



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

№ 18

«01 » октябрь 2021 ел

Нотариаль гамәлләр башкару буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентын раслау
турында

1993 елның 11 февралендәге «Нотариат турсында Россия Федерациясе законнары нигезләре» 4462-1 номерлы Россия Федерациясе Законының 37 статьясы, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турсында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Нотариаль гамәлләр башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын расларга (кушымта итеп бирелә).

2. Нурлат муниципаль районы Бикүле авыл жирлеге башкарма комитетының түбәндәге каарларын үз көчен югалткан дип танырга:

«Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турсында» 19.07.2016 ел, 20 номерлы каары («Документларның күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау» буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертү турсында» 15.09.2021 ел, 16 номерлы каары белән кертелгән үзгәрешләр белән);

«Васыятынамәләр һәм ышанычнамәләр таныклыгы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турсында» 2016 елның 19 июлендәге 18 номерлы каары.

3. Элеге каарны авыл жирлеге территорииенде махсус мәгълүмат стендларында урнаштыру, Нурлат муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-коммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында бастырып чыгару юлы белән иғълан итәргә.

4. Элеге каар рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкергәннән) соң үз көченә керә.

Татарстан Республикасы
Нурлат муниципаль районы
Бикүле авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесе

А.М.Шакирова

Татарстан Республикасы Нурлат
муниципаль районы Бикүле авыл
жирлеге Башкарма комитетының
2021 елның 1 октябрендәге 18
номерлы каарына күшүмтә

Нотариаль гамәлләр башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба-Регламент) нотариаль гамәлләр қылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәтне алучылар: яшәү урыны һәм жирлеккә килгән урын буенча теркәлгән физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт жирле үзидарә органының (алга таба - вәкаләтле зат) вазыйфаи заты тарафыннан нотариаль гамәлләр қылуга махсус вәкаләтле зат тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Вәкаләтле затның урнашкан эш урыны: Татарстан Республикасы, Нурлат районы, Бикүле ав., Мәктәп ур., 23нче йорт.

Эш графигы:

Дүшәмбе-җомга: 8.00 дән 17.00гә кадәр;

Шимбә-якшәмбе: ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмәләр өчен телефон: (84345) 4-63-34.

Керү ирекле.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<https://nurlat.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук вәкаләтле затның урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) Нурлат муниципаль районы Бикүле авыл жирлеге башкарма комитеты бинасында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмати стендлар ярдәмендә, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен.

Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны, Башкарма комитетның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<https://nurlat.tatarstan.ru/>);

3) авыл жирлеге Башкарма комитетында:
телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә -
кәгазьдә почта аша, электрон почта аша, электрон формада;
Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба - Региональ портал);
дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр)бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) алга таба - Бердәм портал);
1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация челтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълумат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:
Нотариаль гамәлләр башкару дигендә түбәндәгеләр анлашыла:
1) күчемсез мөлкәт белән эш итүгә ышанычнамәләрдән тыш, ышанычнамә таныклыгы;
2) мирас мөлкәтен саклау чарапарын нәселдәнлек мөлкәтен тасвиrlау юлы белән кабул итү;
3) документлар күчermәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау;
4) документларда имзаларның дөреслеген таныклау;
5) Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда затлар турында белешмәләр таныклыгы;
6) гражданның исән булу факты таныклыгы;
7) тиешле жирлек яисә муниципаль район территориясендә яшәүче күз күреме буенча инвалидның кул имzasының факсимиле имzasы белән тәңгәл булуы таныклыгы;
8) гражданның билгеле бер урында булу факты таныклыгы;
9) фоторәсемдә күрсәтелгән зат белән гражданның бердәйлеге таныклыгы;
10) документларны тапшыру вакыты таныклыгы;
11) документның кәгазь чыганакта һәм электрон документның бертәрлелеге таныклыгы;
12) кәгазьдәге документның электрон форматка тигезлеге таныклыгы.
документның күчermәсе – чын документның мәгълүматын һәм аның тышкы билгеләрен тулысынча кабатый торган юридик көче булмаган документ;
документ - текст, тавыш язмасы, сурәт һәм (яисә) аларны тиңләштерергә мөмкинлек бирә торган реквизитлары булган һәм жәмәгать куллану һәм саклау максатларында вакыт һәм пространства тапшыру өчен билгеләнгән теләсә нинди формада теркәлгән мәгълумат булган материал чыганак;
өзөмтә - документның бер өлешен күчереп бирү, мисал өчен, клиентның банк счетыннан билгеле бер датага счет торышын күрсәтүче өзөмтә;
техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (хәреф хатасы, басма, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты.

Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме	Стандарт таләбе эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы	Нотариаль гамәлләр башкару	Нотариат турында Россия Федерациясе нигезләренең 1 статьясы Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкциянең 2 пункты
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы	Башкарма комитет	Устав
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау	<p>Нотариаль гамәлләр кылу турында таныклык яки таныклык языу:</p> <p>1) ышанычнамә таныклыгы, күчемсез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш;</p> <p>2) мираска алган мөлкәтне мөлкәтне тасвирлау юлы белән саклау чараларын кабул итү;</p> <p>3) документлар күчermәләренең hәм алардан өзөмтәләренең дөреслеген раслау;</p> <p>4) документларда имзаларның дөреслеген таныту;</p> <p>5) Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда затлар турында белешмәләр таныклыгы;</p> <p>6) гражданның исән булуы факты;</p> <p>7) тиешле жирлек яисә муниципаль район территориясендә яшәүче күз күреме буенча инвалидның имzasының факсимиле имzasына тәнгәл булу таныклыгы;</p>	Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 № 16 боерыгы белән расланган 3, 25, 26 инструкция пунктлары

	<p>8) гражданның билгеле бер урында булу факты;</p> <p>9) фоторәсемдә күрсәтелгән зат белән гражданның бердәйлеге таныклыгы;</p> <p>10) документларны тапшыру вакыты таныклыгы;</p> <p>11) документның кәгазь чыганактагы электрон документының бертөрлелеге таныклыгы;</p> <p>12) кәгазьдәге документның электрон форматтагысы белән бердәй булына анлатма бирү.</p> <p>Раслау язмасы тексты басылган булырга яисә кулдан төгәл язылырга мөмкин.</p> <p>Раслау язуларын башкару өчен тиешле язу тексты белән штамплар кулланылырга мөмкин.</p> <p>Нотариаль гамәл кылуны кичектерү турыйндағы карап.</p> <p>нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турыйндағы карап</p>	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө булып торучы документларны бирү (жибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Нотариаль гамәлләрне мөрәжәгать иткән вакыттан алыш бер сәгать эчендә башкару.</p> <p>Хезмәттән баш тарту турыйнда карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәл кылуны сорап мөрәжәгать иткән көннән алыш ун көннән дә соңга калмычча нотариаль гамәл кылудан баш тарту турыйнда карап чыгарыла.</p> <p>Биш эш көне дәвамында нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турыйнда карап кабул ителгән очракта, мөрәжәгать иткән мизгелдән нотариаль гамәл кылуны кичектерү турыйнда карап чыгарыла.</p> <p>«Нотариат турыйнда Россия Федерациясе законнары нигезләре» 41 статьясы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү срокын туктату (нотариаль гамәл кылуны кичектерү) - карап чыгарылган көннән соң бер ай.</p> <p>Судта дәгъва кылучы кызыксынучы затның гаризасы буенча туктатылу яисә таныклык алу өчен башка кызыксынучы зат мөрәжәгать иткән -</p>	Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 № 16 боерыгы белән расланган 26 инструкция пункты

	<p>ун көннән дә артык булмаган затның гаризасы буенча туктатылуы.</p> <p>Ризасызлық белдерүченең хокукка дәгъва кылучы яисә таныклыгы турында башка кызыксынган зат сораган гаризаның килүе турында суд тарафыннан хәбәр юллаганда туктату - суд тарафыннан эшне хәл итүгә кадәр туктатыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документны бирү мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.</p> <p>Гаризада (поимяно яисә электрон адреска) курсателгән элементтә ысулыннан файдаланып, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документны жибәрү каралмаган</p>	
2.5. Муниципаль хезмәт курсату өчен закон яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө hәм мәжбүри булган хезмәтләрне курсату өчен кирәклө hәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе	<p>1. Гариза бирүченең шәхесен таныкльй торган паспортмы яисә башка документлармы.</p> <p>ундүрт яшькә житмәгән Россия Федерациясе балигъ булмаган гражданының шәхесе турында мәгълүматлар аның законлы вәкилләре тарафыннан курсателә торган туу турындагы таныклык буенча билгеләнэ.</p> <p>2. Балигъ булмаган затның яисә хокукый сәләтсез затның законлы вәкиле вәкаләтләре нигезендә билгеләнә:</p> <p>a) Россия Федерациясе территориясеннән читтә яшәүче Россия Федерациясе гражданнарының гражданлык хәле актларын дәүләт теркәвенә алучы Россия Федерациясе территориясеннән читтә яшәүче Россия Федерациясе территориясеннән читтә яшәүче граждан хәле актларын дәүләт теркәвенә алучы Россия Федерациясе территориясеннән читтә яшәүче Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимиите органнары, муниципаль районнарының, шәһәр округларының, шәһәр, авыл жирлекләренең жирле үзидарә органнары тарафыннан төзелгән гражданлык хәле актларын теркәү документлары яисә граждан хәле</p>	<p>Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкциянең 12 пункты</p> <p>Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкциянең 13 пункты</p>

