



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

11 август 2021г.

№ 9

«Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау турында» ( 2020 елның 23 декабрендәге 17 номерлы, 2021 елның 16 мартаңдагы 5 номерлы үзгәрешләр белән) 2019 елның 13 маенданы 15 номерлы Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районы Шеншенәр авыл жирлеге карарына үзгәрешләр кертү хакында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүләрне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы Дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районы Шеншенәр авыл жирлеге башкарма комитеты каар бирә:

1. «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау турында» (2020 елның 23 декабрендәге 17 номерлы, 2021 елның 16 мартаңдагы 5 номерлы үзгәрешләр белән) 2019 елның 13 маенданы 15 номерлы Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районы Шеншенәр авыл жирлеге башкарма комитеты каары белән расланган Адреслар бирү, аларны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын (4 нче күшымта) әлеге каарның 1 нче күшымтасы нигезендә яңа редакциядә бәян итәргә.

2. «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау турында» (2020 елның 23 декабрендәге 17 номерлы, 2021 елның 16 мартаңдагы 5 номерлы үзгәрешләр белән) 2019 елның 13 маенданы 15 номерлы Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районы Шеншенәр авыл жирлеге башкарма комитеты каары белән расланган Агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын (10 нчы күшымта) әлеге каарның 2 нче күшымтасы нигезендә яңа редакциядә бәян итәргә.

3. 1.10 Пунктны яңа редакциядә бәян итәргә:

«1.10 Агачларны, қуакларны кисүгэ, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгэ, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (10 нчы күшыта).».

4. «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2019 елның 13 маенданы 15 номерлы Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районы Шеншәнәр авыл жирлеге башкарма комитеты каарына үзгәрешләр кертү хакында» 2020 елның 23 декабрендәге 17 номерлы Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районы Шеншәнәр авыл жирлеге башкарма комитеты каарының 1.1, 1.2, 1.3 пунктлары үз көчләрен югалткан дип танырга.

5. «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» 2019 елның 13 маенданы 15 номерлы Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районы Шеншәнәр авыл жирлеге башкарма комитеты каарына үзгәрешләр кертү хакында» 2021 елның 16 мартандагы 5 номерлы Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районы Шеншәнәр авыл жирлеге башкарма комитеты каарының 4 пункты үз көчен югалткан дип танырга.

6. Элеге каарны «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталы» интернет – ресурсында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районының рәсми сайтында ([baltasi.tatarstan.ru](http://baltasi.tatarstan.ru)) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.

7. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстемә алам.

Шеншәнәр авыл жирлеге башлыгы

Салихҗанов Р.Х.



Татарстан Республикасы  
Балтач муниципаль районы Шеншешәр  
авыл жирлеге  
Башкарма комитеты каарына  
1 ичке күшүмтә

## **Адреслар бирү, аларны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнөң әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) адреслар бирү, аларны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Адрес бирелә торган объектка адрес бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару туринда гариза (алга таба - гариза) адрес бирелә торган объектның хужасы тарафыннан үз инициативасы буенча яисә адрес бирелә торган объектка карата эйбергә иялек хокукларының түбәндәгә берсенә ия булган зат тарафыннан тапшырыла:

- а) хужалык алып бару хокуку;
- б) оператив идарә итү хокуку;
- в) гомерлек мирас хужасы хокуку;
- г) дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку.

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгать итүченең вәкаләтле затлары һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

Күпфатирлы йорт биналары милекчеләре исеменнән гариза белән милекчеләрнең Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә кабул ителгән гомуми жыелышы каары белән әлеге милекчеләрнең мондый гариза бирүгә вәкаләтле вәкиле мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Коммерциягә карамаган бакчачылык яисә яшелчәчелек ширкәте әгъзалары исеменнән гариза белән мондый ширкәт әгъзаларының гомуми жыелышы кабул иткән каары белән ширкәтнең мондый гариза бирүгә вәкаләтле вәкиле мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге пунктта күрсәтелгән зат исеменнән «Кадастр эшчәнлеге туринда» Федераль законның 35 статьясы яки 42.3 статьясында каралган документ нигезендә, адресация объекты булган тиешле күчемсез милек объектына карата кадастр эшләрен яки комплекслы кадастр эшләрен башкаручы кадастр инженеры мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү туринда мәгълүмат бирү:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе туринда мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында (<https://www.baltasi.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Шеңшеңәр авыл жирлеге Башкарма комитетында (*алга таба - Башкарма комитет*):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүммәттән нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мөрәжәгать итүченең техник чараларына җайлапмасын урнаштыру түләүне күздә тутучы программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатыннан кулланмыйча гына файдалана ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать буенча, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, Башкарма комитетның урнашу урыны (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары) турында; муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм вакытлары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү вакытлары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында; рәсми сайтта муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматның урнашкан урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

Язма мөрәжәгать буенча бүлекнең муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы вазыйфаи затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм Регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жаваплар жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать иткән телдә бирелә. Мөрәжәгать итү телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре қулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Балтач муниципаль районның (шәһәр округының) рәсми сайтында һәм Башкарма комитет бүлмәләрендә гариза бирүчеләр белән эшләү өчен куелган мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы муниципаль хезмәт турындагы белешмәләрне, Башкарма комитетның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр қулланыла:

адрес – Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структуралаштырылган һәм үз эченә шул исәптән планлаштыру структурасы элементының (кирәк булганда), урам-юл чeltәре элементының исемен, шулай ук адрес бирелә торган объектны идентификацияләү мөмкинлеген бирә торган цифrlы һәм (яисә) хәрефле-цифрлы билгесен алган адрес бирелә торган объектның урнашкан урыны тасвиrlамасы;

- дәүләт адреслар реестры – адреслар турында белешмәләрне үз эченә алган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

- адрес бирелә торган объект – бер яки берничә күчемсез милек объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, яисә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән адреслар бирү, аларны үзgәrtү, гамәлдән чыгару кагыйдәләре белән каралган очракта, адрес бирелә торган башка объект;

- федераль мәгълүмат адреслар системасы – дәүләт адреслар реестрын төзүне, алыш бару һәм қуллануны тәэмим итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

адрес барлыкка кiterә торган элементлар – ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чeltәре элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адрес бирелә торган объектның идентификацияләү элементы;

адрес бирелә торган объектның идентификацияләү элементы – жир кишәрлеге номеры, биналарның (корылмаларның), булмәләрнең hәм тәмамланмаган төзелеш объектларының номерлары hәм төрләре;

адрес бирелә торган объект адресының дәүләт адреслар реестрындағы уникаль номеры - дәүләт адреслар реестрында адреслау объекты адресына бирелә торган язма номеры;

планлаштыру структурасы элементы-зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сөнәгать районы), коммерциягә карамаган бакчачылык, яшелчәчелек hәм дача берләшмәләре урнашу территориясе;

урам-юл чөлтәре элементы – урам, проспект, тыкрық, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, төшү юлы, шоссе, аллея hәм башкалар;

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны – «Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән hәм документларга кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт нәтижәсенен) алар нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (хата, ялгыш язу, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

БИАС (ЕСИА) – дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмат-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнен hәм аутентификациянен бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (гариза би्रүче гражданнарның hәм башкарма хакимият органнарындагы hәм жирле үзидарә органнарындагы вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системасында hәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны рөхсәт белән файдалануын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУнен АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигәнд «Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә аңлашыла.

1.6. Алдан күрү (проактив) режимында муниципаль хезмәт күрсәту очраклары һәм тәртибе.

Мөрәжәгать итүченең ризалығы (гарызнамәсе булган очракта) булганда, муниципаль хезмәт Республика порталы ярдәмендә түбәндәгә очракларда алдан күрү (проактив) режимында күрсәтелә:

территориянең кадастр планында жир кишәрлекенең урнашу схемасын раслау;

жир кишәрлекен бирүне алдан килештерү;

төзелешкә рөхсәт бирү (алу);

шәхси торак төзелеше яисә бакча йорты объектының планлаштырыла торган төзелеш турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән параметрларының билгеләнгән параметрларга туры килүе турында һәм шәхси торак төзелеше яки бакча йорты объектын жир кишәрлекендә урнаштыру мөмкинлеге турында хәбәрнамә жибәрү;

Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә торак бинаны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинаны торак бинага күчерү максатларында яңадан үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру проектын әзерләгәннән һәм рәсмиләштергәннән соң күпфатирлы йорттагы биналарны яңадан үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру турында актны кабул итү комиссиясе тарафыннан рәсмиләштерү

Алдан күрү (проактив) режимында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе Регламент белән билгеләнә.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт атамасы**

Адреслар бирү, аларны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару.

**2.1.1. Хезмәт күрсәтүне яисә таләпне билгели торган норматив хокукий акт**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телеинформацияцияцияячелтәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

**2.2. Жирле үзидарәнең турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче башкармабоеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районы Шеншешәр авыл жирлеге башкарма комитеты.

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвиrlамасы**

**2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:**

1) адрес бирелә торган объектка адрес бирү яки аны гамәлдән чыгару турында карап (1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (2 нче күшүмтә).

2.3.2. Адрес бирелә торган объектка яңа адрес бирелгән очракта, адрес бирелә торган объектның адресын гамәлдән чыгару турында карап бу адрес бирелә торган объектка яңа адрес бириү турындагы карап белән берләштерелергә мөмкин.

2.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының вазыйфаи затының (яки Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле имзасы куелган электрон документ рәвешендә мөрәҗәгать итүчегә Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.4. Муниципаль хезмәте күрсәту нәтижәсе, мөрәҗәгать итүченең сайлавы буенча, Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның кәгазьгә чыгартып алынган, КФУ мөхере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән расланган нөсхәсе рәвешендә КФУтә алышырга мөмкин.

2.3.5. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә кәгазьдә электрон документның нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу вакыты дәвамында алышырга хокуклы.

**2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, Россия Федерациисе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бириү (жибәрү) вакыты**

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты - 8 эш көненнән дә артык түгел.

Алдан күрү (проактив) режимында муниципаль хезмәт күрсәткәндә - Регламентның 1.6 пунктында күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәннән соң 3 эш көне.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән көннән исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган электрон документ формасындагы документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

**2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәклө, гариза бириүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бириүченең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны күрсәту тәртибе**

2.5.1. Муниципаль хезмәтне алу өчен мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгатьнен категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә түбәндәгә документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУкә мөрәҗәгать иткәндә бирелә);

**2) гариза:**

- КФУкә мөрәжәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (3 нче күшүмтә);

- «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Республика порталы, Федераль мәгълүмати адреслы система порталы ярдәмендә мөрәжәгать иткәндә, Регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла).

Гамәлдәге адресация объектын яки объектларын үзгәртеп кору нәтиҗәсендә 2 яки аннан күбрәк адресация объекты барлыкка килгән очракта, бер үк вакытта барлыкка килә торган барлык адресация объектларына муниципаль хезмәт күрсәтү турында бер гариза тапшырыла;

3) мөрәжәгать итүче вәкиле муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

4) Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән адресация объектларына хокук билгели торган документлар;

5) «Кадастр эшчәнлеге турында» 2007 елның 24 июлендәге 221-ФЗ номерлы Федераль законның 35 статьясында яки 42.3 статьясында каралган, аның нигезендә адресация объекты булган тиешле күчемсез милек объектына карата кадастр эшләрен яки комплекслы кадастр эшләрен башкару гамәлгә ашырыла торган документ (муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кадастр инженеры тарафыннан бирелгән очракта).

