

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ВВЕДЕНСКО-СЛОБОДСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Ул. Центральная, 106, с. Введенская Слобода,
423591



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЮГАРЫ ОСЛАН
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ
ВВЕДЕНСКИЙ БИСТӘСЕ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Төз. ул., 56 кв. № 99, Введенский бистәсә салын,
423591

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.08.2021

Тел.: (84372) 30-148, факс (84372) 30-148

с. Введенская Слобода

КАРАР

№76

Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге жирле үзидарә
органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ
регламентларын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27
июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законга таянып, Татарстан Республикасы
Министрлар Кабинетының «Дәүләт йөкләмәсе (заказы) электрон рәвештә
урнаштырылган Татарстан Республикасы дәүләт учреждениеләре тарафыннан
күрсәтелә торган социаль әһәмиятле дәүләт хезмәтләре, хезмәтләр күрсәтүгә күч
чаралары планын раслау турында» 2021 елның 13 апрелендәге 242 номерлы
Карапын үтәү йөзеннән,

КАРАР БИРӘМ:

1. Расларга:

1.1. Күчмәсез милек объекты адресын бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (1нче күшымта).

1.2. Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламенты (2нче күшымта).

1.3. Ышанычнамә таныклығы буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламенты (3 күшымта)

1.4. Документларның күчмермәләренен һәм алардан өзөмтәләренен
дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты
(4 күшымта)

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Введенский
Бистәсе авыл жирлеге Башкарма комитетының « Введенский Бистәсе авыл жирлеге
жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен
административ регламентларын раслау турында» 2021 елның 31 мартаңдагы 31
номерлы карары үз көчен югалткан дип санарага.

3. Әлеге каарны авыл жирлегенең мәгълүмати стендларында, Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталында урнаштырырга.

4. Әлеге каарның үтәлешен үзем контролъдә тотам.

Введенский Бистәсе авыл жирлеге башлыгы

Д.В. Морозов

Татарстан Республикасы
 Югары Ослан муниципаль районы
 Введенский Бистәсе авыл җирлеге
 Башкарма комитеты житәкчесенәң
 2021нче елның 29нчы июленнән
 76 номерлы карапына

1нче күшүмтә

Күчемсез милек объекты адресын бирү, үзгәртү һәм
 юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
 административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба-муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

Адреска адресланган объектка гариза бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару түрында гариза (алга таба - гариза) үз инициативасы белән яки адрес объектына түбәндәге хокукларның берсе булган зат тарафыннан тапшырыла:

- а) хужалык алыш бару хокуки;
- б) оператив идарә итү хокуки;
- в) гомерлек мирас хужасы хокуки;
- г) дайми (сроксыз) файдалану хокуки.

Мөрәжәгать итүчеләр мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

Күпфатирлы йортта биналарның милекчеләре исеменнән мондый милекчеләрнең Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә кабул ителгән әлеге милекчеләрнең гомуми жыелышы карапы белән мондый гариза бирүгә вәкаләтле вәкиле гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бакчачылык яки яшелчәчелек коммерцияле булмаган ширкәте әгъзалары исеменнән мондый ширкәт әгъзаларының гомуми жыелышы карапы белән мондый гаризаны бирергә вәкаләтле ширкәт вәкиле гариза белән мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге пунктта күрсәтелгән зат исеменнән «Кадастр эшчәнлеге түрында» Федераль законның 35 статьясында яки 42.3 статьясында каралган документ нигезендә, кадастр эшләре яки адресация объекты булган тиешле күчемсез милек объектына карата комплекслы кадастр эшләрен башкаручы кадастр инженеры мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт түрында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телеكومмуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм порталы);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба-Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша, электрон формада.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза биручегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэмминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэммин итү хокукуна ия булган программа белән тәэммин итүче белән лицензия яисә башка килешү тәзүне таләп итә.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мәрәжәгать иткән очракта, кергән мәрәжәгать нигезендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бири ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукуй актлар турында мәгълүмат бирелергә мөмкин; муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл қылмауларына шикаять бири тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы булекнен вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә җавап җибәрәләр. Ҙаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бири мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза биручеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы Башкарма комитетның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графиги турында муниципаль хезмәт турында мәгълүматны, Башкарма комитетның

урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт курсатуға гаризалар кабул итү графигы түрүнде мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт курсатуңе жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсатеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты муниципаль районның рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Өлөгө Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

адрес - Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структуралаштырылган һәм шул исәптән планлаштыру структурасы элементының (кирәк булганды), урам-юл чөлтәре элементының исемен, шулай ук аны идентификацияләү мөмкинлеген бирә торган адресация объектының санлы һәм (яисә) хәрефле-цифрлы билгеләнешен үз эченә алган адрес объектының урнашкан урыны тасвиrlамасы;

дәүләт адреслы реестры - адреслар түрүнде белешмәләрне үз эченә алган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

адресация объекты - бер яки берничә күчмәсез милек объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, яки адрес бирелә торган адресларны бирү, үзгәртү, юкка чыгару кагыйдәләре белән Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән очракта, яисә башка объект;

федераль мәгълүмати адрес системасы - дәүләт адреслы реестрын формалаштыруны, алыш баруны һәм куллануны тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

адресация объектының идентификация элементлары - жир кишәрлекенең номеры, биналар (корылмалар), биналар һәм төзелеп бетмәгән объектлар төрләре һәм номерлары;

дәүләт адреслы реестрындагы адрес объектының уникаль номеры - язма номеры, ул дәүләт адреслы реестрындагы адрес объекты адресына бирелә;

планлаштыру структурасы элементы-зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерцияле булмаган берләшмәләрен урнаштыру территориясе;

урам-юл чөлтәренең элементы - урам, проспект, тыкрык, юл чөлтәре, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, съезд, шоссесы, аллея һ. б.;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату буенча күпфункцияле үзәкнен, читтән торып эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнда» 2012нче елның 22нче декабреннән 1376нчы номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату буенча күпфункцияле үзәкнен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәтне курсатуче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә

китергөн хата (төгәлсезлек, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки мондый хата).

