

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«16» август 2021ел

№ 59

Буа шәhәре

Күпфатирлы йортта урыннарны яңадан
урнаштыруны һәм (яисә) яңадан
планлаштыруны килештерү һәм күпфатирлы
йортта урыннарны яңадан урнаштыру һәм
(яисә) яңадан планлаштыру турында актны
кабул иту комиссиясе тарафыннан
рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт
курсәтүнең административ регламентын
раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 02 декабрендәге 880 номерлы «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре курсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында» каары белән расланган Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре курсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе нигезендә Буа муниципаль районы Буа шәhәре башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Күпфатирлы йортта урыннарны яңадан урнаштыруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны килештерү һәм күпфатирлы йортта урыннарны яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру турында актны кабул иту комиссиясе тарафыннан рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентларын расларга (кушымта).
2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Буа муниципаль районының рәсми сайтында бастырып чыгарырга.
3. Әлеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үземә йөклим.

Татарстан Республикасы Буа муниципаль
районы Буа шәhәре башкарма
комитеты житәкчесе

Р.Я. Галәвәтдинов

Татарстан Республикасы
Буа муниципаль районы
Буа шәһәре башкарма комитетының
2021 елның “16 ” август
59 номерлы каарына
кушымта

Күпфатирлы йортта урыннарны яңадан урнаштыруны һәм (яисә) яңадан планлаштыруны килештерү һәм күпфатирлы йортта урыннарны яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру турында актны кабул итү комиссиясе тарафыннан рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп коруны һәм (яки) үзгәртеп планлаштыруны килештерү һәм күпфатирлы йортта биналарны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турында Актны кабул итү комиссиясе тарафыннан рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен (алга таба-муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: күпфатирлы йортта биналарның милекчеләре булган физик затлар һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.buinsk.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) *Буа муниципаль районның Буа шәһәре Башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет)* :

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэмінатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэммин итү хокукуна ия булган программа белән тәэммин итүче белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә, көргөн мөрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге урнашкан урын турында, башкарма комитет (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары); муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнең мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризаны карау өчен киәкле документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны турында; муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү яисә гамәлләр кылмау тәртибе турында; башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләрен яки гамәл кылмау турында мәгълүмат урнаштыру турында мәгълүмат бирергә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм әлеге Регламентның шуши пункттында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында белешмәләр, Регламентның булу урыны, белешмә телефоннары, башкарма комитетының эш вакыты турындағы, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризаларны кабул итү графигы турындағы белешмәләр керә.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты муниципаль районның рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

вәкаләтле затлар астында ышанычнамә яки граждан-хокукий килешү нигезендә милекче вәкиле булган физик затлар, шәхси эшмәкәрләр, юридик затлар аңлашыла;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төzelгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

күпфатирлы йорттагы бинаны үзгәртеп кору-инженерлык чөлтәрләрен, санитар-техник, электр яки башка жиһазларны урнаштыру, алыштыру яки күчерү, күпфатирлы йорттагы бинаның техник паспортына үзгәрешләр кертүне таләп итә торган җайланма; ;

күпфатирлы йорттагы бинаны үзгәртеп планлаштыру аның конфигурациясен үзгәртүдән гыйбарәт, ул күпфатирлы йорттагы бинаның техник паспортына үзгәрешләр кертүне таләп итә;

ЕСИА – Инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэммин итә.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән (мәрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мәрәжәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ- «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәк» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСы- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен, күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сораянлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Күпфатирлы йортта биналарны үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү һәм кабул итү комиссиясе тарафыннан күпфатирлы йортта биналарны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турында Актны рәсмиләштерү.

2.2. муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Буа шәһәре башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре булып тора:

1) күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү турында Карап (1 нче күшымта);

2)муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (2 нче күшымта);

3) күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турында акт (7 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә «лекtron имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына башкарма комитет (яисә

Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсен электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт курсатудә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү кирәклеген дә исәпкә алыш, муниципаль хезмәт курсату вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт курсатуне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт курсату вакыты-15 эш көне.

Мәрәжәгать итүчегә 2.1 өлешендә каралган документларны тапшыру зарурлығы турында хәбәрнамә жибәрелгән очракта. муниципаль хезмәт курсату срокы-30 эш көне.

Күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру буенча кабул итү комиссиясе актын төзу 10 эш көненнән дә артмаска тиеш.

Муниципаль хезмәт курсату вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсату вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсе булып торган документ муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт курсату өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр курсату өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны бирү тәртибе.