	<p>актлары язмаларының бердәм дәүләт реестры белешмәләре;</p> <p>б) Опека һәм попечительлек органының опекун яисә попечитель билгеләү турындагы акты;</p> <p>в) опека һәм попечительлек органына опекун яисә попечитель бурычларын вакытлыча үтәү турындагы документ;</p> <p>г) эшкә сәләтсез яисә тулысынча эшкә сәләтсез затны урнаштыру турындагы документның белем бирү оешмаларына, медицина оешмаларына, социаль хезмәтләр курсатүче оешмаларга яисә башка оешмаларга, шул исәптән ятим балалар һәм ата-ана каравыннан мәхрум калган балалар өчен, һәм мондый оешма вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документларга туры килүе турында;</p> <p>д) чит ил, туганлық мөнәсәбәтләрен расланган, опекага һәм попечительлеккә дәүләт документы</p> <p>3. Юридик зат вәкиле(яки) үз вәкаләтләрен раслау өчен мөстәкыйль рәвештә тәкъдим итә ала:</p> <p>юридик затның гамәлгә кую документлары, юридик зат типовой Устав нигезендә гамәлдә булган очраклардан тыш;</p> <p>юридик затның оештыру документлары белән билгеләнгән сайлау (билгеләү) тәртибе нигезендә төзелгән аны сайлауны (билгеләү) раслаучы документлар (мәсәлән, гомуми жыелыш беркетмәсе, идарә утырыши беркетмәсе, директор (генераль директор) итеп билгеләп кую турында боерык).</p> <p>Юридик зат ышанычнамәсе буенча эш итүче юридик зат вәкиленең вәкаләтләрен раслап, жирле үзидарәнен вазыйфаи затына тапшырылырга тиеш: юридик зат исеменнән аның җитәкчесе яки аның гамәлгә кую документлары белән вәкаләтле башка зат имzasы белән ышанычнамә;</p> <p>вәкаләтләре күрсәтелгән документларда</p>	<p>Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 ел, № 16 боеригы белән расланган инструкциянең 18 пункты</p>
	<p>Юридик зат ышанычнамәсе буенча эш итүче юридик зат вәкиленең вәкаләтләрен раслап, жирле үзидарәнен вазыйфаи затына тапшырылырга тиеш: юридик зат исеменнән аның җитәкчесе яки аның гамәлгә кую документлары белән вәкаләтле башка зат имzasы белән ышанычнамә;</p> <p>вәкаләтләре күрсәтелгән документларда</p>	<p>Россия Федерациисе Граждан кодексының 185 статьясындагы 4 пункты</p>

	булган очракта вәкил белән тапшырыла торган һәм өченче зат арасындагы шартнамә йә юридик зат жыелышының каары юридик зат жыелышы каары. Документлар шәхсән тапшырыла	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бириү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында кабул ителә:</p> <p>Дәүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү түрында белешмәләр.</p> <p>Юридик затның(ана) юридик зат исеменән ышаныч кәгазеннән башка эш итәргә хокукуы булган вәкилнең(ана) вәкаләтләрен раслау өчен жирле үзидарәнең вазыйфаи заты юридик затларның бердәм дәүләт реестрындагы белешмәләрне соратып ала.</p>	<p>«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр түрында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау түрында» Федераль казначыйлык 12.05.2017 № 11н боерығы</p> <p>Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 ел, № 16 боерығы белән расланган инструкциянең 18 пункты</p>
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге	<p>Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру; тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларга һәм таләпләргә туры килмәве; гаризада һәм гаризага теркәлеп бирелә торган документларда килешенеп төзәтмәләр, житди зыяннар бар, аларның эчтәлеген бертәсле ацлатырга мөмкинлек бирми; нотариаль гамәлләр башкару өчен форматы «Нотариат түрында Россия Федерациисе законнары нигезләре» 	<p>Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 ел, № 16 боерығы белән расланган инструкциянең 26 пункты</p>

