



ПРИКАЗ
26.08.2021

Казан шәһәре

БОЕРЫК
№ под-1112/21

Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча (балигь булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт башкарма хакимияте органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 2 ноябрәндәге 880 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы дәүләт башкарма хакимияте органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында нигезендә боерык бирәм:

1. Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча (балигь булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтүнең кушымтада бирелгән административ регламентын расларга.

2. Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының «Ятим балаларга һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга (түләүле яки түләүсез шартларда) опекун (попечитель) билгеләү яисә опекун (попечитель) булу мөмкинлегенә турында бәяләмә бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2020 елның 2 ноябрәндәге под-1148/20 номерлы боерыгы үз көчен югалткан дип танырга.

3. Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының опека, попечительлек һәм педагогик ярдәм бүлегенә (В.О.Васильева) боерыкны имзалаганнан соң эш көннәрендә исәпләнгән өч көнлек срокта аны Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына дәүләт теркәвенә алу өчен жибәрергә.

4. Әлеге боерык үтәлешен контрольдә тотуны министр урынбасары А.М.Әсәдуллинага йөкләргә.

Министр

И.Г. Һадиуллин

**Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек)
билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү
буенча (балигъ булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча (балигъ булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр: балигълык яшенә житкән, эшкә сәләтле, опекуннар яки попечительләр булу теләген белдергән гражданныр.

Түбәндәге затлар опекуннар (попечительләр) буларак билгеләнә алмыйлар:
ата-ана хокукыннан мәхрүм ителгән затлар;

суд хөкеменә ия яки суд хөкемендә булган, шәхеснең гомеренә һәм сәламәтлегенә, ирегенә, намусына һәм абруена (законсыз рәвештә психиатрия стационарына урнаштырудан, нахак ягудан һәм мыскыл итүдән тыш), шәхеснең женси кагылгысызлыгына һәм женси ирегенә карата, гаиләгә һәм балигъ булмаганнарга, халыкның сәламәтлегенә һәм иҗимагый әхлакка каршы, шулай ук жәмәгатьчелек иминлегенә, тынычлыкка һәм кеше иминлегенә каршы жинаять эзәрлекләвенә дучар ителүче яки дучар ителгән булган затлар (тернәкләндерү нигезләре буенча үзләренә карата жинаять эзәрлекләве туктатылган затлардан тыш);

авыр яки аеруча авыр жинаятьләр өчен алынмаган яки үтәлмәгән суд хөкеме булган затлар;

Россия Федерациясе Гаилә кодексының 127 статьясындагы 6 пункттында билгеләнгән тәртиптә эзәрлек узмаган затлар (балаларның якин туганнарыннан тыш, шулай ук уллыкка (кызлыкка) алучы булып торучы яки булып торган һәм үзләренә карата уллыкка (кызлыкка) алу гамәлдән чыгарылмаган затлардан һәм балаларның опекуннары (попечительләре) булган яки булып торучы һәм үзләренә йөкләнгән бурычларны үтәүдән читләштерелмәгән затлардан тыш);

бер женесле затлар арасында төзелгән, гаилә дип танылган берлектә торучы һәм мондый гаилә кору рөхсәт ителгән дәүләт законнары нигезендә теркәлгән затлар, шулай ук әлеге дәүләтнең гражданныр булып торган һәм гаилә кормаган затлары;

хроник эчкечелек яки наркомания белән авыручылар;

опекун (попечитель) бурычларын үтәүдән читләштерелгән затлар;

ата-ана хокукларында чикләнгән затлар;

эгәр уллыкка (кызлыкка) алу алар гаебе белән гамәлдән чыгарылган булса, элеккеге уллыкка (кызлыкка) алган затлар;

баланы опекага (попечительлеккә) кабул итү, аны тәрбиягә яки патронат гаиләгә алу мөмкинлеген бирми торган авырулар белән интегүче затлар (Затка баланы уллыкка (кызлыкка) алу, аны опекага (попечительлеккә) алу, тәрбия яки патронат гаиләгә алу мөмкинлеген бирми торган авырулар исемлеге Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2013 елның 14 февралендәге 117 номерлы карары белән расланган).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) Башкарма комитетының опека (попечительлек) билгеләүдә мохтаж зат яшәгән урын буенча опека һәм попечительлек органы (алга таба – опека һәм попечительлек органы) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Опека һәм попечительлек органы, шимбә, якшәмбе һәм эшләми торган бәйрәм көннәреннән тыш, көн саен эшли. Эш сәгәтләре опека һәм попечительлек органының эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә билгеләнгән. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы – һәр көнне, шимбә, якшәмбе һәм эшләми торган бәйрәм көннәреннән тыш, опека һәм попечительлек органының эш сәгәтләрендә.

1.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган, опека һәм попечительлек органнарының мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә урнаштырылган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы мәгълүмат стендлары аша;

2) «Интернет» челтәре аша:

Татарстан Республикасы Мәгариф һәм фән министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында (<https://mon.tatarstan.ru/rus/>), Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) башкарма комитеты (алга таба – башкарма комитет) сайтында;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең (функцияләреннән) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

«Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры);

Бердәм порталда, Республика порталында «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестры» дәүләт мәгълүмат системасында булган белешмәләр нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында мәгълүмат алу мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштырылуы лицензия яки түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторлаштыруны яки аның тарафыннан персонал

белешмэләр тапшыруны таләп итә торган программа тәэминаты хужасы белән башка төрле килешүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыйча гына башкарыла;

3) опека һәм попечительлек органына телдән (шәхсән яки телефон аша) мөрәжәгать иткәндә;

4) опека һәм попечительлек органына язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә;

5) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәккә (алга таба – күпфункцияле үзәк) мөрәжәгать иткәндә.

1.3.2.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү түбәндәгеләрдә гамәлгә ашырыла:

1) Республика порталының интерактив формасында;

2) опека һәм попечительлек органына телдән (шәхсән яки телефон аша) мөрәжәгать иткәндә;

3) опека һәм попечительлек органына язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә;

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәккә (алга таба – күпфункцияле үзәк) мөрәжәгать иткәндә.

1.3.3. Опека һәм попечительлек органнарының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урынының урнашу урыны, эш графигы, белешмә телефоннары, электрон почта адресы турында мәгълүмат Министрлыкның «Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестры» дәүләт мәгълүмат системасы рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында урнаштырылган.

Министрлыкның, опека һәм попечительлек органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтларында, мөрәжәгать итүче белән эшләү өчен опека һәм попечительлек органнары биналарында урнашкан мәгълүмат стендларында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.3.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы мәгълүматларны үз эченә ала.