**2.5.2. Муниципаль хезмәтне алдан күрү (проактив) режимында Республика адресы ярдәмендә күрсәтү очрагында:**

мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт алуға ризалығы (гарызнамәсе).

Башка документларны бирү таләп ителми. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документлар һәм белешмәләр Башкарма комитет тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, мөстәкыйль алына.

**2.5.3. Гариза һәм ача беркетеп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:**

1) КФУ аша кәгазь чыганакта һәм Регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендей;

2) Республика порталы аша электрон формада.

**2.5.4. Физик затлар һәм шәхси эшкуарлар гариза һәм кирәкле документларны Республика порталы ярдәмендә жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.**

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә БИАСта (ЕСИАда) теркәлу (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алуны расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре Республика порталы ярдәмендә гариза һәм кирәкле документлар жибәргәндә, гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Регламентның 2.5.1 пункттының 3, 4 пунктчаларында курсәтелгән документларны Республика порталы аша тапшырганда, мөрәжәгать итүче документларның электрон үрнәкләрен яисә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китереп, әлеге документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон формада тапшыра.

**2.5.5. Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:**

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару каралмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle булган килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне күрсәту нәтиҗәсендә бирелә торган хезмәт күрсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) түбәндәгे очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итмеләгән документлар яисә мәгълүмат бируге:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә қагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәрүе;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КFY хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) кәгазь чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен

кирәклө шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

1) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратыла;

2) шәхси эшкуар мәрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән Шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчемсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында белешмәләр һәм (яисә) адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләр һәм (яисә) адресация объекты турында белешмәләр Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында булмавы турында белешмәләр) - Дәүләт теркәве, кадастрында картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) адресация объектының кадастрында яки тиешле территориянен кадастры картасында урнашу схемасы (жир кишәрлегенә адрес бирелгән очракта) - Башкарма комитет;

5) адрес бирелә торган объектны төзүгә рөхсәт (төzelүче адрес бирелә торган объектларга адрес бирү өчен) һәм (яки) адрес бирелә торган объектны файдалануга тапшыруга рөхсәт (файдалануга тапшырылган адрес бирелә торган объектларга адрес бирү өчен) - Башкарма комитет;

6) 3) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү турында каары (торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү нәтиҗәсендә бинага адрес бирелгән очракта);

7) бер һәм аннан да күбрәк яңа адрес бирү объектлары барлыкка килүгә китергән бинаны үзгәртеп корганда һәм (яки) яңадан планлаштырганда кабул иту комиссиясенең бинаны үзгәртеп кору (яңадан планлаштыру) турында акты (бер яки аннан да күбрәк яңа адрес бирү объектлары барлыкка килгән адрес бирү объектларын (биналарны) үзгәртеп корган очракта) - Башкарма комитет

8) муниципаль мәлкәтне, Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган жир кишәрлеген бирү турында шартнамә хакында белешмәләр – Башкарма комитет;

9) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиле мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә

опека һәм попечительлек органнының тарафыннан бирелгән документ өлешиндә) - Граждан хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры яисә Социаль тәэмин итүнең Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

10) ышаныч кәгазен бири һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктындагы 1 – 9 пунктчаларында курсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаларны Республика порталы аша тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегендә квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар формасында яисә КФУКә кәгазьдә бирергә хокуклы.

2.6.3. Муниципаль хезмәтне Республика порталы ярдәмендә алдан күрү (проактив) режимында курсәту очрагында Регламентның 2.6.1 пунктында каралган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында булган һәм Регламентның 1.6 пунктында курсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәткәндә алынган белешмәләр кулланыла.

2.6.4. Курсәтелгән дәүләт хакимиите органныны, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмаяу (вакытында тапшырмаяу) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.5. Курсәтелгән органнының соратылган һәм алар карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.6. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органныны, жирле үзидарә органныны һәм дәүләт органныны яки жирле үзидарә органныны ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындағы документларны, белешмәләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту өчен түләү көртелүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органныны, жирле үзидарә органныны һәм дәүләт органныны яки жирле үзидарә органныны ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындағы белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмаяу мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

## 2.7. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамайча кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора:

1) Регламентның 2.5.1 пункты нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмаяу яисә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мэгълүмати хезмэттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләр расланмау, гариза (гарызнамә) мөрәжәгать итүче исеменнән гариза (гарызнамә) бирүгә вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелү;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) дөрес булмаган hәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, алдан сөйләшнәмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертәрле генә аңларга мөмкинлек бирми торган житди бозулар булган документлар, үз көчен югалткан документлар тапшыру;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап, Регламент нигезендә муниципаль хезмәттән файдаланучы булмаган зат мөрәжәгать итү;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, электрон формада hәм тапшырылган документларда каршылыклы белешмәләр булу;

7) электрон формадагы гариза (гарызнамә) hәм башка документлар электрон имза кулланып, гамәлдәге законнарны бозып имзаланган;

8) электрон документлар аларны тапшыру форматларына куелган таләпләргә туры килми hәм (яисә) уқылмыйлар.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне Республика порталы ярдәмендә алдан күру (проактив) режимында күрсәту очрагында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту каралмаган.

2.7.3. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.4. Гаризаны hәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән алыш 7 эш көненнән артмаган вакыт эчендә Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты, ведомствоара мэгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул ителергә мөмкин.

2.7.5. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана hәм мөрәжәгать итүчегә Республика порталында шәхси кабинетына hәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.7.6. Гариза hәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары hәм тәртибе турындагы мэгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны hәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

**2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге**

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) адрес бирелә торган объектка адрес бирү турында гариза белән Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән зат мөрәжәгать итү;

2) ведомствоара гарызnamәгә жавап адрес бирелә торган объектка адрес бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару өчен кирәkle документның hәм (яки) мәгълүматның булмавын раславы hәм тиешле документ мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмавы;

3) адрес бирелә торган объектка адрес бирү яисә аның адресын гамәлдән чыгару өчен аларны тапшыру бурычы гариза бирүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) йөкләнгән документларның Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелү;

4) Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы Карапы белән расланган Адреслар бирү, аларны үзгәртү hәм гамәлдән чыгару кагыйдәләренең 5, 8 - 11 hәм 14 - 18 пунктларында күрсәтелгән адрес бирелә торган объектка адрес бирү яисә аның адресын гамәлдән чыгару өчен очраклар hәм шартлар юк;

5) мөрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.5. . Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана hәм мөрәжәгать итүчегә Республика порталында шәхси кабинетына hәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү вакытлары hәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме hәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме hәм нигезләре

Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт курсатудә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызnamә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт курсатудә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызnamәсен, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты hәм тәртибе

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФУнең АМСнан (АИС МФЦ) гаризаның жибәрелүен раслың торган теркәлү номеры hәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы ярдәмендә жибәргәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүче Республика порталының шәхси кабинетында hәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры hәм бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслың торган хәбәрнамә ала.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре hәм hәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга hәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар hәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда hәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү

мөмкинлеге тәэмін ителә (бинаға уңайлы керү-чыгу һәм аның әчендә хәрәкәт иту).

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү урынына totkarlyksız керә алу максатларында түбәндәгеләр тәэмін ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясендә тотрыклы тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтүгә totkarlyksız үтеп керүен тәэмін итү өчен жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәkle тавышлы һәм күреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче кертүгә рөхсәт;

6) этне махсус уқытуны раслый торган һәм «Озата йөрүче этнең махсус өйрәтелгән булын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендейге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булганда, озата йөрүче этне кертүгә рөхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пункттындагы 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чараплардан файдалана алын тәэмін итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алышлык булуы һәм сыйфаты курсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең

барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-

коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр

курсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мөрәжәгать итүченең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә

берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында турында гарызnamә жибәрү юлы белән (комплекслы гарызnamә) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

- 1) документларны кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортына яқын зонада урнашуы;
- 2) белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санды булуы;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;
- 4) инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятын булмау.
- 4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):
  - 4.1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә КФУ хезмәткәрләре белән аралашуы гаризаны һәм барлык кирәkle документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;
  - 4.2) КФУтә электрон документның кәгазьдә нөхчәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә Бердәм порталны, Республика порталын, терминал җайланмаларын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталында шәхси кабинетта, КФУдә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүченең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызнамә составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән Бердәм порталны, Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федәраль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федәраль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада естәмә бирү зарурлығыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Мөрәҗәгать итүчеләрнең кабул итүгә язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУнең контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәҗәгать итүчегә күпфункцияле үзәкнең кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә кабул итү өчен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (телеге буенча);

үзе телегән дата һәм кабул итү вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәҗәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында мөрәҗәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтгән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәкле белешмәләрне бируге таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелеге тасвиrlамасы.**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бируг;
- 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бируг (жибәрү).

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бируг**

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә – башкарма комитет секретаре /вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә/ (алга таба – консультация бируг өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бируге мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мөрәҗәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат мөрәҗәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирэ.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

### 3.3. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФҮнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән мөрәҗәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:

гариза бирүченең шәхесен раслый;

мөрәҗәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерү үткәрә;

КФҮнең АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮнең АМСннан гаризаны чыгартып ала;

тикшерү һәм имза кую өчен мөрәҗәгать итүчегә бирэ;

имза куелгеннан соң имзаланган гаризаны КФҮнең АМСна сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФҮнең АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау кәгазе (расписка) бирэ.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: жибэрүгэ эзэр гариза һэм документлар.

3.3.1.3. Мөрэжэгать итүче КФҮнэц структур бүлекчэсэнэ мөрэжэгать иткэн көннэн бер эш көне эчендэ КФҮ хезмэткэре мөрэжэгать итүчедэн кабул ителгэн документларны (электрон эшлэр пакетлары составында) электрон формада Башкарма комитетка жибэрэ.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: Башкарма комитетка электрон хезмэттэшлек системасы аша жибэрелгэн гариза һэм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмэт курсэту өчен электрон формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрэжэгать итүче электрон формада гариза бирү өчен түбэндэгэ гамэллэрне башкара:

Республика порталында авторизацияне үтэ;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle һэм мэжбүри булган белешмэлэрне үз эченэ алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнэклэрэн электрон гариза формасына беркетэ (кирэк булганда);

электрон формада муниципаль хезмэт курсэту шартлары һэм тэргибе белэн танышу һэм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хэбэр ителгэн белешмэлэрнец дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибэрэ (тиешле электрон гариза формасындагы тиешле төймэгэ баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон талэплэрэ һэм 210-ФЗ номерлы Федераль закон талэплэрэ нигезендэ (гади электрон имза һэм (яки) көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн) имзалана;

электрон гаризаны жибэрү турында хэбэрнамэ ала.

