

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ПИСЬМЯНСКОЕ
СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»
ЛЕНИНОГОРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЛЕНИНОГОРСК
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
«ПИСМӘН
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ»
МУНИЦИПАЛЬ
БЕРӘМЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

03 август 2021 ел

№ 12

Адреслар бирү, аларны үзгәртү һәм
гамәлдән чыгару буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнең административ
регламентын яңа редакциядә раслау
турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының кайбер каарларына үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы каарына таянып, Лениногорск муниципаль районы «Писмән авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Адреслар бирү, аларны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын яңа редакциядә расларга.
2. Өлөгө каарны Писмән авыл жирлеге буенча урнашкан мәгълүмат стендларында, Лениногорск муниципаль районының рәсми Интернет-сайтында «Авыл жирлекләре» бүлегендә һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында (pravo.tatarstan.ru) урнаштырырга.
3. Өлөгө каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз жаваплыгымда калдырам.

«Писмән авыл жирлеге»
муниципаль берәмлеге башлыгы



Р.В.Насретдинов

Татарстан Республикасы
Лениногорск муниципаль районы
Писмән авыл жирлеге Башкарма
комитетының 2021 елның 03
августындагы 12 номерлы каарына
кушымта

Адреслар бири, аларны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) адресларны бири, үзгәртү һәм юкка чыгару (алга таба-муниципаль хезмәт) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алушылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

Адресация объектына адресны бири яки аның адресын юкка чыгару турында гариза (алга таба - гариза) адресация объекты хужасы тарафыннан үз инициативасы буенча яисә адресация объектына тубәндәге әйберләрнең берсе булган зат тарафыннан тапшырыла:

- а) хужалык алып бару хокуку;
- б) оператив идарә итү хокуку;
- в) гомерлек мирас итеп алу хокуку;
- г) дайими (сроксыз) файдалану хокуку.

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

Күпфатирлы йортта биналарның милекчеләре исеменнән мондый милекчеләрнең Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә кабул ителгән әлеге милекчеләрнең гомуми жыелышы каары белән мондый гариза биругә вәкаләтле вәкиле гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бакчачылык яки яшелчәчелек коммерцияле булмаган ширкәте әгъзалары исеменнән мондый ширкәт әгъзаларының гомуми жыелышы каары белән мондый гаризаны бирергә вәкаләтле ширкәт вәкиле гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге пунктта күрсәтелгән зат исеменнән «кадастр-эшчәнлеге турында» Федераль законның 35 статьясында яки 42.3 статьясында каралган документ нигезендә, кадастр эшләре яки адресация объекты булган тиешле күчемсез милек объектына карата Комплекслы кадастр эшләрен башкаручы кадастр инженеры мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү туринда мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе туринда мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт туринда визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында (<https://www.leninogorsk.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>);

4) Бердәм порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм порталы);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы туринда (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-республика реестры))

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;
- 2) Республика порталының интерактив формасында;
- 3) муниципаль район Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет): телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;
- язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза би्रүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэмминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэммин итү хокукуна ия булган программа белән тәэммин итүче белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мәрәжәгать иткән очракта, кергән мәрәжәгать нигезендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәге, башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар турында мәгълүмат бирелегә мөмкин.; муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнөң барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитетынң вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз әченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитетынң эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтәп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты муниципаль районның рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылыша тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- вәкаләтле затлар астында ышанычнамә яки граждан-хокукий килешү нигезендә милекче вәкиле булган физик затлар, шәхси эшмәкәрләр, юридик затлар аңлы;

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - Россия Федерациясе Хекүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнде» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карапы белән расланган, Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр яки авыл жирлегендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә) туры килмәүгә кiterгән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хatalар), алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәүгә кiterгән хата.

- күпфатирлы йорттагы бинаны үзгәртеп кору-инженерлык чeltәрләрен, санитар-техник, электр яки башка жиһазларны урнаштыру, алыштыру яки күчерү, күпфатирлы йорттагы бинаның техник паспортына үзгәрешләр кертүне таләп итә торган жайланма;

купфатирлы йорттагы бинаны үзгәртеп планлаштыру аның конфигурациясен үзгәртүдән гыйбарәт, ул күпфатирлы йорттагы бинаның техник паспортына үзгәрешләр кертүне таләп итә;

- ЕСИА - Инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати- технологик хезмәттәшлеген тәэммин итә.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan (мерәҗәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мерәҗәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмmin итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза (алга таба - гариза) (1 нче күшүмтә) астында «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнде» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы запрос аңлашила.

1.6. Муниципаль хезмәт күрсәту очраклары һәм тәртибе кисәтүче (актив) режимда.

