

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
МАМАДЫШСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ул.М.Джалиля, д.23/33, г. Мамадыш,  
Республика Татарстан, 422190



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
МАМАДЫШ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫНЫҢ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ  
М.Жәлил ур, 23/33 й., Мамадыш ш.,  
Татарстан Республикасы, 422190

Тел.: (85563) 3-15-00, 3-31-00, факс 3-22-21, e-mail: mamadysh.ikrayona@tatar.ru, www.mamadysh.tatarstan.ru

**Постановление**  
№ 264

**Карап**  
от « 09 » 08 2021 г.

Территорияне планлаштыру  
документларын әзерләү һәм раслау буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентын раслау  
турыйнда

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турыйнда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 02 июнендәге «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм раслау турыйнда һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында» 880 номерлы каарына таянып, башкарма комитет житәкчесенең 2012 елның 20 июнендәге «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турыйнда» 1090 номерлы каары нигезендә, Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын (1 нче кушымта) расларга.

2. Мамадыш муниципаль районы башкарма комитетының гомуми бүлегенең жәмәгатьчелек һәм ММЧ белән элемтә секторына әлеге каарны өч эш көне эчендә [www.mamadysh.tatarstan.ru](http://www.mamadysh.tatarstan.ru) рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Мамадыш муниципаль районы башкарма комитеты житәкчесе урынбасары Р.М. Никифоровка йөкләргә.

Житәкче

И.М.Дәржеманов

Татарстан Республикасы Мамадыш  
муниципаль районның башкарма  
комитетының 09.08. 2021 ел, № 264  
карарына Кушымта

## **Территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненадминистратив регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) территориине планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатынан мөрәжәгать итүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турындагы мәгълүмат түбәндәгече урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында <https://mamadysh.tatarstan.ru/>(<https://mamadysh.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Мамадыш муниципаль районы Башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә - язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүммәттән файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмишә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмычы, гамәлгә ашырыла, аны мөрәжәгать итүченең техник чарапарына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене түләүне, теркәүне яисә авторизацияләүне, яисә аларга шәхси мәгълүматларны бириүне күздә тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә, кергән мөрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәге урнашкан урын турында, Башкарма комитет (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары); муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаны карау очен кирәклे документлар исемлеге турында, муниципаль хезмәт күрсәту һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат бириү турында; затларның гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять бириү тәртибе турында мәгълүмат бирергә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту очен җаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм әлеге Регламентның шушы пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп ацлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып оч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бириү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында һәм башкарма комитетның мөрәжәгать итүчеләр белән эшлиәү очен биналарындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы белешмәләр, Регламентның булу урыны, белешмә телефоннары, башкарма комитетының эш

вакыты түріндагы, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризаларны кабул итү графигы түріндагы белешмәләр көрө.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылған.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәгे терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карапы белән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру қагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәссе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе), алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә кiterгән хата (ялгыш язу, басма хата, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаган хата);

ЕСИА - Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати аралашуда катнашуучыларның (мөрәжәгать итүчеләрнең һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan файдалануын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылған мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү түрінде гариза (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү түрінде «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрінде» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән гарызнамә аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт атамасы**

Территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау.

### **2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның башкарма комитеты.

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:**

- 1) территорияне планлаштыру документларын әзерләү туринда карап (1 нче күшымта);
- 2) территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту документациясен әзерләү туринда карап (2 нче күшымта);
- 3) территорияне планлаштыру документларын әзерләүдән баш тарту туринда карап (3 нче күшымта);
- 4) территорияне планлаштыру документларын һәм территорияне планлаштыру буенча расланган документларны раслау туринда карап (4 нче күшымта);
- 5) территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту документларын һәм территорияне планлаштыру документациясенә үзгәрешләр керту буенча расланган документларны раслау туринда карап (5 нче күшымта);
- 6) территорияне планлаштыру документларын кире кагу һәм аны эшләп бетерергә жибәрү турындагы карап (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетына “Электрон имза туринда” 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының (яки башкарма комитетның) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы қуелган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен МФЦда электрон документның МФЦ мөһере һәм МФЦ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазь чыганакта бастырылган нөсхәсе рәвешендә алырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен яисә кәгазьдә электрон документның нөсхәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

**2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы**

**2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты:**

документлар әзерләү яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту турында карап кабул ителгән очракта - 15 эш көненнән артык түгел;

территорияне планлаштыру документациясен раслау турында карап кабул ителгән очракта, гавами тыңлаулар яисә иҗтимагый фикер алышулар үткәрү таләп ителмәс - 20 эш көненнән артык түгел, гавами тыңлаулар яки иҗтимагый фикер алышулар уздыру кирәк булса - 75 эш көне түгел.

Муниципаль хезмәт күрсәту срокы гаризаны теркәгән көннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

**2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган.**

**2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документның юнәлеше муниципаль хезмәт күрсәтүне рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.**

**2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе нигезендә кирәkle һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге**

**2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгे документларны мөрәжәгать итүченең категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә тапшыра:**

1) шәхесне раслаучы документ (КФУ, Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- МФЦ, Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә кәгазь документ рәвешендә (6, 7 нче күшымта);

- Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла).

