



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.07.2021

Олы Кайбыч ав.

КАРАР

№ 304

Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча  
йорты дип тану буенча муниципаль хезмәт  
күрсәту административ регламентын раслау  
турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010  
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Татарстан  
Республикасы Кайбыч муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану буенча  
муниципаль хезмәт күрсәту административ регламентын күшымтада бирелгәнчә  
расларга.

2. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә <http://kaybici.tatarstan.ru> веб-адресы буенча Кайбыч муниципаль районының рәсми  
сайтында урнаштырырга һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә <http://pravo.tatarstan.ru> веб-адресы буенча «Татарстан Республикасының хокукий  
мәгълүмат рәсми порталы»нда бастырырга.

3. Элеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны Татарстан Республикасы  
Кайбыч муниципаль районы Башкарма комитеты Житәкчесенең төзелеш һәм ТКХ  
буенча урынбасары Ф. Ш. Әхмәтовка йөкләргә..

Житәкче

А. Н. Макаров

Татарстан Республикасы  
Кайбыч муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
2021 е.«30» июльнен 304 номерлы  
каарына күшүмтә

## **Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәту административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба – мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында;

2) Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында <https://www.kaybici.tatarstan.ru>;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында(<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү:

1) шәхсән яки телефон аша телдән мөрәжәгать иткәндә - дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша гамәлгә ашырыла.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәҗәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэминатын қулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэмин итү хокукуна ия булган программа белән тәэмин итүче белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәҗәгать иткән очракта, кергән мөрәҗәгать буенча, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәге, башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәkle документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен рәсми сайтында Башкарма комитетның вазыйфаи затларының эшләмәүләре.

Язма мөрәҗәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пункттында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мөрәҗәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре қулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны, Башкарма комитетның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр қулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенен читтән торып эшләү урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22

декабрендэгэ 1376 «Дэүлэт нэм муниципаль хезмэллэр күрсэтуунец күп функцияле үзэклэрэе эшчэнлеген оештыруу кагыйдэлэрен раслау турында» каары белэн расланган Дэүлэт нэм муниципаль хезмэллэр күрсэтуунец күп функцияле үзэклэрэе эшчэнлеген оештыруу кагыйдэлэренең 34 пункты нигезендэ муниципаль районның шэхэр (авыл) жирлегендэ яисэ Татарстан Республикасы шэхэр округында төзелгэн дэүлэти нэм муниципаль хезмэллэр күрсэтуунец күпфункцияле үзэгенен территорииаль аерымланган структур бүлекчэсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмэт күрсэтууче орган тарафынан кертелгэн нэм документка (муниципаль хезмэт күрсэтуү нэтижэс) кертелгэн белешмэлэрнең, белешмэллэр кергэн документлардагы белешмэлэрнең тэнгэл килмэвенэ китергэн хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисэ шуңа охшаш хата);

ЕСИА – инфраструктурда идентификация нэм аутентификациялэунец бердэм системасы, ул дэүлэт нэм муниципаль хезмэллэр күрсэтуү өчен электрон формада кулланыла торган мэгълумати системаларның мэгълумати-технологик хезмэлтэшлэгэн тээмин итэ.

Дэүлэт мэгълумат системаларында нэм башка мэгълумат системаларында булган мэгълуматтан (мөрөжэгать итүче гражданнаар нэм башкарма хакимият органнары нэм жирле үзидарэ органнары вазыйфай затларының) мэгълумати хезмэлтэшлектэ катнашучыларның (мөрөжэгать итүче гражданнарын нэм вазыйфай затларының) мэгълумат алу мөмкинлеген тээмин итэ торган федераль дэүлэт мэгълумат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дэүлэт нэм муниципаль хезмэллэр күрсэтуунец күпфункцияле үзэгэ» дэүлэт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дэүлэт нэм муниципаль хезмэллэр күрсэтуунец күпфункцияле үзэклэренең автоматлаштырылган мэгълумат системасы.