	таләпләренә туры килми торган һәм җирле үзидарәнең вазыйфаи заты карамагында булган программа-техник чаралар белән яңадан башкарыла алмый торган электрон документлар тәкъдим ителгән	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Кирәк булганда хезмәт күрсәтүне (нотариаль гамәл кылуны кичектереп тору) туктатып тору өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат таләп итү; 2) закон нигезендә бу таләп ителсә, бу гамәлләр кылуга каршы каршылыклары булмау турында кызыксынган затларны сорарга; 3) экспертизага документлар жибәрү. <p>Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр (нотариаль гамәл кылуны кичектерү):</p> <p>судта дәгъва белдерелә торган хокук яки фактка карата дәгъва белдерүче кызыксынган затның гаризасына керү (таныклыгын сорап башка кызыксынган зат мөрәжәгать иткән);</p> <p>кызыксынган башка зат таныклыгы турында таныклыгын сорый торган хокук яки фактны дәгъвалаучы кызыксынган затның гаризасына керү турында судтан хәбәр алу, нотариаль гамәл кылу.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>мондый гамәлне кылу Россия Федерациясе законнарына каршы килә; гамәлдә булу башка җирлек, муниципаль, шәһәр округы яки муниципаль район җирле үзидарә вазыйфаи заты яисә нотариус тарафыннан гамәл кылышырга тиеш; нотариаль гамәл кылу турында үтенеч белән эшкә сәләтsez граждан йә кирәклө вәкаләтләре булмаган вәкил, яшәү урыны буенча яки тору урыны буенча теркәлмәгән граждан мөрәжәгать итте; ышанычнамә Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми; нотариаль гамәлләр башкару өчен тапшырылган документлар Россия</p>	<p>Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 ел, № 16 боерыгы белән расланган инструкциянең 26 пункты</p> <p>Россия Юстиция министрлыгының 07.02.2020 № 16 боерыгы белән расланган Инструкциянең 27 пункты</p>

	<p>Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;</p> <p>нотариаль гамәлләр кылу өчен бирелгән документларда бәян ителгән фактлар, раслау Россия Федерациясе законнары нигезендә таләп ителгән очракта, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hем алу нигезләре	<p>2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hем алу нигезләре:</p> <p>1) Россия Федерациясе законнарында мәжбүри нотариаль форма каралган нотариаль гамәлләр кылган өчен вазыйфай зат РФ НК 333.24 статьясында билгеләнгән ставкалар буенча дәүләт пошлинасын ала, РФ СК 333.25 статьясында каралган дәүләт пошлинасын түләү үзенчәлекләрен исәпкә алып;</p> <p>2) Россия Федерациясе законнарында мәжбүри нотариаль форма каралмаган нотариаль гамәлләр кылган өчен вазыйфай зат нигезләрнең 22.1 маддәсे таләпләре нигезендә билгеләнгән күләмдә нотариаль тариф ала.</p> <p>3) нотариаль гамәлләр кылган өчен физик hем юридик затлар өчен 333.35 статьясының 1 пунктының 11, 12 бүлекләрендә, 333.38 статьясында билгеләнгән дәүләт пошлинасын түләү ташламалары бирелә.</p> <p>2.12.2. Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә башкарыла торган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә (Нигезләрнең 22.1 маддәсе 2 нче өлеше).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча бирелгән орган hем (яисә) вазыйфай зат гаебе белән жибәрелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән документ кертелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән түләү алынмый</p>	<p>Россия Федерациясе Салым кодексының 333.23 статьясы</p> <p>22.1 статья Нотариат турында законнар нигезләре 11.02.1993 № 4461-1</p> <p>Россия Федерациясе Салым кодексының 333.35 статьясы, 333.38 22.1 статьяның 2 өлеше. Нотариат турында законнар нигезләре 11.02.1993 № 461-1 210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 статьясы</p>

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.12.Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә биргәндә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан курсәтелә торган хезмәтләрне тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.	Чират булган очракта муниципаль хезмәт ауга гариза биры - 15 минуттан артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан курсәтелә торган муниципаль	Теркәлү шәхес билгеләнгәннән һәм документлар тикшерелгәннән соң гамәлгә ашырыла	