Өлөгө пункт белэн билгелэнэ торган процедуралар гариза бирүче мөрэжэгать иткэн көндэ гамэлгэ ашырыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: электрон хезмэттэшлек системасы ярдэмэндэ Башкарма комитетка жибэрелгэн электрон эш.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle гариза һэм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмэткэр) булып башкарма комитет секретаре/вазыйфаи зат турында белешмэлэр курсэтелэ/ тора (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгэ алганнан соң:

гаризага эш номенклатурасы нигезендэ номер hэм «Документларны тикшерүү» статусы бирэ, бу Республика порталының шэхси кабинетында чагыла;

кергэн электрон эшлэрне, шул исэптэн мөрөжөгөтөй итүчө тарафыннан электрон формада бирелгэн документларны hэм документларның электрон үрнэклөрөн өйрөнэ;

электрон документларның тулылыгын, укылышын тикшерэ;

Бердээм порталга мөрөжөгөтөй иту юлы белэн электрон имзаның дөрөслеге шартлары үтэлешен тикшерэ (мөрөжөгөтөй итүчө тарафыннан көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн имзаланган документларның электрон үрнэклөрө тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында караган нигезлэр булганда, муниципаль хэмээт күрсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проектын өзөрли.

Көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имзаны тикшерүү нэтижэсендэ аның дөрөслеге шартларын үтэмэү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы каар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы өлгөгө каарарны кабул итүгэ нигез булып торган пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хэмээт күрсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проекты, баш тарту сэбэплэрэн күрсэтэл (муниципаль хэмээт күрсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэр мондый документларга карата билгелэнгэн талэплэрне бозуга бэйле булса, документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэрдэ исеме күрсэтелмэгэн, дөрөс булмаган hэм (яисэ) каршылыклы белешмэлэрэ булган, билгелэнгэн талэплэрне бозып рэсмилэштерелгэн документлар (мэгълүмат, белешмэлэр) турында мэгълүмат булырга тиеш), Регламентка 4 нчэ күшүмтэ нигезендэ формада рэсмилэштерелэ, билгелэнгэн тэртиптэ электрон документ өйлэнеше системасы аша килештерүгэ жибэрэлэ.

Муниципаль хэмээт күрсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проектын килештерүү Регламентның 3.5.3 пунктында караган тэртиптэ гамэлгэ ашырыла.

Документларны кабул итүдэн баш тарту өчен Регламентның 2.7.1 пунктында караган нигезлэр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазийфаи зат, гариза кергэн көннэн алып бер эш көнө эчендэ мөрөжөгөтөй итүчегэ гаризада күрсэтелгэн ысул белэн гариза керү турында гаризаның теркэүү номеры, гаризаны алу датасы, ача беркетелгэн документ файлларының исемнэрэ исемлэгэ, муниципаль хэмээт нэтижэсэн алу датасы күрсэтелгэн хэбэрнамэнэ жибэрэлэ.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсэтелгэн процедуранары үтэү, техник мөмкинлек булганда, дэүлээт hэм муниципаль хэмээтлэр күрсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасын кулланып, автомат рэвештэ гамэлгэ ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белэн билгелэнэ торган процедуранар гариза кергэн көннэн бер эш көнө эчендэ башкарыла.

Административ процедуранары үтэү нэтижэлэрэ булып түбэндэгэлэр тора: карауга кабул итэлгэн документлар комплекты яки муниципаль хэмээт күрсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проекты.

### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара гарызнамәләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез - административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны алу.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып башкарма комитет житәкчесе урынбасары тора (алга таба - ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызнамәләрне жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турында гарызнамәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындагы оешмаларга жибәрелгән гарызнамәләр.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән гарызнамәләр нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуralар түбәндәгә вакытта башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән дә артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм алар буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артык түгел;

калган тәэмин итүчеләр буенча – әгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара гарызнамәгә жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка вакытлары билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат тапшыручы оешмага ведомствоара гарызнамә кергән көннән алыш биш көн эчендә.

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралған нигезләр булғанда, ведомствоара гарызnamәләр жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме күрсәтелмәгән, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), Регламентка 4 нче күшымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килемштерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралған тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

**3.4.5. Муниципаль хезмәт алдан күрү (проактив) режимында Республика порталы ярдәмендә күрсәтелгән очракта, ведомствоара гарызnamәләр жибәрү гамәлгә ашырылмый.**

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle белешмәләр Регламентның 2.6.3 пунктында каралған тәртиптә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып алына.

**3.4.6. Техник мәмкинлек булғанда, Регламентның 3.4.2 - 3.4.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алыш автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.**

**3.4.7. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәунең максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.**

### **3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү**

**3.5.1. Административ процедураны үтәу өчен нигез булып, ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.**

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат булып башкарма комитет секретаре тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

**3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:**

адрес бирелә торган объектка адрес бирү яки аның адресын гамәлдән

чыгару мөмкинлеген билгели;

адрес бирелә торган объектның урнашу урынын тикшерә (кирәк булганда);

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча адрес бирелә торган объектка адрес бирү яки адресын гамәлдән чыгару турында карап проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын килештерү һәм имза кую (алга таба - документ проектлары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләре булган әзерләнгән документ проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документ проектлары килештерү һәм имза кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документ проектларына имза куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулышыгы, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килештерүләре булу өлешендә Регламентны үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулышыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет Житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган жаваплы затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, адрес бирелә торган объектка адрес бирү яки аны гамәлдән чыгару турында карап.

3.5.4. Техник мөмкинлек булганда, Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын қулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты ике эш көне тәшкил итә.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ алуы тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып башкарма комитет секретаре тора (алга таба - документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына теркәүне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләрне көртүне тәэмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен КФУтә алу мөмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Адрес бирелә торган объектка адрес бирү яки аны гамәлдән чыгару турында карап мондый карар кабул ителгәннән соң бер эш көне эчендә дәүләт адреслар реестрына, шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итү буенча дәүләт мәгълүмат системасына урнаштырырга.

Техник мөмкинлек булганда, процедуralарны үтәү, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматны мәгълүмат системаларында урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче КФУкә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның көгазьдәге нөсхәсе формасында бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, аңа электрон документның көгазьдәге нөсхәсе белән бергә, алымалы мәгълүмат туплагычка язырыу юлы белән электрон документның нөсхәсе бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүченең килү көнендә КФУнен эш регламентында билгеләнгән вакытларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге шәхси кабинетка автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт

курсэтүне (курсэтүдэн баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтэлэ.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: Республика порталын кулланып, мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт курсэтүне (шул исэптэн муниципаль хезмэт курсэтүдэн баш тартуны) раслаучы документ жибэрү (бирү).

### **3.7. Техник хаталарны төзэту**

**3.7.1.** Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта техник хаталар ачыкланган очракта, мөрэжэгать итүче Башкарма комитетка түбэндэгелэрне тапшыра:

техник хатаны төзэту турында гариза (5 нче күшымта);

мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт курсэтү нэтижэсэ буларак бирелгэн техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкэ ия документлар.

Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта курсэтелгэн белешмэлэрдэ техник хатаны төзэту турында гариза мөрэжэгать итүче (вэкалэтле вэкил) тарафыннан шэхсэн яисэ почта аша (шул исэптэн электрон почта аша) яисэ Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

**3.7.2.** Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзэту турында гаризаны кабул итэ, гаризаны һэм аңа беркетелгэн документларны терки һэм аларны документларны эшкэртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Өлөгө пункт белэн билгелэнэ торган процедура гариза теркэлгэннэн соң бер эш көне эчендэ гамэлгэ ашырыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: кабул ителгэн һэм теркэлгэн, документларны эшкэртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгэ жибэрелгэн гариза.

**3.7.3.** Документларны эшкэртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һэм муниципаль хезмэт курсэтү нэтижэсэ булган документка төзэтмэлэрне керту максатыннан өлөгө Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамэлгэ ашыра һэм мөрэжэгать итүчегэ (вэкалэтле вэкилгэ) техник хата булган документның төп нөсхэсэн кире алыш һэм шэхсэн имза күйдырып, төзэтелгэн документны бирэ яисэ мөрэжэгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп нөсхэсэн Башкарма комитетка жибэрэгэндэ документны алу мөмкинлеге турында хат жибэрэ.

Өлөгө пункт белэн билгелэнэ торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки телэсэ кайсы кызыксынган заттан жибэрелгэн хата турында гариза алынганин соң икэ көн эчендэ гамэлгэ ашырыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: мөрэжэгать итүчегэ бирелгэн (жибэрелгэн) документ.

## **4. Муниципаль хезмэт курсэтүне контрольдэ тоту тэргибе һэм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфай затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәүләрен һәм башкаруларын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контрольдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыклауны һәм аларны бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш башкаруны алыш баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, вазыйфай затларның телдән һәм язма мәгълуматы, административ процедураларны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр қылуны контролльдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Вазыйфай затлар административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауны агымдагы контролльдә тотуны муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфай затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфай регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенен ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле

(комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча да барлық мәсьеләләр карала ала.

#### **4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылык**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүченең мөрәжәгатыләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәссе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазыйфай затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

#### **4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатыләрне (шикаятләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

### **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәге, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, құпфункцияле үзәкненең, құпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең қылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту түрында гарызnamәне теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнен оештыручысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнен оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен оештыручысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять

бирунең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирунең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять итүче каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвенә нигез булган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнен оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга яисә югары органга (ул булган

очракта) кергэн шикаять аны теркәгеннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның мөрәжәгать итүченен документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгэн көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятьне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән каарны кабул иткән көннен икенче көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр курсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән ацлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланды, шикаятьне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

1 нче күшымта

(Муниципаль хөзмэл күрсэгтүчэ орган бланкы)

**Адрес бирелэ тоган объектка адрес бирү яки  
аны гамэлдэн чыгару турында каар  
ФОРМАСЫ**

«Адреслар бирү, аларны үзгэртуү һәм гамэлдэн чыгару кагыйдәләрен раслау турында» 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте каарына туры китереп,

нигезендэ:

(адресны бирү/гамэлдэн чыгару нигезләре күрсәтелә)

1. Хужаасы \_\_\_\_\_  
исеме, фамилиясе, атасының исеме, оешманың исеме

булган адрес бирелэ торган объектка

объект төре, кадастровые номера, адреса бирелэ торган объекты барлыкка китерэ торган күчесиз милем объектлары турында белешмәләр;

кадастровые номера (дәүләт кадастровые исәбенә күелгандай күчесиз милем объектына адрес бирү очрагында)

**түбәндәгэ адресны бирергэ (аны гамэлдэн чыгарырга):**  
объектның адресы, адрес бирелэ торган объектның гамэлдэн чыгарыла торган адресы һәм адрес бирелэ торган объектның дәүләт адреслар реестрында гамэлдэн чыгарыла торган адресының уникальные номеры

2. Өлөгө \_\_\_\_\_ каарының \_\_\_\_\_ үтәлешен \_\_\_\_\_ контролъдә \_\_\_\_\_ тотуны йөкләргэ.

3. Карап \_\_\_\_\_ үз көченә керэ.