Регламентта муниципаль хезмэт күрсэту турындагы гариза дигэндэ (алга таба - гариза) «Дэүлэт нэм муниципаль хезмэллэр күрсэтууне оештыруу турында» 27.07.2010 елның 27 июлендэгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендэ бирелгэн муниципаль хезмэт күрсэту турындагы гариза аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмэт күрсэту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмэт атамасы**

Бакча йортын торак йорт нэм торак йортны бакча йорты дип тану.

### **2.2. Жирле үзидарэнең муниципаль хезмэтне турыдан-туры күрсэтууче башкармабоеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы Башкарма комитеты.

### **2.3. Муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэс тасвирламасы**

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) бакча йортын торак йорт яисә торак йортны бакча йорты дип тану турында карап (1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (2 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат мөрәҗәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Республика порталының шәхси кабинетына Башкарма комитет вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нөсхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать иту кирәклеген дә исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты:

Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану буенча карап кабул иткән очракта-10 эш көненнән дә артмый.

Гариза бирүчегә торак йортка яки бакча йортына хокук билгели торган документны яки мондый документның нотариуста расланган күчermәсен тапшыру кирәклеге турында хәбәрнамә жибәргән очракта, Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында бакча йортына яки торак йортка теркәлгән хокуклар турында белешмәләр булмаганда-20 эш көне.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көннән исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны электрон документ формасында жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә башкарыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать иту категориясенә һәм нигезенә карамастан, түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУ, Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУ, Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (3 нче күшымта);

- Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә Регламентның

2.5.5 пункты таләпләренә туры китереп имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла).

3) мөрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ.

2.5.2. Бакча йорты торак йорт дип танылган очракта мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) гариза бирүченең бакча йортына милек хокукуы Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрында теркәлмәгән яки мондый документның нотариаль расланган күчермәсен теркәгән очракта, бакча йортына хокук билгели торган документ;

2) «Биналарның һәм корылмаларның иминлеге турында техник регламент» Федераль законның 5 статьясындағы 2 өлешендә, 7, 8 һәм 10 статьяларында билгеләнгән таләпләргә туры килүен раслый торган объектның техник торышын тикшерү буенча бәяләмә;

3) әгәр бакча йорты күрсәтелгән затларның хокуклары белән йөкләнгән булса, өченче затларның бакча йортын торак йорт дип тануга нотариаль расланган ризалыгы,

2.5.3. Торак йорт бакча йорты дип танылса, мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) мөрәжәгать итүченең торак йортка милек хокукуы Күчемсез милек бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән яки мондый документның нотариаль расланган күчермәсен торак йортка хокук билгели торган документ;

2) торак йорт күрсәтелгән затларның хокуклары белән авырайган очракта торак йортны бакча йорты дип тану өчен өченче затларның нотариаль расланган ризалыгы.

2.5.4. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.5.5 пункты таләпләренә туры китереп, кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә һәм имзаланган (расланган) документлар рәвешендә КФУ аша;

2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитетка.

2.5.5. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәклे документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегэ ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирек.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәкле документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Регламентның 2.5.1 пункттындагы З пунктчасында, 2.5.2, 2.5.3 пунктларында күрсәтелгән документларны тапшырганда, Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәҗәгать итүче электрон документларның электрон үрнәкләрен яисә 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон рәвештә тапшыра.

#### 2.5.6 Мөрәҗәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү.;

г) Башкарма комитетның, КFY хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма

комитет житэкчесе имzasы белэн язмача рэвештэ мөрэжэгать итүчегэ хэбэр ителэ, шулаи ук бирелгэн уцайсызлыклар өчен гафу утенэлэр;

4) мондый документларга тамгалар килү яисэ аларны алу, федераль законнаарда билгелэнгэн башка очраклардан тыш, электрон формалары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендэ элек таныктланган документлар һәм мәгълүматны көгазьдә бири.

