



Телефон, факс 68-4-47. Электронный адрес: Nbsh.Zai@tatar.ru, сайт: [www.nigneebishevo.ucoz.ru](http://www.nigneebishevo.ucoz.ru)

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 14

КАРАР

от 20.08.2021 г.

«Белешмә (өзөмтә) бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау  
турында» 2021 елның «25» июнендәге  
номерлы Зәй муниципаль районы  
Түбән Биш авыл жирлеге башкарма  
комитеты карарына үзгәрешләр керту  
хакында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010  
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Зәй муниципаль  
районының Түбән Биш авыл жирлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы  
Зәй муниципаль районының Түбән Биш авыл жирлеге башкарма комитеты

### КАРАР БИРӘ:

1. «Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау турында» 2021 елның «25» июнендәге 10  
номерлы Зәй муниципаль районы Түбән Биш авыл жирлеге башкарма комитеты  
каары белән расланган административ регламентка түбәндәге үзгәрешләрне  
кертергә:

1.1. 1.5 пунктта өченче абзацын төшереп калдырырга;

1.2. 2.6 пунктта икенче баганада 2 пунктчаны төшереп калдырырга;

1.3. 2.15 пунктта таблицаның икенче баганасында «мөрәжәгать итүче  
тарафыннан алына» сүzlәреннән соң «Зәй муниципаль районының рәсми  
сайтында,» сүzlәрен өстәргә;

1.4. 2.16 пунктта икенче баганада «һәм гамәле» сүzlәрен «һәм гамәле (гамәл  
кылмавы)» сүzlәре белән алмаштырырга;

1.5. 3.7.1 пункктта «яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең  
купфункцияле үзәге» сүzlәрен төшереп калдырырга;

1.6. 4.1. пунктта:

тиешле килешләрдә «белгечләр» сүzlәрен тиешле килешләрдәге «вазыйфаи  
затлар» сүzlәренә алмаштырырга;

1.7. 5 бүлекнен исемен түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерүнең судка кадәрге (судтан тыш) тәртибе»;

#### 1.8. 5.1. пунктта:

беренче абзацта «хезмәткәрләрен» сүзен «вазыйфаи затларын» сүзләренә алмаштырырга;

беренче абзацта «башлыгына» сүзен «Башкарма комитет житәкчесенә» сүзләренә алмаштырырга;

З пунктчада «Зэй муниципаль районның» сүзләрен «муниципаль хокукий актлар белән» сүзләренә алмаштырырга;

### 1.9. 5.2 пунктын түбэндэгэе редакциядэ бэян итэргэ:

«5.2. Шикаятын муниципаль хезмәт күрсәтүче органга язмача кәгазьдә, электрон формада бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәrennәn, Зәй муниципаль районының рәсми сайтыннан (<https://zainsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин.»;

1.10. 5.4 пунктны түбэндэгэе редакциядэ бэян итэргэ:

#### «5.4. Шикаятын түбәндәгес мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның аталышы, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнен исеме;

2) мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итучегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен каарларды һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәүне нигезли торган дәлилләре.»

1.11. 5.7 пунктын түбэндэгэе редакциядэ бэян итэргэ:

«5.7. әлеге бүлекнен 5.6 пункттында күрсәтелгөн шикаяты мөрәжәгать итүчеге жавапта канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне тиз арада бетерү максатында

муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, орган тарафыннан башкарыла торган гамәлләре турында мәгълүматы бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатында башкарылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат житкерелә.»;

1.12. 5.9 пунктта «бирелгән хезмәткәр» сүzlәрен «бирелгән» сүzenә алмаштырырга;

1.13. «Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролльдә тотуны гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затларның реквизитлары» күшымтасында «Житәкче урынбасары» сүzlәрен «Сәркатип» сүzenә алмаштырырга.

2. Элеге каарны мәгълүмат стендларында, Зәй муниципаль районы рәсми сайтының «Авыл жирлекләре» бүлегендә һәм Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталында (PRAVO.TATARSTAN.RU) урнаштырырга.

3. Элеге каар рәсми басылыш чыкканнан (халыкка житкерелгәннән) соң үз көченә керә.

4. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Башкарма комитет  
житәкчесе



Д.В.Насертдинов