Район башкарма комитеты  
житәкчесе \_\_\_\_\_

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Адрес бирелә торган объектка адрес бирүдән  
яисә аның адресын гамәлдән чыгарудан баш тарту турында карар  
ФОРМАСЫ**

---

(Ф.И.А., мөрәҗәгать итүченең (мөрәҗәгать итүче вәкиленең) адресы)

**Адрес бирелә торган объектка адрес бирүдән яисә аның адресын гамәлдән чыгарудан  
баш тарту турында карар**  
№ \_\_\_\_\_

---

(жирле үзидарә органы исеме)

хәбәр итә

(Мөрәҗәгать итүченең Ф.И.А., шәхесне раслаучы документның исеме, номеры һәм бирү датасы,

почта адресы-физик зат өчен; тулы исеме, ИНН, КПП ( Россия

юридик заты өчен), ил, теркәлү датасы һәм номеры (чит ил юридик заты өчен),

почта адресы – юридик зат өчен)

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы карары белән расланган  
Адреслар бирү, аларны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару кагыйдәләре нигезендә, түбәндәгә адресны  
бирүдән                   (аны                   гамәлдән                   чыгарудан)                   баш                   тартылды  
(кирәклө сүзнең астына сыйзарга)  
Адрес бирелә торган объект

(адрес бирелә торган объектның төре һәм исеме,

мөрәҗәгать итүче адрес бирелә торган объектка адрес бирү турында гариза белән мөрәҗәгать иткән очракта, адрес бирелә торган объектның үрнашу урыны тасвирламасы

мөрәҗәгать итүче адрес бирелә торган объектның адресын гамәлдән чыгару турында гариза белән мөрәҗәгать иткән  
очракта, адрес бирелә торган объект адресы)

сәбәпләре:

(баш тарту нигезе)

Жирле үзидарә органының вәкаләтле заты

(вазыйфасы, фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(имза)

**Адрес бирелә торган объектка адрес бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару турында  
ГАРИЗА ФОРМАСЫ**

	_____ номерлы бит	Барлык битләр _____
--	-------------------------	------------------------

	Гариза  ----- (жирле үзидарә органы исеме) _____	Гариза кабул ителде теркәлү номеры _____ гаризаның битләр саны _____ беркетелгән документлар саны ____, шул исәптән төп нөхәләр _____ күчermәләр _____, төп нөхәләрдә битләр саны, күчermәләрдә битләр саны _____ Вазыйфаи затның ФИА  вазыйфаи затның имzasы _____
--	--	--

1	Адрес бирелә торган объектка карата түбәндәгеләрне сорыйм:		
	Төре:		
	Жир кишәрлеге	Корылма	Машина урыны
	Бина (төзелеш)	Бүлмә	

2	Адрес бирергә		
	Түбәндәгеләр белән бәйле рәвештә:		
	Дәүләт милкендәге яисә муниципаль милектәге жирләрдән жир кишәрлеге (кишәрлекләре) барлыкка килү		
	Барлыкка килә торган жир кишәрлекләре саны		
	Өстәмә мәгълүмат:		

<b>Жир кишәрлекен бүлү юлы белән жир кишәрлекеге (кишәрлекләре) барлыкка килү</b>	
Барлыкка килә торган жир кишәрлекләре саны	
Бүленә торган жир кишәрлекенең кадастровые номера	Бүленә торган жир кишәрлекенең адресы
<b>Жир кишәрлекләрен берләштерү юлы белән жир кишәрлекеге барлыкка килү</b>	
Берләштерелә торган жир кишәрлекләре саны	
Берләштерелә торган жир кишәрлекенең кадастровые номера	Берләштерелә торган жир кишәрлекенең адресы <1>

		_____ номерлы бит	Барлык битләр _____
--	--	-------------------------	------------------------

	<b>Жир кишәрлекенең бүлөп бирү юлы белән жир кишәрлекеге (кишәрлекләре) барлыкка килү</b>
Барлыкка килә торган жир кишәрлекләре саны (бүлөп бирелә торган жир кишәрлекенең тыш)	
Бүлөп бирелә торган жир кишәрлекенең кадастровые номера	Бүлөп бирелә торган жир кишәрлекенең адресы
<b>Жир кишәрлекләрен яңадан бүлү юлы белән жир кишәрлекеге (кишәрлекләре) барлыкка килү</b>	
Барлыкка килә торган жир кишәрлекләре саны	Яңадан бүленә торган жир кишәрлекләре саны

Яңадан бұленә торған жир кишәрлекенең кадастр номеры <2>	Яңадан бұленә торған жир кишәрлекенең адрессы <2>
Бинаны (төзелмәләрне), корылмаларны төзу, үзгәртеп кору	
Проект документлары нигезендә төзелеш (үзгәртеп кору) объектының исеме	
Төзелеш (үзгәртеп кору) алып барыла торған жир кишәрлекенең кадастр номеры	Төзелеш (үзгәртеп кору) алып барыла торған жир кишәрлекенең адрессы
Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы, аны төзү өчен шәһәр төзелеше эшчәнлеге турында Россия Федерациясе субъектлары законнары, төзелешкә рөхсәт бируге реконструкцияләү таләп ителмәгән очракта, Күрсәтелгән адресация объектын дәүләт кадастр исәбен гамәлгә ашыру өчен кирәkle документларның түбәндәге объектына карата әзерләү	
Бинаның (төзелешнен), корылманың төре	
Төзелеш (үзгәртеп кору) объектының исеме (проект документациясе булғанда, проект документларына туры китереп күрсәтелә)	
Төзелеш (үзгәртеп кору) алып барыла торған жир кишәрлекенең кадастр номеры	Төзелеш (үзгәртеп кору) алып барыла торған жир кишәрлекенең адрессы
Торак урынны торак булмаган урынга һәм торак булмаган урынны торак урынга үзгәрту	
Урынның кадастр номеры	Урынның адрессы

	— номерлы бит	Барлық битләр —
--	---------------------	--------------------

	Бинада (төзелештә), корылмада бинаны, (төзелешне), корылманы бүлү юлы белән урын (уриннар) барлыкка килү		
	Торак урын барлыкка килү	Төзелә торган урыннар саны	
	Торак булмаган урын барлыкка килү	Төзелә торган урыннар саны	
Бинаның, корылманың кадастровые номера		Бина, корылманың адресы	
Өстәмә мәгълүмат:			
	Бинада (төзелештә), корылмада урынны, машина урынын бүлү юлы белән урын (уриннар) барлыкка килү		
	Урынның билгеләнеше (торак (торак булмаган) урын) <3>	Урынның төре <3>	Уриннар саны <3>
Бүленә торган урынның, машина урынының кадастровые номера		Бүленә торган урынның, машина урынының адресы	
Өстәмә мәгълүмат:			
	Бинада (төзелештә), корылмада урыннарны, машина-уриннарын берләштерү юлы белән бинада (төзелештә), корылмада урын барлыкка килү		
	Торак урын барлыкка килү		Торак булмаган урын барлыкка килү
	Берләштерелә торган урыннар саны		
	Берләштерелә торган урынның	Берләштерелә торган урын адресы <4>	

кадастр номеры <4>			
Өстәмә мәгълүмат:			
	Гомуми файдалану урыннарын яңадан үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру юлы белән бинада, корылмада урын барлыкка килү		
	Торак урын барлыкка килү		Торак булмаган урын барлыкка килү
Төзелә торган урыннар саны			
Бинаның, корылманың кадастр номеры		Бинаның, корылманың адресы	
Өстәмә мәгълүмат:			
	Бина, корылманы бүлү юлы белән төзелгән бинада, корылмада машина-урын барлыкка килү		
Төзелә торган машиналар саны			
Бина, корылманың кадастр номеры		Бина, корылманың адресы	
Өстәмә мәгълүмат:			
	Урынны, машина урынын бүлү юлы белән бинада, корылмада машина урыны (машина урыннары) барлыкка килү		
Машина урыннары саны			
Бүленә торган урынның, машина		Бүленә торган рынның, машина урынының адресы	

урынының кадастр номеры	
Өстәмә мәгълүмат:	
	Бинада, корылмада урынны, машина урынын күшү юлы белән бинада, корылмада машина урыны (машина урыннары) барлыкка килү
Берләштерелгән урыннар, машина урыннары саны	
Берләштерелә торган урынның кадастр номеры <4>	Берләштерелә торган урынның адресы <4>
Өстәмә мәгълүмат:	
	Гомуми файдаланудагы урыннарны яңадан үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру юлы белән бинада, корылмада машина урыны барлыкка килү
Төзәлә торган машина урыннары саны	
Бинаның, корылманың кадастр номеры	Бинаның, корылманың адресы
Өстәмә мәгълүмат:	
"Күчемсез милекне дәүләт теркәве турында" 2015 елның 13 июлендәге 218-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - "күчемсез милекне дәүләт теркәвенә алу турында" Федераль закон) нигезендә дәүләт кадастр исәбенә куелган жир кишәрлеге, бина (төзелешләр), корылмалар, урыннар, машина-урынның адресларын	

	территорияне планлаштыру документациясенә яисә бинага (төзелешкә), корылмага, урынга, машина урынына проект документациясенә туры китерү кирәклегенә бәйле рәвештә
	Жир кишәрлекенең, бинаның (төзелешнен), корылманың, урыннарның, машина урынының кадастры номеры
	Жир кишәрлеке, бина (төзелеш), корылмалар, урын, машина урыны адресы
	Өстәмә мәгълүмат:
	"Күчемсез милекне дәүләт теркәве турында" Федераль закон нигезендә дәүләт теркәвенә куелган жир кишәрлекенең, бинаның (төзелешнен), корылманың, урынның, машина-урынның адресы булмау
	Жир кишәрлекенең, бинаның (төзелешнен), корылманың, урыннарның, машина урынының кадастры номеры
	Адрес бирелә торган объект урнашкан жир кишәрлекенең яисә адрес бирелә торган объект урнашкан бинаның (төзелешнен) корылманың адресы (булган очракта)
	Өстәмә мәгълүмат:

		— номерлы бит	Барлық битләр—
--	--	---------------------	-------------------

3	Адрес бирелә торган объектның адресын гамәлдән чыгару:
	Ил исеме
	Россия Федерациясе субъекты исеме
	Россия Федерациясе субъекты составында муниципаль районның, шәһәрнен,

	муниципаль округның яки шәһәр эчендәге территориянең (федераль әһәмияттәгә шәһәрләр өчен) исеме	
	Жирлек исеме	
	Шәһәр округы шәһәр эчендәге район исеме	
	Торак пункт исеме	
	Планлаштырылган структура элементының атамасы	
	Урам-юл чөлтәре элементы исеме	
	Жир кишәрлеге номеры	
	Бинаның, корылманың яисә төзелеше тәмамланмаган объектның тибы һәм номеры	
	Бинада яки корылмада урнашкан бүлмәнен тибы һәм номеры	
	Фатир чикләрендә урынның тибы һәм номеры (коммуналь фатирларга карата)	
	Өстәмә мәгълүмат:	
	Түбәндәгеләр белән бәйле рәвештә:	
	Адрес бирелә торган объектның юкка чыгуы һәм (яки) адрес бирелә торган объект булып торучы күчемсез милек объектының дәүләт кадастры исәбеннән төшеп калдырылуы	
	"Күчемсез милекне дәүләт теркәвенә алу турында" Федераль законның 72 статьясындагы 7 өлешендә күрсәтелгән адрес бирелә торган объект булган күчемсез милек объекты турында белешмәләрнең Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан төшеп калуы	
	Адрес бирелә торган объектка яңа адрес бирү	
	Өстәмә мәгълүмат:	

