

РЕСПУБЛИКА  
ТАТАРСТАН

НИЖНЕШИТЦИНСКИЙ  
СЕЛЬСКИЙ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
КОМИТЕТ САБИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА

422067, Республика Татарстан, Сабинский район,  
с. Нижние Шитцы, ул. Тукая, 15  
тел. (84362) 46-4-42

ТАТАРСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫ

САБА МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ ТҮБӘН  
ШЫТСУ АВЫЛ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ

422067, Татарстан Республикасы, Саба районы,  
Түбән Шытсу авылы, Тукай урамы, 15  
тел. (84362) 46-4-42

e-mail: shic.sab@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
03.08.2021

КАРАР  
№28

Адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентын раслау турында

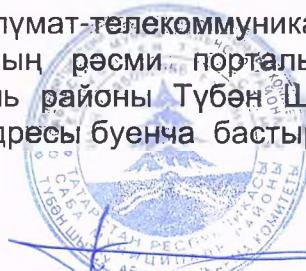
«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27  
июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатыннан, Саба  
муниципаль районы Түбән Шытсу авыл башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентын расларга (кушымта итеп бирелә).
2. Саба муниципаль районы Түбән Шытсу авыл башкарма комитетының “Муниципаль  
хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау турында” 2019 ел, 23  
апрель, 21 нче номерлы каарының 1.1. нче пункты үз көчен югалткан дип танырга.
3. Татарстан Республикасы Саба муниципаль районы Түбән Шытсу авыл башкарма  
комитеты тарафыннан 2019 елның 20 ноябрендә 50 нче номер белән расланган “Түбән  
Шытсу авыл жирлеге башкарма комитетының 2019 елның 23 апрелендә №21 белән  
кабул ителгән «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын  
раслау турында» каарына үзгәрешләр кертү турында” каарын үз көчен югалткан дип  
танырга.
4. Татарстан Республикасы Саба муниципаль районы Түбән Шытсу авыл башкарма  
комитеты тарафыннан 2019 елның 2 декабрендә 51 нче номер белән расланган “Түбән  
Шытсу авыл жирлеге башкарма комитетының 2019 елның 23 апрелендә №21 белән  
кабул ителгән «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын  
раслау турында» каарына үзгәрешләр кертү турында” каарын үз көчен югалткан дип  
танырга.
5. Әлеге каарарны «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәрендә Татарстан  
Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru>  
адресы буенча һәм Саба муниципаль районы Түбән Шытсу авыл жирлеге рәсми  
сайтында <http://saby.tatarstan.ru/shitsi> адресы буенча бастырып чыгарырга.

Түбән Шытсу авыл жирлеге башлыгы

Б.М.Мәүлетов



Татарстан Республикасы Саба  
муниципаль районы Түбән Шытсу авыл  
башкарма комитетының 2021нче елның  
03 нче августында кабул ителгән 28 нче  
номерлы каары белән расланган  
кушымта

## **Адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару (алга таба-муниципаль хезмәт) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алушылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүчे).

Адресация объектына адресны бирү яки аның адресын юкка чыгару турында гариза (алга таба - гариза) адресация объекты хужасы тарафыннан үз инициативасы буенча яисә адресация объектына түбәндәгә әйберләрнен берсе булган зат тарафыннан тапшырыла:

- а) хужалык алып бару хокукуы;
- б) оператив идарә итү хокукуы;
- в) гомерлек мирас итеп алу хокукуы;
- г) дайми (сроксыз) файдалану хокукуы.

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

Күпфатирлы йортта биналарның милекчеләре исеменнән мондый милекчеләрнен Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә кабул ителгән әлеге милекчеләрнен гомуми жыелышы каары белән мондый гариза бирүгә вәкаләтле вәкиле гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бакчачылык яки яшелчәчелек коммерцияле булмаган ширкәте әгъзалары исеменнән мондый ширкәт әгъзаларының гомуми жыелышы каары белән мондый гаризаны бирергә вәкаләтле ширкәт вәкиле гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге пунктта күрсәтелгән зат исеменнән «кадастр эшчәнлеге турында» Федераль законның 35 статьясында яки 42.3 статьясында каралган документ нигезендә, кадастр эшләре яки адресация объекты булган тиешле күчемсез милек объектына карата Комплекслы кадастр эшләрен башкаручы кадастр инженеры мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) Саба муниципаль районы Түбән Шытсу авыл жирлегенең «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<http://saby.tatarstan.ru/shitsi>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба-Республика порталы));

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал));

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-республика реестры—).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Саба муниципаль районы Түбән Шытсу авыл башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэмминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэммин итү хокукуына ия булган программа белән тәэммин итүче белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мәрәжәгать иткән очракта, кергән мәрәжәгать нигезендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәге, башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында мәгълүмат бирелергә мөмкин.; муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнөң барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләрен яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлекнәң вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Саба муниципаль районы Түбән Шытсу авыл жирлегенең рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасының дәүләт телләрендәге мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында һәм жирлекнәң рәсми сайтында урнаштырыла. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге жирлекнәң рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты жирлекнен рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