ЕСИА – Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэммин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы;

Мәгълүмати аралашуда катнашучыларның (мөрәжәгать итүчеләрнең һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән файдалануын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

АИС МФЦ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы;

ЕСИА – Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмати-технологик үзара бәйләнешне тәэммин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати аралашуда катнашучыларның (мөрәжәгать итүчеләрнең һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән файдалануын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010ның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2нче статьясындагы Знче пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запрос аңлашыла).

1.6. Алдан кисәтүче (актив) режимда муниципаль хезмәт күрсәту очраклары һәм тәртибе.

Мөрәжәгать итүченең ризалығы (запросы булган очракта) муниципаль хезмәт Республика порталы аша түбәндәге очракларда алдан кисәтү (актив) режимда күрсәтелә:

территориянең кадастр планында жир кишәрлекенең урнашу схемасын раслау; жир кишәрлекен бирүне алдан килештерү;

төзелешкә рәхсәт бирү (алу);

индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йорты параметрларын планлаштырыла торган төзү турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән белдерүнамәнең жир кишәрлекендә индивидуаль торак төзелеше объектын яки бакча йортын урнаштыру мөмкинлеге һәм билгеләнгән параметрлар буенча билгеләнгән параметрларга туры килүе турында хәбәрнамәне жибәрү;

торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаганбинаны торак бинага күчерү максатларында үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проектын Россия Федерациясе Торак кодексы белән билгеләнгән тәртиптә әзерләгәннән һәм рәсмиләштергәннән соң күпфатирлы йортта биналарны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру турында кабул итү комиссиясе тарафыннан актны рәсмиләштерү.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе алдан кисәтү (актив) режимда регламент белән билгеләнә.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы:
Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-туры күрсәтүче башкарма боеру органы исеме
Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге Башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре булып тора:

1) адрес бирү объектына адресны бирү яки юкка чыгару турында карар (1нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (2 нче күшымта).

2.3.2. Адрес бирү объектының адресын юкка чыгару турында карар, адресны бирү очрагында, әлгө обьектка яңа адресны бирү турында карар белән берләштерелергә мөмкин.

2.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «Электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына Башкарма комитет вазыйфаи затының (яисә Башкарма комитет) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешенәнә жибәрелә.

2.3.4. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУ Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мәһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә алынырга мөмкин.

2.3.5. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешенәнә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты-8 эш көненнән дә артмый.

Регламентның 1.6 пунктында күрсәтелгән Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәннән соң 3 эш көне-муниципаль хезмәтне алдан кисәтү (актив) режимда күрсәту очрагында.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итү категориясенә һәм нигезенә карамастан, тубәндәге документларны тапшыра:

- 1) шәхесне раслаучы документ (КФУ мөрәжәгать иткәндә бирелә);
- 2) гариза:
 - КФУ мөрәжәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (Знче күшымта);
 - Регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) Республика порталы, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә федераль мәгълүмат адреслы системасы порталы аша мөрәжәгать иткәндә.

Гамәлдәге объектны яки адресация объектларын үзгәртеп кору нәтиҗәсендә 2 яки аннан құбрәк адресация объекты барлыкка килгән очракта, бер үк вакытта барлыкка килә торған барлық адресация объектларына муниципаль хезмәт күрсәту турында бер гариза тапшырыла;

3) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мөрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) күчемсез милекнен Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән адресация объектларына хокук билгели торған документлар;

5) «Кадастр эшчәнлеге турында» 24.07.2007 ел, № 221-ФЗ Федераль законның 35 статьясында яки 42.3 статьясында каралган документ, аның нигезендә адресация объекты булган тиешле күчемсез милек объектына карата кадастр эшләрен яки комплекслы кадастр эшләрен башкару гамәлгә ашырыла (кадастр инженеры тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирелгән очракта).

2.5.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне алдан (актив) режимда күрсәту очрагында:

мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт алуга ризалығы (запрос).

Башка документларны бирү таләп ителми. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар һәм белешмәләр Башкарма комитет тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып мәстәкыйль алына.

2.5.3. Гариза һәм күшымта бирелә торған документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә. Регламент;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.4. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәкле документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациисе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәклे документларны республика порталы аша җибәргәндә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.5.1 пунктының 3, 4 пунктчаларында күрсәтелгән документларны тапшырганда. Регламент, республика порталы аша мәрәжәгать итүче электрон документларның электрон үрнәкләрен яисә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә, мондый документларны, шул исәптән нотариусларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон рәвештә тапшыра.

2.5.5. Мәрәжәгать итүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать иту белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешенде күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәгә очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтelmәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;;

в) документларның гамәлдә булу срогоы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү.;

г) Башкарма комитетның, КFY хезмәткәренең вазыйфаи затының, МФЦ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язмача рәвештә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны көгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул

исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү очен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

2.6.2. Мөрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пункттының 1-9 пунктчаларында берилген тапкырлыктердөр (бөлекшілдерде) мөнчегүй тапкырлыктарында да болу мүмкін.

күрсәтелгөн документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзү нәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтеген квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә, Республика порталы аша гариза биргәндә яисә көгазь формада күрсәтелгөн документларны (белешмәләрне) бирергә хокуклы.

2.6.3. Муниципаль хезмәтне Республика порталы аша кисәту (актив) режимында күрсәту очрагында регламентның 2.6.1 пунктында каралған, дәүләт һәм

муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән һәм регламентның 1.6 пунктында күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә алынган белешмәләр кулланыла.

