



Адресс: 422870, РТ, с. Базарные Матаки, ул. Крайнова, 56
тел: 8 (84346) 2-17-60

Адрессы: 422870, РТ, Базарлы Матак авылы, Крайнов ур., 56
факс: 8 (84346) 2-17-60

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Базарлы Матак авылы

2021елның 24 августы

КАРАР

353№

Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Татарстан Республикасы Элки муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР ИТӘ:

1. Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак урынына күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын расларга.
2. Элки муниципаль районы Башкарма комитетының 2017 елның 13 сентябрендәге 372 номерлы каары белән расланган реклама конструкциясен урнаштыруга һәм эксплуатацияләүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентының 1.38 кушымтасын үз көчен югалткан дип танырга.
3. Элеге каарарны Элки муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми <http://pravo.tatarstan.ru> порталында бастырып чыгарырга.
4. Элеге каарарның үтәлешен контрольдә тотуны Элки муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасарына йөкләргә.

Житәкче:



И.В.Юсупов

Татарстан Республикасы Әлки
муниципаль районы Башкарма
комитетының 2021 елның
24 августындагы 353 номерлы
каравына күшымта

**Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага
күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинага күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен (алга таба-муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләрнен мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) яклый ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълumat:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турындагы мәгълumat түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълumatны үз эченә алган мәгълumat стендларында.

2) Әлки муниципаль районның «Интернет» мәгълumat-телекоммуникация чөлтәрендә рәсми сайтында (<http://alkeevskiy.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) »Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълumat системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Әлки муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлгегендә (алга таба- Башкарма комитет) :

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә Бердәм порталда, Республика порталындагы муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълumat мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълumatка мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән аны урнаштыру программа белән тәэммин итү хокукуна ия булган программа белән тәэммин итүче белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатын кулланмыйча гына керә ала.

1.3.4. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәҗәгать иткәндә, кергән мөрәҗәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Башкарма комитет урнашкан урын (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары); муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары һәм сроклары; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар; муниципаль хезмәт күрсәту һәм теркәү сроклары; муниципаль хезмәт күрсәту барышы; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат бирү; затларның гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирергә мөмкин.

Язма мөрәҗәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлекнен вазифаи затлары язма рәвештә мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм әлеге Регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәҗәгать итүчегә мөрәҗәгатьне теркәгән көннән алып өч әш көне эчендә җавап жиберәләр. Жаваплар мөрәҗәгать иткән теледә бирелә. Мөрәҗәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Әлки муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган муниципаль хезмәт турында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында белешмәләрне, Башкарма комитетның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту буенча гаризалар кабул итү графигы турында белешмәләрне үз эченә ала.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакцияндә тексты Әлки муниципаль районның рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылырга тиеш. Административ регламентның гамәлдәге редакцияндә тексты муниципаль районның рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтән торыш эшләү урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төzelгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәнгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

ЕСИА – инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән (мөрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мөрәжәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба-КФУ);

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турында гариза дип (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт курсәту турында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән мөрәжәгать аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт курсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү.

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры курсәтүче башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Әлки муниципаль районны Башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнен нәтижәсе булып торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган бинага күчерү (күчерүдән баш тарту) турында хәбәрнамә (1 нче күшүмтә) тора.

2.3.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә башкарма комитетының (яки башкарма комитетның) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе, мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча, Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның басма чыганакка чыгартып алынган, КФУ мөhере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган нөсхәсе рәвешендә КФУтә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт курсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген дә исәпкә алыш, муниципаль хезмәт курсәту вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль

хезмәт күрсәтүне тұктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булған
документларны тапшыру (юллау) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты - 17 әш көненнән дә артмый.