## 1.5. Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

адрес-Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структуралуштырылган һәм шул исәптән планлаштыру структурасы элементының (кирәк булганда), урам-юл чөлтәре элементының атамасы, шулай ук адресация объектының цифrlы һәм (яки) хәреф-цифрлы билгеләмәсен үз эченә алган адресация объектының урнашу урынын тасвирлау, аны идентификацияләргә мөмкинлек бирүче адрес объектының цифrlы һәм (яки) хәреф-цифрлы билгеләмәсен үз эченә ала;

дәүләт адреслы реестры - адреслар түрүнде белешмәләр үз эченә алган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

адресация объекты-бер яки берничә күчемсез милек объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, йә адрес бирелә торган адресларны бирү, үзгәртү, юкка чыгару кагыйдәләре белән Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән очракта, яисә башка объект;

федераль мәгълүмати адрес системасы - дәүләт адреслы реестрын формалаштыруны, алып баруны һәм куллануны тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

адрес барлыкка китерүче элементлар-ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чөлтәре элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адресация объектының идентификация элементы (элементлары);

адресация объектының идентификация элементлары - жир кишәрлекенең номеры, биналар (корылмалар), биналар һәм төзелеп бетмәгән объектлар төрлөре һәм номерлары;

дәүләт адреслы реестрындагы адрес объектының уникаль номеры - язма номеры, ул дәүләт адреслы реестрындагы адрес объекты адресына бирелә;

планлаштыру структурасы элементы-зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерцияле булмаган берләшмәләрен урнаштыру территориясе;

урам-юл чөлтәренең элементы - урам, проспект, тыкрык, юл чөлтәре, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, съезд, шоссесы, аллея һ. б.;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату буенча күпфункцияле үзәкнен читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлекендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур булекчәсе (офис), Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22.12.2012 ел, №1376 карары белән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнда»;

техник хата - муниципаль хезмәт курсатуче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе) кертелгән белешмәләренең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).;

ЕСИА – инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэммин итә.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы**

Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару.

### **2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы**

– Татарстан Республикасы Саба муниципаль районы Түбән Шытсу авыл башкарма комитеты.

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:**

1) адресация объектына адресны бирү яки юкка чыгару турында Карап (1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (2 нче күшымта).

2.3.2. Адресация объектының адресын юкка чыгару турында карап, адресны бирү очрагында, әлеге объектка яңа адресны бирү турында карап белән берләштерелергә мөмкин.

2.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәҗәгать итүчегә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына башкарма комитет (яисә Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.4. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мәһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган көгазьдә бастырылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә алынырга мөмкин.

2.3.5. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу сроты дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

#### **2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты-8 эш көненнән дә артмый.**

Регламентның 1.6 пунктында күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәннән соң 3 эш көне-муниципаль хезмәтне алдан (актив) режимда күрсәту очрагында.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

#### **2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.**

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мәрәҗәгать итү категориясенә һәм нигезенә карамастан, түбәндәгә документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУкә мәрәҗәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУкә мәрәҗәгать иткәндә көгазьдә документ формасында (3 нче күшымта);

- электрон формада (тиешле белешмәләрне гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламентта «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Федераль адреслы Система порталы, Республика порталы аша мөрәҗәгать итү турында.

Гамәлдәге объектны яки адресация объектларын үзгәртеп кору нәтижәсендә 2 яки аннан күбрәк адресация объекты барлыкка килгән очракта, бер үк вакытта барлыкка килә торган барлык адресация объектларына Муниципаль хезмәт күрсәтү турында бер гариза тапшырыла;

3) мөрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мөрәҗәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән адресация объектларына хокук билгели торган документлар;

5) «кадастр эшчәнлеге турында» 24.07.2007 ел, №221-ФЗ Федераль законның 35 статьясында яки 42.3 статьясында каралган документ, аның нигезендә адресация объекты булган тиешле күчемсез милек объектына карата кадастр эшләрен яки Комплекслы кадастр эшләрен башкару гамәлгә ашырыла (кадастр инженеры тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирелгән очракта).

2.5.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне алдан (актив) режимда күрсәтү очрагында:

мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт алуға ризалығы (запрос).

Башка документларны бирү таләп ителми. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар һәм белешмәләр Башкарма комитет тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып мөстәкыйль алына.

2.5.3. Гариза һәм күшүмтә бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгаздә һәм электрон документлар рәвешендә. Регламент;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.4. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәkle документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәҗәсеннән дә ким булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәkle документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.5.1 пунктының 3, 4 пунктчаларында күрсәтелгән документларны тапшырганда. Регламент, республика порталы аша мөрәҗәгать итүче электрон документларның электрон үрнәкләрен яисә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә, мондый документларны, шул исәптән нотариусларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон рәвештә тапшыра.