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлегенә (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганаclarын да күрсәтеп) Министрлыкның, опека һәм попечительлек органнарының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

1.5. Бу Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе бозылуга шикаять (алга таба – шикаять) – мөрәжәгать итүченең яки аның законлы вәкиленең дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, дәүләт хезмәткәре яисә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 16 статьясының 1¹ өлешендә каралган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт

хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең бозылган хокукларын яки законлы мәнфәгатьләрен торгызу яки яклау турында таләп итүе;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк (күпфункцияле үзәк) – дәүләт учреждениесенең яки муниципаль учреждениенең оешу-хокук формасында төзелгән (шул исәптән автоном учреждение булып торган), 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә җавап бирә торган һәм, шул исәптән электрон формада, «бер тәрәзә» принцибы буенча дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыруга вәкаләтле оешма;

«бер тәрәзә» принцибы – дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүче дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү турында тиешле мөрәжәгать белән яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15¹ статьясында күрсәтелгән рәсми мөрәжәгать белән бер мәртәбә мөрәжәгать иткәннән соң гамәлгә ашырыла торган, ә дәүләт хезмәте күрсәтә торган органнар яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар белән хезмәттәшлек итү мөрәжәгать итүче катнашыннан башка гына, норматив хокукый актларга һәм хезмәттәшлек итү турында килешүгә туры китереп күпфункцияле үзәк аша гамәлгә ашырыла торган принцип;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрдәгә 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

ИАБС – электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәмин итүче инфраструктурада Идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы;

мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучылар (мөрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфай затлары) өчен дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматтан санкцияле рәвештә файдалана алу мөмкинлеген тәмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

Автоматлаштырылган мәгълүмат системасы – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләренә автоматлаштырылган мәгълүмат системасы;

техник хата – дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә) кертелгән белешмәләренә, белешмәләр кертүгә нигез булган документлардагы белешмәләренә ярашсызлыгына китергән хата (язу, басма хата, грамматик яки арифметик хата);

опека – опека һәм попечительлек органы билгеләгән гражданнар (опекуннар) үзләре тәрбиягә алган балаларның законлы вәкилләре булып тора торган һәм алар исеменнән һәм аларның мәнфәгатьләрендә юридик әһәмияткә ия барлык эшләренә

башкара торган итеп кече яшьтәге (ундүрт яшенә житмәгән балигълык яшенә житмәгән гражданнарны) гражданнарны урнаштыру формасы;

попечительлек – опека һәм попечительлек органы тарафыннан билгеләнгән гражданин (опекун) әлеге затларга үз хокукларын гамәлгә ашыруда һәм бурычларын үтәүдә, шулай ук өченче затлар ягыннан алардан явыз нияттә файдаланудан саклауды булышлык күрсәтергә бурычлы булырлык итеп ундүрт яшьтән олырак балигълык булмаган гражданнарны урнаштыру формасы;

Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәжәгать турында сүз бара («Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 1 пункты (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон)). Гариза формасы әлеге Регламентның 1 нче кушымтасында китерелгән.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәтенең исеме «Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү (балигъ булмаганнарга карата)».

2.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган исеме: Татарстан Республикасы муниципаль берәмлеге (шәһәр округы) башкарма комитетының опека һәм попечительлек органы.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә тасвирлама

2.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) опека һәм попечительлек органының опека, попечительлек билгеләү турындагы акты (күрсәтмә, карар рәвешендә) (тәкъдим ителә торган формасы 3 нче кушымтада китерелгән);

2) опека һәм попечительлек органының беренчел опека һәм попечительлек билгеләү турындагы акты (күрсәтмә, карар рәвешендә) (тәкъдим ителә торган формасы 3 нче кушымтада китерелгән);

3) опека һәм попечительлек органының опекунны яки попечительне үз вазыйфаларын үтәүдән азат итү турындагы акты (күрсәтмә, карар рәвешендә) (тәкъдим ителә торган формасы 4 нче кушымтада китерелгән);

4) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карар (6 нчы кушымта).

2.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе аны алу буенча сайланган ысул белән рәсмиләштерелә һәм мөрәжәгать итүчегә бирелә (жибәрелә):

язмача формада мөрәжәгать итүчегә шәхсән яисә почта аша;

электрон документ формасында электрон почта адресы буенча һәм (яки) Республика порталында мөрәжәгать итүченә шәхси кабинетна.

2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып торган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Опека һәм попечительлек билгеләү турында карар кабул итү гариза теркәлгән көннән соң 10 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

2.4.2. Беренчел опека һәм попечительлек билгеләү «Опека һәм попечительлек турында» 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль законның 12 статьясындагы 1 һәм 2 өлешләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

2.4.3. Опекунны яки попечительне үзенә йөкләнгән бурычларны үтәүдән азат итү турында карар кабул итү 5 эш көне дәвамында башкарыла.

2.4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.5. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне бирелә.

2.4.6. Мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән элементә ысулын файдаланып, опека, попечительлек билгеләүдән баш тарту турында белдерү бирү опека, попечительлек билгеләүдән баш тарту турындагы карар имзаланганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Закон яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәкле, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе.

2.5.1. Опека һәм попечительлек билгеләү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) гариза:

күпфункцияле үзәккә, опека һәм попечительлек бүлегенә мөрәжәгать иткәндә, кәгазь документ формасында (1 нче кушымта);

Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта, Регламентның 2.5.2 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләрне кертү юлы белән тутырыла).

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына шәхсэн мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

Балигь булмаган балага берничә опекун билгеләнгән очракта, әлеге гражданның, аерым алганда, ир белән хатын гаризаны бергә тапшыра.

Гаризада түбәндәгеләр күрсәтелә:

Фамилия, исем, ата исеме (соңгысы – булган очракта);

шәхесне раслаучы документ;

гражданинның яшәү урыны буенча теркәлгән, опекун булырга теләк белдергән гражданнар турындагы мәгълүматлар;

гражданинда шәхеснең гомеренә һәм сәламәтлегенә, ирегенә, намусына һәм абруена, шәхеснең җенси кагылгысызлыгына һәм җенси ирегенә, гаиләгә һәм балигъ булмаганнарغا каршы, халык сәламәтлегенә һәм иҗтимагый эхлакка, шулай ук иҗтимагый куркынычсызлыкка, кешелекнең тынычлыгына һәм иминлегенә каршы, авыр яисә аеруча авыр жинаятьләр өчен суд хөкемендә булмавын раслый торган белешмәләр;

алына торган пенсия, аның төре һәм күләме турында белешмәләр (төп керем чыганагы мәҗбүри пенсия иминияте буенча иминият тәминаты яки башка пенсия түләүләре булган затлар өчен);

2) гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

опекун (попечитель), уллыкка алу, тәрбиягә бала ала торган ата-ана булу мөмкинлеге турында бәяләмә;

йтим балаларны һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларны уллыкка (кызлыкка) алырга, опекага (попечительлеккә), гаиләгә тәрбиягә алырга теләгән гражданнарны медицина таныклары нәтижеләре турында Россия Федерациясе Сәламәтлек саклау министрлыгы билгеләгән тәртиптә рәсмиләштерелгән бәяләмә (бирелгән көнненән башлап 6 ай эчендә гамәлдә була);

опекун булырга теләгән гражданинның кыскача автобиографиясе;

өйләнешү турында чит илнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән танымлык күчәрмәсе һәм аның нотариаль танымланган рус теленә тәржемәсе (әгәр опекун булырга теләк белдергән гражданин өйләнгән булса);

опекун булырга теләк белдергән затның, вазыйфасын һәм соңгы 12 ай өчен уртача хезмәт хакын күрсәтеп, эш урыныннан белешмә һәм (яки) әлеге затның керемнәрен раслый торган башка документ, яки опекун булырга теләк белдергән затның иренең (хатынының) эш урыныннан аның вазыйфасын һәм соңгы 12 ай өчен уртача хезмәт хакы күләмен күрсәтеп белешмә һәм (яки) әлеге зат иренең (хатынының) керемнәрен раслый торган башка документ (бирелгән көнненән башлап бер ел эчендә гамәлдә була);

опекун булырга теләк белдергән гражданин белән бергә яши торган, 10 яшенә җиткән балалар фикерен исәпкә алып, гаиләнең балигълык яшенә җитмәгән затларыннан баланы (балаларны) гаиләгә кабул итүгә язмача ризалык;

опекун булырга теләк белдергән гражданинның шәхесен раслаучы документ (күпфункцияле үзәккә, опека һәм попечительлек бүлегенә мөрәҗәгать иткәндә күрсәтелә).

Документларның оригиналлары һәм күчермәләре (оригиналлары тикшерелгәннән соң кире кайтарыла) бирелә, нотариуста расланган документларның күчермәләрен кабул итү мөмкин. Документлар бер нөсхәдә тапшырыла.