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче түбәндәгө документларны тапшыра:

1)шәхесне раслаучы документ (КФУкә мәрәжәгать иткәндә бирелә);

2)мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мәрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт курсатуна сорап мәрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

3) гариза:

- КФУкә мәрәжәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (№3, № 4 күшүмталар);

- электрон формада (тиешле белешмәләрне гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламент: республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә;

4) әгәр хокук аның Күчемсез милекнәң бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, күпфатирлы йортта эшләр башкару очрагыннан тыш, бинага теркәлгән хокуклар булмаганда, яңадан торғызыла һәм (яки) үзгәртеп планлаштырыла торган бинага хокук билгели торган документлар (төп нәсхәләр яки нотариаль тәртиптә таныкланган күчермәләр);

Өлешләп төзүдә катнашу шартнамәсе буенча йорт-йортларда эшләр башкарганда, торакка теркәлгән хокуклары булмаган очракта, регламентның 2.5.1 пунктының 4

пунктчасында каралган хоқук билгели торған документлар урынына, мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге документлар тапшырыла:

а) өлешиләп төзүдә катнашу турында шартнамә (килешүдә төзүченең бинаны үзгәртеп планлаштыруға ризалығы булырга тиеш) яисә нотариуста расланған күчермә;

б) өлешиле төзелештә катнашу шартнамәсө буенча хоқукларны бирү турында шартнамә (шартнамә буенча хоқуклардан бирелгән булса) йә нотариаль раслаган күчермә;

в) күчемсез милекне кабул итү-тапшыру акты йә нотариуста расланған күчермә;

г) төзүчедән, өлешиләп төзүдә катнашучының килешү буенча йөкләмәләре тулысынча үтәлгәнлеге турында белешмә (өгөр күчемсез милекне кабул итү-тапшыру актында әлеге йөкләмәләрнең үтәлеше турында мәғълұмат юк икән);

5) күпфатирлы йортта үзгәртеп корыла һәм (яки) үзгәртеп планлаштырыла торған бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекти әзерләнгән һәм билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән;

6) күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яисә) үзгәртеп планлаштыру әлеге бинага күпфатирлы йортта гомуми милекнең бер өлешиен тоташтырмыйча мөмкин булмаса, күпфатирлы йортта биналарның милекчеләренең гомуми жыелышының беркетмәсө күпфатирлы йортта биналарның барлық милекчеләренең мондый үзгәртеп коруга һәм (яисә) күпфатирлы йорттагы бинаны яңадан планлаштыруға ризалығы турында Россия Федерациясе Торак кодексының 40 статьясындагы 2 өлешиендә каралған күпфатирлы йорттагы бинаны үзгәртеп коруга һәм (яисә) яңадан планлаштыруға;

Арендага алушы, яллаучы, ипотека буенча йөкләнгән бина милекчесе мөрәжәгать иткән очракта:

7) социаль наем шартнамәсө нигезендә яңадан төzelә һәм (яисә) яңадан планлаштырыла торған торак урынын биләп торучы яллаучы гайләнең барлық әгъзаларының (шул исәптән яллаучы гайләнең вакытлыча булмаган әгъзаларының) социаль наем шартнамәсө нигезендә яңадан планлаштырыла торған һәм (яисә) яңадан планлаштырыла торған торак урынын биләп торучы барлық әгъзаларының (мөрәжәгать итүче әлеге пунктта каралған документларны социаль наем шартнамәсө буенча яңадан төzelә һәм (яисә) яңадан планлаштырыла торған торак урынын яллаучы документлар тапшыруға вәкаләтле найм бирүче булған очракта) язма рәвештә ризалығы;

8) биналарның барлық милекчеләренең (Татарстан Республикасы, муниципаль берәмлек милкенде булған биналардан тыш) язмача ризалығы;;

9) бина авырлығында булса, йөкләмә хужасы ризалығы;;

10) бинадан файдалану һәм (яки) биләү хоқуқын раслаучы документлар.

Регламентның 2.5.1 пунктының 7, 8 бүлекләрендә күрсәтелгән документлар Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланған (расланған) электрон документлар формасында тапшырылырга мөмкин.

Күпфатирлы йортта бинаны яңадан үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру турында акт кабул итү комиссиясе тарафыннан рәсмиләштерүгә мөрәжәгать иткән очракта Регламентның 2.5.1 пунктының 4-9 пунктчаларында күрсәтелгән документлар таләп ителми.

2.5.2. Гариза һәм күшымта бирелә торған документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) 2.5.3 пункты таләпләренә туры китереп, КФУ аша кәгазьдә һәм имзаланған (расланған) электрон документлар рәвешендә. Регламент;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.3. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәклө документларны республика порталы аша җибәрәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациисе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәкле документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Запросны республика порталы аша биргәндә гариза бирүче документларның электрон үрнәкләрен яисә әлеге пункт таләпләренә туры китереп, электрон имза белән имзаланган документларны тапшыра.

Регламентта 2.5.1 пункттының 7 пунктчасында күрсәтелгән документ. гариза бирүченең гади электрон имzasы яисә гариза бирүче гайлә әгъзаларының гади электрон имzasы белән раслана.

2.5.1 пункттының 4-6, 8, 9 пунктчаларында күрсәтелгән документлар. Регламент, мондый документларны төзу һәм имзалау өчен вәкаләтле затларның көчәйтеген квалификацияле имzasы белән раслана.

2.5.4. Мөрәҗәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт курсәтүләр алу һәм курсәту нәтижәсендә курсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә курсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге курсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт курсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт курсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү.;

г) Башкарма комитетның, КФУ хезмәткәренең вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл қылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән үнайсызылышлар өчен гафу үтенәләр.;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны көгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәҗәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләторганы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешмакарамагында булган

**муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актларнигезендә кирәклө
документларның тулы исемлеге**

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында килеп чыга:

1) Күчесез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан (күчесез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар тупланган) белешмәләр - дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

2) күчерелә торган бинаны аның техник тасвиrlамасы белән күчерү планы яки күпфатирлы йортта үзгәртеп корыла торган һәм (яки) үзгәртеп планлаштырыла торган бинаның техник паспорты-Росреестр;

3) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан Федераль салым хезмәтеннән белешмәләр соратып алына;

4) индивидуаль эшкуар мәрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

5) Россия Федерациисе халықларының мәдәни мирас объектлары (тарихи һәм мәдәни ядкәрләр) бердәм дәүләт реестрыннан –мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты;

6) әгәр күпфатирлы йорт федераль, региональ әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булган очракта, әгәр мондый бина яисә ул урнашкан йорт архитектура, тарих һәм мәдәният һәйкәле булып торса, күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру мөмкинлеге турында архитектура, тарих һәм мәдәният һәйкәлләрен саклау органы бәяләмәсе – мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты – мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты; әгәр күп фатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булса-муниципаль район (шәһәр округы) башкарма комитеты;

7) өлешләп төзүдә катнашу шартнамәсе буенча төзелгән йорт-йортларда эшләр башкарганда, объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт – муниципаль район (шәһәр округы) башкарма комитеты.;

8) социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны социаль наем шартнамәсе буенча бирелгән очракта, социаль наем шартнамәсе турында белешмәләр – Башкарма комитет;

9) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациисе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациисе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) – Граждан хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэминатның Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;;

10) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр-нотариатның бердәм мәгълүмат системасы;

11) Татарстан Республикасы, муниципаль берәмлек милкендә булган күпфатирлы йорттагы бинага Хокук иясенең ризалыгы – Татарстан Республикасы Жир һәм мәлкәт мәнәсәбәтләре министрлыгы, Татарстан Республикасы жирле үзидарә органнары.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пункттының 1-9 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзү һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә, республика порталы аша гариза биргәндә яисә кәгазь формада күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарың вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган

(тапшырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылық каралырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела. Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге
(документларны кире кайтару, асылда)

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

1) регламентның 2.5.1 пункты нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мәстәкыйль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырмау, йә каршы мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек қысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләрне расламау, гариза (запрос) мөрәжәгать итүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза бирү;

3) тиешле органга документлар тапшыру;

4) дәрес булмаган һәм (яки) каршылыкы белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган документлар тапшыру;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү.;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри қырларны дәрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыкы мәгълүматлар булу;

7) гамәлдәге законнарны бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон күлтамга белән кул куелган;

8) электрон документлар аларны бирү форматына таләпләргә түры килми һәм (яки) укылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати бәйләнешләрдән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаган вакыт эчендә кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтегән рәвештә имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФҰкә жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы

мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирү буенча бурыч йөкләнгән документлар тапшырылмаган;

1.1) 2.1 өлеш нигезендә бинаны үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру өчен кирәкле документ һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы ведомствоара запроска дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яисә дәүләт хакимиите органына яисә жирле үзидарә органына буйсынган оешманың жавап бирүен гамәлгә ашыручи органга керү. Россия Федерациясе Торак кодексының 26 статьясы, әгәр тиешле документ мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, Россия Федерациясе Торак кодексының 26 статьясы;

2) тиешле органга документлар тапшыру;

3) бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проектының закон таләпләренә туры килмәве.

4) күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп коруны һәм (яки) үзгәртеп планлаштыруны килештерү турында каарның шартларын үтәмәү, шул исәптән башкарылган ремонт-төзелеш эшләренең үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проектына туры килмәве;;

5) мәрәжәгать итүче тарафыннан башкарылган ремонт-төзелеш эшләрен кабул итү өчен күпфатирлы йорттагы бинага билгеләнгән көндә һәм вакытта керү мөмкинлеген бирмәү;;

6) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындагы каар регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Каар кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФҮкә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр

Күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проектын билгеләнгән тәртиптә махсуслаштырылган оешмалар тарафыннан әшләү һәм рәсмиләштерү.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәtlәр күрсәтугә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проектын әшләү һәм рәсмиләштерү өчен түләү күләме һәм тәртибе яклар тарафыннан күпфатирлы йортта (махсуслаштырылган оешма) бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проектын әшләүче белән мәрәжәгать итүче арасында төzelгән шартнамә нигезендә гамәлгә ашырыла.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтелгәндә һәм мондый хезмәtlәр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченен запросын теркәү срокы һәм тәртибе, шул исәптән электрон рәвештә

2.13.1. Гариза бирелгән көнне КФУкә шәхсән мәрәжәгать иткәндә мәрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФУнен АИстан теркәлу номеры белән, гаризаның жибәрелүен раслаучы һәм электрон гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы ярдәмендә мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша ала, гаризаның теркәлу номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәттән файдалану турында гаризаларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидларның күрсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазланган биналарда гамәлгә ашырыла. Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмати стенлар белән жиһазландырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән

инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындағы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту үрүніна каршылықсыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү сәләте һәм мәстәкайль хәрәкәт итү функциясе бозылуға ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшерү мөмкинлеге, шул исәптән креслоколясканы файдаланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтуләргә тоткарлықсыз үтеп керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешле урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;

6) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының «Сукырларны йөртүче этнең маҳсус өйрәтелгән булын раслаучы документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм аның маҳсус рәвештә өйрәтелгән булын раслаучы документы булган очракта, объектка озата йәри торган этне керту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм Регламентның 2.14.2 пунктының 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларның инвалидлар өчен үтемлелеген тәэмин итү өлемешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация үткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтуләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы,

муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән, мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә Муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге яисә мөмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында (комплекслы запрос)караплан берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту турындағы соратып алу юлы белән (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булыу күрсәткечләре булып тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул итү һәм бирү алып барыла торган бинаның урнашу үрүні;

кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

ядәм күрсәту инвалидларга преодоленини киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәту, алар белән беррәттән, башка затлар.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срогоян үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятьләрнең булмавы;

4) мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәҗәгать итүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен кәгазьдә электрон документның нөсхәсе рәвешендә КФУтә алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки Республика Порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт комплекслы соратып алу составында күрсәтелә.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Республика порталыннан файдаланып танылган документларны һәм мәгълүматны бири;

в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алырга;

е) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләрне судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган карапларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять биругә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Мөрәҗәгать итүчеләрнең КФУтә (алга таба - язма) кабул итүгә язылуы Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле кабул итү графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдаменде алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мәрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);
телефон номеры;
электрон почта адресы (тәләк буенча);
тәләгән дата һәм кабул иту вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мәмкинлеге бирелә. Мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адресса шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул иту вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мәрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мәрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп иту тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Күрсәтелгәндә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы муниципаль хезмәт күрсәту

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мәрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мәрәжәгать итүченең КФУкә мәрәжәгатенде- КФУ хезмәткәре;
- мәрәжәгать итүченең Башкарма комитетка мәрәжәгатенде-Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Буа шәһәре башкарма комитеты житәкчесе (алга таба-консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мәрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәҗәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru> к

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: состав, тәкъдим ителә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алыша хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәҗәгать итүчегә консультация бири өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнәң ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamә белән мөрәҗәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы:
гариза бирүченең шәхесен раслый;
мөрәҗәгать предметын билгели;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АИСда гаризаның электрон формасын тутыра;
регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АИСыннан гариза бастыра;
гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;
имзаланганнан соң КФҮнәң АИСДА имзаланган гаризасын сканерлый;
КФУ АИСда электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;
имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;
гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзәр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәҗәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Процедураларның нәтижәсе: гариза һәм документлар пакеты (Электрон эш), Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән.

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза биру өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара::

республика Порталында авторизацияне башкара;

республика Порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз өченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Буа шәһәре башкарма комитеты секретаре (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат)административ процедураны үтәү өчен жаваплы булып тора.:

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәҗәгать итү юлы белән (мөрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын өзөрли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турында карар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес

булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

2.7.1 Регламентта каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документлар кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән бер эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәрнамәне жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлеке булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар каралуга гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карауга кабул итегендә гариза яки карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мәрәжәгать итүчедән кабул итегендә документларны кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Татарстан Республикасы Буа муниципаль районнының Буа шәһәре башкарма комитеты житәкчесе (алга таба - ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат) административ процедураны үтәү өчен җаваплы хезмәткәр булып тора.

Ведомствоара запросларны жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән), 2.6 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турындагы запросларны электрон формада тәзи һәм жибәрә. Регламент.

Кабул иту комиссиясе тарафыннан күпфатирлы йорттагы бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турында Актны рәсмиләштерүне сорап мәрәжәгать иткән очракта, ведомствоара запрослар жибәрү гамәлгә ашырылмый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул итегендән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар жибәрелгән запрослар.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар тубәндәгә срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәрگән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч әш көненнән дә артый;

калган тәэммин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.3. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Регламент, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

әлеге мәгълүмат белән тәэммин итүчеләрдән документлар һәм (яки) белешмәләр булмаганда, Регламентның 2.6.1 пунктының 1, 2, 4 пунктчаларында каралган хәбәрнамәне алган очракта. гариза биручедән хәбәрнамәне республика порталында һәм (яки) КФУтә шәхси кабинетка жибәрү юлы белән кирәkle документларны соратып ала. Мөрәҗәгать итүче документларны хәбәрнамә жибәргәннән соң 15 әш көне эчендә тапшырырга хокуклы.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

2.8.2 пунктында курсателгән муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда. Регламент проектын әзерли, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын яки муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турындағы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: документларны тапшыру зарурлығы турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.4. Регламентның 3.4.1, 3.4.3 пунктларында курсателгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән алып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.5. Регламентның 3.4 пунктында курсателгән административ процедураларны үтәүненең максималь вакыты биш әш көне тәшкил итә, гариза биручегә документларны тапшыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәндә – 20 әш көне.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар җибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат-Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Буа шәһәре башкарма комитеты житәкчесе (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара комиссия тарафыннан кергән документлар комплектын билгеләнгән тәртиптә карау кирәклеге турында Карап кабул итә;

комиссия үткәргән очракта йомгак әзерли һәм формалаштырылган документлар комплектын ведомствоара комиссиягә электрон документ әйләнеше системасы аша җибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.3. Уңай карап кабул итү яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен, тискәре карап кабул итүнен сәбәпләрен күрсәтеп, 2.8.2 пунктында каралган тәкъдимнәр комиссия әгъзалары һәм рәисе тарафыннан формалаштырылган документлар комплектына Килештерү көгазендә тапшырыла.

Административ процедура биш эш көненнән дә артмаган вакытта, шул исәптән күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турында акт рәсмиләштерелгән очракта башкарыла.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, ә ведомствоара комиссия карапы кабул ителгән очракта, ведомствоара комиссия карапын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны карау нәтижәләре буенча күпфатирлы йортта биналарны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү турында карап проекты яки күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турында акт проекты әзерли, әлеге Регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны карау нәтижәләре буенча, күпфатирлы йортта биналарны үзгәртеп кору һәм (яки);

әзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә җибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын, күпфатирлы йортта биналарны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турында карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын, күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турындагы акт проектын (алга таба – проектлар) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган әзерләнгән проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка кайтарыла.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту, күпфатирлы йортта биналарны үзгәртеп планлаштыруны һәм (яки) яңадан

планлаштыруны килештерү турында карар, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту туринда карар, күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру туринда акт.

3.5.6. Регламент 3.5.2-3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү техник мөмкінлекке булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты- туғыз әш көне.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-Татарстан Республикасы Буа муниципаль районының Буа шәһәре башкарма комитеты сәркатибе (алга таба-документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту һәм (яки) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итү буенча мәгълүмат системасы документациясен алыш бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре туринда мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәту юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкінлек туринда Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкінлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Процедураларның нәтижәсе: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре туринда мәгълүмат урнаштыру, мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары туринда белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нәсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтләгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып җибәрү (бирү).

3.7. Техник хаталарны төзөтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзөтү түрында гариза (кушымта № 6);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзөтү түрында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзөтү түрында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара. Төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, яисә мөрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге түрында хат юллый.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә туту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә туту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә туту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контролль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы

вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору өчен җирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган җитәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч چаралар курелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә ағымдагы контроль җирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (җирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының җаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органнының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында

мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган құпфункцияле үзәкнен, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазифаи затлары, муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, құпфункцияле үзәкнен, құпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә карапган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуқына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокы бозылу. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан құпфункцияле үзәкнен, құпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган құпфункцияле үзәккә тиңдәшле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан құпфункцияле үзәкнен, құпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган құпфункцияле үзәккә тиңдәшле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, құпфункцияле үзәкнен, құпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның вазифаи затының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 ст. 1 өлешендә карапган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда биргән хаталарны һәм хаталарны төзетүдән баш тартуы яисә мондый

төзәтүләрнәң билгеләнгән сробын бозуы. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиңдәшле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда туктатып тору нигезләре карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиңдәшле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса.

10) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында карапган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрне таләп итү. Күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү шул очракта мөмкин, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тиңдәшле муниципаль хезмәт күрсәту буенча функция 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлеше белән тәгаенләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән булса.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр шуны күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың, муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә

(гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирунен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченен шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапланган оешмаларның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталын яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченен шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапланган оешманың, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган аларның житәкчеләренен һәм (яисә) хезмәткәрләренен исеме;

2) гариза бирученен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирученен - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматтар, гариза бирученен - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәтне курсатуче органның, муниципаль хезмәтне курсатуче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапланган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапланган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирученен дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), яисә аларның күчермәләре тапшырылыша мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмычча теркәлтергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсатуче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапланган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт курсатуче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисә мондый төзәтүләрне билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә караплыра тиеш.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул итәлә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул итепергән карапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгөн карап кабул ителгөн көннөн соң килә торған көннөн дә соңға қалмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылған жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгөн уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгөн каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгөн каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгөн хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәреләр.

Бинаны үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү түрүнде карап
кабул итүне раслый торган нигезләмә формасы
(Килештерүне гамәлгә ашыручы орган бланкы)

Бинаны үзгәртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерү түрүнде карап
(Физик зат ф. и. о., юридик затның исеме – мөрәжәгать итүче)

биналарны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру нияте
турьында
(ненужное зачеркнуть)

адресы: _____

,

нигез:

((үзгәртеп корыла торган һәм (яки) үзгәртеп планлаштырыла торган бинага
хокук билгели торган документның төре һәм реквизитлары))

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча карап кабул ителде:

1. Тәкъдим ителгән проект (проект документациясе) нигезендә ризалық бирергә

(переустройство, перепланировку, переустройство һәм перепланировку – кирәк
курсатергә)

2. Билгеләргә^{1*}:

ремонт-тәзелеш эшләрен башкару вакыты с “ _____ ” 20 _____ ел

“ _____ ” 20 _____ ел;

ремонт-тәзелеш эшләрен башкару режимы _____

3. Мөрәжәгать итүчегә бинаны проект (проект документациясе) нигезендә һәм таләпләрне
үтәп үзгәртеп төзүне һәм (яки) яңадан планлаштыруны йөкләргә.

((субъектның норматив хокукий акты реквизитлары курсателә
Биналарны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру буенча ремонт-тәзелеш
эшләрен үткәрү тәртибен регламентлаучы жирле үзидарә органы акты;

^{1*} Ремонт-тәзелеш эшләрен башкару вакыты һәм режимы гариза нигезендә билгеләнә.

Килештерүне гамәлгә ашыручы орган гаризада күрсәтелгән ремонт-тәзелеш эшләрен башкару вакытын һәм
режимын үзгәртсә, карапда мондый каарны кабул итү мотивлары чагыла.

4. Кабул итү комиссиясе башкарылган ремонт-төзөлөш әшләрен кабул итә һәм бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турында актка күл күя дип билгеләргә.
5. Кабул итү комиссиясе, бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турындагы актка күл куйғаннан соң, күл куелган актны жирле үзидарә органына җибәрергә.
6. Элеге караны үтәлешен тикшереп торуны йөклөргө

((килешүне гамәлгә ашыручи
органның структур
бүлекчәсенең атамасы һәм
(яки) вазыйфаи заты Ф. и. о.)

Алды: “ _____ ” 20 ___ ел (килешүне гамәлгә ашыручи органның вазыйфаи заты имzasы)М.У.
(карап кабул
(гариза бирүченең яисә ителгән
мөрәжәгать итүченең очракта,
вәкаләтле затының шәхсән
имzasы; тутырыла)

Карап гариза бириүче
адресына(ана)җибәрелгән “ _____ ” 20 ___ ел
(почта аша карап җибәрелгән очракта
тутырыла)

(карапны мөрәжәгать итүче
адресына(ана) җибәргән вазыйфаи
затның имzasы)

Бинаны үзгөртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерүдән баш тарту турында хәбәрнамә формасы

(Килештерүнә гамәлгә ашыручы орган бланкы)

Хәбәрнамә

мөрәж

әгатенә бәйле

(Физик зат ф. и. о., юридик затның исеме – мөрәжәгать итүче)

адрес:

нигез:

_____ (_____ , _____)

)

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча бинаны үзгөртеп коруны һәм (яки) яңадан планлаштыруны килештерүдән баш тарту турында карар кабул ителде 1.

2.

М.У.

Алды: “ _____ ” 20 _____ ел _____ (карап кабул
гариза бирүченең яисә ителгән
мөрәжәгать итүченең очракта,
вәкаләтле затның шәхсән
имзасы; тутырыла)

Карар гариза бирүче
адресына(ана) жибәрелгән “ _____ ” 20 _____ ел
(почта аша карар жибәрелгән очракта
тутырыла)

_____ (каарны мөрәжәгать итүче
адресына(ана) жибәргән вазыйфаи
затның имзасы)

Знче күшымта

(муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органы исеме)

БИНАНЫ ҮЗГӘРТЕП КОРУ ҺӘМ (ЯКИ) ЯҢАДАН ПЛАНЛАШТЫРУ ТУРЫНДА ГАРИЗА

((бер генә милекче яки башка зат та аларның мәнфәгатьләрен билгеләнгән тәртиптә тапшырырга вәкаләтле булмаган очракта, яллаучы, йә арендатор, йә бина милекчесе, йә ике яки аннан құбрәк затның гомуми милкендә булған бина милекчеләре күрсәтелә)

Искәрмә. Физик затлар өчен түбәндәгеләр курсәтелә: шәхесне таныклаучы документның фамилиясе, исеме, атасының исеме, реквизитлары (серия, номер, кем һәм кайчан бирелгән), яшәу урыны, телефон номеры; физик зат вәкиле өчен: Вәкилнен фамилиясе, исеме, атасының исеме, гаризага теркәлә торған ышанычнамә реквизитлары.
Юридик затлар өчен түбәндәгеләр курсәтелә: исеме, оештыру-хокукый формасы, урнашу урыны адресы, телефон номеры, юридик зат мәнфәгатьләрен якларга вәкаләтле затның фамилиясе, исеме, атасының атасы, бу вәкаләтләрне раслаучы документ реквизитлары һәм гаризага күшүп бирелә торған документның реквизитлары.

Урнашу урыны:

((тулы адрес курсәтелә: Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, авыл жирлеге, урам, йорт, корпус, корылма, фатир (бүлмә), подъезд, кат)

Милекче:

(переустройство, перепланировку, переустройство и перепланировку – нужное указать)

бина, биләү нигезендә

((милек хокуклары, найм килешүе, аренда
килешүе-күрсәтергө кирәк)

кушымта итеп бирелә торган проект (проект документациясе) нигезендә бинаны үзгәртеп кору hәм (яки) яңадан планлаштыру.

Ремонт-төзелеш эшләрен башкару вакыты “ _____ ” 20__ ел

“ _____ ” 20__ ел

Ремонт-төзелеш эшләрен башкару режимы _____

Йөкләмә алам:

проект (проект документлары) нигезендә ремонт-төзелеш эшләрен башкару;

эш барышын тикшерү өчен муниципаль берәмлек жирле үзидарә органы яисә аның вәкаләтле органы вазыйфаи затларының ремонт-төзелеш эшләрен үткәрү урынына ирекле керү мөмкинлеген тәэммин итәргә;

эшләрне билгеләнгән срокларда hәм килештерелгән эш режимын үтәп башкару

Яңадан төзекләндерүгө hәм (яки) яңадан планлаштыруга ризалык социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайләсeneң балигъ булмаган әгъзаларыннан алынган

“ _____ ” Г. № _____ :

№ т/б	Фамилия, исем, атасының исеме	Шәхесне раслаучы Документ (серия, номер, кем hәм кайчан)	Имза*	Затларга имза салу турында билге
1	2	3	4	5

* Имзалар документларны кабул итүче вазыйфаи зат барында куела. Башка очракта гариза тапшырыла рәсмиләштерелгән язма рәвештә гайлә әгъзасы ризалығы, заверенное нотариально, белән расставление отмерка бу хакта графада 5.

Гаризага түбәндәгә документлар теркәлә:

- 1) күчемсез мөлкәткә hәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, яңадан торғызыла hәм (яки) яңадан планлаштырыла торган торак бинага хокук билгели торган документлар (төп нәсхәләр яки нотариаль тәртиптә таныкланган күчермәләр), әгәр хокук аңа хокуқы бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, _____ биттә;
- 2) бинаны яңадан төзү hәм (яки) яңадан планлаштыру проекты (проект документлары) ;
- 3) үзгәртеп корыла торган hәм (яки) үзгәртеп планлаштырыла торган бинаның техник паспорты;
- 4) архитектура, тарих hәм мәдәният hәйкәлләрен саклау буенча органның бинаны үзгәртеп кору hәм (яки) яңадан планлаштыру мөмкинлеге турында бәяләмәсе (ул урнашкан торак бина яисә йорт архитектура, тарих hәм мәдәният hәйкәле булып торган очракта тапшырыла) _____ биттә;
- 5) вакытлыча яллаучы гайләнең вакытлыча булмаган әгъзаларының торак урынын яңадан төзелә hәм (яки) яңадан планлаштыруга ризалығын раслаучы документлар (кирәк булгандан);
- 6) башка бокументлар:

(өзөмтө, ышанычнамәләр.)

* Социаль наем шартнамәсе буенча торак урыныннан файдаланганда гариза як сыйфатында күрсәтелгән яллаучы тарафыннан аренда – арендатор шартнамәсе буенча торак урыныннан файдаланганда, милекче – милекче (милекче) хокуқында торак урыныннан файдаланганда имза салына.

(муниципаль беремлекнең жирле үзидаре органы исеме)

КҮПФАТИРЛЫ ЙОРТТА БИНАНЫ ҮЗГӘРТЕП ТӨЗҮНЕ ҺӘМ (ЯКИ) ЯҢДАН
ПЛАНЛАШТЫРУНЫ РАСЛАУЧЫ ДОКУМЕНТ БИРУ ТУРЫНДА ГАРИЗА

(яллаучы, я арендатор, яки бина милекчесейә милекченең, яисә ике яки аннан күбрәк затның гомуми милкендә булган бина милекчесе, әгәр бер генә милекче йә башка зат та билгеләнгән тәртиптә аларның мәнфәгатьләрен якларга вәкаләтле булмаса курсателә

Искәрмә Физик затлар өчен түбәндәгеләр курсателә: шәхесне таныклаучы документның фамилиясе, исеме, атасының исеме, реквизитлары (серия, номер, кем һәм кайчан бирелгән), яшәү урыны, телефон номеры; физик зат вәкиле өчен: Вәкилнең фамилиясе, исеме, атасының исеме, гаризага теркәлә торган ышанычнамә реквизитлары.

Юридик затлар өчен түбәндәгеләр курсателә: исеме, оештыру-хокукий формасы, урнашу урыны адресы, телефон номеры, юридик зат мәнфәгатьләрен якларга вәкаләтле затның фамилиясе, исеме, атасының атасы, бу вәкаләтләрне раслаучы документ реквизитлары һәм гаризага күшүп бирелә торган документның реквизитлары.

Урнашкан урын :

(тулы адрес курсателә: Россия Федерациясе субъекты,

муниципаль беремлек, авыл жирлеге, урам, йорт, корпус, корылма,

фатир (булмә), подъезд, кат)

Бинаның милекче:

Бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру буенча эшләнгән проект нигезендә башкарыйлан эшләрне кабул итүегезне сорыйм _____, һәм Башкарма комитет каары нигезендә (проектны эшләүченең исеме)

Но _____

Проектта каралган эшләр башкарыйлды: _____.

(эшләрне башкаручының исеме һәм реквизитлары)

Проектта каралган эшләр вакытында башкарыйлан:

Эшләр башланган _____ Эшләр тәмамланган _____

Ремонт-төзелеш эшләрен кабул итү өчен комиссиянең чыгу датасы һәм вакыты турында хәбәр итүегезне сорыйм

Электрон почта буенча _____

Телефон буенча _____

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен минем адреска тубәндәге юл белән бирүегезне (жибәрүегезне) сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә
- КФУкә

Гариза биргән затларның имзалары *:

“ ____ ” 20 ____ ел (гариза
бираученең
имзасы)

(дата)

(гариза
бираученең
имзасын
киңәйтү)

“ ____ ” 20 ____ ел (гариза
бираученең
имзасы)) (гариза бираученең
(дата) имзасын киңәйтү)

* Социаль наем шартнамәсе нигезендә торак урыныннан файдаланганда гариза як сыйфатында күрсәтелгән яллаучы тарафыннан аренда – арендатор килешүе нигезендә торак урыныннан файдаланганда, милекче – милекче (милекче) хокукунда торак урыныннан файдаланганда имза салына.

5нче күшүмтә

Документлар кабул итүдөн баш тарту турында хәбәрнамә рәвеше

(Килештерүне гамәлгә ашыручы орган бланкы)
Хәбәрнамә

(Физик зат ф. и. о., юридик затның исеме – мәрәжәгать итүче)

мәрәжәгате буенча

адресы : _____

, биләгән (аныкы булган)
(кирәкмәгәнен сыйзарга)

Нигез : _____
(_____ , _____)

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча документлар кабул итүдөн баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

(килештерүне гамәлгә ашыручы
органның вазыйфаи заты имзасы)
М.У.

Алдыым : “ _____ ” 20 _____ ел _____ (карап
(мәрәжәгать итүченең шәхсән
яисә вәкаләтле затның алынган
имзасы) очракта
тутырыла)

(мәрәжәгать итүче (ана) адресына
карап жибәргән вазыйфаи зат имзасы

6 нчы күшүмтә

Татарстан Республикасы Буа
муниципаль районы Буа шәһәре
Башкарма комитеты житәкчесенә

Гариза

техник хаталарны төзәтү турында

Муниципаль хезмәт курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәтнең атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзене сорыйм.

Түбәндәгे документларны беркетәм:

1. _____.

2.

3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәгө ысул белән жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы
белән: _____;

көгазьдәгә расланган күчермә рәвешендә түбәндәгә адрес буенча почта аша жибәрү
юлы: _____.

Моның белән раслыым: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия

Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

(_____)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(имза)

дата

№ _____

7 начес күшымта
РАСЛЫЙМ

(Вазыйфаи зат)

(шәхси имза) (имзаны киңәйтеп бирү)

М.У. " ___ " 20__ ел

Күпфатирлы йортта бинаны үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру турында
АКТ

" ___ " 20_ ел

Объект адресы: _____

Бина, урин _____

(курсөтергө: торак / торак түгел) (№ подъезд) (кат)

Түбәндәге вәкилләр составындағы комиссия:

- _____ (рэис) - _____

- мәрәжәгать итүче (заказчи)

- башкаручы (эшләр) башкаручы

- күпфатирлы йорт белән идарә итүче оешма(кирәк очракта) -

Түбәндәгеләрне билгеләде:

1. Комиссиягә түбәндәге эшләр тәкъдим ителде:

_____ (бинаны, элементларны, инженерлық системаларын курсәтеп)

2. Эшләр башкарылды:

_____ (эш житештерүченең исеме һәм реквизитлары)

3. Проект (башкарма) документлары
эшләнгән: _____

(документлар составы, авторның исеме һәм реквизитлары)
расланган _____ « ___ » ____ 20__
ел. (раслаучы зат статусы)

4. Эшләр башкарылган вакыт:

Эшләр башланган « ___ » ____ 20__ ел.; тәмамланган « ___ » ____ 20__ ел

5. Кабул итүгө куелган биналарны (элементларны, инженерлық системаларын) карап
чыгу һәм проект (башкарма) документлары белән танышу нигезендә натурада
караплан:

5.1.

_____ (проектка туры килш/ туры килми -курсөтергө)

5.2.

_____ (күзәтчелек органнарының кисәтүләре - (күрсәтергә: бетерелгән/бетерелгән)

КОМИССИЯ КАРАРЫ:

1. Күрсәтелгән эшләрне

Комиссия тарафыннан бирелгән эшләрне күпфатирлы йортлар өчен гамәлдәге норматив документлар таләпләренә туры китереп/ туры китермичә башкарылган дип санарга.

2. Әлеге актны катлар планнарына һәм техник инвентаризация органнары экспликациясенә үзгәрешләр керту өчен нигез дип санарга.

Актка күшүмтә:

1.башкару сыйымнары:

_____ (билгеләнгән тәртиптә кертелгән үзгәрешләр белән проект материаллары)

2.

_____ (күрсәтергә)

Комиссия рәисе _____ (_____)
(шәхси имза) (имзаны киңәйтеп би्रү)

Комиссия әгъзалары _____ (_____)
(_____)