

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
НОВОКИШИТСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул. Дружба, д. 100а, с. Новый Кишит,
Арский муниципальный район, 422034

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЯҢА КИШЕТ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Дуслық урамы, 100а йорт, Яңа Кишет
авыллы,
Арча муниципаль районаны, 422034
Тел. (84366)55-4-42, факс (84366)55-4-42. E-mail: Nvk.Ars@tatar.ru

КАРАР

« 02 » август 2021ел

№ 11

Татарстан Республикасы Арча муниципаль
районы Яңа Кишет авыл жирлеге
территориясендә капиталь төзелеш объектын сұтұне
планлаштыру түрінде хәбәрнамә һәм
капиталь төзелеш объектын сұтұне тәмамлау
түрінде хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентын раслау хакында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрінде» 2010
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны ғамәлгә ашыру
максаттарында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма
органнары тарафынан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ
регламентларын эшләу һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы
Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр көртү түрінде» 2010
елның 02 начня ноябрендәге 880 номерлы каарына таянып, «Муниципаль
хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын эшләу һәм раслау Тәртибе
түрінде» Башкарма комитетның каары нигезендә Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районы Яңа Кишет авыл жирлеге Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кишет авыл жирлеге территориисендә капиталь төзелеш объектын сұтұне планлаштыру түрінде хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сұтұне тәмамлау түрінде хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын күшүмтә нигезендә расларга.
2. Әлеге каарарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Арча муниципаль районы сайтында (arsk.tatarstan.ru) ұрнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.
3. Әлеге каарарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Яңа Кишет авыл жирлеге башлығы



Э.Ф.Минзянова

Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районы Яңа Кишет
авыл жирлеге башкарма
комитеты "02" август 2021ел,
№11 карарына күшүмтә

**Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм
капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнөң әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә жибәрү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламенты стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба – мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгать итүченең вәкаләтле вәкилләре һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында;

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында (<https://www.baltasi.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Яңа Кишет авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турынданың мәгълүммәттән нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мөрәжәгать итүченең техник чараларына җайламасын урнаштыру түләүне күздә тотучы программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатыннан кулланмычы гына файдалана ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать буенча, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенең, Башкарма комитетның урнашу урыны (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары) турында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм вакытлары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен җайга салучы норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турынданы гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү вакытлары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында; рәсми сайтта муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның урнашкан урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

Язма мөрәжәгать буенча бүлекнен муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы вазыйфаи затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм Регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жаваплар жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать иткән телдә бирелә. Мөрәжәгать итү телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (шәһәр округының) рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен куелган мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы муниципаль хезмәт турынданы белешмәләрне, Башкарма комитетның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылыша тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләр үзчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәгә 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләр үзчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында

булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документларга кертелгән белешмәләрнең (муниципаль хезмәт нәтижәсенең) алар нигезендә белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (хата, ялғыш язы, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

БИАС (ЕСИА) – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (гариза бирүче гражданнарның һәм башкарма хакимият органнарындагы һәм җирле үзидарә органнарындагы вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системасында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны рәхсәт белән файдалануын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФҮнен АМС (АИС МФЦ) - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигәнд «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Капиталь төзелеш объектын сутуне планлаштыру турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сутуне тәмамлау турында хәбәрнамә җибәрү

2.2. Ҙирле үзидарәнең турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кишет авыл җирлеге башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

- 1) хәбәрнамәне алу турында хәбәр итү көгазе (1 нче күшүмтә);
 - 2) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны алудан баш тарту турында карар (4 нче күшүмтә);
 - 3) хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (2 нче күшүмтә).
- 2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының вазифаи затының (Башкарма комитет) көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ

рәвешендә мәрәжәгать итүчегә Бердәм портал, Республика порталындағы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Муниципаль хезмәте күрсәту нәтижәсе, мәрәжәгать итүченең сайлавы буенча, Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның көгазьгә чыгартып алынган, КФУ мәһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган нәсхәсе рәвешендә КФУтә алышырга мәмкин.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яисә көгазьдә электрон документның нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу вакыты дәвамында алыша хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт курсату вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мәмкинлеге караптакта, муниципаль хезмәт курсатуна туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт курсату вакыты - жиде эш көненнән дә артык түгел.