Мерәҗәгать итүченең ризалыгы (запросы булган очракта) муниципаль хезмәт Республика порталы аша түбәндәге очракларда кисәтү (актив) режимда күрсәтелә:

территориянең кадастр планында жир кишәрлекенең урнашу схемасын раслау;

жир кишәрлекен бирүне алдан килештерү;

тезелешкә рехсәт бирү (алу);

индивидуаль торак тезелеше яисә бакча йорты параметрларын планлаштырыла торган тәэзу түрүнде хәбәрнамәдә күрсәтелгән белдерүнамәнен жир кишәрлекендә индивидуаль торак тезелеше объектын яки бакча йортын урнаштыру мөмкинлеге һәм билгеләнгән параметрлар буенча билгеләнгән параметрларга туры килүе түрүнде хәбәрнамәне жибәрү;

торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү максатларында бинаны үзгөртеп кору həm (яки) яңадан планлаштыру проектын Россия Федерациясе Торак кодексы белән билгеләнгән тәртиптә əзерләгәннән həm рәсмиләштергәннән соң купфатирлы йортта биналарны үзгөртеп кору həm (яки) яңадан планлаштыру турында кабул итү комиссиясе тарафыннан актны рәсмиләштерү.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе алдан (актив) режимда регламент белән билгеләнә.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Адресларны бирү, үзгөртү həm юкка чыгару.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жириле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районы Башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) адресация объектына адресны бирү яки юкка чыгару турында Карап (№1 күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (2 нче күшымта).

2.3.2. Адресация объектының адресын юкка чыгару турында карап, адресны бирү очрагында, əлеге объектка яңа адресны бирү турында карап белән берләштерелергә мемкин.

2.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына башкарма комитет (яисә Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә җибәрелә.

2.3.4. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан җибәрелгән, КФУ мәһере həm КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган көгазьдә бастырылган электрон документ несхәсе рәвешендә алышырга мемкин.

2.3.5. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ несхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсөнен гамәлдә булу сргы дәвамында алыша хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, əгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (җибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты-8 эш кененнән дә артмый.

Регламентның 1.6 пунктында күрсәтелгән дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәннән соң 3 эш көне-муниципаль хезмәтне алдан (актив) режимда күрсәту очрагында.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче кенне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү həm теркәү кенендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту ечен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мерәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту ечен кирәклө һәм мәжбури булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мерәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибө

2.5.1. Мерәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мерәжәгать итү категориясенә һәм нигезенә карамастан, тубәндәгө документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУкә мерәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУкә мерәжәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (3 нче күшымта);

- электрон формада (тиешле белешмәләрне гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламентта «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгө Федераль адреслы Система порталы, Республика порталы аша мерәжәгать итү түрүнда.

Гамәлдәге объектны яки адресация объектларын үзгәртеп кору нәтиҗәсендә 2 яки аннан күбрәк адресация объекты барлыкка килгән очракта, бер үк вакытта барлыкка килә торган барлык адресация объектларына Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда бер гариза тапшырыла;

3) мерәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мерәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мерәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән адресация объектларына хокук билгели торган документлар;

5) «кадастр эшчәнлеге түрүнда» 24.07.2007 ел, № 221-ФЗ Федераль законның 35 статьясында яки 42.3 статьясында каралган документ, аның нигезендә адресация объекты булган тиешле күчемсез милек объектына карата кадастр эшләрен яки Комплекслы кадастр эшләрен башкару гамәлгә ашырыла (кадастр инженеры тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза бирелгән очракта).

2.5.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне алдан (актив) режимда күрсәту очрагында:

мерәжәгать итученең муниципаль хезмәт алуға ризалығы (запрос).

Башка документларны бирү таләп итәлми. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар һәм белешмәләр Башкарма комитет тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып мәстәкыйль алына.

2.5.3. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мерәжәгать итүче тарафыннан тубәндәгө ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә. Регламент;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.4. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәклө документларны Республика порталы аша җибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәклө документларны Республика порталы аша җибәргәндә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.5.1 пунктының 3, 4 пунктчаларында курсәтелгән документларны тапшырганда. Регламент, Республика порталы аша мерәжәгать итүче электрон документларның эпектрон үрнәкләрең яисә «Электрон имза түрүнда» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль

закон таләпләре нигезендә, мондый документларны, шул исәптән нотариусларны тезүгө һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан кечәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон рәвештә тапшыра.

2.5.5. Мөрәҗәгать итүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган менәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу ечен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать иту белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат аудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 елешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәгә очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү;

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү.;

г) Башкарма комитетның, КФУ хезмәткәренең вазыйфаи затының, МФЦ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар ечен гафу ўтенәләр.;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 елешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны көгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәҗәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында килеп чыга:

1) юридик зат мөрәҗәгать иткән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан Федераль салым хезмәтеннән белешмәләр соратып алына;

2) индивидуаль эшкуар мөрәҗәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан (күчемсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында мәгълүматлар) һәм (яки) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында адресация объекты булашы аны

алына торган белешмәләрнең һәм (яки) адресация объекты түрында белешмәләрнең булмавы түрында Белешмәләр-Дәүләт төркөве, кадастрында һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) адресация объектының кадастрында яки тиешле территориянең кадастрында урнашу схемасы (жирле үзидарә органының төзүгө рәхсәт (тезелә торган адрес объектларына адрес бирү ечен) һәм (яки) адресация объектының файдаланууга тапшырууга рәхсәт (тапшырылган адрес объектларына адрес бирү ечен) - Башкарма комитет;