2.6.4. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.5. Күрсәтелгән органнарның вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган (тапшырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылық каралырга тиеш.

2.6.6. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (асылда каралмыйча гына документларны кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) регламентның 2.5.1 пункты нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырмау, яки каршылыклы мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган за-конлы вәкилләр түрүнде белешмәләрне расламау, гариза (запрос) мөрәжәгать итүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза бирү;

3) тиешле органга документлар тапшыру;

4) дәрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мәмкинлек бирми торган документлар тапшыру;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дәрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;

7) гамәлдәге законнарны бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон култамга белән кул куелган;

8) электрон документлар аларны бирү форматы таләпләренә туры килми һәм (яки) укылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне Республика порталы аша алдан кисәту (актив) режимында күрсәткән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту каралмаган.

2.7.3. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.4. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап мәрәжәгать итучене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.5. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 4нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтегән рәвештә имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФУ жибәрелә.

2.7.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) адрес объектына адресны бирү турында гариза белән регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән зат мәрәжәгать иткән;

2) ведомствоара запроска җавап объектка адресны бирү яки аның адресын юкка чыгару өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүматның булмавын раслый, һәм тиешле документ мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган;

3) адресны бирү яисә аның адресын юкка чыгару өчен гариза бирүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) йөкләнгән документлар, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипнә бозып бирелгән;

4) Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 19.11.2014 ел, № 1221 карапы белән расланган адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару кагыйдәләренен 5, 8 - 11 һәм 14 - 18 пунктларында күрсәтелгән адресны адреска бирү яисә аның адресын юкка чыгару очраклары һәм шартлары юк;

5) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындағы карап регламентка 2нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУ жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы

мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, құләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, құләме һәм нигезләре

муниципаль хезмәт күрсәту өчен, мондый түләү құләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындағы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алғанда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көту вакыты - 15 минуттан да артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алғанда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченен үтненчен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза би्रүчегә теркәлү номеры һәм электрон гариза бири датасы белән КФУ АИС өзөмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза биричесе гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бири датасы күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көту залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган бүлмәләрдә һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклә жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә уңайлы йөрү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэммин ителә:

1) күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, тоткарлыксыз үтеп көрүен тәэммин итү өчен кирәклә жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәклә тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;

6) озатып йөрүче этне Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау Министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән форма һәм тәртиптә аны маҳсус уқытуны раслый торган документ булгандা, керту.

«Озатып йөрүче этне маҳсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015нче елның 22нче июнендейгэ 386н номерлы Татарстан Республикасы Министрлар кабинеты карары.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1- 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чарапарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэммин итү өлешендә таләпләр. Регламентлар 2016нчы елның 1нче июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм средстволарга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен мәмкинлеге булу яки мәмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), җирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мәрәҗәгать итүчене сайлау буенча (экстриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы соратып алу (комплекслы запрос) юлы белән.

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мәмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкінлеге булған зонада документлар кабул итү һәм бири алып барыла торған бинаның урнашу урыны;

кирәклө белгечлөр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торған бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысуулары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алырга комачаулаучы каршылыкларны жинудә ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

4) мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлық кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазь нөсхәсе рәвешендә алу кирәк булған очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки Республика Порталында, КФУ кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУ гамәлгә ашырыла.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Бердәм порталын, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең Бердәм порталы, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафынан башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэмин итә торган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУ кабул итүгө гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәҗәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), тубәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә-булек белгече/вазыйфаи зат турында белешмәләр (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат) күрсәтелә.

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ <http://mfc16.tatarstan.ru> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәғълүмат ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3 Гариза бирүче тарафыннан бирелгөн документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФУ ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФУ муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

гариза бирүченең шәхесен раслый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгөн таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АИС гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгөн документларны тапшырганда кәгазьдә тутыра, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУ АИС гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзаланғаннан соң КФУ АИС имзаланған гаризасын сканерлый;

КФУ АИС электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә өзөр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалық турында тиешле билге куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге куя);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза Регламенттың 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка, электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Башкарма комитет тарафынан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - документлар әйләнеше буенча баш белгеч (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафынан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлық шартларын үтәүне, бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән (мәрәжәгать итүче тарафынан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дәрес булмаган һәм (яки) каршылыкы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш. Регламентка 4нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү Регламент 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта. Регламент, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән бер эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылган доку-

ментлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәрнамәне жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза көргән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуруларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - эксплуатация буенча баш белгеч (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысуллар белән), 2.6 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү турындағы запросларны электрон формада төзи һәм жибәрә. Регламент.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедуруларны үтәу нәтижәләре булып тора.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедурулар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

калган тәэммин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедуруларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), йә ведом-

ствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүче белгечләр, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

калган тәэмин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), яки ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, ведомствоара соратып алулар жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.4 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгөн административ процедураларны үтәүнең максималь вакыты биш эш көне тәشكіл итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-Башкарма комитет хезмәткәре, палата хезмәткәре (алга таба-документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар һәм кергән мәгълүматларны карый;

регламентның 2.8.2 пункттында күрсәтелгөн муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнде карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пункттында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, хәбәрнамәне кабул итү түрүнде белдерүү проекти, региональ дәүләт төзелешен күзәтү органына хәбәрнамә проекти әзерли;

әзерләнгөн проектларны билгеләнгөн тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгө жибәрэ.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнде карап проекти, хәбәрнамәне кабул итү түрүнде белдерүү проекти, хәбәрнамәнең региональ дәүләт төзелешен күзәтү органы адресына проекти.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап проекти килештерүү һәм кул кую (алга таба-документлар проектилары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгөн проектилары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектилары килешүү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документлар проектиларына кул куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылығын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше система-сында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту ту-

рында карар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар, хәбәрнамәне кабул итү турында белдерү, региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органына белдерү.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты ике эш көне тәшкил итә

3.6. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып вазыйфаи зат санала (бнчы күшымта) (алга таба - документлар бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм КФУ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мәмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе

3.6.2.1. КФУ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, ача электрон документның нәсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Килешүгә кул кую гариза бирүче тарафыннан КФУ башкарыла.