2.5.5. Мөрәҗәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү, шул исәптән, башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle булган гамәлләрне, шул исәптән килешүлләрне гамәлгә ашыру, хезмәтләр күрсәтү һәм күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган документлар һәм

мәгълүмат алуудан тыш, кирәклө хәзмәтлөр № 210-ФЗ Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендең күрсәтелгән исемлеккә кертелгән, );

3) муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хәзмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дәреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бири:

а) муниципаль хәзмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хәзмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хәзмәт күрсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хәзмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;;

в) документларның гамәлдә булу сробы тәмамлану яки муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хәзмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү.;

г) Башкарма комитетның, КFY хәзмәткәренең вазыйфаи затының, МФЦ хәзмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактның (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хәзмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу ўтенәләр.;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныklanган документлар һәм мәгълүматны көгазьдә бири, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бири тәртибен, дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хәзмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге

#### 2.6.1. Ведомствоара хәзмәттәшлек кысаларында килеп чыга:

1) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан Федераль салым хәзмәтеннән белешмәләр соратып алына;

2) индивидуаль эшкуар мәрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хәзмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) күчемсез милекнен Бердәм дәүләт реестрыннан (күчемсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында мәгълүматлар) һәм (яки) күчемсез милекнен Бердәм дәүләт реестрында адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең һәм (яки) адресация объекты турында белешмәләрнең булмавы турында Белешмәләр-Дәүләт теркәве, кадастар һәм картография федераль хәзмәте (Росреестр));

4) адресация объектының кадастар планында яки тиешле территориянең кадастар картасында урнашу схемасы (җир кишәрлегенә адрес бирелгән очракта) - Башкарма комитет;

5) адресация объектын төзүгә рәхсәт (төзелә торган адрес объектларына адрес бири өчен) һәм (яки) адресация объектын файдалануга тапшыруга рәхсәт (тапшырылган адрес объектларына адрес бири өчен) - Башкарма комитет;

6) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчерү турында каары (бинаны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү нәтижәсендә адрес бирелгән очракта) – Башкарма комитет;

7) бер һәм андан да күбрәк адресация объектлары барлыкка килүгә китерә торган бинаны үзгәртеп корганда һәм (яки) яңадан планлаштырганда кабул иту комиссиясен төзекләндөрү (яңадан планлаштыру) турында акт (адресациянең бер һәм андан күбрәк объекты барлыкка килгән адресация объектларын (биналарны) үзгәртеп корганда) – Башкарма комитет;

8) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган муниципаль милекне, жир кишәрлеген бирү турында шартнамә турында белешмәләр-Башкарма комитет;

9) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнынын бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнынын бирелгән документ өлешиндә) – Граждан хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэминатның Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;;

10) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пунктының 1-9 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзу һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкландырылган электрон документлар рәвешендә, республика порталы аша гариза биргәндә яисә көгазь формада күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) бирергә хокуклы.

2.6.3. Муниципаль хезмәтне республика порталы аша кисәтү (актив) режимында күрсәту очрагында регламентның 2.6.1 пунктында каралган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән һәм регламентның 1.6 пунктында күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә алышын белешмәләр кулланыла.

2.6.4. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органныны, башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмай (вакытында тапшырмай) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.5. Күрсәтелгән органнының вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган (тапшырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылык каралырга тиеш.

2.6.6. Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органныны, жирле үзидарә органныны һәм дәүләт органныны яки жирле үзидарә органныны карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түлөү кертүне раслаучы документлар таләп иту тыела.

Мәрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органныны, жирле үзидарә органныны һәм дәүләт органныны яки жирле үзидарә органныны карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмай мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлөгө)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) регламентның 2.5.1 пункты нигезендә мәрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырмай, йә каршы мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек қысаларында соралған законлы вәкилләр түрында белешмәләрне раслау, гариза бирүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза (запрос) бирү;

3) тиешле органга документлар тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкты белешмәләр, килешенмәгән тәзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торған документлар тапшыру;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алушы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү.;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри қырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыкты мәгълүматлар булу;

7) гамәлдәге законнарны бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон култамга белән кул куелган;

8) электрон документлар аларны бирү форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне республика порталы аша кисәтү (актив) режимында күрсәткән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту каралмаган.

2.7.3. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тәгәл булып тора.

2.7.4. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.5. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтләгән рәвештә имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда Карап кабул ителгән көнне КФУНӘ жибәрелә.