5) адресация объектын төзүгө рәхсәт (тезелә торган адрес объектларына адрес бирү ечен) һәм (яки) адресация объектын файдаланууга тапшырууга рәхсәт (тапшырылган адрес объектларына адрес бирү ечен) - Башкарма комитет;

6) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчерү түрында карапы (бинаны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү нәтижәсендә адрес бирелгән очракта) – Башкарма комитет;

7) бер һәм андан да күбрәк адресация объектлары барлыкка килүгө китерә торган бинаны үзгәртеп корганды һәм (яки) яңадан планлаштырганда кабул итү комиссиясен төзекләндерүү (яңадан планлаштыру) түрында акт (адресациянең бер һәм андан күбрәк объекты барлыкка килгән адресация объектларын (биналарны) үзгәртеп корганды) – Башкарма комитет;

8) күчемсез милекнәң Бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган муниципаль милекнә, жирле үзидарә органының төзүгө рәхсәт (тезелә торган адрес объектларына адрес бирү ечен) һәм (яки) адресация объектларына адрес бирү ечен) – Башкарма комитет;

9) мерәҗәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу түрында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) – Граждан хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэминатның Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

10) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге түрында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мерәҗәгать итүче регламентның 2.6.1 пункттының 1-9 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзү һәм имзалауга вәкаләтле затларның кечәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә, республика порталы аша гариза биргәндә яисә көгөз формада күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) бирергә хокуклы.

2.6.3. Муниципаль хезмәтне республика порталы аша кисәту (актив) режимында күрсәту очрагында регламентның 2.6.1 пункттында каралган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән һәм регламентның 1.6 пункттында күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә алынган белешмәләр кулланыла.

2.6.4. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.5. Күрсәтелгән органнарының вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган (тапшырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылык каралырга тиеш.

2.6.6. Мерәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мерәҗәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге (асылда каралмычы гына документларны кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) регламентның 2.5.1 пункты нигезендә мерәҗәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырмау, йә карши мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләрне расламау, гариза (запрос) мәрәҗәгать итүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза би्रү;

3) тиешле органга документлар тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мәмкәнлек бирми торган документлар тапшыру;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать итү; ;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;

7) гамәлдәге законнарны бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон култамга белән кул куелган;

8) электрон документлар аларны би्रү форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне республика порталы аша кисәту (актив) режимында күрсәткән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту каралмаган.

2.7.3. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.4. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап мәрәҗәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 әш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.5. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтелгән рәвештә имзалана һәм мәрәҗәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда Карап кабул ителгән көнне КФУНӘ жибәрелә.

2.7.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) адрес объектына адресны бири турында гариза белән регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән зат мәрәҗәгать итте;

2) ведомствоара запроска жавап объектка адресны бирү яки аның адресын юкка чыгару өчен кирәkle документ həm (яки) мəгълуматның булмавын раслый, həm tiешле документ мерəжəгать итүче (мерəжəгать итүче вəкиле) тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган;

3) адресны бирү яисә аның адресын юкка чыгару өчен гариза бирүчегə (мерəжəгать итүче вəкиленə) йəклəнгən Документлар, Россия Федерациисе законнарында билгелəнгən тəртипне бозып бирелгən;

4) Россия Федерациисе Хəkümətəneñ 19.11.2014 ел, № 1221 карапы белən расланган адресларны бирү, үзgərtü həm юкка чыгару кагыйдəлəренеñ 5, 8 - 11 həm 14 - 18 пунктларында курсəтелгən адресны адреска бирү яисә аның адресын юкка чыгару очраклары həm шартлары юк;

5) мərəжəгать итүче инициативасы буенча муниципаль хəzmət kүrsətү түрүнда гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хəzmət kүrsətүdən bаш тарту өчен нигезлəр исемлеге тəgəl булып тора.

2.8.5. Муниципаль хəzmət kүrsətүdən bаш тарту сəbəpləren kүrsətəp, баш тарту түрүндагы карап регламентка 2 нче күшyимтада билгелəнгən форма нигезендə rəsmiləşterelə, кəçəytelgən квалификацияле электрон имза белən Башкарma комитетның (Башкарma комитет) vəkalətле vəzýyfaи заты тарафыннан imzalana həm mərəжəgät итүчegə муниципаль хəzmət kүrsətүdən bаш тарту түrүndə Карап кабул itelgən kenne Республиka порталының şəxsi kabinetinə həm (яки) KFYHƏ җibərelə.

2.8.6. Муниципаль хəzmət kүrsətү түrүndə гариза Berdəm Portalda бастырылган муниципаль хəzmət kүrsətү сроклары həm tərтиbe түrүндagы məgъlumat нигезendə birelgən очракta, муниципаль хəzmət kүrsətүdən bаш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хəzmət kүrsətү өчен алына торган dəyələt пошлинасын яисә башка түləyne алу tərтиbe, küləme həm nigezləre

Муниципаль хəzmət tүləyseñ nigezədə kүrsətelə.

