

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

28 сентябрь, 2021 ел

**№ 25**

«Россия Федерацияндээ автомобиль юллары нэм юл эшчэнлеге туринда нэм Россия Федерациянен аерым закон актларына үзгэрешлэр кертү хакында» 2007 елның 8 ноябрендэгэ 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгелэнгэн вэкалэтлэр нигезендэ авыр йөклө нэм (яисэ) эре габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хэрэктэх махсус рөхсэтийн бирү буенча муниципаль хезмэтийн курсэтүненең административ регламентын раслау туринда

«Россия Федерацияндээ жирле үзидарэне оештыруның гомуми принциплары туринда» Закон нигезендэ 2003 елның 06 октябрендэгэ 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Россия Федерацияндээ автомобиль юллары нэм юл эшчэнлеге туринда нэм Россия Федерациянен аерым закон актларына үзгэрешлэр кертү хакында» 2007 елның 8 ноябрендэгэ 257-ФЗ номерлы Федераль закон, Татарстан Республикасы Питрэч муниципаль районы Питрэч авыл жирлэгэ башкарма комитеты карар бирэ:

1 «Россия Федерацияндээ автомобиль юллары нэм юл эшчэнлеге туринда нэм Россия Федерациянен аерым закон актларына үзгэрешлэр кертү хакында» 2007 елның 8 ноябрендэгэ 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгелэнгэн вэкалэтлэр нигезендэ авыр йөклө нэм (яисэ) эре габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хэрэктэх махсус рөхсэтийн бирү буенча муниципаль хезмэтийн курсэтүненең административ регламентын (кушымта нигезендэ) расларга.

2. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Питрәч авыл жирлеге башкарма комитетының «Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы территориясендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2016 елның 11 апрелендәге 5 номерлы Каарына 2 нче кушымтаны үз көчен югалткан дип танырга.

3. Элеге Каарны Интернет мәгълumat-телекоммуникация чeltәрендә Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районының рәсми сайтында <http://pestreci.tatarstan.ru> hәм «Татарстан Республикасының хокукый мәгълumatның рәсми порталында: <http://pravo.tatarstan.ru> урнаштыру (халыкка житкерү) юлы белән бастырып чыгарырга.

4. Элеге Каарның үтәлешен тикшереп торуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Татарстан Республикасы  
Питрәч муниципаль районы  
Питрәч авыл жирлеге башлыгы



П.В.Сиваев

Татарстан Республикасы Питрәч  
муниципаль районы Питрәч авыл  
җирлеге башкарма комитеты каары  
белән расланды  
«28» сентябрь, 2021 ел № 25

**«Россия Федерациясендә автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында  
һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту  
хакында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31  
статьясында билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә авыр йөкле һәм (яисә) эре  
габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хәрәкәткә махсус  
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламенты**

## **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) «Автомобиль юллары турында һәм Россия Федерациясендә юл эшчәнлеге хакында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту турында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә автомобиль юллары буйлап авыр йөкле һәм (яисә) эре габаритлы транспорт чарасы хәрәкәтенә махсус рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Хезмәттән файдаланучылар: физик, юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүчеләр).

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) Питрәч муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://pestreci.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Питрәч муниципаль районы Башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүммәттан файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмиш, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә ашырыла, аны мөрәжәгать итүченен техник чарапарына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә tota.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә, мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенен, башкарма комитетның урнашкан урыны турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукый актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәkle документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштыру урыны турында;

7) Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлекнең вазифаи затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм әлеге Регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп анлаталар һәм мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә җавап җибәрәләр. Ҙаваплар мөрәжәгать иткән теледә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарындагы мәгълумат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

Мәгълумат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълумат-телеинформацияция чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган муниципаль хезмәт турында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълумат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы белешмәләрне, Башкарма комитетның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту буенча гаризалар кабул итү графигы турындагы белешмәләрне уз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Республика реестрында, «Интернет» мәгълумат-телеинформацияция чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Республика реестрында, «Интернет» мәгълумат-телеинформацияция чөлтәрендәге рәсми сайтта урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәгә эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 нчы номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»гы каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районнының яки шәһәр округының шәһәр (авыл) жирлегендә булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан җибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә) кертелгән мәгълуматларның алар нигезендә мәгълуматлар кертелгән документлардагы мәгълуматларга туры килмәвенә китергән хата (ялгыш язу, басма хата, грамматик яки арифметик хата яки шуна охшаш хата);

ЕСИА – инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон

формада қулланыла торған мәгълұмати системаларның мәгълұмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмін итә.

Мәгълұмати аралашуда катнашуучыларның (мөрәжәгать итүчеләрнең һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълұмат системаларында һәм башка мәгълұмат системаларында булған мәгълұмматтан файдалануын тәэмін итүче федераль дәүләт мәгълұмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба-КФУ);

КФУ АИСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылған мәгълұмат системасы;

«Автомобиль юллары буйлап авыр йөкле һәм (яисә) эре габаритлы транспорт чарасы хәрәкәтенә «Автомобиль юллары буйлап авыр йөкле һәм (яисә) эре габаритлы транспорт чарасы хәрәкәтенә маҳсус рөхсәт бирү тәртибен раслау турында» Россия Федерациясе Транспорт министрлығының 2019 елның 05 июнендәге 167 номерлы боерығы белән расланган маҳсус рөхсәт бирү тәртибе.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән гарызнамә анлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт исеме**

«Россия Федерациясендә автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту хакында» 2007 елның 8 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль законның 31 статьясында билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә авыр авыр һәм (яисә) зур габаритлы транспорт чарасының автомобиль юллары буйлап хәрәкәт итүгә маҳсус рөхсәт бирү.

### **2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармабоеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитеты.

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвиrlамасы**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:**

- 1) муниципаль берәмlek чикләрендә тұлышынча яисә өлешчә жирле әһәмияттәге юллар буйлап узучы маршрутлар буенча авыр йөкле һәм (яисә) эре габаритлы

- йөклөр ташуны гамәлгә ашыручи транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хәрекәткә махсус рөхсәт (әлеге Регламентка 1 нче күшымта);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге Регламентка 2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының вазифаи затының (яки Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле имзасы куелган электрон документ рәвешендә Республика порталындагы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүченең теләге буенча регламентның 2.3.1 пунктындагы 1 пунктчасында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзланган һәм Башкарма комитет мөһере белән расланган кәгазьдә Башкарма комитетта яки КФУтә гариза бирүчегә бирелә.

