

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«МУКМИН-КАРАТАЙСКОЕ  
СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»  
ЛЕНИНОГОРСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЛЕНИНОГОРСК  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
«МӨЭМИН-КАРАТАЙ АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ»  
МУНИЦИПАЛЬ  
БЕРӘМЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

03 август 2021 ел

№ 16

Агачларны, куакларны кисүгә, кронлаштыруга,  
утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә  
рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын яңа редакциядә раслау  
турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010  
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны ғамәлгә ашыру  
максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан  
Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт  
хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен  
раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының кайбер каарларына  
үзгәрешләр кертү турында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы каарына  
таянып, Лениногорск муниципаль районы «Мөэммин-Каратай авыл жирлеге»  
муниципаль берәмлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Агачларны, куакларны кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм күчереп  
утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын яңа редакциядә расларга.
2. Әлеге каарны Мөэммин-Каратай авыл жирлеге буенча урнашкан мәгълүмат  
стендларында, Лениногорск муниципаль районының рәсми Интернет-сайтында  
«Авыл жирлекләре» бүлгөндә һәм Татарстан Республикасы хокукий  
мәгълүматының рәсми порталында ([pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru)) урнаштырырга.
3. Әлеге каарның үтәлешен контролдә тотуны үз жаваплыгымда калдырам.

«Мөэммин-Каратай авыл жирлеге»  
муниципаль берәмлеге башлыгы



Ә.А.Ханнанова

Татарстан Республикасы  
Лениногорск муниципаль районы  
Мәэмін -Каратай авыл жирлеге  
Башкарма комитетының 2021 елның  
03 августындагы № номерлы  
каарына күшымта

Агачларны, куакларны кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

## 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә (алга таба-муниципаль хезмәт) рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мәрәжәгать итүче).

Гариза милекче, күчемсез милек объектыннан файдалану хокуқына ия зат яки күчемсез милек объекты милекчесе исеменнән капитал тәзелеш объектларын, тәзекләндерү эшләрен һәм башка жир эшләрен үткәрүгә шартнамә төзү хокуқына ия зат (мәрәжәгать итүче вәкил) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында (<https://www.leninogorsk.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>);

4) Бердәм порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм порталы);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-республика реестры)).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Лениногорск муниципаль районның Мәэмін-Каратай авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэмин итү хокуқына ия булган программа белән тәэмин итүче белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә.

урнашкан урын түрүнде; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары түрүнде; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрүнде; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар түрүнде мәгълүмат бирелергә мөмкин.; муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрүнде; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрүнде; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны түрүнде; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе түрүнде.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Лениногорск муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль район сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт түрүнде мәгълүматны үз эченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11,

5.1 регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, департаментның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы түрүнде мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат- телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль район сайтында, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты муниципаль район сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- вәкаләтле затлар астында ышанычнамә яки граждан-хокукий кипешү нигезендә милекче вәкиле булган физик затлар, шәхси эшмәкәрләр, юридик затлар аңлы;

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнде» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган, Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр яки авыл жирлегендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән белешмәләргә (муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенә) туры килмәүгә китергән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хаталар), алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәүгә китергән хата.

- күпфатирлы йорттагы бинаны үзгәртеп кору-инженерлык чөлтәрләрен, санитар-техник, электр яки башка жиһазларны урнаштыру, алыштыру яки күчерү, күпфатирлы йорттагы бинаның техник паспортына үзгәрешләр кертүне таләп итә торган җайланма;

күпфатирлы йорттагы бинаны үзгәртеп планлаштыру аның конфигурациясен үзгәртүдән гыйбарәт, ул күпфатирлы йорттагы бинаның техник паспортына үзгәрешләр кертүне таләп итә;

- ЕСИА - Инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати- технологик хезмәттәшлеген тәэммин итә.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән (мәрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм җирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашуучыларның (мәрәжәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) (1 нче күшымта) астында «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запрос аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Кису, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм утырту, газон сүту өчен рөхсәт биры.