2.10. Муниципаль хəzmət kүrsətү өчен кирəkle həm məjbüri bulgan хəzmətlər исемлегe, shul isəptən муниципаль хəzmətlər kүrsətүdə katnaşuchy oeshmalar тарафыннан birelə torghan dokumentlar (documentlar) tүrүndə beləshmələr

Кирəkle həm məjbüri хəzmətlər kүrsətү taləp itelmi.

2.11. Кирəkle həm məjbüri bulgan хəzmətlər өчен tүləy alu tərтиbe, küləme həm nigezləre

муниципаль хəzmət kүrsətү өчен,
monday tүləy küləmen isəpləy metodikası tүrүndə məgъlumatny da kertep

Кирəkle həm məjbüri хəzmətlər kүrsətү taləp itelmi.

2.12. Муниципаль хəzmət kүrsətү, муниципаль хəzmət kүrsətүdə katnaşuchy oeshma тарафыннан kүrsətelə torghan хəzmətlərne kүrsətү tүrүndagы гарыznamə birgəndə həm monday хəzmətlər kүrsətү nətiğəsen alganda chiratnyң maximal vakyty

2.12.1. Муниципаль хəzmət aluga гариза birgəndə ketü vakyty-15 minuttan da artyk tүgel.

2.12.2. Муниципаль хəzmət kүrsətү nətiğəsen alganda chiratnyң maximal vakyty 15 minuttan artmaska tiesh.

2.13. Муниципаль хəzmət kүrsətүdə katnaşuchy oeshma тарафыннан kүrsətelə torghan муниципаль хəzmət həm хəzmət kүrsətү tүrүndə mərəjəgät итүchenen utenecen terkəy vakyty həm tərтиbe, shul isəptən elektron formada

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза биручегә теркәлү номеры һәм электрон гариза бири датасы белән КФУ АИСыннан өзөмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бируче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бири датасы курсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, кетү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар ечен курсәтелгән объектларның утемлелеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза биручөләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза биручеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэммин ителә:

1) күрү сәләте һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылууга ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан тешерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, тоткарлыксыз үтеп керүен тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау.;

5) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәчегә рәхсәт;

6) проводник-этне маҳсус уқытуны раслый торган, аны маҳсус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлығының «проводник этне маҳсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бири тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. 2.14.2 пункттының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чарапарның инвалидлар ечен үтемле булуын тәэммин итү елешендә таләпләр. Регламентлар 2016 елның 1 июленнән соң файдаланууга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм средстволарга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мерәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлекеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм

муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы құләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мерәжәгать итүчене сайлау буенча (экстриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү түрүндагы гарызnamә ярдәмендә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос).

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

- 1) жәмәгать транспортыннан файдалану мемкинлеге зонасында документлар кабул итү, бирү алып барыла торған бинаның урнашу урыны;
- 2) кирәkle белгечләр саны, шулай ук мерәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торған урыннар булу;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары түрүнде тулы мәгълүмат булу;
- 4) инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне җиңеп чыгуда ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;
- 4) мерәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мерәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлық кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФҮләрдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазь нөсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мерәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артык.

Мерәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы түрүнде мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки Республика Порталында, КФҮтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту, яшәу урынына яки фактта яшәу (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФҮтә гамәлгә ашырыла.

Мерәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

- а) бердәм порталда һәм Республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары түрүнде мәгълүмат алырга;
- б) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы

Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып расланған документлар һәм мәгълүмат бирергә;;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт курсету тұрындағы гаризаларны үтәу барышы тұрында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт курсетүнең сыйфатын бәяләргө;;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт курсету нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитет каары һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнең республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсетүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылған каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торған шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердәм порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мемкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру ечен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торған мәгълүматларны, шул исәптән, курсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләгә буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мемкинлеге бирелә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, курсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны курсәтелгән алдан язылуны раслау тұрында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы тұрында хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәҗәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын курсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булған вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү ечен кирәк булған мәгълүматлардан башка гамәлләр қылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, әзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәу тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәу үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсетүдә әзлекле гамәлләр тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсетү түбәндәге процедураларны үз әченә ала:

1) мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү;

2) мөрәҗәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;

- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару ечен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү ечен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мөрәжәгать итүченен КФУ хезмәткәре мөрәжәгатендә;
- мөрәжәгать итүченен Башкарма комитетка мөрәжәгатендә - "Иске Куак авыл жирлеге" муниципаль берәмлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба - консультация бирү ечен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту ечен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru> к

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу ечен башка мәсьәләләр буенча консультация алыша хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү ечен җаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать көргөн көннән еч эш кене эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту ечен документлар кабул итү яки КФҮнең ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызynamә белән мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

- 3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыша баручы:
- гариза бирүченең шәхесен раслый;
- мөрәжәгать предметын билгели;
- документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
- регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;
- КФУ АИСДА гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5 пункттында көгазьдә күрсәтелгөн документларны тапшырганда, тапшырылған документларны сканерлауны ғамәлгә ашыра;

КФУ АИСыннан гариза бастыра;

гариза бириүчегә тикшеру һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзаланғаннан соң КФУнен АИСда имзаланған гаризасын сканерлый;

АИСДА КФУнә электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгөн документларны йекли, электрон эш формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм көгазь документларның оригиналларын кире кайтара; гариза бириүчегә документларны қабул итү өчен расписка бирә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате кенендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бириүчедән Башкарма комитетка электрон формада қабул ителгөн документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән кеннән бер эш кене эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар қабул итү.