2.6. Дэүлэт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дэүлэт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулаи ук мөрэжэгать итүче аларны, шул исэптэн электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тәртибен, дэүлэт органы,

жирле үзидарә органы яисэ өлдөрүүгүүсүүдөр документлар белэн эш итүче оешма  
карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукый актлар  
нигезендэ кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбэндәгелэр килеп чыга:

1) юридик зат мөрэжэгать иткэн очракта юридик затларның бердэм дэүлэт реестрыннан белешмәлэр Federаль салым хезмәтеннән алына;

2) шәхси эшмәкәр мөрэжэгать иткэн очракта, Federаль салым хезмәтеннән Шәхси эшмәкәрләрнең бердэм дэүлэт реестрыннан белешмәлэр соратып алына;

3) Күчмез милек бердэм дэүлэт реестрыннан мәгълүматлар (күчмез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгэн хокуклары турында мәгълүматлар) - дэүлэт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәт (Росреестр);

4) мөрэжэгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгэн туу турында таныктлык яки Россия Федерациясе законнары нигезендэ опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгэн документ өлешендә) - Гражданлык хәле актларын теркәүнен бердэм дэүлэт реестры йә Социаль тәэминат бердэм дэүлэт мәгълүмат системасы;

5) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәлэр - нотариатның бердэм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрэжэгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктындагы 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгэн документларны (белешмәләрне) Бердэм портал, Республика порталы аша гариза биргэндэ йә көгазь формада, Башкарма комитеттә, Бердэм портал, дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталын булдыру һәм кул куюга вәкаләtle затларның көчәйтелгэн квалификацияле имzasы белэн расланган электрон документлар рэвешендэ бирергэ хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгэн дэүлэт хакимиите органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмая (вакытында тапшырмая) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгэн органнарның соралган һәм кулланышта булган документларны яисэ белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисэ) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендэ административ, дисциплинар яисэ башка җаваплылыкка тартыла.

2.6.5. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен мәрәжәгать итүчедән документлар, белешмәләр, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан түләү кертуне раслый торган белешмәләр таләп итү тыела.

Мәрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге  
(документларны асылы буенча карамыйча кире қайтару)**

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора:

- 1) документларга муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зыян салынган;
- 2) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм төзәтүләр бар;
- 3) тапшырылган документлар яки белешмәләр муниципаль хезмәт сорап мәрәжәгать иткән вакытка үз көчләрен югалткан (шәхесне раслаучы документ; күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ);
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон формада бирелгән;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яки муниципаль хезмәт күрсәтү вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган;
- 6) гариза формасындағы кырларны тулысынча тутырмау, шул исәптән гаризаның Бердәм порталдагы, Республика порталындағы интерактив формасында;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;
- 8) гариза мәрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндеги карап мәрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати

бэйлэнештэн файдаланып алганнан соң да, гаризаны теркэгэннэн соң 7 эш көненнэн дээр артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмэт алу өчен кирекле документларны кабул итүдэн баш тарту турындагы каар, баш тарту сэбэплэрен күрсөтөр, регламентка 4 нчे күшымтада билгелэнгэн форма нигезендэ рэсмилэштерелэ, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан билгелэнгэн тәртиптә квалификацияле электрон имза белэн көчәйтгэн рөвшештэ имзалана һәм мөрәжәгать итүчегэ Бердәм портал, Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмэт күрсәту өчен кирекле документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар кабул ителгэн көнне жибәрелэ.

2.7.5. Муниципаль хезмэт күрсәту өчен кирекле гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмэт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендэ бирелгэн очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдэн баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмэт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан регламентның 2.5.1 пунктының 1 пунктчасында һәм (яисә) 2.5.2 пунктының 2 пунктчасында каралган документларны тапшырмау;

2) Башкарма комитетка Күчемсез милек Бердәм дәүләт реестрындагы белешмәләр, гариза бириүче булмаган затның бакча йортына яки торак йортка милекче хокуку турында белешмәләр керү;