2.5.2. Беренчел опека һәм попечительлек билгеләгәндә мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) гариза;
- 2) паспорт яки шәхесне раслаучы башка документ.

2.5.3. Опекун (попечитель) булып торучы, опекун (попечитель) вазыйфаларын башкарудан азат ителергә теләгән мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) гариза;
- 2) паспорт яки шәхесне раслаучы башка документ.

Документларның оригиналлары һәм күчермәләре (оригиналлары тикшерелгәннән соң кире кайтарыла) бирелә, нотариуста расланган документларның күчермәләрен кабул итү мөмкин.

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе буенча тапшырыла (жибәрелә) ала:

опека һәм попечительлек органына, күпфункцияле үзәккә шәхсән (ышаныч кәгазе нигезендә мөрәжәгать итүче исеменнән эш итүче зат) барган очракта, кәгазь чыганаclarда.

гомуми файдаланудагы почта элементәсе операторлары аша, кулга тапшыру турында белдереп, заказлы хат белән;

Республика порталы аша электрон формада.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гаризаны почта аша жибәргәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныкый торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.

Гаризаны һәм кирәкле документларны гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша, жибәргән очракта, гариза һәм электрон документ формасындагы документларның күчермәләре «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланырга (расланган булырга) тиеш.

2.5.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаны һәм кирәкле документларны Республика порталы аша жибергән очракта, гариза гади электрон имза белән имзалана.

Гади электрон имзаны алу өчен, мөрәжәгать итүчегә ИАБС системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук стандарттан ким булмаган дәрәжәгә кадәр исәпкә алу язуын расларга кирәк.

2.5.5. Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле килештерүләрне дә кертеп, башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итүгә бәйле гамәлләр башкаруны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән хезмәтләрне күрсәтү һәм әлеге хезмәтләрне күрсәтү нәтижәсендә бирелә торган документларны һәм мәгълүматларны алудан (кирәкле һәм мәжбүри күрсәтелә торган хезмәтләрдән) тыш;

3) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы турында күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүматлар тапшыруны, түбәндәге очрактан тыш:

а) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза беренче мәртәбә тапшырылганнан соң дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләре үзгәргәндә;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартудан соң дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кертелмәгән гаризада һәм документларда хаталар булганда;

в) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартылганнан соң документларның гамәлдә булу срогы беткәндә яисә мәгълүматлар үзгәргәндә;

г) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта опека һәм попечительлек органы вазыйфай затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә ялгыш яки хокукка каршы килә торган гамәлләр башкаруы (гамәл кылмавы) буенча документ нигезендә расланган факты (билгеләре) булуы ачылган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта муниципаль районның Башкарма комитеты житәкчесенә имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә бу хакта хәбәр ителә, шулай ук әлеге уңайсызлыктар өчен гафу үтенелә;

4) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендә 7² пункты нигезендә электрон рәвешләре элегрәк таныкланган документларны һәм

мәгълүматларны кәгазьдә тапшыруны, мондый документларга тамгалар кертү яки аларны бетерү дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәкле шарты булып торган очраклардан тыш һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагындагы һәм Мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

- 1) фамилияле-исем төркемнең, туу датасының, женес һәм СНИЛС туры килүе турында мәгълүматлар (Россия Федерациясе Пенсия фондыннан);
- 2) яшәү урыны һәм тору урыны буенча теркәлү исәбе турында белешмәләр (Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгыннан);
- 3) хөкем ителгән булу (булмау) һәм (яки) жинаять эзәрлекләве факты турында яки жинаять эзәрлекләвен туктату турында белешмәләр, эзләнүдә булу турында белешмәләр (Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгыннан);
- 4) алына торган пенсия, аның төре һәм күләме турында белешмәләр (төп керем чыганагы мәжбүри пенсия иминияте буенча иминият тәэминаты яки башка пенсия түләүләре булган затлар өчен) (Россия Федерациясе Пенсия фондыннан);
- 5) билгеләнгән пенсия, аның күләме турында белешмәләр (Россия Федерациясе Эчке эшләр министрлыгыннан);
- 6) билгеләнгән пенсия, аның күләме турында мәгълүмат (Россия Федерациясе Оборона министрлыгыннан)
- 7) Россия Федерациясе законнары һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә алынган түләүләр рәвешендә социаль ярдәм чаралары турында белешмәләр (Россия Федерациясе Пенсия фондыннан);
- 8) эшкә сәләтне югалту (чикләү) турында белешмәләр (Социаль хезмәт күрсәтүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасыннан);
- 9) мәжбүри пенсия иминияте системасында иминләштерелгән затның хезмәт эшчәнлегенә турында белешмәләр (Россия Федерациясе Пенсия фондыннан);
- 10) өйләнешү турында белешмәләр (Гражданлык хәле актларын теркәү идарәсеннән);
- 11) опека яки попечительлек рәсмиләштергәндә торак урыннарның (биналарның) санитар законнар таләпләренә туры килүе (килмәве) турында белешмәләр (Кулланучылар хокукларын яклау һәм кеше иминлегенә өлкәсендә күзәтчелек буенча федераль хезмәтнең Татарстан Республикасы буенча идарәсендә).

2.6.2. Гариза Республика порталы аша тапшырылган очракта, мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзү һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән таныкланган электрон документлар формасында яки күпфункцияле үзәккә, опека һәм попечительлек органына кәгазь чыганакта тапшыра ала.

2.6.3. Әлеге дәүләт хакимияте органнары тарафыннан документлар һәм мәгълүматның тапшырылмавы (вакытында тапшырылмавы) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезе була алмый.

2.6.4. Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге Регламентның 2.5 пункттында билгеләнгән.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән, дәүләт хезмәте күрсәтелгән өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан түләү кертелүен раслый торганнарын да исәпкә алып, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яки жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагында булган документларны һәм мәгълүматларны тапшыруны таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту (документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару) нигезләренен тулы исемлеге

2.7.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып тора:

1) әлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документлар исемлегендә күрсәтелгән документның тапшырылмавы.

2) гариза формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның интерактив формасында, кырларның тулысынча тутырылмавы;

3) Россия Федерациясе законнары нигезендә электрон имза белән имзаланмаган (таныкланмаган) электрон документлар рәвешендә гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) тапшырылу.

2.7.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренен исемлеге тулы булып тора.

2.7.3. Гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында кабул ителә.

2.7.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 5 нче кушымтада билгеләнгән формага туры китереп рәсмиләштерелә, билгеләнгән

тәртиптә опека һәм попечительлек органының вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителгән көнне Республика порталындагы шәхси кабинетка һәм (яки) күпфункцияле үзәккә жиберелә.

2.7.5. Гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибендә Бердәм порталда, Республика порталында, башкарма комитетның рәсми сайтында басылып чыккан мәгълүматка туры китереп тапшырылган булса, гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлеге

2.8.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору нигезләре каралмаган.

2.8.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) мөрәжәгать итүченәң әлеге Нигезләмәненәң 1.2 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килмәве.

2.8.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турындагы карар Регламентка б нчы кушымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителгән көнне гариза биргәндә күрсәтелгән ысул белән тапшырыла.

2.8.5. Әгәр дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында Бердәм порталда, Республика порталында, башкарма комитетның рәсми сайтында бастырып чыгарылган мәгълүмат нигезендә тапшырылган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка төрле түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән дәүләт хезмәтләре күрсәтүдә катнашучы оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури булып саналучы хезмәтләренә күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алу нигезләре, мондый түләү күләмен һисаплау методикасы турында мәгълүматны да керттеп

Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Дәүләт хезмәте, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь чоры

2.12.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен гариза тапшырганда көтү вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артырга тиеш түгел.

