



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Базарлы Матак җыһызы

2021 елның 24 августы

КАРАР

356 №

Күпфатирлы йортта урыннарны яңадан урнаштыруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны килештеру һәм күпфатирлы йортта урыннарны яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру турында актны кабул итү комиссиясе тарафыннан рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмет күрсәтүнен административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендөгө 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендө Татарстан Республикасы Элки муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР ИТӘ:

1. Күпфатирлы йортта урыннарны яңадан урнаштыруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны килештеру һәм күпфатирлы йортта урыннарны яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру турында актны кабул итү комиссиясе тарафыннан рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмет күрсәтүнен административ регламентын күшүмтада каралганча расларга.

2. Элеке каарны Элки муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасы хокукый мәғълуматының рәсми <http://pravo.tatarstan.ru> порталында бастырып чыгарырга.

3. Олеке каарның үтәлешен контрольдә тотуны Элки муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенен инфраструктура үсеше буенча урынбасарына йөкләргә.

Житәкче:

И.В.Юсупов

Татарстан Республикасы Элки
муниципаль районы Башкарма
комитетының 2021 елның
24 августындағы 356 номерлы
қарарына күшымта

**Күпфатирлы йортта урыннарны янадан уриаштыруны һәм (яисә) янадан
планлаштыруны килемштеру һәм күпфатирлы йортта урыннарны янадан
урнаштыру һәм (яисә) янадан планлаштыру түрінде актны кабул итү комиссиясе
тарафынан рәсмиләштеру бусича муниципаль хезмәт күрсәтуңец администрив
регламенты**

1. Гомуми нигездәмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүңен алға таба - Регламент) күпфатирлы йортта бинаны үзгартеп коруны һәм (яисә) янадан планлаштыруны килемштеру һәм тәртибен һәм күпфатирлы йортта биналарны янадан төзү һәм (яисә) янадан планлаштыру түрінде актның кабул итү комиссиясен (алға таба - муниципаль хезмәт) рәсмиләштеру бусича муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: күпфатирлы йорттагы урыннар милякчеләре булган физик затлар һәм юридик затлар (алға таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләрен мәнфәгәтләрән мөрәжәгать итүчесе билгеләнгән тәртиптә вәкаләтләс затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алға таба - мөрәжәгать итүче вакиле) яклый ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту түрінде мәғълumat:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрінде мәғълumat:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүңен күпфункцияле үзакларе бипаларында уринашкан муниципаль хезмәт түрінде визуаль һәм текстлы мәғълumatны үз эченә алган мәғълumat стендларында.

2) Элки муниципаль районның «Интернет» мәғълumat-телекоммуникация чөлтәрендә расми сайтында (<http://alkeevskiy.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алға таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту (функцияләр) Бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алға таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәғълumat системасы түрінде (<http://frgu.tatar.ru>) (алға таба-Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре бусича консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүңец күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Элки муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше белгесендә (алға таба- Башкарма комитет) :

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – көзазылда почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары түрінде мәғълumat гариза бириүчегә бушлай берелә.

Муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе турындагы мәғълүматтан файдалану мерәҗәгать итүче тарафыншай пинди да булса талапларне үтәмича, шул исәптән программа тәэминатынан файдаланымыйча, гамәлчә ашырыла, аны мерәҗәгать итүченен техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук яисә белән лицензияле яисә башка килешү төзүнс таләп итә, ул мерәҗәгать итүчене теркәүне яисә авторизациялауне яисә аларга шохси мәғълүматлар бирунс күздә тогта.

1.3.4. Мерәҗәгать итүче шәхсан яисә телефон аша меражагать иткәндо, кергән меражагать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен күпфункцияле үзәтә урнашкан урын турында. Башкарма комитет (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары); муниципаль хезмәт курсату ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт курсателә торган гражданинн категорияләре турында; муниципаль хезмәт курсатунец масъалалорен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт курсату турындагы гаризаны карау очен кирәклә документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт курсату барышы турында; муниципаль хезмәт курсату мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны турында; муниципаль хезмәт курсатуләрнен гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү яисә гамәлләр кылмау тәртибе турында; Башкарма комитеттнин вазыйфа затларының гамәлләрнек яки гамәл кылмау турында мәғълүмат урнаштыру турында мәғълүмат бирергә мөмкин.

Язма меражагать буенча муниципаль хезмәт курсату очен жаваплы бүлекнен вазифаи затлары язма развеши меражагать итүчегә муниципаль хезмәт курсату тәртибен һәм элгә Регламентның алгә пунктында курсатслгән мәсьәләләрне жентекләп анлаталар һәм меражагать итүчегә меражагатьнс теркәгән көннән алыш очен эш көнө жавап жибәралор. Жаваплар меражагать иткән теледә бирелә. Меражагать теленән жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт курсату мәсьәләләре буенча мәғълүмат Татарстан Республикасы Элки муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза биручелор белән эшләү очен, мәғълүмати стендларда урнаштырыла.

Мәғълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырыла торган муниципаль хезмәт турында Татарстан Республикасы дәүләт теллорендәгә мәғълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында белешмәләрнек, Башкарма комитеттнин урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт курсату буенча гаризалар кабул иту графигы турындагы белешмәләрне үз очен ала.

1.4. Муниципаль хезмәт курсатуне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны расми бастырып чыгару чыганакларын курсатеп), муниципаль районның «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә расми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты Элки муниципаль районның расми сайтында, «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш. Административ регламентның гамәлдәгес редакциясендә тексты муниципаль районның расми сайтында, «Интернет» мәғълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта тубәндәг терминнар һәм билгләмәләр кулланыла:

вакалотле затлар дигәнде, милекченен ышанычнамә яисә граждан-хокукий шартнамә нигезендә вәкилләрс булган физик затлар, индивидуаль эшкуарлар, юридик затлар анлашыла;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен күпфункцияле үзәгенең читтән торыш эшлөү урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрьдәг 1376 номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген осштыру катыйдаләрен раслау турында» карагы белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген осштыру

кагыйдаларенең 34 пунктты нигезендө муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегенде яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләттә һәм муниципаль хезметләр курсатунен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмет курсатуче орган тарафыннан көртөлгөн һәм документка (муниципаль хезмет курсату нәтижәсө) көртөлгөн белеммәләренең, белеммәләр көргөн документлардагы белешмәләрең тәңгәл килмәвепә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

кушфатирлы йортта фатирны үзгәртеп кору - күшфатирлы йорттагы фатирның техник паспортына үзгөрепләр көртүне таләп итә торган инженерлык чөлтәрләрең, санитар-техник, электр яки башка жиңизләрны урнаштыру, алыштыру яки кучерү;

кушфатирлы йортта торакны үзгәртеп планлаштыру - күшфатирлы йорттагы торакның конфигурациясенә техник паспортка үзгәрешләр көртүне талап итә торган үзгәреп көртү;

ЕСИА - инфраструктурала идентификация һәм аугентификацияләүнен бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезметләр курсату өчен электрон формада кулланыла торган мәғълумат системаларның мәғълумати-технологик хезметтәшлекен тәэмин итә.

Дәүләт мәғълумат системаларында һәм башка мәғълумат системаларында булган мәғълуматтан (мерәҗәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органдары һәм жирле үзидарә органдары вазыйфан затларының) мәғълумати хезметтәшлекә катнашучыларның (меражогать итүче гражданнарның һәм вазыйфан затларының) мәғълумат алу момкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәғълумат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезметләр курсатунен күпфункцияле узаге» дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба-КФУ);

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезметләр курсатунен күпфункцияле узокларенең автоматлантырылган мәғълумат системасы.

Регламентта муниципаль хезмет курсату түрүнде гариза дип (алга таба - гариза) муниципаль хезмет курсату түрүнда «Дәүләт һәм муниципаль хезметләр курсатуне осштыру түрүнде» 2010 елның 27 июлendө 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендө бирелгән моражогать анлапыла.

2. Муниципаль хезмет курсату стандарты

2.1. Муниципаль хезмет атамасы

Күшфатирлы йортта биналарны янадан урнаштыруны һәм (яисә) янадан планлаштыруны күлештерү һәм күшфатирлы йортта биналарны янадан урнаштыру һәм (яисә) янадан планлаштыру түрүнде актын кабул итү комиссиясе тарафыннан рәсмиләштерү.

2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезметте түрлән-туры курсатуче башкарма-боёру органы исеме

Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Башкарма комитсты.

2.3. Муниципаль хезмет курсату нәтижәсө тасвиirlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмет курсату нәтижәләре булып тора:

- 1) күшфатирлы йортта бинаны янадан толупе һәм (яисә) янадан планлаштыруны күлештерү түрүнде каар (1 ичә күшымта);
- 2) муниципаль хезмет курсатудон баш тарту түрүнде каар (2 ичә күшымта).

3) күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан плаништыру түрүнде акт (7 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсө мөрәжәгать итүчөгө «Электрон имза түрүлө» 2011 елның 06 апрелендаге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алға таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә башкарма комитетының (яки башкарма комитеттүн) вазыйфай заттының кечайтىлгән квалификацияле имzasы күелгән электрон документ равешендә Республика порталының шәхси кабинеттә жиберелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченеп теләге буенча, муниципаль хезмәт курсату нәтижәссе КФУ тә Башкарма комитет тарафыннан жиберелгән, КФУ мөнәссе һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган көгазъдә бастырылган электрон документ иесхәс рәвешендә алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсату нәтижәссе электрон документ яки электрон документ иесхәс рәвешендә муниципаль хезмәт курсату нәтижәсенен гамәлдә булу срокы довамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт курсатуда катнаша торгат оешмаларга мөрәжәгать иту кираклеген до иеэлкә алып, муниципаль хезмәт курсату вакыты, туктатып тору мөмкинләгес Россия Федерацияс законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт курсатун туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт курсату нәтижәссе булган документларны тапшыру (юшиу) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт курсату срокы - 15 эш көне.