- 3) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ, муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итүче вәкиленә мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Документлар әзерләү яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту турында карап кабул итү өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында хокук билгели торган капиталь тезелеш объектына хокук билгели торган документлар;
- 2) эшләнә торган документларга график материаллар;
- 3) проектның тасвиrlамасы һәм эшләnmәне нигезләп язылган ацлатма (документларны беренче тапкыр эшләгендә);
- 4) үзгәрешләрне тасвиrlаган һәм аларны кертүне нигезләгән ацлатма (расланган документларга үзгәрешләр керткәндә);
- 5) инженер тикшеренүләрен башкаруга йөкләмә проекты (территорияне планлаштыру документларын әзерләү өчен инженерлык тикшеренүләре уздыру таләп ителсә).

2.5.3. Территорияне планлаштыру документларын раслау яисә документларына үзгәрешләр керту турында карап кабул итү өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында хокук билгели торган капиталь тезелеш объектына хокук билгели торган документлар;
- 2) территорияне планлаштыру проектиның төп өлеше;
- 3) территорияне планлаштыру проекти нигезләү материаллары;
- 4) территорияне ызанлау проектиның төп өлеше;
- 5) территорияне ызанлау проекти нигезләү материаллары.

2.5.4. Гариза һәм ача теркәп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

- 1) МФЦ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә;
- 2) Бердәм портал, Республика порталы электрон формада;
- 3) Башкарма комитетка.

2.5.5. Гаризаны һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргендә физик затлар һәм индивидуаль эшкуарлар гади электрон имза белән гаризаны имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик зат вәкилләре гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргендә, гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.5.1 пунктының 3 бүлегендә, 2.5.2 пунктының 1 пунктчасында, Регламентның 2.5.3 пунктының 1 пунктчасында, Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә мөрәҗәгать итүче электрон документларны яисә электрон формадагы документларны 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китереп, мондый документларны, шул исәптән нотариусларны төзүгә һәм

имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән тапшыра.

#### 2.5.6. Гариза бирүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылган яисә гамәлгә ашырылмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) № 210-ФЗ Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәт күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар алудан тыш (кирәклे һәм мәжбүри хезмәтләр), башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать иту белән бәйле муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле булган гамәлләр, шул исәптән килешүләр башкаруны;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәгә очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бируды:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында элегрәк бирелгән гаризадан соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләре үзгәрү;

б) аларны беренче тапкыр кабул итүдән баш тартканнан соң, муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәҗәгать итүче тарафыннан бирелгән гаризада һәм документларда хаталар булу яисә муниципаль хезмәт күрсәту турында элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң КФУ хезмәткәренең, Башкарма комитет вазифаи затының хаталы яки хокуксыз гамәлләре (гамәл кылмавы) факты (билгеләре) ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә.

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенен 7.2 пункты нигезендә таныкланган документлар һәм мәгълүматны көгөзь чыганакта бируды, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

#### 2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәҗәгать итүче

аларны, шул исәптән электрон формада алу ысууларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге

Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәге документларны алырга мөмкин:

- 1) юридик зат мөрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 2) индивидуаль эшкуар мөрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 3) күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчемсез мөлкәт объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында белешмәләр) - Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 4) гариза законлы вәкил тарафыннан бирелгән очракта (Россия Федерациясе гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ - гражданлык хәле актларын рәсмиләштерүнең бердәм дәүләт реестрыннан яисә социаль тәэминатның бердәм дәүләт мәгълүмат системасыннан;
- 5) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр-нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) Бердәм портал, Республика порталы аша гариза биргәндә йә кәгазь формада, Башкарма комитетта, Бердәм портал, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталын булдыру һәм кул куюга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Әлеге органнарның вазифаи затына һәм (яисә) хезмәткәргә алар карамагында булган соратылган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылык каралырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары буйсынуындагы органнар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар һәм белешмәләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документларны таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге  
(асылы буенча карамыйча документларны кире кайтару)**

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

- 1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм төзәтүләр була;
- 2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар була;
- 3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт өчен мөрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалтты (шәхесне таныклый торган документ белешмәләре; мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәn очракта);
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бирү;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәтү көрмәгән оешмага тапшырылган;
- 7) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфай заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 8 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән

тәртиптә башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә Бердәм порталының, Республика порталының һәм (яисә) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап кабул ителгән көнне МФЦга жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге.

2.8.2.1. Территорияне планлаштыру документларын әзерләү турында карап кабул итү турында гариза караганда:

1) Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексы нигезендә территорияне планлаштыру документларын эшләү таләп ителми, һәм мәрәжәгать итүче аны эшләүне таләп итми;

2) мәрәжәгать итүче Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексы нигезендә территорияне планлаштыру документларын әзерләү турындагы карапны мөстәкыйль кабул итә торган зат була;

3) Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 31 мартандагы 402 номерлы карапы белән расланган территорияне планлаштыру документларын әзерләү өчен кирәkle инженерлык эзләнүләрен үтәү кагыйдәләренә инженер тикшеренүләрен башкаруга йөкләмә проектының туры килмәве;

4) мәрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән элегрәк кабул ителгән карап турында белешмәләр башкарма комитетта юк;

5) Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексы нигезендә планлаштыру проектын әзерләмичә территорияне ызанлау проектын әзерләү рөхсәт ителми;

6) урнаштыру өчен территорияне планлаштыру документларын әзерләү гамәлгә ашырыла торган жирле әһәмияттәге объектларны урнаштыру Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексының 45 статьясындагы 6 өлешендә билгеләнгән очракларда территориаль планлаштыру документларында каралмаган (Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексының 18 статьясындагы 6 өлешендә каралган очрактан тыш);

7) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризаны кире алу.