Мөрәжәгать итүчеге Россия Федерациясе Торак кодексының 23 статьясындагы 2 өлешендә, 26 статьясындагы 2.1 өлешендә каралған документларны тапшыру зарурлығы турында хәбәрнамә жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту вакыты-32 әш көне.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң иkenче көнгө исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын тұктатып тору карапмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булған документны электрон формадагы документ рәвешендә жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштеру hәм теркәү көнендә башкарыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокуқый актлар

нигезендә кирәкле документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле hәм мәжбүри булған хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итү категориясенә hәм нигезенә карамастан, түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (КФҮкә мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслаучы документ, мөрәжәгать итүче вәкиленен муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләрнән тыш);

3) гариза:

- КФҮкә мөрәжәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (2 ичे күшымта);

- Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланған электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә;

4) күчерелә торған бинага хокук билгели торған документлар (төп нөсхәләр яки нотариаль тәртиптә таныкланған күчермәләр), әгәр аның хокукуы күчемсез милекнен Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булсабинага теркәлгән хокуклар булмаганда, яңа төзелгән йортларда эшләр башкару очракларыннан тыш;

Өлешләп төзүдә катнашу шартнамәсе буенча яңа-йортларда эшләр башкарғанда, торакка теркәлгән хокуклары булмаган очракта, регламентның 2.5.1 пунктының 4 пунктчасында каралған хокук билгели торған документлар урынына, мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге документлар тапшырыла:

а) өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе (шартнамәдә төзүченен бинаны яңадан планлаштыруға ризалығы булырга тиеш) йә нотариаль таныкланған күчермә;

б) өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе буенча хокукларны бирү турында шартнамә (шартнамә буенча хокуклардан бирелгән булса) йә нотариаль раслаган күчермә;

в) күчемсез милекне кабул итү-тапшыру акты йә нотариуста расланған күчермә;

г) өлешле төзелештә катнашучы тарафыннан шартнамә буенча йөкләмәләр тулысынча үтәлгәнлеге турында йорт салучыдан белешмә (әгәр күчемсез мәлкәтне кабул итү-тапшыру акты әлеге йөкләмәләрне үтәү турында мәгълүмат булмаса);

5) күчерелә торған бинаны үзгәртеп кору hәм (яки) яңадан планлаштыру проекти (әгәр үзгәртеп кору hәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки торак булмаган бина буларак куллануны тәэммин итү өчен кирәк булған очракта) билгеләнгән тәртиптә әзерләнгән hәм рәсмиләштерелгән;

6) Россия Федерациисе Торак кодексы нигезендә торак урынын торак булмаган бинага күчерүгә, шул исәптән торак-коммуналь хужалыкның дәүләт мәгълумат системасын кулланып, читтән торып тавыш бирү юлы белән үткәрелгән, аларның ризалыгы турында карар үз эченә алган Күпфатирлы йортта биналарның милекчеләренең гомуми жыельышы беркетмәсе;

7) күчерелә торган бинага якын булган барлык биналарның һәр милекчесенең торак бинаны торак булмаган бинага күчерүгә ризалыгы.

Күчерелә торган бинага якын булып күчерелә торган бүлмәгә ия булган яки турыдан-туры яки күчерелә торган бина өстендә урнашкан биналар таныла. Күчерелә торган бинага якын булган барлык биналарның һәр милекчесенең торак бинаны торак булмаган бинага күчерүгә ризалыгы күчерелә торган бинага караган бина милекчесе тарафыннан аның ихтыяр белдерүен билгеләргә мөмкинлек бирә торган язма рәвештә рәсмиләштерелә. Бу килешүдә күчерелә торган бинага якын урнашкан бина милекчесенең фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса), юридик затның - күчерелә торган бинага якын урнашкан бина милекчесенең тулы исеме һәм төп дәүләт теркәү номеры, курсәтелгән бина милекчесенең паспорт белешмәләре, курсәтелгән бина милекчесенең номеры, курсәтелгән бинага милекче хокукуны раслый торган документлар реквизитлары курсәтелә.

2.5.2. Гариза һәм ача теркәп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) 2.5.3 пункты таләпләренә туры китереп, КФУ аша кәгазьдә һәм имзланган (расланган) электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.3. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәkle документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәҗәсеннән дә ким булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациисе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәkle документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.5.1 пунктының 2, 4-7 пунктчаларында курсәтелгән документларны тапшырганда, мөрәжәгать итүче документларның электрон рәвешләрен яисә электрон формадагы документларны «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзланган, шул исәптән нотариуслар белән дә тапшыра ала.