Мөрәжәгать итүчөгө Россия Федерацияс Торак кодексының 26 статьясындагы 2.1 олешендә каралган документларны тапшыру кираклес түрүнда хәбәр жиберелгән очракта, муниципаль хезмәт курсату вакыты - 30 эш көн.

Күпфатирлы йортта бинаны яңадан тозеп бетерү һәм (яисә) яңадан плаништыру буенча кабул итү комиссиясе актын төзү 10 эш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт курсату вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнгө исәпләнә баштай.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсату вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ равешендә муниципаль хезмәт курсату нәтижәссе булган документны жибару, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен рашиләштерү һәм теркәү конендо гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт курсату очен киракле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне курсату очен киракле, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлесе, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу очен гариза бирүче түбәндәгө документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУко мөрәжәгать иткәнда бирелә);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәқаләтләрен раслаучы документ, мөрәжәгать итүчес вәкилсөн муниципаль хезмәт курсатуне сорап мөрәжәгать иткөн очракта (физик затларның законны вәкилләреннән тыш);

3) гариза:

- КФУко мөрәжәгать иткәнде көгәз чыгарыктагы документ рәвешендә (3,4 нче күшүмтә);

- Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалаған электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр көртү юлы белән тутырыла) Республика порталы аша мөрәжәгать иткәнде;

4) күпфатирлы йортта үзгәртеп корыла торган һәм (яисә) планлаш-тырыла торган бинага хокук билгели торған документлар (чын кешеләр яисә нотариаль тәртиптә таныкланган күчермәләр), эгәр ана хокук күчесез мәлкәтнен Бердәм дәүләт реестринда теркәлмәгән булса, яна тозелгән йортларда эшләр башкару очрагыннан тыш, бинага теркәшән хокуклар булмаган очракта;

өлешлән тәзүдә катнашу шартнамәссе буенча яңа йортларда эшләр башкарғанда, торакка теркәлгән хокуклары булмаган очракта, регламентның 2.5.1 пунктының 4 пунктчасында каралган хокук билгели торған документлар урынына, мөрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәгө документлар ташышыла:

а) өлешләс тәзслештә катнашу шартнамәссе (шартнамәдә тәзүченен бинаны яңадан планлаштыруга ризалыгы булырга тиен) һәм нотариаль таныкланган күчермә;

б) өлешләс тәзслештә катнашу шартнамәссе буенча хокукларны бирү түрүнде шартнамә (шартнамә буенча хокуклардан бирелгән булса) һәм нотариаль раслаган күчермә;

в) күчесез милекне кабул итү-тапшыру акты һәм нотариуста расланган күчермә;

г) өлешләс тәзслештә катнашучы тарафынан шартнамә буенча йөкләмәләр тулысынча үтәлгәнлеге түрүнде йорт салучыдан бөлешимә (эгәр күчесез мәлкәтне кабул итү-тапшыру акты элгәре йөкләмәләрне үтәү түрүнде магълумат булмаса);

5) күпфатирлы йортта үзгәртеп корыла торган һәм (яисә) планировкасы билгеләнгән тәртиптә яңадан урнаштыру һәм (яисә) планировкалау түрүнде әзерләнгән һәм расмиләштерелгән проект;

6) күпфатирлы йорттагы бинаны үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру элгәре бинага күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтнен бер өлешен тоташтырмыйча момкин булмаган очракта, күпфатирлы йорттагы урыннар милекчеләренен күпфатирлы йорттагы барлык урыннар милекчеләренен Россия Федерациясе Торак кодексының 40 статьясындагы 2 өлешендо каралган күпфатирлы йорттагы бинаны яңадан корылуға һәм (яисә) яңадан планлаштыруга ризалыгы түрүнде күпфатирлы йорттагы урыннар милекчеләренен гомуми жыелышы беркетмәссе;

арендатор, яллаучы, хокуклары чикләнгән (ипотека) бина милекчесе мөрәжәгать, иткән очракта:

7) социаль насы шартнамәссе нигезендә яңадан оеиттырыла торған һәм (яисә) планлаштырыла торған торак урын биләп торучы яллаучы гаиләсенен барлык эгъзаларының (шул исәптән яллаучы гаиләссиң вакытлыча юкка чыккан эгъзаларының) язма ризалыгы (мөрәжәгать итүче элгәре пунктта каралган документларны тапшыруга вәкаләтле пәнмә бируче булса, социаль насы шартнамәссе буенча үзгәртеп тозелә торған һәм (яисә) планлаштырыла торған торак урынны яллаучы;

8) барлык урыннар милекчеләренен язма ризалыгы (Татарстан Республикасы, муниципаль берәмлек милкендәгө биналардан тыш),

9) эгәр бинаның хокуклары чикләнгән булса, элгәс йөкләмәс тутучының ризалыгы;

10) бинадан файдалану һәм (яисә) аны биләү хокукуны раслый торған документлар.

Регламентның 2.5.1 пунктының 7, 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалаңган (тапысланган) электрон документлар равешендә тапшырылырга мөмкин.

Күпфатирлы йортта бинаны яңадан үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру түрүндагы актын кабул итү комиссиясе тарафыннан расмиләштерүгә мөрәжәгать иткән очракта, Регламентның 2.5.1 пунктының 4 - 9 бүлекләрендә күрсәтелгән документлар таләп итслени.

2.5.2. Гариза һәм ана теркәп бирелә торған документлар мөрәжәгать итүче тарафынан тубәндәгө ысууларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.5.3 пункт таләпләре нигезендә имзалаңган (расланган) электрон документлар формасында;

2) Республика порталы аша элекtron формада.

2.5.3. Физик затлар һәм шәхси эшмакәрләр гариза һәм кирәkle документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белөн имзалыйлар.

Гади электрон имза алу очен гариза биручеге ЕСИА да төркәлу (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язасын стандарт дорожссинән дә ким булмаган дәрҗәгә каләр расларга кирок.

Россия Федерациясе территориясендә теркөлгөн юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәkle документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны кечайтепгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Морәжәгать итүче Республика порталы аша гариза биргәндә, документларны алеге пункт таләплөрө нигезендә электрон имза белөн имзалац, электрон документ итеп яки электрон рәвештә тапшыра.

Регламентның 2.5.1 пунктының 7 бүлгесендә курсателгән документ мөрәжәгать итүченен гади электрон имзасы яисә морәжәгать итүченен гандә өгъзәларының гади электрон имзасы белән танылана.

Регламентның 2.5.1 пунктының 4 - 6, 8, 9 пунктчаларында курсателгән документлар мондый документларны тозуга һәм имзалауга вәкаләтле затларның кечайтепгән квалификацияле имзасы белән танылана.

2.5.4. Гариза биручедән:

1) муниципаль хезмәт курсату белән байле роасштә барлыкка килә торган монәсабатләрнең жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәғълуматны бирү;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 елшсендә курсателгән исемлекләргә көртөлгән мондый хезмәтләр курсату нотижесендә курсателә торган хезмәтләрне, шул исәптән муниципаль хезмәт алу очен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән байле килептерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт курсату очен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсатудан баш тартканда, яисә тубәндәгә очраклардан тыш, документларнын булмавы һәм (яки) дересслеге курсателмәгән документлар һәм мәғълумат бирү:

а) муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны башта тапшырганнан соң муниципаль хезмәт курсатуга кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт курсату турында гаризада һәм муниципаль хезмәт курсату очен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт курсатудан баш тартканнан соң, яисә злек төкъдим ителгән документлар комплектына көртөлмәгән документларда хаталарнын булуту;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсату очен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт курсатудан баш тартканнан соң мәғълуматны үзгәртү;

г) Башкарма комитетның, КФУ хезмәткәрепең вазыйфаи затының, КФУ хезмәткаренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билигләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт курсату очен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт курсатудан баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт курсату очен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язмача рәвештә мөрәжәгати итүчеге хәбәр ителә, шулай ук бирелгән унайсызлыклар очен гафу үтенәләр;.

4) электрон формалары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 елштепенең 7.2 пункты нигезендә злек танылданган документлар һәм мәғълуматны кагазда бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә муниципаль хезмәт курсату очен кирәк булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидара

органнының ведомствосындагы оешмалар карамағындағы һәм гариза бируге тапшырылған хокуқлы документтарның тулы исемлеге, шулай ук гариза бируге мен аларны, шул исәптән электрон формадағылары да, алғы ысулылары, аларны ташыру тәртибес; элсеге документтар үз карамағында булған дәүләт органы, жирле үзидаро органы яки оемма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәге документтарны алырга мөмкин:

- 1) Күчмөз милек бердәм даулат реестрынан (күчмөз милек объектына теркалған хокуклар турында һәркем ечен мемкин булған мәғълұматтар тупланған) мәғълұматтар-дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 2) күчсрөлө торган бинаның планын, аның техник тасвирламасын яисә күпфатирлы йортта яналан оештырыла торган һәм (яисә) яңадан планлаштырыла торган бинаның техник паспортын - Росреестрны;
- 3) юридик зат мережегать иткән очракта торидик заттарның бердәм дәүләт реестрынан белешмалар Федераль салым хезмәттәнән алына;
- 4) шәхси эшкуар мережегать иткән очракта, Федераль салым хезмәттәнән шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрынан белешмәләр соратын алына;
- 5) Россия Федерациясе халықларының мәдәни мирас объектларынын (тарихи һәм мәдәни ядкарларын) бердәм дәүләт реестрынан мәғълұматтар - мәдәни мирас объектларын саклау бүснча Татарстан Республикасы комитеты;
- 6) күпфатирлы йортта уришкан бина яисә йорт архитектура, тарих һәм мәдәният ядкарларен саклау органы - федераль, региональ әһәмияттәгі мәдәни мирас объекты булған очракта, ачылған мәдәни мирас объекты - мәдәни мирас объектларын саклау бүснча Татарстан Республикасы комитеты - күпфатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияттәгі мәдәни мирас объекты булса, күпфатирлы йорттагы бина яисә йорт архитектура, тарих һәм мәдәният ядкарларен саклау бүснча орган бәяләмәсе; күпфатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияттәгі мәдәни мирас объекты булса - Кайбыч муниципаль районны Башкарма комитеты;
- 7) өлешләп тезелештә катнашу шартнамәсе буенча яна төзелгән йортларда зыларне башкарғанда, объектны эксплуатацияга көртүгә рөхсәт - Кайбыч муниципаль районны Башкарма комитеты;
- 8) торак урыны социаль наем шартнамәссе буенча - Башкарма комитет тарафынан бирелгән очракта социаль наем килепчө түрүнде белешмалар;
- 9) мережегать итүченен законлы вәкиленен вәкаләтләрен раслыгы торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органдары тарафынан бирелгән туу турында танылдык яки Россия Федерациясы закондары нигезендө опека һәм попечительлек органдары тарафынан бирелгән документ өлешенде) - Гражданлык хәле актларын теркәүпен бердәм даулат реестры Йо Социаль тәэминат бердәм дәүләт мәғълұмат системасы;
- 10) ытпанычнамә биру һәм эчтолеге түрүнде белешмәләр - нотариатның бердәм мәғълұмат системасынан;
- 11) Татарстан Республикасы милкендәге күпфатирлы йорттагы, муниципаль берәмлек милкендәге бинаның хокук яиссе - Татарстан Республикасы Жир һәм милек менәсәбәтләре министрлыгы, Татарстан Республикасы жирле үзидаро органдары ризалыгы.

2.6.2. Мережегать итүче Регламенттән 2.6.1 пункттарынан 1-9 пункттарында курсәтелгән документтары (белешмәләрне), мондый документтарны төзу һәм имзалауга вәкаләтле заттарның көчәйтеген квалификацияле имзасы белән танылған электрон документтар рөвешенде, республика порталы аша гариза биргәндә яисә көгөз формада курсәтелгән документтары (белешмәләрнс) бирергә хокуқлы.

2.6.3. Курсәтелгән дәүләт хакимије органдары, башкарма комитеттән структур бүлекчәләре тарафынан документтар һәм белешмәләрне тапшырмая (вакытында тапшырмая) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту ечен нигез була алмый.

2.6.4. Курсателгэн органнарнын вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләре тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган (таштырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылык каралырга тиесіш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органдары, жирле үзидарә органдары һәм дәүләт органдары яки жирле үзидарә органдары карамагында булган муниципаль хезмәт курсату ечен гариза бируч тарафыннан түләү көртүне раслаучы документлар таләп итү тиела.

Дәүләт органдары, жирле үзидарә органдары һәм дәүләт органдары яисә жирле үзидарә органдары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырму мөрәжәгать итүчеге муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту ечен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигездәр тұлыш исемлеге (документларны асылы бүснча карамайча кире кайтару)

2.7.1. Муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигездәр булын тора:

1) Регламенттың 2.5.1 пункты нигезендә, мөрәжәгать итүче тарафыннан мостәкйиль равенштә тапшырылырга тиесілс документлар тапшырму, яисә каршы мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вакилдер турында белешмәләрне раслау, мөрәжәгать итүче исемнен яисә вәкаләтте зат тарафыннан гариза (запрос) бируды;

3) документларны тиесілс булмаган органды тапшыру;

4) дерес булмаган һәм (яси) каршылыкли белешмәләр, килеменмәгән төзетмәләр, житди зияннан булган документлар, үз көчин югарткан документларның эчтәлесен бертосле аныттырға мөмкінлек бирми торған документлар тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәт курсатуна алучы булмаган затка муниципаль хезмәт курсатуна сорап мөрәжәгать итү;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны корректлы тутырму, электрон формада һәм тапшырылған документларда каршылыкли белешмәләр булу;

7) гариза (мерәжәгать) һәм башка документлар электрон имза күлланып, гамәлдәге законнарны бозып, электрон күттәмәгә белән күл күелши;

8) электрон документлар алары бируды форматына талаптарға туры килми һәм (яси) уқытыймын.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу ечен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигездәр исемлеге төгөл булын тора.

2.7.3. Гариза һәм муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитеттың жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати бейләнешләрден файдаланып, муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көнснән дә артмagan вакыт эченде кабул ителергә мемкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу ечен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап, баш тарту сәбәшләрен курсатең, регламентка 5 пчес күшүмтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитеттүн (Башкарма комитет) вакалотле вазифаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән кочайтептә равенштә имзалана һәм мөрәжәгать итүчеге Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яси) КФУ муниципаль хезмәт курсату ечен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибарела.

2.7.5. Муниципаль хезмәт курсату очен кирәклө гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылған муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе турындағы

мәгълумат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларын кабул итүдән баш тарту тыла.

2.8. Муниципаль хезмәт курсатын тұрғында яки муниципаль хезмәт курсатудаң баш тарту ечен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсатын тұрғында яки муниципаль хезмәт курсатудаң баш тарту ечен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүчегә тапшырылған документлар тапшырылмаган;

1.1) тиешас документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, килемштерине башкара торған органга дәүләт хакимияте органдынан, жирле үзидарә органыннан яисә дәүләт хакимияте органды яисә жирле үзидарә органы карамагындагы оешмадан ведоствоара мөрәжәгатька Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендө күпфатирлы йортта торакны үзгәртсөн кору һәм (яки) үзгәртеп планлаштыру утқару ечен ки्रәkle документтың һәм (яки) мәгълуматын булмавын раслый торған жаваш килеш ирешу;

2) документлар тиешле булмаган органга бирелү;

3) булмәне үзгәртеп кору һәм (яки) үзгәртсөн планлаштыру проектының закон таләпләренең туры килмәве;

4) күпфатирлы йортта биланы яңадан урнаштыруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны килемштерү турында карап шартларын үтәмәү, шул исәптән башкарлылган ремонт-төзелеш эшләренең яңадан корыту һәм (яисә) яңадан планлаштыру проектына туры килмәве;

5) башкарлылган ремонт-төзелеш эшләрн билгелөнгөн көнгә һәм вакытка кабул иту ечен мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфатирлы йорттагы бинага көрү мөмкинлеге булмау;

6) мөрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны кири алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсатудаң баш тарту ечен нигезләр исемлеге төгөл бульш тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт курсатудаң баш тарту сабенларен курсатып, баш тарту турынлагы карап регламентка 2 иче күпшымтала билгеләнгән форма нигезендө рәсмиләштерелә, кечайталың квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетиның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфасы заты тарафыннан имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсатудаң баш тарту турында Каирә жабул итслән көнис Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУнә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт курсату турында гариза Бердәм Порталда бастырылған муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълумат нигезендә бирслеген очракта, муниципаль хезмәт курсатудаң баш тарту тыла.

2.9. Муниципаль хезмәт курсаткан ечен алына торған дәүләт пошинасы яки башка терле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсөз нигездө курсатело.

2.10. Муниципаль хезмәт курсату ечен кири алынан торған дәүләт пошинасы яки башка терле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Махсусланштырылған оешмалар тарафыннан күпфатирлы йортта бинаны яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру проектының билгеләнгән тәртиптә эшләү һәм рәсмиләштерү.

2.11. Муниципаль хезмәт курсату очен киракле һәм мәжбүри булган хезмәтләр курсату очен түләү үзүүнен исеплау методикасы турындагы мәғлүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, үзүүнен ингезләре

Күпфатирлы йортта бинаны яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру проектын эшләгән һәм төзегәп очен түләү үзүүнен ингезләгәттәр итүче һәм күпфатирлы йортта (махсуслаштырылган оешма) бинаны яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру проектын эшләүче килешүү нигезендә ясашар тарафыннан гамалгә анырыла.

2.12. Муниципаль хезмәт курсату, муниципаль хезмәт курсатуда катнаша торган оешма тарафыннан курсатела торган хезмәт курсату турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр курсату нәтиҗесен алганда чиратта кетүнен максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә коту вакыты 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтиҗесен алганда чиратта кетүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза биручсаның муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт курсатуда катнаша торган оешма тарафыннан курсатела торган хезмәттән файдалану турындагы мерәҗәгәтten теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе.

2.13.1. КФУкә гариза биргән көнис шәхси мерәҗәгәттә мерәҗәгәттә итүчөгө гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры белән КФУ АМС иш расписка һәм электрон гариза бири датасы бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бируче гариза биргән көнис Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелән, анда теркәү номеры һәм гариза бири датасы курсатела.

2.14. Муниципаль хезмәт курсатела торган булмаләргә, коту залына, муниципаль хезмәт курсату турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәклөрө һәм һәр муниципаль хезмәтне курсату очен киракле документлар исемлеге булган мәғлүмат стендларына, мондый хезмәт курсату тәртибс түрүндә визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәғлүматны урнаштыруга һәм расмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль ялау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә курсателгән объектларга инвалидлар очен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата тапәплөр

2.14.1. Муниципаль хезмәт курсату янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм йортларда башкарыла.

Мерәҗәгәттә итүчеләрне кабул иту урыннары документлар тутыру очен киракле жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт курсату турында тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага унайлы керү-чыг'у һәм аның эченде хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт курсату тәртибс түрүндә визуаль, текстлы һәм мультимедия мәғлүматы мерәҗәгәттә итүчеләр очен унайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләгән мөмкинлекләрсән исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль ялау турындагы Россия Федерацияс законнары нигезендә муниципаль хезмәт курсату турынна каршылыксыз керү максатларында тубәндәгеләр тәэмин ителә:

- 1) күру сөлөтө һәм мөстәкүйль хәрәкәт иту функциясе бозылуға ия булған инвалидларны озатып бару һәм аларға ярдәм күрсәту;
- 2) транспорт чарасына утырту һәм аниан төшерү мөмкинлеге, шул исәптөн кресло- колясканы файдаланыш;
- 3) инвалидларның хезмет күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүлөрен исәпка алып, тоткарлыксыз утеп көрүен тәэмми иту өчен кирәклө жиһазларны һәм мәғълүмат йортучеләрне тиешенчә урнаштыру;
- 4) инвалидлар өчен кирәклө тавыш һәм күру мәғълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-ноктасы шрифтты белон башкарылган башка текст һәм график мәғълүматны кабатлау;
- 5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче көрту.