Регламентның 2.3.1 пунктындагы 5, 6 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Башкарма комитетта яки КФУтә Башкарма комитетта яисә Башкарма комитетының вәкаләтле вәкиле яки КФУ хезмәткәре имзасы белән мөһере һәм мөһере белән таныкланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать иту кирәклеген дә исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты

#### 2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы - 11 эш көне.

Авыр һәм (яки) зур габаритлы йөклөр ташуны гамәлгә ашыру өчен автомобиль юлларының техник торышын бәяләү, аларны нығыту һәм автомобиль юлларын, аларның участокларын, шулай ук автомобиль юлын кисүче корылмаларны һәм инженерлык коммуникацияләрен кисүче махсус чаралар күрү таләп итепсә, махсус рөхсәт бирү вакыты күрсәтелгән чараларны үткәрү вакытына арта.

#### 2.4.2 Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны жибәрү, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм

мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәкле, мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, мөрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итү категориясенә һәм нигезенә карамастан, түбәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) мөрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ, муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта, мөрәҗәгать итүче вәкиле (физик затларның законлы вәкилләре мөрәҗәгать иткән очракта таләп ителми: гаризада опека билгеләү турындагы каарның яисә Россия Федерациясе территориясендә бирелгән туу турында таныклыкның реквизитлары күрсәтелә);

3) гариза:

- документ формасында кәгазьдә (әлеге Регламентка 3 нче күшымта);

- электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә, Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә кул куелган, регламентның электрон формасында;

4) транспорт чарасы документларының (транспорт чарасы паспорты яисә транспорт чарасын теркәү турында таныклык) күчермәсен, андан файдаланып, авыр йөклем һәм (яисә) эре габаритлы йөклөрне ташу планлаштырыла;

5) әлеге Регламентка 4 нче күшымта нигезендә мондый йөкне урнаштыру сурәте белән авыр йөклем һәм (яисә) эре габаритлы йөклөрне ташу планлаштырыла торган транспорт чарасы (автопоезд) схемасы. Транспорт чарасы схемасында йөк төяп ташуда катнаштырырга планлаштырылган транспорт чарасы, анда күчәр һәм тәгәрмәчләр саны, күчәр һәм тәгәрмәчләрнең үзара урнашуы, йөклөнешнен күчәрләр буенча бүленеше һәм йөклөнеш күчәр озынлыгы буенча тигез бүленмәгән очракта – аның аерым тәгәрмәчләргә бүленеше сурәтләнә;

5) транспорт хәлендәге белдерелгән йөкне ташуга карата техник таләпләр турында мәгълүматлар;

2.5.2. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәгे ысууларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.5.5 пунктына туры килә торган электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада.

3) Башкарма комитетка шәхсән яки кәгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар почта элемтәсе аша жибәргәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы аша жибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имzasы белән языла.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегэ ЕСИАда теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктындагы 2, 4 пунктчаларында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон рәвешләре) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдә файллар рәвешендә жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

#### 2.5.4. Мөрәҗәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны башта тапшырганнан соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документлarda хatalарның булуты;

в) документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;

г) Башкарма комитетның, КФУ хезмәткәренең вазыйфаи затының, МФЦ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл қылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул очракта,

итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язмача рәвештә мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныланган документлар һәм мәгълumatны кәгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

**2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яисә җирле үзидарә органнарына буйсина торган оешмалар карамагында булган һәм**

**мөрәҗәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге,**

**шулай ук аларны мөрәҗәгать итучеләр тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, җирле үзидарә органы яки әлеге документлар белән эш итүче оешма тарафыннан**

**2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына торган документлар:**

1) юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан (ЕГРЮЛ) – Россия Федераль салым хезмәте мәгълүматлары;

2) шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан (ЕГРИП) мәгълүматлар – Россия ФСХ.

**2.6.2. Мөрәҗәгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктындагы 1 - 2 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә, гариза биргәндә тапшырырга хокуклы.**

**2.6.3. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, җирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.**

**2.6.4. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм аның карамагында булган документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.**

**2.6.5. Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.**

Мөрәҗәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

республика порталында гариза формасындағы мәжбүри кырларны дөрес тутырмау (тутыру булмау, дөрес түгел, тулы яки дөрес түгел, Регламентта билгеләнгән таләпләргә туры килми);

документ текстын тулы күләмдә уқырга həm (яки) документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирми торган электрон документлар (электрон документлар үрнәкләре) тапшыру;

тикшерү ачкычын квалификацияле сертификат хужасы белешмәләре гариза бирученең Республика порталы аша электрон формада бирелгән гаризасында күрсәтелгән мәгълүматларына туры килми;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен мәжбүри булган регламентта каралган документларның тулы комплекты бирелде;

документларда булган зыяннар, алар мәгълүматны həm мәгълүматны тулы күләмдә кулланырга, текстны уқырга həm (яки) документлар реквизитларын танырга мөмкинлек бирми.;

документларны тапшыруга вәкаләтле зат тарафыннан гариза həm башка документларны электрон формада бири;

Документлар законнарда билгеләнгән тәртиптә расланмаган төзәтмәләргә ия;

Документлар муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар;

документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гариза həm муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап мөрәҗәгать итүчене кабул иту вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати бәйләнешләрдән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 9 эш көненнән дә артмаган вакыт эчендә кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана həm мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталындағы шәхси кабинетына həm (яисә) КФУкә жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары hәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгәn очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны hәм башка документларны кабул итүдәn баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктату өчен нигезләr юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләr:

1) документларның вәкаләtlәre булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;

2) гаризада hәm документларда транспорт чарасының hәm йөкнең техник характеристикаларына, шулай ук авыр йөk hәm (яки) зур габаритлы йөклөrне ташуны гамәлгә ашыруның техник мөмкинлекләrenэ туры килми торган белешмәlәr;

3) бүленә торган йөk ташу турында билгеләngәn таләplәr үтәлми;