2.7.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) адрес объектына адресны бирү түрүнде гариза белән регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән зат мөрәжәгать итте;

2) ведомствоара запроска жавап объектка адресны бирү яки аның адресын юкка чыгару өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүматның булмавын раслый, һәм тиешле документ мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган;

3) адресны бирү яисә аның адресын юкка чыгару өчен гариза бирүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) йөкләнгән Документлар, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелгән;

4) Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 19.11.2014 ел, № 1221 карары белән расланган адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару кагыйдәләренең 5, 8 - 11 һәм 14 - 18 пунктларында курсәтелгән адресны адреска бирү яисә аның адресын юкка чыгару очраклары һәм шартлары ю:

5) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, баш тарту турындагы карап регламентка 2 нче кушымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУНӘ жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт курсәту турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт курсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт курсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә курсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр курсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр курсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр курсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр курсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт курсәту, муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан курсәтелә торган хезмәтләрне курсәту турындагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр курсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан курсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт курсәту турында мәрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә теркәлү номеры һәм электрон гариза бирү датасы белән КФУ АИСЫННАН Өзөмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы курсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт курсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт курсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт курсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен курсәтелгән объектларның үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz керә алуы тәэмим ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэмим ителә:

1) күрү сәләте һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылуға ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләуләрен исәпкә алып, totkarlyksyz үтеп керүен тәэмим итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау.;

5) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәчегә рәхсәт;

6) проводник-этне маҳсус укытуны раслый торган, аны маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «проводник этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэмим итү өлешендә таләпләр. Регламентлар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация уткән объектларга һәм средстволарга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мәмкинлеге йә мәмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту турындагы гарызнамә ярдәмендә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос ))

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мәмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

1) жәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге зонасында документлар кабул итү, бирү алып барыла торган бинаның урнашу урыны;

2) кирәkle белгечләр саны, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;;

3) мәгълүмат стендларында, жирилекнең рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;;

4) инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрнең жиңеп чыгуда ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятында булмавы;

4) мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча)):

4.1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФҮләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазь нөсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайлланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки республика Порталында, КФҮтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФҮтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) бердәм порталда һәм республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә.;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә.;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитет карапы һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләренең республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердәм порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр қылуны таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәре мөрәжәгатенدә;

- мөрәжәгать итүченең Башкарма комитетка мөрәжәгатендә-башкарма комитет сәркатибе (алга таба-консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru> к

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны утәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать көргөн көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны утәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнен ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:  
гариза бирүченең шәхесен раслый;  
мөрәжәгать предметын билгели;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АИСДА гаризаның электрон формасын тутыра;  
регламентның 2.5 пунктында көгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АИСЫННАН гариза бастыра;  
гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;  
имзаланғаннан соң КФҮнен АИСДА имзаланған гаризасын сканерлый;  
АИСДА КФҮНӘ электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;  
имзаланған гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;  
гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны утәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: җибәрүгә өзөр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон әшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара::

республика Порталында авторизацияне башкара;

республика Порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар үрнәкләрендә электрон гариза формасына беркетә (кирәк булғанда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса));

электрон гариза 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Башкарма комитет сәркатибе (алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат) административ процедураны үтәү өчен җаваплы булып тора.

Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон әшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, укылуын тикшерә;

электрон күлтамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булғанда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Көчәйтелгөн квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачықланган очракта, баш тарту турындагы каар проектиң 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булмаган документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, ), регламентка № 4 күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар проектиң килештерү 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламент.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.2. 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәу. Регламент техник мәмкинлеге булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуруларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул итегендә документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында каар проекти.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәттәрләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәҗәттәрләр итүчедән кабул итегендә документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - башкарма комитет сәркатибе (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындагы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул итегендә башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедуруларны үтәу нәтижәләре булып тора.

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсату өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгө гамәлләрне башкара:

республика Порталында авторизацияне башкара;

республика Порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар үрнәкләрендә электрон гариза формасына беркетә (кирәк булғанда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса));

электрон гариза 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән) имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедуralарның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Башкарма комитет сәркатибе (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат) административ процедураны үтәү өчен жаваплы булып тора.

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәҗәгать итү юлы белән (мөрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булғанда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр булмаган документларның (мәгълүматларның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар билгеләнгән

таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, ), регламентка № 4 күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап проектын килештеру 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламент.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гаризага керү түрүнда гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.2. 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәу. Регламент техник мәмкинлеге булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карауга кабул итегендә документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәттәрләр жибәру

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәҗәттәрләр итүчедән кабул итегендә документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - башкарма комитет сәркатибе (алга таба-ведомствоара запрослар жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру түрүндагы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул итегендә көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тора.

3.5. Мөрәҗәттәрләр итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат- башкарма комитет сәркатибе (алга таба-документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрүнде мәгълүматларны теркәүнә һәм кертүнә тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәту юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе һәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алу мөмкинлек турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Адресны бирү яки юкка чыгару турындагы карап мондый карап кабул ителгәннән соң бер эш көне эчендә дәүләт адреслы реестрына, шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итү буенча дәүләт мәгълүмат системасына йөкләнә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.5.2.1. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен кәгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.5.2.2. Мөрәжәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай затының көчәйтлән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәрү (бирү).