6) озата баручы этне(проводник-этне) маҳсус уқытуны раслый торган, аны маҳсус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмет һәм социаль яклай министрлыгының «Проводник этне маҳсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау түрүндә» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боеригы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирслө торган документ булганды көртү.

Муниципаль хезмет күрсәту гамалга анырыла торган объектлардан һәм элеке пунктның 1 - 4 пунктчаларында күрсәтсөн муниципаль хезмет күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан инвалидларның файдалана алуны тәэмми иту олешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмет күрсәтүләрдан файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты
курсаткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итученең муниципаль хезмет күрсәткәндә вазыйфада затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның давамлылығы, муниципаль хезмет күрсәтүнен барышы түрүндә мәғълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәғълүмат-коммуникацион технологияләр кулланыш, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының тәләсә кайсы территориаль булекчесенде, мөрәҗәгать итүче теләгә белән (экстриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничо дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмет күрсәту 210-ФЗ 15.1 статьясында каралган запрос (комплекслы мөрәҗәгать)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу курсаткечләренә тубәндәгеләр көрә:

жәмәгать транспортынан файдалану мөмкинлеге булған зонада документлар кабул иту һәм бирү альш барыла торган бинаның урнашту урыны;

белгечләрнәп, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ите торган бүлмәләрнен житарлек санда булуу;

мәғълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика портальында муниципаль хезмет күрсәту ысууллары, тәртибс һәм сроклары түрүндә тулы мәғълүмат будуу;

инвалидларга башкалар белән тигез цәрәҗедә хезмәтләрдән файдаланырга комачаудаучы каршылыктарны узуда ярдәм иту.

2.15.2. Даулат хезмәттә курсатуның сыйфаты курсаткечләренә тубәндәгеләр көрә:

- 1) документларны кабул иту һәм караш тикшеру срокларын үтсүү;
- 2) муниципаль хезмет күрсәту нәтижесин алу срокларын үтсүү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләренен Регламентны үтәмәүләренә карата нигезле шикайтъләр булмау;
- 4) мөрәҗәгать итученең вазифада затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә ашычыча);

4.1) мережегать итученең муниципаль хезмет курсаткендә КФУ хезметкөрләре белән хезмәттәшлек барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлтә ашырыла;

4.2) КФУләрдә муниципаль хезмет курсату нәтиҗәсен көгөзь яссаңында бер кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмет курсаткендә мережегать итученең вазыйфән затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артык.

Мережегать итүче күчмә радиотелефон злемәссе жайламмалары ярдәмендә муниципаль хезмет курсатуның сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминал жайламмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмет курсатуның барышы турында мәғълумат мережегать итүче тарафынан Бердәм порталда яки Республика порталында, КФУ та кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмет курсату, яшәү урынына яки фактта яшсү (тору) урынына бәйсез ровештә, теләсә кайсы КФУ та гамәлтә ашырыла.

Муниципаль хезмет курсату комплекслы сорату гоставында курсателе.

2.16. Башка талаштар, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмет курсатуның узепчалекләрсән исәпкә алуышы (агар муниципаль хезмет экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмет курсату узепчалекләрс

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмет курсаткендә мережегать итүче хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмет курсату тәртибс һәм сроклары турында мәғълумат алырга;

б) муниципаль хезмет курсату турында гариза һәм муниципаль хезмет курсату очен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон рәсешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлшеменең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталынан файдаланып, электрон рәсештә танылган документларны һәм мәғълуматны бирергә;

в) муниципаль хезмет курсату турында электрон формада бирелгән гаризаларны үзәү барышы турында мәғълуматлар алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмет курсатуның сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмет курсату нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет карапы һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына), шулай ук аның вазыйфән затларына, муниципаль хезметкөрләрне Республика порталы, федераль дәүләт мәғълумат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезметләр курсатууче органдар, аларның вазыйфән затлары, дәүләт һәм муниципаль хезметкөрләр тарафынан башкарылган карапларга һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) судка калдр шикаят бирү процессын тәэмин итә торган шикаят бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаптыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бирү зарурлыгынан башка гамәлтә ашырыла.

2.16.3. КФУ та кабул итүгә гариза бирүчелорнс теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-узаге телефоны аша башкарыла.

Мережегать итучегә кабул итү очен теләсә нинди иреклө датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгелә бер датага язылу шуши датага калдэр тәүлек оченде тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлтә ашыру очен мережегать итучега соратын алына торган мәғълуматларны курсаторгә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (тәләгә буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Мерәжәгать итүчене алдан язып куйганда хәбер иткән белешмәләр мерәжәгать итүче шәхсөн кабул иткәндә тапшырылган документларға туры килмәгән очракта, алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны гамалға ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мәмкинлеге бирелә. Мерәжәгать итүче электрон почта адресын хәбер иткән очракта, курсателгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны курсателгән алдан язылуны раслау турында мәғълумат жибәрслө.

Алдан язылуны гамалға ашырганда гариза бирүчегә мәжбури рәвептә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәллән чыгарылуы турында хәбер итеп.

Мерәжәгать итүче тәләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мерәжәгать итүченең, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын курсатудән, шулай ук кабул итү очен бронппларга кирәк булган вакытлыча интервал довамлылыгын исәпләү очен кирәк булган мәғълүмәтлардан башка гамаллор ылупы таләп итү тыела.

3. Административ процедураларны составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакыты, аларны үтәү тәртибенә карата тайләшләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмет курсаткоңдо гамәлларнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмет курсату тубандагы процедураларны үз эченә ала:

- 1) мерәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мерәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмет курсатуда катнашучы органнарга ведомствоара мерәжәгатыләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмет нәтиҗәләрен әзерләү;
- 5) мерәжәгать итүчегә муниципаль хезмет нәтижесен бирү (жибәрү).

3.2. Мерәжәгать итүчегә консультацияләр курсату

3.2.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе - мерәжәгать итүченең муниципаль хезмет курсату гә бәйле мәсьәләләр буенча мерәжәгат.

Административ процедураны үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат (хезметкәр) булыш тора:

- күпфункцияле үзаккә мерәжәгать иткәндә - КФУ хезметкөрс;
- Башкарма комитетка мерәжәгать иткәндә - инфраструктура үсеше бүлгегенең баш белгече (алга таба-консультация бирү очен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мерәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмет курсату тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән узе һәм телефон һәм электрон почта аша мерәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезметкәре мерәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирела торган документлар формасы һәм муниципаль хезмет курсату очен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр биро.

Гариза бирүче муниципаль хезмет курсату тәртибе турында мәғълуматны күпфункцияле үзак сайтыннан <http://mlc16.tatarstan.ru> иреклө рәвештә алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, мерәжәгать итүче мерәжәгате көнсөндо башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торған документларның составы, формасы һәм муниципаль хезметтән файдалануға кагылышлы башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәҗәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм элекtron почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт курсату тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торған документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү очен жаваплы вазыйфай зат хабәр итэ.

Элеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар мөрәҗәгать көргән көннән оч эш кенә эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торған документларның составы, формасы һәм муниципаль хезметтән файдалануға кагылышлы башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплекстың кабул иту һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт курсату очен документлар кабул иту яки КФУнен ерактан торыш эш урыны:

3.3.1.1. Мөрәҗәгать итүс (мөрәҗәгать итүче вәкилс) муниципаль хезмәт курсату турында гариза беләлт КФУко мөрәҗәгать итэ һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризајар кабул итүне алыш баручы:
гариза биручесен шәхесен билгели;
мөрәҗәгать предметын билгели;
документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшеря;
документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-
килмәсвн тикшерә;

КФУ АМСда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында курсатылған документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУ АМСнан гаризаны көгөзъә түшсүләр;
мөрәҗәгать итүчегә тикшеру һәм имзалау очен тапшыра;
имзалантаннан сон КФУнен АМСда имзалантан гаризасын сканерлый;
электрон формада тапшырылган документлары яки документларның электрон үрнәкләре КФУ АМСка урнаштыра, электрон эш формаштыра;
имзалантан гаризаны һәм көгөзъә документларның оригиналларын кире кайтара;
мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул иту турында язу биро.

Элеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар, мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате кенәндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрутга эзер булган гариза һәм документлар пакты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчелөн Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәҗәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәснә мөрәҗәгать иткәп копиән бер эш кенә эчендә жибара.

Административ процедураларның үтәлеше потижәләре булып тубәндәгеләр тора:
Башкарма комитетка электрон бағланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт курсату очен электрон рәсешшә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәҗәгатжык итүчес Республика порталы аша электрон формада гариза бирү очен тубәндәге гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизация үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт курсату очен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз очонә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образынын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт курсату шартлары һәм тәртибе беләп танылу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгеле);

хәбәр ителгән белепмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгеле);

тутырылган электрон гариза жибәре (тиешле электрон гариза формасында тоймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм яки) көчәйтслән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнама ала.

Әлеге пункт белән билгеланә торган процедуралар, мөрәҗәгать итүчес мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәссе: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы ата.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт курсату очен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару очен нигез булып тора.

Административ процедураны үтүү очен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - инфраструктура усеше бүлгөнен баш белгече (алга таба-документларни кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат):

Документларны караш тикшерүтә алгандан сон, документларни кабул итү очен жаваплы вазыйфаи зат:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларни тикшерү» статусы биро, бу Республика порталының шәхси кабинетында чыгула;

электрон эпиләрне, шул исәптән мөрәҗәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен ойрана;

электрон документларның комплектлыштын, уқылувын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәҗәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешсөн тикшерә (мөрәҗәгать итүче тарафыннан кочайтешән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон образлары тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда муниципаль хезмәт курсату очен кирәkle документларни кабул итүдән баш тарту турында карар проектын зөрли.

