

**РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН**  
Зеленодольский муниципальный  
район  
**Исполнительный комитет**  
**Кугеевского сельского поселения**  
ул. Мира, д. 22, с.Кугеево, 422516

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ**  
Зеленодольск муниципаль районы  
**Күгәй авыл жирлеге башкарма**  
**комитеты**  
Тынычлык ур., 22 нче йорт, Күгәй  
авалы, 422516

## КАРАР

2021 елның 24 сентябре

№22

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының «Күгәй авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге территориясендә агач, куак агачларын кисүгә, кронлауга ,газонны күчерүгә, утыртуга hәм күчереп утыртуга рәхсәт бири буенча муниципаль хезмәт курсәтүненең административ регламентын раслау турында

Россия Федерациясенең 25.10.2001 ел, №136-ФЗ Жир кодексы, 29.12.2004 ел, №190-ФЗ Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексы, 04.12.2006 ел, № 200 – ФЗ Россия Федерациисе Урман кодексы, 04.12.2006 ел, № 200 – ФЗ Россия Федерациисе Урман кодексы, 10.01.2002 ел, №7-ФЗ «Әйләнә-тирә мохитне саклау турында» гы Федераль закон, «Россия Федерациисендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 ел, №131-ФЗ Федераль закон, «дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Күгәй авыл жирлеге, Зеленодольск муниципаль районы Күгәй авыл жирлеге башкарма комитеты

### КАРАР ИТӘ:

1. Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының «Күгәй авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге территориясендә агач, куак агачларын кисүгә, кронлауга ,газонны күчерүгә, утыртуга hәм күчереп утыртуга рәхсәт бири буенча муниципаль хезмәт курсәтүненең административ регламентын күшүмтә нигезендә расларга.

2. Үз көчләрен югалткан дип танырга:

- «Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының «Күгәй авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге территориясендә агач, куак агачларын кисүгә, кронлауга ,газонны күчерүгә, утыртуга hәм күчереп утыртуга рәхсәт бири буенча муниципаль хезмәт курсәтүненең административ регламентын раслау турында» 2020 елның 14 маенданы 18 номерлы Күгәй авыл жирлеге башкарма комитеты карары

- «Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районының «Күгәй авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге территориясендә агач куак агачларын кисүгә, кронлауга ,газонны күчерүгә, утыртуга hәм күчереп утыртуга рәхсәт бири буенча муниципаль хезмәтләр курсәтү административ регламентына үзгәрешләр кертү турында» 2021 елның 15 февралендәге 5 номерлы Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Күгәй авыл жирлеге башкарма комитетының 2020 елның 14 маенданы 18 номерлы карары белән расланган карары

3. Элеге карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) hәм Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) составында Зеленодольск муниципаль районы рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә hәм түбәндәгә адреслар буенча мәгълүмат стендларында урнаштырырга: Татарстан Республикасы, Зеленодольск муниципаль районы, Күгәй авылы, Узәк урамы,

29 йорт (жирлек администрациясе бинасында), Күгэй авылы, Тынычлык урамы, 20 йорт (СДК бинасы).

4. Өлөгө каарның үтәлешен контролъдә тотам.

Күгэй авыл жирлеге башшығы

Ф.Х.Хисәметдинова



Күшымта  
Татарстан Республикасы  
Зеленодольск муниципаль районы  
Күгәй авыл жирлеге башкарма  
комитеты карары буенча 2021  
елның 24 сентябре, № 22

**Административ регламент муниципаль хезмәт күрсәту буенча агачларны, куакларны кисүгә, кронлауга, газоны күчеүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга рөхсәт бирү**

1. Гомуми нигезләмәләр.

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач, куакларны кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен (алга таба - Регламент) стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Гариза милекче, күчемсез мәлкәт объектыннан файдалану хокукуна ия зат яисә күчемсез мәлкәт объекты милекчесе исеменнән капитал тәзелеш объектларын, капитал тәзелеш объектларын, тәзекләндерү эшләре һәм башка жир эшләре (мөрәжәгать итүче вәкиле) тәзүгә шартнамә тәзергә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда мәгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда мәгълүмат түбәндәге очракларда урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт түрүнда визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) Зеленодольск муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгеләр тарафыннан гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Зеленодольск муниципаль районның Күгәй авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтүнен тәртибе һәм сроклары түрүнде мәгълүмат Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүммәттән файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә ашырыла, аны мөрәжәгать итүченен техник чараларына урнаштыру программа тәэминатынң хокук иясе белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене түләүне, теркәүне яисә авторизацияләүне, яисә аларга шәхси мәгълүматларны бирүне күздә тота.

