар проектын карый һәм көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалап, Үзәк бүлекчәсе белгеченә җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында карар проектын яки дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору турында карар проектын имзалау өчен җибәрелгән көннән башлап бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында яки дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору турында электрон рәвештәге карар.

3.5.3. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү.

Үзәк бүлекчәсе белгече дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен мөрәжәгать итүчегә гаризада мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән ысул белән (язмача формада шәхсән яисә почта адресы буенча, электрон почта адресы буенча көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ формасында Бердәм порталга, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталына шәхси кабинетка, телефонга смс-хәбәр җибәрү юлы белән) бирә (җибәрә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында карар кабул ителгән көннән соң бер календарь көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен мөрәжәгать итүчегә шәхсән тапшырган очракта, компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында карар мөрәжәгать итүчегә ул мөрәжәгать иткән көндә тапшырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү (җибәрү).

3.5.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне яңартып җибәрү.

3.5.4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү туктатып торылган вакыт эчендә әлеге Регламентның 1.2 пунктының 32-35, 37-41 пунктчаларында күрсәтелгән затлар исәбендәге мөрәжәгать итүченең Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча бурычлары булмавы турында белешмәләр алынса яисә мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән бурычны жайга салуны раслый торган документлар тапшырылган очракта, Үзәк бүлекчәсе белгече:

әлеге Регламентка 6 нчы кушымта нигезендәге форма буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне яңартып жибәрү турында карар проектын электрон рәвештә рәсмиләштерә;

әлеге Регламентка 3 нче кушымта нигезендә компенсация бирү турында карар проектын рәсмиләштерә;

дәүләт хезмәте күрсәтүне яңартып жибәрү һәм компенсация бирү турындагы карар проектларын Үзәк бүлекчәсе житәкчесенә имзалау өчен жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча бурычның булмавы яисә мөрәжәгать итүче тарафыннан бурычларны жайга салуны раслый торган документлар тапшырылганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: дәүләт хезмәте күрсәтүне яңартып жибәрү турында карар проектын, компенсация бирү турында карар проектын.

3.5.4.2. Әлеге Регламентның 1.2 пунктындагы 32-35, 37-41 пунктчаларында күрсәтелгән затлар исәбендәге мөрәжәгать итүченең компенсация бирү турында гариза тапшырылган көннән башлап 90 көн узгач Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча бурычлары жайга салынмаган очракта, Үзәк бүлекчәсе белгече компенсация билгеләүдән баш тарту турында карар проектын эзерли һәм Үзәк бүлекчәсе житәкчесенә имзалау өчен жибәрә. (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 37-40 пунктчаларында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчеләр өчен әлеге абзац таләбе 2021 елның 1 апреленнән гамәлдә була).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура компенсация бирү турында гариза биргән көннән соң 90 көн узгач, аннан соңгы бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: компенсация бирүдән баш тарту турында карар проектын.

3.5.4.3. Үзәк бүлекчәсе житәкчесе 3.5.4.1 һәм 3.5.4.2 пунктларда күрсәтелгән карарларны карый, аларны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалый һәм дәүләт хезмәте күрсәтүне яңартып жибәрү турындагы карарны, компенсация бирү турындагы карарны, компенсация бирүдән баш тарту турындагы карарны Үзәк бүлекчәсе белгеченә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура 3.5.4.1 һәм 3.5.4.2 пунктларда күрсәтелгән карарларның проектлары имзалау өчен жибәрелгән көннән башлап бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Үзәк бүлекчәсе житәкчесе тарафыннан имзаланган дәүләт хезмәте күрсәтүне яңартып жибәрү турында карар, компенсация бирү турында карар, компенсация бирүдән баш тарту турында карар.

3.5.4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне яңартып жибәрү турында карар, компенсация бирү турында карар, компенсация бирүдән баш тарту турында карарны бирү Регламентның 3.5.3 пунктында билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.7. Техник хатаны төзәтү.

Техник хатаны төзәтү элегә Регламентка 5 нче кушымтадагы форма буенча, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы (яңартып жибәрү) турындагы документны яки мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документны (әгәр андый документлар бирелгән булса) теркәп, мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза тапшырылган очракта гамәлгә ашырыла.

3.7.1. Үзәк бүлекчәсе белгече:

техник хата төзәтү турында гаризаны кабул итә һәм гражданның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында терки (элегә Регламентның 3 нче кушымтасы);

дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы (яңартып жибәрү) турындагы карар проекты яисә компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында электрон рәвештәге карар проекты үзгәртеп рәсмиләштерә;

дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы (яңартып жибәрү) турында үзгәртеп рәсмиләштерелгән карар проекты яисә компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турындагы карар проекты электрон рәвештә Үзәк бүлекчәсе житәкчесенә имзалау өчен жибәрә.

Элегә пунктта билгеләнә торган процедура гариза кергән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: техник хатаны төзәтү турында кабул ителгән, теркәлгән гариза, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы (яңартып жибәрү) турында үзгәртеп рәсмиләштерелгән карар яисә компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында электрон рәвештә Үзәк бүлекчәсе житәкчесенә имзалау өчен жибәрелгән карар.

3.8.2. Үзәк бүлекчәсе житәкчесе көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы (яңартып жибәрү) турында үзгәртеп рәсмиләштерелгән карарны яисә компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турындагы карарны имзалау һәм аны Үзәк бүлекчәсе белгеченә жибәрә.