3.3.2.1. Гариза бириүче Республика порталы аша электрон формада гариза бири өчен түбәндәгө ғамәлләрне башкара:

республика Порталында авторизацияне башкара;

республика Порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булғанда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемешу факттын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылған электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы теймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәру турында хәбәрнамә ала.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате кенендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм башка документлар көрү административ процедуралы башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедуралы үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - «Иске Куак авыл жирләгө» муниципаль берәмләгә башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары (алга таба-документларны қабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат).:

Документларны қабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшеру» статусы бирелә, бу исә республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергэн электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын ейрәнә; электрон документларның комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мерәжәгать итү юлы белән (мерәжәгать итүче тарафыннан кечәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Кечәйтлән квалификацияле электрон култамганы тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыланган очракта, баш тарту турындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештеру регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат, гариза кергэн көннән алып бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, ача тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергэн көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - «Иске Куак авыл җирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү ечен җаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру

турындағы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мемкинлек булмаганда – башка ысууллар белөн) электрон формада тези һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән кенне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар тубәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча еч эш кененнән дә артмый;

җирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш кененнән дә артмый;

калган тәэммин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән кеннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хекүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында караплан нигезләр булганда. Регламент, ведомствоара соратып алулар жибәрелгән кеннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дәрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка № 4 күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Муниципаль хезмәтне алдан (актив) режимда күрсәткән очракта, республика порталы аша ведомствоара запрослар жибәрү гамәлгә ашырылмый.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle белешмәләр регламентның 2.6.3 пунктында караплан тәртиптә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып алына.

3.4.6. Регламентның 3.4.2-3.4.5 пунктларында күрсәтелгөн процедураларны үтәу, техник мемкинлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән алып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.7. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгөн административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәру өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат - "Иске Куак авыл жирлеге" муниципаль берәмлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

адресны адреслау яки аның адресын юкка чыгару мәмкинлеген билгели;

адресация объектының урнашу урынын (кирәк булганда) тикшерә;

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгөн муниципаль хезмәт күрсәтүдән баштарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баштарту турында карап проектын өзөрли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баштарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны карау нәтижәләре буенча адресация объектына адресны бирү яки гамәлдән чыгару турында карап проектын өзөрли;

өзөрләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуralар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баштарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау Иске Куак авыл жирлеге башшылыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның өзөрләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе Документлар проектларына кул куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедуralарны үтәу срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылығын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедуralарны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешиндә хокук бозулар ачыklанган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуralар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баштарту турында карап, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баштарту турында карап, адресация объектына адресны бирү яки юк итү турында карап.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгөн процедуralарны үтәу, техник мемкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пункттында күрсәтелгөн административ процедураларны үтәүненең максималь вакыты ике эш көне тәшкил итә.

3.6. Мерәжәгать итүчегө муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару ечен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - "Иске Куак авыл жирлеге" муниципаль берәмлеке башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (җибәрү) өчөн жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мерәжәгать итүчегө (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәту юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мемкинлеке турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Адресны бирү яки юкка чыгару турындагы карап мондый карап кабул ителгәннән соң бер эш кене әчендә дәүләт адреслы реестрына, шәһәр тезелеше эшчәнлеген тәэммин итү буенча дәүләт мәгълүмат системасына йекләнә.

Процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мерәжәгать итүчегө (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФҮ хезмәткәре мерәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегө муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ несхәсе рәвешендә бирә. Мерәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ несхәсе белән бергә, аңа электрон документның несхәсе тәшерүгә язылу юлы белән бирелергә мемкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мерәжәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мерәжәгать иткәндә, мерәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнө (бирудән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мерәжәгать итүчегө муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) Республика порталын кулланып җибәрү (бирү).

3.7. Техник хаталарны тезәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мерәжәгать итүче башкарма комитетка җибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (№7 күшымта);

мережегать итүчеге техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны тәзәтү турында гариза мережегать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны тәзәтү турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документка тәзәтмәләр кертү максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашира, һәм тәзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилне) тартып алу белән кул куя., яки гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәҗәгать итүчеге бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт курсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контрольне гамәлгә аширу тәртибе

Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт курсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт курсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт курсәту процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларының телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт курсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлекелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлекелегенең үтәлешенә агымдагы контроль җирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы булырга мемкин (җирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мемкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мерәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшеру өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органнының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мемкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирунен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бири хокукуна ия.

Мерәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мерәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мерәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мерәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый тезәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ

номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгелөнгөн тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөклөнгөн;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мерәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгелөнгөн тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөклөнгөн булса мөмкин.