3.6. Техник хаталарны төзәтү

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтиҗәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.6.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфай затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфай затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.6.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка тәзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пункттында каралган процедурарапны гамәлгә ашыра, һәм тәзәтелгән документны мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилне) тартып алу белән кул куя. , яки гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге турында хат җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурарап техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан җибәрелгән хата турында гариза алышаннан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мәрәжәгать итүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ тора.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклаву һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләрене (гамәл кылмауларына) каарлар өзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контролъ тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контролъ максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контролъ жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыруучы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контролъне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының җаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуына ия.

Мәрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда мәрәҗәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган

каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен киәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пункттында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дәресслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирунең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мәмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирунең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул итепергә мәмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул итепергә мәмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълұматлар, гариза бирүченең - юридик затның үрнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук әлемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торған каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралған оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралған оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә қуючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралған оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралған оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтудә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсө кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерудән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торған көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылған жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланған житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралған гамәлләр турында мәгълұмат бирелә, шулай ук китерелгән үнайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булған алдагы гамәлләр турында мәгълұмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре түрында мөрәҗәгать итүчегә җавапта канәгатъләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарның сәбәпләре түрында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе түрында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Адресация объектына адресны бирү яки юкка чыгару турында каарлар  
РӨВЕШЕ**

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару кагыйдәләрен раслау турында» 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы каары нигезендә, адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару кагыйдәләре расланды.

(адресны бирү/гамәлдән чыгару нигезләре күрсәтелә)

1. адресация объектын бирү (гамәлдән чыгару) :

объект тәре, кадастр номерлары, адреслар һәм адреслар, күчемсез милек объектлары турында белешмәләр;

кадастр номеры (күчемсез милек объектына Дәүләт кадастр исәбенә куелган адресны бирү очрагында)

Оешманың исем-фамилиясе, исеме

киләсе адрес:

адресация объектының юкка чыгарыла торган адресы һәм дәүләт адреслы реестрында юкка чыгарыла торган адресның уникаль номеры

2. Әлеге күрсәтмәнен үтәлешен контролъдә тотам.

3. Боерык үз көченә керә \_\_\_\_\_

Житәкчे \_\_\_\_\_

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Адрес объектына адрес бирүдөн баш тарту яки адресын юкка чыгару турында  
карап РӘВЕШЕ**

(Ф. и. о., мәрәжәгать итүченен (вәкиленен) адресы)

(адреска адресны бирү яки аның адресын юкка  
чыгару турында гаризаның теркәү номеры)

**Адрес объектына адрес бирүдөн баш тарту яки адресын юкка чыгару турында  
карап**

«\_\_\_» \_\_\_\_

№ \_\_\_\_

(жирле үзидарә органы исеме)

хәбәр итә :

(Мәрәжәгать итүче ф. и. о. документның датасы, исеме, номеры һәм бирү датасы,

шәхесне раслаучы почта адресы-физик зат өчен; тулы исеме, ИНН, КПП (юридик зат өчен), ил, теркәлү датасы һәм номеры (чит ил юридик заты өчен),

почта адресы – юридик зат өчен)

адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару кагыйдәләре, Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган 014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы каары нигезендә, тубәндәгә адресны бирү (гамәлдән чыгару) кире кагылды

(адресация объекты

(адресация объектының тәре һәм атамасы, тасвирамасы

адресация объектының урнашу урыны, мәрәжәгать итүче объектка адресны бирү турында мәрәжәгать иткән очракта,

сәбәпле мәрәжәгать итүченен адресын юкка чыгару турында мәрәжәгать иткән очракта адрес объекты адресы)

(баш тарту нигезе)

Жирле үзидарә органының вәкаләтле заты

(вазифасы, Ф. и. о.)

(имза)

**Адресны адреслау объектына бирү яки аның адресын юкка чыгару турында  
ГАРИЗА ФОРМАСЫ**

	Бит N _____	Барлығы _____
--	-------------	---------------

1	<b>Гариза</b>  ----- (жирле үзидарә органы, орган исеме Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимияте органы - федераль әһәмияттәге шәһәрләр яисә федераль дәрәҗәдәге шәһәр эчендәге адресларны адреслау объектларына Россия Федерациясе субъекты законы белән вәкаләтле муниципаль берәмлек жирле үзидарә органы)		2	Гариза кабул ителде теркәү номеры _____ гариза битләре саны _____ Документлар саны ____, шул исәптән оригиналлар ___, кучermәләр ___, оригиналдагы битләр саны ___, кучermәләр ____ Вазыйфаи затның ФИО  вазыйфаи затның имzasы  " ____ " _____ ел										
3.1	Объектка карата адресациягезне сорыйм:  Төр:  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 40%;">Жир участогы</td> <td style="width: 40%;">Корылма</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;">Машина урыны</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Бина</td> <td>Бина</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					Жир участогы	Корылма		Машина урыны		Бина	Бина		
	Жир участогы	Корылма		Машина урыны										
	Бина	Бина												
3.2	3.2 адрес бирү  : белән бәйле рәвештә  Дәүләт милкендәге яки муниципаль милектәге жир кишәрлеген бер  категориядән икенче категориягә күчерү турында													