3) әгәр Башкарма комитетка, 2.5.2 пунктының 1 пунктчасында, 2.5.3 пунктының 1 пунктчасында каралган хокук билгели торган документ яки мондый документның нотариаль расланган күчермәсе мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмаса, Күчемсез милек бердәм дәүләт реестрында теркәлгэн хокуклары турында белешмәләрнең булмавы турында хәбәрнамә керү. Күрсәтелгэн нигез буенча, бакча йортын торак йорт яисә торак йортны бакча йорты дип танудан баш тарту, әгәр Башкарма комитет, әгәр күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында бакча йортына яисә торак йортка теркәлгэн хокуклар турында белешмәләр юклығы турында хәбәрнамә алганнан соң, мөрәжәгать итүчегэ мондый хәбәрнамә алу турында гаризада күрсәтелгэн ысул белэн мөрәжәгать итүчегэ хәбәр иткән булса, мөрәжәгать итүчегэ хокук билгели торган документның 2.5.2 пунктының 1 пунктчасында, Регламентның 2.5.3 пунктының 1 пунктчасында, яисә мондый документның нотариаль таныкланган күчермәсен алмаган һәм хокук билгели торган документны бири турында хәбәр жибәрелгэн көннән 15 календарь көн эчендә мондый күчермә алмаган очракта рөхсәт ителэ;

4) әгәр бакча йорты яки торак йорт өченче затларның хокуклары белэн бэйле булса, мөрәжәгать итүченең 2.5.2 пунктының 3 пунктчасында, 2.5.3 пунктының 2 пунктчасында каралган документны тапшырмавы, ;

5) Россия Федерациисе законнары нигезендә билгеләнгән рөхсәт ителгән файдалану төрләре мондый урнашуны күз алдында тотмый торган бакча йортны яисә торак йортның кишәрлекендә урнаштыру;

6) торак йортны мөрәҗәгать итүче яисә башка зат тарафыннан даими яшәү урыны буларак файдалану (торак йортны бакча йорты дип тану турында гаризаны караганда);

7) мөрәҗәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүченең вәкиле) Башкарма комитетның электрон почта адресы буенча яисә Башкарма комитетка мөрәҗәгать итеп, ирекле формада язылган шәхси язма гариза нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартырга хокуклы. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы гариза нигезендә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул итә. Мөрәҗәгать итүченең (мөрәҗәгать итүче вәкиленең) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту факты, гаризаны теркәп һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап белән, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында теркәлә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, регламентка 2 нче қушымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мөрәҗәгать итүчегә Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинетына һәм (яки) КФУ муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп,

кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт ауга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы гаризасын, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУ шәхси мөрәҗәгать иткәндә гариза бирүчегә КФУ АМСнан гариза жибәрелгәнне раслаучы теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Бердәм порталының, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мөрәҗәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан мөрәҗәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәклө документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклau турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Гариза бирүчелэрне кабул итү урыннары документларны рэсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазланырыла

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның әчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэммин ителә:

1) күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылуга ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, тоткарлыксыз үтеп керүен тәэммин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау;

5) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәчегә рөхсәт;

6) проводник-этне маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Проводник этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда проводник этне керту

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан инвалидларның файдалана алын тәэммин итү өлешендә таләпләр. Регламентлар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм чараларга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелеге һәм сыйфаты күрсәткечләре,

шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи

заттар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль

хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән

мәгълүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып, дәүләт һәм

муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы

куләмдә) муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, җирле

үзидарәненец башкарма күрсәтмә органы органының теләсә кайсы территориаль

бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау (экстерриториаль принцип), 210-ФЗ

номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә)

муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза юлы белән муниципаль хезмәт

күрсәтү мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә) турында  
мәгълүмат алу мөмкинлеге

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы  
күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

1) документлар кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать  
транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашуы;

2) белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә  
торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм  
порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе  
һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

4) инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән  
файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып  
түбәндәгеләр тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга  
нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны  
(консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ  
хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза  
биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазь нөсхәсе рәвешендә  
алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары  
белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнең күчмә радиотелефон  
элемтәсе җайланмалары, Бердәм портал, Республика порталы, терминал  
җайланмалар ярдәмендә сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза  
бирүче тарафыннан бердәм порталда яки Республика порталында, КФУ кабул  
ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору)  
урнына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУ гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу  
составында алыша хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт  
экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада  
муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бируче:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон формалары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Бердәм порталны, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең Бердәм порталы, Республика порталы, Федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэмин итә торган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә хокуклы.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза биручеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә кабул итү очен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру очен гариза биручегә система тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләгә буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бируче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бируче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә талон-раслауны бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатыләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү).

#### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту**

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы булып түбәндәгө вазыйфаи зат (хезмәткәр) тора:

- мөрәжәгать итүче КФУ мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүченең Башкарма комитетка мөрәжәгатендә инфраструктура үсеше бүлегенең баш белгече (алга таба-консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУ шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация алыша хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны күпфункцияле үзәк сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> ирекле рәвештә алыша мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма Ккомитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнен ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АМСда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСнан гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзаланганнан соң КФҮнен АМС имзаланган гаризасын сканерлый;

КФУ АМС электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә эзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәҗәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындагы төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - инфраструктура үсеше бүлгеленең баш белгече (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәҗәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткән очракта:

мөрәҗәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм әйтелмәгән башка төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пункттында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

кул куелғаннан соң, имзаланган гариза сканерлана;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу түрүнда хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең әчтәлеген аңлатып, ана документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карар тикшерүгә алғаннан соң:

гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлышының, уқылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлык шартларын үтәүне, Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтәлгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карар проектын әзерли.

Көчәйтәлгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту түрүндагы карар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, ача тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул итегендә документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул итегендә документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - инфраструктура үсеше булегенең баш белгече (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындагы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул итегендә көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедурулар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындагы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

калган тәэмин итүчеләр буенча - ведомствоара запрос орган яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә, әгәр ведомствоара запрос жавапны әзерләүнең һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирүче органга яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, ведомствоара запрослар жибәргәннән соң биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.6.1 пунктының 3 бүлегендә каралган документлар һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда, әлеге хәбәрнамәләрне китереп торучылардан баш тарту турында хәбәр алынган очракта мөрәжәгать итүчедән Регламентның 5 нче қушымтасы нигезендә рәсмиләштерелгән документлар һәм (яки) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамә жибәрү юлы белән Бердәм порталда, Республика порталында һәм (яки) КФУ шәхси кабинетка жибәрү юлы белән кирәkle документлар соратып ала. Мөрәжәгать итүче документларны хәбәрнамә жибәрелгән көннән алыш 15 календарь көн эчендә тапшырырга хокуклы.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки)

каршылыкты белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, документлар һәм (яки) мәгълүмат булмау турында белдерү, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын қулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алыш автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә, гариза бирүчегә документларны тапшыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәндә – 15 эш көне.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат инфраструктура үсеше бүлегенен баш белгече (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар һәм кергән мәгълүматларны карый;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, бакча йортын торак йорт яки торак йортны бакча йорты дип тану турында карап проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларның нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар проекты, бакча йортын торак йорт яки торак йортны бакча йорты дип тану турында каар проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы каар проектын килештерү һәм кул кую (алга таба-документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документлар проектларына кул куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл қуйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында каар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар, бакча йортын торак йорт яки торак йортны бакча йорты дип тану турында каар.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты дүрт эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-инфраструктура үсеше бүлегенең баш белгече (алга таба-документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның

өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертуне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәту нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысууллары.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитет (Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзalanган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Бердәм порталны, Республика порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтуне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) раслаучы документ жибәрү (биру).

## 3.7. Техник хatalарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (6 нчы күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хatalар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфай зат техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфай затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфай затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфай зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтлән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә яки мөрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы қызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алышгандан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфай затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм

муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларны башкаруның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәрү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар қурелә.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар қурелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

#### 4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздыру барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате карап тикшерелә ала.