2.13. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турындагы рәсми мөрәжәгатен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада да

2.13.1. Опека һәм попечительлек органына, күпфункцияле үзәккә шәхсэн мөрәжәгать иткән очракта, гариза тапшырылган көнне мөрәжәгать итүчегә гаризаның жибәрелгән булуын раслый торган теркәү номеры һәм электрон гаризаны тапшыру датасы белән язу бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргән очракта, мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталындагы шәхси кабинетында һәм электрон почта буенча гаризаның жибәрелгән булуын раслый торган белдерү ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм тапшырылу датасы күрсәтелә.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә әлеге объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Дәүләт хезмәте янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә күрсәтелә.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарда инвалидларның каршылыксыз үтеп керә алу (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның чикләрендә хәрәкәт итү) мөмкинлеге тудырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урынга тоткарлыксыз үтеп керә алу максатларында, түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү сэләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт итә алу үзлеге бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска ярдәмендә дә;

3) инвалидларга, алар яшәешендәге чикләүләрне исәпкә алып, тоткарлыксыз хезмәт күрсәтүне тәмин итү өчен кирәкле жайланмаларны һәм мәгълүмат чыганаclarын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәкле, ишетелә һәм күренә торган мәгълүматларны, шулай ук язучуларны, тамгаларны һәм Брайльның нокталы шрифтылары белән ясалган текстлы һәм тамгалы башка график мәгълүматларны кабатлап тору;

5) сурдотәржемәчәне һәм тифлосурдотәржемәчәне кертү;

6) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Сукуырларны йөртә торган этнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгында билгеләнгән рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ булган очракта, сукуырларны йөртә торган этне кертү.

2.14.3. Инвалидлар өчен дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларга һәм дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кулланыла торган, Регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән чаралардан файдалана алу мөмкинлеген тәмин итү өлешендәге таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга кертелгән яки модернизация, реконструкция узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемле һәм сыйфатлы булу күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфай затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып та, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, мөрәжәгать итүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт хезмәте һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15¹ статьясында каралган гаризаны (комплекслы мөрәжәгатьне) тапшыру юлы белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территориаль органында (шул исәптән тулы күләмдә) дәүләт хезмәте күрсәтү мөмкинлеге яки андый мөмкинлекнең булмавы

2.15.1. Дәүләт хезмәтенең һәркемгә күрсәтелә алырлык булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) документлар кабул ителә, бирелә торган биналарның жәмәгать транспортынан файдалана алу зонасында урнашуы;

2) белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннарның да, кирәкле санда булуы;

3) мәгълүмат стендларында, башкарма комитетның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булуы;

4) инвалидларга башка затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулаган каршылыкларны үтәргә ярдәм итү;

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу вакытының саклануы;

3) опека һәм попечительлек органы хезмәткәрләре тарафыннан Регламент бозылуына карата нигезләнган шикәятьләрнең булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфай затлар белән үзара хезмәттәшлек итү саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә кирәкле барлык документлар белән гариза биргән вакытта мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органы, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре белән бер тапкыр бәйләнешкә керә;

4.2) күпфункцияле үзәктә дәүләт хезмәте күрсәтүнең электрон документ формасындагы нәтижәсен кәгазьдә алу зарурлыгы булган очракта, – бер тапкыр.

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфай затлар белән бер мәртәбә үзара хезмәттәшлек итүнең вакыт озынлыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элементәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика порталынан, терминал жайланмаларынан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфатына бәя бирергә хокуклы.

2.15.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталда яки Республика порталында шәхси кабинеттан, күпфункцияле үзәктән, опека һәм попечительлек органынан алынырга мөмкин.

Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм башка документлар турындагы белешмәләрдән файдалану мөмкинлеген, алдан авторизация узмыйча гына, Порталдагы «шәхси кабинет» аша гамәлгә ашырыла. Авторизация узганнан соң, мөрәжәгать итүче Порталдагы «Шәхси кабинетты» аша түбәндәге мөмкинлекләргә ия була: Портал аша дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документны бирү; кирәк булган очракта дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның электрон рәвешләрен (график файлларны) теркәү; дәүләт хезмәте күрсәтү барышы турында белешмәләр алу; дәүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълүмат алу.

Гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны электрон форматта бирү мөмкинлеген тәэмин итү өчен, мөрәжәгать итүчедә гади электрон имза ачкычы булырга тиеш. Гади электрон имза ачкычын (алга таба – гади электрон имза) алу өчен мөрәжәгать итүчегә ИАБС системасында теркәлү процедурасын узарга кирәк. ИАБС системасында алдан теркәлүнең онлайн-формасы «Интернет» челтәрендәге сайтта урнаштырылган («Интернет» челтәрендәге сайтның домен исеме – esia.gosuslugi.ru/).

ИАБС системасында (физик зат буларак) теркәлү процедурасын узганнан соң мөрәжәгать итүче – физик зат гади электрон имзаны кулланып Порталда авторизация узарга тиеш. Порталдагы «Шәхси кабинет»та авторизацияләнгәннән соң мөрәжәгать итүче элек бирелгән гаризаларын һәм хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәтү нәтижәләрен карау мөмкинлеген ала.

2.15.4. Дәүләт хезмәте, мөрәжәгать итүче ихтыярына карап, аның яшәгән урынына яки фактта яшәгән (торган) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә.

Комплекслы мөрәжәгать составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.16. Экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен дә исәпкә ала торган башка таләпләр

2.16.1. Электрон формада дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүче хокуклы:

а) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган мәгълүматны алырга;

б) дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаны, гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, Республика порталындагы шәхси кабинет аша электрон документ формасында тапшырырга;

в) электрон формада тапшырылган дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталынан файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфатына бәя бирергә;

д) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган органнар, аларның вазыйфай затлары тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кабул ителгән карарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфай затлары, дәүләт хезмәткәрләре карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада тапшыру зарурлыгыннан тыш, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Мөрәжәгать итүчеләрне күпфункцияле үзәктә кабул итүгә язу (алга таба – кабул итүгә язылу) Республика порталы аша, күпфункцияле үзәкнең элемтә үзегә телефоны буенча гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә буш булган теләсә нинди кабул итү датасына һәм вакытына язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу вакыты элге дата башланырга бер тәүлек калгач бетә.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә системада сорала торган белешмәләрне күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен һәм атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (ихтыярына карап);

кабул итүнең теләнгән датасын һәм вакытын.

Алдан язылганда мөрәжәгать итүче күрсәткән белешмәләр мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә кабул иткәндә тапшырылган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган очракта, мөрәжәгать итүчегә талон-раслама чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын күрсәтсә, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жиберелә.

Алдан язылганда билгеләнгән кабул итү вакыты башланып, 15 минут узганнан соң да килмәгән очракта, мөрәжәгать итүчегә алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында зарури тәртиптә мәгълүмат житкерелә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тарта ала.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләүне һәм аутентификацияләүне узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен алдан ук билгеләп куелырга тиешле кирәкле вакыт озынлыгын исәпләүдә кирәкле белешмәләрне тапшырудан тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр башкаруны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә гамәлгә ашыру үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гамәлләр эзлеклелегенә тасвирлама

3.1.1. Опека һәм попечительлек билгеләү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүченә консультацияләү;

2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жиберү;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен эзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү (3 нче, 4 нче кушымталар);

6) техник хатаны төзәтү.

3.1.1.1. Беренчел опека һәм попечительлек билгеләү турында:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү;
- 2) гаризаны һәм документларны кабул итү, аларны теркәү;
- 3) опекун булырга теләк белдергән гражданның яшәү шартларын тикшерү;
- 4) опека, попечительлек билгеләү турында карар кабул итү яки опека, попечительлек билгеләүдән баш тарту турында карар кабул итү;
- 5) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү;
- 6) техник хатаны төзәтү.