2.4.2. Мәрәжәгать итүчедән РФ Шәһәр кодексының 55.31 статьясындағы 10 өлешендә караптак документлар соратып алынган очракта, документлар көргән мизгелгә кадәр муниципаль хезмәт курсату вакыты туктатылып тора.

2.4.3. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булган документны электрон документ рәвешендә жибәрү муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт курсату өчен кирәк булган хезмәтләрне курсату өчен кирәклө, гариза бируче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирученең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны курсату тәртибе

2.5.1. Мәрәжәгать итү нигезенә карамастан, мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле хезмәт курсату өчен кирәклө документлар исемлеге:

1) капиталь тәзелеш объектын сүтүне планлаштыру һәм сүтүне тәмамлаутурында хәбәрнамә.

2.5.2. Капиталь тәзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә белән мәрәжәгать иткән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле хезмәт курсату өчен кирәклө документлар исемлеге:

1) мәрәжәгать итүченең вәкаләтле вәкиленең мәрәжәгать итүче исеменнән эш итү вәкаләтләрен раслый торган документ;

2) капиталь тәзелеш объектын тикшерү нәтижәләре һәм материаллары (Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексының 51 статьясындағы 17 өлешенең 1 - 3 пунктларында курсателгән объектлардан тыш);

3) капиталь тәзелеш объектын сүтү эшләрен оештыру проекты (Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексының 51 статьясындағы 17 өлешенең 1 - 3 пунктларында курсателгән объектлардан тыш);

4) жири кишәрлегенә хокук билгели торган документлар (жири кишәрлекенә хокуклар турында кирәклө документлар һәм белешмәләр (ЕГРНда) булмаса, шулай ук курсателгән документлар һәм белешмәләр дәүләт милкендәге, муниципаль милектәге, шулай ук дәүләт милкө чикләнмәгән жири кишәрлекләре белән идарә итүгә һәм эш итүгә вәкаләтле Россия Федерациясе субъектының

башкарма хакимиите органнарында, жирле үзидарә органнарында булмаган очракта);

5) капиталь төзелеш объектына хокук билгели торган документлар (капиталь төзелеш объектына хокуклар турында кирәкле документлар həm белешмәләр Шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрында булмаган очракта, шулай ук дәүләт милке чикләнмәгән жир кишәрлекләре белән идарә итүгө həm эш итүгө вәкаләтле Россия Федерациясе субъектының башкарма хакимиите органнарында, жирле үзидарә органнарында булмаган очракта)

6) капиталь төзелеш объектының барлық хокук ияләренең сүтүгө нотариаль таныкланган ризалыгы

2.5.3. Гариза həm аңа беркетеп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысулларның берсен кулланып тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имза куелган (расланган) электрон документлар рәвешендә həm көгазьдә КФУ аша;

2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитетка.

2.5.4. Физик затлар həm шәхси эшкуарлар гариза həm кирәкле документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә БИАСта (ЕСИАда) теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәптә алуны расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар həm юридик затлар вәкилләре Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә гариза həm кирәкле документлар жибәргәндә, гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Регламентның 2.5.2 пунктының 1, 4, 5 пунктчаларында күрсәтелгән документларны Бердәм портал, Республика порталы аша тапшырганда, мөрәжәгать итүче документларның электрон үрнәкләрен яисә 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китереп, әлеге документларны төзүгө həm имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон формада тапшыра.

2.5.5. Мөрәжәгать итүчедән тубәндәгеләрне таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару каралмаган документларны həm мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle həm башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать иту белән бәйле булган həm муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle булган килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешиндә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне күрсәту нәтижәсендә бирелә торган хезмәт күрсәтуләрдән, документлар həm мәгълүмат алудан тыш (кирәkle həm мәжбүри хезмәтләр);

3) тубәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы həm (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итәлмәгән документлар яисә мәгълүмат бирүне:

а) муниципаль хезмәт күрсәту түрында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәрүе;

б) муниципаль хезмәт күрсәту түрында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазифаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) көгазь чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны һәм мәгълүматны көгазьдә тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәкле шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында тубәндәгеләр алына:

1) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратыла;

2) шәхси эшкуар мәрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән Шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) Күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчемсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары түрында мәгълүматлар) - Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография Федераль хезмәте (Росреестр);

4) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиле мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслыый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу түрүнде таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - Граждан хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестры яисә Социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

5) ышаныч кәгазен бири һәм аның эчтәлеге түрүнде белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаларны Бердәм портал, Республика порталы аша тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар формасында яисә КФУгә, Башкарма комитетка кәгазьдә язмача бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документларны һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарның соратылган һәм алар карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) вазыифаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагынданың документларны, белешмәләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләү көртөлүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагынданың белешмәләрне үз эченә алған документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора:

1) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зыяннар бар;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган бетеруләр һәм төзәтүләр бар;

3) тапшырылган документлар яки белешмәләр муниципаль хезмәт сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалткан (шәхесне раслаучы документ; мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, әлеге зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып тапшыру;

5) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза муниципаль хезмәт күрсәту алар вәкаләтләренә керми торган дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яки оешмасына тапшырылган;

6) гариза формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның интерактив формасында кырларны тулысынча тутырмау;

7) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

8) гариза мәрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зят тарафыннан бирелгән.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап мәрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, гаризаны теркәгән көннән алып 7 эш көненнән артмаган вакыт эчендә Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты, ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) алганнан соң да кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә Бердәм порталда, Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФҮкә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.7.5. Гариза һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт курсәту вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсәтуне туктатып тору яки муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсәтуне туктату өчен нигезләр: мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлешендә курсәтәлгән документларны соратып алу.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) карши килә;

2) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында каралган документларның (белешмәләрнең) булмавы

3) мәрәжәгать итүче капитал төзелеш объектының хокук иясе түгел;

4) суту планлаштырылу турында хәбәрнамәдә капитал төзелеш объекты булмаган объект турында белешмәләр тупланган.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) Башкарма комитетның электрон почта адресы буенча яисә Башкарма комитетка мәрәжәгать итеп, ирекле формада язылган шәхси язма гариза нигезендә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартырга хокуклы. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турындагы гариза нигезендә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап кабул итә. Мәрәжәгать итүченең (мәрәжәгать итүче вәкиленең) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту факты, гаризаны һәм муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турындагы каарарны күшүп, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында теркәлә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталда, Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне җибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт курсаткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызnamәсен, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФУнең АМСнан (АИС МФЦ) гаризаның җибәрелүен раслый торган теркәлу номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша җибәргәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүче Бердәм порталының, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлу

номеры һәм бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән алу кәгазе (расписка) бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, кәту залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәклө документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин итәлә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында тубәндәгеләр тәэммин итәлә:

1) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт функциясендә тотрыкли тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт күрсәтүгә тоткарлыксыз үтеп керүен тәэммин итү өчен жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидларга кирәклө тавышлы һәм күреп кабул итәлә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче кертүгә рәхсәт; этне маҳсус укытуны раслый торган һәм «Юл күрсәтүче этнең маҳсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 өлнүү 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булганды, озата йөрүче этне кертүгә рәхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пункттындагы 1

- 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла

торган чарапардан файдалана алуын тәэммин иту өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапарга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт курсатудән һәркем файдалана алышлық булуы һәм сыйфаты курсаткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт курсатунен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен күпфункцияле үзәгендә, мөрәжәгать итученең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр курсату турында турында гарызнамә жибәру юлы белән (комплекслы гарызнамә) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу курсаткечләренә түбәндәгеләр керә:

- 1) Документларны кабул иту һәм бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортына якын зонада урнашуы;
- 2) белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт курсату ысууллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;
- 4) инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм иту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт курсатунен сыйфат курсаткечләре булып түбәндәгеләр тора

- 1) документларны кабул иту һәм карау вакытларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау.
- 4) мөрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт курсателгәндә КФУ хезмәткәрләре белән аралашуы гаризаны һәм барлық кирәклө документларны биргәндә бер тапкыр гамәлтә ашырыла;

4.2) КФУтә электрон документның кәгазьдә нөхчәсе формасында муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт курсатунен мөрәжәгать итученең вазыйфаи затлары белән бер аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артык.