хезмәт hәм хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү срокы hәм тәртибе, шул исәптән электрон рәвештә		
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, кәтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamәләрне тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре булган мәгълумати стендларга hәм hәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълуматын урнаштыру hәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидлары өчен инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнарына ярашлы рәвештә файдалана алуын тәэмmin итүгә карата hәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнарына ярашлы	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга карши система hәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълумат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм биналарда гамәлгә ашырыла.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълуматы мөрәжәгать итүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.</p> <p>Инвалидларга, шул исәптән кресло-коляскаларда hәм сукырларны кулланучыларга, бинаның, биналарның hәм хезмәтләрнең, шул исәптән, барып житу шартларына ирешүне тәэмmin итү чаралары күрелә:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бинага hәм булмәләргә, шулай ук аларда хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз кереп йөрү өчен шартлар; - элемтә hәм мәгълумат чараларыннан тоткарлыксыз файдалану өчен шартлар; - объектлар урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, мондый объектларга керү hәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту hәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып; - күрү hәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпышлылары булган инвалидларны озата бару hәм аларга бинада hәм биналарда ярдәм күрсәтү; - инвалидларның бинага, биналарга hәм хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмmin итү өчен кирәkle жиһазларны hәм мәгълумат 	

рәвештә	<p>йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;</p> <ul style="list-style-type: none"> - инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарыйган билгеләр белән кабатлау, сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчене кертү; - Йөртүче этне бинага һәм бүлмәгә кертү, аны маxсус укытуны раслаучы һәм дәүләт сәясәтен эшләү һәм гамәлгә ашыру, халыкны социаль яклау өлкәсендә норматив-хокукий җайга салу функцияләрен гамәлгә ашыручы федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнгән тәртиптә һәм тәртиптә бирелә торган документ булгандা; - хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр, инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтү. <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлеشنдә таләпләр эксплуатациягә кертелгән, капиталь ремонт үткән, яңартылган, реконструкцияләнгән объектларга карата 2016 елның 1 июленнән соң кулланыла.</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен файдалану мөмкинлеге күрсәткечләре булып тора:</p> <p>Башкарма комитетның жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашкан урыны;</p> <p>кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итеп торган бүлмәләр булу;</p> <p>муниципаль районның мәгълүмат стендларында, «Интернет» чөлтәрендә,</p>	

<p>hәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләреннән файдаланып, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тұлы күләмдә) муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, жирле үзидарәнең башкарма күрсәтмә органы органдың телесө кайсы территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итүчене сайлау (экстерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралған дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт hәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән тұлы күләмдә) турында мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе hәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; ярдәм күрсәту инвалидларга преодолении киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәту, алар белән беррәттән, башка затлар. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты булмау белән характерлана: гариза бирүчеләргә документлар кабул итү hәм бирү чиратлары булмау; муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр. Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны биргәндә hәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның hәм мәрәжәгать итүченен үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Нурлат муниципаль районы сайтында алышырга мөмкин (https://nurlat.tatarstan.ru), дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталында, КФУдә. Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге (алга таба - КФУ) аша муниципаль хезмәт күрсәту, КФУнен читтәге эш урыннары аша башкарылмый. Экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт hәм комплекслы</p>	
--	--	--

	соратып алу составында күрсәтелми	
2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул иту булмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.	

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы

- 3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:
- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бири;
 - 2) гаризаны кабул иту һәм теркәү;
 - 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү һәм бири.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бири

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультация алу өчен Башкарма комитетка мөрәжәгать итә.

Башкарма комитетның нотариаль гамәлләр кылган өчен җаваплы вазыйфаи заты (алга таба-Башкарма комитетның вазыйфаи заты) мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча, консультация бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтүләр.

3.3. Гаризаны кабул иту һәм теркәү

- 3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша муниципаль хезмәт

күрсәтү турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитетның вазыйфаи заты башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул белән төзәтүләр, өстәмә сүzlәr, сыйылган сүzlәr һәм башка килемшәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитетның вазыйфаи заты башкара:

гаризаны маxсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керүче номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәләрен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алып баручы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм аңа тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрнең әчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү һәм бирү

3.4.1. Гаризаны теркәгәннән соң Башкарма комитетның вазыйфаи заты башкара:

гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерү;

әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерү.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре туринда хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Нотариаль гамәл кылуны кичектерү өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи заты әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, вазыйфаи зат:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә;

документның күчермәсен яки документның төп нөхчәсе белән аннан өзөмтәне аера;

документ күчермәләренен, күчермәләрнен дөреслеген раслый;

авыл җирлеге башкарма комитетының Россия Федерациясе дәүләт гербы сурәте төшерелгән мөһерен куя;

нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрда камилләштерелгән нотариаль

гамәлне терки;

гариза бирүчегә таныкланган документларны кире кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән мизгелдән 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль расланган документларның күчермәләре яки гариза бирүчегә тапшырылган өземтәләр.