1.3.4. Мөрәҗәгать итүчегә шәхсән яисә телефон аша мөрәҗәгать иткәндә, кергән мөрәҗәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге урнашкан урын түрында, башкарма комитет ( адресы: Кугәй авылы, Үзәк урамы, 29 йорт, эш графигы: дүшәмбे - жомга: 08:00 дән 17:00 гә кадәр; шимбә, якшәмбә: ял көннәре, белешмә телефоннары 8(84371) 2-50-06; муниципаль хезмәтләр күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары түрында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрында; муниципаль хезмәтләр күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар түрында; муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен документлар исемлеген карау өчен кирәклө документлар исемлеген; муниципаль хезмәт күрсәтүләрне кабул иту, муниципаль хезмәт күрсәтүне кабул иту һәм муниципаль хезмәт күрсәтүне кабул иту түрында гариза бирү срокларын карау өчен кирәклө документлар исемлеген; муниципаль хезмәт күрсәтүне теркәү барышында һәм муниципаль хезмәт күрсәтүне рәсми мәгълүмат бирү урыннарында урнаштыру түрында гариза бирү хакында мәгълүмат берергә мөмкин.

Язма мөрәҗәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары язма рәвештә мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм әлеге Регламентның шуши пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәҗәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мөрәҗәгать итүчеләр белән әшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт түрында, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 Регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, башкарма комитетының эш вакыты түрнәндагы, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кабул иту графигы түрнәндагы белешмәләрне кертә.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып әшләү урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Карапы белән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

ЕСИА - Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшләгендә тәэмин итүче инфраструктурда идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати аралашуда катнашучыларның (мөрәҗәгать итүчеләрнең һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының)

дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән файдалануын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

МФЦ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

АИС МФЦ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән гарызnamә аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Агачларны, куакларны кисүгә, кронлауга, газоны күчереп утыртуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга рөхсәт бири

### 2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-турды күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның Күгәй авыл жирлеге башкарма комитеты.

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвиrlама

#### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тубәндәгеләр тора:

1) агачларны, куакларны кисүгә, кронлауга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны күчереп утыртуга рөхсәт (1 нче күшымта);

2) яшел утыртмаларны тикшерү акты (2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә "Электрон имза түрүнда" 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә башкарма комитетының (яки башкарма комитетның) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы күелган электрон документ рәвешендә Республика порталының шәхси кабинетына җибәрелә.

2.3.3. Мәрәжәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен МФЦда электрон документның МФЦ мөһере һәм МФЦ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазьдә басылган нәсхәсе рәвешендә алырга мөмкин.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсен электрон документ рәвешендә яисә кәгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бири (җибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен күрсәтүнен нәтижәсе булган документларны бири (җибәрү) срокы.

#### 2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы:

Яшел утыртмаларны кисүгә рөхсәт алганды - 17 эш көне.

Мәрәжәгать итүче тарафыннан Регламентның 2.5.3 пунктында күрсәтелгән документлар, 2.6.1 пунктының 1 - 8 пунктларында муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар бирелгән очракта, мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документлар бирелмәгән очракта, инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда - өч эш көне, ә мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документлар бирелмәгән очракта - сигез эш көне.

Муниципаль хезмәт күрсәту срокы гаризаны теркәгән көннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсәту вакытын туктату каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә курсәту нәтижәсе булган документның юнәлеше муниципаль хезмәтне курсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт курсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә мәрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе нигезендә кирәкле һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге.

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мәрәҗәгать итүче тубәндәге документларны мәрәҗәгать итүченең категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (КФҮкә мәрәҗәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФҮкә мәрәҗәгать иткәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (4 нче күшымта);

- электрон рәвештә (гариза электрон формасына тиешле белешмәләрне кертү юлы белән тутырыла), ул 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламент, Республика порталы аша мәрәҗәгать иткәндә.

3) мәрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ, муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мәрәҗәгать итүче вәкиленә мәрәҗәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Кисү, кронлау, агач, куаклар утырту һәм күчереп утырту, газонны сүтү өчен гариза бирүче тубәндәге документларны тапшыра:

1) сүтегүгә эләгүче яшел үсентеләр үстерелә торган жир кишәрлекенә милек, ия булу яки файдалану хокукин раслаучы документлар (жир кишәрлекенә хокук бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлгән яки жир участогы муниципаль район яки шәһәр округы башкарма комитеты карамагына тапшырылган очракта);

2) биналарны, корылмаларны, парковкаларны төзегәндә (реконструкцияләгәндә) габаритларга эләгә торган яшел үсентеләрне кисү, күчереп утырту, газон сүтү, сак зонасында инженерлык коммуникацияләрен салганда, шул исәптән яңа төзелешне дә кертеп, проект документлары;

3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең территорияне төзекләндерү (яшел үсентеләрне сүтү кирәклеге курсәтелгән) белән, территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга смета документациясе яисә проект документациясе (проект документларының аерым бүлекләре) нигезендә, күпфатирлы йорт милекчеләренең гомуми жыелышының беркетмәсе (анда күпфатирлы йорт милекчеләренең территорияне төзекләндерү (яшел үсентеләрне сүтү зарурлығы курсәтелгән));

4) торак яки торак булмаган бинада табигый яктылыкны бозу түрүнда бәяләмә яисә күзәтчелек органнары курсәтмәсе (торак һәм торак булмаган биналарда норматив ут режимын торғызу буенча эшләр үткәрелгән очракта);

5) күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекти (әгәр дә үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки торак булмаган бина сыйфатында куллануны тәэммин итү өчен кирәк булган очракта), территорияне төзекләндерү, төзекләндерү, яшелләндерү буенча каарларны чагылдырып, территорияне төзекләндерү планы үз эченә алган.;

6) юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәтен, Транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәтен жайга салуның техник чарапарының нормаль күренешен тәэммин итү кирәклеге түрүнда мәгълүматы яисә һава һәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеге өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү өлешендә норматив документларны үтәү зарурлығы түрүнда мәгълүматы (юл хәрәкәтен жайга салуның техник чарапарының, Транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте иминлеген тәэммин итү мөмкин булмаган очракта, яшел утыртмаларны сүтү зарурилышы түрүнда).

2.5.3. Инженерлык-техник тәэмминаты чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, агачларны, куакларны кисү, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга,

газонны сүтүгө, инженерлік чөлтәрләренә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлік-техник тәэминаты чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда, мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) закон таләпләре нигезендә төзелгән технологик тоташтыруны гамәлгә ашыру турында шартнамә;
- 2) линияле объектларны һәм аларның өлешләрен, капиталь төзелеш объектларын һәм аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документлары;
- 3) хисап язмасы (5 нче күшымта);
- 4) сүтәлә торган яшел үсентеләрне фотога тәшерү материаллары. Фотога тәшерү торак йортка, бинага, урнашкан урыны технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлік-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынына бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.4. Авария-торгызу эшләре үткәру өчен яисә яшел үсентеләрне сүтү өчен яшел үсентеләр кисүгә рәхсәт алу өчен мөрәжәгать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачларның еғылу куркынычын бетерү өчен) мөрәжәгать итүче түбәндәге документлар тапшыра:

1) инженер-техник тәэмин итү чөлтәреннән файдаланучы оешма акты, инженер-техник тәэмин итү чөлтәрләрендә авария, инцидент булуын раслың торган, житәкчे яисә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзаланган (инженер-техник тәэмин итү чөлтәрләрендә аварияләр, инцидентлар бетерелгән очракта);

2) сүтәлергә тиешле яшел үсентеләрне фотога тәшерү материаллары. Фотога тәшерү авария, инцидент урынына күрсәтелгән торак йортка, бинага бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.5. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә Регламент;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.6. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәклө документларны республика порталы аша җибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәптә алу язмасын стандарт дәрәжәсенәнән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәклө документларны республика порталы аша җибәргәндә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.5.1 пунктының 3 пунктында, 2.5.2 пунктында, 2.5.3 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән документларны тапшырганда, мөрәжәгать итүче республика порталы аша электрон документларның электрон үрнәкләрен яисә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон рәвештә тапшыра.

2.5.7. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәту нәтижәсенәнә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтугә қагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мәрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу сргы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәрту.;

г) Башкарма комитетның, КФУ хезмәткәренең вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл қылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мәрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән үнайсызылышылар өчен гафу үтенәләр.;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныklанган документлар һәм мәгълүматны көгäзьдә тапшыру, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәҗәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге.