4) маршрутны киleştergәn вакытта автомобиль юлының, ясалма корылманың яки инженерлык коммуникацияләrenең техник торышына, шулай ук юл хәрәкәте иминлеге таләplәrenэ бәйле рәвештә, белдерелгәn техник характеристикалары транспорт чарасының игълан ителгәn маршрут буенча ташу мөмкинлеге булмавы билгеләngәn;

5) мөрәжәгать итүченең ризалыгы юк:

- автомобиль юлының техник торышын Тәртип нигезендә бәяләүне уздыру;

- автомобиль юлының техник торышын бәяләү нигезендә билгеләngәn hәm закон беләn билгеләngәn очракларда автомобиль юлын кисеп үтә торган корылмаларны hәm инженерлык коммуникацияләren төзекләndерү буенча махсус чаралар кабул итү;

- законда билгеләngәn очракларда үtkәrelgәn автомобиль юлларының техник торышын бәяләү нигезендә билгеләngәn автомобиль юлларын ныгыту яисә автомобиль юлларының яисә аларның участокларының техник торышын бәяләү;

6) әгәр автомобиль юлларының техник торышын бәяләү, аларны ныгыту эшләре мөрәжәгать итүче беләn киleşenep башкарылган булса, мөрәжәгать итүче мондый эшләr өчен түләmәgәn;

7) автомобиль юлларын, аларның участокларын, шулай ук автомобиль юлын кисеп үтүче корылмаларны hәm инженерлык коммуникацияләren төзекләndерү буенча махсус чаралар күрү эшләре гариза бирүче беләn киleşү буенча башкарылган булса, мөрәжәгать итүче мондый эшләr өчен түләmәgәn;

8) мөрәжәгать итүче автомобиль юлларына авыр йөk ташуны гамәлгә ашыручи транспорт чарасы кiterə торган зыянны каплау исәbenә түләmәgәn.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләr исемлеге төгәl булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәtүdәn баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәplәren күрсәtep, әлеге Регламентка 2 нче күшымтада билгеләngәn

форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетның (башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә Республика порталының һәм (яисә) КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көндә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

**2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Авыр авырлыктагы һәм (яки) зур габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хәрәкәт итүгә маҳсус рөхсәт биргән өчен дәүләт пошлинасы күләме-1 600 сум.

Гариза нигезендә уtkәрелгән исәпләүдән соң гомуми файдаланудагы жирле әһәмияттәге автомобиль юлларына авыр йөкле транспорт чаралары китерә торган зыянны каплау бәясе өчен түләү счеты бирелә.

**2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

**2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

**2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненг максималь вакыты**

**2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан артык түгел.**

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненг максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

**2.13. Мәрәжәгать итүчененг муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән**

файдалану турындағы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУ гариза биргән көнне шәхсән мәрәжәгать иткәндә мәрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФУнең АИСтан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргендә мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне курсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм йортларда башкарыла.

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындағы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

- 1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләрендә зур тайпышлар булган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;
- 2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алып, инвалидларның бинага, бүлмәләргә totkarlyksız үтеп керүен həm kürsətelə торган хезмәtlərdən faydalana алуын тәэмин итү өчен жиһазларны həm məgъlumat чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш həm kyrү məgъlumatын, шулай ук язуларны, билгеләр həm башка текстлы həm график məgъlumatны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәрҗемәче həm тифлосурдотәрҗемәчегә катнашуга рөхсәт;

6) "Озатып йөрүче этне махсус укытуны раслый торган документ формасын həm аны бирү тәртибен раслау турында" 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәt həm социаль яклау министрлыгының боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә аны махсус укытуны раслый торган документы булганда, инвалидны озатып йөрүче этне аның белән бергә керту.

**2.14.3. Муниципаль хезмәt кürsətү гамәlgә ашырыла торган объектлардан həm Регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 пунктчаларында кürsətelgən муниципаль хезмәt кürsətkəndə кулланыла торган чаралардан инвалидларның faydalana алуын тәэмин итү өлешендә таләплər 2016 елның 1 июленнən соң faydalануга тапшырылган яисə модернизациялənгən объектларга həm чараларга карата кулланыла.**

**2.15. Муниципаль хезмәt кürsətүlərneң үtemлелеген həm сыйфатын күrsətkeçləre, шул исәптən муниципаль хезмәt кürsətкəndə mərəжəgətir итүченең вазыйфаи затлар беләn хезмəttəshləge саны həm аларның dəvamlylygы, муниципаль хезмәt кürsətүneң барышы турында məgъlumat алу məmkinləgə, шул исәptən məgъlumatı-kommunikasiya teknologiyalərennən faydalanyip,**

**муниципаль хезмәt кürsətүneң kүpfunkciyale үzəgendə (шул исәptən тулы küləmdə) муниципаль хезмәt алу məmkinləgə йə məmkin bulmavы, жирле үzidare organsynıң bашkarma kürsətmə organı organsynıң teləsə kaisı territorialь bülkəcəsendə, mərəjəgətir итүчене sailyau (eksterritoriyal principle), dəylət həm (яисə) муниципаль хезmətlərne kүpfunkciyale үzəklərdə dəylət həm муниципаль хезmətlər kürsətү турыnda 210-F3 Federаль законның 15.1 статьясында karalgan zapros (kompleksly garyznamə)**

**2.15.1. Муниципаль хезməttən hərkem faydalana алу məmkinləgə kürsətkeçləre булып tүbəndəgelər tora:**

**жəməgətir транспортynnan faydalanyu məmkinləgə bulgan zonada dokumentlar kabul итү həm birü alyp baryla torghan binanıң urnaşu urynı;**

**belgeçlərneң, шулай ук гариза bireçelərdən dokumentlar kabul итə torghan bülmələrneң жitərlək sanda buluy;**

**məgъlumat stendlarynda, муниципаль районның rəsmi сайтыnda, Berdəm portalda, Respublika portalynnda муниципаль хезmət kürsətү ыsullary, tərtibə həm сроклary турыnda тулы məgъlumat bulu;**

**инвалиdlaraga башkalar беләn tigez dərəjədə хезmətlərdən faydalanyrga komachaulauchy karshılyklarны uzuda яrdəm итү.**

2.15.2. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу срокларын үтәү;
- 3) Эгъза хезмәткәрләре тарафыннан кылынган Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;
- 4) мөрәҗәгать итүченен вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

а) мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

б) муниципаль хезмәтне КФУ электрон документның кәгазьдә нөхчәсе рәвешендә күрсәтү нәтижәсен алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәҗәгать итүченен вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълумат мөрәҗәгать итүче тарафыннан Бердәм порталда яки Республика порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәҗәгать итүчене яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.3.3 пунктының беренче абзасы нигезендә нәтижә бирү муниципаль район КФУ мөрәҗәгать итүче сайлап алган бүлгөндә (читтән торып эш урынында) яисә соралган жир кишәрлөгө урнашкан шәһәр округының КФУ бүлгөндә гамәлгә ашырыла.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

**2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре**

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүче хокуклы:

1) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълумат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты

нигезендэ, Республика порталыннан файдаланып, электрон рэвештэ таныкланган документларны һэм мэгълүматны бирергэ;

3) муниципаль хезмэт күрсэти турында электрон формада бирелгэн гаризаларны үтэү барышы турында мэгълүматлар алырга;

4) Республика порталы ярдэмэндэ муниципаль хезмэт күрсэтиунен сыйфатын бэялэүне гамэлгэ ашырырга;

5) муниципаль хезмэтне электрон документ рэвешендэ күрсэти нэтижэсен алырга;

6) дэүлэти һэм муниципаль хезмэтлэрне дэүлэти һэм муниципаль хезмэтлэрне күрсэтич Органнаар, аларның вазийфаи затлары, аларның вазийфаи затлары, аларның вазийфаи затлары, дэүлэти һэм муниципаль хезмэтлэрне күрсэтич органнаар, аларның вазийфаи затлары, дэүлэти һэм муниципаль хезмэткэрлэрне судка кадэр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тээмин итүчэ федераль дэүлэти мэгълүмат системасы порталы, дэүлэти һэм муниципаль хезмэтлэр үзүүлэхэд башкарылган эшлэргэ (гамэл кылмауга) шикаять бирү.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаны ёстэмэ рэвештэ нинди дэ булса башка формада бирү зарурлыгыннан башка электрон форманы тутыру юлы белэн гамэлгэ ашырыла.

2.16.3. Республика порталында гариза формалаштырганда тээмин итэлэ:

1) хезмэт күрсэти өчен кирэkle гаризаны һэм башка документларны күчереп алу һэм саклау мөмкинлөг;

2) хезмэт күрсэтилэрне сорал мөрэжэгать иткэндэ гариза бирүчелэрнен берничэ электрон формасын гариза белэн тутыру мөмкинлөг;

3) гаризаның электрон формасы күчermэsen кэгээдэ бастыру мөмкинлөг;

4) телэсэ кайсы вакытта кулланучы телэгэ буенча электрон формага кертелгэн мэгънэлэрне саклап калу, шул исээптэн керту хаталары барлыкка килгэндэ һэм мэгънэлэрне яцдан гаризаның электрон формасына керту өчен кире кайтару;

5) гариза бирүче тарафыннан мэгълүматлар кертелгэнчэ, Бердэм порталда, Республика порталында бастырылган белешмэлэрдэн файдаланып, гариза электрон формасы кырларын тутыру, идентификациянен һэм аутентификациянен бердэм системасында булмаган белешмэлэргэ кагыльшил өлештэ;

6) элек кертелгэн мэгълүматны югалтмыч, гариза электрон формасын тутыруның телэсэ кайсы этапларына эйлэнеп кайту мөмкинлөг;

7) мөрэжэгать итүченен Республика порталында элек бирелгэн гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчэ формалаштырылган гаризаларга - кимендэ 3 ай эчендэ керэ алу мөмкинлөг.

2.16.4. КФУтэ кабул итүгэ гариза бирүчелэрне теркэү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзэгэ телефоны аша башкарыла.

Мөрэжэгать итүчегэ кабул итү өчен телэсэ нинди ирекле датага һэм вакытка күпфункцияле үзэктэ билгелэнгэн график буенча язылу мөмкинлөг бирелэ.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадэр тэүлек эчендэ тэмамлана.

Республика порталы ярдаменде алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта),  
телефон номеры  
электрон почта адресы (теләге буенча);  
кабул итү көне һәм вакыты.

Мөрәжәгать итүчене алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга туры килмәгән очракта, алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә қайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакыты, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы**

##### **3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм қару;
- 3) ведомствоара мөрәжәгатын формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга юллау;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү).

#### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәтү**

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

- мөрәжәгать итүченең Башкарма комитетка мөрәжәгатендә - башкарма комитетның шәһәр төзелеше һәм архитектура бүлеге баш белгече (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле рәвештә күпфункцияле үзәк сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергэн көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФУнең ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза белән КФУкә мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны тапшыра. .

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:  
мөрәжәгать предметын билгели;  
мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә түры килү-килмәвен тикшерә; .

КФУ АИСка гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь чыганакта биргәндә, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУ АИСтан гаризаны кәгазьдә чыгарып ала;

мөрәжәгать итүчегә тикшеру һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланғаннан соң КФУнең АИСда имзаланған гаризасын сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен КФУ АИСка урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү түрүнде язу бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедуralарның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны электрон формада бирү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык түрүнда тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формат-логик тикшерү гариза бирүченең һәр кырның гаризаның электрон формасы тутырылғаннан соң башкарыла. Тиешенчә тутырылган электрон гариза кырын ачыклаганды, мәрәжәгать итүче ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән турыдан-туры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

**3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау**

**3.3.3.1. Административ процедураны үтәүнә башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү тора.**

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Башкарма комитетның шәһәр төзелеше һәм архитектура бүлеге баш белгече (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

**3.3.3.2. Мәрәжәгать итүче гариза белән Башкарма комитетта мәрәжәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:**

мәрәжәгать предметын билгели;

мәрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда күл астындағылар, припискалар, сзыыкланган сүzlәр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гариза бастыра;

мәрәжәгать итүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

кул куелғаннан соң, имзаланган гариза сканерлана;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән

документларны яки электрон рөвештәге документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында язу бирә.