Килешүгә кул куйганда КФУ хезмәткәре документларны имзалаучы затның вәкаләтләрен тикшерә. Мәрәжәгать итүче вәкиле мәрәжәгать иткән очракта, документларны имзалау өчен вәкаләтле вәкил мәрәжәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен раслаучы документларны сканерлый.

Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле, документларны имзалау өчен вәкаләтле вәкил) өч нөсхә килешүгө кул кую, үз имzasы һәм мәхере белән (мөрәжәгать итүче булып юридик зат булса) беркетә.

КФУ хезмәткәре килешүгө кул кую датасын кую һәм гариза бирүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) кулына бер нөсхә бирә.

Гариза бирүче тарафыннан килешүгө кул куелғаннан соң, 1 эш көненнән дә соңға калмыйча, КФУ Башкарма комитетка жир кишәрлекләрен яңадан бүлү турында килешү нөсхәләрен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, Башкарма комитет вазыйфаи затының (Башкарма комитет) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзalanган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Бердәм порталны, республика порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) раслаучы документ жибәрү (бири).

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (5нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жараплы вазыйфаи зат документларны кадырында Регламентның 3.5 пункттында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзөтелгән документны мөрәжәгать итүчедән техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, яки гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаган-
нан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынган-
нан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтөг нәтижәләре булып мәрәжәгать итүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт курсатуне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфай затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт курсатуға таләпләрне билгеләүче башка норматив хокукий актларның үтәлешен, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул итүне ағымдағы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт курсатуның түлүлүгүн һәм сыйфатын контролдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт курсату процедурапарының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килемештерү;
 - 2) эш башкаруны билгеләнгән тәртиптә алып бару буенча уздырыла торган тикшерүләр;
 - 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручи вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт курсаткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм әчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч چаралар курелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгелөнгөн гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенең муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы беренче урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыруучы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгө ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре түрүндагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2 Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тұлышығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тұлышын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы бұлырга мөмкин (жирле үзидарә органының ярты еллық яки еллық эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш бұлырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлық мәсьәләләр яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл қылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылығы

Уtkәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланған очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылық тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшеру өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылық tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл қылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлық торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыктығы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата, 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә, оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә шикаять белдерү буенча суд (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдың, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдың вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл қылмауларына) судка кадәр шикаять белдерү хокуқына ия.

Мәрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мәрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгөн таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запросны теркәу срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Әлеге очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча йөкләнгән очракта мәмкин;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мәрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгөн очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата дәгъва белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча тулы күләмдә йөкләнгән очракта мәмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгөн очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, шикаять белдерү;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгөн очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә

(гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсәту функциясе йөкләнгән булса, мәмкин.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәткәндә, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдә, 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрне таләп итү. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсәту функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкненең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт курсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мәмкин. Күп функцияле үзәкненең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкненең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталын яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүенде кабул итепергә мәмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яки хаталарны һәм ялгышларны төзәтүгә рәхсәт яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышнамаган акчаны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип таныган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачықланған житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә җавапта канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип таныган очракта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9 Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаяты билгеләре ачықланған очракта, шикаятыләрне карап тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллый.

(Муниципаль хезмәт құрсәтүче орган бланкы)

**Адреслау объектына адресны бирү яки гамәлдән чыгару түрында карар
ФОРМАСЫ**

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару Кагыйдәләрен раслау түрында» 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы карары нигезендә

(адресны бирү/гамәлдән чыгару нигезләре құрсәтелә)

1. Адресация объектына

(объектның тәре, кадастр номерлары, адреслары һәм адреслар, шулардан адресация объекты барлыкка килә торған күчемсез милек объектлары түрында белешмәләр; кадастр номеры (күчемсез мәлкәт объектының әдүләт кадастр исәбенә қуелған адресы бирелгән очракта)

(ФИО, оешма исеме)

түбәндәге адресны бирергә (гамәлдән чыгарырга).

(адресация объектының гамәлдән чыгарылуучы адресы һәм дәүләт адреслар реестрында адресланган объектның гамәлдән чыгарылған адресы)

2. Әлеге боерыкның үтәлешен үзем тикшереп торам.

3. Құрсәтмә _____ үз көченә көрө.

Башкарма комитет житәкчесе

(Муниципаль хезмәт құрсәтүче орган бланкы)

Адреслау объектына адресны бирүдән баш тарту яки
адресын ғамәлдән чыгару түрында қарап
ФОРМАСЫ

(Ф. И. А.и, гариза бирүченен (гариза
бирүче вәкиленен) адресы

(адреслау объектына адресны бирү яки
аның адресын юкка чыгару түрында гари-
заның теркәү номеры)

Адреслау объектына адресны бирүдән баш тарту яки
адресын ғамәлдән чыгару түрында қарап

№ _____

(жирле ұзидарә органы исеме)
хәбәр итә:

Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы қаравы
белән расланган адресларны бирү, үзгәртү һәм ғамәлдән чыгару қагыйдәләре
нигезендә түбәндәге объектка адрес бирү (ғамәлдән чыгару) кире қагылды:

(баш тартуның нигезе)

Жирле ұзидарә органының вәкаләтле заты

(вазыйфасы, Ф.И.О.)