Элегә пунктта билгеләнә торган процедура карар проекты имза салу өчен жибәрелгән вакыттан башлап бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Үзәк бүлекчәсе житәкчесе тарафыннан имзаланган дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы (яңартып жибәрү) турында үзгәртеп рәсмиләштерелгән карар яисә компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында карар.

3.8.3. Үзәк бүлекчәсе белгече мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы (яңартып жибәрү) турында үзгәртеп рәсмиләштерелгән карарны яисә компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында үзгәртеп рәсмиләштерелгән карарны мөрәжәгать итүче тарафыннан гаризада күрсәтелгән ысул (язмача формада шәхсэн яки почта адресы буенча, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ формасында электрон почта адресы буенча) белән бирә (жибәрә).

Элегә пунктта билгеләнә торган процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы (яңарту) турында яисә компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында

үзгәртеп рәсмиләштерелгән карар турында хәбәр итү, үзгәртеп рәсмиләштерелгән карарны мөрәжәгать итүчегә жибәрү.

3.9. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәктә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннарында дәүләт хезмәте күрсәтелми.»;

Регламентка 1 нче кушымтада:

нумерацияле баш исемән түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче кушымта»;

«торак урын һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтү өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләргә» сүзләрен «торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация бирергә» сүзләренә алмаштырырга;

Регламентка 2 нче кушымтаның нумерацияле баш исемән түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 2 нче кушымта»;

Регламентка 3 нче кушымтаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 3 нче кушымта

<< >>

карап кабул итүгә вәкаләтле орган исеме

Кемгә: << >>

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Элемтә өчен мәгълүмат: << >>

(Почта индексы һәм адрес)

КАРАП

торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал

ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында

№ _____ Дата _____
(башкарма хакимият органының исеме)

_____ башлап, гр. _____ тарафыннан тапшырылган гариза һәм документлар _____ каралды.

БИРЕРГӘ/ҮЗГӘРЕШ КЕРТЕРГӘ _____, _____ башлап _____ башлап
әлеге категория буенча: _____

(Вәкаләтле хезмәткәрнең ФИА,
вазыйфасы)

Электрон имза сертификаты турында
белешмәләр

Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капиталы ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карар

_____ башлап, гр. _____ тарафыннан тапшырылган гариза һәм документлар _____ каралды.

БАШ ТАРТЫРГА

гр. _____ бирүдән

әлеге нигезләр буенча: _____

Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча уңай нәтижә алу өчен гамәл кылу тәртибе турында аңлатмалар (конкрет киңәшләр күрсәтелә) _____.

Әлеге карарга _____ яки суд тәртибендә шикаять белдерелә ала.

(Вәкаләтле хезмәткәрнең ФИА,
вазыйфасы)

Электрон имза сертификаты турында
белешмәләр»;

Регламентка 5 нче кушымтада:

нумерацияле баш исемен түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капиталы ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 5 нче кушымта»;

«торак урын һәм коммуналь хезмәтләр күрсәтүгә түләүгә субсидия-ташлама

билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында» сүзләрен «торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданның аерым категорияләренә компенсация бирү (бирүдән баш тарту) турында» сүзләренә алмаштырырга;

6 нче кушымтаны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 6 нчы кушымта

«Матди ярдәм (компенсация түләүләре) республика үзәге» ДКУ бүлекчәсе

_____ муниципаль районында (шәһәр округында)

Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы турында карар

№ _____

«__» _____

Мөрәжәгать итүченең ФИА _____

Мөрәжәгать итүченең адресы _____

Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча бурычлар булу сәбәпле, торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне бурычларны түләгәнчегә кадәр, ләкин дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән көннән алып 90 көннән дә артмаган чорга, туктатып торырга.

Бүлек житәкчесе _____

(Ф.И.А.) _____ имза

Мөһер урыны

Бүлек белгече _____
(Ф.И.А.) имза

Мөрәжәгать итүчегә хәбәр итү ысулы:

Язмача _____
 почта адресы буенча

sms-хәбәр итеп _____
 телефон номеры

электрон почта буенча _____
 электрон почта адресы

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында яки
Бердәм порталда шәхси кабинет аша

Бүлек белгече _____
(Ф.И.А.) имза

«Матди ярдәм (компенсация түләүләре)
республика үзәге» ДКУ бүлекчәсе

муниципаль районында (шәһәр округында)

Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал
ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү
чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм
түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне яңартып жибәрү турында карар

№ _____

«__» _____

Мөрәжәгать итүченең ФИА _____

Мөрәжәгать итүченең адресы _____

Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар
һәм башка мәжбүри түләүләр буенча бурычларны жайга салу сәбәпле, торак урынга
түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау
кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына
гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүне «__» _____ башлап яңартып жибәрегә.

Бүлек житәкчесе _____
(Ф.И.А.) имза

Мөһер урыны

Бүлек белгече _____
(Ф.И.А.) имза

Мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителде:

Язмача _____
 почта адресы буенча

sms-хәбәр итеп _____
 телефон номеры

электрон почта буенча _____
 электрон почта адресы

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында яки
 Бердәм порталда шәхси кабинет аша

Бүлек белгече _____
 (Ф.И.А.) _____ имза»;

Регламентка (белешмәлек) кушымтада:

нумерацияле баш исемен түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына (белешмәлек) кушымта»;

Аталышын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Торак урынга түләү, шул исәптән күпфатирлы йортта гомуми милекне капитал ремонтлау кертемен, коммуналь һәм башка төр хезмәтләр күрсәтүгә түләү чыгымнарына гражданнарның аерым категорияләренә компенсация билгеләү һәм түләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту өчен җаваплы булган вазыйфаи затлар турында белешмәләр».