Документлар кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта Комитетның гаризалар кабул итүче белгече гариза бирүчегә аларны теркәүне кире кагу өчен нигезләр барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны, аларны кабул итүне кире кагу өчен ачыкландырылган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, гариза бирүчегә кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны карап тикшерүгә алғаннан соң, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм "Документларны тикшерү" статусы бирә, бу Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылудын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федәраль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә җибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.4. пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла .

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризага керү

турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алған хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылған документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән административ процедуралар карау өчен гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карауга кабул ителгән гариза яки карап проекты.

#### **3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм жибәрү.**

3.4.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураларны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Башкарма комитетның шәһәр төзелеше һәм архитектура бүлеге баш белгече (алга таба - ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындағы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга юлланган мөрәжәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle мәгълүматны һәм (яисә) документның булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гарызнамә орган яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган органга кергән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара гарызнамәгә жавапны әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә

кабул ителгэн Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

**3.4.4. Ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:**

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яки документ һәм (яки) мәгълумат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли .

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълумат, белешмәләр) исеме турында мәгълумат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.4. пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла .

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр).

**3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4, 3.4.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән башлап гамәлгә ашырыла.**

**3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты алты эш көне тәшкил итә.**

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү.

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә ведомствоара гарызнамәләр, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-төзелеш һәм ТКХ бүлегенең баш белгече (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар жыелмасын карый;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 3.5.2 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәү срокы бер эш көнен тәшкил итә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны карап йомгаклары буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проекты, килештерүгә юнәлдерелгән.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү һәм қул қую (алга табадокументлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм қул қую өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда башкарма комитет житәкчесе Регламентның үтәлешен административ процедураларны башкару сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документлар әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл қуйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Өлеге пунктта билгеләнгән процедуралар ике эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, Регламентның 2.3.1 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.5.5. Регламентның 3.5.3, 3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы дүрт эш көне тәшкил итә. .

### 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Башкарма комитетның шәһәр төзелеше һәм архитектура бүлгеге баш белгече (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.6.2. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту һәм (яки) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итү буенча мәгълумат системасы документациясен алыш бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълуматларны теркәүне һәм кертуне тәэммин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм Башкарма комитетта яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Өлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документны имзалаған көннән алыш бер эш көне эчендә башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълумат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре

турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүче килгән көнне күпфункцияле үзәкнен хезмәт регламентында билгеләнгән вакытларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: АИС КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.6.3.2. Мөрәҗәгать итүченен муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап республика порталы аша мөрәҗәгать итүендә, мөрәҗәгать итүченен шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, башкарма комитетның (башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтегән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) Республика порталын кулланып жибәрү (бирү).

3.6.3.3. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсе артыннан Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне башкарма комитетының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләрендә билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче Башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге Регламентка 6 нчы күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзәтү турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил)

тарафыннан поча аша (шул исәптән электрон поча аша), яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзэтү турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәрту өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә яки мөрәжәгать итүче адресына поча аша (электрон поча аша) документны Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алғаннан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазифаи затлар тарафыннан әлеге регламент кагыйдәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә карата таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүгә һәм башкаруга, шулай ук жаваплы затлар тарафыннан караплар кабул итүгә агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органнарынdagы вазифаи затларның кылышын (кылышмаган) гамәлләренә карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш алыш баруны билгеләнгән тәртиптә тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы тикшерүне уздыру өчен электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуралар башкаручы белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнен башкарылын тикшереп тору өчен Комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Белгечләр административ процедураларның вакыты, эзлеклелеге һәм эчтәлеге бозылу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук кимчелекләрне бетерү буенча ашыгыч чаラлар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыруучы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тотуның тәртибе һәм формалары.**

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мөрәҗәтәндәге мәсьәләләр карап тикшерелергә мөмкин.

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә яраксыз) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы**

Уткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза биручеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза биручеләрнең мөрәҗәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгөндө күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) карап һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тотуның тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәттәрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуна ия.

Мөрәҗәттә шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәттә итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу; Әлеге очракта мөрәҗәттә шикаять бирүнен күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәтне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булганда мөмкин.

3) мөрәҗәттә шикаять белән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәту турында муниципаль хокукий актлар белән бирү яки гамәлгә

ашыру каралмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләрне башкару таләбе;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Әлеге очракта мөрәжәгать итүченең күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәтне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булганда мөмкин.

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Әлеге очракта мөрәжәгать итүченең күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәтне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булганда мөмкин.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, аны туктатып тору; Әлеге очракта мөрәжәгать итүченең күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән

тәртиптә муниципаль хезмәтне тулы құләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булганда мөмкин.

10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пункттында каралған очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирудән муниципаль хезмәт күрсәту өчен, яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәк булған документларны кабул итудән беренче тапкыр баш тартканда аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүмат таләп итү. Әлеге очракта мөрәжәгать итүченең күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торған күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәтне тулы құләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булганда мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югры органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенең тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация челтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бируденең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итеп көрүүгө мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бируденең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүенде кабул итеп көрүүгө мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль

законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәгे мәгълүматлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралған оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) мәрәжәгать итүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мәрәжәгать итүченең – юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элементтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органдагы вазифаи затның, яисә дәүләт хезмәткәренең яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүмат;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мәрәжәгать итүче тарафынан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга яки югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять – аны теркәгән көннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, күпфункцияле үзәкнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның гариза бирүчедән документларны кабул итүдән яки жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять бирелгән очракта яисә мондый төр төзәтүләр кертүнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять

белдерелсә, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пункктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза биручегә язма рәвештә һәм шикаятьне гариза бируче теләгә буенча электрон формада карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юллана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенелә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип табылган очракта, гариза биручегә юллана торган жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында нигезле аçлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү вәкаләтә бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллый.