3.1.1.2. Опекунны үз вазыйфаларын үтәүдән азат итү:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү;
- 2) гаризаны һәм документларны кабул итү, аларны теркәү;
- 3) опекунны (попечительне) үз вазыйфаларын үтәүдән азат итү турында карар кабул итү;
- 4) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү;
- 5) техник хатаны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итүе административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә – күпфункцияле үзәк хезмәткәре;

- мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына мөрәжәгать иткән очракта – дәүләт хезмәте күрсәтү вазыйфаи бурычларына карый торган опека һәм попечительлек органы хезмәткәре (алга таба – консультацияләү өчен җаваплы вазыйфаи зат; опека һәм попечительлек органы хезмәткәре).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчене консультацияли, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырыла торган документларның составы, формасы буенча һәм башка мәсьәләләрдә дә.

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турындагы мәгълүматны күпфункцияле үзәк (<http://mfc16.tatarstan.ru/>) сайтынан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Өлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижеләре булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның составы, формасы буенча һәм башка мәсьәләләрдә консультацияләү.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына телефон һәм электрон почта буенча мөрәжәгать итәргә, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы турында һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле башка мәсьәләләр буенча да, Республика порталынан, муниципаль берәмлекнең Башкарма комитеты сайтынан консультация алырга хокуклы.

Консультацияләр бирүгә җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.3 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат җиткерә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижеләре булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның составы, формасы буенча һәм башка мәсьәләләрдә консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен документларны күпфункцияле үзәк аша кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гариза белән күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче күпфункцияле үзәк хезмәткәре:

мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклы;

мөрәжәгатьнең предметын билгели;

документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар кәгазьдә тапшырылган очракта, тапшырылган документларны сканер аша уздыра;

күпфункцияле үзәкнең Автоматлаштырылган мәгълүмат системасынан гаризаны бастырып чыгара;

тикшереп чыгу һәм имзалау өчен мөрәжәгать итүчегә бирә;

имзаланганнан соң имзаланган гаризаны күпфункцияле үзәкнең Автоматлаштырылган мәгълүмат системасына сканер аша кертә;

электрон формада тапшырылган документларны яки документларның сканер аша уздырылган электрон үрнәкләрен күпфункцияле үзәкнең Автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү буенча язу бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә эзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. Күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән электрон формадагы (электрон эшләр пакетлары составында) документлар пакетын мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән башлап бер эш көне эчендә опека һәм попечительлек органына тапшыра.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон багланышлар системасы аша опека һәм попечительлек органына жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен документларны Республика порталы аша электрон формада кабул итү.

3.3.2.1. Республика порталы аша электрон формада гариза тапшыру өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизацияләнгән;

Республика порталында гаризаның электрон формасын ача;

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә риза булуын раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки электрон документ үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөрөсләген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга билгели);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындагы тиешле төймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза белән һәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гаризаның жибәрелүе турында белдерү ала.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон багланышлар системасы аша опека һәм попечительлек органына жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Опека һәм попечительлек органы тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм документларның алынуы административ процедура үтәлешен башлау нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфай зат (хезмәткәр) булып опека һәм попечительлек органы хезмәткәре (алга таба – документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат) тора.

Документлар алынганнан соң, аларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат:

гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусын беркетә, ул Республика порталындагы шәхси кабинетта чагылдырыла;

алынган электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада теркәлгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен, өйрәнә;

документларның электрон үрнәкләренә комплектлылыгын, укылышлы булуын тикшерә;

Бердәм порталга керү юлы белән, электрон имзаның чын булу шартлары үтәлешен тикшерә (әгәр мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган булса).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты әзерли.

Документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 5 нче кушымта нигезендәге формада рәсмиләштерелә, электрон документлар әйләнеше системасында теркәлә һәм опека һәм попечительлек органының вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан имзалана һәм, гариза кергән көннән алып бер эш көненнән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүченең Республика порталындагы шәхси кабинетына җибәрелә.

Документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тарту турындагы карар, баш тарту сәбәпләрен аңлатып, Регламентка 5 нче кушымта нигезендә рәсмиләштерелә, опека һәм попечительлек органының вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан теркәлә һәм имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә почта аша (яки), «Интернет» челтәрен дә кертәп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша мөрәжәгать итүченең Республика порталындагы шәхси кабинетына җибәрелә.

Документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның алынуы турында теркәү номеры, гаризаны алу датасы, үзенә килгән документларның файллары атамалары исемлеге, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу датасы күрсәтелгән белдерү җибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар гариза һәм документлар опека һәм попечительлек органына кергән көндә яисә, гариза һәм документлар опека һәм попечительлек органының эш вакыты тәмамланганнан соң кергән

булсалар, киләсе эш көнөндә гамәлгә ашырыла. Гариза һәм документлар электрон документлар рәвешендә ял көннәрендә яисә эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – опека һәм попечительлек органының ял көнөнән яисә эшләми торган бәйрәм көнөнән соңгы беренче эш көнөндә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза һәм документлар яки мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарға ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр жиберү

3.4.1. Административ процедура үтәлеше өчн вәкаләтле вазыйфай затның (хезмәткәрнең) документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай заттан (хезмәткәрдән) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны алуы административ процедураны башлап жиберү нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфай зат (хезмәткәр) булып опека һәм попечительлек органы хезмәткәре (алга таба – ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр жиберү өчен җаваплы вазыйфай зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләрне жиберү өчен җаваплы вазыйфай зат, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне бирү турында электрон формада рәсми мөрәжәгатьләр формалаштыра һәм ведомствоара электрон багланышлар системасы аша (техник мөмкинлек булмаса – башка ысуллар белән) жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедура законнарда билгеләнгән чорда гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарының ведомство буйсынуындагы оешмаларга жиберелгән рәсми мөрәжәгатьләр.

3.4.3. Белешмәләр белән тәмин итүче белгечләр ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән рәсми мөрәжәгатьләр нигезендә сорала торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәр (алга таба – документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәр) жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар законнарда билгеләнгән чорда гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар (белешмәләр), яисә баш тарту турында ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләрне жиберү өчен җаваплы вазыйфай затка юлланган белдерү.

3.4.4. Ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр жиберү өчен җаваплы булган вазыйфай зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) яисә, документ һәм (яки) мәгълүмат булмаса, баш тарту турында белдерү ала.

3.4.7. Беренчел опека һәм попечительлек билгеләгәндә ведомствоара рәсми мөрәжәгать жиһәрелми.

3.4.8. Опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат иткәндә, ведомствоара рәсми мөрәжәгать жиһәрелми.

3.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләрне жиһәрү өчен җаваплы булган вазыйфаи заттан дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар комплектының (белешмәләрнең) алынуы административ процедура үтәләшен башлап жиһәрү нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат (алга таба – опека һәм попечительлек органы белгече) тора.

3.5.2. Опека һәм попечительлек органының дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы булган белгече:

3.5.2.1. опека һәм попечительлек органына мөрәжәгать иткән очракта

1) тапшырылган документларны һәм рәсми мөрәжәгатьләргә җавапларны карап тикшерә, тора-көн күреш шартларын (2 нче кушымта нигезендәге форма буенча Акт төзелә), мөрәжәгать итүченең шәхси сыйфатларын һәм мотивларын, аның бала тәрбияли алуына карата сәләтле булу-булмавын, мөрәжәгать итүченең гаилә әгъзалары арасында барлыкка килгән мөнәсәбәтләрне бәяләп, мөрәжәгать итүченең тормыш шартларын тикшерә, опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләүгә, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән (балигъ булмаганнарға карата) азат итүгә каршы килә торган, билгеләнгән шартларның булмавын ачыклай.