Кочайтешән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аны чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турсында карар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсату очен кирәkle документларни кабул итүдән баш тарту турсында карар проекты, баш тартуның сәбәпләрен курсатен (муниципаль хезмәт курсату очен кирәkle документларни кабул итүдән баш тарту очен нигезләр мондый

документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдан баш тарту очен нигезләрдө документларның (мэгълүматның) атамасы турында мэгълүмат булырга тисш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яис) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләплөрне бозын тузыштыгандан, Регламентка 5 иче күпшымда нигезендө формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар айланеше системасы аша килемештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсату очен киракле документларны кабул итүден баш тарту турындагы карап просктын килемштерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Документларны кабул итүден баш тарту очен Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүден баш тарту нигезләре булмаган очракта, документларны кабул итү очен жаваплы вазыйфай зат гариза көргөн көннән бер эш көнсөнчедә моражогать итүчегез гаризаның теркәү номерин, гариза алу датасын, аны тапшырылган файлларның исемлеклөрө, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын уз очеп алган хәбәрнама.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.1 пунктында курсателгән процедураларны утзу, техник мемкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату очен билгеләнгән автоматлаштырылган мэгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3.3 пункты белән билгеләнгән процедуралар, карау очен гариза көргөн көннән алыш бср эш коне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны утзу нәтижәләре булыш түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсату очен киракле документларны кабул итүден баш тарту турында карауга кабул итеп гариза яки карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатъләр жибәру

3.4.1. Административ процедураны башкару очен нигез булыш, моражогать итүчедән кабул итептон документларны кабул итү очен жаваплы вазыйфай зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфай зат (хезмәткәр), вазыйфай зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны утзу очен жаваплы вазыйфай зат (хезмәткәр) – инфраструктура үсесе булегенец баш белгече (алга таба-ведомствоара запрослар жибәру очен жаваплы вазыйфай зат).

Ведомствоара запросларны жибәру очен жаваплы вазыйфай зат, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мемкинлек булмаганда – башка ысулын белән), Регламентның 2.6 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турындагы запросларны электрон формада тези һәм жибәра.

Кабул итү комиссиясе тарафыннан купфатирлы йорттагы бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турында Актыны расмиләштерүнсө сорал мөрәҗәгать иткән очракта, ведомствоара запрослар жибәру гамәлгә ашырылый.

Элеке пункт белән билгеләнсө торған процедуралар карау очен гариза кабул итептон көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган осцималар запросларына жибәрелгән процедураларның нәтижәссе.

3.4.2. Белешмәләр белән тәзмин итүче белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ала көргөн запрослар нигезендө, соратыш алыша торған документларны (мэгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт курсату очен киракле документ һәм (яки) мэгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнама) жибәрәләр.

Элеге пункт тарафынан билгеләнгән процедуралар тубәндәгө срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре тарафынан жибәрслә торган документлар (мәғълуматлар) буенча – оч эш көнснән дә артый;

жирле узидаро органнары һәм алар карамагындағы оспималар карамагында булган документлар (белешмәлор) буенча – оч эш көнснән дә артый;

калган тәэмин итүчеләр буенча-органды яки оспимага ведомствоара запрос килгән көнснән биш көн эченде, эгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясы Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәс.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсату очен киракле документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән очен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.3. Ведомствоара запрослар юнолеше очен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратыш алына торган муниципаль хезмәт курсату очен киракле документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәғълумат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда муниципаль хезмәт курсату очен киракле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

белешмә белсән тәэмин итүчеләрдән Регламентның 2.6.1 пунктындағы 1, 2, 4 пунктчаларында каралган документлар һәм (яки) мәғълумат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә алган очракта, гариза биручәдән, хәбәрнамәнс республика порталында һәм (яки) КФУте шәхси кабинетка жибәрү юлы белән, киракле документларны соратыш ала. Мерәжәгать итүче документларны хәбәрнамә жибәрелгән көнснән алып 15 календарь көн эченде тапшырырга хокукли.

Муниципаль хезмәт курсату очен киракле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен курсатен (муниципаль хезмәт курсату очен киракле документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйлес булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту очен нигезләрде документларның (мәғълуматының) атамасы турында мәғълумат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрс булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозын тутырылган), Регламентка 5 иче күпымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрелә.

Регламентның 2.8.2 пунктында курсателгән муниципаль хезмәт курсатудан баш тарту очен нигезләр ачыкланганда муниципаль хезмәт курсатудан баш тарту турында карап проекты азерли;

Муниципаль хезмәт курсату очен киракле документларны яисә муниципаль хезмәт курсатудан баш тарту турындағы карап проектын килемштерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны утэу нәтиҗәләре тубәндәгеләрден тыйбарәт: документларны тапшыру кираклеге турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт курсату очен киракле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт курсатудан баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт курсату очен киракле документлар (белешмәләр) комплекти.

3.4.4. Регламентның 3.4.1, 3.4.3 пунктларында курсателгән процедураларны утэу, техник мөмкнинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату очен билгеләнгән автоматлаптырылган мәғълумат системасын, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәлгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.5. Регламентиң 3.4 пункттында күрсөтлөгөн административ процедураларны үтэүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил ит, гариза биручеге документларны тапшыру кираклеге турьнда хабер жибергөндө – 20 эш көнс.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен зөрлөү

3.5.1. Административ процедураны башкару очын нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү очын жаваплы вазыйфай заттан муниципаль хезмәт курсату очын киракле документлар (белепималар) комплекты көрү тора.

Административ процедураны үтөү очын жаваплы вазыйфай зат-инфраструктура усеше бүлгесенең баш белгече (алға таба-муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен зөрлөү очын жаваплы вазыйфай зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен зөрлөү очын жаваплы вазыйфай зат:

ведомствоара комиссия көргөн документлар комплектин билгеләнгөн тәртиптә карау кираклеге турьнда карар кабул итэ;

комиссия уткәргөн очракта боялома зөрли һәм документларның формалаштырылган комплектын ведомствоара комиссиягә электрон документлар эйләнеше системасы ярдәменде жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.3. 2.8.2 пункттында күрсөтгөн үнай карар кабул итү яисә муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту очын нигезлөр турьнда, тискәре карар кабул итү сәбәшләрен курсатып, комиссия әтъязары һәм рәисе тарафынан документларның төзөлгөн комплектына килештерү көзгөсәндә тапшырыла.

Административ процедура биш эш көненән артмаган вакытта, шул исәптән күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру турьнда акт рәсмиләнтерелгөн очракта да башкарыла.

3.5.4. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен зөрлөү очын жаваплы вазыйфай зат:

Регламентиң 2.8.2 пункттында күрсөтгөн муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту очын питеzelор ачыкланганда, ведомствоара комиссия карар кабул иткән очракта, ведомствоара комиссия карарын исәпкә алтып, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турьнда карар проектын зөрли;

Регламентиң 2.8.2 пункттында күрсөтгөн муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту очын нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт курсату очын киракле документларны карау йомгаклары буенча күпфатирлы йортта биналарны яңадан урнаштыруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны килештерү турьнда карар проектын зөрли яисә күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру турьнда акт проектын зөрли;

муниципаль хезмәт курсатунен зөрләнгән проектын билгеләнгөн тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы ярдәменде килештерүгө жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.5. Муниципаль хезмәт курсату очын киракле документларны, күпфатирлы йорттагы биналарны яңадан урнаштыруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны килештерү турьнда яисә муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турьнда карар проектын, күпфатирлы йорттагы бинаны яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру турьнда акт проектын (алға таба - проектлар) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен зөрлөү очын жаваплы структур бүлекче житәкчесе, башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафынан гамелгә ашырыла.

Кисетуләр булган зөрләнгән проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен зөрлөү очын жаваплы затка кийтарыла.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуруларны үтөү нәтижәләрс тубәндәгеләрдән тыйбаралат: муниципаль хезмәт курсату очын киракле документларны кабул итүден баш тарту турьнда карар, күпфатирлы йортта биналарны яңадан урнаштыруны һәм (яисә) яңадан

планлаштыруны килештеру түрүнде яиса муниципаль хезмет курсатудаң баш тарту түрүнде каар, күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яисо) яңадан планлаштыру түрүнде акт.

3.5.6. Регламенттың 3.5.2 - 3.5.5 пункттарында курсателән процедураларны үтгүү техник момкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълумат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламенттың 3.5 пункттында курсателән администрativ процедураларны үтәүнен максималь вакыты- тугыз эш көнен ташкил итә.

3.6. Моражагать итүчегә муниципаль хезмет нәтижесен бирү (жибәрү)

3.6.1. Администрativ процедуралы башкару очен нигез будын администрativ процедуралы үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмет курсатуна (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Администрativ процедуралы үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат-инфраструктура усуне бүлгөнен баш белгече (алга таба-документларны бирү (жибәрү) очен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) очен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату һәм (яки) шәһәр төзөлеше эшчәнлеген тәэмин итү бүсича мәғълумат системасы документациясен алыш бару системасына муниципаль хезмет курсату нәтижәләре түрүнде мәғълуматларны теркәүнс һәм кертүнс тәэмин итә;

меражагать итүсі (аның вәкилене) электрон хезмет курсату юлы белән муниципаль хезмет курсату нәтижесе һәм КФУ тә муниципаль хезмет курсату нәтижесен алу мөмкинлек түрүнде Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник момкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату очен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълумат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнс торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмет курсату нәтижәләре түрүнде мәғълумат уриштыру, меражагать итүсі (аның вәкилене) муниципаль хезмет курсату нәтижәләре һәм аны алу ысууллары түрүнде белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмет курсату нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибс:

3.6.2.1. КФУ хезмәткәре моражагать иткәндә, КФУ хезмәткәре меражагать итүчегә муниципаль хезмет нәтижесен көгөзьдә электрон документ несхәсә рәвешендә бира. Меражагать итүче талабе буенча, электрон документ несхәсә белән бергә, ана электрон документның несхәсә төшерүгә язылу юлы белән бирслергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнс торган процедуралар чират тәртибенде, гирис бирученен килүе көненде КФУ эшне Регламенттың билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Меражагать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмет курсатуна сораш меражагать иткәндә, меражагать итүченен шахси кабинетына муниципаль хезмет курсату нәтижесе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының кочайтептән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган документтың электрон үрнәсә автомат рәвештә жиберсле.