2.8.2.2. Территорияне планлаштыру документларын раслау турында гариза караганда:

1) территорияне планлаштыру документлары Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының 45 статьясындағы 10 өлешендә билгеләнгән таләпләргә туры килми;

2) тикшерү нәтижәләре буенча мөрәҗәгать итүченең территорияне планлаштыру документларын әзерләү түрүнде карап кабул итү хокуки расланмаган;

3) тапшырылган документларның территорияне планлаштыру документларын әзерләү түрүндагы карапга туры кilmәve;

4) мөрәҗәгать итүче тарафынан күрсәтелгән элегрәк кабул ителгән карап түрүнде белешмәләр башкарма комитетта юк;

5) гавами тыңлаулар яки ижтимагый фикер алышулар нәтижәләре түрүнда тискәре нәтижә алынды (гавами тыңлаулар яисә ижтимагый фикер алышулар үткәрелгән очракта);

6) территорияне планлаштыру документлары Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының 42, 43 статьяларында билгеләнгән таләпләргә туры килми;

7) мөрәҗәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризаны кире алу.

**2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.**

**2.8.4. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүче вәкиле)** Башкарма комитетның электрон почта адресы буенча яисә Башкарма комитетка мөрәҗәгать итеп, ирекле формада язылган шәхси язма гариза нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартырга хокуклы. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда гариза нигезендә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафынан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап кабул ителә. Мөрәҗәгать итүченең (мөрәҗәгать итүче вәкиленен) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту факты, гариза hәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүндагы карап белән, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында теркәлә.

**2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүндагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 6 нчы күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафынан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана hәм мөрәҗәгать итүчегә Бердәм порталның, Республика порталының hәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап кабул ителгән көнне МФЦга жибәрелә.**

**2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнен сроклары hәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.**

**2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hәм алу нигезләре**

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (-лар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең құләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да керте, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, құләме һәм алу нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы гаризасын, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе

Күпфункцияле үзәккә шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза бириүчегә гариза биргән көнне күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры һәм электрон гариза бириү датасы күрсәтелгән, гариза жибәрелүне раслый торган язу бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бириүчегә гариза биргән көнне Бердәм портал, Республика порталындағы шәхси кабинетында һәм электрон почта аша теркәлү номеры һәм гариза бириү датасы күрсәтелгән гариза жибәрелү турында хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка гариза биргән көнне шәхсән мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бириү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлеге булган

мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар керә алу мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазланырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керә алын тәэмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат стендларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемә кертү;

6) проводник-этне (озата баручы эт) маҳсус укытуны раслый торган, аны маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Проводник этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендейгэ 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда кертү.

2.14.3. Регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә қулланыла торган объектларның һәм инвалидлар өчен файдалану мөмкинлеген тәэмин итү өлешендей таләпләр 2016

елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алышлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазифаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге булу яисә булмавы, жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, гариза бирүче сийлап алу буенча (экстерриториаль принцип) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган мөрәжәгатьләр (комплекслы мөрәжәгать)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

- 1) кабул итү, документлар бирү урынының жәмәгать транспортына якын урнашу;
- 2) белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;
- 3) мәгълүмати стендларда, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;
- 4) инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;
- 4) мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

4.2) КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен электрон документның басма нөхсәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта -бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән бер мәртәбә аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминалъ жайлланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталда яисә Республика порталында, КФУ шәхси кабинетында алынырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча теләсә кайсы КФУтә яшәү урынына бәйсез рәвештә яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (тору) урынында гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә үзенчәлекләре, мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешинең 7.2 пункты нигезендә расланган документлар һәм белешмәләрне Бердәм портал, Республика порталы аша бирергә;

в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

г) Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатына бәя бирергә;

д) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәтү нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең Бердәм порталы, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган каарларына һәм гамәлләрнең (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гариза бирүчеләрне КФУтә кабул итүгә алдан язу (алга таба - алдан язу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул иту өчен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле кабул иту графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдемендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торған мәгълұматларны күрсәтергә кирек, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);  
телефон номеры;  
электрон почта адресы (теләк буенча);  
теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәжәгать итүчене алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылған документларга туры килмәгән очракта, алдан язып қую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълұмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалның озынлығын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлекелеге тасвирламасы**

##### **3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

#### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченен мунисипаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүченен башкарма комитетка мөрәжәгать итүендә - Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы башкарма комитетының инфраструктура үсеше булеге белгече.

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне МФЦда шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны МФЦ <http://mfc16.tatarstan.ru> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче телефон һәм электрон почта аша башкарма комитетка мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, башкарма комитетының муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында сайтында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документация составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

**3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау**

3.3.1. КФУ, КФУнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән КФУкә мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә түры килүен тикшерә;

МФЦ АИСка гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашира;

КФУ АИСтан гаризаны кәгазьдә чыгарып ала;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзаланғаннан соң КФУнен АИСда имзаланған гаризасын сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен КФУ АИСка урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре: гаризаны һәм документлар пакетын жибәрүгә әзер булу.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша башкарма комитетта жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны электрон рәвештә бирү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнең шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык түрүнда тиешле тамга куя);

хэбэр ителгэн белешмэлэрнец дөрөслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибэрэ (электрон гариза формасында тиешле төймэгэ баса);

электрон гариза Регламентныц 2.5.5 пункты талэплэре нигезендэ имзалана; электрон гариза жибэрү турында хэбэр ала.