2) опека, попечительлек билгеләү (яисә билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул итә, имзалау өчен җитәкчегә (ул вәкаләт биргән затка) жиһәрә;

3) беренчел опека һәм попечительлек билгеләү (яисә билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул итә, имзалау өчен җитәкчегә (ул вәкаләт биргән затка) жиһәрә;

4) опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән (балигъ булмаганнарға карата) азат итү турында карар кабул итә, имзалау өчен җитәкчегә (ул вәкаләт биргән затка) жиһәрә;

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар аннан алдагы процедуралар тәмамлангач өч эш көне дәвамында башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе:

1) җитәкчегә (ул вәкаләт биргән затка) имзалау өчен юлланган, опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләү турында күрсәтмә проекты яки опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләүдән баш тарту турында карар проекты;

2) опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән (балигъ булмаганнарға карата) азат итү буенча күрсәтмә проекты.

3.5.2.2. Гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле башка документлар опека һәм попечительлек органына күпфункцияле үзәк аша яки Республика порталы аша алынган очракта:

1) алынган электрон эшләрне һәм рәсми мөрәжәгатьләргә җавапларны карап тикшерә, торак-көнкүреш шартларын (2 нче кушымта нигезендәге форма буенча Акт төзелә), мөрәжәгать итүченең шәхси сыйфатларын һәм мотивларын, аның бала тәрбияли алуына карата сәләтле булу-булмавын, мөрәжәгать итүченең гаилә әгъзалары арасында барлыкка килгән мөнәсәбәтләрне бәяләп, мөрәжәгать итүченең тормыш шартларын тикшерә, опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләүгә, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән (балигъ булмаганнарга карата) азат итүгә каршы килә торган, билгеләнгән шартларның булмавын ачыклай.

2) опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча карар кабул итә (опека, попечительлек билгеләүдән (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек билгеләүдән) баш тарту турында, сәбәпләрен күрсәтеп, хат проекты әзерли), имзалау өчен җитәкчегә (ул вәкаләт биргән затка) юнәлдә.

3) опекунны (попечителен) үз бурычларын үтәүдән (балигъ булмаганнарга карата) азат итү турында карар кабул итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе:

1) җитәкчегә (ул вәкаләт биргән затка) имзалау өчен юлланган, опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләү турында күрсәтмә проекты яки опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләүдән баш тарту турында карар проекты;

2) опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән (балигъ булмаганнарга карата) азат итү буенча күрсәтмә проекты.

3.5.3. Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән (балигъ булмаганнарга карата) азат итү турында карар проектын, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалату дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә җитәкчесе, опека һәм попечительлек органы җитәкчесе, муниципаль берәмлекнең башкарма комитеты җитәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Документларның әзерләнгән, кисәтүләре булган проектлары эшләр бөтү өчен дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи затка кире кайтарыла. Кисәтүләре бетерелгәннән соң, документларның проектлары янә килештерү һәм имзалау өчен җибәрелә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләү

турында имзаланган күрсәтмә, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән (балигъ булмаганнарға карата) азат итү буенча имзаланган күрсәтмә.

3.5.4. Регламентның 3.5.3 пункттында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документларның административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан алынуы административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып опека һәм попечительлек органы хезмәткәре (алга таба – документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

Документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе турындагы белешмәләрне терки һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасының документлар кертелә торган ярдәмче системасына кертә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән ысул белән (язма рәвештә почта адресы буенча, электрон документ формасында электрон почта адресы буенча, Республика порталы дәүләт мәгълүмат системасында шәхси кабинет аша) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлегенә турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар дәүләт хезмәте күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ опека һәм попечительлек органының вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзаланган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: мәгълүмат системаларында дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе турында мәгълүмат урнаштыру, мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе артыннан күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткән очракта, күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нөсхәсә рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбенә карап, кәгазьдәге электрон документ нөсхәсә белән аңа, алына торган саклагыч жайланмага яздыру юлы белән, электрон документ нөсхәсә дә бирелә ала.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүче килгән көнне күпфункцияле үзәкнең эш регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Опека, попечительлек билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында, шулай ук опекунын, попечительне үз бурычларын үтәүдән азат итү турында бирелгән карар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буенча Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документның опека һәм попечительлек органының вәкаләтле вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон рәвеште мөрәжәгать итүчегә автомат рәвештә шәхси кабинетка жиберелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар дәүләт хезмәте күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ опека һәм попечительлек органының вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан имзаланган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүне (шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документны Республика порталын кулланып жиберү (бирү).

3.6.2.3. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе артыннан опека һәм попечительлек органына мөрәжәгать иткән очракта, опека һәм попечительлек органы хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар дәүләт хезмәте күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ опека һәм попечительлек органының вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан имзаланган көнне башкарыла.

Опека, попечительлек билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында, шулай ук опекунын, попечительне үз бурычларын үтәүдән азат итү турында бирелгән карар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче опека һәм попечительлек органына түбәндәгеләрне жиберә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (7 нче кушымта);

мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсэн, почта аша (шул исәптән электрон почта ярдәмендә дә) яисә Республика порталы яки күпфункцияле үзәк аша жиберелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфай затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижеләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфай затка карап тикшерүгә җибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфай зат документларны карап тикшерә һәм, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтүләр кертү максатларында, Регламентның 3.5 пункттында каралган процедураларны башкара һәм үзгәртеп рәсмиләштерелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) шәхсэн имзалатып, мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хатасы булган документның төп нөсхәсен алып калып, тапшыра яки мөрәжәгать итүченең адресына почта (электрон почта) аша, опека һәм попечительлек органына техник хатасы булган документның төп нөсхәсен тапшырган очракта, документны алу мөмкинлеге турында хат җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар техник хата ачыкланган яки җибәрелгән хата турында мәнфәгатьле теләсә кайсы заттан гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижеләре булып түбәндәгеләр тора: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Җаваплы вазыйфай затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренен һәм дәүләт хезмәтен башкаруга таләпләрне билгеләүче башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм үтәлешен, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул итүне агымдагы тикшерүне гамәлгә ашыру тәртибе

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылуны ачыклаудан һәм бетерүдән, дәүләт хезмәте күрсәтү процедуралары үтәлешенә тикшерүләр уздырудан, карарлар кабул итүдән һәм опека һәм попечительлек органының вазыйфай затлары гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм карарларына шикаятләрне үз эченә алган мөрәжәгатьләргә җавап эзерләүдән тора.

Административ процедуралар үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып түбәндәгеләр тора:

дәүләт хезмәте күрсәтү буенча документларның проектларына хокукый экспертиза уздыру. Экспертизалар нәтижәсе булып проектларга имза салу тора;

дәүләт хезмәте күрсәтү буенча документларның проектларын тикшерү һәм килештерү;

эшчәнлек алып барылышына карата билгеләнгән тәртиптә уздырыла торган тикшерүләр;

дәүләт хезмәте күрсәтү процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфай затлар кичекмәстән дәүләт хезмәте күрсәтү эшен оештыру өчен җаваплы министр урынбасарына хәбәр итәләр, шулай ук җитешсезлекләрне бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәләшкән агымдагы контрольлек дәүләт хезмәте күрсәтү буенча эшнә оештыру өчен җаваплы булган белгеч, эш башкару хезмәте белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольлекне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге опека һәм попечительлек органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләрдә һәм вазыйфаи регламентларда билгеләнә.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булуына планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртібе һәм аларның ешлыгы, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булуына контрольлек тәртібе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырылганда дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйлә (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгатенә бәйлә мәсьәләләр каралырга мөмкин.