Мөрәжәгать итуче күчмә радиотелефон элемтәсе җайлланмалары ярдәмендә Бердәм порталы, Республика порталын, терминал җайлланмаларын кулланып, муниципаль хезмәт курсатунен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Мөрәжәгать итуче муниципаль хезмәт курсату барышы турында мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталында шәхси кабинетта, КФУдә алыша мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт курсату мөрәжәгать итученең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлтә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызнамә составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) һәм электрон формада муниципаль хезмәт курсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада курсәтелгәндә, гариза бируче тубәндәгеләргә хокуклы:

- а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;
- б) муниципаль хезмәт курсәту турында гариза, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे башка документлар, шул исәптән Бердәм порталны, Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;
- в) муниципаль хезмәт курсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;
- г) Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт курсәтүнен сыйфатын бәяләргә;
- д) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;
- е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карапына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Бердәм портал, Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәткәндә карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада өстәмә бириү зарурлығыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрнең кабул итүгә язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәкнең кабул иту графигында билгеләнгән чикләрдә кабул иту өчен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мәмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язытуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән тубәндәгеләрне курсәтергә кирәк

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганды);
телефон номеры;
электрон почта адресы (теләге буенча);
үзе теләгән дата һәм кабул иту вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәжәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мәрәжәгать итүчегә раслау талоны чыгартып алу мәмкинлеге бирелә. Мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, курсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны курсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мәрәжәгать итүчегә кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мәрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мәрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул иту максатын курсәтүне, шулай ук кабул иту өчен вакыт интервалының озынлыгын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бирүне таләп иту тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәтүдә гамәлләр эзлеклелеге тасвирамасы.

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәту тубәндәге процедурашарны үз эченә ала:

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) мәрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызномамәләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мәрәжәгать итүченен, муниципаль хезмәт курсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тубәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мәрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка мәрәжәгать иткәндә – Башкарма комитет житәкчесе/вазифаи зат турында белешмәләр курсәтелә/ (алга таба – консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат).

3.2.2. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен КФУгә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле файдаланудагы КФУ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурашар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торған документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон поча аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торған документлар формасы һәм муниципаль хезмәтне алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәрәжәгать мәгълүматны консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат бирә. Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар мәрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирү.

3.3. Мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФҮнен читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә белән мәрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче КФУ хезмәткәре:
мәрәжәгать предметын билгели;
гариза бирүченең шәхесен раслый;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
документларның Регламентның 2.5 пунктында курсателгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

КФҮнен АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында курсателгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮнен АМСннан гаризаны чыгартып ала;
тикшерү һәм имза кую өчен мәрәжәгать итүчегә бирә;
имза куелгеннан соң имзаланган гаризаны КФҮнен АМСна сканерлый;
электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен КФҮнен АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;
имза куелган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау кәгазе (расписка) бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәругә әзер гариза һәм документлар.

3.3.1.3. Мәрәжәгать итүче КФҮнен структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны (электрон эшләр пакетлары составында) электрон формада Башкарма комитетка жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон хәзмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хәзмәт курсату өчен электрон формада документлар кабул иту.

3.3.2.1. Мәрәжәгать итүче электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияне үтә;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хәзмәт курсату өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәk булган очракта);

электрон формада муниципаль хәзмәт курсату шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык түрында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дәреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасындағы тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гаризаны жибәрү түрында хәбәрнамә ала.

Әлгәе пункт белән билгеләнә торган процедурулар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон хәзмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хәзмәт курсату өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хәзмәткәр) булып Башкарма комитет сәркатибе /вазифаи зат түрында белешмәләр курсателә/ тора (алга таба - документлар кабул иту өчен жаваплы вазифаи зат).