Өлөгө пункт белэн билгелэнэ торган процедуralар мөрэжэгать итүче мөрэжэгать иткэн көндэ башкарыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып электрон эш тора.

### 3.3.3. Документлар комплектын башкарма комитет тарафыннан карау

3.3.3.1. Административ процедураны үтэүне башлауныц нигезе булып муниципаль хэмээт курсетү өчен кирэклэ гариза һэм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтэү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хэмэктэр) Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы башкарма комитетыныц инфраструктура үсеше бүлэгэ белгече.

3.3.3.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, мөрэжэгать итүче гариза белэн башкарма комитетта мөрэжэгать иткэн очракта:

мөрэжэгать предметын билгели;

мөрэжэгать итученең шэхесен билгели;

документлар бирүче затныц вэкалэлэрэн тикшерэ;

документларныц Регламентныц 2.5 пунктында курсетелгэн талэплэргэ туры килүен тикшерэ, тапшырылган документларныц билгелэнгэн талэплэргэ туры килүен тикшерэ (документларныц күчермэлэрэн тиешенчэ рэсмилэштерэ, документларда ассызыклаулар, өстэп язулар, сзыылган сүзлэр һэм эйтэлмэгэн башка төзэтүлэр булмау);

дэүлэт һэм муниципаль хэмэлтэр курсетү өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасында гаризаныц электрон формасын тутыра;

регламентныц 2.5 пунктында кэгэзьдэ курсетелгэн документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамэлгэ ашира;

гаризаны ача;

мөрэжэгать итучегэ тикшерүгэ һэм имзалауга тапшыра;

кул куелганин соң гаризаны сканерлый;

электрон формада тэкъдим ителгэн документларны яки сканерланган документларныц электрон үрнэклэрэн дэүлэт һэм муниципаль хэмэлтэр курсетү өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасына утырта, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һэм кэгэзь документларныц төп нөсхэлэрэн мөрэжэгать итучегэ кайтара;

мөрэжэгать итучегэ документларны кабул итүдэ расписка бирэ.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезлэр булган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрэжэгать итучегэ гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлыгы турында хэбэр итэ һэм

документларны кабул итүдөн баш тарту өчен ачыкланган нигезлэрнең эчтәлеген анлатып, документларны аңа кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документлар каралуга кергәннән соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм "Документларны тикшерү" статусы бирелә, бу Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон рәвештә бирелгән документларны һәм документларның электрон формаларын өйрәнә;

документларның комплектлышының, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон образлары тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тарту турында карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федәраль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълумат, белешмәләр) исеме турында мәгълумат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдөн баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдөн баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көнсә эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен

билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын қулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3.3 пункты белән билгеләнгән процедуралар гариза карауга кергән көннән бер эш көне эчендә үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

### 3.4. Ведомствоара гарызnamәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затның (хезмәткәрнең) административ процедураны үтәүгә вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнең) документлар алуы тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы башкарма комитетының инфраструктура үсеше булеге белгече.

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны һәм белешмәләрне Регламентның 2.6.1 пунктында каралган белешмәләрне бирү турында ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганда - башка ысуллар белән) электрон рәвештә формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынучы оешмаларга юлланган мөрәҗәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алынган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle мәгълүматны һәм (яисә) документларны булмау турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән дә артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынган оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

калган тәэминатчылар буенча – документ һәм мәгълүмат тапшыручы оешмага ведомствоара сорату кергән көннән алыш биш көн эчендә, әгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән

норматив-хокукий актлары белән ведомствоара соратуга жавап әзерләү һәм жибәрүнөң башка сроклары билгеләнмәгән булса;

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәргән өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

#### 3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон бәйләнешләр системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләр) яисә, документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрелгән көннән алыш биш эш көне узгач, регламент муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, документлар һәм (яисә) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срогы биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге белгече.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләгәндә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат түбәндәгә варианtlар буенча административ гамәлләр башкара.

3.5.2.1. Документлар әзерләү яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту турында гаризаны карау:

Регламентның 2.8.2.1 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, территорияне планлаштыру документларын әзерләүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2.1 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны әзерләү яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту турында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар биш эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып Регламентның 2.3.1 пунктының 1 - 3 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре тора.

3.5.2.2. Документларны раслау турындагы гаризаны яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр карау.

3.5.2.2.1. Гавами тыңлаулар яки жәмәгать фикер алышулары таләп итеп мәгән очракта:

Регламентның 2.8.2.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, территорияне планлаштыру документларын кире кагу һәм аны эшләп бетерергә жибәрү турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, территорияне планлаштыру документларын раслау яисә документларына үзгәрешләр керту турында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып Регламентның 2.3.1 пунктындагы 3 - 6 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре тора.