		Барлық битләр
--	--	---------------

	номерлы бит	
--	----------------	--

Адрес бирелэ торган объект хужасы яки адрес бирелэ торган объектка башка эйбергэ иялек хокукина ия зат		
<p style="text-align: center;">физик зат:</p> <p style="text-align: center;">шэхесне раслаучы документ:</p> <p style="text-align: center;">почта адресы:</p> <p style="text-align: center;">юридик зат, шул исээптэн дэүлээт хакимиите органы, башка дэүлээт органы, жирле үзидарэ органы:</p> <p style="text-align: center;">тулы исеме:</p> <p style="text-align: center;">ИИН (Россия юридик заты өчен):</p> <p style="text-align: center;">теркэлү иле (инкорпорация) (чит ил юридик заты өчен):</p> <p style="text-align: center;">почта адресы:</p>	фамилиясе:	
	исеме (тулсынчай):	
	атасының исеме (тулсынчай) (булганда):	
	ИИН (булганда):	
	төре:	
	сериясе:	
	саны:	
	биру датасы:	
	кем биргэн:	
	<p style="text-align: center;">" ____ ____ ел</p>	
элемтэ өчен телефон:		
электрон почта адресы (булган очракта):		
КПП (Россия юридик заты өчен):		
теркэлү датасы (чит ил юридик заты өчен):		
теркэлү номеры (чит ил юридик заты өчен):		
<p style="text-align: center;">" ____ ____ ел</p>		
элемтэ өчен телефон:		
электрон почта адресы		

			(булган очракта):
Адрес бирелә торган объектка карата булган әйбергә иялек хокуки:			
	милек хокуки		
	адрес бирелә торган объектка карата мөлкәтне хужалық алыш бару хокуки		
	адрес бирелә торган объектка карата милек белән оператив идарә итү хокуки		
	жир кишәрлекенә гомерлек мирас хужасы хокуки		
	жир кишәрлекеннән дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуки		
5	Документлар алу ысулы (шул исәптән адрес бирелә торган объектка адрес бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару турында каарны, элегрәк бирелгән документларның төп нөсхәләрен, адрес бирелә торган объектка адрес бирүдән (гамәлдән чыгарудан) баш тарту турында каарны):		
	Шәхсән	Күпфункцияле үзәктә	
	Почта аша түбәндәге адрес буенча жибәрелә:		
	Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталының, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен региональ порталларының шәхси кабинетында		
	Федераль мәгълүмат адреслар системаның шәхси кабинетында		
	Электрон почта адресына (гариза һәм документлар алу турында хәбәр итү өчен)		
6	Документлар алу өчен раслау кәгазен (расписка) түбәндәгечә бирүегезне сорыйм:		
	Шәхсән	Раслау кәгазе алышы: _____ (мөрәҗәгать итүченен имzasы)	
	Почта аша түбәндәге адрес буенча жибәрергә:		
	Жибәрмәскә		

	_____ номерлы бит	Барлык битләр _____
--	-------------------------	---------------------

7	Мөрәжәгать итүче:																																				
	Адрес бирелә торган объект хужасы яки адрес бирелә торган объектка башка эйбергэ иялек хокукуна ия зат																																				
	Адрес бирелә торган объект хужасы яки адрес бирелә торган объектка башка эйбергэ иялек хокукуна ия зат вәкиле																																				
	физик зат: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">фамилиясе:</td> <td style="width: 25%;">исеме (тулысынча):</td> <td style="width: 25%;">атасының исеме (тулысынча) (булганда):</td> <td style="width: 25%;">ИНН (булганда):</td> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table> ёхесне раслый торган документ: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">төре:</td> <td style="width: 25%;">сериясе:</td> <td style="width: 25%;">саны:</td> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table> бирү датасы: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">" ____</td> <td style="width: 25%;">кем биргән:</td> </tr> <tr><td>____</td><td> </td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> </table> почта адресы: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">элемтә өчен телефон:</td> <td style="width: 33%;">электрон почта адресы (булган очракта):</td> </tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> </table>				фамилиясе:	исеме (тулысынча):	атасының исеме (тулысынча) (булганда):	ИНН (булганда):									төре:	сериясе:	саны:							" ____	кем биргән:	____				элемтә өчен телефон:	электрон почта адресы (булган очракта):				
фамилиясе:	исеме (тулысынча):	атасының исеме (тулысынча) (булганда):	ИНН (булганда):																																		
төре:	сериясе:	саны:																																			
" ____	кем биргән:																																				
____																																					
элемтә өчен телефон:	электрон почта адресы (булган очракта):																																				
	Інен вәкаләтләрен раслый торган документның атамасы һәм реквизитлары:																																				
	юридик зат, шул исәптән дәүләт хакимиите органы, башка дәүләт органы, жирле үзидарә органы:																																				
	тулы исеме: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"> </td> <td style="width: 50%;"> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>																																				
	КПП (Россия юридик заты өчен):		ИНН (Россия юридик заты өчен):																																		
	теркәлү илем (инкорпорация) (чит или юридик заты)	теркәлү датасы (чит или юридик заты өчен):	теркәлү номеры (чит или юридик заты өчен):																																		



	_____ номерлы бит	Барлык битлэр _____
--	-------------------------	---------------------

0	Шәхси мәгълүматларны әшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгөлләштерү, янарту, үзгәртү), куллануга, таратуга (шул исәптән тапшыру), шәхси мәгълүматларның шәхесен яшерүгә (обезличивание), шәхси мәгълүматларны ябуга, юк итүгә, шулай ук шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, адресларны бирүне, үзгәртүне һәм гамәлдән чыгаруны гамәлгә ашыручи органнар тарафыннан адресларны бирү қысаларында шәхси мәгълүматларны әшкәртү өчен кирәклө башка гамәлләр, шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә адреслар бирүне, аларны үзгәртүне һәм гамәлдән чыгаруны гамәлгә ашыручи орган тарафыннан караплар кабул итүне дә кертеп, үз ризалыгымны, шулай ук мин тәкъдим итә торган затның ризалыгын бирәм.	
11	Шулай ук түбәндәгеләрне раслыйм: әлеге гаризада күрсәтелгән белешмәләр гариза бирү датасына дөрес; тапшырылган хокук билгели торган документ (документлар) һәм башка документлар һәм аларда булган белешмәләр Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә.	
2	Имза	/
	(имза)	(ициаллар, фамилия)
3	Гаризаны һәм аңа беркетеп бирелгән документларны кабул иткән белгечнең тамгасы	

<1> Юл һәр берләштерелгән жир кишәрлеге өчен кабатлана.

<2> Юл һәр яңадан бүленгән жир кишәрлеге өчен кабатлана.

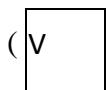
<3> Юл һәр бүленгән урын өчен кабатлана.

<4> Юл һәр берләштерелгән урын өчен кабатлана.

## Искәрмә.

Адрес бирелә торган объектка адрес бириү яки аның адресын гамәлдән чыгару турында гариза (алга таба - гариза) кәгазьдә А4 форматындагы стандарт битләрдә рәсмиләштерелә. Һәр биттә аның тәртип номеры күрсәтелә. Битләр нумерациясе тәртип буенча барлық документ буенча гарәп саннары белән башкарыла. Һәр биттә шулай ук гаризадагы битләрнең гомуми саны күрсәтелә.

Әгәр гариза мөстәкыйль рәвештә кәгазьдә тутырыла икән, сайлап алынган мәгълүматлар каршысында, махсус бирелгән графада "V" билгесе куела



Гаризаны кәгазьдә рәсмиләштергендә мөрәжәгать итүче яисә аның үтенече буенча жирле үзидарә органы белгече компьютер техникасын кулланып, аерым гаризага караган юллар (реквизит элементлары) тутырылырга мөмкин. Бу очракта тутырылырга тиеш булмаган юллар гариза формасыннан төшереп калдырыла.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Адреслар бирү, аларны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап

---

(Физик затның Ф.И.А., юридик затның – мөрәжәгать итүченең исеме)

туринда  
номерлы гариза белән  
мөрәжәгатенә белән бәйле рәвештә

---

нигезендә

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча түбәндәгә сәбәпләр аркасында муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

---

Вазыйфаи зат (ФИА)

(имза куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имzasы)

---

Башкаручы (ФИА)

---

(башкаручының контактлары)

Татарстан Республикасы

муниципаль районы

Башкарма комитеты житәкчесе

Кемнән \_\_\_\_\_

**Техник хаталарны төзәтү турында  
гариза**

Түбәндәге муниципаль хезмәтне күрсәткәндә жибәрелгән хата турында  
хәбәр итәм: \_\_\_\_\_  
(хезмәтнең атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләрне кертугөзене сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

1.

2.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәге ысул белән жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документны түбәндәге E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта аша жибәрү юлы белән : \_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Татарстан Республикасы муниципаль районның Шеншешәр авыл жирлеге Башкарма комитеты карарына 2 нче күшүмтә

## **Агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Гариза милекчे, күчмәсез милек объектыннан файдалану хокукуна ия зат яки күчмәсез милек объекты милекчесе исеменнән капитал төзелеш объектларын төзүгә, реконструкцияләүгә, төзекләндерү эшләрен һәм башка жир эшләрен уздыруга (вәкиле - мөрәжәгать итүче) шартнамәләр төзүгә вәкаләтле вәкилләр (мөрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында (<https://www.baltasi.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Балтач муниципаль районның Шеншешәр авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;  
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары түрүнда мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе түрүндағы мәгълүммәттән нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мөрәжәгать итүченең техник чарапарына җайлапмасын урнаштыру түләүне күздә тотучы программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатыннан кулланмыйча гына файдалана ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать буенча, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, Башкарма комитетынң урнашу урыны (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары) түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм вакытлары түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәту түрүндағы гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге түрүнда, гаризаны қабул итү һәм теркәү вакытлары түрүнда; муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы түрүнда; рәсми сайтта муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның урнашкан урыны түрүнда; Башкарма комитетынң вазыйфай затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе түрүнда мәгълүмат бирелә.

Язма мөрәжәгать буенча бүлекнең муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы вазыйфай затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм Регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җаваплар жибәрәләр. Ҙаваплар мөрәжәгать иткән телдә бирелә. Мөрәжәгать итү телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре қулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Балтач муниципаль районның (шәһәр округының) рәсми сайтында һәм Башкарма комитет бүлмәләрендә гариза бирүчеләр белән эшләү өчен куелган мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы муниципаль хезмәт түрүндағы белешмәләрне, Башкарма комитетынң урнашкан урыны, белешмә телефоннары,

Эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт нәтижәсенең) алар нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (хата, ялгыш язу, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

БИАС (ЕСИА) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмат-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (гариза бируче гражданнарның һәм башкарма хакимият органнарындагы һәм жирле үзидарә органнарындагы вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системасында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны рөхсәт белән файдалануын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУнең АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) дигәнд «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт атамасы**

Агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт бирү.

#### **2.1.1.Хезмәт күрсәтүне яисә таләпне билгели торган норматив хокукий акт**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

#### **2.2. Жирле үзидарәнең турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче башкармабоеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Балтач муниципаль районы Шеншәнәр авыл жирлеге башкарма комитеты

#### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвирламасы**

##### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:**

1) агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт

2) агачларның, куакларның авария хәлендә булуы турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшерү акты (2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының вазыйфаи затының (яки Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә мөрәжәгать итүчегә Республика порталының шәхси кабинетына җибәрелә.