(имза)

Знче күшымта

Адреслау объектына адресны бирү яки гамәлдән чыгару турында ГАРИЗА ФОРМАСЫ

	—нчы бит	Барлығы — бит
--	----------	------------------

1	Гариза (жирле ұзидарә органы исеме)			2	Гариза кабул ителде Регистрация номеры
					дата " __ " _____ ел.
3.1	Адресация объектына карата сорыйм:				
	Төре:				
		Жир кишәрлеге		Корылма	
	Бина (корылма)		Бина		Машина-урын
3.2	Адрес бирергә				
	Түбәндәгеләр белән бәйле:				
	Дәүләт милкендәге яисә муниципаль милектәге жирләрдән жир кишәрлеге (кишәрлекләр) төзү				
Төзелә торган жир кишәрлекләре саны					
Өстәмә мәгълүмат:					
Жир кишәрлеген (кишәрлекләрнен) жир кишәрлеген бүлү юлы белән барлыкка китеү					
Төзелә торган жир кишәрлекләре саны					
Бүлеге гамәлгә ашырыла торган жир			Бүлеге гамәлгә ашырыла торган жир		

кишәрлекенең кадрлар номеры	кишәрлекенең адресы
Жир кишәрлекләрен берләштерү юлы белән жир кишәрлекен төзү юлы	
Берләштерелә торган жир кишәрлекләре саны	
Берләшүче жир кишәрлекенең кадрлар номеры <1>	Берләштерелә торган жир кишәрлекенең адресы <1>

	— нчы бит	Барлыгы — бит
--	-----------	------------------

Жир кишәрлекеннән бүлеп бирелү юлы белән жир кишәрлекен (участокларны) төзү юлы	
Төзелә торган жир кишәрлекләре саны (аннан бүлеп бирелгән жир кишәрлекеннән тыш)	
Бүлеп бирелгән жир кишәрлекенең кадрлар номеры	Бүлеп бирелгән жир кишәрлекенең кадрлар адресы
Жир кишәрлекләрен яңадан бүлү юлы белән жир кишәрлекеге (кишәрлекләр) төзү.	
Төзелә торган жир кишәрлекләре саны	Яңадан бүлү юлы белән үзгәртеп жибәрелә торган жир кишәрлекләре саны
Жир яңадан бүленә торган жир кишәрлекенең кадрлар номеры <2>	Жир яңадан бүленә торган жир кишәрлекенең кадрлар адресы <2>

	Бина (төзелеш), корылма төзелеше, реконструкцияләү	
Проект документациясе нигезендә төзелеш (реконструкция) объекты исеме		
Төзелеш (реконструкция) башкарыла торган жир кишәрлегенең кадрлар номеры	Төзелеш (реконструкция) башкарыла торган жир участогының адресы	
Өгөр Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы, Россия Федерациясе субъектларының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турындагы законнары нигезендә, аны төзү, реконструкцияләү өчен төзелешкә рәхсәт бирү таләп ителмәсә, әлеге адресация объектының дәүләт кадастр исәбен гамәлгә ашыру өчен кирәклे документларны әзерләү		
Бина (төзелешләр), корылмалар		
Төзелеш (реконструкция) объектының исеме (проект документациясе булганда, проект документларына туры ките-реп күрсәтелә)		
Төзелеш (реконструкция) башкарыла торган жир кишәрлегенең кадастр номе-ры	Төзелеш (реконструкция) башкарыла торган жир кишәрлегенең кадастр адресы	
Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак би-нага күчерү		
Бинаның кадастр номеры	Бинаның адресы	

		___нчы бит	Барлығы ___ бит
--	--	------------	-----------------

	Бинада (төзелештә), корылмада бинаны (төзелмәләрне), корылманы бүлү юлы белән бина (биналар) төзү		
	Торак урыны барлыкка килү	Барлыкка килә торган бүлмәләр саны	

		Торак булмаган урын барлыкка килү	Барлыкка килә торган бүлмәләр саны	
Бинаның, корылмаларның, кадастровые номера		Бинаның, корылмаларның, адресы		
Өстәмә мәгълүмат:				
	Бинада (корылмада), корылмада булғы юлы белән бина (бина), машина-урын барлыкка килү			
Бинаны билгеләү (торак (торак булмаган) бина) ^{<3>}		Бина төре <3>	Бүлмәләр саны <3>	
Бүленү гамәлгә ашырыла торган бина, машина урыны кадастровые номера.		Бүленү гамәлгә ашырыла торган бина, машина урыны адресы		
Өстәмә мәгълүмат:				
	Бинада (төзелештә) биналарны, машина урыннарын, корылмаларны берләштерү юлы белән бинада (төзелештә) корылмада бина төзү			
	Торак урыны барлыкка килү		Торак булмаган урын барлыкка килү	
Берләштерелә торган бинаның саны				
Берләштерелә торган бинаның кадастровые номера <4>		Берләштерелгән бинаның адресы <4>		

Өстәмә мәгълүмат:		
	Бинада, корылмада гомуми файдаланудагы урыннарны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру юлы белән бина төзү.	
	Торак урыны барлыкка килү	Торак булмаган урын барлыкка килү
Төзелә торган бүлмәләр саны		
Бинаның, корылманың кадастровые номера	Бинаның, корылманың адресы	
Өстәмә мәгълүмат:		
	Бина, корылманы бүлү юлы белән төзелгән бинада машина-урыйн барлыкка килү.	
Төзелә торган машинадар саны		
Бинаның, корылманың кадастровые номера	Бинаның, корылманың адресы	
Өстәмә мәгълүмат:		
	Бинада, корылмада машина-урыйн (машина-урыйн) булдыру юлы белән бина, машина-урыйн барлыкка килү	
Машина-урыйн саны		
Бүленеше гамәлгә ашырыла торган бүлмә, машина урыйны кадрлар номеры	Бүленеше гамәлгә ашырыла торган бүлмә, машина урыйны адресы.	