Төзелө торган жир кишәрлекләре саны	
Өстәмә мәгълүмат:	
Жир кишәрлеге бүлү юлы белән жир кишәрлеге төзү	
Төзелө торган жир кишәрлекләре саны	
Бүлек гамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекенең кадастр номеры	Бүлек гамәлгә ашырыла торган жир кишәрлекенең адресы
Жир кишәрлекләрен бер категориядән икенче категориягә күчерү юлы белән жир кишәрлеге төзү юлы белән	
Берләштерелгән жир кишәрлекләре саны	
Берләштерелә торган жир кишәрлекенең кадастр номеры	Берләштерелә торган жир кишәрлекенең адресы

	Бит N	Барлығы
--	-------	---------

	Жир кишәрлекеннән бүләп бирү юлы белән жир кишәрлеге төзү
--	---

Төзелә торган жир кишәрлекләре саны (бүләп бирелә торган жир кишәрлекенән тыш)	
Бүленә торган жир кишәрлекенән кадастр номеры <u>&lt;1&gt;</u>	Бүленә торган жир кишәрлекенән кадастр адресы <u>&lt;1&gt;</u>
Жир кишәрлекләрен яңадан бүлү юлы белән барлыкка китерү юлы белән	
Төзелә торган жир кишәрлекләре саны	Яңадан бүленә торган жир кишәрлекләре саны
Бүленә торган жир кишәрлекенән кадастр номеры <u>&lt;2&gt;</u>	Бүленә торган жир кишәрлекенән кадастр адресы <u>&lt;2&gt;</u>
Бинаны, корылмаларны төзү, үзгәртеп кору юлы белән	
Проект документлары нигезендә төзелеш (реконструкция) объектының исеме	
Төзелеш алып барыла торган жир кишәрлекенән кадастр номеры (реконструкциясе)	Төзелеш (реконструкцияләү) алып барыла торган жир кишәрлеке адресы

	Әгәр Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексы, шәһәр тәзелеше эшчәнлеге турында Россия Федерациясе субъектлары законнары нигезендә аны төзу, реконструкцияләу өчен тәзелешкә рәхсәт бирү таләп ителми икән, күрсәтелгән объектның дәүләт кадастр исәбен гамәлгә ашыру өчен кирәклө документларны түбәндәгे объектка карата әзерләү, адресацияләу таләп ителми
Тәзелеп бетмәгән тәзелеш объекты, бина тибы	
Тәзелеш (реконструкция) объектының исеме (проект документлары булган очракта проект документлары нигезендә күрсәтелә)	
Тәзелеш (реконструкция) алып барыла торған жир кишәрлекенең кадастр номеры	Тәзелеш (реконструкцияләу) алып барыла торған жир кишәрлеке адресы
Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү	
Бинаның кадастр номеры	Бүлмә адресы

	Бинаны корылмаларга бүлү, корылмаларны бинадларга төзү бүлү юлы белән		
	Торак урынны барлыкка китерү	Барлыкка килә торған бүлмәләр саны	

	Торак булмаган бинаны төзү	Барлыкка килә торган бұлмәләр саны	
Бинаның кадастр номеры,		Корылмалар, биналар адресы	
Өстәмә мәгълүмат:			
Бинадагы, корылмада бұлмәләрне бұлғу юлы белән барлыкка китерү			

(торак (торак булмаган) бинаны билгеләү) <u>3</u>	Бина тере <u>3</u>	Корылмалар саны <u>3</u>
Кадастровый номер помещения, раздел которого осуществляется Бұленүе гамәлгә ашырылған бұлмәнен бұлмәнен кадастр номеры	Бұленүе гамәлгә ашырылған бұлмәнен адресы	
Өстәмә мәгълүмат:		
Бинадагы, корылмадагы бұлмәләрне берләштереп төзү юлы белән бина төзү		

		Торак урыны барлыкка килү		Торак булмаган урын барлыкка килү
	Берләштерелгән биналар саны			
	Берләштерелә торган бинаның адресы <u>&lt;4&gt;</u> кадастр номеры <4>			
	Өстәмә мәгълүмат:			
	Гомуми файдалану урыннарын үзгәртеп кору һәм (яки) үзгәртеп планлаштыру юлы белән бина төзү			
		Торак урыны барлыкка килү		Торак булмаган урын барлыкка килү
	Барлыкка килә торган			
	бүлмәләр саны			
	Бина, корылмалар кадастр номеры			
	Бина, корылмалар адресы			
	Өстәмә мәгълүмат:			