3.5.2.2.2. Гавами тыңлаулар яки жәмәгать фикер алышулары таләп итеп мәгән очракта:

Регламентның 2.8.2.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, территорияне планлаштыру

документларын кире кагу һәм аны эшләп бетерергә жибәрү турында каарпроектын әзерли;

Регламентның 2.8.2.2 пунктында каалган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, билгеләнгән тәртиптә гавами тыңлаулар яисә жәмәгать фикер алышулары оештыруны һәм уздыруны, гавами тыңлаулар яисә жәмәгать фикер алышулары нәтижәләрен эшкәртүне, беркетмә әзерләүне, нәтижәләр турында бәяләмә әзерләүне, аларны бастырып чыгаруны гамәлгә ашыра;

Нәтижәләр турында бәяләмә нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү һәм электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрү.

Административ процедуралар 65 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып Регламентның 2.3.1 пунктындагы 3 - 6 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре тора.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын (алга таба - документлар проектларын) кабул итүдән баш тарту туринда каар проектын килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын имзалаганда башкарма комитет житәкчесе Регламентны башкарма комитетының вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, башкарма комитетын вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә үтәүн тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл қуйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар дүрт эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту туриндагы каар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту туриндагы каар, бакча йортын торак йорт яисә торак йорт бакча йорты дип тану туриндагы каар.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту

өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен ин күп срогы 69 эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны үтәү башлануга нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт курсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документны алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлгеге белгече.

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруда муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсендә шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен дәүләт мәгълүмат системасына муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертуне тәэммин итә;

Мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, электрон хезмәттәшлек юлы белән муниципаль хезмәт курсәтү һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге турында республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар муниципаль хезмәт курсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган көндә башкарма комитетының (башкарма комитетының) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда курсәтү нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысуллары.

#### 3.6.2. Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен бирү тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүчене МФЦга муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә электрон документ нөхчәсе рәвешендә кәгазьдә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе бусенча кәгазьдә электрон документын нөхчәсе белән бергә аңа электрон документын нөхчәсе аны төшерү кәгазенә яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче килгән көнне МФЦ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Бердәм портал аша мөрәжәгать иткән очракта, республика порталы мөрәжәгать итүчегә шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның башкарма комитетның (башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтегән квалификацияле имзасы қуелган электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган көндә башкарма комитетның (башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Бердәм порталны, республика порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) раслаучы документ жибәрү (бируд).

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Техник хата ачыкланган очракта, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (9 нчы күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Техник хатаны төзәтү түрүнде гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан (шул исәптән электрон почта аша) яисә Бердәм портал, Республика порталы яисә МФЦ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрүнде гариза кабул итә, қүшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хатасы булган

документның төп нөсхәсен төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала, яисә мөрәжәгать итүчегә поча аша (электрон поча аша) хат юллап, документның техник хатасы булган документның төп нөсхәсен алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### **4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукий актлар нигезләмәләрен үтәвен һәм үтәвен агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза би्रүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр уздыру.

Агымдагы контролль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре**

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мөрәҗәгать итученең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә яраксыз) караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәссе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) карап һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан**

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү

барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срогон бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

Мөрәжәгать итүченең документлары яисә мәгълүматыннан яисә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда караган гамәлләрне гамәлгә ашыруга карата таләбе;

4) Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре караган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16

статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда туктатып тору нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи) дәүләт хакимиятенең тиешле органына,

шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яисә, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирунен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итегергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталын яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка шикаять бирунен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итегергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә караган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталын яисә Республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итегергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятың түбәндәгеләр булырга тиеш:

- 1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралған оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларының исеме;

- 2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр йә мөрәжәгать итүченең - физик затның исеме, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә

телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап бирелергә тиешле почта адресы (булган очракта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннәң икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннәң алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннәң алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләту Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каарлмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарту.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннәң соң килә торган көннәң дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләгә буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтиҗәләре турында мөрәжәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәткәндә

ачыкланган хоқук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатыләндерелмәгән дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаятында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хоқук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

## ӘЗЕРЛЕК ТУРЫНДА КАРАР

*(территорияне планлаштыру документларының төре)*

Дата \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә, \_\_\_\_\_  
 (территорияне планлаштыру документларын әзерләү эшчәнлеген жайга сала торган  
 норматив хокукий акт),  
 мөрәҗәгате нигезендә карар кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_ әзерлекне тормышка ашыру \_\_\_\_\_  
 (территорияне планлаштыру буенча документлар төре: *территорияне*  
*планлаштыру проекты / территорияне межалау проекты*), чикле  
 \_\_\_\_\_ (территория чикләрен тасвирлау (территорияне планлаштыру  
 буенча документлар әзерләү схемасы нигезендә әлеге карарның күшымтасы нигезендә).

2. Эзерлекле \_\_\_\_\_ (*территорияне планлаштыру буенча документлар*  
*төре: территорияне планлаштыру проекты / территорияне межалау проекты* күз  
 алдына китерү \_\_\_\_\_ (жырле узидарәнең вәкаләтле органы исеме)  
 раслау өчен срокы да соңга калмыйча \_\_\_\_\_ (*территорияне планлаштыру*  
*буенча документлар әзерләү вакыты*).

Күшымта: \_\_\_\_\_ (*территорияне* *планлаштыру* *буенча*  
*документлар әзерләү чикләре схемасы*).

Электрон имза турында белешмәләр

*(карап кабул  
итүнә гамалгә  
ашыруучы  
органның  
вәкаләтле заты  
вазыйфасы)*

*(имзасы)*

*(инициаллары)*

YРНӘК.

