

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
НОВОКИШИТСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.Дружба, д. 100а, с. Новый Кишишт,
Арский муниципальный район, 422034

Тел. (84366)55-4-42, факс (84366)55-4-42. E-mail: Nvk.Ars@tatar.ru

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЯНА КИШЕТ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Тынычлык урамы, 100а йорт,
Яна Кишет авылы,
Арча муниципаль районы, 422034

КАРАР

« 16 » август 2021 ел

№ 15

Агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хәзмәт курсәтүнен административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хәзмәтләре курсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, «Муниципаль хәзмәтләр курсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибе турында» Башкарма комитет каары нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

- Жир кишәрлеген яки капитал тәзелеш объектын файдалануның шартлыча рөхсәт ителгән тәренә рөхсәт бирү буенча муниципаль хәзмәт курсәтүнен административ регламентын күшүмтә нигезендә расларга.
- Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Башкарма комитетының 17 нче февраль 2021 ел, №4 каарын үз көчен югалткан дип танырга.
- Элеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Арча муниципаль районы сайтында (arsk.tatarstan.ru) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.
- Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемә алам.

Яна Кишет авыл жирлеге башлыгы



 Э.Ф.Минзянова

Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районы Башкарма
комитетының 16 август 2021ел,
№15нче карарына күшымта

Агачларны, куакларны кисүгө, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгө,
утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгө рәхсәт бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) агачларны, куакларны кисүгө, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгө, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгө рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мәрәжәгать итүче).

Гариза милекчө, күчемсез милек объектыннан файдалану хокуына ия зат яки күчемсез милек объекты милекчесе исеменнән капитал тәзелеш объектларын тәзүгө, реконструкцияләүгө, тәзекләндерү әшләрен һәм башка жир әшләрен уздыруга (вәкиле - мәрәжәгать итүче) шартнамәләр тәзүгө вәкаләтле вәкилләр (мәрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат тубәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрендәге муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында (<https://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөсьәләләре буенча консультацияләр бирү тубәндәгечә ғамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Арча муниципаль районаны башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләр эшчөнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) җирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт нәтижәсенең) алар нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвендә китергән хата (хата, ялгыш языу, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

БИАС (ЕСИА) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту ёчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнен һәм аутентификациянен бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашуучыларның (гариза бируче гражданнарның һәм башкарма хакимият органнарындагы һәм җирле үзидарә органнарындагы вазыйфаи затларның) дәүләт мәгълүмат системасында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны рәхсәт белән файдалануын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУнен АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт бириү.

2.2. Ҙирле үзидарәнен турыйдан-турсы муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районны башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвирламасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт

2) агачларның, куакларның авария хәләндә булуы турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшерү акты (2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүндән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы

Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының вазыйфаи затының (яки Башкарма комитетының) көчәйтеген квалификацияле имzasы күелган электрон документ рөвешендә мөрәжәгать итүчөгө Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелө.

2.3.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсө, мөрәжәгать итүченен сайлавы буенча, Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документтың кәгазьгә чыгартып алынган, КФУ мәһере hәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган нәсхәсе рөвешендә КФУтә алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен электрон документ яисә кәгазьдә электрон документтың нәсхәсе рөвешендә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсенен гамәлдә булу вакыты дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт курсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать иту зарурлығын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында тұктатып тору мөмкінлеге каралған очракта, муниципаль хезмәт курсәтүнә тұктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт курсәту вакыты:

Яшел утыртмаларны кисүгө рөхсәт алған вакытта - 17 әш көненнән дә артық түгел.

Технологик күшу (тоташтыру) өлешиндә инженерлық-техник тәэмин иту челтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, мөрәжәгать итүче тарафыннан, Регламенттың 2.5.3 пункттында, 2.6.1 пункттың 1 – 8 пунктчаларында курсәтепгән муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документлар бирелгән очракта – өч әш көне, ә мөрәжәгать итүче Регламенттың 2.6.1 пункттында каралған документларны үз инициативасы белән тапшырмаган очракта - си gez әш көне.

Авария-торғызу эшләрен үткөрү, хичшикес бетерелу зарурлығы булган хәлдәге яшел утыртмаларны бетерү кирәк булғанда, (агачның, авария хәлендәге агачларның егилу күркүнчүйн бетерү өчен) – өч әш көненнән дә артык.

Муниципаль хезмәт курсәту вакыты гаризаны теркәгеннән соң икенче көннән исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсәту вакытын тұктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булған электрон документ формасындағы документны жибәрү муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен ресмиләштерү hәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәк булған хезмәтләрне курсәту өчен кирәкле, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның түлү иsemлелеге, гариза бирүченен аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны курсәту тертибе

2.5.1. Муниципаль хезмәтне алу өчен мөрәжәгать итүче мөрәжәгатьнен категориясенә hәм нигезенә бәйсез рөвештә түбәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУкә мөрәжәгать иткәндә бирелө);

2) гариза:

- КФУкә мөрәжәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (4 нче күшүмтә);

- Республика порталы ярдәмендә мөрәжәгать иткәндә, Регламенттың 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланған электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына көртү юлы белән тутырыла).

3) мөрәжәгать итүче вәкиле муниципаль хезмәт курсатуне сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт алу өчен мөрәжәгать итүче тубәндәге документларны тапшыра:

1) бетерү зонасына эләгә торган яшел утыртмалар үскән жир кишәрлегенә милек хокуын, биләү яисә аннан файдалану хокуын раслый торган документлар (өгөр жир кишәрлегенә хокук Күчесез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлгән булса яисә жир кишәрлеге муниципаль районның яисә шәһәр округының башкарма комитеты тарафыннан биләүгә һәм (яисә) аннан файдалануга бирелгән булса, таләп итәлми);

2) яңа төзелешне дә кертеп, биналар, корылмалар, машина кую урыннارы (парковкалар) төзегендә (реконструкцияләгендә), сак зонасында инженерлык коммуникацияләрен урнаштырганда, эш урынына эләгә торган яшел утыртмалар киселгән, күчереп утыртылган, газон бетерелгән очракта, проект документлары;

3) территорияне төзекләндеру эшләрен башкаруга смета документациясе яисә мондый эшләрне башкаруга проект документациясе (проект документларының аерым бүлекләре) нигезендә күпфатирылыш йорт милекчеләренең территорияне төзекләндеру (яшел утыртмаларны бетерү кирәклеге күрсәтелгән) белән килешүләре турында карар кабул ителгән күпфатирылыш йорт биналары милекчеләренең гомуми жыелышы беркетмәссе;

4) торак яки торак булмаган бинада табигый яктыртуны бозу турында бәяләмә яисә күзәтчелек органнары курсатмәссе (торак һәм торак булмаган биналарда норматив яктылык режимын торғызу буенча эшләр үткәрелгән очракта);

5) территорияне төзекләндеру, яшелләндеру буенча карарлар чагылдырып, территорияне төзекләндеру планын үз эченә алган күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру проекти (өгөр дә үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки торак булмаган бина сыйфатында куллануны тәэммин итү өчен кирәк булган очракта);

6) юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларының нормаль күренүен, транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте иминлеген тәэммин итү кирәклеге турында мәгълүматы яки нава һәм тимер юл транспорты хәрәкәтиминлек өлкәсендә вәкаләтле органның хәрәкәт иминлеген тәэммин итү өлешендә норматив документларны үтәу зарурлығы турында мәгълүматы (юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларының нормаль күренүен, транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте куркынычсызылышын тәэммин итү мәмкин булмагандан яшел утыртмаларны бетерү өчен).

2.5.3. Технологик күшу (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәэу, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт алу өчен мөрәжәгать итүче тубәндәге документларны тапшыра:

1) законнар таләпләре нигезендә төзелгән технологик тоташтыруны гамәлгә ашыру турында шартнамә;

2) линияле объектларны һәм аларның өлешләрен, капиталь төзелеш объектларын һәм аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документлары;

3) санау ведомосте (5 нче күшымта);

4) бетерелергә тиешле яшел утыртмаларның фотога тәшерү материаллары. Фотога тәшерү өлөгә эш башкарыла торган урынга, урнашу урыны технологик күшу (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәэу,

реконструкцияләу эшләрен башкару урынын курсөтердәй торак йортка, бинага бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.4. Авария-торгызу эшләрен үткәрү, хичшиксез бетерелү зарурлығы булган хәлдәге яшел утыртмаларны бетерү өчен яшел утыртмаларны кисүгे рәхсәт алу өчен мәрәжәгать иткән очракта (агачның, авария хәлендәге агачларның еғылу куркынычын бетерү өчен), мәрәжәгать итүче тубәндәге документлар тапшыра:

1) инженер-техник тәэммин иту чөлтәррәннән файдаланучы оешманың житәкчө яисә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзаланган инженер-техник тәэммин иту чөлтәрләрендә авария, инцидент булыны раслыг торган акты (инженер-техник тәэммин иту чөлтәрләрендә аварияләр, инцидентлар бетерелгән очракта);

2) бетерелергә тиешле яшел утыртмаларның фотога тәшерү материаллары. Фотога тәшерү өлеге эш башкарыла торган урынга, авария, инцидент булу урынын курсәткән торак йортка, бинага бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.5. Гариза һәм ача беркетеп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакта һәм Регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешенде;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.6. Физик затлар һәм шәхси эшкуарлар гариза һәм кирәклө документларны Республика порталы ярдәмендә жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен мәрәжәгать итүчегә БИАСта (ЕСИАда) теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алуны расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре Республика порталы ярдәмендә гариза һәм кирәклө документлар жибәргәндә, гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Регламентның 2.5.1 пунктының 3 пунктчасында, 2.5.2 пунктында, 2.5.3 пунктындың 2 пунктчасында курсәтелгән документларны Республика порталы аша тапшырганда, мәрәжәгать итүче документларның электрон үрнәкләрен яисә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәгә 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрене туры китереп, өлеге документларны тәэзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон формада тапшыра.

2.5.7. Мәрәжәгать итүчедән тубәндәгеләрне таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукый актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару каралмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө булган килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә курсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне курсәту нәтижәсендә бирелә торган хезмәт курсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алушдан тыш (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) тубәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дәрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат биране:

а) муниципаль хезмәт курсәту түрүнда гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт курсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәре;

б) муниципаль хезмәт курсәту түрүнда гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына көртөлмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәре;

г) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткөрнөң хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язма рөвештә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу утенәләр;

4) көгазь чыганактагы электрон үрнәклөре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны көгазьдә тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтүнен кирәклө шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә җирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагыннандағы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр курсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; өлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, җирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында тубәндәгеләр алына:

1) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратыла;

2) шәхси эшкуар мәрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән Шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратыл алына;

3) Күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчемсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуктары түрүнде белешмәләр) - Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) муниципаль мәлкәтне, Күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрында теркәлтергә тиеш булмаган җир кишәрлекен биру түрүнда шартнамә хакында белешмәләр - Башкарма комитет;

5) дәүләт яки муниципаль милек җирләрендә, җир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитутлар билгеләмичә генә үрнашырга мөмкин булган объектларны үрнаштыруга рәхсәт көгазе - Башкарма комитет;

6) төзелешкә рәхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы белән билгеләнгән очракларда) - Башкарма комитет;

7) җир эшләрен башкару хокукына ордер - Башкарма комитет;

8) Россия Федерациясе бюджет системаю бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка туләүләр буенча бурый булу (булмау) түрүнда белешмәләр;

9) жирле бюджет хисабына территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яки ишегалды территориясен төзекләндерү эшләрен башкаруга субсидия бирү түрүнде килемшү - «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендө сатулар (торглар) үткөрү түрүнде мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>);

10) юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларын урнаштыруга һәм (яисә) эксплуатацияләүтә вәкаләтле оешма белән шартнамә (дәүләт яисә муниципаль контракт) (юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларын урнаштырганда һәм (яисә) эксплуатацияләгендә) (әллеге учреждениенең уставы нигезендә мондый эшчәнлекне гәмәлгә ашыруча учреждение тарафыннан гариза бирү очрактарыннан тыш) - «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендө сатулар (торглар) үткөрү түрүнде мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>);

11) 3) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү түрүнде карары (торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү нәтижәсендә бинага адрес бирелгән очракта);

12) мәрәҗәгать итученең законлы вәкиле мәрәҗәгать иткән очракта, мәрәҗәгать итученең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркөү органныры тарафыннан бирелгән туу түрүнде таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органныры тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - Граждан хәле актларын теркөүнен бердәм дәүләт реестры яисә Социаль тәэмин итүнен Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

13) ышаныч көгазен бирү һәм аның эчтөлөгө түрүнде белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мәрәҗәгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктындағы 1 – 12 пунктчаларында курсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаларны Республика порталы аша тапшырганда мондый документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныланған электрон документлар формасында яисә КФУкә көгазы чыганакта бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органныры, Башкарма комитетның структур булекчәләре тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнының соратылган һәм алар карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткөре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылық тартылырга тиеш.

2.6.5. Мәрәҗәгать итүчедән дәүләт органныры, жирле үзидарә органныры һәм дәүләт органныры яки жирле үзидарә органныры ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындағы документларны, белешмәләрне, шул исәптән мәрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен түлөү көртөлүнеге раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Мәрәҗәгать итүче тарафыннан дәүләт органныры, жирле үзидарә органныры һәм дәүләт органныры яки жирле үзидарә органныры ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындағы белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тұлы исемлөгө¹⁾
(документларны асылы буенча карамайча кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдөн баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора:

- 1) Регламентның 2.5.1- 2.5.4 пунктлары нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыкы белешмәләр булган документларны тапшыру;
- 2) ведомствоара мәгълүмати хәзмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр түрүнде белешмәләр расланмау, гариза (гарызнамә) мөрәжәгать итүче исеменнән гариза (гарызнамә) бирүгә вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелү;
- 3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;
- 4) дәрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, алдан сейләшешмәгән тәзәтмәләр, аларның әчтәлеген бертерле генә аңларга мәмкинлек бирми торган житди бозулар булган документлар, үз көчен югалткан документлар тапшыру;
- 5) муниципаль хәzmәт курсәтүне сорап, Регламент нигезендә муниципаль хәзмәттән файдаланучы булмаган зат мөрәжәгать итү;
- 6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дәрес тутырмау, электрон формада һәм тапшырылган документларда каршылыкы белешмәләр булу;
- 7) электрон формадагы гариза (гарызнамә) һәм башка документлар электрон имза кулланып, гамәлдәге законнарны бозып имзаланган;
- 8) электрон документлар аларны тапшыру форматларына куелган таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмыйлар.

2.7.2. Муниципаль хәzmәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгөл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хәzmәт курсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту түрүнде карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән алып 7 эш көненнән артмаган вакыт әчендә Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты, ведомствоара мәгълүмати хәзмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хәzmәт курсәтү өчен кирәклө документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул итепергә мәмкин.

2.7.4. Муниципаль хәzmәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту түрүнде карап, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хәzmәт курсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту түрүнде карап кабул итеплән көнне жибәрелә.

2.7.5. Гариза һәм муниципаль хәzmәт курсәтү өчен кирәклө документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хәzmәт курсәтү вакытлары һәм тәртиби түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдөн баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хәzmәт курсәтүне туктатып тору яки муниципаль хәzmәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хәzmәт курсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хәzmәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

- 1) бетерү түрүнде гаризада курсәтлән яшел утыртмаларның бирелгән жир кишәрлөгө чикләреннән тыш (инженер-техник тәэмин итү чөлтәрләренең сак зоналары чикләреннән тыш) үсүе;

2) яшел утыртмаларны тикшеру нәтижәсендә ачыкланган факттагы бетерү, яшел утыртмаларны утырту бетерелгрә һәм (яисә) күчереп утыртылырга тиешле яшел утыртмалар санының һәм (яисә) төренен капиталь тәзелеш объектларын тәзүне, реконструкцияләүне, капиталь ремонтлауны эшләр әчтәлегенә бәйле рәвештә гамәлгә ашыру өчен проект документациясендә, проект документациясенә аерым булекләрендә курсәтелгән яшел утыртмаларның санына һәм (яисә) төрене туры килмәве яисә яшел утыртмаларны тикшеру нәтижәсендә гаризада курсәтелгән хичшиксең бетерелу зарурлығы булган хәлдәге яшел утыртмаларны (авария хәлендәге агачларны) бетерү кирәклеген раслау булма;

3) гаризада курсәтелгән ысул белән мондый тикшерүне үткәру датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр алган мәрәҗәгать итученең (мерәҗәгать итүче вәкиленең) яшел утыртмаларны тикшерүне үткәру өчен килмәве һәм (яисә) яшел утыртмаларны тикшерү актына имза куюдан баш тарту;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясе буенча түләүне түләмәү яки әлеге түләү буенча бурыч булу;

5) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч (авария-торгызу эшләре башкарылуга яисә хичшиксең бетерелу зарурлығы булган хәлдәге яшел утыртмаларны бетерүгә (агачының, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) бәйле очраклардан тыш);

6) мәрәҗәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгөл булып тора.

2.8.4. . Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәҗәгать итүчегә Республика порталында шәхси кабинетында һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап кабул итегендә көнне жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт курсәту турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт курсәту вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт курсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә курсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр курсәту таләп итәлми.

2.11. Мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәклө һәм мәжбүри хәзмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хәзмәт күрсәту турында, муниципаль хәзмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан курсәтелә торган хәзмәттән файдалану турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хәзмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнөң максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хәзмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнөң максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хәзмәт күрсәту турында, муниципаль хәзмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан курсәтелә торган хәзмәттән файдалану турында гарызnamәсөн, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртиби

2.13.1. КФУкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мәрәжәгать итүчегө КФУнен АМСнан (АИС МФЦ) гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлу номеры һәм гариза биру датасы белән раслау көгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы ярдәмендә жибәргәндә, гариза биргән көнне мәрәжәгать итүче Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлу номеры һәм биру датасы курсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.14. Муниципаль хәзмәт курсәтелә торган булмәләргө, көтү залына, муниципаль хәзмәт күрсәту турында гарызnamәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хәзмәтне курсәту өчен кирәклө документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хәзмәт курсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә курсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керу мәмкинлеген тәэмин итүгө карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хәзмәт курсәту янгынга каршы система һәм янгын сундеру системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм булмәләрдә башкарыла.

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хәзмәт курсәту урынына тоткарлыксыз керу мәмкинлеге тәэмин ителе (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хәзмәт курсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хәзмәт курсәту урынына тоткарлыксыз көрә алу максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителе:

1) куру һәм мәстәкыйль хәрәкәт функциясендә тотрыкли тайпышлары булган инвалидларны озатып йәрү һәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшеру мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) чиқләңгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алып, инвалидларның хәзмәт курсатуға тоткарлыксыз үтеп көрүен тәэммин иту өчен жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәклө тавышлы һәм күрәп кабул ителә торған мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче көртүгө рәхсәт;

6) этне маҳсус уқытуны раслың торған һәм «Озата йөрүче этнен маҳсус өйрәтегендә булын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хәзмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булгандагы, озата йөрүче этне көртүгө рәхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хәзмәт курсату гамәлгә ашырыла торған объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пункттарындагы 1 - 4 пунктчаларында курсателгән муниципаль хәзмәт курсаткәндә кулланыла торған чараплардан файдалана алунын тәэммин иту өлеменде таләпләр 2016 елның 1 июненнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапларга карата кулланыла .

2.15. Муниципаль хәзмәт курсатудән һәркем файдалана алырлык булыу һәм сыйфаты курсаткечләре, шул исәптән гариза бирученең вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хәзмәт курсатуңең барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр курсатуңең күпфункцияле үзәгендә, мөрәжәгать итученең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) җирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр курсату үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хәзмәтләр курсату турында турында гарынамә җибәрү юлы белән (комплекслы гарынамә) муниципаль хәзмәт алу мәмкинлеге булыу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хәзмәттән һәркем файдалана алу курсаткечләренә түбәндәгеләр көрә:

1) документларны кабул иту һәм бирү алып барыла торған бинаның җәмәгать транспортны якын зонада урнашу;

2) белгечләрнән, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торған бүлмәләрнән җитәрлек санда булыу;

3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хәзмәт курсату ысууллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булыу;

4) инвалидларга хәзмәтләрдән башкалар белән бер дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узуда ярдәм иту.

2.15.2. Муниципаль хәзмәт курсатуңең сыйфат курсаткечләре булып түбәндәгеләр тора:

1) документларны кабул иту һәм карау вакытларын үтәү;

2) муниципаль хәзмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

3) Башкарма комитет хәзмәткөрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау.

4) мөрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмычы):

4.1) мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәтелгендә КФУ хезмәткәрләре белән аралашуы гаризаны һәм барлык кирәклे документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУтә электрон документның көгазьдә нөхчәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итученең вазыйфаи затлары белән бер аралашу дәвамлылығы 15 минуттан артык.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә Бердәм порталны, Республика порталын, терминал җайланмаларын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталында шәхси кабинетта, КФУдә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итученең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча факта яшәү (булут) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызnamә составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгендә, гариза бирүче тубәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документлар, шул исәптән Бердәм порталы, Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә каараларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада ёстәмә бирү зарурлыгыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Мөрәжәгать итучеләрнең кабул итүгө язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегө күпфункцияле үзәкнен кабул иту графигында билгеләнгән чикләрдә кабул иту өчен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мемкинләгә бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегө соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән түбәндәгеләрне курсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

үзе теләгән дата һәм кабул иту вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәжәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегө раслау талоны чыгартып алу мөмкинләгә бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, курсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны курсәтелгән алдан язылуну раслау турында мәгълүмат жиберелә.

Алдан язылуны гамәлтә ашырганда мөрәжәгать итүчегә кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул иту максатын курсәтүне, шулай ук кабул иту өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бирүне таләп иту тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкарку вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкарку узенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәтүдә гамәлләр эзлеклелеге тасвиrlамасы.

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегө консультация бири;
- 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жиберү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегө муниципаль хезмәт нәтижәсен бири (жиберү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегө консультацияләр бири

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт курсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә – комитет житәкчесе /вазыйфаи зат турында белешмәләр курсәтелә (алга таба – консультация бири өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мөрәжәгать иткән кәндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бири өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать көргән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФҮнәң читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:
гариза бирученәң шәхесен раслый;
мөрәжәгать предметын билгели;
документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;
документларның Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвән тикшерү үткәрә;

КФҮнәң АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;
Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны көгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮнәң АМСнан гаризаны чыгартып ала;
тикшерү һәм имза кую өчен мөрәжәгать итүчегә бирә;
имза куелгеннан соң имзаланган гаризаны КФҮнәң АМСта сканерлый;
электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФҮнәң АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелган гаризаны һәм көгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;
мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау көгазе (расписка) бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора:

жибәрүгә әзәр гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мөрәжәгать итүче КФУнен структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көнө эчендә КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Башкарма комитетка жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора:

Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт курсетү өчен электрон формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче электрон формада гариза бирү өчен тубәндәге гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизацияне үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт курсетү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганды);

электрон формада муниципаль хезмәт курсетү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килем фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбер ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырлыган электрон гаризаны жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора:

электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт курсетү өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып комитет сәркәтибе тора/вазыйфаи зат турында белешмәләр курсәтәлә (алга таба - документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат):

Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын соң:

гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документларның тулышын, укылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның дөреслеге шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән

квалификацияле электрон имза белөн имзаланган документларның электрон үрнәклөре тапшырылған очракта).

Регламенттың 2.7.1 пунктінде каралған нигезлөр булғанда, муниципаль хезмәт курсету өчен кирәкле документларны кабул итуден баш тарту тұрында карар проектын өзөрли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшеру нәтижәсендә аның дәреслеге шарттарын үтәмәу ачықланған очракта, баш тарту тұрындағы карар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы өлеге карарны кабул итүгө нигез булып торған пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсету өчен кирәкле документларны кабул итуден баш тарту тұрында карар проекти, баш тарту сәбәплөрен курсетеп (муниципаль хезмәт курсету өчен кирәкле документларны кабул итуден баш тарту өчен нигезлөр мондый документларга карата билгеләнгән таләплөрне бозуга бейле булса, документларны кабул итуден баш тарту өчен нигезлөрдә исеме курсөтөлмөгән, дәрес булмаган һәм (яисә) каршылықлы белешмәлөре булған, билгеләнгән таләплөрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәғълұмат, белешмәлөр) тұрында мәғълұмат булырга тиеш), Регламентка 5 нче күшымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптө электрон документ әйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрелө.

Муниципаль хезмәт курсету өчен кирәкле документларны кабул итуден баш тарту тұрында карар проектиң килемштеру Регламенттың 3.5.3 пунктінде каралған тәртиптө ғамәлгә ашырыла.

Документларны кабул итуден баш тарту өчен Регламенттың 2.7.1 пунктінде каралған нигезлөр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен жараплы вазыйфаи зат, гариза көргөн көннән алып бер эш көне әчендә мәрәжәгать итүчегә гаризада курсөтеген ысул белөн гариза керу тұрында гаризаның теркөү номеры, гаризаны алу датасы, аңа беркөтелгән документ файлларының исемнәре исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы курсөтеген хәбернамәне жибәрө.

3.3.3.2. Регламенттың 3.3.3.1 пунктінде курсөтеген процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтлөр курсету өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәғълұмат системасын кулланып, автомат рөвештө ғамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламенттың 3.3.3 пунктты белөн билгелөнө торған процедуралар гариза көргөн көннән бер эш көне әчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәлөре булып тубөндөгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт курсету өчен кирәкле документларны кабул итуден баш тарту тұрында карар проекти.

3.4. Муниципаль хезмәт курсетүдә катнашучы органнара ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру

3.4.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез - административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткөр) документларны кабул иту өчен жараплы вазыйфаи заттан (хезмәткөрдөн) мәрәжәгать итүчеден кабул ителгән документларны алу.

Административ процедураларны үтәу өчен жараплы вазыйфаи зат (хезмәткөр) булып комиет житәкчесе тора/вазыйфаи зат тұрында мәғълұмат курсөтөлә (алға таба - ведомствоара гарызнамәлөр жибәру өчен жараплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызнамәлөрне жибәру өчен жараплы вазыйфаи зат, Регламенттың 2.6.1 пунктінде каралған документларны һәм белешмәлөрне тапшыру тұрында мәрәжәгатьне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганды – башка ысууллар белөн) электрон формада төзи һәм жибәрө.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул итеплән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындағы оешмаларга жибәрелгән мәрәҗәгать.

Технологик күшү (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин иту чөлтәрләрен ремонтлау, тәэзү, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда, мәрәҗәгать итүче тарафыннан Регламентның 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында курсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар бирелгән очракта, шулай ук авария-торгызы әшләрен үткәру өчен яисә хичшикsez бетерелү зарурлығы булган хәлдәге яшел утыртмаларны бетерү (агачның, авария хәләндәге агачларның тәшу куркынычын бетерү өчен) өчен яшел утыртмаларны кисүгә рәхсәт алу өчен мәрәҗәгать иткән очракта, ведомствоара мәрәҗәгать жибәрү гамәлгә ашырылмый.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргән мәрәҗәгать нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүматы) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәреләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар тубәндәгө вакытта башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көннән дә артык түгел;

Жирле үзидарә органнары һәм алар буйсынуындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көннән дә артык түгел;

Калган тәэмин итүчеләр буенча – өгөр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул итеплән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара гарызnamәләр жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка вакытлары билгеләнмегән булса, документ һәм мәгълүмат тапшыручы оешмага ведомствоара гарызnamә көргән көннән алыш биш көн эчендә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара мәрәҗәгать жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмагандың баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каратан нигезләр булганда, ведомствоара гарызnamәләр жибәрелгән көннән биш эш көнне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бейле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме күрсәтмәгән, дерес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), Регламентка 5 нче күшымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Техник мөмкинлек булганда, Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү

3.5.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез булып, ведомствоара гарызnamәләр жибәру өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) комплекты көрү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып комитет сәркәтибе тора/вазыйфаи зат турында белешмәләр курсәтелә (алга таба - муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

3.5.2.1. Мәрәжәгать итүче агачларны, қуакларны кисугә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисугә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт сорап мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать итүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада курсәтелгән ысуул белән яшел утыртмаларны тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

әшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел утыртмаларны карый һәм фотога тәшереп терки;

яшел утыртмаларны тикшерү актын өзөрли (2 нче күшымта);

Регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыллаганда, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

компенсация бәясен исәпләү методикасы нигезендә башкару кирәк булганды, компенсация бәясен түләү өчен счет формалаштыра;

гаризада курсәтелгән ысуул белән мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр итеп, компенсация бәясен исәпләп, тикшерү актына имза куелган датадан бер эш көне эчендә тикшерү актын жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына исәп-хисапны күя;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына түләү турында белешмәләр көрүенә мониторинг ясый;

мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәннән соң 7 эш көне эчендә компенсация бәясенә түләү

кермәгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты өзөрли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны карау нәтижәләре буенча, ағачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт проектын өзөрли;

өзөрләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килемштерүгә жибәрә.

Административ процедуралар 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәру турында хәбәрнамә, яшел утыртмаларны тикшеру акты, компенсация бәясен түләу кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясен түләу өчен счет; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, ағачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт проекты.

3.5.2.2. Челтөргө технологик күшу (тоташтыру) өлешиндә инженерлық-техник тәэмим итү чөлтөрлөрен ремонтлау, тәэзу, реконструкцияләу эшләрен башкарғанда, мөрәжәгать итүче ағачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт сорап мөрәжәгать иткән очракта:

Регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын өзөрли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булғанда, санау ведомосте нигезендә методикага туры китереп, компенсация бәясен исәпләп чыгара, компенсация бәясен түләу өчен счет формалаштыра;

гаризада курсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүнә гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр итеп, тикшеру актына имза куелған датадан бер эш көне эчендә компенсация бәясен исәпләүнә жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрнән дәүләт мәгълүмат системасына исәп-хисапны күя;

ағачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт проекты өзөрли;

өзөрләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килемштерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, компенсация бәясен түләу кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясен түләу өчен счет; ағачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт проекты.

3.5.2.3. Авария-торгызы эшләрен үткәру яисә һичшиксең бетерелү зарурлығы булған яшел утыртмаларны бетерү кирәк булғанда (ағачның, авария хәлендәге ағачларның егылу куркынычын бетерү өчен), мөрәжәгать итүченең ағачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт сорап мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада курсәтелгән ысул белән яшел утыртмаларны тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшлөр башкарыла торган урынга чыга, яшел утыртмаларны карый һәм фотога тәшереп терки;

Регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән муниципаль хәзмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хәзмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли;

Регламентның 2.8.2 пунктында караплан муниципаль хәзмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, агачларның, куакларның авария хәлендә булуы турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшеру актын өзөрли (2 нче күшымта).

Агачларның, куакларның авария хәлендә булуы турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшеру акты яшел усентеләрне тикшеру акты кыска вакыт эчендә авария хәлендәгә агачларны һәм (яки) куакларны кисүгә, агачларның һәм (яки) куакларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә хокук бире.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: тикшеру үткәру турында хәбәрнамә, муниципаль хәзмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проекты, агачларның, куакларның авария хәлендә булуы турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшеру акты.

3.5.3. Муниципаль хәзмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хәзмәт курсәту нәтижәсе проектын килештерү һәм имза кую (алга таба - документ проектлары) муниципаль хәзмәт курсәту нәтижәсе өзөрләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләре булган өзөрләнгән документ проектлары муниципаль хәзмәт нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документ проектлары килештерү һәм имза кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документ проектларына имза куйганды Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килештерүләре булу елешендә Регламентны үтәүнә тикшер.

Административ процедураларны үтәү вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы елешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет Житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган җаваплы затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хәзмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хәзмәт курсәтүдән баш тарту, агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт.

3.5.4. Техник мәмкинлек булганда, Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Мәрәжәгать итүче муниципаль хәзмәт курсәтүнен сорал мәрәжәгать иткән очракта, Регламентның 3.5 пунктында курсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты – 11 эш көне; чөлтәргә технологик күшу (тоташтыру) елешендә инженерләрләр-техник тәэмин иту чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда, мәрәжәгать итүче муниципаль хәзмәт алу өчен мәрәжәгать иткән очракта – ике эш көне; мәрәжәгать итүче авария-торғызу эшләрен үткәру яисә хичшикsez бетерелү зарурлығы булган хәлдәге яшел

утыртмаларны бетеру кирек булганда (агачның, авария хөлөндөгө агачларның еғылу куркынычын бетеру өчен) муниципаль хезмәт алу өчен мөрөжөгөтөрүп иткөн очракта – ике эш көне.

3.6. Мөрөжөгөтөрүп итүчегө муниципаль хезмәт нәтижәсөн бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтөү өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүнө (курсатуда баш тартуны) раслаучы документ алуы тора.

Административ процедураны үтөү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып комитеттүүчесе тора/вазыйфаи зат түрүнде белешмәлөр күрсәтөлө(алга таба - документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүлөт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту һәм (яки) шәһәр төзөлеше эшчөнлөгөн тәэмин итү буенча мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына теркөүнө һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәлөре түрүнде белешмәлөрнө көртүнө тәэмин итө;

мөрөжөгөтөрүп итүчегө (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсө түрүнде һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсөн КФУ тә алу мөмкинлөгө түрүнде Республика порталы аша хәбәр итө.

Техник мөмкинлек булганда, процедураларны үтөү, дәүлөт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгелөнгөн автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Өлөгө пункт белән билгелөнө торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнө (курсатуда баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлө.

Административ процедураларны үтөү нәтижәлөре булып тубәндәгелөр тора: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәлөре түрүнде мәгълүматны мәгълүмат системаларында урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәлөре һәм аны алу ысууллары түрүнде мөрөжөгөтөрүп итүчегө (аның вәкиленә) хәбәр итө.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәлөрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрөжөгөтөрүп итүчегө муниципаль хезмәт нәтижәсөн электрон документның көгөзьдәгө нәсхәсе формасында бирә. Мөрөжөгөтөрүп итүчегө таләбе буенча, ача электрон документның көгөзьдәгө нәсхәсе белән бергә, альянналы мәгълүмат туплагычка языру юлы белән электрон документның нәсхәсе бирелә.

Өлөгө пункт белән билгелөнө торган процедуралар чират тәртибендә, мөрөжөгөтөрүп итүчениң килү көнендә КФҮнен, эш регламентында билгелөнгөн вакытларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрөжөгөтөрүп итүчегө Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсөн сорап мөрөжөгөтөрүп итүчениң килү көнендә, мөрөжөгөтөрүп итүчегө муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсө булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчөйтлөгөн электрон имзасы белән имзаланган документның электрон үрнәгө шәхси кабинетка автомат рәвештә жибәрелә.

Өлөгө пункт белән билгелөнө торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнө (курсатуда баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлө.

Административ процедураларны үтөү нәтижәлөре булып тубәндәгелөр тора: Республика порталын кулланып, мөрөжөгөтөрүп итүчегө муниципаль хезмәт күрсәтүнө (шул исәптән муниципаль хезмәт курсатуда баш тартуны) раслаучы документ жибәрү (бирү).

3.7. Техник хаталарны төзөтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзөтү түрүнда гариза (7 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегө муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсө буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта курсетелгән белешмәләрдә техник хатаны төзөтү түрүнда гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә поча аша (шул исептән электрон поча аша) яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзөтү түрүнда гаризаны кабул итә, гаризаны һәм ача беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкөртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көнө эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкөртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карал тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкөртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсө булган документка төзәтмәләрне көрту максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегө (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нәсхәсен кире алып һәм шәхсән имза күйдәрүп, төзәтелгән документны бирә яисә мөрәжәгать итүче адресына поча аша (электрон поча аша) техник хаталы документның төп нәсхәсен Башкарма комитетка жибәргәндә документны алу мөмкинлеге түрүнда хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнда гариза алынганнан соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: мөрәжәгать итүчегө бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт курсетүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт курсетүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукый актлар нигезләмәләрен үтәүләрен һәм башкаруларын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсетүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнән хокукларын бозу очраклары ачыклауны һәм аларны бетерүне, муниципаль хезмәт курсетү процедураларның үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындагы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар өзөрлөүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

1) муниципаль хезмәт курсетү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш башкаруны алып баруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткөру.

Ағымдагы контроль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, вазыйфаи затларның төлдән һәм язма мәгълүматы, административ процедураларны, тиөшле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуны контролльдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Вазыйфаи затлар административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чарагалар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауны ағымдагы контролльдә тотуны муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен җаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен җаваплы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Ағымдагы контролльне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнән тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнән тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченән конкрет мәрәжәгате буенча да барлык мәсьәләләр карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылык

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мәрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гәепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мәрәжәгать итүченән мәрәжәгатьләрен вакытында карал тикшермәгән өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итәлә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җавап бирәләр.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчөнлегенә ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәғлүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәге, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең, кылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза биручे түбәндәгә очрактарда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәне төркөү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсателгән таләпне бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йәкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;
- 3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапларының яисә мәғлүматы яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;
- 4) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапларының яисә мәғлүматы яисә гамәлләр баштарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баштарту нигезләре карапларының яисә мәғлүматы яисә гамәлләр баштарту. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йәкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;
- 6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапларының яисә мәғлүматы яисә гамәлләр баштарту таләп итү;

7) муниципаль хэмээт курсэтучे органынц яисэ муниципаль хэмээт курсэтучे органынц вазыйфаи затынынц, купфункцияле үзэкнен, купфункцияле үзэх хэмээткэрэнц, 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясындагы 1.1 өлешенде курсэтелгэн оешмаларныц яисэ аларныц хэмээткэрэнц муниципаль хэмээт курсэту нэтижэсендэ бирелгэн документларда басма хаталарны һэм хаталарны төзэтүдэн баш тартуы яисэ мондый төзэтмэлэрнен билгелэнгэн вакытын бозуы. Өгөр шикаять белдерелө торган купфункцияле үзэккэ 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясындагы 1.3 өлешенде билгелэнгэн төртилтэ тиешле дэүлэйт яисэ муниципаль хэмээтлэр курсэту функциясе тулы кулэмдэ йөклэнгэн булса, курсэтелгэн очракта купфункцияле үзэкнен, купфункцияле үзэх хэмээткэрэнц каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) мөрөжөгтэй итүчэ тарафыннан судка кадэр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хэмээт курсэту нэтижэлэре буенча документлар бирү вакытын яки тэрибен бозу;

9) федераль законнар һэм алар нигезенде кабул ителгэн Россия Федерациисeneц башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациис субъектларынц законнары һэм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һэм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белэн туткатып тору нигезлэрэ карапмаган булса, муниципаль хэмээт курсэтуне туткатып тору. Өгөр шикаять белдерелө торган купфункцияле үзэккэ 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясындагы 1.3 өлешенде билгелэнгэн төртилтэ тиешле дэүлэйт яисэ муниципаль хэмээтлэр курсэту функциясе тулы кулэмдэ йөклэнгэн булса, курсэтелгэн очракта купфункцияле үзэкнен, купфункцияле үзэх хэмээткэрэнц каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) мөрөжөгтэй итүчэ тарафыннан судка кадэр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хэмээт курсэтикндэ мөрөжөгтэй итүчедэн, 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында караган очраклардан тыш, муниципаль хэмээт курсэту өчен кирекле документларны кабул итүдэн яки муниципаль хэмээт курсэтуудэн беренчел баш тарткан вакытта документларныц булмавы һэм (яисэ) дөрөс түгеллэгэ турында хэбэр итэлмөгэн документлар яисэ мэгтлиумат талэл иту. Өгөр шикаять белдерелө торган купфункцияле үзэккэ 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясындагы 1.3 өлешенде билгелэнгэн төртилтэ тиешле дэүлэйт яисэ муниципаль хэмээтлэр курсэту функциясе тулы кулэмдэ йөклэнгэн булса, курсэтелгэн очракта купфункцияле үзэкнен, купфункцияле үзэх хэмээткэрэнц каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) мөрөжөгтэй итүчэ тарафыннан судка кадэр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рөвештэ көгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хэмээтнэ курсэтучे органга, купфункцияле үзэккэ яисэ купфункцияле үзэкнен оештыручысы булган дэүлэйт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - купфункцияле үзэкнен оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясындагы 1.1 өлешенде караган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хэмээт курсэтучे орган житэхчесенең каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) шикаятьлэр югари органга (ул булган очракта) бирелэ яисэ ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хэмээт курсэтучे орган житэхчесе тарафыннан каала. Купфункцияле үзэх хэмээткэрэнц каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) шикаятьлэр шушы купфункцияле үзэх житэхчесене тапшырыла. Купфункцияле үзэкнен каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) шикаятьлэр купфункцияле үзэкнен оештыручысына яисэ Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белэн вэкалэтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясындагы 1.1 өлешенде караган оешмаларныц хэмээткэрлэрэнц каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмавына) шикаятьлэр өлөгө оешма житэхчелэрэнэ тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълумат системасын файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итучене шәхси кабул иту вакытында алышырга мәмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, Бердәм порталын яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълумат системасын файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итучене шәхси кабул иту вакытында алышырга мәмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, Бердәм порталын яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итучене шәхси кабул иту вакытында алышырга мәмкин.

5.3. Шикаятын тубәндәгө мәгълуматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мәрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълумат яисә мәрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълумат, шулай ук мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле злемтә ечен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять итепкара каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр. Мәрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мәмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннен икенче эш көнненнән дә соңга калмычча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнен оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә кааралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның мәрәжәгать итученең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуына яисә

мондый төзөтүлөрнөң билгеләнгөн вакытын бозуга карата шикаять белдергөн очракта - аны теркөгөн көннөн алып биш эш көне эчендө.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәлөре буенча тубәндәгө каарларның берсе кабул ителө:

1) шикаятьне канәгатьләндерүү, шул исәптән кабул ителгөн каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсендә бирелгөн документларда жибәрелгөн хаталар һәм ялгышларны төзөтү, гариза бирүчегө Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүүдән баш тартыла.

Өлөгө пункттта курсәтелгөн каарны кабул иткөн көннөн икенче көннөннөн дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегө язма рәвештә һәм гариза бирүче телөгө буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәлөре турында дәлилләр жавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергө тиешлө дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегө муниципаль хезмәт курсәткөндө ачыкланган житешсезлекләрнө кичекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгөн оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгөн үңайсызылышлар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр курсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергө тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегө кабул ителгөн каарның сәбәпләре турында дәлилләнгөн аңлатмалар, шулай ук кабул ителгөн кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәлөре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланганда, шикаятьне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгөн вазыйфаи зат, хезмәткөр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

(Муниципаль хезмәт курсөтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны кисүгө, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгө,
ботакларын кисүгө, күчереп утыртуга
РӨХСӨТ

№ _____ « ____ » 20
ел

20 елның номерлы гариза нигезендө
номерлы яшел утыртмалар урнашу урынын тикшеру
акты нигезендө

РӨХСӨТ ИТЕЛӘ:
(Ф.И.А.и., оешма) максатларында тубәндөгө агачларны
кисү:

№№ т/б	Урнашу урыны	Агачның токымы	Көүсә диамет ры	Саны данә	Агачларның хәләте
1					
Барлығы:					

саклап калырга: Рөхсөттө курсөтлемәгән агачларны

Агач калдыкларын 2 көн эчендө чыгарырга

Агач кискәннән калган калдыкларны контейнер күелгән мәйданчыкларда туплау
һәм яндыру тыела.

Компенсация формасы:

Кисүгө рөхсәтнен гамәлдә булу вакыты « ____ » 20 ел

Озайтылды: 20 елның « ____ » кадәр.

вазыйфа

имза

имзаның тулы формасы

Агачларны бетерү куркынысызлык техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясенде гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм куакларны (аерым территорияләрдән агачларны яки куакларны) кисү маҳсус оешмаларны (белгечләрне) яки маҳсус жайланималарны жәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мәрәжәгать итүче өлөгө таләпләрнен үтәлешен тәэммин итәргә тиеш.

Агачларны һәм куакларны кисү буенча эшләрне башкарғаннан соң (агач көүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, пландагы эшләрне башкаруны да кертеп), территорияне гомуми төзекләндөрү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Район башкарма комитеты

20__ елның «__» ____________ номерлы
яшел утыртмаларны тикшерү
АКТЫ

урамы буенча

(кирәк булғанда объектның тұлыш исеме,
кадастровые номера бележи жір кишинелеге курсателә)

Кадастровые номера:

Адрессы:

Комиссия әгъзалары:
(вазыйфа, Ф.И.А.и.)

Катнашучы вәкил: (Ф.И.А.и., вазыйфа, оешма)

1. _____

Тикшерү өчен нигезлөр:

Тикшерү барышында түбәндегеләр ачыкланды:

зонасына

кадастровые номера бележи жір кишинелегендә

урамы буенча

төзелешкө рәхсәтне исәпкә алыш (реконструкцияға, ордерга, эшлөр башкаруға
рәхсәтне исәпкә алыш), түбәндеге яшел утыртмалар әләгә:

Яшел утыртмалар төркеме:

- төркемнен, исеме

- төркемнен,

тасвириламасы

- яшел утыртмаларның төр составы

Барлығы:

Комиссия бәяләмәсе

Авария хәләндеге ағачлар кысқа вакыт әчендә киселергә тиеш..

(Ф.И.А.и.)

(комиссия рәйисе имzasы)

Кирәк булғанда:

1. _____

(Ф.И.А.и.)

(вәкилнен, имzasы)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны кисүгө, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгө,
ботакларын кисүгө, күчереп утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

номерлы
гариза белән

бәйле рәвештә _____ мәрәжәгатенә
(Физик зат Ф.И.А., юридик затның— мәрәжәгать итүченең
исеме)

НИГЕЗЕНДӘ
тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча түбәндәгө сәбәпләр
аркасында муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(имза куюны гамәлгә ашыручы
органның вазыйфаи заты
имзасы)

Башкаручы (ФИАи)

(башкаручының контактлары)

Юридик затлар өчен

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешманың тулы исеме һәм оештыру-хокук формасы)

аның исменнән эш итүче:

(житәкченен, яисә башка вәкаләтле затны ФИА)

Мәрәжәгать итүченен шәхесен раслый торға документ:

(документ тәре)

(сериясы, номеры)

(кем, кайчан биргән)

Юридик затны дәүләт теркөвөнә алу турынд белешмәләр:

ОГРН

ИНН

Урнашу урыны

Элемтә өчен мәгъләмат:

1 тел.

номеры _____

2 тел.

номеры _____

эл.

пошлина _____

ФИАи

Шәхесне раслый торған документ:

(документ тәре)

Физик затлар һәм шәхси эшкуарлар өчен

(сериясы, номеры)

(кем, кайчан биргэн)
ОРГНИП (для ИП)

Теркелу адресы

Ышаныч көгазе буенча вәкил, яисө зако
вәкил:
ФИАи

Шәхесне раслый торган документ:

(документ төре)

(сериясы, номеры)

(кем, кайчан биргэн)
Вәкаләтләрен раслаучы докум
реквизитлары:

Теркелу адресы

Элемтә өчен мәгъләмат:

1 тел.

номеры

2 тел.

номеры

эл.

почта

ГАРИЗА ФОРМАСЫ

әбәпле

(указывается основание для сноса и (или) пересадки зеленых насаждений в
соответствии
с пунктами 2.5.2 – 2.5.4 Регламента)

мәйданлы

(жир кишәрлегенен мейданы)

үсүче

(жир кишерлекенең урнашу урыны адресы)

агачларны, қуакларны түбәндәге санда кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, ботакларын кисүгә, күчереп утыртуга, газонны, яшел утыртмаларны бетерүгө рәхсәт бириүегезне сорыйм:

(яшел утыртмалар саны)

Яшел утыртмаларны тикшеру датасы, вакыты һәм урыны турында телефон аша яки электрон адреска хәбәр итүегезне сорыйм (кирәклесен курсөтергә):

Муниципаль хәзмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бириүегезн (жибәрүегезне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр порталының шәхс кабинетына электрон формада

КФУкә

Яшел утыртмаларны тикшергәндә мәжбүри катнашу кирәклеге турында, тикшеру үткәру көненнән соң килуче эш көненнән дә соңға калмыйча тикшеру акты белән танышу кирәклеге турында, шулай ук тикшеру нәтижәләре турында хәбәр алдым.

имза

Күшүмтә:

1.

2.

3.

—

Мәрәжәгать
итүченең имzasы

(имзаның тулы формасы)Дата/

Санау исемлеге
ФОРМАСЫ

Түбәндөгө адрес буенча урнашкан ағачларның һәм куакларның санау ведомосте:

(указывается адрес (месторасположение) зеленых насаждений, кадастровый номер земельного участка)

для проведения работ

(вид работ)

(указывается заявитель: для юридического лица - полное наименование организации, для физического лица - Ф.И.О.)

№ т/б	Токымның исеме	Саны, данә		Диаметр ың, см, мәйдан ы, кв. м, озынлығы, м.оз	Яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (яхшы, канегатыләнерлек, канегатыләнерлек түгел)	Искәрмә (саклап калырга, кисәргө, кәчереп утыртырга)
		ағачлар	куаклар			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлығы					

Ағачлар һәм куаклар саны:

сакланып калырга тиешле: ағачлар _____ куаклар _____

киселергә тиешле: ағачлар _____ куаклар _____

күчереп утыртылырга тиешле: ағачлар _____ куаклар _____

Бетерелә торган үлән капламының (газонның) мәйданы _____ кв. м

Төзеде (вазыйфа, Ф.И.А.и., имзза)

Тикшерде (вазыйфа, Ф.И.А.и., имзза)

Дата _____

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны кисүгө, аларның ябалдаштарын формалаштырып кисүгө,
утыртуга, күчереп утыртуга, газонны бетерүгө рөхсөт бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде
КАРАР

номерлы
гариза белән

мәрәжәгатенә
бәйле рәвештә
(Физик зат Ф.И.А., юридик затның— мәрәжәгать итученең
исеме)

нигезендә
тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча түбәндәгө сәбәпләр
аркасында муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карар кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(имза куюны гамәлгә ашыручы
органның вазыйфаи заты
имзасы)

Башкаручы (ФИАи)

(башкаручының контактлары)

7 ичө күшымта

Татарстан Республикасы
 муниципаль
 районы
 Башкарма комитеты житәкчесе
 Кемнән

Техник хаталарны төзәту турында
 гариза

Түбәндәгө муниципаль хезмәтне күрсәткәндә жибәрелгән хата турында
 хәбәр итәм:

(хезмәтнең атамасы)

Язылган:

Дөрес
 мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү
 нәтижәсө булган документка тиешле үзгәрешләрне көртүегезне сорыйм.

Түбәндәгө документларны беркетәм:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәту турындағы гаризаны кирә кагу турында қарар кабул
 ителгән очракта, әлеге қарарны түбәндәгө ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны түбәндәгө E-mail адресына жибәрү юлы
 белән:

кәгазьдәгә расланган күчермә рөвешендә түбәндәгә адрес буенча поча
 аша жибәрү юлы белән :

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт
 күрсәтә торган орган тарафыннан қарарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән
 автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага
 салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән
 тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк иту, шулай ук
 муниципаль хезмәт күрсәтү қысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту ечен
 кирәkle булган башка гамәлләр) үземнәң ризалыгыны, шулай ук минем тарафттан
 вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага көртөлгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле
 булып торган затның шәхесенә қагылышлы, шулай ук мин түбәндә көрткән
 мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның
 күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә түры
 килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

(дата)

(имза)

(
 (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