3.3	Объект адресын юк итәргә:	
	Ил исеме	
	Россия Федерациясе субъекты исеме	
	Россия Федерациясе субъекты составында муниципаль район, шәһәр округы яисә шәһәр эчендәге территория (федераль әһәмияттәге шәһәрләр өчен) исеме	
	Авыл җирлеге исеме	
	Шәһәр округының шәһәр эче районы исеме	
	Торак пункт исеме	
	Планлаштыру структурасы элементы исеме	
	Урам-юл чөлтәренең исеме	
	Жир участогы номеры	
	Бинаның тибы һәм номеры	
	корылмалары яки тәмамланмаган төзелеш объекты	
	Бинада яки корылмада урнашкан бинаның тибы һәм номеры	
	Фатир чикләрендә бина тибы һәм номеры (коммуналь фатирларга карата)	

Өстәмә мәгълүмат:	
бәйле рәвештә	
4	Адресация объектының яшәешен тұктату юлы белән
	2007 елның 24 июлендәге 221-ФЗ номерлы “Күчемсез мәлкәтнен дәүләт кадастры турында”ты Федераль законның 27 маддәсөнен 2 өлешенен 1 һәм 3 пункттарында күрсәтелгән нигезләр буенча объектны кадастры исәбенә алудан баш тарту (Россия Федерациясе законнары жыентығы, 2007, № 31, 4017 маддә; 2008, № 30, 3597 маддә; 2009, № 52, 6410 маддә; 2011, № 1, 47 маддә; N 49, 7061 маддә; N 50, 7365; 2012, n 31, 4322; 2013, № 30, 4083 маддә; хоқукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <a href="http://www.pravo.gov.ru">www.pravo.gov.ru</a> 2014 елның 23 декабре)
	Объектка яңа адрес адресациясе бирү
Өстәмә мәгълүмат:	

4	Объект хужасы адресация адресы яки объектка бүтән әйбер хоқуқы булган зат		
		Физик зат:	

фамилиясе:	исеме (тулысынча):	Атасының исеме (тулысынча) (булган очракта):	ИНН (булган очракта):
	төр:	серия:	номер:

шәхесне раслаучы документ:			
	Бирелү датасы:	кем тарафыннан бирелгөн:	
	" <u>  </u> " <u>  </u> ел		
почта адресы:	элемтә өчен телефон:	электрон почта адресы (булган очракта):	
юридик зат, шул исәптөн дәүләт хакимияте органы, башка дәүләт органы, жирле үзидарә органы:			
тулы исеме:			
ИИН (Россия юридик заты өчен):	КПП (Россия юридик заты өчен):		
теркәлү иле (инкорпорация) (чит ил юридик затлары өчен):	теркәлү датасы (чит ил юридик затлары өчен):	теркәлү номеры (чит ил юридик затлары өчен):	
	" <u>  </u> " <u>  </u> ел		
почта адресы:	элемтә өчен телефон:	электрон почта адресы (булган очракта):	
Адресация объектына тапшыру хокуки:			
	милек хокуки		
	объектны адресацияләу объектына хужалық алып бару хокуки		

		мөлкөт белән оператив идарә итү хокукуы объект адресация
		жир кишәрлек гомерлек мирас итеп алу хокуку
		жир кишәрлекеннән дайми (сроксыз) файдалану хокуку
5		Документлар алу ысулы (шул исәптән объектка адреслар адресациясен бирү каары яки аның адресларын юк итү, элек тәкъдим ителгән документларның оригиналы, баш тарту турында Карап бирү (объектка адрес адресациясен) юк итү:
	Шәхсән	Күпфункцияле үзәктә
	Почта аша жибәрү белән түбәндәгә адрес буенча:	
		Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталының шәхси кабинетында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең төбәк порталларының шәхси кабинетында
		Федераль адреслы системаның шәхси кабинетында
	Электрон почта адресына (гариза һәм документлар алу турында хәбәр итү өчен)	
6		Документлар алуда расписканы сорыйм:
	Шәхсән бирергә:	Расписка алынган: _____ (мәрәжәгать итүченен имзасы)
	Почта аша жибәрү белән түбәндәгә адрес буенча жибәрергә:	
	Жибәрмәскә :	

---

7	Мөрәжәгать итүче:			
	Адресация объекты әңгәмәдәше, яки адресация объектына бүтән әйбер хокуки булган зат			
	Адресация объекты әңгәмәдәше вәкиле яки адресация объектына бүтән әйбер хокуки булган зат			
	Физик зат:			
	фамилия:	исеме (тулысынча):	Атасының исеме (тулысынча) (булган очракта):	ИНН (булган очракта):
	шәхесне раслаучы документ:	төр:	серия:	номер:
		Бирелү датасы:	кем тарафыннан бирелгөн	
		" ____ ____ ел		
	пошта адресы:	элемтә өчен телефон:	Электронной почта адресы (булган очракта):	
			н:	
	вәкил вәкаләтләрен раслый торған документның атамасы һәм реквизитлары:			
юридик зат, шул исәптән дәүләт хакимияте органы, башка дәүләт органы, жирле үзидарә органы:				
тулы атамасы:				
КПП (Россия юридик заты		ИНН (Россия юридик заты өчен):		