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек կысаларында килеп чыга:

1) юридик зат мәрәҗәгать иткән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан Федераль салым хезмәтеннән белешмәләр соратып алына;

2) индивидуаль эшкуар мәрәҗәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан мәгълүматлар (күчемсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында мәгълүматлар) - дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) төзелгән килешү нигезендә муниципаль милек, дәүләт яки муниципаль милектә булган, Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган жир кишәрлекен, муниципаль районның Башкарма комитеты яки җирле үзидарә органы бирүгә шартнамә турында белешмәләр;

5) төзелгән килешү нигезендә, дәүләт яки муниципаль милек жирләрендә, жир кишәрлекләре бирмичә һәм муниципаль район Башкарма комитеты яки җирле үзидарә органына сервитутлар билгеләмичә генә урнашырга мөмкин булган объектларны урнаштыру өчен рәхсәт языу;

6) төзелешкә рәхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы белән билгеләнгән очракларда) - төзелгән килешү нигезендә муниципаль районның җирле үзидарә органы яки Башкарма комитет;

7) төзелгән килешү нигезендә жир эшләрен башкару хокукуна ордер – муниципаль район башкарма комитеты яки җирле үзидарә органы;

8) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булу турында белешмәләр-Федераль салым хезмәте;

9) җирле бюджет акчалары исәбеннән территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яисә ишегалды территориясен төзекләндерү эшләрен башкаруга субсидияләр бирү турында килешү-торглар үткәру турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең Рәсми сайты (Россия Федерациясе Президентының рәсми сайты) (<http://torgi.gov.ru>) “Интернет”мәгълүмат-теле Kommunikasiya чeltәрендә;

10) Юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларын урнаштыруға һәм (яки) эксплуатацияләүгә (юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларын урнаштырганда һәм (яки) эксплуатацияләгендә) вәкаләтле оешма белән шартнамә (әлеге учреждение уставы нигезендә әлеге эшчәнлекне гамәлгә ашыручы учреждение тарафыннан гариза бирү очракларыннан тыш) – торглар үткәрү турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең Рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>) “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә;

11) җирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчерү турында карапы (торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинадан торак булмаган бинага күчерү аркасында адрес бирелгән очракта) – муниципаль район җирле үзидарә органы төзелгән килешү нигезендә яисә Башкарма комитет;

12) мәрәжәгать итученең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) – Граждан хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэминатның Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

13) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 – 12 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) республика порталы аша гариза биргәндә яисә кәгазь формада кәгазьдә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, муниципаль районның җирле үзидарә органнары, башкарма комитет тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарының вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган (тапшырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылык каралырга тиеш.

2.6.5. Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүче тарафыннан түләү көртүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мәрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге (асылда каралмычы гына документларны кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) регламентның 2.5.1 – 2.5.4 пунктлары нигезендә мәрәжәгать итүче тарафыннан мәстәкайль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырмау, яисә каршы мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соралган законлы вәкилләр турында белешмәләрне раслау, гариза бирүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза (запрос) бирү;

3) тиешле органга документлар тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле анлатырга мәмкинлек бирми торган документлар тапшыру;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать итү.;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылған документларда каршылықлы мәгълүматлар булу;

7) гамәлдәге законнарны бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон култамга белән күл куелган;

8) электрон документлар аларны бирү форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) укылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тәгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мәрәҗәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтегән рәвештә имзалана һәм мәрәҗәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФУ жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылған муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр карапмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) сүтү турында гаризада күрсәтелгән яшел үсентеләр бирелгән жир кишәрлекенән чикләреннән тыш (инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләренең сак зоналары чикләреннән тыш)үсү;

2) проект документларында, капиталь төзелеш объектларын төзү, үзгәртеп кору, капиталь ремонт ясау өчен проект документларының аерым бүлекләрендә күрсәтелгән яшел үсентеләрне тикшерү нәтижәсендә ачыкланган яшел үсентеләрне факттагы сүтү, күчереп утыртуны гамәлгә ашыру, сүтлергә һәм (яки) күчереп утыртуны гамәлгә ашыру, сүтлергә һәм (яисә) күчереп утыртылырга тиешле яшел утыртмаларның саны һәм (яисә) тәре белән ярашуы, капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлауны гамәлгә ашыру өчен проект документларының аерым бүлекләрендә күрсәтелгән;

3) мондый тикшерүне үткәру датасы, вакыты һәм урыны турында гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр ителгән яшел үсентеләрне тикшерү өчен мәрәҗәгать итүчегә (мәрәҗәгать итүче вәкиленә) килмәү һәм (яисә) яшел үсентеләрне тикшерү акты имзалаудан баш тарту.;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясе өчен түләмәү йә бурыч булу;

5) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч;

6) мәрәҗәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тәгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындагы карап Регламентка 3 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм

мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУ жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт курсәту турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт курсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт курсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә курсәтелә

2.10. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр курсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр курсәту таләп ителми.