### 2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче җирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Лениногорск муниципаль районы башкарма комитеты, «АрхГрадСтройКонтроль» МБУ Административ-техник инспекция һәм муниципаль контроль бүлеге.

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

#### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт (№1 күшымта);

2) агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты (2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына башкарма комитет (яисә Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзланган электрон документ рөвешендә жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирученең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУ тә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән расланган көгазьдә бастырылган электрон документ нөсхәсе рөвешендә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне түктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бири (җибәрү) вакыты

#### 2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты:

Яшел үсентеләр кисүгә рәхсәт алган вакытта-17 эш көненнән дә артмый.

Инженерлық-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, үзгәртеп кору эшләрен башкарғанда, мөрәжәгать итүче тарафыннан, регламентның 2.5.3 пункттында, 2.6.1 пункттының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар бирелгән очракта – өч эш көне, ә мөрәжәгать итүченең регламентның 2.6.1 пункттында каралган документларны үз инициативасы белән тапшырмаган очракта - си gez эш көне.

Авария-торгызыу эшләре үткәрү, яшел үсентеләрне сүту зарурилышы булганда (агач, авария хәләндәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) - өч эш көненнән дә артмый.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

#### 2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын түктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итү категориясенә һәм нигезенә карамастан, түбәндәгә документларны тапшыра:

1)шәхесне раслаучы документ (КФУкә мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУкә мөрәжәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (№4 күшымта);

- электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламент Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә кабул ителә.

3) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мөрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Кису, кронлау, агач, куаклар утырту һәм утырту, газонны сүту өчен гариза бирүче түбәндәгә документларны тапшыра:

1)сүтегүләр әләгүче яшел үсентеләр үстерелә торган жир кишәрлекенә милек, ия булу яки файдалану хокукуны раслаучы документлар (жир кишәрлекенә хокук бердәм дәүләт қүчесез милек реестрында теркәлгән яки жир участогы муниципаль район яки шәһәр округы башкарма комитеты карамагына тапшырылган очракта);

2) биналарны, корылмаларны, парковкаларны төзегәндә (реконструкцияләгәндә) габаритларга әләгә торган яшел үсентеләрне кису, күчереп утырту, газон сүту, сак

зонасында инженерлік коммуникацияларен салғанда, шул исәптән яңа төзелешне дә кертеп, проект документлары;

3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең территорияне төзекләндерү (яшел үсентеләрне сүту кирәклеге күрсәтелгән) белән, территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга смета документациясе яисә проект документациясе (проект документларының аерым бүлекләре) нигезендә, күпфатирлы йорт милекчеләренең гомуми жыелышының беркетмәсе (анда күпфатирлы йорт милекчеләренең территорияне төзекләндерү (яшел үсентеләрне сүту зарурлығы күрсәтелгән);

4) торак яки торак булмаган бинада табигый яктылыкны бозу турында бәяләмә яисә күзәтчелек органнары күрсәтмәсе (торак һәм торак булмаган биналарда норматив ут режимын торғызу буенча эшләр үткәрелгән очракта);

5) күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекти (әгәр дә үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки торак булмаган бина сыйфатында куллануны тәэммин итү өчен кирәк булган очракта), территорияне төзекләндерү, төзекләндерү, яшелләндерү буенча каарларны чагылдырып, территорияне төзекләндерү планы үз эченә алган.;

6) юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәтен җайга салуның техник чарапарының, Транспорт һәм жәяүлеләрнең хәрәкәте иминлеген җайга салуның нормаль күренешен тәэммин итү кирәклеге турында мәгълүматы яисә һава һәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеге өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү өлешендә норматив документларны үтәу зарурлығы турында мәгълүматы (юл хәрәкәтен җайга салуның техник чарапарының нормаль күренешен тәэммин итү мөмкин булмаган очракта, яшел утыртмаларны сүту өчен),

2.5.3. Инженерлік-техник тәэмминаты чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләу эшләрен башкарғанда, агачларны, куакларны кисү, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә, инженерлік чөлтәрләренә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлік-техник тәэмминаты чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләу эшләрен башкарғанда, мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) закон таләпләре нигезендә төзелгән технологик тоташтыруны гамәлгә ашыру турында шартнамә;

2) линияле объектларны һәм аларның өлешләрен, капиталь төзелеш объектларын һәм аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документлары;

3) хисап язмасы (5 нче күшымта);

4) сүтәлә торган яшел үсентеләрне фотога төшеру материаллары. Фотога төшерү торак йортка, бинага, урнашкан урыны технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлік-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләу эшләрен башкару урынына бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.4. Авария-торғызы эшләре үткәрү өчен яисә яшел үсентеләрне сүту өчен яшел үсентеләр кисүгә рәхсәт алу өчен мөрәжәгать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) мөрәжәгать итүче түбәндәге документлар тапшыра:

1) инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрнән файдаланучы оешма акты, инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрендә авария, инцидент булуын раслый торган, житәкчे яисә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзаланган (инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрендә аварияләр, инцидентлар бетерелгән очракта);

2) сүтәлергә тиешле яшел үсентеләрне фотога төшерү материаллары. Фотога төшерү авария, инцидент урынына күрсәтелгән торак йортка, бинага бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.5. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә. Регламент;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.6. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәклө документларны республика порталы аша җибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәклө документларны республика порталы аша җибәргәндә гаризаны көчәйтлгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.5.1 пунктының 3 пунктчасында, 2.5.2 пунктында, 2.5.3 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән документларны тапшырганда, мәрәжәгать итүче республика порталы аша электрон документларның электрон үрнәкләрен яисә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтлгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон рәвештә тапшыра.

2.5.7. Мәрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәту нәтиҗәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү.;

г) Башкарма комитетның, КФУ хезмәткәренең вазыйфаи затының, МФЦ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл қылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны

көгөзьдә бирү, мондый документларга тамгалар килу яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында килеп чыга:

- 1) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан Федераль салым хезмәтеннән белешмәләр соратып алына;
- 2) индивидуаль эшкуар мәрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 3) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан мәгълүматлар (күчемсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында мәгълүматлар) - дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 4) муниципаль милекне, дәүләт яки муниципаль милектә булган, Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган жир кишәрлекен бирү турында шартнамә турында белешмәләр – Башкарма комитет;
- 5) дәүләт яки муниципаль милек жирләрендә, жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитутлар билгеләмичә генә урнашырга мөмкин булган объектларны урнаштыруга рөхсәт-Башкарма комитет;
- 6) төзелешкә рөхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы белән билгеләнгән очракларда) - Башкарма комитет;
- 7) жир эшләрен башкару хокукуна ордер-Башкарма комитет;
- 8) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булу турында белешмәләр-Федераль салым хезмәте;
- 9) жирле бюджет акчалары исәбеннән территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яисә ишегалды территориясен төзекләндерү эшләрен башкаруга субсидияләр бирү турында килешү-торглар үткәру турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең Рәсми сайты (Россия Федерациясе Президентының рәсми сайты) <http://torgi.gov.ru> ("Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә);
- 10) Юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларын урнаштыруга һәм (яки) эксплуатацияләүгә (юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларын урнаштырганда һәм (яки) эксплуатацияләгәндә) вәкаләтле оешма белән шартнамә (әлеге учреждение уставы нигезендә әлеге эшчәнлекне гамәлгә ашыручи учреждение тарафыннан гариза бирү очракларыннан тыш) – торглар үткәру турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең Рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru> ("Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә);
- 11) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчерү турында каары (бинаны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү аркасында адрес бирелгән очракта) – Башкарма комитет;
- 12) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) – Граждан хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмминатның Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

13) ышанычнамәне бирү һәм аның әттәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 – 12 пунктчаларында курсәтелгән документларны (белешмәләрне) республика порталы аша гариза биргәндә яисә кәгазь формада кәгазьдә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Курсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Курсәтелгән органнарның вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган (тапшырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылық каралырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт курсәтү өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп иту тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

**2.7. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (асылда каралмыйча гына документларны кире кайтару)**

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) регламентның 2.5.1 – 2.5.4 пунктлары нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырмау, яисә каршы мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек қысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләрне расламау, гариза (запрос) мөрәжәгать итүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза бирү;

3) тиешле органга документлар тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр, килешенмәгән тәзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның әттәлеген бертәсле аңлатырга мәмкинлек бирми торган документлар тапшыру;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт курсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мөрәжәгать итү;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыкли мәгълүматлар булу;

7) гамәлдәге законнары бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон күлтамга белән кул куелган;

8) электрон документлар аларны бирү форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) укылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле

вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгелөнгөн тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтөлгөн рәвештә имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгөн көнне КФУНӘ жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.7.1. Основанием для отказа в приеме документов являются:

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) суту турында гаризада күрсәтелгән яшел үсентеләр бирелгән жир кишәрлекенең чикләреннән тыш (инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләренең сак зоналары чикләреннән тыш) үсү;

2) капиталь төзелеш объектларын төзү, үзгәртеп кору, капиталь ремонт эшләрен башкару өчен проект документларының аерым бүлекләрендә күрсәтелгән, сүтөлөргө һәм (яки) күчереп утыртылырга тиешле яшел үсентеләрне тикшерү нәтижәсендә ачыкланган һәм (яисә) күчереп утыртылырга тиешле яшел утыртмаларның саны һәм (яисә) тәре туры килмәве, эшләрнең эчтәлекенә бәйле рәвештә, капиталь төзелеш объектларын төзү, үзгәртеп кору, капиталь ремонтлауны гамәлгә ашыру өчен проект документларының аерым бүлекләрендә күрсәтелгән яшел утыртмаларны суту һәм (яисә), гаризада күрсәтелгән очракта, һәрхәлдә (авария хәлендәге агачлар);

3) мондый тикшерүне үткәрү датасы, вакыты һәм урыны турында гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр ителгән яшел үсентеләрне тикшерү өчен мәрәжәгать итүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) килмәү һәм (яисә) яшел үсентеләрне тикшерү акты имзалаудан баш тарту;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясе өчен түләмәү йә бурыч булу;

5) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, җыемнар һәм башка туләүләр буенча бурыч (һәрхәлдә, авария-торгызу эшләре үткәругә яки яшел үсентеләрне сүтүгә бәйле очраклардан тыш) (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен);

6) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындагы карап регламентка 2 нче күшымтада билгелөнгөн форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтөлгөн квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгөн көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУНӘ жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүнә алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

муниципаль хезмәт күрсәту өчен,  
мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуğa гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә теркәлү номеры һәм электрон гариза биру датасы белән КФУ АИСыннан өзөмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза биру датасы күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү үңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэмин ителә:

1) күрү сәләте һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылуға ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшеру мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хәzmәт күрсәтуләргә, тормыш эшчәnlеге чикләуләрен исәпкә алып, тоткарлыксыз үтеп көрүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау.;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт;

6) проводник-этне маxсус укытуны раслый торган, аны маxсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хәzmәt һәм социаль яклау министрлыгының «проводник этне маxсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда көртү.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хәzmәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хәzmәт күрсәтүдә кулланыла торган чарапларның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмин итү өлешендә таләпләр. Регламентлар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм средстволарга кулланыла.

2.15. Муниципаль хәzmәт күрсәтуләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хәzmәт күрсәткәндә вазыйфа затлар белән үзара хәzmәttәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хәzmәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хәzmәtlәr күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хәzmәт күрсәтүнең мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының

теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итүчене сайлау буенча (экстриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хәzmәtlәr күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хәzmәtlәr күрсәту турындагы гарызnamә ярдәмендә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос).

2.15.1. Муниципаль хәzmәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмkin булуы күрсәткечләре булып тора:

1) жәmәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында документлар кабул итү, бирү алып барыла торган бинаның урнашу урыны;

2) кирәkle белгечләр саны, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;

3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында Муниципаль хәzmәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

4) инвалидларга, башка затлар белән беррәttәn, хәzmәт күрсәтугә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хәzmәт күрсәту сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хәzmәт нәтижәсен алу срогоын үтәү;

3) Башкарма комитет хәzmәtkärләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

4) мәрәжәгать итүченең вазыйфа затлар белән үзара хәzmәttәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мәрәжәгать итүченең муниципаль хәzmәт күрсәткәндә КFY хәzmәtkärләре белән хәzmәttәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУләрдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен көгазь нөсхәсе рөвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мәрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки республика Порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рөвештә, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (өгөр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) бердәм порталда һәм республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рөвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;.

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;.

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитет карапы һәм гамәлләренә (гамәл кылмауарына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнең республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауарына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэмин итә торган шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердәм порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мәрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (төлөгө буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мәмкинлеке бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр қылуны таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрләрдә административ процедуралар башкару үзенчәлекләре**

### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы**

#### **3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатыләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту**

**3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.**

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәре мөрәжәгатендә;
- мөрәжәгать итүченең Башкарма комитетка мөрәжәгатендә - "Иске Куак авыл жирлеге" муниципаль берәмлеке башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба - консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

**3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.**

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бири өчен җаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнен ерактан торып әш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы:  
гариза бирүченең шәхесен раслый;  
мөрәжәгать предметын билгели;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;  
КФУ АИСда гаризаның электрон формасын тутыра;  
регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;  
КФУ АИСыннан гариза бастыра;  
гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;  
имзаланганнан соң КФҮнен АИСда имзаланган гаризасын сканерлый;  
АИСДА КФҮнә электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон әш формалаштыра;  
имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;  
гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон әшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер әш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон әш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара:

республика Порталында авторизацияне башкара;  
республика Порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз өченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать итүче мәрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

### 3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар көрү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - «Иске Куак авыл жырләгә " муниципаль берәмлеке башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат).:

Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлышының, уқылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлық шартларын үтәүне, бердәм порталга мәрәҗәгать итү юлы белән (мәрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтәлгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Көчәйтәлгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындағы карар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме тартиләрне мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карар проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пункттында каралған документларны кабул итудән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жараплы вазыйфаи зат, гариза көргөн көннән алып бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркөү номерын үз өченә алған хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылған документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жиберә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пункттында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пунктты белән билгеләнә торған процедуралар гариза көргөн көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итудән баш тарту турында карар проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жараплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жараплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - «Иске Куак авыл жирлеге» муниципаль берәмлеке Башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен жараплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жараплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пункттында каралған документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындагы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

Инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, үзгәртеп кору эшләрен башкарғанда, мөрәжәгать итүче тарафыннан регламентның 2.6.1 пункттындағы 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар бирелгән очракта, шулай ук авария-торғызу эшләре үткәру өчен яшел утыртмаларны кисүгә яисә һәрхәлдә яшел үсентеләрне сүтү өчен рәхсәт алу белән мөрәжәгать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачлар төшү куркынычын бетерү өчен) ведомствоара запрослар жибәрелми.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргөн запрослар нигезендә, соратып алына торған документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәгө срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

Жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булған документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

Калған тәэмин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос

жибәрүнен башка среклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

**3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат:**

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмагандан баш тарту турында хәбәрнамә ала;

**2.7.1** пунктында каралган нигезләр булганда. Регламент, ведомствоара соратып алулар жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карар проектын килештеру регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекти.

**3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.**

**3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.**

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

**3.5.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәру өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекти көрү тора.**

Административ процедураларны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат-житәкчө урынбасары (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

**3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:**

**3.5.2.1. Мәрәжәгать итүче агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт сорап мәрәжәгать иткән очракта:**

мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада күрсәтелгән ысуул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотографияция башкара;

яшел үсентеләрне тикшерү акты өзөрли (№2 күшымта);

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар проектын өзөрли;

регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен исәпләү методикасы нигезендә башкарьла, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләп чыгару белән мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләү зарурлығы турында хәбәрнамә белән тикшерү акты имзаланган көннән соң бер эш көне эчендә тикшерү акты жибәрә, исәп-хисапны дәүләт һәм муниципаль түләүләр мәгълүмат системасына куя;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына түләү турындагы белешмәләрнең көрүенә мониторинг ясый;

компенсация бәясенә түләү көрмәгән очракта, мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүнә гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәннән соң 7 эш көне эчендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар проектын өзөрли;

регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны карау нәтижәләре буенча, агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт проектын өзөрли;

өзөрләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар 10 эш көне дәвамында башкарьла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: тикшерү үткәру турында хәбәрнамә, яшел үсентеләрне тикшерү акты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар проекты, агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга рәхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.2. Мәрәжәгать итүче инженер-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләгәндә чөлтәрләргә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә ремонтлау, тәзү, реконструкцияләгәндә, агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газон сүтелүгә рәхсәт сорап мәрәжәгать иткән очракта:

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар проектын өзөрли;

регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, исәпләү ведомосте методикасы нигезендә, компенсация бәясен исәп-хисап ясый, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләүнә гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүнә гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә белән, тикшерү акты имзаланган көннән алыш бер эш көне эчендә жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрне дәүләт мәгълүмат системасына күчерүне куя;

агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт проекты өзөрли;

өзөрләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарьла.

Административ процедураларны башкарь нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар проекты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында белдерү, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап; агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рәхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.3. Мөрәжәгать итүченең агач, куак кисүгө, кронлау, утырту һәм утыртуга, авария-торгызу эшләрен башкарганда газон сүтелүгө яисә кирәк булганда яшел үсентеләрне сүтүгә рәхсәт бирүе (агач, авария хәләндәге агачларның еғылу куркынычын бетерү өчен) мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотографсация башкара;

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли;

регламентның 2.8.2 пунктында караплан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты өзөрли (2 нче күшымта).

Агачларның, куакларның авариялелеге турындагы нәтиҗә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты кыска вакыт эчендә аварияле агачларны һәм (яки) куакларны кисүгө, агачларны һәм (яки) куакларны кронлаштыруга хокук бирә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәрү турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм кул кую ТР ЛМР Иске Куак авыл жирлеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның өзөрләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе Документлар проектларына кул куйганды Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның әзлеклелеген һәм тулылыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның әзлеклелеген һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыklанган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, агач, куаклар утырту һәм утырту, газон сүтү турында карап.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пункtlарында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты, мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнә сорап мөрәжәгать иткән очракта – 11 эш көне; мөрәжәгать итүче инженер-техник тәэминат чөлтәрләрен технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать иткән очракта-ике эш көне; мөрәжәгать итүченең авария-торгызу эшләрен башкарганда яисә һәрхәлдә яшел үсентеләрне сүтү өчен муниципаль хезмәт күрсәтүнә сорап

мөрәжәгать иткөн очракта (агач, авария хәлендәге агачларның еғылу куркынычын бетерү өчен) – ике эш көне.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - "Иске Куак авыл җирлеге" муниципаль берәмлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәту юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчеге муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) Республика порталын кулланып җибәрү (бирү).

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка җибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (№7 күшүмтә);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын танықлаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны тәзәтү түрүнде гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны тәзәтү түрүнде гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул итегендән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тәзәтмәләр кертү максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашира, һәм тәзәтелгән документны мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилне) тартып алу белән кул куя., яки гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнде гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контрольне гамәлгә аширу тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:  
1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;  
3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контролль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларының телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрүнде белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре түрүнде вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт

күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч چарапар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенә үтәлешенә агымдагы контроль җирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (җирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәжәгать итүченен конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнен хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органнының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мәрәжәгатьләрне (шикайтьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен, хезмәткәрләрнен каарларына һәм гамәлләрнә (гамәл кылмауларына) шикайть бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуны ия.

Мәрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәгө очракларда мәрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мәрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнәң билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торған күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктінда каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләренең таләбе. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торған күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача көгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алға таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикальтләр югари органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикальтләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикальтләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикальтләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталын яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул ителергә мөмкин.

**5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:**

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләре);

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булгандан), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

**5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.**

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булгандан) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

**5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:**

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

**5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә орган, ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль**

хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешиендә каралған гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлықлар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятында карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаятында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятында карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятында карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кисүгә, кронированиягә, ботакларны кисүгә һәм агач һәм куаклар утыртуга  
РӨХСӘТ

№ \_\_\_\_\_

Номерлы гариза, яшел утыртмаларның урнашу  
урныны тикшерү акты нигезендә от « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ ел № \_\_\_\_

РӨХСӘТ ИТЕЛӘ

(Ф.И.Аи., оешма, максатлары түбәндәгө агачларны кису:

№№ п/п	Урныны	Агачның токымы	Күсәсен ең диам.	Саны.д анә	Агачның торышы
1					
Барлығы:					

сакларга: рөхсәт ителмәгән агачлар

Агач калдыкларны 2 көн эчендә чыгарырга.

Бура калдыкларын контейнер мәйданчыкларына яндыру һәм туплау тыела.

Компенсация формасы: \_\_\_\_\_.

Кисүгә рөхсәтнең гамәлдә булу срогы. « \_\_\_\_ » 21 ел

Озайтылды: « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ гә кадәр

имзаны расшифровкалау вазифасы

Агачларны сүтү куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә гамәлдә булган қагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм куакларны (аерым территорияләрдән агач яки куакларны) кису махсус оешмаларны (белгечләрне) яки махсус җайланмаларны җәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мәрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кису буенча (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) әшләрне башкарғаннан соң, территорияне гомуми төзекләндерү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Район башкарма комитеты житәкчесе \_\_\_\_\_

2нче күшымта

АКТ № \_\_\_\_\_ о«\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_ ел  
 яшел үсентеләрне тикшеру

\_\_\_\_\_ урамы буенча

(кирәк булганда объектның тұлы исеме күрсәтелә,  
 кадастры номеры булған жири кишәрлеге

Кадастры номеры:

Адрес:

Комиссия әгъзалары:

(вазыйфасы, Ф. И. Аи)

Катнашучы вәкил: (Ф. И. Аи., вазыйфасы, оешмасы)

1. \_\_\_\_\_

Тикшеру өчен нигез:

Тикшеру барышында жири кануннарының бозылуы ачыкланды, аерым алғанда:

жири кишәрлекендә кадастры номеры белән \_\_\_\_\_ урам  
 буенча

\_\_\_\_\_ төзелешкә рәхсәтне исәпкә  
 алып (реконструкциягә, ордерга, эшләр башкаруға рәхсәтне исәпкә алып, түбәндәгө  
 яшел үсентеләр әләгә:

яшел үсентеләр төркеме:

- төркемнең исеме

\_\_\_\_\_;

- яшел утыртмаларның төр составы \_\_\_\_\_;

Йомгак:

Комиссия бәяләмәсе

Авария хәлендәге ағачлар қыска вакыт әчендә киселергә тиеш.

(Ф.И. Аи.) (комиссия рәисе имzasы)

Кирәк булганда:

1. \_\_\_\_\_

(Ф. И. Аи.) (вәкил имzasы)

Знче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

КАРАР

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында;  
кису, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм утырту, газон сүтү өчен рәхсәт бирү

Мәрәжәгать белән бәйле  
(Физик зат ф. И. Аи., юридик затның исеме – мәрәжәгать итүче)

гариза № \_\_\_\_\_.

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән  
баш тарту турында карар кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(кул куюны ғамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИАи)

(башкаручының контактлары)

Юридик затларга

(жиле үзидарә органы атамасы)

(оешмандың тулы исеме  
оештыру-хокукий формасы)

(Житәкченең яисә башка вәкаләтле затның  
фамилиясе)

Гариза бирүченең шәхесен раслаучы  
документ:

(Житәкченең яисә башка вәкаләтле затның  
фамилиясе)

(документ төре)

(серия, номеры)

(кайчан һәм кем тарафыннан бирелгән)

Юридик затның дәүләт теркәве турында  
мәгълүмат:

ОГРН

ИНН

урыны

Белешмә мәгълүмат:

номер тел.

1

номер тел.

2

эл.

пошлина

Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен

ФИАи

Шәхесне раслаучы документ

(документ төре)

(серия, номеры)

(кайчан һәм кем тарафыннан бирелгән)

ОРГНИП (шәхси эшмәәкәрләр өчен)

Теркәлү адресы:

---

Ышаныч көгазе буенча вәкил яки законлы  
вәкил:

ФИАи

---

Шәхесне раслаучы документ:

---

(документ төре)

---

(серия, номеры)

---

(кайчан һәм кем тарафыннан бирелгән)

Вәкаләтләрен раслаучы документ  
реквизитлары:

---

Ттеркәлү адресы

---

Элемтә өчен мәгълүмат:

номер тел.

1

---

номер тел.

2

---

эл.

почта

---

### ГАРИЗА ФОРМАСЫ

Кисү, кронлау, ағачлар, қуаклар утырту һәм утырту, яшел үсентеләрне газон кисүгә  
рәхсәт бирүегезне сорыйм.

---

—  
(яшел үсентеләр саны)

---

—  
(жир кишәрлекенең урнашу урыны адресы)  
мәйдан

---

—  
(жир кишәрлеке мәйданы)

---

—  
(ярашлы рәвештә яшел үсентеләрне сүтү һәм күчереп утырту өчен нигез курсәтелә

регламентның 2.5.2 – 2.5.4 пунктлары белəн)

Яшел үсентеләрне тикшеру датасы, вакыты һәм урыны турында телефон аша яки электрон адреска хәбәр итүегезне сорыйм (курсөтергә кирәк):

---

—

Муниципаль хәzmәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне (җибәрүегезне) сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хәzmәtlәр порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә
- КФУ

Яшел үсентеләрне тикшергәндә мәжбүри булу һәм тикшеру акты белән танышу, аны үткәрү көненнән соң килүче эш көненнән дә соңга калмычча, шулай ук тикшерүгә килмәү нәтижәләре турында  
хәбәрдар \_\_\_\_\_

имза

Кушымталар:

1.

2.

3.

Гариза бирүченең  
имзасы

(имза тулысынча)

Дата

Бнче күшымта

## Хисап язмасы формасы

Адрес буенча урнашкан агач һәм куаклар И семлеге:

(яшел утыртмаларның адресы (урны), жир кишерлекенең кадастры номеры күрсәтелә)

Эшләрне башкару өчен

(эш тәре)

(мәрәжәгать итүче күрсәтелә: юридик зат өчен-оешманың тулы исеме , физик зат өчен-Ф. И. Аи.)

№ п/п	Токымның атамасы	Саны, данә		Диаметр , см, мәйдан ы, кв. м, озынлығ ы, п.м	Яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (Яхши, канәгатьләнерлек, канәгатьләнмәслек)	Искәрмәлә р
		агач	куак			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлығы					

Агач һәм куаклар саны:

сакланырга тиеш: агачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

киселергә тиешле агачлар: \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

кучереп утыртылырга тиеш: агачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

Юк ителә торган үлән катламы мәйданы (газон) \_\_\_\_\_ кв. м

(Вазифасы, Ф. И. Аи., имза)

Тикшерү (вазифасы, Ф. И. Аи., имза)

Дата \_\_\_\_\_

бнче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Бирү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап агач, куаклар кисүгә, кроновка, утырту һәм күчереп утыртуга, газон сүтүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү

Мәрәжәгать белән бәйле

(Физик зат ф. и. атасының исеме., юридик затның исеме – мәрәжәгать итүче)

Гариза № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(кул қуоны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручының контактлары)

Татарстан Республикасы  
муниципаль районы Башкарма  
комитеты җитәкчесенә

Техник хатаны төзәтү буенча гариза

Муниципаль хезмәт курсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт курсәтү атамасы)

Язылды: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

— Рәхсәт ителгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондай каарарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булын чын-чынлап раслыым. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(дата) (имза) (Ф. И. Аи.)