Әлеге пункт белән билгеләнс торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмет курсатуна (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Процедураларның нәтижесе: меражагать итүчегә Республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмет курсатуна раслыг торган документ (шул исәптән муниципаль хезмет курсатудан баш тарту) юллау (бирү).

3.7. Техник хаталарны төзөтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта техник хата ачыкланған очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка жибәре:

техник хатаны төзөтү турында гариза (бічы күшымта);

мережәгать итүчеге техник хатасы булган муниципаль хезмәт курсату нәтижәсө буларак бирелгән документ;

техник хаталар болуны далиллаууче юрилик көчкө нә документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта курсателән мәғълүматларда техник хатаны төзөтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вокалатле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Республика порталы яки КФУ аша бира.

3.7.2. Документлар кабул итү ечен жаваплы вазыйфай зат техник хатаны төзөтү турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәрту ечен жаваплы вазыйфай затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедуралың нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлән, документларны эшкәрту ечен жаваплы вазыйфай затка карал тикшерүгө жибәрслән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртугә жаваплы вазыйфай зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсату нәтижәсө булган документка төзәтмәләр кертү максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралын процедураларны гамалгә аныра һәм мөрәжәгать итүчеге (вокалатле вәкил) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру ечен шахсан үзе имза сала, яисә мөрәжәгать итүчеге почта аша жибәрү (электрон почта аша) адресына техник хата булган документның төп несхесен алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки төләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганин соң икес зәң көне эчендә башкарыла.

Процедуралың нәтижәсе: гариза бирүчеге тапшырылган (юлланган) документ.

4. Муниципаль хезмәт курсатуна контролъда тогу тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазифаи затлар тарафыннан аллеге регламент кагыйдәләрсөн һәм муниципаль хезмәт курсатуга карата талапларне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүгә һәм башкарга, шулай ук жаваплы затлар тарафыннан карарлар кабул итүгә агымдагы контролънә гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт курсатунен тулылыгын һәм сыйфатын контролъда тогу гариза бирүчеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт курсату процедураларының үтәлешен тикшерүнс, жирле үзидаря органнарындағы вазифаи затларның гамалларенә (гамәл кылмалына) карата карарлар эзерлаүнө үз эченә ала.

Административ процедураларының үтәлешен контролъда тогу формаларына түбәндәгеләр керо:

1) муниципаль хезмәт курсату буенча документ проектларын тикшерү һәм килепчтерү.

2) эш алыш баруны билгеләнгән тәртиптө тикшерү;

3)муниципаль хезмәт курсату процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптө контролъ тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролъ максатларында электрон мәғълүматлар базасында булган мәғълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуралары башкаручы вазыйфай затларның телдон һәм язма мәғълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәғълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт курсаткәндә һәм каарлар кабул иткәндә тамәллор қылуны тикшереп тору очен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт курсату итижәләре турында белсншмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәппәре турында вазыйфай затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт курсатуче орган житәкчесенә хәбер итәләр, шулай ук бозуларны бетеру буснча ашыгыч чаралар курдело.

Муниципаль хезмәт курсату буснча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәллор эзлеклелеген үтәлешенә ағымдагы контролъ жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт курсату буенча эшне оештыру очен жаваплы, муниципаль хезмәт курсату буенча эшне оештыручи булек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контролные гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур булекчаләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт курсатунен тулылыгын һәм сыйфатын плансы һәм планинан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсатунен тулысын һәм сыйфатын тикшерен тору тәртибс һәм формалары

Контроль тикшерулар плансы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык щи планирьшиләрниң башкарыла) һәм планинан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздыру барышында муниципаль хезмәт курсату белән бойле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученен конкрет мөрәжагате карал тикшерелә ала.

4.3. Муниципаль хезмәт курсату барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәллор (гамәл кылмау) очен муниципаль хезмәт курсатуче орган вазыйфай затларының жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшеру итижәләре буенча гариза биручеләрни хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гасише затлар Россия Федерациясе законнары шигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карал тикшеру очен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур булекчасе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлгәндә күрсәтлиләрни администрив гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә утәмәгән очен жаваплылык тата.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткарлар муниципаль хезмәт курсату барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм кылыша (кылышмы) торган гамәлләр очен законда билгеләнгән тәртипнә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт курсатуне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләрс һәм оешмалары тарафыннан контролъда тотуның тәртибс һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.

Муниципаль хезмәт курсатуне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ятыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт курсаткәндә жирле үзидарә органы эшчәнләгеген ачыклыгы, муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәғълумат алу һәм муниципаль хезмәт курсату процессында мөрәжагатыларне (шикайтывләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмсендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт курсатуче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунец күпфункцияле үзәге, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16

статьясындагы 1.1 өлешендә курсателгән оешмалар карарларына һәм гамалләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт курсатуче органдың, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт курсатуче орган житәкчесенен, күпфункциялс үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткеренен, оешмаларың, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған гамалләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуқына ия.

Гариза бирүче шул исәптөн түбәндәгे очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсателгәп таләпне, муниципаль хезмәт курсату турындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт курсату срокын бозу. Бу очракта мәрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткеренен карарларына һәм гамалләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдеру күпфункциялс үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеш белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсату йөкләнән очракта мөмкин;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсату өчен Россия Федерациясеннен норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасыннен норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмагал яисә гамәлгә ашырылмагал документларны яисә мәғълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт курсату өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралған документларны мәрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт курсатудан баш тарту. Бу очракта мәрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткеренен карарларына һәм гамалләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдеру күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеш белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсату йөкләнән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт курсатканда мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасыннен норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт курсатуче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлемендо каралғыш оешмаларының вазыйфай затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсендә бирелгән документларда жиберелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнөң билгеләнгән срокын бозу. Бу очракта мәрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткеренен карарларына һәм гамалләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдеру күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеш белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсату йөкләнән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәләре бусенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса,

Муниципаль хезмәт күрсәтүнс туктатып тору. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткөренен каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата судка каләр (судтан тыш) шикаять белдеру күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

10) мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндо, муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтула, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пункттында караган очраклардан тып, документларнын булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтмәгән документларның яисә белешмәләрнен таләбс. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткөренен каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата судка каләр (судтан тыш) шикаять белдеру күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язмача көгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүч органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган осшмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенен каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаထыләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафынан карада. Күпфункциялес үзәк хезмәткөренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмашына) шикаထыләр шуны күпфункциялес үзәк житәкчесене тапшырыла. Күпфункциялес үзәкнен каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаထыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфай затка ташшырыла. Оентмалар хезмәткөрнәрнен 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаထыләр элгә оешмалар житәкчеләрене ташшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенен каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикачество почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәренин, муниципаль хезмәт күрсәтүче органының рәсми сайтынан, Бердәм порталдан яисә республика порталынан, судка каләр шикачество бирунен мәгълүмат системасынан файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итү вакытында кабул итслергә мөмкин. Күпфункциялес үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткөренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикачество почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәренин, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтынан, Бердәм порталдан яисә республика порталынан файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүенде кабул итслергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган осшмаларның каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикачество почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, элгә осшмаларның рәсми сайтынан, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүенде кабул итслергә мөмкин.

5.3. Шикачество тубандыгы мәгълүматлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфай заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караган осшмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткарларе, каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата шикаထы, белдерелә торган орган исеме;

2) гариза бирученсін фамилиясы, исеме, атасының исеме (соңғысы - булған очракта), гариза бирученен - физик заттың яшәу урыны түрінде мәгълұматтар, гариза бирученсін - юридик заттың үрнашу урыны түрінде белешмалар, шулай ук зерттеушін телефон номерleri (номерлары), электрон почта адресы (булған очракта) һәм гариза биручесі жағаш жиберелерге тиешле пошта адресы (булғанда);

3) муниципаль хезметте күрсөтүче органдың, муниципаль хезметтің күрсөтүч органдың вазыйфай заттың йә муниципаль хезметкөрнөн, күпфункцияле үзекпен, күпфункцияле үзекпен хезметкоре, 210-ФЗ номерлары Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезметкәрләренен шикаять белдерелә торған каарлардың гамәлләре (гамәл кылмавы) түрінде белешмәләр;

4) мережегать итүче алар нигезендә муниципаль хезметтің күрсөтүч органдың, муниципаль хезметтің күрсөтүч органдың вазыйфай заттың яисе муниципаль хезметкөрнөн, күпфункцияле үзәк хезметкорсін, 210-ФЗ номерлары Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның, аларның хезметкәрләренен каарлардың гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килемши. Гариза бируче тарафынан аның дәлилләрен раслық торған документлар (булған очракта) яисе аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Көргөн шикаять көргөн көннөн соң килемче эш көнинен да соңға калмыча теркәлсөрө тиесіш.