Эзерлек турында карага күшымта  
 <<территорияне планлаштыру буенча  
 документлар төре: проект  
 территориине планлаштыру / территориине межалай  
 проекты>>  
 урнаштыру өчен <<территорияне планлаштыру  
 буенча документация эшләү гамәлгә аширыла  
 торган объект исеме>>  
 << чикләрендәтерритория чикләрен тасвирлау>>

№ \_\_\_\_\_

ТЕРРИТОРИЯ ЧИКЛӘРЕ СХЕМАСЫ/  
 ИНЖЕНЕРЛҮК ЭЗЛӘНҮЛӘРЕН ҮТӘҮГӘ БИРЕМ

*территория чикләрен үз эченә алган сурәт  
 /инженерлык тикишеренуләрен башкаруга бирем*

Электрон имза турында белешмәләр

(важаләтле зат вазыйфасы)

(имзасы)

(инициалла  
ры)

2 нче санлы Күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**ҮЗГӘРЕШЛӘР КЕРТҮ БУЕНЧА ДОКУМЕНТЛАР ӨЗЕРЛӘҮ ТУРЫНДА  
КАРАР**

---

*(территорияне планлаштыру документларының төре)*

Дата \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә,  
 эшчәнлеген жайга салучы норматив хокукый акт(мөрәжәгать нигезендә (гариза биругче ел \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ карар кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_ (мөрәжәгать итүче) гамәлгә ашырырга әзер документлар керту буенча үзгәрешләр расланган документация \_\_\_\_\_ (территорияне планлаштыру буенча документларны раслау турында карар реквизитлары) өлешендә \_\_\_\_\_ (территорияне планлаштыру буенча документлар өлеше турында белешмәләр, аңа үзгәрешләр кертелә) чикләрдә \_\_\_\_\_ (территория чикләрен тасвирлау(территорияне планлаштыру буенча документлар әзерләү схемасы нигезендә әлеге каарның күшымтасы нигезендә.

2. Узгәрешләр керту буенча әзерләнгән документларны тапшырырга.\_\_\_\_\_ (жырле үзидарәнең вәкаләтле органы исеме) раслау өчен срокы да соңға калмыйча \_\_\_\_\_ (вакыт).

Күшымта: \_\_\_\_\_ (территорияне планлаштыру буенча документлар әзерләү чикләре схемасы).

Электрон имза турында белешмәләр

(вазифа  
вәкаләтле орган,  
каарар кабул  
итүнегамәлгә  
ашыруучы)

(имзасы)

(инициаллары)

## ҮРНӨК.

Эзерлек турында карарга күшүмтэй

*<<территорияне планлаштыру буенча  
документлар төре: проект*

*территорияне  
планлаштыру / территориине межалай  
проекты>>*

*урнаштыру өчен <<территорияне планлаштыру  
буенча документация эшлэү гамэлгэ аширыла  
торган объект исеме>>*

*<< чикләрендәтерритория чикләрен тасвирлау>>*

№ \_\_\_\_\_

ТЕРРИТОРИЯ ЧИКЛӘРЕ СХЕМАСЫ/  
ИНЖЕНЕРЛЫК ЭЗЛӘНҮЛӘРЕН ҮТӘҮГӘ БИРЕМ

*территория чикләрен үз эченә алган сурәт  
/инженерлык тикишеренүләрен башикаруга бирим*

Электрон имза турында белешмәләр

(вэкаләтле зат вазыйфасы)

(имзасы)

(инициалла  
ры)

3 нче санлы Күшымта  
(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә

*(фамилиясе, исеме, атасының исеме -  
гражданнар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен)*

*(тулы исеме)  
оешмалар - юридик затлар өчен)*

## КАРАР

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында

Дата \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча \_\_\_\_\_ (хезмәт күрсәту өчен соратып алу датасы) № \_\_\_\_\_ (хезмәт күрсәту өчен соратып алу номеры (<< пункты нигезендә >> расланган муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты >> (Административ регламентны раслау турында боерык актының номеры һәм датасы), Сезгә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарттылар турында Карап кабул итү буенча документлар планлаштыру буенча территорияне моның белән бәйлебаш тарту өчен нигез):

Баш тарту өчен мотивлаштырылган нигезләмә: \_\_\_\_\_.

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_  
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклे мәгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап кабат мөрәҗәгать итүгә комачауламый.

Әлеге кире кагу судка кадәр шикаятьне вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибенде жибәрү юлы белән шикаять ителергә мөмкин.

---

*(вазифа  
карап кабул итүне гамәлгә ашыручы  
вәкаләтле орган)*

*(имзасы)*

*(инициаллары)*

4 нче санлы Күшымта  
(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Раслау турында карар

*(территорияне планлаштыру буенча документлар төре: территорияне планлаштыру проекты /  
территорияне межалай проекты)*

Дата \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Россия Федерациясе Шәhəр төзелеше кодексы нигезендә, \_\_\_\_\_ (территорияне планлаштыру буенча документларны раслау буенча эшчөнлекне жайга салучы норматив хокукый акт(мөрәжәгать нигезендә \_\_\_\_\_ (мөрәжәгать итүче) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, гавами тыңлаулар / ижтимагый фикер алышулар беркетмәсен исәпкә алыш \_\_\_\_\_ ачык тыңлаулар / ижтимагый фикер алышулар нәтижәләре турында бәяләмәләр \_\_\_\_\_, карар кабул ителде \_\_\_\_\_ (территорияне планлаштыру буенча документлар төре: территорияне планлаштыру проекты / территорияне межалай проекты) \_\_\_\_\_ (Документлар исеме чикләрдә \_\_\_\_\_ (территория чикләрен тасвирлау( элеге карарга күшымта нигезендә.