3.4.2. Башкарма комитетның вазыйфаи заты хезмәт курсатудән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче хезмәт курсатуна сорап мөрәҗәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитетның вазыйфаи заты нотариаль гамәл кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы;

экспертизага документлар жибәрү;

закон нигезендә бу таләп ителсә, бу гамәлләр кылуга каршы каршылыклары булмау турында кызыксынган затларны сорарга кирәк.

Башкарма комитетның вазыйфаи заты мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитетның вазыйфаи заты нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң өстәмә белешмәләр алу өчен кирәkle рәсми сорату әзерли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән мизгелдән биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрелгән рәсми сорату.

3.5.3. Башкарма комитетның вазыйфаи заты, сорауларга жаваплар көргөннән соң, мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.3-3.4 пунктларында билгеләнгән тәртиптә хезмәт курсатә.

3.6. Техник хаталарны төзәту

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (кушымта № 1);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мәрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, йә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырыла.

3.6.2. Башкарма комитетның вазыйфаи заты техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.6.3. Башкарма комитетның вазыйфаи заты документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтмә бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң оч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәҗәгать итүчеләр хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) эш башкару алып баруын тикшерүләр билгеләнгән тәртиптә үткәрелә;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшерү уздыру.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (җирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча карала ала.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүне гамәлгә ашыручи белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар қулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен тикшереп тору очен авыл жирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген

бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген агымдагы контроль авыл жирлеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, гариза биручеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылык тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләр мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплылык тоталар.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы вазыйфаи затларының Башкарма комитетка яки муниципаль берәмлек советына судка кадәр гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять бирү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләбе;

4) Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул итәлгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий

актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләпләре;

7) Башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда туктатып тору нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә мәгълүматның булмавы яисә (яисә) дөреслеге муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә күрсәтелмәгән таләбе.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) тапшырыла яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Нурлат муниципаль районның рәсми сайтыннан (<https://nurlat.tatarstan.ru/>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итегергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга кергән шикаять йә югарырак орган (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул иткәндә йә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә - каралырга тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына)

карата шикаятын бирелэ торган муниципаль хезмәткәрнең аталышы;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә муниципаль хезмәткәрнең шикаяты белдерелэ торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның йә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килештерелмәгән дәлилләр.

5.5. Шикаятын бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре кушып бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятын бәян ителгән хәлләрне раслый торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятын карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) Шикаятын, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хаталарны дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсенә бирелгән документларда төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятын канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон рәвештә шикаятын карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятын әлеге булекнен 5.6 пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерергә тиешле дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында, орган тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт алу максатларында мөрәжәгать итүчегә башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятын канәгатьләндерелмәгән дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавап итеп, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаятын бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятын карап тикшерү барышында яисә нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятыләр составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятын карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районның Бикүле авыл җирлеге башкарма комитетына

нан

Техник хатаны төзәтү түрүндә гариза

Муниципаль хезмәт курсәткәндә жибәрелгән хата түрүндә хәбәр итәм

(хезмәтнең исеме)

Язылган:

Дөрес

мәгълүматлар:

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәтү түрүндә гаризаны кире кагу түрүндә карап кабул ителгән очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны түбәндәгे адреска жибәрү юлы белән E-mail: _____;
түбәндәгә адрес буенча почта аша кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Элеге мәгълүматны раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага кертелгән белешмәләр, шулай ук мин төшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләргә ия була.

Муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча мин телефон аша сораштыруда катнашууга ризалыгымны бирәм: _____.

_____ (дата)

_____ (имза)

_____ (Ф.И.А.и)

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Нурлат муниципаль районнының Бикүле авыл жирлеге Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Жирлекнең Башкарма комитеты житәкчесе	(84345) 4-63-34	Stozer.Nur@tatar.ru
Житәкче урынбасары	(84345) 4-63-34	Stozer.Nur@tatar.ru

Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Жирлекнең Башкарма комитеты житәкчесе	(84345) 4-25-23	Stozer.Nur@tatar.ru