2.11. Кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре муниципаль хезмәт курсәту өчен, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр курсәту таләп ителми

2.12. Муниципаль хезмәт курсәту, муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан курсәтелә торган хезмәтләрне курсәту турындагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр курсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан курсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт курсәту турында мөрәжәгать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә теркәлү номеры һәм электрон гариза бирү датасы белән КФУ АИСыннан Өзәмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы курсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт курсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт курсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт курсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен курсәтелгән объектларның үтәмлелеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт курсәту янғынга каршы система һәм янғын сундерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла. Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак. Инвалидларның муниципаль хезмәт курсәту урынына тоткарлыксыз керә алуды тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү унайлы). Муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен унайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэмін ителә:

- 1) күрү сәләте hәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылуға ия булган инвалидларны озатып бару hәм аларга ярдәм күрсәтү;
  - 2) транспорт чарасына утырту hәм андан төшеру мөмкинлеге, шул исәптән креслоп-коляска кулланып;
  - 3) инвалидларның хезмәт күрсәтуләргә, тормыш эшчәнлеге чикләуләрен исәпкә алып, totkarlyksyz үтеп керүен тәэмін итү өчен кирәkle жиһазларны hәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;
  - 4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш hәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне hәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст hәм график мәгълүматны кабатлау.;
  - 5) сурдотәржемәче hәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;
  - 6) проводник-этне маҳсус укытуны раслың торган, аны маҳсус укытуны раслың торган hәм Россия Федерациясе Хезмәт hәм социаль яклау министрлыгының «проводник этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын hәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә hәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.
- 2.14.3. 2.14.2 пункттының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның hәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чарапларның инвалидлар өчен үтәмле булуын тәэмін итү өлешендә таләпләр. Регламентлар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга hәм средстволарга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтуләрдән файдалану мөмкинлеге hәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны hәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итүче теләгә белән (экститориаль принцип), дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт hәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту 210-ФЗ (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен hәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

- 1) жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында документлар кабул итү, бирү алып барыла торган бинаның урнашу урыны;
- 2) кирәkle белгечләр саны, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе hәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;
- 4) инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

- 1) документларны кабул итү hәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыннан булмавы;
- 4) мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):
  - 4.1) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;
  - 4.2) КФУләрдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазь нәсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы түрында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки республика Порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (өгөр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) бердәм порталда һәм республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары түрында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гариза, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә.;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү түрындагы гаризаларны үтәү барышы түрында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә.;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алырга;

е) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләре тарафыннан башкарылган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердәм порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла. Мәрәжәгать итүчегә кабул иту өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры; электрон почта адресы (теләгә буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау түрында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы түрында хәбәр ителә.

Мәрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мәрәжәгать итүчедән, Россия Федерациисенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакытлыча интервал

дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булған мәгълүматлардан башка гамәлләр қылуны таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бируг;
- 2) мәрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мәрәжәгатыләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бируг (жибәрү).

**3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту**

**3.2.1. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.**

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мәрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәре мәрәжәгатендә;
- мәрәжәгать итүченең Құтәй авыл жирлеге башкарма комитеты – сәркатибе мәрәжәгатендә (алга таба-консультация бируг өчен жаваплы вазыйфаи зат).