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту ечен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мерәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгелөнгөн тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөклөнгөн булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югры органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мерәҗәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика

порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мерәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятын үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә ечен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаяты белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каарлган оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мерәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлры Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каарлган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мерәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаятын кергән көннән соң килүче эш кененнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлры Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каарлган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаяты аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлры Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каарлган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаяты белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә кааралырга тиеш, мерәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятын карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул итеп:

1) шикаяты, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәту, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятын канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятын карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятын карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган күл

ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт курсатуна гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешиендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр həm муниципаль хезмәт курсату максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат курсателә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртиби турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр

1нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтуче орган бланкы)

**Адресация объектына адресны бирү яки гамәлдән чыгару турында карар
формасы**

Россия Федерациясе Хекүмәтенең «адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару Кагыйдәләрен раслау турында» 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы карары нигезендә, адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару кагыйдәләре расланды.

(адресны бирү/гамәлдән чыгару нигезләре күрсәтелә)

1. адресация объектын бирү (гамәлдән чыгару) :

объект тере, кадастровые номера, адреса включая почтовые, кучемсез милек объекты туринде белешмәләр;

кадастровые номера (кучемсез милек объектына Дәүләт кадастровый реестр туринде юкка чыгарыла торган адреса) и уникальные номера принадлежащему:

Оешма, исем-фамилия, атасының исеме

адресация объектының юкка чыгарыла торган адреса һәм дәүләт кадастровый реестр туринде юкка чыгарыла торган адресының уникальные номера

2. Элеге күрсәтмәнең үтәлешен контролльдә тотам.

3. Боелик үз көченә керә

Башкарма комитет житәкчесе

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Объектка адресны бирүдән баш тарту яки аның адресын юкка чыгару түрүнде карар формасы

(Гариза бирученең ФИАи (вәкиленең)

(адресны адреска биру яки аның адресын юкка чыгару түрүнде гаризаның теркөү номеры)

Адресны адреска бирүдән баш тарту яки аның адресын юкка чыгару түрүнде карар

№ _____

(жирле үзидарә органы исеме)

Хәбәр итә _____
 (Мәрәжәгать итүче ф. и. о. документның датасы, исеме, номеры һәм биру датасы, шәхесне раслаучы почта адресы-физик зат өчен; тулы исеме, ИНН, КПП (өчен юридик зат), ил, теркәлү датасы һәм номеры (чит ил юридик заты өчен), адресларны биру, үзгәрту һәм юкка чыгару кагыйдәләре нигезендә, Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган № 1221, 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы, түбәндәгә адрес объектына адрес биру (юк итү) кире кагылды

сәбәпле.

(кире кагуның нигезе)

Жирле үзидарә органының вәкаләтле заты

(вазифа, Ф.И.Аи.)

(имза)

Знче күшымта

Объектны адреска бирү яки аның адресын юкка чыгару турында гариза формасы

	Бит № ____	Барлығы бит ____
--	------------	------------------

1	гариза в _____ (жирле ұзидарә органы исеме) _____			2	Гариза кабул ителде теркөлү номеры _____ гариза көгазыләре саны Документлар саны ____, шул исәптән оригиналлар ___, күчермәләрен ___ саны кәгазе Вазыйфаи затның фамилиясе вазыйфаи затның имzasы дата " __ " _____ ел											
<p>3.1 Адресация объектына карата сорыйм:</p> <p>Тере:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Жир кишә рлек е</td> <td style="width: 25%;"></td> <td colspan="2" style="width: 25%; text-align: center;">корылма</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Бина (Кор ылм а)</td> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">бина</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">Машина урыны</p>								Жир кишә рлек е		корылма			Бина (Кор ылм а)		бина	
	Жир кишә рлек е		корылма													
	Бина (Кор ылм а)		бина													
<p>3.2 Адрес бирергө</p> <p>Сәбәпле:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td colspan="3" style="width: 75%; text-align: center;">Мәгариф учреждениесен(ов) жирләрдән булган һәм дәүләт яисә муниципаль милектә булган</td> </tr> </table> <p>Төзелә торған жир кишәрлекләре саны</p> <p>Өстәмә мәгълүмат:</p>								Мәгариф учреждениесен(ов) жирләрдән булган һәм дәүләт яисә муниципаль милектә булган								
	Мәгариф учреждениесен(ов) жирләрдән булган һәм дәүләт яисә муниципаль милектә булган															

Жир кишәрлекен бүлү юлы белән жир кишәрлекен(ов) оештыру турында	
Төзелә торган жир кишәрлекләре саны	Төзелә торган жир кишәрлекләре саны
Бүлеге кисәк гамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекенең кадастры номеры	Бүлеге кисәк гамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекенең кадастры номеры
Жир кишәрлекен берләштерү юлы белән төзү	Жир кишәрлекен берләштерү юлы белән төзү
Берләшкән жир кишәрлекләре саны	Берләшкән жир кишәрлекләре саны
Берләшкән жир кишәрлекенең кадастры номеры <1>	Берләшкән жир кишәрлекенең кадастры номеры <1>