5.5. Муниципаль хезметтің күрсөтүч органды, күп функцияле үзакне гамалға куючы органды, 210-ФЗ номерлары Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмада яисе югры органды (аның булғанда) көргөн шикаять аның төркөгөннөн соң, ә муниципаль хезметтің күрсөтүч органды, күп функцияле үзакко, оешмаларга, 210-ФЗ номерлары Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга, мережегать итүченен документларын кабул итүдө йә рөхсөт ителгән хаталарын һәм хаталарын төзүтүдө яисе мондый төрмәләргә карата шикаять белдерелгән очракта - биши эш көне эченде кирадырыла тиеш аны төркөгөннөн соң эш көнс.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәгे каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгаттыңдерелә, шул исәптэн кабул ителгән каарны гамалдан чыгару, муниципаль хезметтің күрсөтү нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгөн хаталарның һәм ялғыппарны төзөтү, Россия Федерациясы норматив хокукуй актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукуй актлары, муниципаль хокукуй актлар белән түләү алу каарлмаган очракларда алышын акчаны гариза биручесі кире кайтару рәвешендә да;

2) шикаятьне канәгаттыңдеру кире кагыла.

Әлеге пунктта күрсөтешгән карап кабул ителгән көннөн соң килемче түрінде буенча электрон равеншә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре түрінде дәлилләнгән жағаш юлдана.

5.7. Шикаятьне карап нәтижәләре түрінде мережегать итүчеге жағапта канәгиттыңдерелерге тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезметтің күрсөтүч органды, күп функцияле үзәк яисе оешма тарафынан муниципаль хезметтің күрсөткәнде ачыкланган жиғтешсөзлекләрине кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезметтің күрсөтүнс гамалға ашыручы орган яисе 210-ФЗ номерлары Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған гамәлләр түрінде мәгълұмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар очен гафу үтснәләр һәм муниципаль хезметтің күрсөтүнс максатларында мережегать итүчеге кирәк булған аллагы гамәлләр түрінде мәгълұмат күрсатела.

5.8. Шикаять канәгаттыңдерелмәскә тиешле дип танылган очракта, аны карап нәтижәләре түрінде мережегать итүчеге жағапта кабул ителгән каарларның сабошлар түрінде дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарларга шикаять бири тәртибс түрінде мәгълұмат бирелә.

5.9. Шикаятынде карап тиқшеру барышында яки аның нәтижәләре бүенча административ хокук болу яки жиналты билгеләрс ачыкланган очракта, шикаятләрне карап тиқшеру бүенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр, булган материаллары, кичекмөстән, прокуратура органдарына жибәрә.

Торак бинаны үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлантыруны килештерү түрүнде карар кабул итүне раслый төргөн документ формасы
(Дәүлөт килешүсүн гамәлгә ашыручи орган бланкы)

Торак бинаны үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлантыруны килештерү түрүнде
КАРАР

(Физик затның ФИА, мәрәжәгать итүчс юридик затның
исеме)

адрессы бусича , (Биләтән)

уринны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлантыру үткөрү ният түрүнде
(кирәкмәгәнне сыйзарга)
мәрәжәгате белән бойле рөвсөштә

(кирәкмәгәнне сыйзарга)

нигезендә:

(яңадан торгызыла торган һәм (яки) хокук билгели торган документның
тәре һәм реквизитлары)

яңадан планлантырылган бипа)

тапшырылган документларны караш тикшерү иттиҗаләре бусича карар кабул ителде:

1. Тәкъдим ителгән проект (проект документациясе) нигезендә торак урыннары белән
тәэмин итуға

(үзгәртеп кору, яңадан планлантыру- кирәккесен курсатырға)

ризалик бирергә.

2. Билгелорго:

ремонт-төзелеш эшләрен башкару вакыты:

20 е. " " 20 с. " " калар

ремонт-төзелеш эшләрен башкару режимы

калар

сөгате: _____ көнгө

3. Мәрәжәгать итүчегә торак бинаны үзгәртеп төзүне һәм (яки) яңадан планлантыруны
проект (проект документациясе) нигезендә һәм таләпләрне үтеп йөклөрғә.

(субъектның норматив хокукий акты реквизитлары,

торак биналарны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлантыру бусича ремонт-төзелеш
эшләрен үткәру

тартибен регламентлауы Россия Федерациясе яисо жирле үзидарә органы акты
курсатела)

¹ Ремонт-төзелеш эшләрен башкару вакыты һәм режимы гариза нигезендә билгеләнә.
Килештерүне гамалып ишүрүчү орган гаризада курсателгән ремонт-төзелеш эшләрен башкару вакытын һәм
режимын үзгәртсә, карарда мөндйй карар кабул итү мотивалары чагыла.

4. Кабул итү комиссиясе башкарылган ремонт-төзөлөп эшлөрөн кабул итэ һәм торак бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру түрүнде актика күл күя дип билгеләргә.

5. Кабул итү комиссиясе торак бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру түрүндагы актика күл күйгашпап сол күл күелгән актны жирле үзидарә органына жиберергә.

6. Өлеңе каарның үтәлешен тикшерсөн торуны йөклөргө.

(структурата атамасы

килештерүнс гамәлнэ ашыручы органың бүлскчәләрс

вазыйфаи заты Ф.И.А.)

(килешүнс гамәлгэ ашыручы
органың вазыйфаи заты имzasы)

М.У.

Алды: “ ” 20 шахсан алган
(гариза бирүче яки вакалотле очракта
зат имzasы) тутырыла)

Карап гариза бирүче адресына жиберелдө “ ” 20 ,
(карап почта аша жиберелгэн очракта
тутырыла)

(гариза бирүче адресына каарны
жибергөн вазыйфани затның
имzasы)

Торакны яңадан коруны һәм (иисә) яңадан планлаштыруны килемштерудән баш тарту турында хәбәрнамә формасы

(Дәүләт килемшүен гамәлгә ашыруны орган бланкы)

Хәбәрнамә

(Физик затның ФИА, мөрәжгәттә итүче юридик затның исеме)

адресы буенча , (билагән)

уринны узгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру үткәрү ниятте турында
(кирәкмәганин сыйзарга)

мерәжгәттә белән бәйле рәвештә

(кирәкмәганин сыйзарга)

нигезендә:

(яңадан торғызыла торган һәм (яки) хокусук билгели торган документның төре һәм реквизитлары)

яңадан планлаштырылган бина)

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча бинаны яңадан урнаштыруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны килемштерудән баш тарту турында карар кабул ителдә, мона бәйле рәвештә:

1.

2.

(килемшүне гамәлгә ашыручы
органның вазыйфай заты имzasы)

М.У.

Алды:

“ ”

20

шәхсэн алган

(гариза бирүче яки вәкаләтле очракта
зат имzasы) тутырыла)

(гариза бирүче адресының карарны
жибергән вазыйфай затның
имzasы)

(муниципаль беремлек

жирле үзидара органы исеме)

Торак бинаны үзгөртөп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турьиңде гариза

(ике һәм андан да күбрәк затның гомуми милкендәге йә арендаторы, йә бина милекчесе, йә бина милекчеләре

егәр милекчеләрнен яисә башка затларның берсө дә билгеләнгән тәртиппә

аларның мәнфәгатыләрен тәкъдим итәргә вәкаләтле булмаса, күрсәтслә)

Искерма. Физик затлар очен тубәндәгеләр курсатела: шәхесне таныклаучы документның фамилиясе, исеме, атасының исеме, реквизитлары (серия, номер, кем һәм кайчан бирелгән), яшәү урыны, телефон номеры; физик зат вәкиле очен: вәкилнен фамилиясе, исеме, атасының исеме, гаризага теркәлө торган ышанычнамә реквизитлары.
Юридик затлар очен тубәндәгеләр курсатела: исеме, оештыру-хокукый формасы, урнашу урыны адресы, телефон номеры, юридик зат мәнфәгатыләрен якларга вәкаләтле затның фамилиясе, исеме, атасының атасы, бу вәкаләтләрне раслаучы документ реквизитлары һәм гаризага күшүп бирелә торган документның реквизитлары.

Торак урынының урнашу урыны:

(тулы адрес курсатела: Россия Федерациясе субъекты,

муниципаль беремлек, жирлек, урам, йорт, корпус, корылма,

фатир (бүлмә), подъезд, кат)

Торакның милекчесе (-ләре):

Роҳсат итүегезне сорыйм

(үзгөртөп кору, яңадан планлаштыру- курсатергә кирәк)

нигезендә билгеләнгән торак урыны

(милек хокуклары, насы шартнамэс,

аренда шартнамэс-кирәклесен курсатырга кирәк)
беркетеп бирелгән торакны үзгәртеп кору һәм (яки) үзгәртеп планлаштыру проекты (проект документлары) нигезендә.

Ремонт-төзелеш эшләрен башкару вакыты " " 20
калар " 20 .
Ремонт-төзелеш эшләрен башкару режимы
сөгате _____ калар _____
кенгэ.

Тубандагеләрне утәргә сүз бирәм:

ремонт-төзелеш эшләрең проект (проект документлары) нигезендә башкарырга;

муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә органы яисә ул вакалат биргән орган вазифаи затларының ремонт-төзелеш эшләрең башкару урынына эш барышын тикшеру өчен иреклес керүен тәэмин итәргә;

эшләрең билгеләнгән вакытта һәм эшләрең башкаруны килештерелгән режимын утап башкарырга.

Торак урынын социаль насы шартнамэс буснча яллаучының балигъ булган гандэ оғызларының бергә үрнашу һәм (яисә) яңадан планлаштыруга килешү

" " г. № _____ :

т/б №	Фамилиясе, исеме, атасының исеме	Шәхесне таныклый торган документ (серия, номер, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)	Имза *	Затлар имзаларын таныклау турында тамга
1	2	3	4	5

* Имза документларны қабул итүче вазыйфаи зат барында кусла. Башка очракта, нотариуста расланган гандэ ағъзасының язма ризалыгы белән, бу хакта 5 графада билгे куелып тапшырыла.