**3.2.2. Мәрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.**

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә. Мәрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

**3.2.3. Мәрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.**

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәрәжәгать итүчегә консультация бируг өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

**3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау, мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган**

**3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнең ерактан торып эш урыны.**

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гарызnamә белән мөрәжәгать итә hәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФҮ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

гариза бирүченең шәхесен раслый; мөрәжәгать предметын билгели; документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә; регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФҮ АИСда гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮ АИСыннан гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү hәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзаланганнан соң КФҮнен АИСда имзаланган гаризасын сканерлый;

АИСда КФҮНӘ электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны hәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара; гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
жибәрүгә әзер гариза hәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФҮ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФҮ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза hәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен тубәндәге гамәлләрне башкара::

республика Порталында авторизацияне башкара;

республика Порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары hәм тәртибе белән танышу hәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәм башка документлар керү административ процедуралары башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедуралары үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) -  
Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы  
вазыйфаи зат).:

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгэ алғаннан соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә; электрон документларның комплектлыгын, уқылуын тикшерә;

электрон күлтамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтеген квалификацияле электрон күлтамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланса, баш тарту турындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пункты булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшүмтә нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкінлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3. пунктты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет секретаре (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында карапланган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындағы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкінлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

Инженерлык-техник тәэмин иту чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, үзгәртеп кору эшләрен башкарганда, әгәр мөрәҗәгать итүче регламентның 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар бирелгән булса, ведомствоара запросларны жибәрү гамәлгә ашырылмый.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргөн запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар тубәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч әш көненнән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч әш көненнән дә артмый;

калган тәэмин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнөң башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Регламент, ведомствоара соратып алулар жибәрелгән көннән биш әш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша кипештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын кипештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгөн административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш еш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

3.5.2.1. Мөрәжәгать итүче агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт сорап мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада күрсәтелгөн ысул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

яшел үсентеләрне тикшерү акты әзерли (№2 күшымта);

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгөн муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен исәпләү методикасы нигезендә башкарыла, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләп чыгару белән мөрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләү зарурлығы турында хәбәрнамә белән тикшерү акты имзаланган көннән соң бер эш көне эчендә тикшерү акты жибәрә, исәп-хисапны дәүләт һәм муниципаль түләүләр мәгълүмат системасына куя;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнен дәүләт мәгълүмат системасына түләү турындагы белешмәләрнен көрүенә мониторинг ясый;

компенсация бәясенә түләү көрмәгән очракта, мөрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәннән соң 7 эш көне эчендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча, агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт проектын әзерли;

әзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедураны 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
тикшерү үткәрү турында хәбәрнамә, яшел үсентеләрне тикшерү акты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рәхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.2. Мөрәжәгать итүче инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләгәндә чөлтәрләргә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлемешендә ремонтлау, тәзү, реконструкцияләгәндә, агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газон сүтелүгә рәхсәт сорап мөрәжәгать иткән очракта:

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгөн муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, исәпләү ведомосте методикасы нигезендә, компенсация бәясен исәп-хисап ясый, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләүне гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә белән, тикшерү акты имзаланган көннән алыш бер эш көне эчендә жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрне дәүләт мәгълүмат системасына күчерүне күя;

агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт проекты әзерли;

әзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап проекты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында белдерү, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап; агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рәхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.3. Мөрәжәгать итүченең агач, куак кисүгә, кронлау, утырту һәм утыртуга, авария-торгызу эшләрен башкарғанда газон сүтелүгә яисә кирәк булганда яшел үсентеләрне сүтүгә рәхсәт бирүе (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада курсателгән ысул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

регламентның 2.8.2 пунктында курсателгән муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында караплан муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты әзерли (2 нче күшымта).

Агачларның, куакларның авариялелеге турындағы нәтижә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты кыска вакыт эчендә аварияле агачларны һәм (яки) куакларны кисүгә, агачларны һәм (яки) куакларны кронлаштыруга хокук бирә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәрү турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап проекты, агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү һәм кул кую (алга таба-документлар проектлары) муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтуләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтуләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документларга кул куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулышыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулышыгы олешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, агач, куаклар утырту һәм утырту, газон сүту турында карар.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты, мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать иткән очракта – 11 эш көне; мәрәҗәгать итүче инженер-техник тәэминат чөлтәрләрен технологик totashтыру (totashтыру) өлемешендә ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда муниципаль хезмәт алу өчен мәрәҗәгать иткән очракта-ике эш көне; мәрәҗәгать итүченең авария-торғызу эшләрен башкарганда яисә һәрхәлдә яшел үсентеләрне сүтү өчен муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) – ике эш көне.

### 3.6. Мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат - Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәту юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мәмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФҮ хезмәткәре мәрәҗәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендей бирә. Мәрәҗәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нәсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, мәрәҗәгать итүченең килгән көнендә КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мәрәҗәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать иткәндә, мәрәҗәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәрү (бириү).