3.3.3.2. Документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат, мәрәжәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать предметын билгели;

мәрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында курсателгән таләпләргә түры килү-килмәүне, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә (документларның күчәрмәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда бетерүләр, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка алдан килешенмәгән төзәтмәләр булмау) түры килү-килмәвен тикшерә;

дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында курсателгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны чыгартып ала;

тикшерү һәм имза кую өчен мәрәжәгать итүчегә бирә;

имза куелгеннан соң, имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мәрәжәгать итүчегә кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итүне раслау кәгазе (расписка) бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкландырылган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

Гаризага эш номенклатуrasesы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документларның тулылығын, уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның дәресслеге шартлары үтәлешен тикшерә (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаландырылган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланын нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның дәресслеге шартларын үтәмәү ачыкландырылган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы өлгө карапны кабул итүгә нигез булып торган пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме күрсәтелмәгән, дәрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештеру Регламентның 3.5.3 пунктында карапланын тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен Регламентның 2.7.1 пунктында карапланын нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат, гариза кергән көннән алып бер әш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза керү турында гаризаның теркәү номеры, гаризаны алу датасы, аңа беркетелгән документ файлларының исемнәре исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы күрсәтелгән хәбәрнамәне жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкінлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә ғамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торған процедуралар гариза көргөн көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәру

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез - административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи зат (хезмәткәр) документларны кабул иту өчен җаваплы вазифаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны алу.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Башкарма комитет житәкчесе /вазифаи зат түрүнда мәгълүмат күрсәтелә/тора (алга таба - ведомствоара гарызnamәләр жибәру өчен җаваплы вазифаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләрне жибәру өчен җаваплы вазифаи зат, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру түрүнде соратуны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкінлек булмаганды – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга жибәрелгән гарызnamәләр.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргөн гарызnamәләр нигезендә, соратып алына торған документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау түрүнде хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту түрүнде хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәге вакытта башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән дә артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артык түгел;

калган тәэммин итүчеләр буенча – өгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хәкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара гарызnamәгә җавап өзөрләүнең һәм жибәрунең башка вакытлары билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат тапшыручы оешмага ведомствоара гарызnamә көргөн көннән алып биш көн эчендә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) яисә

ведомствоара гарызнамәләр жибәру өчен җаваплы вазыфай затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара гарызнамәләр жибәру өчен җаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисө документ hәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, ведомствоара гарызнамәләр жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә исеме курсәтелмәгән, дөрес булмаган hәм (яисө) каршылыкты белешмәләре булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештеру Регламентның 3.5.4 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Техник мәмкинлек булганда, Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненән максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәу өчен нигез булып, ведомствоара гарызнамәләр жибәру өчен җаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазифаи зат булып Башкарма комитет сәркатибе /вазифаи зат турында белешмәләр күрсәтелә/тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазифаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны hәм кергән белешмәләрне карый;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, хәбәрнамәне кабул итү турында хәбәр

кәгазе проектын, региональ дәүләт төзелешен күзәту органына хәбәрнамә проекты әзерли;

әзерләнгән проектларны билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында каар проекты, хәбәрнамәне кабул итү турында хәбәр кәгазе проекты, региональ дәүләт төзелешен күзәту органы адресына хәбәрнамә проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар проектын, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе проектын килештерү һәм имза кую (алга таба - документ проектлары) муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе әзерләу өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет Житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет Житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләре булган әзерләнгән документ проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләу өчен җаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документ проектлары килешү һәм имза кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документ проектларына имза куйганда Башкарма комитетның вазифаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәу вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килештерүләре булу өлеменде Регламентны үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәу вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлеменде хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет Житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган җаваплы затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каар, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында каар, хәбәрнамәне кабул итү турында хәбәр кәгазе, региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына хәбәрнамә.

3.5.4. Техник мөмкинлек булганда, Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында курсателгән процедураларны үтәу дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында курсателгән административ процедураларны үтәүненә максималь вакыты ике эш көне тәшкил итә.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазифаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсатуне (курсатудән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазифаи зат булып Башкарма комитет житәкчесе /вазифаи зат туринда белешмәләр курсателә/тора (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон хезмәттәшлек ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен КФУтә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлек булганда, процедуralарны үтәу дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматны мәгълүмат системаларында урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мәрәжәгать итүче КФУкә мәрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның көгазьдәге нәсхәсе формасында бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, аңа электрон документның көгазьдәге нәсхәсе белән бергә, алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән электрон документның нәсхәсе бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, мәрәжәгать итүченең килү көнендә КФУнең эш регламентында билгеләнгән вакытларда башкарыла.