		өчен):	
	теркәлү иле (инкорпорация) (чит или юридик затлары өчен):	теркәлү датасы (чит или юридик затлары өчен):	теркәлү номеры (чит или юридик затлары өчен):
		" ____ "	
		ел	
	почта адресы:	элемтә өчен телефон:	электронной почта адресы (булган очракта):
	вәкил вәкаләтләрен раслый торган документның атамасы һәм реквизитлары:		
8	Гаризага теркәлә торган документлар:		
	Төп нәсхәсе ___ - экз., __ - бит		Копия саны ___ - ___ экз.

Төп нөсхәсе ___ - экз., __ - бит	Копия саны___ экз.
Төп нөсхәсе ___ - экз., __ - бит	Копия саны___ экз.
9 Искәрмә:	

10	Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө (Россия Федерациясе законнары нигезендә адресларны жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (ұзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), йогышсызландыру, блоклау, шәхси мәгълүматларны юқ итү, шулай ук персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle бүтән гамәлләр) мин тәкъдим итә торған затның ризалығын, шулай ук адресларны ұзгәртүне һәм юкка чыгаруны гамәлгә ашыруучы органнар тарафыннан, шул исәптән автоматлаштырылған режимда), дәүләт хезмәте күрсәту максатларында адресларны бируне, ұзгәртүне һәм юкка чыгаруны гамәлгә ашыруучы орган тарафыннан карарлар кабул итүне дә кертеп, шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәkle бүтән гамәлләрне раслыым.
11	Түбәндәгеләр белән раслыым: гариза тапшыру датасына өлеге гаризада күрсәтелгән мәгълүматлар дөрес; тәкъдим ителгән хоқуқый документ(лар) һәм башка документлар һәм аларда булган мәгълүматлар Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә.

12	Имза	Дата
	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	" — " _____ ел (имза) (инициаллар, фамилия)
13	Гаризаны һәм аңа күшүп бирелгән документларны қабул иткән белгеч тамгасы:	
	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

-----  
<1> Юл һәр берләштерелгән жир участогы өчен кабатлана.

<2> Юл бүлеп бирелгән һәр жир участогы өчен кабатлана.

<3> Юл һәр бүленгән бүлмә өчен кабатлана.

<4> Юл һәр берләштерелгән бина өчен кабатлана.

### **Искәрмә.**

Объектка адресация адресы бирү яки аның адресын юкка чыгару турында гариза (алга таба - гариза) кәгазьдә А4 форматындагы стандарт листларда рәсмиләштерелә. Һәр биттә аның тәртип номеры күрсәтелә. Битләрне нумерацияләү бәтен документ чикләрендә гарәп цифрлары белән башкарыла. Һәр биттә шулай ук гаризадагы битләрнең гомуми саны күрсәтелә.

Әгәр гариза гариза бирүче мәстәкыйль рәвештә кәгазьдә тутырыла икән, сайлап алышында белешмәләр каршында маҳсус бирелгән графада "V" билгесе куела.

(  V ).

Гариза бирүче кәгазьдә яисә аның үтенече буенча жирле үзидарә органы белгече, Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимияте органы - федераль әһәмияттәге шәһәр шәһәр эче муниципаль берәмлеке жирле үзидарә органы белгече, әлеге Россия Федерациясе субъекты законы белән адресларны адреслау объектларына бирүгә вәкаләтле федераль дәрәҗәдәге шәһәр эче муниципаль берәмлеке жирле үзидарә органы тарафыннан гариза рәсмиләштергәндә, компьютер техникасын кулланып,

конкрет гаризага карата булган юллар (реквизит элементлары) тутырылырга мөмкин. Бу очракта гариза формасыннан тутырылырга тиеш булмаган юллар төшереп калдырыла.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен  
кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар

\_\_\_\_\_ мәрәжәгате белән бәйле

(Физик зат ф. и. о., юридик затның исеме – мәрәжәгать итүче)

Гариза №\_\_\_\_\_ нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтү  
өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИО)

\_\_\_\_\_ (кул куюны башкаручы органның

вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)

\_\_\_\_\_ (башкаручының контактлары)

Татарстан Республикасы Саба муниципаль районы  
Түбән Шытсу авыл башкарма комитеты  
житәкчесенә

**Техник хаталарны төзәтү түрүнде гариза**

Муниципаль хезмәт курсатуда жибәрелгән хата түрүнде хәбәр итәм

(хезмәт курсату атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дәрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү түрүнде гаризаны кире кагу түрүнде карар қабул ителгән очракта, аны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;

көгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дәрес булуын чын-чынлап раслыым. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә түры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дәрес белешмәләр була.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

(дата)

(имза)

(Ф. и. о.)