#### 4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшеру өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм кылына (кылынмый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуна ия.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган туләү таләбене;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пункттында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бириү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан каала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфай затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълумати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълумати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федәраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә кааралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Бердәм порталын яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълumatлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълumatлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләре);

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчermәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Килгән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмада яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдә яисә мондый төрмәләргә карата шикаять белдерелгән очракта - биш эш көне эчендә каралырга тиеш. Аны теркәгәннән соң эш көне.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялышларны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, шикаятында курсәтелгән элемтә ысулын қулланып, гариза бирүчегә шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юллана.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт курсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт курсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр, булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

1 нче күшүмтә

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану турында  
КАРАР

№

(Физик затның Ф. И. А., мөрәжәгать итүче юридик затның исеме)

\_\_\_\_\_ мөрәжәгате белән бәйле \_\_\_\_\_ номерлы  
\_\_\_\_\_ адресы буенча  
урнашкан

тану нияте

турында

йорт урнашкан жир кишәрлекенең кадастры номеры:

нигезендә

(хокук билгели торган документның исеме һәм реквизитлары)

тапшырылган документларны карап тикшерү нәтиҗәләре буенча карар кабул ителдө:

(бакча йортын торак йорт/торак йортны бакча йорты - кирәклесен күрсәтергә)

дип танырга.

Электрон имза турында белешмәләр

Район Башкарма комитеты Житәкчесе

2 нче күшүмтэ

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Бакча йортын торак йорт hэм торак йортны бакча йорты дип тану турында  
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
КАРАР

мерәжәгате белэн бәйле рөвештә

(Физик зат Ф.И.А., мөрәжәгать итүче юридик затның атамасы )

турында

номерлы гариза

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның  
вазыйфаи заты имзасы)

Башкаручы (ФИА)

(башкаручының контактлары)

Юридик затлар өчен

(жирле үзидарә органы исеме)

---

(оешманың тұлыш исеме)  
оештыру-хокукий формасы.

исеменнән:

---

(Жиіткіченең яисә башка  
вәкаләтле зат ФИА)  
шәхесен таныклый торған документ  
Мөрәжәгать итүченең:

(документ төре)

---

(сериясе, номеры)

---

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
дәүләт теркәве турында белешмәләр  
Юридик затны:

ОГРН

---

ИНН

---

Урнашу урыны

---

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел. номеры

1

---

тел. номеры

2

---

эл. почта

---

Физик затлар һәм шәхси  
әшмәкәрләр өчен

ФИА

---

Шәхесне раслаучы документ:

---

(документ төре)

---

(сериясе, номеры)

---

(кем тарафыннан , кайчан бирелгэн)  
ОРГНИП (ИП өчен)

Теркэлүү адресы

Ышаныч көгөз буенча вэкил яки законлы вэкил:  
ФИА

Шэхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан , кайчан бирелгэн)  
Вэкалэллэрэн раслаучы документ реквизитлары:

Теркэлүү адресы

Элемтэ өчен мэгълумат:

тел. номеры  
1

тел. номеры  
2

эл. почта

## ГАРИЗА ФОРМАСЫ

«Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану» муниципаль хезмәтен түбәндөгө адрес буенча урнашкан йортка карата күрсәтүгөзөн сорыйм:

(шәһәр, урам, проспект, йөри торган юл, тыңдыр, шоссе)

,

,  
( йорт номеры)

,  
(йортның (торак/торак булмаган) агымдагы билгеләнеше)

,  
(йортның кадастры номеры)

,  
(жир кишәрлекенең кадастры номеры)

(гомуми мәйданы, торак мәйданы)

(бакча/торак) йорттан (торак/бакча) йортка  
(кирәклө сүзнең астына сызарга)

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүгезне (җибәрүгезне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы, дәүләт хезмәтләре порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә

КФУ тә

Гариза бирүченен  
имzasы

\_\_\_\_\_ (имзаның аçлатмасы)

Дата \_\_\_\_\_

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Бакча йортын торак йорт hэм торак йортны бакча йорты дип тану буенча  
муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны  
кабул итүдән баш тарту турында  
карап

**мөрәжәгате белэн бәйле рәвештә**

(Физик зат Ф.И.А., мөрәжәгать итүче юридик затның атамасы )