3.6.2.2. Мәрәжәгать итүче Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән электрон имзасы белән имзаланган документның электрон үрнәге шәхси кабинетка автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка имза куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Бердәм порталны, Республика порталын кулланып, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтуне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ җибәрү (бирү).

3.7. Техник хatalарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хatalар ачыкландырылган очракта, мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка тубәндәгеләрне тапшыра:

- техник хатаны төзәтү турында гариза (5 нче күшымта);
- мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән техник хatalы документ;
- техник хата булуны раслый торган юридик кечкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту түрында гариза мәрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен Күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәту түрында гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм мәрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нәсхәсен кире алып һәм шәхсән имза күйдәрүп, төзәтелгән документны бирә яисә мәрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп нәсхәсен Башкарма комитетка жибәргендә документны алу мөмкинлеге түрында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мәрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукый актлар нигезләмәләрен үтәүләрен һәм башкаруларын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролъдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыклауны һәм аларны бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эш башкаруны алып баруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, административ процедуralарны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр қылуны контролъдә тоту һәм

каарлар кабул итү максатында жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Вазыйфаи затлар административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауны агымдагы контролльдә тотуны муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыру өчен жаваплы бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча да барлык мәсьәләләр карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылык

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүченең мөрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итәлә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикайтьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазифаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, житәкчесенең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамәне теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне бозу;

2) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган түләүнә таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк

хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең дәүләт яки муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда басма хatalарны һәм хatalарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы куләмдә йәкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру мөмкин;

8) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре буенча документлар биру вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре карапмаган булса, муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы куләмдә йәкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру мөмкин;

10) муниципаль хезмәт курсәткәндә мәрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешениң 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт курсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе тулы куләмдә йәкләнгән булса, курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять биру мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне курсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнен оештыручысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнен оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен оештыручысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә

каралган оешмаларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр әлеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында алышырга мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мәрәжәгать итүче физик затының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мәрәжәгать итүче юридик затының атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять итеп көрлөр алышырга (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең каарлары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.4. Көргөн шикаять көргөн көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнәң оештыруучысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карап оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә карапырга тиеш, ә муниципаль хезмәт курсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнәң, күпфункцияле үзәкнәң оештыруучысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карап оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча тубәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятьне канәгатьләндерүү, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятьне канәгатьләндерүүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмычча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче телеге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләр жавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мөрәжәгать итүче башкарырга тиешле гамәлләр курсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшеру барышында яисә карап тикшеру нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланганда, шикаятьне карап тикшеру буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

(Муниципаль хезмәт курсәтүче орган бланкы)

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/ капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау түрүнде хәбәрнамә алу хакында хәбәр кәгазе формасы

Кемгә

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау түрүнде хәбәрнамә алу хакында
ХӘБӘР КӘГАЗЕ

№

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау түрүнде хәбәрнамәне карау нәтижәләре буенча аны кабул итү түрүнде карап кабул ителде

Өстәп мәгълүмат бирәбез: _____

Электрон имзаның сертификаты түрүнде
белешмә

2 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап формасы

Кемгә

**Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР**

теркәлгән капиталъ төзелеш
объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау
турында кергән хәбәрнамә нигезендә,

нигезләнеп, хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде.

Өстәп мәгълүмат бирәбез:

Сез, курсәтелгән хокук бозуларны бетергәннән соң, хезмәт күрсәту турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту турында карап вәкаләтле органга шикаятын жибәрү юлы белән судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаятын белдерелергә мөмкин.