Өстәмә мәгълүмат:	
	Бинада машина урыны, биналарны, машина урынын бинада, корылмаларны берләштерү юлы белән корылма төзү.
Берләшүче биналар, машина урыннары саны.	
Берләшүче бинаның кадастр номеры <4>	Берләшүче бинаның адресы <4>
Өстәмә мәгълүмат:	
	Бина, корылманы һәм (яки) гомуми кулланылыштагы урыннарны яңадан планлаштыру юлы белән үзгәртеп кору;
Төзелә торган машина урыннары саны	
Бинаның, корылманың кадастр номеры	Бинаның, корылманың адресы
Өстәмә мәгълүмат:	
	Дәүләт кадастр исәбенә алу “Күчемсез милекне дәүләт теркәве турында” 2015 елның 13 июлендәге 218-ФЗ номерлы Федеरаль закон (алга таба - “Күчемсез милекне дәүләт теркәве турында” Федеरаль закон) нигезендә территорияне планлаштыру документларына яисә бинага (төзелешкә), корылмага, бинага, бинага, машина урынына проект

	документациясенә туры китерелгән жир участогы, бина (төзелеш) адресына илтеп тапшыру кирәклеге
Жир участогының, бина (төзелеш), корылма, бина, машина урынының кадрлар номеры	Жир участогы, бина (төзелеш), корылма, бина, машина урыны адресы.
Өстәмә мәгълүмат:	
“Күчемсез милекне дәүләт теркәве турында” Федераль закон нигезендә дәүләт кадастр исәбенә қуелган жир кишәрлекенең, бинаның, корылманың, бинаның, урынның, машина урынының адресы булмавы.	
Жир участогының, бина (төзелеш), корылма, бина, машина урыны кадрлар номеры.	Адресы адрес объекты урнашкан жир кишәрлекеге, яки адреслау объекты урнашкан бина (корылма) адресы (булган очракта).
Өстәмә мәгълүмат:	

	—нчы бит	Барлығы — бит
--	----------	------------------

3.3	Адресация объектының адресын арендага алырга:	
	Илнең исеме	
	Россия Федерациясе субъекты исеме	
	Россия Федерациясе субъекты со-ставында муниципаль район, шәһәр, муниципаль округ яисә шәһәр эче тер-риториясе (федераль әһәмияттәге шәһәрләр өчен) исеме	

Жирлек исеме	
Шәһәр округы шәһәр эчендәге район исеме	
Торак пункт исеме	
Планлаштыру структурасы элементының атамасы	
Урам-юл чөлтәре элементының исеме	
Жир кишәрлегенең номеры	
Төзелеп бетмәгән төзелеш объектының типы һәм номеры	
Бина яки корылмада урнашкан бинаның тибы һәм номеры	
Фатир чикләрендә бүлмә тибы һәм номеры (коммуналь фатирларга карата)	
Өстәмә мәгълүмат:	
Түбәндәгеләр белән бәйле:	
	Адресация объекты яшәудән туктау һәм (яисә) адресация объекты булган күчемсез милек объектының дәүләт кадастрыннан төшерү белән бәйле
	"Күчемсез милекне дәүләт теркәвенә алу турында" Федераль законның 72 статьясындағы 7 өлешендә күрсәтелгән күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан төшереп калдырылу
	Адресация объектына яңа адрес бирү
Өстәмә мәгълүмат:	

--	--	--

	___нчы бит	Барлығы ___ бит
--	------------	-----------------

4	Адресация объекты милекчесе яисә адресация объектына башка мөһим хокукка ия зат	
	физик зат:	
	юридик зат, шул исәптән дәүләт хакимиите органы, башка дәүләт органы, жирле үзидарә органы:	
5	Документлар алу ысулы (шул исәптән адрес объектына бирү яки аның адресын, элек тапшырылған документларның төп нөсхәләрен, адресация объектын бирүдән баш тарту (гамәлдән чыгару) турында карар:	
	Шәхсән	Күп функцияле үзәктә
	Түбәндәге адрес буенча почта аша жибәрергә:	
	Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталының, региональ дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетында	
	Федераль мәгълүмати адреслы системаның шәхси кабинетында	
	Электрон почта адресына (гариза һәм документлар алу турында хәбәр итү өчен)	
6	Документлар алу өчен расписканы түбәндәге юл белән жибәрүегезне сорыйм:	
	Шәхсән бирергә	Расписка алышы: _____ (мәрәжәгать итүче имzasы)
	Түбәндәге адрес буенча почта аша жибәрергә:	
	Жибәрмәскә	

	___нчы бит	Барлығы ___ бит
--	------------	-----------------

7	Гариза бирүче:
	Адресация объекты милекчесе яки адресация объектына башка мөһим хокук-ка ия зат.
	Адресация объекты милекчесе вәкиле яки адресация объектына башка тапшыру хокукына ия зат.
9	Искәрмә:

	__нчы бит	Барлығы __ бит
--	-----------	----------------

10	Үземнен ризалыгымны, шулай ук үзем тәкъдим итә торған затның шәхси мәгълүматтарны эшкәртүгә ризалыгын (адресларны үзләштерүне, үзгәртүне (шул исәптән тапшыруны), куллануны, таратуны (шул исәптән тапшыруны), шәхси белешмәләрне жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү (яңарту, үзгәрту), аларны бетерү, шулай ук адресларны бирүне гамәлгә ашыруучы орган-нар тарафыннан Россия Федерациясе законнары нигезендә шәхси мәгълүматтарны бирү кысаларында эшкәртү өчен кирәклө башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә каарлар кабул итүне дә кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында адреслар бирүне, үзгәртүне һәм юкка чыгаруны гамәлгә ашыруучы орган тарафыннан кабул ителүен раслыйм.	
11	Шулай ук өлеге гаризада күрсәтелгән белешмәләр гаризаны тапшыру датасына дәрес; тәкъдим ителгән хокук билгели торған документлар (лар) һәм башка документлар һәм аларда тупланган белешмәләр Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә дип раслыйм.	
12	Имза	Дата
	(имза) _____ (инициаллар, фамилия)	" — " _____ ел
13	Гаризаны кабул иткән белгечнен билгеләмәссе һәм аңа күшүмтә итеп бирелгән документлар:	

-
- <1> юл һәр берләштерелгән жир участогы өчен кабатлана.
 - <2> юл һәр бүленгән жир участогы өчен кабатлана.
 - <3> юл һәр бүленгән бина өчен кабатлана.
 - <4> юл һәр берләштерелгән бина өчен кабатлана.