4.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган органдагы вазыйфаи затларның дәүләт хезмәте күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылыгы.

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә һәм карарлар кабул ителгәндә гамәлләр кылуны тикшереп торы максатларында опека һәм попечительлек органы җитәкчесенә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматлар тапшырылырга мөмкин.

Административ процедураларның сроклары, эзлеклелеге һәм эчтәлеге бозылу очраклары һәм сәбәпләре турында белгечләр кичекмәстән дәүләт хезмәте күрсәтү торган орган җитәкчесенә хәбәр итә, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрә.

Бүлек җитәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатьләре үз вакытында каралуын контрольдә тоты.

Дәүләт хезмәте күрсәтелгән кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр өчен җаваплы башкаручылар законда билгеләнгән тәртіптә җаваплы була.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсендә мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтүгә, шул исәптән гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан да, контроль тәртібенә һәм формаларына карата таләпләрне сыйфатлы торган нигезләмәләр

Гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүне контрольлектә тоту дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә опека һәм попечительлек органы эшчәнлегенең ачык булуы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртібе

турында тулы, актуаль һәм төгәл мәгълүматны алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр тәртиптә карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1¹ өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары, дәүләт хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр башкарма комитет хезмәткәрләренә дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) – муниципаль берәмлекнең башкарма комитеты житәкчесенә, муниципаль берәмлекнең башкарма комитеты житәкчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) муниципаль берәмлек башлыгына судка кадәр тәртиптә шикаять белдерергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәк житәкчесенә белдерелә, күпфункцияле үзәк житәкчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы затка.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән рәсми мөрәжәгатьне теркәү срогы бозылганда;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны тапшыруны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартылганда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре дәүләт хезмәте

күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылганда;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү чоры яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса;

10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралган очрактардан тыш, булмавы һәм (яки) дәрәжә булмавы турында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүматны таләп ителгәндә.

5.3. Шикаять кәгазьдә язмача яки электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять почта буенча, КФҮ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, муниципаль берәмлекнең рәсми сайты, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә дә алынырга мөмкин.

Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почтадан, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталынан жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә дә алынырга мөмкин.

5.4. Шикаять алынган көнненән соңгы эш көне узганчы теркәлергә тиеш. Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы унбиш эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтү торган органның, органдагы вазыйфаи затның, күпфункцияле үзәкнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1¹ өлешендә каралган оешмаларның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән яисә хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгән очракта яки мондый төзәтмәләргә кергән чоры бозылганда, – аны теркәгән көнненән башлап биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә граждан хезмәткәренә яисә муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенә һәм (яки) хезмәткәренә исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче – юридик затның

атамасы, урнашкан урыны турында белешмэләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының яки дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яки дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрнең карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезли торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләнделә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынуы каралмаган түләүләргә кайтарып бирү рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләнделә баш тартыла.

Өлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң бер көн узганчы мөрәжәгать итүчегә язмача яисә, аның ихтыяры буенча, электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезләнгән хат җибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләнделергә тиеш дип танылган очракта, җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә ачыкланган җитешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында, Башкарма комитетта гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм, дәүләт хезмәтеннән файдалану максатларында, алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләнделергә тиешле түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки җинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карауға вәкаләтле вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны прокуратура органның кичекмәстән җибәрә.

5.10. Опека һәм попечительлек органы, шулай ук аның вазыйфай затлары карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә җайга салына.

Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча (балигъ булмаганнарға карата) дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче кушымта

Форма

_____,
(Фамилия, исем, ата исеме тулысынча), яши торган адрес: _____,
(тулы адресы) телефон: _____,
паспорт: _____
(сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Гариза

Мин, _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта))

Гражданлык _____ Шәхесне таныклаучы документ: _____
(кайчан һәм кем тарафыннан бирелгән)

яшәү урыны _____
(теркәлү белән расланган яшәгән урын адресы)

тору урыны _____
(фактта яшәгән урын адресы)

опека, попечительлек билгеләвегез турында үтенәм

баланың фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), туган көне, ае, елы

беренчел опека һәм попечительлек билгеләвегез турында үтенәм

баланың фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), туган көне, ае, елы

опекун, попечитель бурычларын үтәүдән азат итүегезне сорыйм

баланың фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), туган көне, ае, елы

Матди мөмкинлекләр, торак шартлары, сәламәтлек торышы һәм эш характеры миңа баланы (балаларны) опекага (попечительлеккә) алырга яисә Россия Федерациясенең гаилә законнарында билгеләнгән башка рәвешләрдә гаиләгә тәрбиягә алырга мөмкинлек бирә.

Гражданның турында мәгълүмат _____
(опекун булырга ният белдергән гражданның яшәгән урыны буенча теркәлгән)

Ала торган пенсиянең күләме һәм төре турында белешмәләр _____

(төп керем чыганагы булып мәжбүри иминият буенча тээмин итү торган затлар өчен)

Өстәмә рәвештә үзем турында түбәндәгеләрне хәбәр итә алам:

(гражданинда балаларны тәрбияләүдә кирәкле белемнәр һәм күнекмәләр булуын, шул исәптән белем алу, һөнәри эшчәнлек, опекунга яки попечительгә кандидатлар эзерләү программаларын узуы турындагы мәгълүмат һ.б. турында мәгълүмат күрсәтелә)

Шәхеснең гомеренә һәм сәламәтлегенә, ирегенә, намусына һәм абруена, шәхеснең женски кагылгысызлыгына һәм женски ирегенә, гаиләгә һәм балигы булмаганнарға каршы, халык сәламәтлегенә һәм ижтимагый эхлакка, шулай ук ижтимагый куркынычсызлыкка, кешелекнең тынычлыгына һәм иминлегенә каршы, авыр яисә аеруча авыр жинаятьләр өчен суд хөкеме булмавын раслыйм. Жинаять эзәрлекләвенә дучар ителмәдем.

Россия Федерациясе законнары нигезендә дөрес булмаган яки ялган мәгълүмат биргән өчен җаваплылык турында хәбәрдармын.

Мин _____,

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта))

әлеге гаризада һәм мин тапшырган документларда булган үземнең персонал мәгълүматларымны эшкәртүгә һәм куллануга ризалык бирәм.

_____ (дата)

_____ (имза)

Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча (балигъ булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 2 нче кушымта

Балигъ булмаган гражданның опекуны яисә попечителе булырга яисә ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларны Россия Федерациясе гаилә законнарында билгеләнгән башка рәвешләрдә гаиләгә тәрбиягә алырга теләк белдергән гражданның тормыш шартларын тикшерү акты

Тикшерү датасы «__» _____ 20__ ел.