2.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе, мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча, Башкарма комитет тарафыннан җибәрелгән электрон документның кәгазьгә чыгартып алынган, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган нөсхәсе рәвешендә КФУтә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә кәгазьдә электрон документның нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу вакыты дәвамында алырга хокуклы.

**2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, Россия Федерациясе законнарында тұктатып тору мөмкинлеге каралған очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) вакыты**

#### **2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты:**

Яшел утыртмаларны кисүгә рөхсәт алған вакытта - 17 эш көненнән дә артық түгел.

Технологик күшү (тоташтыру) өлешиндә инженерлік-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда, мөрәжәгать итүче тарафынан, Регламентның 2.5.3 пунктында, 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар бирелгән очракта – өч эш көне, ә мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктында каралған документларны үз инициативасы белән тапшырмаган очракта - сиғез эш көне.

Авария-торғызу эшләрен үткәрү, хичшикsez бетерелү зарурлыгы булган хәлдәге яшел утыртмаларны бетерү кирәк булғанда, (агачның, авария хәлендәге ағачларның еғылу куркынычын бетерү өчен) - өч эш көненнән дә артый.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көннән исәпләнә башлый.

#### **2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын тұктатып тору каралмаган.**

**2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булған электрон документ формасындағы документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.**

**2.5. Законнар яки башка норматив хокукый актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булған хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәкле, гариза бирүче тарафынан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бируденең аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон формада алу ысуулары, аларны күрсәту тәртибе**

**2.5.1. Муниципаль хезмәтне алу өчен мөрәжәгать итүче мөрәжәгатьнен категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә түбәндәгे документларны тапшыра:**

1) шәхесне раслаучы документ (КФУкә мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУкә мөрәжәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (4 нче күшүмтә);

- Республика порталы ярдәмендә мөрәжәгать иткәндә, Регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланған электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына көртү юлы белән тутырыла).

3) мөрәжәгать итүче вәкиле муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) бетерү зонасына эләгә торган яшел утыртмалар үскән жир кишәрлекенә милек хокуқын, биләү яисә аннан файдалану хокуқын раслый торган документлар ( әгәр жир кишәрлекенә хокук Күчесез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлгән булса яисә жир кишәрлеке муниципаль районның яисә шәһәр округының башкарма комитеты тарафыннан биләүгә һәм (яисә) аннан файдалануга бирелгән булса, таләп ителми);

2) яна төзелешне дә кертеп, биналар, корылмалар, машина кую урыннары (парковкалар) төзегендә (реконструкцияләгендә), сак зонасында инженерлык коммуникацияләрен урнаштырганда, эш урынына эләгә торган яшел утыртмалар киселгән, күчереп утыртылган, газон бетерелгән очракта, проект документлары;

3) территорияне төзекләндерү әшләрен башкаруга смета документациясе яисә мондый әшләрне башкаруга проект документациясе (проект документларының аерым бүлекләре) нигезендә күпфатирлы йорт милекчеләренең территорияне төзекләндерү (яшел утыртмаларны бетерү кирәклеге күрсәтелгән) белән килешүләре турында карап кабул ителгән күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең гомуми жыельышы беркетмәсе;

4) торак яки торак булмаган бинада табигый яктыртуны бозу турында бәяләмә яисә күзәтчелек органнары күрсәтмәсе (торак һәм торак булмаган биналарда норматив яктылык режимын торғызу буенча эшләр үткәрелгән очракта);

5) территорияне төзекләндерү, яшелләндерү буенча каарлар чагылдырып, территорияне төзекләндерү планын үз эченә алган күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яисә) яңадан планлаштыру проекти (әгәр дә үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки торак булмаган бина сыйфатында куллануны тәэммин итү өчен кирәк булган очракта);

6) юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларының нормаль күренүен, транспорт һәм җәяүлеләр хәрәкәте иминлеген тәэммин итү кирәклеге турында мәгълүматы яки һава һәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеге өлкәсендә вәкаләтле органның хәрәкәт иминлеген тәэммин итү өлешендә норматив документларны үтәү зарурлыгы турында мәгълүматы (юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларының нормаль күренүен, транспорт һәм җәяүлеләр хәрәкәте куркынычсызлыгын тәэммин итү мөмкин булмаганда яшел утыртмаларны бетерү өчен).

2.5.3. Технологик қушу (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэммин итү чeltәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү әшләрен башкарганда, агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) законнар таләпләре нигезендә төзелгән технологик totashтыруны гамәлгә ашыру турында шартнамә;

2) линияле объектларны həm аларның өлешләрен, капиталъ төзелеш объектларын həm аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документлары;

3) санау ведомосте (5 ичке күшымта);

4) бетерелергә тиешле яшел утыртмаларның фотога төшерү материаллары. Фотога төшерү өлдөрү эш башкарыла торган урынга, урнашу урыны технологик күшү (totashтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынның күрсәтердәй торак йортка, бинага бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.4. Авария-торгызу эшләрен үткәрү, хичшикsez бетерелү зарурлыгы булган хәлдәгә яшел утыртмаларны бетерү өчен яшел утыртмаларны кисүгэ рөхсәт алу өчен мөрәжәгать иткән очракта (агачның, авария хәлендәгә агачларның егылу куркынычын бетерү өчен), мөрәжәгать итүче түбәндәге документлар тапшыра:

1) инженер-техник тәэмин итү чөлтәреннән файдаланучы оешманың житәкче яисә вәкаләтле вазыйфай зат тарафыннан имзаланган инженер-техник тәэмин итү чөлтәрләрендә авария, инцидент булуын раслый торган акты (инженер-техник тәэмин итү чөлтәрләрендә аварияләр, инцидентлар бетерелгән очракта);

2) бетерелергә тиешле яшел утыртмаларның фотога төшерү материаллары. Фотога төшерү өлдөрү эш башкарыла торган урынга, авария, инцидент булу урынның күрсәткән торак йортка, бинага бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.5. Гариза həm ана беркетеп бирелү торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәгө ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакта həm Регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешенде;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.6. Физик затлар həm шәхси эшкуарлар гариза həm кирәклө документларны Республика порталы ярдәмендә жибәргендә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә БИАСта (ЕСИАда) теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алуны расларга кирек.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар həm юридик затлар вәкилләре Республика порталы ярдәмендә гариза həm кирәклө документлар жибәргендә, гаризаны көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Регламентның 2.5.1 пунктының 3 пунктчасында, 2.5.2 пунктында, 2.5.3 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән документларны Республика порталы аша тапшырганда, мөрәжәгать итүче документларның электрон үрнәкләрен яисә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китереп, өлдөрү документларны төзүгә həm имзалауга

вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон формада тапшыра.

#### 2.5.7. Мөрәҗәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару каралмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle булган килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенәнә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне күрсәтү нәтижәсенә бирелә торган хезмәт күрсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итепмәгән документлар яисә мәгълүмат бируге:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәрүе;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) кәгазь чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны кәгазьдә тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезметләр күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

11) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратыла;

12) шәхси эшкуар мәрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән Шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

13) Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчемсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында белешмәләр) - Дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

14) муниципаль мәлкәтне, Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган жир кишәрлекен бирү турында шартнамә хакында белешмәләр – Башкарма комитет;

15) дәүләт яки муниципаль милек жирләрендә, жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитутлар билгеләмичә генә урнашырга мөмкин булган объектларны урнаштыруга рөхсәт кәгазе - Башкарма комитет;

16) төзелешкә рөхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы белән билгеләнгән очракларда) - Башкарма комитет;

17) жир эшләрен башкару хокукуна ордер - Башкарма комитет;

18) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч булу (булмау) турында белешмәләр;

19) жирле бюджет хисабына территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яки ишегалды территориясен төзекләндерү эшләрен башкаруга субсидия бирү турында килешү - «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә сатулар (торглар) үткәрү турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>);

20) юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларын урнаштыруга һәм (яисә) эксплуатацияләүгә вәкаләтле оешма белән шартнамә (дәүләт яисә муниципаль контракт) (юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларын урнаштырганда һәм (яисә) эксплуатацияләгәндә) (әлеге учреждениенең уставы нигезендә мондый эшчәнлекне гамәлгә ашыручы учреждение тарафыннан гариза бирү очракларыннан тыш) - «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә сатулар (торглар) үткәрү турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>);

21) 3) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү турында каары (торак бинаны торак

булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү нэтижэсендэ бинага адрес бирелгэн очракта);

22) мөрэжэгать итүченең законлы вэкиле мөрэжэгать иткэн очракта, мөрэжэгать итүченең законлы вэкиленең вэкалэлэрэн раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хэле актларын теркүй органнары тарафыннан бирелгэн туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендэ опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгэн документ өлешендэ) - Граждан хэле актларын теркүүнең бердэм дәүләт реестры яисә Социаль тәэмин итүнен Бердэм дәүләт мәгълүмат системасы;

23) ышаныч кәгазен бириү һәм аның эчтэлеге турында белешмәләр - нотариатның бердэм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрэжэгать итүче Регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 – 12 пунктчаларында күрсәтелгэн документларны (белешмәләрне) гаризаларны Республика порталы аша тапшырганда мондый документларны төзүгэ һәм имзалауга вэкалэtle затларның көчәйтлгэн квалификацияле имzasы белән таныланган электрон документлар формасында яисә КФҮкә кәгазь чыганакта бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгэн дәүләт хакимиите органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгэн органнарның соратылган һәм алар карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендэ административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрэжэгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагыннадагы документларны, белешмәләрне, шул исәптән мөрэжэгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләү кертелүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Мөрэжэгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагыннадагы белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

## 2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамайча кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора:

9) Регламентның 2.5.1- 2.5.4 пунктлары нигезендэ мөрэжэгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыкы белешмәләр булган документларны тапшыру;

10) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләр расланмау, гариза (гарызнамә) мөрәжәгать итүче исеменнән гариза (гарызнамә) биругә вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелү;

11) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

12) дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, алдан сөйләшнәмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңларга мөмкинлек бирми торган житди бозулар булган документлар, үз көчен югалткан документлар тапшыру;

13) муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап, Регламент нигезендә муниципаль хезмәттән файдаланучы булмаган зат мөрәжәгать итү;

14) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, электрон формада һәм тапшырылган документларда каршылыклы белешмәләр булу;

15) электрон формадагы гариза (гарызнамә) һәм башка документлар электрон имза кулланып, гамәлдәге законнарны бозып имзаланган;

16) электрон документлар аларны тапшыру форматларына куелган таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмыйлар.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән алып 7 эш көннән артмаган вакыт эчендә Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты, ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туринда карап кабул ителгән көнне җибәрелә.