Искәрмә.

Адресация объектына адресны бирү яки аның адресын юкка чыгару турында гариза (алға таба - гариза) көгазьдә А4 форматындағы стандарт битләрдә рәсмиләштерелә. Һәр биттә аның тәртип номеры күрсәтелә. Битләр нумерациясе тәртип буенча барлық документ қысаларында гарәп саннары белән башкарыла. Һәр биттә шулай ук гаризадагы битләрнен гомуми саны күрсәтелә.

Әгәр гариза мәстәкійль рәвештә көгазьдә тутырыла икән, сайлап алынган мәгълүматларга каршы, маҳсус бирелгән графада: "V" билгесе бирелә"

(V).

Гаризаны көгазьдә рәсмиләштергәндә мәрәжәгать итүче яисә аның үтенече буенча жирле үзидарә органы белгече компьютер техникасын кулланып, конкрет гаризага қарған юллар (реквизит элементлары) тутырылырга мөмkin. Бу очракта тутырылырга тиеш булмаган юллар гариза формасыннан төшереп калдырыла.

4нче күшымта

(Муниципаль хезмәт курсәтүче орган бланкы)

Адресларны бирү, үзгәрту һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итудән баш тарту турында карар

(Физик зат Ф. И. А.и., мәрәжәгать итүче - юридик затның исеме)
мәрәжәгате белән бәйле.

Гариза № _____ ел, _____

нигезендә тапшырылған документларны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде.

1.

2.

Вазифаи зат (ФИА.и.)

(кул куюны гамәлгә ашыручы
органның вазыйфай заты имзасы)

Башкаручы (ФИА.и.)

(башкаручының контактлары)

5нче күшымта

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесенә:

Техник хатаны төзәту турында
Гариза

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2014нче елның 3нче декабреннән 1300нче номерлы каары белән билгеләнгән объектларны урнаштыру өчен муниципаль милектәге жирләрдән яки жир кишәрлекеннән файдалануга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

1. _____
2. _____
3. _____

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында каар кабул ителгән очракта, әлеге каарны түбәндәгә ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ рәвешендә электрон почта адресына:

_____ ;
_____ адресы буенча почта аша
кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә.

(дата) _____ (имза) _____ (Ф. И.А.и.)

Күшымта (белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары,

Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге

Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	8(84379)3-11-18	Dmitriy.Morozow@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	8(84379)3-11-18	Elena.Alsufewa@t@tatar.ru

Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге Советы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	8(84379)3-11-18	Dmitriy.Morozow@tatar.ru

Татарстан Республикасы
 Югары Ослан муниципаль районы
 Введенский Бистәсе авыл жирлеге
 Башкарма комитеты житәкчесенең
 2021нче елның 3 августыннан
 76 номерлы карарына
 2нче күшымта

**Белешмә (өзөмтәләр) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
 Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба - Регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба-муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба-гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту Югары Ослан муниципаль районнының Введенский Бистәсе авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан (алга таба - Башкарма комитет) тапшырыла;

1.3.1. Башкарма комитеттың урнашу урыны: Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авылы

Эш графигы:

Дүшәмбе - жомга 08.00 дән 12.00 гә кадәр һәм 13.00 дән 16.00 гә кадәр;
 шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8(84379) 36-2-45

Узу шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук житәкче урынбасарының урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы (пунктчалардагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) [Бердәм](http://www.gosuslugi.ru/) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5. Башкарма комитеттә :

телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Башкарма комитет житәкчесе урынбасары тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

1994нче елның 30нчы ноябрендәге 51-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Граждан кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.) (алга таба-ГК);

2001нче елның 25нче октябреннән 136-ФЗ Россия Федерациясе Жир кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.) (алга таба-РФ ЗК);

2004нче елның 29нчы декабрендәге 188-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Торак кодексы (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба – РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезендә (РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1 белән расланган) (Российская газета, № 49, 13.03.1993);

"Ветераннар турында" 1995нче елның 12нче гыйнварыннан 5-ФЗ Федераль закон (09.12.2010 ел редакциясендә) (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 16.01.1995, №3, 168 ст.) (алга таба-5-ФЗ);

«Күчемсез мәлкәткә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве турында» 13.07.2015 ел, № 218-ФЗ Федераль закон (алга таба-218-ФЗ);

"Крестьян (фермер) хужалығы турында" 2003нче елның 11нче июнендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон (2009нчы елның 30нчы октябрендәге ред.) (алга таба-законнар жыелышы), 16.06.2003, №24, ст. 2249 (алга таба – 74-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003нче елның 6нчы октябреннән 131-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 06.10.2003, № 40, ст. 3822) (алга таба-131-ФЗ);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июленнән 210-ФЗ Федераль закон нигезендә (Россия Федерациясе законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, 4179 ст.) (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Россия Федерациясе Авыл хужалығы министрлыгының «Жирлекләрнән жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафыннан хужалык эшләрен алыш бару рәвешен һәм тәртибен раслау турында» 2010нчы елның 11нче октябрендәге 345нче номерлы боерыгы (Федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетене, №50, 13.12.2010) (алга таба – 345 боерык);