	Бит № ____	Барлығы бит ____
--	------------	---------------------

	Жир кишәрлекен(ов) төзү юлы белән жир кишәрлекеннән бүлеп бири
Төзелә торган жир кишәрлекләре саны (бириелгән жир кишәрлекеннән тыш)	
Бириелә торган жир кишәрлекенең кадрлар номеры	Күрсәтелгән жир кишәрлекенең адресы
Жир кишәрлекләрен яңадан бүлү юлы белән жир участогы (ов) төзү	
Төзелә торган жир кишәрлекләре саны яңадан бүленә торган жир кишәрлекләре саны	Төзелә торган жир кишәрлекләре саны яңадан бүленә торган жир кишәрлекләре саны
<2> бүленә торган жир кишәрлекенең кадрлар номеры	<2> бүленә торган жир кишәрлекенең кадрлар номеры
Бина (тезелеш), корылма тезелеше, реконструкциялә	

Проект документациясе нигезендә төзелеш (реконструкция) объекты исеме	Проект документациясе нигезендә төзелеш (реконструкция) объекты исеме
Төзелеш (реконструкция) башкарыла торган жир кишәрлегенең кадастру номеры	Төзелеш (реконструкция) башкарыла торган жир кишәрлегенең кадастру номеры
Күрсәтелгән адресация объектын дәүләт кадастру исәбен гамәлгә ашыру өчен кирәклө документларның адреслау объектына карата, Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы, аны төзу, төзелешкә рәхсәт бирү өчен шәһәр төзелеше эшчәнлеге турында Россия Федерациясе субъектлары законнары нигезендә рәхсәт бирү таләп итеп мәгән очракта, әзерләну	
Бина, корылманың тибы	
Төзелеш (реконструкция) объекты исеме (проект документациясе булганда) проект документациясе нигезендә күрсәтелә)	
Төзелеш (реконструкция) башкарыла торган жир кишәрлегенең кадастру номеры	
Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинага күчерү	
Кадастру номеры	Адресы

Бит № _____	Барлығы битләр _____
-------------	-------------------------

	Бинада(тезелештә), корылманы (төзелмәләрне), корылманы бүлү юлы белән корылмада (корылмада) урын булдыру		
	Төзелә торган урыннар саны	Төзелә торган урыннар саны	
	Торак булмаган бина барлыкка килү	Торак булмаган бина барлыкка килү	
Бина, корылманың кадастру номеры	Адресы		

Өстәмә мәгълүмат:		
Бинада(тезелештә), корылмада бүлү юлы белән бина, машина-урнын булдыру		
Билгеләннече<3>		Төре <3>
		Бинаның саны <3>
Бүлмәнен кадрлар номеры, бүленә торган машина урыны		Бүлмәнен кадрлар номеры, бүленә торган машина урыны
Өстәмә мәгълүмат:		
Бинада (төзелештә), корылмада биналар, машина-урныннар, бина (тезелештә), корылма		
	Торак урыны барлыкка килү	
Торак булмаган урын барлыкка килү		
Берләштерелүче биналарның саны		
Кадастр номеры <4>		Адрессы<4>
Өстәмә мәгълүмат:		
Гомуми файдаланудагы урыннарны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру юлы белән бинада, корылмада биналар төзү		
	Торак урыны барлыкка килү	
Торак булмаган урын барлыкка килү ия		
Берләштерелүче биналарның саны		
Кадастр номеры		Адрессы

Өстәмә мәгълүмат:	
Бина, корылманы бүлү юлы белән тезелгән бинада, корылмада машина-урын барлыкка килү	
Төзелә торган машиналар саны	
Бинаның кадастр номеры	
Адрессы	
Өстәмә мәгълүмат:	
Бинада, корылмада машина-урын (машина-урын) булдыру юлы белән бина, машина-урын барлыкка килү	
Машина урыны саны	
Бүлмәнең кадрлар номеры, бүленә торган машина урыны	
Адрессы	
Өстәмә мәгълүмат:	

3.3	Адресация объектының адресын аннулировать итәргә:	
	Илнең исеме	
	Россия Федерациясе субъекты исеме	
	Россия Федерациясе субъекты составында муниципаль район, шәһәр, муниципаль округ яисә шәһәр эче территориясе (федераль әһәмияттәге шәһәрләр өчен) исеме	
	Жирлек исеме	
	Шәһәр эчендәге район исеме	

Торак пункт исеме	
Планлаштырылган структура элементының исеме	
Урам-юл чөлтәре элементының исеме	
Жир кишәрлеге номеры	
Бинаның, корылманың яисә төгәлләнмәгән объектның тибы һәм номеры	
Бинада яисә корылмада урнашкан бинаның типы һәм номеры	
Фатир чикләрендә бүлмә тибы һәм номеры (коммуналь фатирларга карата)	
Өстәмә мәгълүмат:	
Сәбәбе:	
	Адресация объекты булып торучы күчемсез милек объектының адресация объекты һәм (яки) дәүләт кадастр исәбеннән төшереп калдырылуы һәм (яки) дәүләт кадастр исәбеннән төшерү "Күчемсез милекне дәүләт теркәвенә алу турында" Федераль законның 72 статьясындагы 7 өлешендә күрсәтелгән күчемсез милек объекты турында белешмәләр бердәм дәүләт реестрыннан искәрмә Адресация объектына яңа адрес бирү
Өстәмә мәгълүмат:	