2.5.4. Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру өчен документлар һәм мәгълүмат тапшыру;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт курсәтүләр алу һәм курсәтү нәтиҗәсендә курсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә курсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәkle һәм мәжбури хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге курсәтельмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү;

а) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт курсәтугә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт курсәтудә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт курсәтудән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш беренче тапкыр баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт курсәтудән баш тартканнан соң КФУ хезмәткәренең, Башкарма комитет вазифаи затының хаталы яки хокуксыз гамәлләре (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә;

4) электрон формалары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган мондый документларда билгеләр кую яисә аларны бетерү, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш, документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә би्रү.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәҗәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бири тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт курсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:

1) Күчемсез милек бердәм дәүләт реестрыннан (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар тупланган) мәгълүматлар-дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

2) күчерелә торган бинаның техник тасвиirlамасы булган планы (күчерелә торган бина Торак, мондый бинаның техник паспорты булган очракта) – Росреестр;

3) күчерелә торган бина булган йортның һәр катының планы-Росреестр.

4) юридик зат мөрәҗәгать иткән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр Федераль салым хезмәтеннән алына;

5) шәхси эшкуар мөрәҗәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

6) Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектларының (тарихи һәм мәдәни ядкаръләрнен) бердәм дәүләт реестрыннан мәгълүматлар –мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты;

7) әгәр мондый бина яисә ул урнашкан йорт архитектура, тарих һәм мәдәният һәйкәле булып торса – әгәр күп фатирлы йорт федераль, региональ әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булып торса – мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты булса; әгәр күпфатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булса – Әлки муниципаль районы Башкарма комитеты-жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булса-Татарстан Республикасы башкарма комитеты-мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты-әгәр күпфатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булса-Әлки муниципаль районы;

8) өлешләп төзелештә катнашу шартнамәсе буенча яңа төзелгән йортларда эшләрне башкарганда, объектны эксплуатациягә кертугә рөхсәт - Әлки муниципаль районы Башкарма комитеты;

9) яшәү урыны буенча теркәлү (тору) турында мәгълүмат-Россия ЭЭМ;

10) мөрәжәгать итученең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнының бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнының бирелгән документ өлешендә) - Граждан хәле актларының бердәм дәүләт реестры яисә Социаль тәэминат бердәм дәүләт мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итуче Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзү һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар формасында, Республика порталы аша гариза биргәндә яисә КФУтә кәгазьдә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнының структур бүлекчәләре тарафынан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнының вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган (тапшырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылык каралырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итучедән дәүләт органны, жирле үзидарә органны һәм дәүләт органны яки жирле үзидарә органны карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүче тарафынан түләү кертуңе раслаучы документлар таләп иту тыела.

Дәүләт органны, жирле үзидарә органны һәм дәүләт органны яисә жирле үзидарә органны буйсынуындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итуче тарафынан тапшырмау мөрәжәгать итучегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту
өчен нигезләрнең тулы исемлеге
(документларны кире кайтару, асылда)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) Регламентның 2.5.1 пункты нигезендә, мөрәжәгать итуче тарафынан мөстәкыйль рәвештә тапшырылырга тиешле документлар тапшырмау, яисә каршы мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләрне раслау, мөрәжәгать итуче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафынан гариза (запрос) бирү;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, житди зыяннар булган документлар, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертөсле анлатырга мөмкинлек бирми торган документлар тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны корректлы тутырмау, электрон формада һәм тапшырылган документларда каршылыкли белешмәләр булу;

7) гариза (запрос) һәм башка документлар электрон имза кулланып, гамәлдәге законнары бозып, электрон култамга белән кул куелды;

8) электрон документлар аларны бирү форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 3 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтәлгән рәвештә имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФУкә жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) Регламентның 2.5.1 пунктында билгеләнгән документларны тапшырмау, аларны бирү бурычы мөрәжәгать итүчегә йөкләнгән;

2) Регламентның 2.6.1 пунктында 1-3, 6 пунктчалары нигезендә, әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яисә дәүләт хакимиите органына яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара мөрәжәгатькә жавап бирү. Әгәр башкарма комитет күрсәтелгән жавапны алғаннан соң мөрәжәгать итүчегә Регламентның 2.6.1 пунктында 1 - 3, 6 бүлекләре нигезендә торак бинасын торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинага күчерү өчен кирәkle документны һәм (яисә) мәгълүматны тапшырырга тәкъдим итеп, мөрәжәгать итүчедән мондый документ һәм (яисә) мәгълүматны хәбәрнамә жибәрелгән көннән унбиш эш көне эчендә алмаса бинаны күчерүдән баш тарту рөхсәт ителә; документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

3) торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны күпфатирлы йорттагы торак бинага күчерү шартларын үтәмәү:

а) Россия Федерациясе Торак кодексы һәм Россия Федерациясе Шәhәр төzelеше кодексы таләпләрен бозу;

б) күчерелә торган бинадан файдалану мөмкин булмаса, күчерелә торган бина торак бинаның бер өлеше булып торса йә элеге бина милекчесе яки башка граждан тарафыннан дайими яшәү урыны сыйфатында кулланыла (торак бинаны күпфатирлы йортта торак булмаган бинага күчергәндә);

в) әгәр фатирны күпфатирлы йортта торак булмаган бинага күчергәндә таләпләр үтәлмәсә:

- бина күрсәтелгән йортның беренче катында урнашкан;

- бина күрсәтелгән йортның беренче катыннан югарырак урнашкан, эмма турыдан-туры торак булмаган бинага күчерелә торган фатир астында урнашкан биналар торак булып тормый;

- бина социаль файдаланудагы наемлы йортта урнашкан;

г) дини эшчәнлекне гамәлгә ашыру максатларында күпфатирлы йортта торак бинаны торак булмаган бинага күчерүү;

д) өгөр күчерелэ торган бина торак урыны жавап бирергэ тиешле билгеләнгән таләпләргә жавап бирми яки күчерелэ торган бинаның билгеләнгән таләпләргэ туры килүен тәэмүн итү мөмкинлөгө булмаса (күпфатирлы йортта торак бинаны торак булмаган бинага күчергендә);

е) өгөр күчерелүче бинага милек хокукуы нинди дә булса затларның хокуклары белән авырса (бина залог предметы булып тора, найм, аренда h. b.);

4) күпфатирлы йорттагы бинаны үзгәртеп кору hәм (яки) яңадан планлаштыру проектиның закон таләпләренә туры кilmәве;

5) мөрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындагы карап Регламентка 1 нче күшүмтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана hәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына hәм (яки) КФҮкә жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары hәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме hәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (-лар) турында мәгълүмат

Махсуслаштырылган оешмалар тарафыннан күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору hәм (яки) яңадан планлаштыру проекти билгеләнгән тәртиптә эшләү hәм рәсмиләштерү (мондый бинаны торак яки торак булмаган бина буларак куллануны тәэмүн итү өчен кирәк булган очракта).

2.11. Кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, муниципаль хезмәт күрсәту өчен, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп күләме hәм нигезләре

Күпфатирлы йортта бинаны яңадан урнаштыру hәм (яисә) яңадан планлаштыру проекти эшләгән hәм төзегән өчен түләү күләме hәм тәртибе мөрәжәгать итүче hәм күпфатирлы йортта (махсуслаштырылган оешма) бинаны яңадан урнаштыру hәм (яисә) яңадан планлаштыру проекти эшләүче килешү нигезендә яклар тарафыннан гамәлгә ашырыла.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көту вакыты 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы гаризасын, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә теркәлү номеры һәм электрон гариза бирү датасы белән КФУ АМС ыннан өземтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълумат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълуматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалиларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалилар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълумат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмmin итәлә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълуматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалиларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмmin итәлә:

1) күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылуға ия булган инвалиларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалиларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмmin итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълумат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;

4) инвалилар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълуматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рељеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълуматны кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә катнашууга рөхсәт;

6) проводник-этне (озата баручы эт) махсус уқытуны раслый торган, аны махсус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Проводник этне махсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. Инвалилар өчен мөмкин булуын тәэмmin итү өлешендә Регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларга һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган

чараларга таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация үткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирученең вазифаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълумат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълумат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге булу яисә булмавы, жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, гариза бируче сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган мөрәжәгатьләр (комплекслы мөрәжәгать)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

- 1) жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул иту һәм бири алып барыла торган бинаның урнашу урыны;
- 2) белгечләрнен, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул итә торган булмәләрнен житәрлек санда булуы;
- 3) мәгълумат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълумат булу;
- 4) инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм иту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

- 1) документларны кабул иту һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләренен Регламентны үтәмәүләренә карата нигезле шикаятыләр булмау;
- 4) мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә, барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә мөрәжәгать итүче КФУ хезмәткәрләре белән бер тапкыр аралаша;

4.2) КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсен электрон документның басма нәхсәсе рәвшешендә алу кирәк булган очракта -бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълуматны мөрәжәгать итүче Бердәм порталда яисә Республика порталында, КФУ шәхси кабинетында алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвшештә, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү комплекслы сорату гоставында күрсәтелә.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән эксториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт эксториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълумат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълумат бирергә;;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълуматлар алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитет карапы һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнең Республика порталы, федераль дәүләт мәгълумат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органныар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бирү зарурлыгыннан башка гамәлгә ашырыла.

2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза биручеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълуматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (тәләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Мөрәҗәгать итүчене алдан язып қуйғанда хәбәр иткән белешмәләр мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга туры килмәгән очракта, алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълумат жиберелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәҗәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәк булган мәгълуматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакыты, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедуralарны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү hәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгательләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә -инфраструктура үсеше бүлгегенен баш белгече (алга таба-консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе hәм телефон hәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы hәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны күпфункцияле үзәк сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> ирекле рәвештә алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар, мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы hәм муниципаль хезмәттән файдалануга кагылышлы башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон hәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы hәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы hәм муниципаль хезмәттән файдалануга кагылышлы башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү hәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнең ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гарызnamә белән мөрәжәгать итә hәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итә торган, КФУ хезмәткәре:

гариза бирученең шәхесен билгели;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

КФУ АМСда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУ АМСнан гаризаны кәгазьдә чыгарыш ала;

мөрәжәгать итүчегә тикшеру hәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнан соң КФУнен АМСда имзаланган гаризасын сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен КФУ АМСка урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны hәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү туринда язу бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар, мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: жибәрүгә әзер булган гариза hәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул итеп ген документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедуralарның үтәлеше нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза hәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгатжы итүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен тубәндәгә гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизация үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганды);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары hәм тәртибе белән танышу hәм килемшү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык туринда тиешле билге билгели);

хәбәр итеп ген белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре hәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза hәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гариза жибәрү туринда хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар, мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәм башка документлар керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - инфраструктура үсеше бүлегенең баш белгече (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документларны карап тикшерүгә алғаннан соң, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер hәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны hәм документларның электрон үрнәкләрен ейрән;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон образлары тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълуматның) атамасы турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган hәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган), Регламентка З нче күшымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла .

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карауга кабул ителгән гариза яки карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - инфраструктура үсеше булегенең баш белгече (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындағы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар запросларына жибәрелгән процедуralарның нәтижәсе.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэмmin итүче белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафынан билгеләнгән процедуralар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре тарафынан жибәрелә торган документлар (мәгълүматлар) буенча – өч эш көненнән дә артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артык;

калган тәэмmin итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәс.

Процедураларның нәтижәсе: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.3. Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Әлеге мәгълүмат белән тәэмmin итүчеләрдән документлар һәм (яки) белешмәләр булмаганда, 2.6.1 пунктының 1-3, 6 пунктчаларында каралган хәбәрнамәне алган очракта гариза бирүчедән, хәбәрнамәне республика порталында һәм (яки) КФУтэ шәхси кабинетка жибәрү юлы белән, кирәkle документларны соратып ала. Мөрәҗәгать итүче документларны хәбәрнамә жибәрелгән көннән алыш 15 календарь көн эчендә тапшырырга хокуклы.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) атамасы турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган hәm (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган), Регламентка З нче күшымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла .

Процедураларның нәтиҗәсе: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты,муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар, документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.4. Регламентның 3.4.1, 3.4.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, Дәүләт hәm муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән алыш, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.5. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә, гариза биручегә документларны тапшыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәндә – 20 эш көне.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-инфраструктура үсеше бүлегенең баш белгече (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара комиссия кергән документлар комплектын билгеләнгән тәртиптә карау кирәклеге турында карап кабул итә;

комиссия үткәргән очракта бәяләмә әзерли hәm документларның формалаштырылган комплектын ведомствоара комиссиягә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.3. Уңай карап кабул итү, шул исәптән кирәkle эшләр башкару, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен 2.8.2 пунктында каралган нигезләр, тискәре карап кабул итүнен сәбәпләрен күрсәтеп, комиссия әгъзалары hәm рәисе тарафыннан формалаштырылган документлар комплектына килештерү кәгазендә тапшырыла.

Административ процедура жиде эш көненнән дә артмаган вакыт эчендә башкарыла.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, ә ведомствоара комиссия карапы кабул итеп очракта, ведомствоара комиссия карапын исәпкә алыш, торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган бинага күчерүдән баш тарту турында белдерү проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралған муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча торак (торак булмаган) бүлмәне торак булмаган бинага күчерү түрүнде белдерү проекти әзерли, ул кирәк булған очракта, мондый бинаны торак яки торак булмаган бина буларак куллануны тәэммин итү өчен үзгәртеп кору hәм (яки) яңадан планлаштыруны үткәрү таләбен үз эченә ала;

муниципаль хезмәт курсәтүнен әзерләнгән проекти билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап проекти килештерү hәм имзалау (алга таба-проектлар) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булған әзерләнгән проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кайтарыла.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту, торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган бинага күчерүдән баш тарту түрүнде хәбәрнамәләр, торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган бинага күчерү түрүнде хәбәрнамәләр.

3.5.4. Регламентның 3.5.2 - 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты дүрт эш көне тәшкил итә, ведомствоара комиссия тарафыннан кергән документлар комплектын карау кирәк булған очракта – 11 эш көне.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнә (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-инфраструктура үсеше бүлегенең баш белгече (алга таба-документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү hәм (яки) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итү буенча мәгълүмат системасы документациясен алыш бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрүнде мәгълүматларны теркәүне hәм кертүне тәэммин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәтү юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе hәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге түрүнда Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнә (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Процедураларның нәтижәсе: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрүнде мәгълүмат урнаштыру, мөрәҗәгать итүчегә (аның

вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында белдеру.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза би्रүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелргә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, гариза бирученең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәҗәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баш тартуны) раслаучы документка кул күйган көнне үтәлә.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә Республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) юллау (биру).

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче Башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (4нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфай затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфай затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфай зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә яки мөрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза биручегә тапшырылган (юлланган) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жұаваплы вазифаи затлар тарафынан әлеге регламент кагыйдәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә карата таләпләрне билгели торған башка норматив хокукий актларның үтәүгә һәм башкаруға, шулай ук жұаваплы затлар тарафынан караптар кабул итүгә ағымдағы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органнарындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата караптар әзерләүне үз әченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр көрә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшеру һәм килештеру;
- 2) әш алып баруны билгеләнгән тәртиптә тикшеру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Ағымдағы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булған мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм караптар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрінде белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм әчтәлеген болу очраклары һәм сәбәпләре түрінде вазифаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбер итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашығыч چаралар курелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафынан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенен үтәлешенә ағымдағы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча әшне оештыру өчен жұаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча әшне оештыручи бүлек башлығы тарафынан гамәлгә ашырыла.

Ағымдағы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре түріндеги нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллық яки еллық әш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин.

Тикшерүләр уздыру барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлық мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мөрәжәгате карал тикшерелә ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафынан кабул ителә торған караптар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазифаи затларының жұаваплылығы

Уткәрелгән тикшеру нәтижәләре буенча гариза биручеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланды, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жұаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшеру очен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән очен жаваплылык тота.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт курсәту барышында кабул ителе (башкарыла) торган каарлар һәм қылышына (қылышыны) торган гамәлләр очен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт курсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролдә тотуның тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.

Муниципаль хезмәт курсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт курсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышшанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсәтү процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган гамәлләренә (гамәл қылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуна ия.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очрактарда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт курсәтү турындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт курсәтү срокын бозу. Бу очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәтү очен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт курсәтү очен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каарлмаган булса, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш

тарту. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләренә билгеләнгән срокын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтәлмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр югари органга (аның булганды) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр элеке оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итепендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелегә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итепендә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каарлган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелегә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчмермәләре тапшырылырга мөмкин.

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчмермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәләргә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмада яисә югари органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдә йә рөхсәт итепергә хаталарын һәм хаталарын төзәтүдә яисә мондый төрмәләргә карата шикаять белдерелгән очракта - биш эш көне эчендә кааралырга тиеш.аны теркәгәннән соң эш көне.

5.6. Шикаятыне карап тикшерү нэтижэлэре буенча түбэндэгэе каарларның берсे кабул ителэ:

1) шикаять канэгатылэндерелэ, шул исэптэн кабул ителгэн каарны гамэлдэн чыгару, муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсендэ бирелгэн документларда жибэрелгэн хаталарны һэм ялгышларны төзэту, Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белэн түлэү алу карапмаган очракларда алынган акчаны гариза биручегэ кире кайтару рэвешендэ дэ;

2) шикаятыне канэгатылэндерү кире кагыла.

Өлөгө пунктта күрсэтелгэн карап кабул ителгэн көннэн соң килэ торган көннэн дэ сонга калмыйча, гариза биручегэ язма рэвештэ һэм гариза бируче телэгэ буенча электрон рэвештэ шикаятыне карап тикшерү нэтижэлэре турында дэлиллэнгэн җавап юллана.

5.7. Шикаятыне карау нэтижэлэре турында мөрэжэгать итүчегэ җавапта канэгатылэндерелергэ тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмэт күрсэтучे орган, күп функцияле үзэк яисэ оешма тарафыннан муниципаль хезмэт күрсэтикэндэ ачыкланган житешсезлеклэрне кичекмэстэн бетерү максатларында, муниципаль хезмэт күрсэтуне гамэлгэ ашыручы орган яисэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ караплан гамэллэр турында мэгълүмат бирелэ, шулай ук китерелгэн уңайсызлыклар өчен гафу үтенэлэр һэм муниципаль хезмэт күрсэту максатларында мөрэжэгать итүчегэ кирэк булган алдагы гамэллэр турында мэгълүмат күрсэтелэ.

5.8. Шикаять канэгатылэндерелмэскэ тиешле дип танылган очракта, аны карау нэтижэлэре турында мөрэжэгать итүчегэ җавапта кабул ителгэн каарның сэбэплэрэ турында дэлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгэн каарга шикаять биру тэртибе турында мэгълүмат бирелэ.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нэтижэлэре буенча административ хокук бозу яки жинаянь билгелэрэ ачыкланган очракта, шикаятылэрне карап тикшерү буенча вэкалэтле вазифаи зат, хезмэткэр, булган материалларны, кичекмэстэн, прокуратура органнарына жибэрэ.

1 ичэ күшүмтэ

(Муниципаль хезмэл күрсэгч орган бланкы)

Кемгэ _____
(фамилиясе, исеме, атасының
исеме –

гражданнаар өчен;
оешманың тулы исеме –
юридик затлар өчен)

Кая _____
(пошта индексы hэм адресы
күчерү турьнда гариза буенча
мөрэжэгать итүченен)

Торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерү (кучерудэн баш тарту) турьнда ХЭБЭРНАМЭ

(бинаны күчерүнэ гамэлгэ ашыруучы
жирле үзидарэ органының тулы исеме)

кв.

адресы буенча урнашкан:

(авыл жирлеге)

(урам, мэйдан, , проспект, бульвар, проезд h.б. исеме.)
торак (торак булмаган) бинаны тор
йорт _____, _____ корпус _____, кв. _____, _____ булмаган (тора
бүлмэнэ _____ (кирэкмэгэнне сзыарга) _____ (кирэкмэгэнне сзыарга)
сыйф

атта куллану максатларында

Россия Федерациясе Торак кодексының 23 статьясындагы 2 өлеше нигезендэ
тапшырылган бинаны гомуми мэйданга күчерү турьндагы документларны карал,

КАРАР
ИТТЕ (_____

(актның исеме, аны кабул итү датасы hэм номеры)

- Гаризага күшүмтэ итеп бирелгэн документлар нигезендэ бина:
а) торак (торак булмаган) беренчел шартларсыз торак (торак) урынына күчерергэ;
(кирэкмэгэнне сзыарга)

б) билгелэнгэн тэртиптэ түбэндэгээ эшлэр башкару шарты белэн торак (торак булмаган) эйбердэн торак булмаган (торак) эйбергэ күчерергэ:

(бинаны үзгэртэп кору
(яңадан планлаштыру) эшлэрэе исемлеге

бинаны ремонтлау, реконструкциялэү, реставрациялэү буенча кирэклэ башка эшлэр)

2. Курсэтелгэн бинаны торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерүдэн баш тартырга

(Россия Федерациясе Торак кодексының 24 статьясындагы 1 өлешендэ
билгелэнгэн нигез)

(хэбэрнамэгэ кул куйган зат
вазыйфасы)

(имза)

(имзаның ацлатмасы)

“ ____ ” 20 __ ел

(жирле үзидарә органы исеме

муниципаль берәмлек)

Торак бинаны торак булмаган, торак булмаган бинаны торак бинага күчерү турында
ГАРИЗА

(ике һәм андан күбрәк затның гомуми милкендәге торак урын милекчеләре я
арендаторы,

я торак урын милекчесе, я ике яисә андан да күбрәк затның гомуми
милкендәге торак урын милекчеләре,

эгәр милекчеләрнең яисә башка затларның берсе дә билгеләнгән
тәртиптә аларның мәнфәгатьләрен тәкъдим итәргә вәкаләтле булмаса, курсәтелә

Искәрмә. Физик затлар өчен: шәхесне таныклаучы документтагы фамилиясе, исеме,
атасының исеме, реквизитлары (сериясе, номеры, кем һәм кайчан
бирелгән), яшәү урыны, телефон номеры; физик зат вәкиле өчен
тубәндәгеләр курсәтелә: гаризага күшымта итеп бирелә торган вәкилнен
фамилиясе, исеме, атасының исеме, ышанычнамә реквизитлары,
мөрәҗәгать итученең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган
документның реквизитлары, мөрәҗәгать итученең законлы вәкиленен
вәкаләтләрен раслый торган документның биргән орган.

Юридик затлар өчен тубәндәгеләр курсәтелә: исеме, оештыру-хокукый формасы,
урнашу урыны адресы, телефон номеры, юридик зат мәнфәгатьләрен
якларга вәкаләтле затның фамилиясе, исеме, атасының атасы, бу
вәкаләтләрне раслаучы документ реквизитлары һәм гаризага күшүп бирелә
торган документның реквизитлары.

Торак урын урнашкан урын:

(тулы адрес курсәтелә: Россия Федерациясе
субъекты,

муниципаль берәмлек, жирлек, урам, йорт, корпус, корылма,

фатир (бүлмә), подъезд, кат)

Торак урынын милекчесе (ләре):

(милек хокуклары, наем
шартнамәсе,

аренда шартнамәсе-кирәклесен курсәтергә кирәк)

нигезендә биләнә торган бинаны

(торак бинаны торак булмаган, торак булмаган бинаны
торак бинага күчерүне сорыйм – кирклесенә сызарга)
рөхсәт итүегезне сорыйм

Гаризага түбәндәге документлар теркәп бирелә:

1) _____;

2) _____;

3) башка документлар:

(ышаныч кәгазыләре, уставлардан өзөмтәләр h.б.)

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән би्रүегезне (җибәрүегезне) сорыйм:

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә

КФУкә

Гаризаны имзалаучы затлар имзалары :

“ ____ ” 20 ____ .
(дата)

(гариза биրүченен
имзасы)

(мөрәҗәгать итүче
имзасының анлатмасы)

“ ____ ” 20 ____ .
(дата)

(гариза бириүченен
имзасы)

(мөрәҗәгать итүче
имзасының анлатмасы)

“ ____ ” 20 ____ .
(дата)

(гариза бириүченен
имзасы)

(мөрәҗәгать итүче
имзасының анлатмасы)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Торак урынны торак булмаган бинага hәм торак булмаган бинага күчерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны
кабул итүдән баш тарту турында
карап

(Физик затның ФИА, мөрәжәгать итүче юридик затның исеме –
)

номерлы
гариза нигезендә:

турыйнда мөрәжәгате белән бәйле рәвештә

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

- 1.
- 2.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(кул куюны гамәлгә ашыручы
органның вазыйфаи заты
имzasы)

Башкаручы (ФИА)

(башкаручының контактлары)

Татарстан Республикасы Әлки
муниципаль районның
Башкарма комитеты
Житәкчесенә

Техник хатаны төзэти турында гариза.

**Муниципаль хезмэт күрсэтү барышында жибәрелгэн хата турында хәбәр
итэм.**

(хезмәтнең атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгэн техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмэт күрсэтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэти турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгэн очракта, әлеге каарны:

- электрон документ юллау юлы белән _____ E-mail адресына;
- расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша
адресына
юллавыгызыны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгэн, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагыльшлы, шулай ук минем тарафтан тубәндә кертелгэн мәгълүматларның дөрес булын раслыйм. Гаризага теркәлгэн документлар (документ күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

_____ (дата)

_____ (имза)

(_____) (ФИА)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотуның
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

Әлки муниципаль районы Башкарма комитеты

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Булек начальниги	88434621711	Ashat.Garipov@tatar.ru
Белгеч	88434621711	

Әлки муниципаль районы Советы

Вазифасы	Телефон	Электрон адрес
Башлык	88434621048	alkay@tatar.ru