Электрон имза турында белешмәләр

---

*(карап кабул итүне гамәлгә  
ашируучы органның  
вәкаләтле заты вазыйфасы)*

*(имзасы)*

*(инициаллары)*

## 5 нче санлы Күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

## ҮЗГЭРЕШЛӨР КЕРТУ БУЕНЧА ДОКУМЕНТЛАРНЫ РАСЛАУ ТУРЫНДА КАРАР

(территорияне планлаштыру буенча документлар төре: территорияне планлаштыру проекты / территорияне межалау проекты)

Дата \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә, \_\_\_\_\_  
 (территорияне планлаштыру буенча документларны раслау буенча эшчәнлекне жайга салучы  
 норматив хокукый акт(мөрәжәгать нигезендә \_\_\_\_\_ (гариза бируге ел  
 № \_\_\_\_\_, ачык тыңлаулар / ижтимагый фикер алышулар беркетмәсен  
 исәпкә алып \_\_\_\_\_ ачык тыңлаулар / ижтимагый фикер алышулар нәтижәләре турында  
 бәяләмәләр \_\_\_\_\_, документацияне раслау турында Карап кабул  
 ителде \_\_\_\_\_ (Документлар исеме) расланган документациягә үзгәрешләр кертү  
 буенча \_\_\_\_\_ (территорияне планлаштыру буенча документларны раслау турында  
 карап реквизитлары, өлешендә \_\_\_\_\_ (территорияне планлаштыру буенча  
 документлар өлеши турында белешмәләр, ача үзгәрешләр кертелә), чикләрдә \_\_\_\_\_  
 (территория чикләрен тасвирлау( элеге карага күшымта нигезендә.

Күшымта: территорияне планлаштыру проекты

Электрон имза туринда белешмәләр

(карап кабул итүне гамәлгә  
 ашыручы органдың  
 вәкаләтле заты вазыйфасы)  
 карар)

(имзасы)

(инициаллары)

*ҮРНӘК.*

Каарга күшымта

территорияне планлаштыру документациясенә  
үзгәрешләр көртү документларын раслау туринда

№ \_\_\_\_\_

(территорияне планлаштыру проекты)

ТЕРРИТОРИЯНЕ ПЛАНЛАШТЫРУ ПРОЕКТЫ/ТЕРРИТОРИЯНЕ МЕЖАЛАУ  
ПРОЕКТЫ

(территорияне планлаштыру документларының исеме)

(территорияне планлаштыру документлары урнаштыру өчен раслана торган  
объектның исеме)

(территория чикләрен тасвирлау)

(Территорияне планлаштыру проекты/Территорияне  
ызынлау проекты)

Электрон имза турында белешмәләр

*(вәкаләтле зат вазыйфасы)*

*(имзасы)*

*(инициалла  
ры)*

## 6 нче санлы Күшүмтә

Юридик затлар өчен

В

(жирле үзидарә органы исеме)

---

(оешманың тұлы исеме һәм  
оештыру-хокуқый рәвеш)

Йөзенде:

---

(Жиғтәкченең яисә башка шуның ФИО)  
вәкаләтле зат)

Шәхесне таныklый торған документ  
мөрәжәгать итүче:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Дәүләт теркәве турында белешмәләр  
юридик зат:

ОГРН

---

ИНН

---

Урнашу урыны

---

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел. 1

тел. 2

эл. почта

Физик затлар һәм индивидуаль затлар өчен  
әшкуарлар

ФИА

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

ОРГНИП (ИП өчен)

Теркэлүү адресы

---

Үшанычлылык буенча вэкил яки законлы вэкил:  
ФИА

---

Шэхесне раслаучы документ:

---

(документ төре)

---

(серия, номер)

---

(кем тарафыннан, кайчан бирелгэн)

Вэкалэтлэрне раслый торган документның  
реквизитлары:

---

Теркэлүү адресы

---

Элемтэ өчен мэгълумат:

тел. 1

---

тел. 2

---

эл. почта

---

### ГАРИЗА

территорияне планлаштыру документларын өзөрлөү түрүнде каар үзүүлүүгүндө

\_\_\_\_\_ (документация исеме) территориине планлаштыру  
документларын өзөрлөү түрүнде каарны \_\_\_\_\_  
максатларында үзүүлүүгүндө сорыйм.

Территорияне планлаштыру документларын эшилдүү өчен күздэ тотыла торган  
территория чикләренә кадастры (шартлы) номерлары булган жири кишәрлекләре  
керә: \_\_\_\_\_, адрес буенча урнашкан (урнашу урыны)  
\_\_\_\_\_.

Территория чикләрендә объектлар бар: \_\_\_\_\_.