«Россия Федерацииндээ автомобиль юллары нэм юл эшчэнлеге турында нэм Россия Федерациинен аерым закон актларына үзгэрешлэр керту хакында» 2007 елның 8 ноябрендэгэ 257-ФЗ номерлы Федэраль законның 31 статьясында билгелэнгэн вэкалэтлэр нигезендэ авыр йөклө нэм (яисэ) эре габаритлы транспорт чарасы автомобиль юллары буйлап хэрэктэх махсус рөхсэтийн бирү буенча муниципаль хезмэтийн күрсэгтүнен Административ регламентынан 1 нче күшүмтэй  
Форма

Махсус рөхсэтийн №\_\_\_\_\_  
авыр йөк нэм (яки) зур габаритлы йөклөр ташуны гамэлгэ ашыруучы транспорт чарасының автомобиль юллары буйлап хэрэктэх итүгэ  
(алгы як)

Ташу төре (жирле)			Ел	
Үтэргэ рөхсэтийн ителэ		vakyt aralgynda _____		kadэр
Маршрут буенча				
Транспорт чарасы (автопоезд) [транспорт чарасының / йөк машинасының, прицепның (ярымприцепның) маркасы нэм моделе], транспорт чарасының / йөк машинасының, прицепның (ярымприцепның) дэүлэтийн төрөлүү билгесе				
Транспорт чарасы хужасының атамасы, адресы нэм телефоны				
Йөкнөн характеристики (аталышы, габаритлары, массасы)				
Транспорт чарасының (автопоездның) параметрлары				
Йөк төялмэгэн / йөк төялгэн транспорт чарасының (автопоездның) массасы (т)		Йөк машинасының массасы (т)	Прицепның (ярымприцепның) массасы (т)	

Күчәрләр арасындағы ераклық			
Күчәрләргө салынған йөкләнеш (т)			
Транспорт чарасының (автопоездның) зурлығы	Озынлығы (м)	Кинлеге (м)	Биеклеге (м):
Рөхсәт бирелде (вәкаләтле органның атамасы)			
(вазифа)	(имза)		(фамилиясе, исеме, атасының исеме)
«___» _____ 20__ ел. (артқы яғы)			

Озатып бару төре		
Йөк ташуның аерым шартлары<*>		
Автомобиль юллары, корылмалар, инженерлық коммуникацияләре хужалары, Дәүләт автоинспекциясе идарәсе органнары һәм йөк ташуны килештергән башка оешмалар (килештерүнең датасы һәм килешүче оешманың атамасы курсателә)		
A. Россия Федерациясе юллары буйлап авыр һәм (яки) эре габаритлы йөкләр ташу өлкәсендә Россия Федерациясе законнарының һәм әлеге махсус рөхсәтнең төп нигезләмәләре һәм таләпләре белән таныштым:		
Транспорт чарасын йөртүче (-ләр)		
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, имза)		
Б. Йөк төялгән / йөк төялмәгән транспорт чарасы Россия Федерациясе юллары буйлап авыр һәм (яки) эре габаритлы йөкләр ташу өлкәсендә Россия Федерациясе законнары таләпләренә һәм әлеге махсус рөхсәтнең курсателгән параметрларына туры килә		
Транспорт чарасы хужасының имzasы	(фамилиясе, исеме, атасының исеме)	
«___» _____ 20__ ел.		Мөхөр урыны

Транспорт чарасы хужасының транспорт чарасының сәфәр(ләр)е турында тамгалары (hәр сәфәрнең башлану датасы күрсәтелә, жаваплы зат имзасы куела hәм оешма мөһере белән таныклана)
Төбәкара hәм жирле ташулар вакытында йөкне төяү турында йөкне жибәрүченең билгеләре (төяү датасы, йөк жибәрүченең реквизитлары күрсәтелә, жаваплы затның имзасы hәм оешма мөһере белән таныклана)
(бигеләрсез дөрес түгел)
Тикшерүче органнарының аерым билгеләре

«Россия Федерациясенде  
автомобиль юллары һәм юл  
эшчәнлеге турында һәм Россия  
Федерациясенең аерым закон  
актларына үзгәрешләр кертү  
хакында» 2007 елның 8  
ноябрендәге 257-ФЗ номерлы  
Федераль законның 31  
статьясында билгеләнгән  
вәкаләтләр нигезендә авыр йөкле  
һәм (яисә) эре габаритлы  
транспорт чарасы автомобиль  
юллары буйлап хәрәкәткә махсус  
рөхсәт бирү буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнен  
Административ регламентына 2  
нче күшүмтә

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

---

Кемгә

---

Элемтә өчен мәгълүмат:

---

Вәкиле:

---

Вәкилнең контакт  
мәгълүматлары:

---



---

### **Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында ХӘБӘРНАМӘ**

**№** \_\_\_\_\_

Гаризаны карау нәтижәләре буенча \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (*гариза  
датасы һәм номеры*) түбәндәгे нигезләр буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән  
баш тарту турында Карап кабул ителде (*сайларга, кирәклө*):

1. \_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_
- 

Баш тарту сәбәпләрен аңлату:

---

Өстәмә  
итәбез:

хәбәр

*(баши тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).*

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)

(вәкаләтле вазыйфаи зат имзасы)

«Россия Федерациисендэ  
автомобиль юллары һәм юл  
эшчәнлеге турында һәм Россия  
Федерациясенең аерым закон  
актларына үзгәрешләр кертү  
хакында» 2007 елның 8  
ноябрендәге 257-ФЗ номерлы  
Федераль законның 31 статьясында  
билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә  
авыр йөкле һәм (яисә) эре  
габаритлы транспорт чарасы  
автомобиль юллары буйлап  
хәрәкәткә махсус рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнең Административ  
регламентына З нче қушымта

### Гариза бирүченең реквизитлары

---

(исеме, адресы (урыны) –

---

юридик затлар өчен, фамилиясе, исеме, атасының исеме  
(булган

---

очракта), яшәү урыны - физик затлар өчен һәм

---

шәхси эшмәкәрләр

№ \_\_\_\_\_  
килде \_\_\_\_\_  
(вәкаләтле орган исеме)

дата \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

Автомобиль юллары буйлап авыр йөкле һәм (яисә) эре габаритлы транспорт  
чарасы хәрәкәтенә махсус рөхсәт алуга гариза

Исеме-юридик затлар өчен; транспорт чарасы хужасының фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса), шәхесне раслаучы документ белешмәләре - физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен, адрес, телефон һәм электрон почта адресы (булган очракта)

Транспорт чарасы хұжасының ИИН, ОГРН / ОГРИП (1)								
Хәрекәт маршруты								
Ташу төре (төбәкара, жирле)								
Срокка	.		кадәр					
Сәяхәтләр саны өчен								
Йөкнең характеристикасы (йөк булғанда):	Бүләнә торган	әйе	юк					
Исем <12>	Габаритлар (м)		Массасы (т)					
Озынлығы (м) (булғанда)								
Транспорт чарасы (автопоезд) [транспорт чарасының / йөк машинасының, прицепның (ярымприцепның) маркасы һәм моделе], транспорт чарасының / йөк машинасының, прицепның (ярымприцепның) дәүләт теркәү билгесе								
Транспорт чарасының (автопоездның) параметрлары								
Йөк төялмәгән / йөк төялгән транспорт чарасының (автопоездның) массасы (т)		Йөк машинасының массасы (т)	Прицепның (ярымприцепн ың) массасы (т)					
Күчәрләр арасындағы ераклық								
Күчәрләргә салынған йөкләнеш (т)								
Транспорт чарасының (автопоездның) зурлығы								
Озынлығы (м)	Кинлеге (м)	Биеклеге (м):	Йөк белән әйләнүнен минималь радиусы (м)					

Озата бару автомобиленең (каплау) кирәклеге		
Транспорт чарасы (автопоезд) хәрәкәтенең фаразланган максималь тизлеге (км/сәг)		
Банк реквизитлары:		
Түләүне гарантиялибез		
(вазифа)	(имза)	Фамилиясе, исеме, атасы исеме (булган очракта)

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсен түбәндәгечә бирүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә
- Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә көгөздө документ формасында;
- Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетында көгөзь чыганактагы документ рәвешендей.

---

(көне)

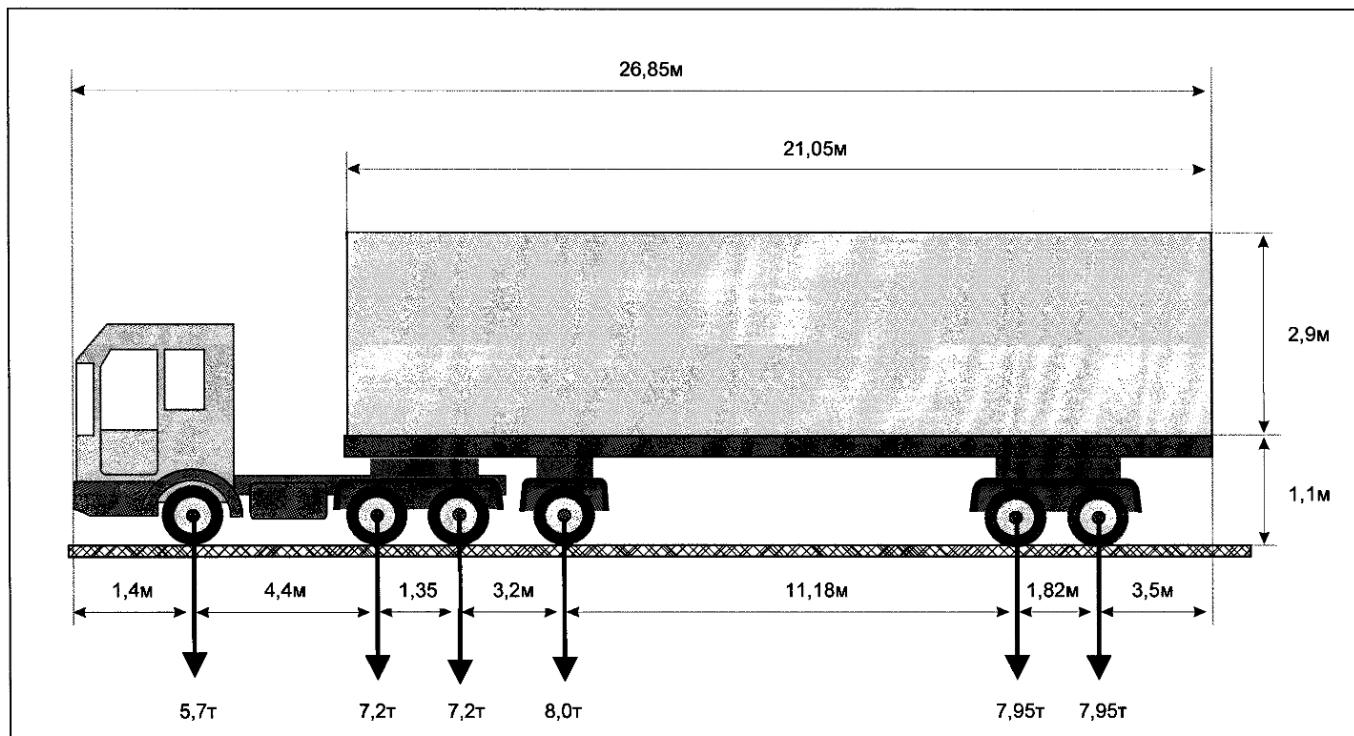
---

(имза) (фамилиясе, исеме, атасының исеме) ( )

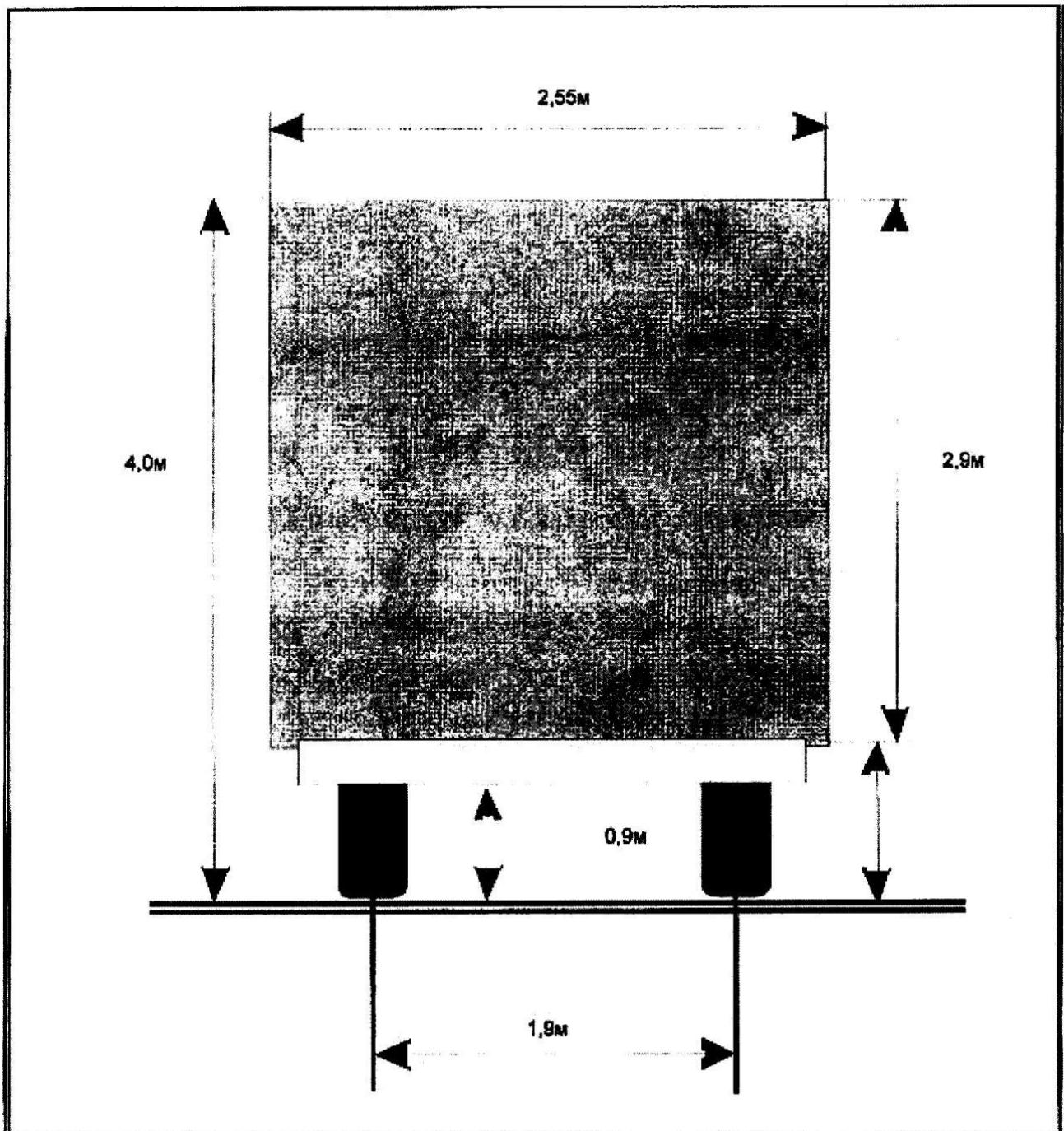
«Россия Федерациясендэ  
автомобиль юллары һэм юл  
эшчэнлеге турында һэм Россия  
Федерациясенең аерым закон  
актларына үзгэрешлэр кертү  
хакында» 2007 елның 8  
ноябрендэгэ 257-ФЗ номерлы  
Федераль законның 31 статьясында  
билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә  
авыр йөкле һэм (яисә) эре  
габаритлы транспорт чарасы  
автомобиль юллары буйлап  
хәрәкәткә махсус рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнең Административ  
регламентына 4 нче қушымта

Авыр йөкле һэм (яки) зур габаритлы транспорт чарасы схемасы (Автопоезд)

Яннан күренеше:



Арттан күренеше:



«Россия Федерациясенде  
автомобиль юллары һәм юл  
эшчәнлеге турында һәм Россия  
Федерациясенең аерым закон  
актларына үзгәрешләр кертү  
хакында» 2007 елның 8  
ноябрендәге 257-ФЗ номерлы  
Федераль законның 31 статьясында  
билгеләнгән вәкаләтләр нигезендә  
авыр йөкле һәм (яисә) эре  
габаритлы транспорт чарасы  
автомобиль юллары буйлап  
хәрәкәткә махсус рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт  
курсатуунең административ  
регламентына 5 нче қушымта  
Форма

(Муниципаль хезмәт курсатууче орган бланкы)

Кемгә

Элемтә өчен мәгълүмат:

Вәкиле:

Вәкилнең контакт  
мәгълүматлары:

**Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән  
баш тарту турында ХӘБӘРНАМӘ**

№

Гаризаны карау нәтиҗәләре буенча \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (гариза  
датасы һәм номеры) муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны  
түбәндәгә нигезләр буенча кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде  
(сайларга, кирәклө):

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен

аңлату:

Өстәмә

итәbez:

хәбәр

(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълумат, шулай ук булган очракта башка өстәмә мәгълумат курсателә).

Вазыйфаи зат (ФИО)

Электрон имза турында белешмәләр

(вәкаләтле вазыйфаи зат имзасы)

«Россия Федерацииндэ  
автомобиль юллары нэм юл  
эшчэнлеге турында нэм Россия  
Федерациясенең аерым закон  
актларына үзгэрешлэр кертү  
хакында» 2007 елның 8  
ноябрендэгэ 257-ФЗ номерлы  
Федераль законның 31  
статьясында билгелэнгэн  
вэкалэллэр нигезендэ авыр йөклэ  
нэм (яисэ) эре габаритлы  
транспорт чараасы автомобиль  
юллары буйлап хэрэктэх махсус  
рөхсэл бирү буенча муниципаль  
хэмээт үүснэгээс  
Административ регламентына б  
нчы күшүмтэй

Башкарма комитет  
Житэжчесенэ

Кемнэн:\_\_\_\_\_

### **Техник хата төзэти турында гарица**

Муниципаль хэмээт үүснэгээс барышында жибэрэлгэн хата турында хэбэр  
итэм \_\_\_\_\_

(хэмээтнең атамасы)

Язылган:\_\_\_\_\_

Дөрес

мэгълуматлар:\_\_\_\_\_

Жибэрэлгэн техник хатаны төзэтигээс нэм муниципаль хэмээт үүснэгээс  
нэтижэсэ булып торган документка тиешле үзгэрешлэр кертүгээс сорыйм.

Түбэндэгэе документларны төрлийн:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэти турындагы гаризаны кире кагу турында каар  
кабул ителгэн очракта, элэгэе каарарны:

электрон документны E-mail адресына: \_\_\_\_\_;  
расланган күчермэ рэвешенде кэгээч чыганакта почта аша

---

адресына  
юллавыгызыны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торған затка  
кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес  
булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документ күчermәләре) Россия  
Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән  
вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

---

(көне)

---

(имза)(фамилиясе, исеме, атасының исеме)