### 3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (№7 күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм төзәтләгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилне) тартып алу белән кул куя., яки гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы қызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза альнганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмауарына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контролль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы

вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журнallары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору өчен җирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контроль җирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (җирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының җаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикайтыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм

## **гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты бирунен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаяты бири хокукуна ия.

Мәрәжәгать итүче шикаяты белән, шул исәптән тубәндәге очракларда мәрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бири күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мәрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бири күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган туләү таләбә;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бири күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бири вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югари органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәren, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнен, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына)

шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирученең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирученең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчәрмәләре тапшырылыша мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсатуче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт курсатуче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга, муниципаль хезмәт курсатуче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каалыша тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алыммаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта курсателгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап җибәрелә.

.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт курсатуче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт курсаткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт курсатуне гамәлгә ашыручуы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт курсату максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат курсателә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне

карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**РӨХСӘТ**

кисүгө, кронированиегә, ботакларны кису һәм агач һәм куаклар утыртуга

№ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Гариза нигезендә . . , № \_\_\_\_ ) яшел  
 утыртмаларның урнашу урынын тикшерү акты нигезендә « \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_

**РӨХСӘТ ИТЕЛӘ**

(Ф.И.О., организация)

максат белән

киләсе агачларны кису:

№№ п/п	Урнашу урыны	Агач токымы	кәүсә диам.	Сан шт.	Агачларның торышы
1					
Барлығы:					

сакларга: рөхсәт ителмәгән агачлар

Агач калдықларны 2 көн эчендә чыгарырга.

Бура калдықларын контейнер мәйданчыкларына яндыру һәм туплау тыела.

Компенсация формасы: \_\_\_\_\_.

Кисүгә рөхсәтнең ғамәлдә булу срогы. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел.

Озайтылды: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ елга қадәр.

вазифасы

имза

имзаны расшифровкалау

Агачларны сүтү куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә ғамәлдә булған кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм куакларны (аерым территорияләрдән агач яки куакларны) кису махсус оешмаларны (белгечләрне) яки махсус жайламналарны жәлеп итеп ғамәлгә ашырылырга тиеш булса, мәрәжәгать итүче таләпләрнең үтәлешен тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кису буенча (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чар чыгаруны да кертеп) эшләрне башкарғаннан соң территорияләрне гомуми төзекләндерү буенча ҹараларны ғамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Район башкарма комитеты житәкчесе

\_\_\_\_\_

Күшымта № 2

№ \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ ел.  
яшел үсентелэрне тикшеру АКТы  
урамы буенча.

(кирәк булганда объектның тұлыш исеме күрсәтелә,  
кадастровые номера булған жири кишилеге)

Кадастровые номера:

Адрес:

Комиссия әгъзалары:  
(вазыйфасы, Ф. И. А.)

---

Катнашучы вәкил: (Ф. И. А., вазыйфасы, оешмасы) 1.

---

Тикшеру өчен нигез: \_\_\_\_\_

Тикшеру барышында жири кануннарының бозылуы ачыкланды, аерым алғанда:

жири кишилегендә кадастровые номера белгіленген \_\_\_\_\_ урам  
буенча \_\_\_\_\_ төзелешкә рәхсәтне исәпкә  
алып (реконструкциягә, ордерге, эшләр башкаруға рәхсәтне исәпкә алып, түбәндеге яшел  
үсентеләр эләгә):

яшел үсентеләр төркеме:

- төркемнен исеме \_\_\_\_\_,
- төркемнен тасвириламасы \_\_\_\_\_,
- яшел утыртмаларның төр составы \_\_\_\_\_.

Барлығы:

Комиссия бәяләмәсе

Авария хәләндеге ағачлардың қыска вакыт өчендә киселергә тиеш.

---

(Ф.И.А.)

(комиссия рәисе имzasы)

Кирәк булганда:

1.

(Ф.И.А.)