2.7.5. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү вакытлары һәм тәртибе турыйнан мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) бетерү турында гаризада курсәтелгән яшел утыртмаларның бирелгән жир кишәрлеге чикләреннән тыш (инженер-техник тәэмин итү чөлтәрләренең сак зоналары чикләреннән тыш) үсүе;

2) яшел утыртмаларны тикшерү нәтижәсендә ачыкланган факттагы бетерү, яшел утыртмаларны утырту бетерелергә һәм (яисә) күчереп утыртылырга тиешле яшел утыртмалар санының һәм (яисә) төренең капиталъ төзелеш объектларын төзүне, реконструкцияләүне, капиталъ ремонтлауны эшләр эчтәлегенә бәйле рәвештә гамәлгә ашыру өчен проект документациясендә, проект документациясенең аерым бүлекләрендә курсәтелгән яшел утыртмаларның санына һәм (яисә) төренә туры килмәве яисә яшел утыртмаларны тикшерү нәтижәсендә гаризада курсәтелгән хичшиксең бетерелү зарурлыгы булган хәлдәгә яшел утыртмаларны (авария хәлендәгә агачларны) бетерү кирәклеген раслау булмау;

3) гаризада курсәтелгән ысул белән мондый тикшерүне үткәрү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр алган мөрәҗәгать итүченең (мөрәҗәгать итүче вәкиленең) яшел утыртмаларны тикшерүне үткәрү өчен килмәве һәм (яисә) яшел утыртмаларны тикшерү актына имза куюдан баш тарту;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясе буенча түләүне түләмәү яки әлеге түләү буенча бурыч булу;

5) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч (авария-торгызу эшләре башкарылуга яисә хичшиксең бетерелү зарурлыгы булган хәлдәгә яшел утыртмаларны бетерүгә (агачның, авария хәлендәгә агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) бәйле очраклардан тыш);

6) мөрәҗәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт курсәтү турында гаризаны кире алу.

**2.8.3. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.**

**2.8.4. . Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәҗәгать итүчегә Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибәрелә.**

**2.8.5. Муниципаль хезмәт курсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт курсәтү вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту тыела.**

## **2.9. Муниципаль хезмәт курсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

**Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә курсәтелә.**

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме hәм нигезләре

Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызnamә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызnamәсен, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты hәм тәртибе

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФУнең АМСнан (АИС МФЦ) гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры hәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы ярдәмендә жибәргәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүче Республика порталының шәхси кабинетында hәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры hәм бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбернамә ала.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре hәм hәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга hәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар hәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту яңғынга каршы система һәм яңғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясендә тотрыкли тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтүгә тоткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү өчен жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәкле тавышлы һәм күреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче кертүгә рөхсәт;

6) этне маҳсус уқытуны раслый торган һәм «Озата йөрүче этнең маҳсус өйрәтелгән булын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июненәгә 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булганда, озата йөрүче этне кертүгә рөхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пункттарында 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чараплардан файдалана алуын тәэмин итү елешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапларга карата кулланыла .

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мөрәҗәгать итүченең сайлап алу буенча

(экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының телесә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү туринда туринда гарызnamә жибәрү юлы белән (комплекслы гарызnamә) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

**2.15.1.** Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

5) документларны кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортына якын зонада урнашуы;

6) белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

7) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм вакытлары туринда тулы мәгълүмат булуы;

8) инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узуда ярдәм итү.

**2.15.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу вакытын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау.

4) мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә КФУ хезмәткәрләре белән аралашуы гаризаны һәм барлык кирәkle документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУтә электрон документның кәгазьдә нөсхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлары белән бер аралашу дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайламалары ярдәмендә Бердәм порталны, Республика порталын, терминал жайламаларын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

**2.15.3.** Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү барышы туринда мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталында шәхси кабинетта, КФУдә алырга мөмкин.

**2.15.4.** Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүченен яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча телесә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызnamә составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен (эгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) hәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда hәм Республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документлар, шул исәптән Бердәм порталны, Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны hәм мәгълүматны бирергә;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарына hәм гамәленә (гамәл кылмавына) Республика порталы, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада ёстәмә бирү зарурлығыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Мөрәжәгать итүчеләрнең кабул итүгә язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәкнен кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә кабул итү өчен буш булган теләсә нинди датага hәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләгә буенча);

үзе теләгән data hәм кабул итү вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәжәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бируге таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелеге тасвиrlамасы.**

##### **3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

#### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә – башкарма комитет секретаре /вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә/ (алга таба – консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булыш түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булыш түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча бирелгән консультацияләр.

### 3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФУнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:  
гариза бирүченең шәхесен раслый;  
мөрәжәгать предметын билгели;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерү үткәрә;

КФУнең АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУнең АМСнан гаризаны чыгартып ала;

тикшерү һәм имза кую өчен мөрәжәгать итүчегә бирә;

имза куелгеннан соң имзаланган гаризаны КФУнең АМСна сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФУнен АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау кәгазе (расписка) бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мөрәжәгать итүче КФУнен структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Башкарма комитетка жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизацияне үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (тиешле электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып башкарма комитет секретаре /вазыйфаи зат түрында белешмәләр күрсәтелә/ тора (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнан соң:

гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер hәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны hәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документларның тулылыгын, уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның дөреслеге шартлары үтәлешен тикшерә (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрында карап проектын әзерли.

Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның дөреслеге шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту түрындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы әлеге каарны кабул итүгә нигез булып торган пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме күрсәтелмәгән, дөрес булмаган hәм (яисә) каршылыклы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) түрүнде мәгълүмат булырга тиеш), Регламентка 5 нче кушымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрында карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза керү түрында гаризаның теркәү номеры, гаризаны алу датасы, ана беркетелгән документ файлларының исемнәре исемлеге, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасы күрсәтелгән хәбәрнамәне жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын қулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара гарызнамәләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез - административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны алу.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып башкарма комитет секретаре /вазыйфаи зат турында мәгълумат күрсәтелә/тора (алга таба - ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызнамәләрне жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турында гарызнамәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындагы оешмаларга жибәрелгән гарызнамәләр.

Технологик кушу (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, мөрәҗәгать итүче тарафыннан Регламентның 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар бирелгән очракта, шулай ук авария-торғызу эшләрен үткәрү өчен яисә хичшикsez бетерелү зарурлығы булган хәлдәге яшел утыртмаларны бетерү (агачның, авария хәлендәге агачларның төшү куркынычын бетерү өчен) өчен яшел утыртмаларны кисүгә рәхсәт алу өчен мөрәҗәгать иткән очракта, ведомствоара гарызнамәләр жибәрү гамәлгә ашырылмый.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән гарызнамәләр нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълуматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълумат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәге вакытта башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән дә артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм алар буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артык түгел;

калган тәэмин итүчеләр буенча – әгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара гарызnamәгә жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка вакытлары билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат тапшыручы оешмага ведомствоара гарызnamә кергән көннән алыш биш көн эчендә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

#### 3.4.4. Ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, ведомствоара гарызnamәләр жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме күрсәтелмәгән, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), Регламентка 5 нче күшымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Техник мөмкинлек булганда, Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул

исөптэн Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алыш автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез булып, ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып башкарма комитет секретаре /вазыйфаи зат турында белешмәләр курсәтелә/тора (алга таба - муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

3.5.2.1. Мөрәжәгать итүче агачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга hәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт сорап мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада курсәтелгән ысул белән яшел утыртмаларны тикшерү датасы, вакыты hәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел утыртмаларны карый hәм фотога төшереп терки;

яшел утыртмаларны тикшерү актын әзерли (2 нче күшымта);

Регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында караплан муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

компенсация бәясен исәпләү методикасы нигезендә башкару кирәк булганда, компенсация бәясен түләү өчен счет формалаштыра;

гаризада курсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр итеп, компенсация бәясен исәпләп, тикшерү актына имза куелган датадан бер эш көне эчендә тикшерү актын жибәрә, дәүләт hәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълумат системасына исәп-хисапны қуя;

дәүләт hәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълумат системасына түләү турында белешмәләр керүенә мониторинг ясый;

мөрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәннән соң 7 эш көне эчендә компенсация бәясенә түләү кермәгән очракта, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проекты әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны карау нәтижәләре буенча, агачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәрү турында хәбәрнамә, яшел утыртмаларны тикшерү акты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясен түләү өчен счет; муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту турында карап проекты, агачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт проекты.

**3.5.2.2.** Челтәргә технологик күшу (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, мөрәҗәгать итүче агачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт сорап мөрәҗәгать иткән очракта:

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, санау ведомосте нигезендә методикага туры китереп, компенсация бәясен исәпләп чыгара, компенсация бәясен түләү өчен счет формалаштыра;

гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәҗәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр итеп, тикшерү актына имза куелган датадан бер эш көне эчендә компенсация бәясен исәпләүне жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына исәпхисапны күя;

агачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт проекты әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту турында карап проекты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясен түләү өчен счет; агачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт проекты.

**3.5.2.3.** Авария-торгызу эшләрен үткәрү яисә хичшикsez бетерелү зарурлығы булган хәлдәге яшел утыртмаларны бетерү кирәк булганда (агачның, авария хәлендәге агачларның еғылу куркынычын бетерү өчен), мөрәҗәгать

итүченең ағачларны, қуакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт сорап мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел утыртмаларны тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

Эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел утыртмаларны карый һәм фотога төшереп терки;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, ағачларның, қуакларның авария хәлендә булуы турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшерү актын әзерли (2 нче күшымта).

Ағачларның, қуакларның авария хәлендә булуы турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшерү акты яшел үсентеләрне тикшерү акты кыска вакыт эчендә авария хәлендәге ағачларны һәм (яки) қуакларны кисүгә, ағачларның һәм (яки) қуакларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә хокук бирә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәрү турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, ағачларның, қуакларның авария хәлендә булуы турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшерү акты.

**3.5.3.** Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрнән түрнән карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын килештерү һәм имза кую (алга таба - документ проектлары) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләре булган әзерләнгән документ проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документ проектлары килештерү һәм имза кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документ проектларына имза куйгандан Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килештерүләре булу өлешендә Регламентны үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет Житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган жаваплы затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рөхсәт.

3.5.4. Техник мөмкинлек булганда, Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта, Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты – 11 эш көне; чeltәргә технологик кушу (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чeltәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать иткән очракта – ике эш көне; мөрәҗәгать итүче авария-торғызу эшләрен үткәрү яисә хичшикsez бетерелү зарурлыгы булган хәлдәге яшел утыртмаларны бетерү кирәк булганда (агачның, авария хәлендәге агачларның еғылу куркынычын бетерү өчен) муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать иткән очракта – ике эш көне.

### 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ алып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып башкарма комитет секретаре /вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә/тора (алга таба - документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту һәм (яки) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итү буенча мәгълүмат системасы документларын алыш бару системасына теркәүне һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне кертүне тәэмин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен КФУтә алу мөмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Техник мөмкинлек булганда, процедураларны үтәү, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматны мәгълүмат

системаларында урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәҗәгать итүче КФҮкә мөрәҗәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе формасында бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча, аңа электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе белән бергә, алышмалы мәгълумат туплагычка яздыру юлы белән электрон документның нөсхәсе бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, мөрәҗәгать итүченең килү көнендә КФҮнен эш регламентында билгеләнгән вакытларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәҗәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге шәхси кабинетка автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Республика порталын кулланып, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ җибәрү (бирү).