турында  
номерлы гариза

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө  
документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның  
вазыйфаи заты имzasы)

Электрон имза турында белешмәләр

Башкаручы (ФИА)

(башкаручының контактлары)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ \_\_\_\_\_

(документларны тапшырган  
гражданиның фамилиясе, исеме,  
атасының исеме(булса),

гражданнар, шәхси эшмәкәрләр өчен;

оешманың тулы исеме -

юридик затлар өчен)

Кая \_\_\_\_\_  
гариза буенча мөрәжәгать итүченен  
пошта индексы һәм адресы

(мөрәжәгать итүче вәкиле)

тану турында

Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтү буенча ведомствоара запрос кысаларында  
документлар һәм (яки) мәгълүматның булмавы турында  
хәбәрнамә

(жирле үзидарә органының тулы исеме,

йортны тану гамәлгә ашырыла)

Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2006 елның 28 гыйнварындагы 47 номерлы  
карары белән расланган Бинаны торак бина, торак бинаны яшәү өчен яраксыз,  
күпфатирлы йортны сүтелергә яки реконструкцияләнергә тиешле, бакча йортын  
һәм торак йорт, торак йортны бакча йорты дип тану турындағы нигезләмәнен 56  
статьясы нигезендә тапшырылган документларны карап тикшергәннән соң,  
адресы буенча

урнашкан

(муниципаль район, шәһәр округы исеме)

(торак пунктның исеме, урамнар, мәйданнары, проспект, бульвар, юл h. b., йорт  
номеры)

бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларның һәм (яки)

мәгълүматларның булмавын таныклауучы ведомствоара запрос кысаларында органнар **həm** оешмаларга жавап бирү турында хәбәр итә

\_\_\_\_\_.(муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнар карамагында булмаган документлар күрсәтелә)

Бәян ителгәннәрне исәпкә алып, сезгә әлеге хәбәрнамәне алғаннан соң 15 календарь көн эчендә түбәндәге документларны тапшырырга тәкъдим итәбез:

1.

2.

Игътибар итегез, әгәр Сез әлеге хәбәрнамәдә күрсәтелгән срокларда мәгълүмат тапшырмасағыз, административ регламентның 2.8.2 пунктының 3 пунктчасында каралган нигездә, бакча йортын торак йорт **həm** торак йортны бакча йорты дип танудан баш тарту турында карап кабул ителәчәк.

\_\_\_\_\_  
(хәбәрнамәне имзалаған зат вазыйфасы)

\_\_\_\_\_  
(имза)

\_\_\_\_\_  
(имзаның аңлатмасы)

«  »                  20    ел

Электрон имза турында белешмәләр

6 ичүү күшүмтэй

Татарстан Республикасы  
 муниципаль  
 районы Башкарма комитеты  
 Житэкчесенэ

---



---

**техник хатаны төзэтү турыйнда  
 гариза.**

**Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында жибәрелгән хата турыйнда хәбәр  
 итәм.** \_\_\_\_\_

(хезмәтнең атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзэтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү турыйндағы гаризаны кире кагу турыйнда карап кабул итептәгән очракта, элеге каарарны:

- электрон документ юллау юлы белән \_\_\_\_\_ E-mail адресына;  
 - расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша \_\_\_\_\_  
 адресына юллавыгызыны сорыйм.

Элеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документ күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргэн вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

(ФИА)

(\_\_\_\_\_)

кушымта  
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролдә  
тотуны ғамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Кайбыч муниципаль районы Башкарма комитеты**

| Вазифасы      | Телефоны      | Электрон адресы         |
|---------------|---------------|-------------------------|
| Бүлек башлыгы | 8(84370)21098 | Bulat.Salahovv@tatar.ru |
| Белгеч        | 8(84370)21134 | Vera.Shtyrjova@tatar.ru |

**Кайбыч муниципаль районы Советы**

| Вазифасы | Телефоны      | Электрон адресы             |
|----------|---------------|-----------------------------|
| Башлык   | 8(84370)21101 | Rahmatullin.Albert@tatar.ru |