(вәкил имzasы)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

КАРАР

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында;  
кисү, кронлау, агачлар, қуаклар утырту һәм утырту, газон сүтү өчен рәхсәт бирү

Мәрәжәгате белән

бәйле \_\_\_\_\_

заявление № \_\_\_\_\_ (Физик зат ф. и. а., юридик затның исеме – мәрәжәгать итүче)  
ел.,

нигезендә: \_\_\_\_\_

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән  
баш тарту турында Карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИА) \_\_\_\_\_

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның  
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИА) \_\_\_\_\_

(башкаручының контактлары)

Юридик затлар өчен

(оешманың тулы исеме)

йөзендә:

вәкаләтле зат

мөрәжәгать итүче:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем, кайчан бирелде)

юридик зат:

ОГРН

ИНН

Урнашу урыны

Тел. 1

эл почта

(оешманың тулы исеме)

мөрәжәгать итүче:

(документ төре)

(серия,

номер)

(кем, кайчан бирелде)

Элемтә

өчен

мәгълүмат

:

Тел. 1

тел. 2

эл почта

Физик затлар һәм шәхси затлар өчен

әшмәкәр

ФИА

Шәхесне раслаучы Документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кайчан, кайда биелде)

ОРГНИП (ИП өчен)

Регистрация адресы

Ышаның кәгазе буенча вәкил яки законлы  
вәкил:

ФИА

Шәхесне раслаучы Документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кайчан, кайда бирелде)

Реквизиты документа, подтверждающего  
полномочия:

Регистрация адресы:

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел. 1

тел. 2

эл.

почта

### ГАРИЗА ФОРМАСЫ

Кисү, кронлау, ағачлар, куаклар утырту һәм утырту, яшел үсентеләрне газон кисүгә рәхсәт бирүегезне сорыйм.

,  
(яшел үсентеләр саны)

жир кишәрлекендә үсүче

,  
(жир кишәрлекенең урнашу урыны адресы)

мәйдан

,  
(жир кишәрлекенең мәйданы)

сәбәпле

—  
(яшел үсентеләрне сүтү һәм (яки) күчереп утырту өчен нигез күрсәтелә  
2.5.2 – 2.5.4 пунктлары белән)

Яшел үсентеләрне тикшеру датасы, вакыты һәм урыны турында телефон аша яки электрон адреска хәбәр итүегезне сорыйм (күрсәтергә кирәк):

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне (җибәрүегезне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә

КФУтә

Яшел үсентеләрне тикшергәндә мәжбүри булу һәм тикшеру акты белән танышу, аны үткәрү көненнән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча, шулай ук тикшерүгә килмәү нәтиҗәләре турында

хәбәрдар

---

имза

Күшүмталар:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Гариза бирүченең имзасы \_\_\_\_\_  
(имзаны расшифровкалау)

Дата \_\_\_\_\_

## Исәп-хисап формасы

Адрес буенча урнашкан агач һәм қуаклар И семлеге:

---

(Адрес буенча урнашкан агач һәм қуаклар И семлеге)  
эшләрне башкару өчен

---

(ЭШ ТӨРЕ)

---

(мәрәжәгать итүче күрсәтелә: юридик зат өчен-оешманың тулы исеме , физик зат өчен-Ф.  
И. А.)

№ п/п	Токым исеме	саны, шт.		Диаметр ы, см, мәйдан ы, кв. м, озынлығ ы, п. м	Яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (Яхшы, канәгатьләнерлек, канәгатьләнмәслек)	Искәрмә (саклап калу, кису, күчереп утырту)
		агачлар	куаклар			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлығы					

Агач һәм қуаклар саны:

сакланырга тиеш: агачлар \_\_\_\_\_ қуаклар \_\_\_\_\_

киселергә тиешле агачлар: \_\_\_\_\_ қуаклар \_\_\_\_\_

күчереп утыртылырга тиеш: агачлар \_\_\_\_\_ қуаклар \_\_\_\_\_

Юк ителә торган үлән катламы мәйданы (газон) \_\_\_\_\_ кв. м

Төзеде(Вазифасы, Ф. И. А., имза)

Тикшерде (вазифасы, Ф. И. А., имза)

Дата \_\_\_\_\_

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агач, куаклар кисүгө, кронлауга, утырту һәм күчереп утыртуга, газон сүтүгә рәхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү бирү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш  
тарту турында  
**КАРАР**

Мәрәжәгать белән бәйле

(Физик зат ф. и. а., юридик затның исеме – мәрәжәгать итүче)

гариза № \_\_\_\_\_ ел.,

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен  
кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде.:

1.

2.

Вазифаи зат (ФИА)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның  
вазыйфаи заты имзасы)

Башкаручы (ФИА)

(башкаручы контактлары)

Татарстан Республикасы  
муниципаль  
районының башкарма комитеты  
житәкчесенә

**Гариза  
техник хаталарны төзәтү турында**

Муниципаль хезмәт курсатудә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт курсату атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзене сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга көртегән, шулай ук мин көрткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )