



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
11 август 2021ел

КАРАР
№ 12

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы Дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы каарына таянып, «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында» 2019 елның 12 авгуустындағы 277 номерлы Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районы башкарма комитеты каары нигезендә, Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районының Смәел авыл жирлеге башкарма комитеты каар бирә:

1. Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшымта нигезендә расларга.

2. «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2020 елның 29 маенданы 6 номерлы Татарстан Республикасы Смәел авыл жирлеге башкарма комитеты каарының үз көчен югалтуын танырга.

3. Әлеге каарны «Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталы» интернет ресурсында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районының рәсми сайтында (baltasi.tatarstan.ru) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.

4. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Смәел авыл жирлеге башлыгы



Йосыпов Р.Г.

Татарстан Республикасы
Балтач муниципаль районның
Смәел авыл жирлеге
башкарма комитетының
2021 елның 11август
12 нчы номерлы карарына
кушымта

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба –мәрәжәгать итүче).

Мәрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен билгеләнгән тәртиптә мәрәжәгать итүченең вәкаләтле вәкилләре һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мәрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат биры:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында (<https://www.baltasi.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр бири түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Балтач муниципаль районның Смәел авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат мәрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турынdagы мәгълүммәттән нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мәрәжәгать

итученең техник чараларына жайлансын урнаштыру түлөүне күздө тотучы программа тәэминатының хокук иясе белəн лицензияле яисə башка килемешү төзүне, мөрәжәгать итучене теркөүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне талəп итə торган программа тәэминатыннан кулланмыйча гына файдалана ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсөн яки телефон аша мөрәжәгать иткөн очракта, кергөн мөрәжәгать буенча, дәүлəт һәм муниципаль хезмəтлəр күрсəтүнең күпфункцияле үзəгенең, Башкарма комитетның урнашу урыны (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары) турында; муниципаль хезмəт күрсəту тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм вакытлары турында; муниципаль хезмəт күрсəтелə торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмəт күрсəту мәсьəлəлəрен җайга салучы норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмəт күрсəту турындагы гаризаны карау өчен кирəкле документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркəү вакытлары турында; муниципаль хезмəт күрсəтүнең барышы турында; рəсми сайтта муниципаль хезмəт күрсəту мәсьəлəлəре буенча мәгълүматның урнашкан урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфai затларының гамəллəрене яки гамəл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелə.

Язма мөрәжәгать буенча бүлекненең муниципаль хезмəт күрсəту өчен җаваплы вазыйфai затлары язма рəвештə мөрәжәгать итүчегə муниципаль хезмəт күрсəту тәртибен һәм Регламентның әлеге пунктында күрсəтелгəн мәсьəлəлəрне жəнтеклəп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркəгəн көннəн алып өч эш көне эчендə мөрәжәгать итүчегə җаваплар жибəрəлəр. Жəваплар мөрәжәгать иткөн телдə бирелə. Мөрәжәгать итү телендə җавап бирү мəмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүлəт теллəре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмəт күрсəту мәсьəлəлəре буенча мәгълүмат Балтач муниципаль районның (шəhər округының) рəсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында гариза бирүчелəр белəн эшлəү өчен куелган мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүлəт теллəрендə мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чelтəрендəге муниципаль районның рəсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында муниципаль хезмəт турындагы белешмəлəрне, Башкарма комитетның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмəт күрсəтүгə гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченең ала.

1.4. Муниципаль хезмəт күрсəтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рəсми бастырып чыгару чыганакларын күрсəтеп) Бердəм порталда, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамəлдəге редакциядə административ регламент тексты Бердəм порталда, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбəндəге терминнар һәм билгелəмəлəр кулланыла:

дәүлəт һәм муниципаль хезмəтлəр күрсəтə торган күпфункцияле үзəкнең читтəгē эш урыны – «Дәүлəт һәм муниципаль хезмəтлəр күрсəтүнең күпфункцияле үзəклəр эшчənlеген оештыру кагыйдəлəрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендəгə 1376 номерлы Россия Федерациясе Хəкүмəтє каары белəн расланган дәүлəт һәм муниципаль хезмəтлəр күрсəтүнең күпфункцияле үзəклəр эшчənlеген оештыру кагыйдəлəренең 34 пункты нигезендə муниципаль районның шəhər (авыл) жিrlегендə яки Татарстан Республикасы шəhər округында булдырылган дәүлəт һәм муниципаль хезмəтлəр күрсətə торган күпфункцияле үзəкнең территориаль яктan аерымланган структур бүлекчəсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмəт күрсətүче орган тарафыннан жибəрелгən һәм документларга кертелгəн белешмəлəрнең (муниципаль хезмəт нəтиjəсенең) алар нигезендə белешмəлəр кертелə торган документлардагы белешмəлəргə туры

килмәвенә китергән хата (хата, ялғыш язы, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

БИАС (ЕСИА) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә курсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашуучыларның (гариза бирүче гражданнарның һәм башкарма хакимият органнарындағы һәм жирле үзидарә органнарындағы вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системасында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны рөхсәт белән файдалануын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнәң күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФҮнәң АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнәң күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигәнд «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындағы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт курсәту турында гарызnamә аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт курсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү

2.1.1.Хезмәт курсәтүне яисә таләпне билгели торган норматив хокукий акт

Муниципаль хезмәт курсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсәтеп) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

2.2. Жирле үзидарәнен турыйдан-туры муниципаль хезмәт курсәтә торган башкармабоеру органы исеме

Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районның Смәел авыл жирлеге башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

- 1) хәбәрнамәне алу турында хәбәр итү көгазе (1 нче күшымта);
- 2) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны алудан баш тарту турында карап (4 нче күшымта);
- 3) хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап (2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы

Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының вазыйфаи затының (яки Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталының, Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Муниципаль хезмәте күрсәту нәтижәсе, мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча, Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның көгазьгә чыгартып алынган, КФУ мәһере hәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган нәсхәсе рәвешендә КФУтә алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә көгазьдә электрон документның нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу вакыты дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты - жиде эш көненнән дә артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән көннән исәпләнә башлый.

2.4.2. Мөрәжәгать итүчедән РФ Шәһәр кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлешендә каралган документлар соратып алынган очракта, документлар кергән мизгелгә кадәр муниципаль хезмәт күрсәту вакыты туктатылып тора.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны электрон документ рәвешендә жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү hәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәклө, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны күрсәту тәртибе

2.5.1. Мөрәжәгать итү нигезенә карамастан, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар исемлеге:

1) капиталь тәзелеш объектын сүтүне планлаштыру hәм сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә.

2.5.2. Капиталь тәзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә белән мөрәжәгать иткән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар исемлеге:

1) мөрәжәгать итүченең вәкаләтле вәкиленең мөрәжәгать итүче исеменнән эш итү вәкаләтләрен раслый торган документ;

2) капиталь тәзелеш объектын тикшеру нәтижәләре hәм материаллары (Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексының 51 статьясындагы 17 өлешенең 1 - 3 пунктларында күрсәтелгән объектлардан тыш);

3) капиталь тәзелеш объектын сүтү әшләрен оештыру проекты (Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексының 51 статьясындагы 17 өлешенең 1 - 3 пунктларында күрсәтелгән объектлардан тыш);

4) жири кишәрлекенә хокук билгели торган документлар (жири кишәрлекенә хокуклар турында кирәклө документлар hәм белешмәләр КМБДРнда (ЕГРНда) булмаса, шулай ук күрсәтелгән документлар hәм белешмәләр дәүләт милкендәге, муниципаль милектәге, шулай ук дәүләт милке чикләнмәгән жири кишәрлекләре белән

идарә итүгө һәм эш итүгө вәкаләтле Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимияте органнарында, жирле үзидарә органнарында булмаган очракта);

5) капиталь тәзелеш объектына хокук билгели торган документлар (капиталь тәзелеш объектына хокуклар түрүнде кирәклө документлар һәм белешмәләр Шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрында булмаган очракта, шулай ук дәүләт милке чикләнмәгән жир кишәрлекләре белән идарә итүгө һәм эш итүгө вәкаләтле Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимияте органнарында, жирле үзидарә органнарында булмаган очракта)

6) капиталь тәзелеш объектының барлык хокук ияләренең сүтүгә нотариаль таныкланган ризалыгы

2.5.3. Гариза һәм аңа беркетеп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсен кулланып тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

- 1) регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имза куелган (расланган) электрон документлар рәвешендә һәм қәгазьдә КФУ аша;
- 2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;
- 3) Башкарма комитетка.

2.5.4. Физик затлар һәм шәхси эшкуарлар гариза һәм кирәклө документларны Бердәм портал, Республика порталы аша җибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен мәрәжәгать итүчегә БИАСта (ЕСИАда) теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәптә алуны расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә гариза һәм кирәклө документлар җибәргәндә, гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Регламентның 2.5.2 пунктының 1, 4, 5 пунктчаларында күрсәтелгән документларны Бердәм портал, Республика порталы аша тапшырганда, мәрәжәгать итүче документларның электрон үрнәкләрен яисә 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китереп, әлеге документларны тәзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон формада тапшыра.

2.5.5. Мәрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару каралмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө булган килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә курсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне күрсәту нәтиҗәсендә бирелә торган хезмәт күрсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алудан тыш (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге түрүнде хәбәр итәлмәгән документлар яисә мәгълүмат бирүне:

а) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәрүе;

б) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән

яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканин соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәклө документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканин соң мәгълүматның үзгәреүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәклө документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәклө документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар ечен гафу үтенәләр;

4) кәгазь чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәклө шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә җирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындағы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту ечен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, җирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәгеләр алына:

1) юридик зат мөрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратыла;

2) шәхси эшкуар мөрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән Шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) Күчмез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчмез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында мәгълүматлар) - Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслып торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - Граждан хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры яисә Социаль тәэмин итүнең Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

5) ышаныч кәгазен бириү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктындагы 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаларны Бердәм портал, Республика порталы аша тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныланган электрон документлар формасында яисә КФУгә, Башкарма комитетка кәгазьдә бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ечен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарың соратылган һәм алар карамагында булған документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булған оешмалар карамагындагы документларны, белешмәләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләү кертелүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булған оешмалар карамагындагы белешмәләрне үз эченә алған документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту
өчен нигезләрнең тулы исемлеге
(документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)**

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тубәндәгеләр тора:

1) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зыяннар бар;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган бетерүләр һәм төзәтүләр бар;

3) тапшырылган документлар яки белешмәләр муниципаль хезмәт сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалткан (шәхесне раслаучы документ; мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, әлеге зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып тапшыру;

5) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза муниципаль хезмәт күрсәту алар вәкаләтләренә керми торган дәүләт хакимиите органына, җирле үзидарә органына яки оешмасына тапшырылган;

6) гариза формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның интерактив формасында кырларны тулысынча тутырмау;

7) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

8) гариза мөрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән алып 7 эш көненнән артмagan вакыт эчендә Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты, ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алганнын соң да кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә

көчәйтегендеги квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә Бердәм порталда, Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.7.5. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктату өчен нигезләр: мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексының 55.31 статьясындағы 10 өлешиндә күрсәтелгән документларны соратып алу.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) мәрәжәгать итүче тарафынан тапшырылган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алынған документларга (белешмәләргө) каршы килә;

2) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында күрсәтелгән документларның (белешмәләрнен) булмавы

3) мәрәжәгать итүче капиталь тәзелеш объектының хокук иясе түгел;

4) сүту планлаштырылу турында хәбернамәдә капиталь тәзелеш объекты булмаган объект турында белешмәләр тупланған.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгөл булып тора.

2.8.4. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) Башкарма комитетның электрон почта адресы буенча яисә Башкарма комитетка мәрәжәгать итеп, ирекле формада язылған шәхси язма гариза нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартырга хокуқлы. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы гариза нигезендә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул итә. Мәрәжәгать итүченең (мәрәжәгать итүче вәкиленен) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту факты, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы карарны күшүп, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасында теркәлә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафынан билгеләнгән тәртиптә көчәйтегендеги квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә Бердәм порталда, Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда бастырылған муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торған дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар

тарафыннан бирелә торган документ (документлар) түрүнде мәгълүмат

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы түрүнде мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре
Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану түрүнде гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану түрүнде гарызnamәсен, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мәрәжәгать итүчегә КФУнең АМСнан (АИС МФЦ) гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Пердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза биргән көнне мәрәжәгать итүче Бердәм порталының, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән алу кәгазе (расписка) бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гарызnamәләр тузыру урыннарына, аларны тузыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәклө документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе түрүнде визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау түрүнде федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнде визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендө, муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz керә алу максатларында түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) күрү hәм мәстәкыйль хәрәкәт функциясендә тотрыклы тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү hәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту hәм аннан тәшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алып, инвалидларның хезмәт күрсәтугә totkarlyksyz үтеп көрүен тәэммин итү өчен жиһазларны hәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәkle тавышлы hәм күреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне hәм башка текстлы hәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәржемәче hәм тифлосурдотәржемәче көртүгә рәхсәт;

этне маxsus укытуны раслый торган hәм «Озата йөрүче этнең маxsus өйрәтелгән булуын раслаучы документ формасын hәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт hәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада hәм тәртиптә бирелгән документ булганды, озата йөрүче этне көртүгә рәхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан hәм Регламентның 2.14.2. пунктнында 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алыын тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга hәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән hәркем файдалана алырлык булуы hәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән аралашу саны hәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мөрәҗәгать итүченең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) җирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәкләрендә берничә дәүләт hәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында гарызнамә жибәрү юлы белән (комплекслы гарызнамә) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән hәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр көрә:

1) Документларны кабул итү hәм бирү алышы барыла торган бинаның жәмәгать транспортына якын зонада урнашуы;

2) белгечләрнәң, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнәң житәрлек санда булуы;

3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе hәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;

4) инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора

- 1) документларны кабул итү hәм карау вакытларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау.

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәтелгәндә КФУ хезмәткәрләре белән аралашуы гаризаны һәм барлык кирәклө документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУтә электрон документның кәгазьдә нөсхәсе формасында муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә Бердәм порталны, Республика порталын, терминал жайлланмаларын кулланып, муниципаль хезмәт курсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәту барышы турында мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталында шәхси кабинетта, КФУдә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт курсәту мөрәжәгать итүченең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызнамә составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) һәм электрон формада муниципаль хезмәт курсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада курсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт курсәту турында гариза, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән Бердәм порталны, Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

в) муниципаль хезмәт курсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт курсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карапына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Бердәм портал, Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәткәндә карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада ёстәмә бирү зарурлығыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрнең кабул итүгә язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФҮнен контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәкнең кабул иту графигында билгеләнгән чикләрдә кабул иту өчен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергә кирәк

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);
телефон номеры;
электрон почта адресы (теләге буенча);
үзе теләгән data һәм кабул иту вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәжәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул иту максатын күрсәтүне, шулай ук кабул иту өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бируге таләп итубына.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелеге тасвиrlамасы.

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз әченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бируге;
- 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен өзөрлөү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бируге (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бируге

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФҮ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә – башкарма комитет житәкчесе урынбасары/вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә/ (алга таба – консультация бируге өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФҮгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФҮ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза биручे мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рәхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФҮ яки КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра:

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФҮ хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирученең шәхесен раслый;

документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвенд тикшерә;

КФҮнең АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮнең АМСнан гаризаны чыгартып ала;

тикшерү һәм имза кую өчен мөрәжәгать итүчегә бирә;

имза куелгеннан соң имзаланган гаризаны КФҮнең АМСна сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФҮнең АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара; мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау кәгазе (расписка) бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мөрәжәгать итүче КФҮнең структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Башкарма комитетка жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче электрон формада гариза бири өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизацияне үтә;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз өченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булган очракта);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дәреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындагы тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып башкарма комитет житәкчесе урынбасары тора (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мәрәжәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать предметын билгели;

мәрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда бетерүләр, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка алдан килешенмәгән төзәтмәләр булмау) туры килү-килмәвен тикшерә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны көгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны чыгартып ала;

тикшерү һәм имза кую өчен мәрәжәгать итүчегә бирә;

имза куелганнан соң, имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелган гаризаны һәм көгазь документларның төп нөсхәләрен мәрәжәгать итүчегә кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау көгазе (расписка) бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгө алғаннан соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документларның тулылыгын, уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның дөреслеге шартлары үтәлешен тикшерә (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли.

Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның дөреслеге шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федэраль законның 11 статьясындагы әлеге карапны кабул итүгө нигез булып торган пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме күрсәтелмәгән, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ өйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза көрән көннән алып бер эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысуул белән гариза керү турында гаризаның теркәү номеры, гаризаны алу датасы, ача беркетелгән документ файлларының исемнәре исемләгә, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы күрсәтелгән хәбәрнамәне жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза көрән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карауга кабул итегән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез - административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мәрәжәгать итүчедән кабул итегән документларны алу.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып башкарма комитет житәкчесе урынбасары тора (алга таба - ведомствоара гарызнамәләр жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызнамәләрне жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турында гарызнамәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга жибәрелгән гарызнамәләр.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән гарызнамәләр нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар тубәндәге вакытта башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән дә артык түгел;

Жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындагы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артык түгел;

Калган тәэммин итүчеләр буенча – әгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара гарызнамәгә җавап әзерләүнең һәм жибәрүнең башка вакытлары билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат тапшыручы оешмага ведомствоара гарызнамә кергән көннән алып биш көн эчендә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара гарызнамәләр жибәру өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара гарызнамәләр жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, ведомствоара гарызнамәләр жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме күрсәтелмәгән, дәрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештеру Регламентның 3.5.4 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Техник мөмкинлек булганда, Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү

3.5.1. Административ процедураны үтәу өчен нигез булып, ведомствоара гарызнамәләр жибәру өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты көрү тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат булып башкарма комитет житәкчесе урынбасары тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны һәм кергән белешмәләрне карый;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын өзөрли;

Регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, хәбәрнамәне кабул итү турында хәбәр кәгазе проектын, региональ дәүләт төзелешен күзәту органына хәбәрнамә проекти өзөрли;

өзөрләнгән проектларны билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, хәбәрнамәне кабул итү турында хәбәр кәгазе проекты, региональ дәүләт төзелешен күзәту органы адресына хәбәрнамә проекти.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын килештерү һәм имза кую (алга таба - документ проектлары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе өзөрләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләре булган өзөрләнгән документ проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документ проектлары килешү һәм имза кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документ проектларына имза куйганды Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәу вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килештерүләре булу өлешендә Регламентны үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәу вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыklанган очракта, Башкарма комитет Житәкчесе

Регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган жараплы заттарны жараплылық тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда каар, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту түрүнда каар, хәбәрнамәне кабул итү түрүнда хәбәр кәгазе, региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына хәбәрнамә.

3.5.4. Техник мөмкинлек булганда, Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәу дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты ике эш көне тәшкил итә.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәу өчен жараплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жараплы вазыйфаи зат булып башкарма комитет житәкчесе урынбасары тора (алга таба - документлар бирү (җибәрү) өчен жараплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (җибәрү) өчен жараплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре түрүнда мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон хезмәттәшлек ярдәмендә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре түрүнда һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен КФУтә алу мөмкинлеге түрүнда хәбәр итә.

Техник мөмкинлек булганда, процедураларны үтәу дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре түрүнда мәгълүматны мәгълүмат системаларында урнаштыру, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары түрүнда мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче КФУкә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның көгазьдәге нәсхәсе формасында бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, ача электрон документның көгазьдәге нәсхәсе белән бергә, алышмалы мәгълүмат туплагычка языру юлы белән электрон документның нәсхәсе бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүченен килү көнендә КФУнен эш регламентында билгеләнгән вакытларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының

(Башкарма комитетның) көчәйтелгән электрон имzasы белəн имзаланган документның электрон үрнәге шəхси кабинетка автомат рəвештə жибəрелə.

Әлеге пункт белəн билгелəнə торган процедуралар Башкарма комитетның вəкалəтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмəт күрсəтүне (күрсəтүдəн баш тартуны) раслаучы документка имза куйган кəнне үтəлə.

Административ процедураларны үтəу нəтижəлəре булып түбəндəгелəр тора: Бердəм порталны, Республика порталын кулланып, мərəjəгать итүчегə муниципаль хезмəт күрсəтүне (шул исəптəн муниципаль хезмəт күрсəтүдəн баш тартуны) раслаучы документ жибəру (бири).

3.7. Техник хаталарны тəзəтү.

3.7.1. Муниципаль хезмəт нəтижəсе булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мərəjəгать итүчегə Башкарма комитетка түбəндəгелəрне тапшыра:

техник хатаны тəзəтү түрында гариза (5 нче күшyимта);

мərəjəгать итүчегə муниципаль хезмəт нəтижəсе буларак бирелгən техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик кəchkə ия документлар.

Муниципаль хезмəт нəтижəсе булган документта күрсəтелгən белешмəлəрдə техник хатаны тəзəтү түрында гариза мərəjəгать итүчегə (вəкалəтле вəкил) тарафыннан шəхsən яисə почта аша (шул исəптəн электрон почта аша) яисə дəүлəт həm муниципаль хезмəтлəрнең Бердəм порталы яки дəүлəт həm муниципаль хезмəтлəр күрсəтүнен Күпфункцияле үзəге аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны тəzətү түрында гаризаны кабул итə, гаризаны həm aça беркетелгən документларны терки həm аларны документларны эшкəртү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белəн билгелəнə торган процедура гариза терkəlgənnən соң бер эш кənəнэ əчендə гамəлгə ашырыла.

Процедураның нəтижəсе: кабул ителгən həm terkəlgən, документларны эшкəртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгə жибəрелгən гариза.

3.7.3. Документларны эшкəртү өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый həm муниципаль хезмəт күрсəту нəтижəсе булган документка тəzətmələrne керту максатыннан əлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамəлгə ашыра həm мərəjəгать итүчегə (вəкалəтле вəкилгə) техник хата булган документның təp nəsxəsen кире алып həm шəхsən имза куйдырып, тəzətelgən документны бирə яисə мərəjəгать итүчегə адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның təp nəsxəsen Башкарма комитетка жибərgəndə документны алу мəmkinləgə түрында хат жибərə.

Әлеге пункт белəн билгелəнə торган процедура техник хаталар ачыklagannan яки телəсə кайсы кызыксынган заттан жибəрелгən хата түрында гариза алыngannan соң өч кən əченdə гамəлгə ашырыла.

Процедураның нəтижəсе: мərəjəгать итүчегə бирелгən (жибərelgən) документ.

4. Муниципаль хезмəт күрсəтүне контролъдə totu tərtibi həm formalary

4.1. Җаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмəт күрсətүгə талəplərне билгeli торган Регламент həm bашka норматив хокукый акtlar нигезləmələren үtəuləren həm bashkarulapry, shulay uk alar tarafyinna kararlarp kabusl itune agymdagly kontrolъdə totunu gəməlgə ashyru tərtibi

4.1. Муниципаль хезмəт күрсətүnен tulyllygyñ həm sýyfatyn kontrolъdə totu mərəjəgətərneñ hokuklaryñ bozu очракlary achiylauny həm alarны bəterüne, муниципаль хезмəт күрсətү процедуралarynyñ үtəleşen tikksheryne, jirle үzidare

органындағы вазыйфаи затларының ғамәлләренә (ғамәл қылмауларына) карата каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешиен контрольдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшеру һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торған эш башкаруны алып баруны тикшеру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешиенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контроль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булған белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, вазыйфаи затларының телдән һәм язма мәгълүматы, административ процедураларны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә ғамәлләр қылуны контрольдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Вазыйфаи затлар административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген болу очраклары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч chaраплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар белән билгеләнгән ғамәлләрнең эзлеклелеген саклауны ағымдагы контрольдә тотуны муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен жаваплы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Ағымдагы контрольне ғамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне ғамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контрольдә тоту тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча да барлык мәсьәләләр карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торған каарлары һәм ғамәлләре (ғамәл қылмавы) өчен жаваплылык

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүченең мөрәжәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ ғамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәтгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт курсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар hәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазыйфаи затлар hәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.4. Муниципаль хезмәт курсәтуне контролъдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре hәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә hәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт курсәтуне гражданнар, аларның берләшмәләре hәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт курсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында тулы, актуаль hәм ышанычлы мәгълүмат алу hәм муниципаль хезмәт курсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органның, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәге, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына hәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең кылган гамәлләрене (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче тубәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәту турындағы гарызнамәне теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән таләпне бозу;

2) дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәту вакытын бозу. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына hәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар hәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары hәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре карапмаган очракта, дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына hәм

гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда басма хatalарны һәм хatalарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итеп мәгълүмат берүүнән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнен оештыручысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнен оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесене тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен оештыручысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән

вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптар оешмаларның хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бируңең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрленең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бируңең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптар оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрленең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрленең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрленең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәрленең шикаять итеп караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрленең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәрленең карапы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.4. Кергән шикаять кергән көннен икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәләргә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнен оештыруучысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караптар оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә караптырга тиеш, ә муниципаль

хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә карап оешмаларның мәрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять бөлдергән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятыне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Өлөгө пункттта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләгә буенча электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләр жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиндә күрсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мәрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мәрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланганда, шикаятыне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

1 нчө күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/ капиталь төзелеш объектын сүтүне
тәмамлау турында хәбәрнамә алу хакында хәбәр көгәзе формасы

Кемгә

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын сүтүне
тәмамлау турында хәбәрнамә алу хакында

ХӘБӘР КӘГАЗЕ

№ _____

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын сүтүне
тәмамлау турында хәбәрнамәне карау нәтижәләре буенча аны кабул итү
турында карап кабул ителде

Өстәп мәгълүмат бирәбез: _____

Электрон имзаның сертификаты
турында белешмә

2 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап формасы

Кемгә

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

теркәлгән капиталъ төзелеш
объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында
кергән хәбәрнамә нигезендә,

нигезләнеп, хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде.

Өстәп мәгълүмат бирәбез:

Сез, күрсәтелгән хокук бозуларны бетергәннән соң, хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту турында карап вәкаләтле органга шикаять җибәру юлы белән судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

Электрон имзаның сертификаты
турында белешмә

З нче күшымта
ФОРМА

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә

е
« ____ » 20 ____ л

(капиталь төзелеш объекты урнашкан урындагы жирлекнен, шәһәр округының жирле үзидарә органы яисә капиталь төзелеш объекты авылара территориядә урнашкан очракта - муниципаль районның жирле үзидарә органының исеме)

1. Төзүче, техник заказчы турында мәгълүмат

1.1	Төзүче физик зат булса, физик зат турында мәгълүмат:	
1.1.1	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда)	
1.1.2	Яшәү урыны	
1.1.3	Шәхесне таныклаучы документ реквизитлары	
1.2	Төзүче юридик зат булса, юридик зат турында мәгълүмат	
1.2.1	Атамасы	
1.2.2	Яшәү урыны	
1.2.3	Дәүләт теркәү номеры язылу юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында, гариза биручे чит ил юридик заты булган очрактан тыш, юридик затларның бердәм дәүләт реестрында юридик затларны дәүләт теркәвенә алу турында	
1.2.4	Салым түләүченен идентификацион номеры, әгәр гариза бируче чит ил юридик заты булмаса	

2. Жир кишәрлеге турында мәгълүмат

2.1	Жир кишәрлегенең кадастровые номера (булгандан)	
2.2	Жир кишәрлегенең адресы яки урнашу урыны тасвирламасы	
2.3	Жир кишәрлегенең төзүченең хокуклары туринде мәгълүмат (хокук бируче документтар)	
2.4	Жир кишәрлегенең башка затларның хокуклары туринде мәгълүмат (андый затлар булгандан)	

3. Сүтелергә тиешле капиталь төзелеш объекты туринде мәгълүмат

3.1	Капиталь төзелеш объектының кадастровые номера (булгандан)	
3.2	Капиталь төзелеш объектына	

	төзүченең хокуклары тұрында мәгълұмат (хокук бирүче документлар)	
3.3	Капиталь төзелеш объектына башка затларның хокуклары тұрында мәгълұмат (андый затлар булғанда)	
3.4	Капиталь төзелеш объектын сұту яисә үзбелдекле төзелгендің корылманы сұту буенча Россия Федерациясе жириң законнары нигезендә йөклөмә булу (мондай караптар яисә йөклөмәләр булғанда) тұрында суд яисә жирилде үзидарә органы карапы тұрында белешмәләр	

Элемтә өчен поча адресы һәм (яки) электрон поча адресы:

Әлеге мәрәжәгать белән мин,

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (булғанда))

шәхси мәгълұматларны эшкөртүгө ризалық бирәм (төзүче физик зат булған очракта).

(вазыйфасы, төзүче яки техник (имза) (имзаның расшифровкасы)
заказчи юридик зат булған очракта)

М. У.
(булғанда)

Әлеге Мәрәжәгатькә күшымта итеп
бирелә:

(Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындағы 10 өлеше нигезендә документлар)

(Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 2005, № 1, 16 ст.; 2018, № 32, 5133ст., 5135 ст.

4 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Хезмәт күрсәтү өчен киәкле документларны кабул итүдән баш тарту тұрында карап формасы

Кемгэ

Документларны кабул итүдөн баш тарту турында
КАРАР

№ _____

Теркәлгөн капиталъ төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында көргөн хәбәрнамә нигезендә,

нигезләнеп, документларны кабул итүдөн баш тарту турында карап кабул ителде.

Өстәп мәгълүмат бирәбез: _____

Сез, күрсәтелгөн хокук бозуларны бетергәннән соң, хәzmәт күрсәту турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту турында карап вәкаләтле органга шикаять жибәрү юлы белән судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

Электрон имзаның сертификаты
турында белешмә

5 нче күшүмтә

Татарстан Республикасы
муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесе

Кемнән _____

Техник хаталарны төзәту турында
гариза

Түбәндәге муниципаль хәzmәтне күрсәткәндә жибәрелгөн хата турында хәбер итәм: _____

(хәzmәтнең атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны тәзәтүегезне һәм муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләрне көртүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны тәзәтү түрындагы гаризаны кире кагу түрында карар кабул ителгән очракта, әлеге каарны түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны түбәндәге E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

көгазъдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта аша жибәрү юлы белән : _____.

Муниципаль хәзмәт күрсәту максатыннан, алар нигезендә муниципаль хәзмәт күрсәтә торган орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хәзмәт күрсәту қысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнәң ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага көртөлгән, минем шәхесем һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә көрткән мәгълүматлар дәрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дәрес.

(_____)

(дата)

(имза)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)