	Бит № ____	Барлығы бит ____
--	------------	------------------

7	Гариза бирүче:			
	Адресация объекты милекчесе яки адресация объектына бүтән тапшыру хокукуна ия зат			
	Адресация объекты милекчесе вәкиле яки адресация объектына бүтән тапшыру хокукуна ия булган зат			
	Физик за:			
	фамилия:	Исем:	Атасының исеме	ИНН

		9булганда):	(булганда):
Шәхесне раслаучы документ:	тере:	сериясе:	номеры:
	Бирү датасы:	Кем тарафыннан бирелүе:	
" " Г.			
Почта адресы:	Телефон:	Электрон поочта адресы:	
вәкилнең вәкаләтләрен раслый торған документның исеме һәм реквизитлары:			
юридик зат, шул исәптән дәүләт хакимияте органы, башка дәүләт органы, жирле үзидарә органы:			
Тулы атамасы:			
КПП :		ИНН:	
почта адресы:	телефон :	Электрон поочта адресы:	
вәкилнең вәкаләтләрен раслый торған документның исеме һәм реквизитлары:			
8	Гаризага беркетелүче документлар:		

Оригинал ____ данэ., ____ бит.	Копия ____ данэ., ____ бит.
Оригинал ____ данэ., ____ бит.	Оригинал ____ данэ., ____ бит.
Оригинал ____ данэ., ____ бит.	Оригинал ____ данэ., ____ бит.
9 Искермэ:	

Бит № ____ Барлығы бит ____

- | | | | | | | | |
|----------------------|--|------|------|-------|--------------|----------------------|--|
| 10 | <p>Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны әшкөртүгө (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, тегөлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарасызлау, блоклау, юк итү, шулай ук адресларны үзләштерүне, үзгәртүне һәм юкка чыгаруны гамәлгә ашыручы органнар тарафыннан бирү кысаларында персональ мәгълүматларны әшкөртү өчен кирәkle башка гамәлләр (Россия Федерациясе законнары нигезендә), шул исәптән автоматлаштырылган режимда), раслыым., алар нигезендә каарлар кабул итүне дә кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту максатларында адресларны бирүне, үзгәртүне һәм юкка чыгаруны гамәлгә ашыручы орган.</p> | | | | | | |
| 11 | <p>Әлеге документ әлеге гаризада күрсәтелгән мәгълүматларның гариза бирү датасына дәрес булуын раслыым;</p> <p>тапшырылган(яисә) документлар(ы) һәм аларда булган башка документлар Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә.</p> | | | | | | |
| 12 | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Имза</td> <td style="width: 50%;">Дата</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>" " _____ Г.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(инициаллар фамилия)</td> </tr> </table> | Имза | Дата | _____ | " " _____ Г. | (инициаллар фамилия) | |
| Имза | Дата | | | | | | |
| _____ | " " _____ Г. | | | | | | |
| (инициаллар фамилия) | | | | | | | |

13	Гариза кабул иткөн белгечнең тамгасы һәм аңа күшүп бирелгөн документлар:

<1> юл һәр берләштерелгөн жирик участогы өчен кабатлана.

<2> юл һәр бүленгөн жирик участогы өчен кабатлана.

<3> юл кабатлана өчен һәр бүленгөн бина.

<4> юл кабатлана өчен һәр берләштерелгөн бина.

Искәрмә.

Адресация объектына адресны бирү яки аның адресын юкка чыгару турында гариза (алга таба - гариза) көгазьдә А4 форматындагы стандарт битләрдә рәсмиләштерелә. Һәр биттә аның тәртип номеры күрсәтелә. Битләр нумерациясе тәртип буенча барлық документ кысаларында гарәп саннары белән башкарыла. Һәр биттә шулай ук гаризадагы битләрнең гомуми саны күрсәтелә.

Әгәр гариза местәкыйль рәвештә көгазьдә тутырыла икән, сайлап алынган мәгълүматларга каршы маҳсус бирелгөн графада "V" билгесе куела.

(V).

Гаризаны көгазьдә рәсмиләштергендә мерәжәгать итүче яисә аның үтенече буенча жириле үзидарә органы белгече компьютер техникасын кулланып, конкрет гаризага караган юллар (реквизит элементлары) тутырылырга мөмкин. Бу очракта тутырылырга тиеш булмаган юллар гариза формасыннан тәшереп калдырыла.

4нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар**

Мерәжәгать белән бәйле
(Физик зат ФИАи, юридик затның исеме)

Гариза № _____

НИГЕЗЕНДӘ:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

- 1.
- 2.

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИАи)

(башкаручының контактлары) (Бланк органа, предоставляющего муниципальную
услугу)

5 нче күшымта

Татарстан Республикасы муниципаль
районы Башкарма комитеты
житәкчесенә

Техник хаталарны төзәтү турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;
кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрәлгән адрес буенча:

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

(_____)

(дата) (имза) (Ф. И. Аи.)