Тикшерү үткәргән затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), вазыйфасы _____ тарафыннан

_____ тормыш шартларына тикшерү үткәрелде (фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта) тулысынча)

шәхесне раслаучы документы: _____

(кайчан һәм кем тарафыннан бирелгән)

яшәү урыны _____
(теркәлү белән расланган яшәгән урын адресы)

тору урыны _____
(фактта яшәү һәм тикшерү үткәрелгән урын адресы)

Алган белеме _____
Һөнәри эшчәнлегә _____

(адресын, биләгән вазыйфасын, эш телефонын күрсәтеп, эш урыны)

Яши торган торагының мәйданы _____,

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта),

_____ кв. м тәшкил итә, _____ бүлмәдән тора, һәркайсының зурлыгы:

_____ кв. м, _____ кв. м, _____ кв. м., йортның _____ катында урнашкан.

Йортның сыйфаты (кирпеч, панель, агач һ. б.; нормаль хәлдә, тузган, авария хәлендә; бүлмәләре коры, якты, тәрәзәләр саны һ.б.) _____

Йортны һәм торақ мәйданын төзекләндерү (суүткәргеч, канализация, нинди жылылык, газ, ванна, лифт, телефон һ.б.): _____

Торақ мәйданының санитар-гигиена торышы (яхшы, канәгатьләнерлек, канәгатьләnmәслек) _____

Балага йөклау, уеннар, дәресләр, шәхси әйберләр өчен аерым бүлмә, почмак булуы _____

Торак майданында билгелэнгән тәртиптә яшиләр (билгелэнгән тәртиптә теркәлгәннәр һәм фактта яшиләр):

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта)	туган көне, ае, елы	Эш урыны, вазыйфасы яки уку урыны	Туганлык мөнәсәбәте	Әлеге торак майданында кайсы вакыттан бирле яши

Гражданинның гаилә әгъзалары арасында барлыкка килгән мөнәсәбәتلәр

(гаилә әгъзалары арасындагы мөнәсәбәтләрнен холкы, балалар белән, балалар арасында үзара аралашу үзенчәлекләре һ.б.)

Гражданинның шәхси сыйфатлары (характерының үзенчәлекләре, гомуми культурасы, балалар белән аралашу тәҗрибәсе булуы һ.б.)

Балигълык яшенә житмәгән баланы гаиләгә кабул итү өчен гражданинның мотивлары

Тикшерүнең өстәмә мәгълүматлары

Балигъ булмаган гражданинның опекуны яисә попечителе булырга яисә ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларны Россия Федерациясе гаилә законнарында билгелэнгән башка рәвешләрдә гаиләгә тәрбиягә алырга теләк белдергән гражданинның тормыш шартлары

(канәгатьләндерерлек/канәгатьләндерерлек түгел, конкрет шартларын күрсәтеп)

Тикшерү үткәргән затның имзасы

(опека һәм попечительлек органы житәкчесе)
Мөһер урыны

(имза)

(Ф.И.А.)

Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча (балигъ булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 3 нче кушымта

Киңәш ителә торган форма

«Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләү (балигъ булмаганнарга карата)» дәүләт хезмәте күрсәтү турында карар

_____20

№ _____

Мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, ата исеме (соңгысы – булган очракта)

_____№ _____ гаризасын һәм аңа теркәп тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча, Россия Федерациясе Гражданлык кодексы, «Опека һәм попечительлек турында» 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Балигъ булмаган гражданнарга карата опека һәм попечительлек гамәлгә ашыруның аерым мәсьәләләре турында» 2009 елның 18 маендагы 423 номерлы карары нигезендә, опека һәм попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләү турында _____ № _____ карар кабул ителде.

Житәкченең (ул вәкаләт биргән затның) имзасы _____

Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча (балигъ булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 4 нче кушымта

Киңәш ителә торган форма

«Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү (балигъ булмаганнарга карата)» дәүләт хезмәтен күрсәтү турында карар

_____20

№ _____

Мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, ата исеме (соңгысы – булган очракта)

_____№ _____ гаризасын һәм аңа теркәп тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча, Россия Федерациясе Гражданлык кодексы, «Опека һәм попечительлек турында» 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Балигъ булмаган гражданнарга карата опека һәм попечительлек гамәлгә ашыруның аерым мәсьәләләре турында» 2009 елның 18 маендагы 423 номерлы карары нигезендә, опекунны (попечительне) ул башкара торган бурычлардан (балигъ булмаганнарга карата) азат итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында _____ № _____ карар кабул ителде.

Житәкченең (ул вәкаләт биргән затның) имзасы _____

Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча (балигъ булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 5 нче кушымта

Киңәш ителә торган форма

КАРАР

«Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләү (балигъ булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында

_____20

№ _____

Мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, ата исеме (соңгысы – булган очракта)

_____ № _____ гаризасын һәм аңа теркәлгән документларны карау нәтижәләре буенча, Россия Федерациясе Гражданлык кодексы, «Опека һәм попечительлек турында» 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Балигъ булмаган гражданнарга карата опека һәм попечительлек гамәлгә ашыруның аерым мәсьәләләре турында» 2009 елның 18 маендагы 423 номерлы карары нигезендә, хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында _____ № _____ карар кабул ителде, түбәндәге нигезләр буенча:

- 1) әлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документлар исемлегендә күрсәтелгән документның тапшырылмавы.
- 2) гариза формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның интерактив формасында, кырларның тулысынча тугырылмавы;
- 3) Россия Федерациясе законнары нигезендә электрон имза белән имзаланмаган (таныкланмаган) электрон документлар рәвешендә гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) тапшырылу.

Әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән Сөз вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Житәкченең (ул вәкаләт биргән затның) имзасы _____

Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча (балигъ булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына б нчы кушымта

Карар формасы

«Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека һәм попечительлек) билгеләү (балигъ булмаганнарга карата)» дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында карар

_____ 20

№ _____

Мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, ата исеме (соңгысы – булган очракта) _____ № _____ гаризасын һәм аңа теркәлгән документларны карау нәтижәләре буенча, Россия Федерациясе Гражданлык кодексы, «Опека һәм попечительлек турында» 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Балигъ булмаган гражданнарга карата опека һәм попечительлек гамәлгә ашыруның аерым мәсьәләләре турында» 2009 елның 18 маендагы 423 номерлы карары нигезендә, дәүләт хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында _____ № _____ карар кабул ителде, түбәндәге нигезләр буенча:

мөрәжәгать итүченең әлеге Нигезләмәнең 1.2 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килмәве.

Әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән Сөз вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Баш тарту турындагы әлеге карарга вәкаләтле органга шикаять жибәрү юлы белән – судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә дә, шикаять бирелергә мөмкин.

Житәкченең (ул вәкаләт биргән затның) имзасы _____

Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча (балигъ булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 7 нче кушымта

Киңәш ителә торган форма

Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) башкарма комитеты житәкчесенә

Техник хатаны төзәтү турында гариза

Мин, _____
(мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә)

яши торган адрес: _____

_____ (мөрәжәгать итүченең почта адресы, индексин күрсәтеп, телефоны, электрон адресы)

_____ (мөрәжәгать итүченең шәхесен таныкмый торган документның исеме, аның сериясе, номеры, бирелү датасы, документны биргән органның атамасы)

техник хатаны төзәтүне сорыйм _____
опекун (попечитель) билгеләү турындагы актта, опекун (попечитель) булу мөмкинлеге турындагы бәяләмәдә жибәрелгән: _____ № _____.

_____ карар датасы _____ карар номеры

Техник хатаны төзәтү турында мәгълүмат алуға риза

_____ (язмача, телефон аша, смс-хәбәр белән, электрон почта аша)

« ____ » _____ 20 ____ ел _____
(мөрәжәгать итүченең имзасы) (тулы имза)

Опека, попечительлек (шул исәптән беренчел опека, попечительлек) билгеләү, опекунны (попечительне) үз бурычларын үтәүдән азат итү буенча (балигъ булмаганнарга карата) дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына (белешмәлек) кушымта

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфай затларның реквизитлары

Татарстан Республикасының _____ муниципаль районы Башкарма комитеты.

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет җитәкчесе		...@tatar.ru
Башкарма комитетның эшләре идарәчесе		...@tatar.ru
Бүлек җитәкчесе		...@tatar.ru
Бүлек белгече		...@tatar.ru

Татарстан Республикасы _____ муниципаль районы советы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Җитәкче		...@tatar.ru