### 3.7. Техник хatalарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хatalар ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турсында гариза (7 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән техник хatalы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турсында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КФҮ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турсында гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфай затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен кире алыш һәм шәхсән имза күйдәрып, төзәтелгән документны бирә яисә мәрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка жибәргәндә документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә қайсы қызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Ҙаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәүләрен һәм башкаруларын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыклауны һәм аларны бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуруларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш башкаруны алыш баруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуруларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълуматы, административ процедураларны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр қылуны контролльдә тоту һәм каарлар кабул итү максатында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Вазыйфаи затлар административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм әчтәлелеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауны агымдагы контрольдә тотуны муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен җаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен җаваплы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мөрәжәгате буенча да барлык мәсьәләләр карала ала.

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул итә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылык**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүченең мөрәжәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул итәлә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җавап бирәләр.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен қупфункцияле үзәге, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәне теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү

функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бириү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт курсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бириү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт курсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бириү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре карапмаган булса, муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бириү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында караплан очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

**5.2.** Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнен оештыручысы булган дәүләт хакимиятенән тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнен оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен оештыручысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алышырга мөмкин.

### **5.3. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүматлар булырга тиеш:**

- 1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенән һәм (яисә) хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенән һәм (яисә) хезмәткәрләренен исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълумат яисә мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълумат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элементтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять итеп итүче каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең каарлы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәләргә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкненең оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә карагалырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәкненең оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул итәлә:

1) шикаятьне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул итеп итүгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карагалмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пункттта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләгә

буенча электрон формада шикаятыне карап тикшерү нэтижэлэре турында дэлилле жавап җибэрелэ.

5.7. Шикаять канэгатылэндерлергэ тиешле дип танылган очракта, мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт күрсэткэндэ ачыкланган житешсезлеклэрне кичекмэстэн бетерү максатларыннан муниципаль хезмэт күрсэтүче орган, күпфункцияле үзэк, 210-ФЗ номерлы Федераль законныц 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ курсэтелгэн оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамэллэр турында мэгълумат бирелэ, шулай ук китерелгэн үнайсызлыклар өчен гафу үтенелэ һөм алга таба муниципаль хезмэт алу максатларыннан мөрэжэгать итүче башкарырга тиешле гамэллэр курсэтелэ.

5.8. Шикаять канэгатылэндерлергэ тиеш түгел дип танылган очракта, мөрэжэгать итүчегэ кабул ителгэн каарныц сэбэплэрэ турында дэлиллэнгэн анлатмалар, шулай ук кабул ителгэн каарга шикаять бирү тэрибэе турында мэгълумат бирелэ.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисэ карап тикшерү нэтижэлэре буенча административ хокук бозу составы билгелэрэ яки жинаянь билгелэрэ ачыкланганд, шикаятыне карап тикшерү буенча вэкалэтлэр бирелгэн вазыйфаи зат, хезмэткэр булган материалларны кичекмэстэн прокуратура органнарына юллый.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә,  
ботакларын кисүгә, күчереп утыртуга  
**РӨХСӘТ**

№ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » 20 ел  
 номерлы гариза нигезендә  
20 елның номерлы яшел утыртмалар урнашу урынын тикшерү  
акты нигезендә

**РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:**

(Ф.И.А., оешма) максатларында түбәндәгө агачларны  
кисү:

№№ т/б	Урнашу урыны	Агачның токымы	Кәүсә диамет ры	Саны шт.	Агачларның хәләте
1					
Барлығы:					

саклап калырга: Рөхсәттә күрсәтелмәгән агачларны

Агач калдыкларын 2 көн эчендә чыгарырга

Агач кискәннән калган калдыкларны контейнер қуелган мәйданчыкларда туплау һәм  
яндыру тыела.

Компенсация формасы: \_\_\_\_\_.

Кисүгә рөхсәтнең гамәлдә булу вакыты « \_\_\_\_ » 20 ел

Озайтылды: 20 \_\_\_ елның « \_\_\_\_ » кадәр.

вазыйфа

имза

имзаның тулы формасы

Агачларны бетерү куркынычсызлык техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм куакларны (аерым территорияләрдән агачларны яки куакларны) кисү махсус оешмаларны (белгечләрне) яки махсус жайлланмаларны жәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэмин итәргә тиеш.

Агачларны һәм куакларны кисү буенча эшләрне башкарғаннан соң (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, пландагы эшләрне башкаруны да кертеп),

территорияне гомуми төзекләндерү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Район башкарма комитеты  
житækчесе

---

20\_\_ елның «\_\_» \_\_\_\_ номерлы  
яшел утыртмаларны тикшеру  
**АКТЫ**

урамы буенча

(кирәк булганда объектның тулы исеме,  
кадастры белән жир кишәрлеге күрсәтелә)

Кадастры номеры:

Адресы:

Комиссия әгъзалары:

(вазыйфа, Ф.И.А.) \_\_\_\_\_

Катнашучы вәкил: (Ф.И.А., вазыйфа, оешма)

1. \_\_\_\_\_

Тикшерү өчен нигезләр: \_\_\_\_\_

Тикшерү барышында түбәндәгеләр ачыкланды:

\_\_\_\_\_ зонасына  
\_\_\_\_\_ кадастры белән жир кишәрлекендә  
\_\_\_\_\_ урамы буенча \_\_\_\_\_ төзелешкә  
рөхсәтне исәпкә алыш (реконструкциягә, ордерга, эшләр башкаруга рөхсәтне исәпкә  
алыш), түбәндәгә яшел утыртмалар әләгә:

Яшел утыртмалар төркеме:

- төркемнең исеме \_\_\_\_\_,  
- төркемнең тасвиirlамасы \_\_\_\_\_,  
- яшел утыртмаларның төр составы \_\_\_\_\_.

Барлыгы:

Комиссия бәяләмәсе

Авария хәләндәге агачлар кыска вакыт эчендә киселергә тиеш..

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.)

\_\_\_\_\_  
(комиссия рәисе имzasы)

Кирәк булганда:

1. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.)

\_\_\_\_\_  
(вәкилнең имzasы)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгә,  
ботакларын кисүгә, күчереп утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүдән баш тарту турында

КАРАР

номерлы гариза белән

мөрәжәгатенә бәйле рәвештә

(Физик зат Ф.И.А., юридик затның— мөрәжәгать итүченен исеме)

нигезендә  
тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге сәбәпләр аркасында  
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(имза куюны гамәлгә ашыручы органның  
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИА)

(башкаручының контактлары)

Юридик затлар өчен

(жирле үзидарэ органы исеме)

---

(оешманың тулы исеме һәм оештыру-хокукий формасы)

аның исменинән эш итүче:

---

(житәкченен яисә башка вәкаләтле затның ФИА)

Мәрәжәгать итүченен шәхесен раслый торган  
документ:

(документ төре)

---

(сериясы, номеры)

---

(кем, кайчан биргән)

Юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында  
белешмәләр:

ОГРН

---

ИНН

---

Урнашу урыны

---

Элемтә өчен мәгъләмат:

1 тел. номеры \_\_\_\_\_

2 тел. номеры \_\_\_\_\_

Эл. почта \_\_\_\_\_

Физик затлар һәм шәхси эшкуарлар өчен

ФИА

---

Шәхесне раслый торган документ:

(документ төре)

---

(сериясы, номеры)

---

(кем, кайчан биргән)

ОРГНИП (для ИП)

---

Теркәлү адресы

Ышаныч кәгазе буенча вәкил, яисә законлы вәкил:  
ФИА

Шәхесне раслый торган документ:

(документ төре)

(сериясы, номеры)

(кем, кайчан биргән)

Вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары:

Теркәлү адресы

Элемтә өчен мәгъләмат:

1 тел. номеры \_\_\_\_\_

2 тел. номеры \_\_\_\_\_

эл. почта \_\_\_\_\_

## ГАРИЗА ФОРМАСЫ

сәбәпле

(указывается основание для сноса и (или) пересадки зеленых насаждений в соответствии  
с пунктами 2.5.2 – 2.5.4 Регламента)

мәйданлы

(жир кишәрлекенең мәйданы)

жир кишәрлекендә үсүче

(жир кишәрлекенең урнашу урыны адресы)

агачларны, куакларны түбәндәге санда кисүгә, аларның ябалдашларын формалаштырып  
кисүгә, ботакларын кисүгә, күчереп утыртуга, газонны, яшел утыртмаларны бетерүгә  
рөхсәт бирүегезне сорыйм:

\_\_\_\_\_ ,  
(яшел утыртмалар саны)

Яшел утыртмаларны тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында телефон аша яки  
электрон адреска хәбәр итүегезне сорыйм (кирәклесен күрсәтергә):

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне  
(жибәрүегезне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына электрон формада

КФУкә

Яшел утыртмаларны тикшергәндә мәжбүри катнашу кирәклеге турында, тикшерү үткәрү көненнән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча тикшерү акты белән танышу кирәклеге турында, шулай ук тикшерү нәтиҗәләре турында хәбәр алдым.

имза

Күшүмтә:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Мөрәжәгать  
итүченең имzasы

\_\_\_\_\_ (имзаның тулы формасы)

Дата/ \_\_\_\_\_

**Санау ведомосте  
ФОРМАСЫ**

Түбәндәгे адрес буенча урнашкан ағачларның һәм куакларның санау ведомосте:

(указывается адрес (месторасположение) зеленых насаждений, кадастровый номер земельного участка)

для проведения работ \_\_\_\_\_  
(вид работ)

(указывается заявитель: для юридического лица - полное наименование организации, для физического лица - Ф.И.О.)

№ т/б	Токымның исеме	Саны, шт.		Диаметр ы, см, мәйданы, кв. м, озынлығ ы, м.оз	Яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (яхши, канәгатьләнерлек, канәгатьләнерлек түгел)	Искәрмә (саклап калырга, кисәргә, кәчереп утыртырга)
		ағачлар	куаклар			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлығы					

Ағачлар һәм куаклар саны:

сакланып калырга тиешле: ағачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

киселергә тиешле: ағачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

күчереп утыртылырга тиешле: ағачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

Бетерелә торган үлән капламының (газонның) мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м

Төзеде (вазыйфа, Ф.И.А., имзә)

Тикшерде (вазыйфа, Ф.И.А., имзә)

Дата \_\_\_\_\_

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны кисүгэ, аларның ябалдашларын формалаштырып кисүгэ, утыртуга, күчереп утыртуга, газонны бетерүгэ рөхсөт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту турында

КАРАР

номерлы гариза белэн

мөрәжәгатенэ бэйле рэвештэ

(Физик зат Ф.И.А., юридик затның мөрәжәгать итүченец исеме)

нигезендө тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәгө сәбәплэр аркасында муниципаль хезмәт күрсәтүдөн баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(имза қуюны гамәлгэ ашыручы органның  
вазыйфаи заты имзасы)

Башкаручы (ФИА)

(башкаручының контактлары)

Татарстан Республикасы  
муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесе

Кемнән \_\_\_\_\_

### Техник хаталарны төзәтү турында гариза

Түбәндәге муниципаль хезмәтне күрсәткәндә жибәрелгән хата турында  
хәбәр итәм: \_\_\_\_\_

(хезмәтнең атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләрне кертүгөзене сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәтү турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәге ысул белән жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документны түбәндәге E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта аша жибәрү юлы белән : \_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртугә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (янарту, үзгәрту), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле

булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә көрткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

---

(дата)

(имза)

(

---

 )  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)