Территорияне планлаштыру буенча элек расланган документлар түрүнде  
белешмәләр (үзгәрешләр көртөлгөн очракта):  
\_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт нәтижәсендө минем адреска түбәндөгө ысул белән бирүнө (жибәрүнө)  
сорыйм:

- Бердәм дәүләт хезмәтләре порталы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы шәхси кабинетына электрон рәвештә
- КФУкә

Мөрәжәгать  
итүченең имzasы

\_\_\_\_\_

имзаны расшифровкалау

Дата

\_\_\_\_\_

## 7 нче санлы Күшымта

Юридик затлар өчен

В

(жирле үзидарә органы исеме)

---

(оешмандың тулы исеме һәм  
оештыру-хокукий рәвеш)

Йөзендә:

---

(Жиғтәкченең яисә башка шуның ФИО)  
вәкаләтле зат)

Шәхесне таныклый торған документ  
мөрәжәгать итүче:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)  
Дәүләт теркәве турында белешмәләр  
юридик зат:

ОГРН

---

ИНН

---

Урнашу урыны

---

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел. 1

тел. 2

эл. почта

Физик затлар һәм индивидуаль затлар өчен  
әшкеарлар

ФИА

---

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

ОРГНИП (ИП өчен)

Теркэлүү адресы

---

Ішанычлык буенча вэкил яки законлы вэкил:  
ФИА

---

Шэхесне раслаучы документ:

---

(документ төрө)

---

(серия, номер)

---

(кем тарафыннан, кайчан бирелгэн)

Вэкалэтлэрне раслый торган документның реквизитлары:

---

Теркэлүү адресы

---

Элемтэ өчен мэгълүмат:

тел. 1 \_\_\_\_\_

тел. 2 \_\_\_\_\_

эл. почта \_\_\_\_\_

## ГАРИЗА

территорияне планлаштыру документларын раслау турында

документларын раслауны сорыйм, (вэкалэтле орган исеме) номеры. (документлар атамасы) территориине планлаштыру ул каары нигезендэ өзөрлөнгөн

Территорияне планлаштыру документларын эшлэү өчен күздэ тотыла торган территория чиклэрэнэ кадастр (шартлы) номерлары булган жир кишәрлеклэрे керэ: \_\_\_\_\_ Адресы (урны) буенча урнашкан жир кишәрлеклэрे керэ.

Территория чиклэрэндэ объектлар бар: \_\_\_\_\_.

Территорияне планлаштыру буенча элек расланган документлар турындагы белешмэлэр (үзгэрешлэр кертелгэн очракта):  
\_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмэт нэтижэсен минем адреска түбэндэгэ ысул белэн бирүнэ (жибэрүнэ) сорыйм:

- Бердәм дәүләт хезмәтләре порталы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы шәхси кабинетына электрон рәвештә
- КФУкә

Мөрәжәгать  
итүченең имzasы

\_\_\_\_\_

имзаны расшифровкалау

Дата

\_\_\_\_\_

8 нче санлы Күшымта  
(Муниципаль хезмәт күрсәтүчे орган бланкы)

Кемгә

*(фамилиясе, исеме, атасының исеме -  
гражданнар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен)*

*(тулы исеме)  
оешмалар - юридик затлар өчен)*

**КАРАР**

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш  
тарту турында

Дата \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Мөрәжәгать нигезендә \_\_\_\_\_ (гариза биругче ел \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ шуна  
бәйле рәвештә хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап  
кабул ителдебаши \_\_\_\_\_ тарту \_\_\_\_\_ өчен нигез):\_\_\_\_\_.

Баш тарту сәбәпләрен дәлилләү: \_\_\_\_\_.

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_ (баш тарту сәбәпләрен бетеру өчен кирәклө  
мәгълүмат, шулай ук булган очракта башка өстәмә мәгълүмат күрсәтелә).

Документлар кабул итүдән баш тарту муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап кабат мөрәжәгать  
итүгә комачауламый.

Әлеге кире кагу судка кадәр шикаятыне вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә жибәрү юлы  
белән шикаять ителергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

(вазифа  
вәкаләтле зам  
карап кабул итүне  
гамәлгә аныруучы орган)

(имзасы)

(инициаллары)

## 9 ичэ санлы Күшүмтэ

Татарстан Республикасы  
 муниципаль  
 районы Башкарма комитеты  
 житэжчесенэ  
 Кемнэн:\_\_\_\_\_

**Гариза**  
**техник хаталарны төзэтү туринда**

Муниципаль хезмэт күрсэтүдэ жибэрелгэн хата туринда хэбэр итэм

хезмэт күрсэткэндэ жибэрелгэн хата туринда хэбэр итэм

Язылган:\_\_\_\_\_

Дөрес мэгълумат:\_\_\_\_\_

Жибэрелгэн техник хатаны төзэтүегезне һәм муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэсе булган документка тиешле үзгэрешлэр кертүегезне сорыйм.

Түбэндэгэ документларны беркетэм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү туриндагы гаризаны кире кагу туринда карап кабул ителгэн очракта, элеге карапны түбэндэгэ ысул белэн жибэрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибэрү юлы белэн:\_\_\_\_\_;

кэгээдэ расланган күчермэ рэвешендэ почта аша почта жибэрелгэн адрес буенча:\_\_\_\_\_.

Элеге гаризага кертелгэн, минем шәхесемэ һәм мин тәкъдим иткэн затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбэндэ кертелгэн белешмәләрнең дөрес булын раслыйм. Гаризага беркетелгэн документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белэн билгеләнгэн таләпләргэ туры килә, гариза биргэн вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мэгълуматлар дөрес.

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (имза) \_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме,  
 атасының исеме)