Электрон имзаның сертификаты турында
белешмә

Капиталь төзелеш объектын сүтүне планлаштыру турында хәбәрнамә

е
« ____ » 20 ____ л

(капиталь төзелеш объекты урнашкан урындагы жирлекнен, шәһәр округының жирле үзидарә органы яисә капиталь төзелеш объекты авылара территориядә урнашкан очракта - муниципаль районның жирле үзидарә органының исеме)

1. Төзүче, техник заказчы турында мәгълүмат

1.1	Төзүче физик зат булса, физик зат турында мәгълүмат:	
1.1.1	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда)	
1.1.2	Яшәү урыны	
1.1.3	Шәхесне таныклаучы документ реквизитлары	
1.2	Төзүче юридик зат булса, юридик зат турында мәгълүмат	
1.2.1	Атамасы	
1.2.2	Яшәү урыны	
1.2.3	Дәүләт теркәү номеры язылу юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында, гариза бируге чит ил юридик заты булган очрактан тыш, юридик затларның бердәм дәүләт реестрында юридик затларны дәүләт теркәвенә алу турында	
1.2.4	Салым түләүченең идентификацион номеры, әгәр гариза бируге чит ил юридик заты булмаса	

2. Жир кишәрлеге турында мәгълүмат

2.1	Жир кишәрлегенең кадастровые номера (булганда)	
2.2	Жир кишәрлегенең адреса яки урнашу урыны тасвирамасы	
2.3	Жир кишәрлегенең төзүченең хокуклары турында мәгълүмат (хокук бируге документлар)	
2.4	Жир кишәрлегенең башка затларның хокуклары турында мәгълүмат (андый затлар булганда)	

3. Сүтелергә тиешле капиталь төзелеш объекты турында мәгълүмат

3.1	Капиталь төзелеш объектының кадастровые номера (булганда)	
3.2	Капиталь төзелеш объектына	

	төзүченең хокуклары турында мәгълүмат (хокук бируге документлар)	
3.3	Капиталь төзелеш объектына башка затларның хокуклары турында мәгълүмат (андый затлар булганда)	
3.4	Капиталь төзелеш объектын сүту яисә үзбелдекле төзелгэн корылманы сүту буенча Россия Федерациясе жир законнары нигезендә йөклөмә булу (мондай караптар яисә йөклөмәләр булганда) турында суд яисә жирле үзидарә органы карапы турында белешмәләр	

Элемтә өчен почта адресы һәм (яки) электрон почта адресы:

Әлеге мәрәжәгать белән
МИН,

_____, (фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда)

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык бирәм (төзүче физик зат булган очракта).

(вазифасы, төзүче яки техник
заказчы юридик зат булган очракта) (имза) (тулы имза)

М. У.
(булганда)

Әлеге мәрәжәгатькә күшымта итеп
бирелә: _____

(Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлеше
нигезендә документлар)

(Россия Федерациясе законнары жыелмасы, 2005, № 1, 16 ст.; 2018, № 32, 5133ст.,
5135 ст.)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту
турында карар формасы**

Кемгә

**Документларны кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР**

№

теркәлгән капиталъ төзелеш объектын сүтүне планлаштыру/капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында кергән хәбәрнамә нигезендә,

нигезләнеп, документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде.

Өстәмә мәгълумат: _____

Сез, курсәтелгән хокук бозуларны бетергәннән соң, хезмәт күрсәту турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Элеге баш тарту турында карар вәкаләтле органга шикаять жибәрү юлы белән судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин.

Электрон имзаныц сертификаты турында
белешмә

5 нче күшымта

Татарстан Республикасы
муниципаль
районы
Башкарма комитеты житәкчесе

кемнән

**Техник хаталарны төзәту турында
гариза**

Түбәндәге муниципаль хезмәтне курсәткәндә жибәрелгән хата турында
хәбәр итәм:

(хезмәтнең атамасы)

Язылган:

Дөрес
мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт курсәтү
нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләрне кертүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында карар кабул
ителгән очракта, әлеге карарны түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны түбәндәге E-mail адресына жибәрү юлы
белән:

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта
аша жибәрү юлы белән

Муниципаль хезмәт курсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт
курсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән
автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртугә (жыю, системага
салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән
тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук
муниципаль хезмәт курсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен
кирәклө булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан
вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле
булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән
мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның
күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры
килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

(дата)

(имза)

(
фамилиясе, исеме, атасының исеме)