Гаризага тубандаге документлар теркәп бирелә:

- 1) күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыши-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, яңадан торгызыла һәм (яки) яңадан планлаштырыла торган торак бинага (төн несхоләр яки нотариаль тәртиптә таныланган кучермаләр) хокук билгели торган документлар, күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыши-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса;
- 2) биттә торакны үзгәртеп кору һәм (яки) үзгәргеп планлаштыру проекты (проект документлары);
- 3) биттә үзгәртеп корыла һәм (яки) үзгәртеп планлаштырыла торган торакның техник паспорты;
- 4) биттә торакны үзгәртеп кору һәм (яки) үзгәртеп планлаштыру үткәру момкинлеге турында архитектура, тарих һәм мәдәният һайлалләрен саклау буснча орган бәяләмәссе (ул үрнашкан торак урыны яисә йорт архитектура, тарих яисә мәдәният һайлале булыш торган очракларда бирелә);
- 5) яллаучының вакытлыча булмаган гандэ оғызларының торакны үзгәртеп корууга һәм (яки) үзгәртеп планлаштыруга ризалыгын раслаучы документлар, _____ биттә (кирәк булганда);
- 6) башка документлар:

(ышаныч кәгазыләре, уставлардан өзөмтәләр һ.б.)

Муниципаль хезмет нацијәсен министр адреска тубандаге юл белән бирүегезне (жибәрүегезне) сорый:

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтлор порталының шәхси кабинетына электрон рәсмиштә

КФУкә

Гариза биргән затларның имзалары *:

" " 20 .

(дата)

(гариза бириүченен
имзасы)

(мөрәжәгать итүче
имзасының анлатмасы)

" " 20 .

(гариза бириүченен
имзасы)

(мерәжәгать итүче
имзасының анлатмасы)

* Социаль наем шартнамәссе нигезендә торак урыныннан файдаланганда гариза як сыйфатында курсатслын яллаучы тарафыннан аренда киешүе нигезендә торак урыныннан файдаланганда, милекче – милекче (милекче) хокуқында торак урыныннан файдаланганда имзасына.

(муниципаль берэмлек

жирле үзилдара органы исеме)

Күнфатирлы йортта бинаны янадан төзүнен һәм (яисә) янадан планлаштыруның төгөлшөнүс раслыг
торган документ бирү турьнда

ГАРИЗА

(ике һәм андан да күбрәк затның гомуми милкендәгэ йә арендаторы, йә бина милекчесе, йә
бина милекчеләре

әгәр милекчеләрнен яиса башка затларның берсө да билгеланган тәртиптә

аларның мәнфәгатыларен төкълим итөргө вәкаләтле булмаса, курсатела)

Искәрмә. Физик затлар ечен тубәндәгеләр курсатела: шахесне таныллаучы документның
фамилиясе, исеме, атасының исеме, реквизитлары (серия, номер, кем һәм кайчан
бирелгән), яшәү урыны, телефон номеры; физик зат вәкиле ечен: вәкилнен фамилиясе,
исеме, атасының исеме, гаризага теркәлә торган ышанычнамә реквизитлары.
Юридик затлар ечен тубәндәгеләр курсатела: исеме, оештыру-хокукый формасы,
урнашу урыны адрессы, телефон номеры, юридик зат мәнфәгатыларен якларга
вәкаләтле затның фамилиясе, исеме, атасының атасы, бу вәкаләтләрнис раслаучы
документ реквизитлары һәм гаризага күптиң бирелә торган документның
реквизитлары.

Торак урынының урнашу урыны:

(тулы адрес курсатела: Россия Федерациясé субъекты,

муниципаль берэмлек, жирлек, урам, йорт, корпус, корылма,

фатир (бүләмә), подъезд, кат)

Торакның милекчесе (-ләре):

Проект нигезендә эшләнгән бинаны узгәртеп кору һәм (яисә) янадан планлаштыру эшләрен кабул
итүсөзсөн сорыйм

һәм Башкарма комитет карары нигезендә

(проектны эштөүчченең исеме)

Проектта караптан эшлар:

(эшлэрнэ башкаручының исеме һәм реквизитлары)

Проектта караптан эшләр тубандагы срокларда утталы:

Эш башлану _____ эш тәммлалану _____

Ремонт-төзелени эшләрең кабул итү очен комиссия китүнс датасы һәм вакыты турсында хәбәр итүүн сәнс сорыйм

электрон почта адресы буенча

телефоны буенча

Муниципаль хәзмәт нотижәсен минчәм адреска тубандаге юл белән бирүегезне (жибәруегезне) сорыйм:

- Татарстан Республикасы Даулат һәм муниципаль хәзмәтләр порталының шахси кабинетына
электрон рәвештә
- КФУка

Гариза биргән затларның имзалары *:

“ ____ ” 20 ____

(дата)

(гариза бирүенсөн
имзасы)(мерджәгать итүче
имзасының анлатмасы)

“ ____ ” 20 ____

(дата)

(гариза бирүенсөн
имзасы)(мерджәгать итүче
имзасының анлатмасы)

* Социаль наем шартнамәссе нигезендө торак урынынан файдаланганда гариза як сыйфатында күрсәтелгән яллаучы тарафыннан аренда килешүе нигезендө торак урынынан файдаланганда, милекче – милекче (милекче) хокукунда торак урыныннан файдаланганда имзасына.

Документларны кабул итүдөн баш тарту турындагы хэбэрнамэ формасы

(Дэүлээт килешүен гамәлгэ ашигучы орган бланкы)

Хэбэрнамэ

морэжгате белэн байле рэвештэ

(Физик затныц ФИЛ, морэжгатын итуч юридик затныц иссмэ –)

турында

(кирекмэгэнис сыйзарга)

адресы буенча:

, (билигэй)

(кирекмэгэнис сыйзарга)

нигезендэ:

мөрэжгате белөн бойлс рөвештэ,

тапшырылган документларны карау нэтижэлэре буенча түбэндэгслэргэ бойлс рөвештэ
муниципаль хезмээт куралтуудан баш тарту турында каар кабул ителдэ:

1.

2.

(килешүн гамәлгэ ашигучы органнын
вазыйфай заты имзасы)

M.U.

Айды: “ _____ ”

20

(гариза бирүчэ ики вэкалэгис
зат имзасы)

шахсан алган
очракта
тутырыла)

(гариза бирүчэ адресына каарны
жибэргэн вазыйфай затныц имзасы)

6 ичى күшүмтә
Татарстан Республикасы
Кайбыч муниципаль
районының Башкарма
комитсты Житакчесенә

**Техник хатаны төзөтү түрүндө
гариза.**

**Муниципаль хезмәт күрсөтү барышында жибәрелгөн хата түрүндө хабәр
итәм.**

(хезмәтиси атамасы)

Ялылган:

Дөрс мэгълуматлар:

Жиберслган техник хатаны төзөтүгөнен һәм муниципаль хезмәт күрсөтү нәтижесе булган документка тиешле үзгәршилор көртүгөнен сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзөтү түрүндө гаризаны кире кагу түрүндө карап кабул ителгөн очракта, алеге карарны:

- электрон документ юлау юлы белсән _____ E-mail адресына;
- расланган күчермө равешендә кәгазь чыганакта почта аша
адресына
юллавытыны сорыйм.

Өлсөг гаризага көртөлгөн, шахесемә һәм мин вакиле булып торған затка кагыльшылы, шулай ук минем тарафтан түбәндә көртөлгөн мэгълуматларнын дерс булуын раслыйм. Гаризага теркәлгөн документлар (документ күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән талапларгә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълуматлар дерес.

_____ (даты)

_____ (имза)

_____ (ФИА)

РАСЛЫЙМ

(Вазыйфад зат)

_____ (шешсі имза) (имзаның ацлатмасы)

М.У. « _____ 20 ___ ел

Лұпфатирлы йорттагы бұлмалярне үзгартеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру турында АКТ.

20 ___ елның « ____ »

Объекттің адресы _____

(урам/тыңкыл h. б.) (Нойорт) (Некор.) (Некв.)

Бұлма

(курсеттерге; торак / торак булмаган) (№ подъезд) (кат)

Комиссия вәкилләр составында:

(рөсіс) - _____
гариза бириүче (заказ бириүче) -

- башкаручы (эш башкаручы) - _____
- күнфатирлы йорт белән идара итүче оешмалар (кирәк булғанда) -
бигеләделәр:

1. Комиссияға түбәндәгіс эшләр тәжидим ителде:

_____ (биналар, элементлар, инженерләр системалары күрсәтслеген)

2. Эшләр башкарылды:

_____ (эш житештерүче исеме һәм реквизитләри)

3. Проект (башкарма) документлары эшләнгән:

(документлар составы, авторның исеме һәм реквизитләри)

20 ___ е. « ____ » _____
расланган (рәсми зат статусы)

4. Эшләр вакытында башкарылды:

эш башлану вакыты: 20 ___ е. « ____ » _____ тәмамлану вакыты: 20 ___ е. « ____ » _____

5. Кабул итүгә күелгап биналарны (элементларны, инженерләр системаларын) карап
чыгу һәм проект (башкарма) документлары белән танышу нигезендә натурада каралған:
5.1.

_____ (проектка туры килү / туры килми - курсеттерге)

5.2.

— (кузатчелек органдары кисегүләре) (курсатергә бетерелгән/бетерелмөгән)

КОМИССИЯ КАРАРЫ:

1. Комиссиягә бедоргән эшләрис

гамәлдәгә күшфатирлы йортлар очен норматив документлар таләпләренә туры китереп башкарылмаган дип санарга.

2. Өлөгө Актны кагтагы планнарга һәм техник инвентаризация органдарының экспликациялорено үзгәрешләр кертү очен нигез дип санарга.

АКТка күшымтала:

1. Башкару сыйымнары:

(билимнән тәргүштә көртешэн үзгәрешләр белән проект материаллары)

2.

(курсату)

Комиссия рәисе _____ ()
(шәхси имза) (имзаның ацлатмасы)

Комиссия әгъзалары

()

()

кушымта
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт курсату очен жишиллы һәм иң үтәлешен контрольде тотуны
гамәни аныгыручы вазыйфадан затларның реквизитлары**

Элки муниципаль районы Башкарма комитеты

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Бүлек начальнигы	88434621711	Ashat.Garipov@tatar.ru
Белгеч	88434621711	

Элки муниципаль районы Советы

Вазифасы	Телефон	Электрон адрес
Башлык	88434621048	alkay@tatar.ru