«Гражданың жир кишәрлегенә хокуку булу турында хужалык кенәгәсеннән өзөмтә формасын раслау турында» 2012нче елның 7нче мартаиннан П-103 боерыгы (алга таба-Росрегистрация боерыгы);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004нче елның 28нче июлендәге 45-TP3 номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба-45-TP3 номерлы Татарстан Республикасы Законы);

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге Советының 2018нче елның 10нче сентябрендәге 44-209нчы номерлы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге Уставы белән (алга таба-Устав);

Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге Советы каары белән расланган 2009нчы елның 30нчы ноябрендә кабул ителгән 40-223нче номерлы, Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге Башкарма комитеты турында Нигезләмә (алга таба – БК турында Нигезләмә);

Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең 2019нчы елның 9нчы гыйнварында кабул ителгән 1нче каары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе Кагыйдәләре (алга таба – Кагыйдәләр).

1.5. Элеге регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

жирле үзидарә органнары бирә торган белешмә (өзәмтә) астында тубәндәгеләр аңлана: хужалык кенәгесеннән өзәмтә, йорт кенәгесеннән архив өзәмтәсе, элекке яшәү урыныннан белешмә, көнкүреш характеристикасы.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районының (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012нче елның 22нче декабреннән 1376нчы номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтиҗәсенә) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (төгәлсезлек, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запрос аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2нче статьясы, 2нче пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1нче күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына куелган таләпнәң атамасы	Стандартка куелган таләпләрнең эчтәлеге	Күрсәтелә торган хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Белешмә (өзөмтә) бирү	Авыл жиirlеге Уставы РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы
2.2. Жиirlе үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме	Башкарма комитет	Авыл жиirlеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенен тасвирламасы	Белешмә (өзөмтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән язмача баш тарту	Авыл жиirlеге Уставы РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 218-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта,	¹ Гаризаны теркәгәннән соң өч көннән дә артмый. Мәрәжәгать иткән көнне муниципаль хезмәт күрсәтүдән язмача баш тарту. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган	

¹ Муниципаль хезмәт күрсәтүнен вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәклө ин қыска вакыт аралыкларын бергә күшудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

муниципаль хезмәт күрсәтүне түктатып тору срогы		
<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтлөр күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) шәхесне раслаучы документ; 2) мәрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслаучы документ, мәрәжәгать итүче вәкиленен муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш); 3) гариза: <ul style="list-style-type: none"> - документ формасында кәгазьдә (1нче күшымта); - «Электрон имза турында» 2011нче елның бнчы апреденнән 63-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп, Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны интерактив формага кертү юлы белән тутырыла); 4) әгәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мәрәжәгать итүче булмаган затның персональ мәгълүматларын эшкәрту кирәк булса һәм әгәр федераль закон нигезендә мондый персональ мәгълүматларны эшкәрту күрсәтелгән затның ризалыгы белән башкарылырга мөмкин булса, мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать иткәндә күрсәтелгән затның яисә аның законлы вәкиленен шәхси мәгълүматларын эшкәртугә ризалыгын алуны раслаучы документлар тапшыра. Рөхсәт алуны раслаучы документлар шул исәптән электрон документ формасында да тапшырылырга мөмкин. <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитеттә шәхси мәрәжәгать</p>	

	<p>иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа теркәп бирелә торған документларны көгазьдә түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшыра (җибәрә) ала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); - почта аша. <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан Республика порталы аша электрон документлар рәвешенде тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин</p>	
2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив-хокукий актлар нигезендә кирәклे, дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокукли документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документларны үз карамагына алган дәүләт органы, җирле үзидарә органы яки оешма	Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми	
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда килештерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә	Муниципаль хезмәтне килештерү таләп ителми	

ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле ұзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчеләре исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итудән баш тартуга нигезләрнең тулы исемлеге	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) Тапшырылған документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) Гаризада һәм аңа теркәлгән документларда аларның әчтәлеген төгөл аңларга мөмкинлек бирми торган килешенмәгән төзәтүләр, житди кимчелекләр булу;</p> <p>4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Кире кагу өчен нигезләр:</p> <p>1) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы құләмдә тапшырылмаган, яки гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дәрес булмаган мәгълүмат булу</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, құләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булған хезмәтләр күрсәтүгө түләү құләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да көртеп, мондый түләүне алу тәртибе, құләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бириү – 15 минуттан да артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү сробы	<p>Гариза кабул ителгән вакыттан алып бер көн эчендә.</p> <p>Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада алынган гариза ялдан (бәйрәмнән) соң килә торган эш көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның күрсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэммин итүгө, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәғълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тузыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары булган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре:</p> <p>бина жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында урнашкан булу;</p> <p>белгечеләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>«Интернет» челтәрендәге мәгълүмат</p>	

<p>муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенең читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинләгә, муниципаль хезмәт курсатынен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинләгә, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып мәгълүмат алу мөмкинләгә</p>	<p>стендларында, мәгълүмати ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узууда ярдәм иту.</p> <p>Түбәндәгеләрнең булмавы муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын билгели:</p> <p>мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу очрагы булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мәрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Араслашу дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгендә (алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәтү КФУ читтәге эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан сайтта, verhniy-</p>
--	--

	uslon.tatarstan.ru Татарстан Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталында, КФУ алынырга мөмкин	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша (http://uslugi.ktatar.ru/) яки Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы аша (http://www.gosuslugi.ru/) тапшырыла.</p>	

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында, күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация биry;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү;
- 4) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биry.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәҗәгать итә.

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәк булган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КFY аша белешмә (өземтә) биry турында язмача гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маxсус журналда теркәү;

мөрәҗәгать итүчегә керүче номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәләрен тапшыру;

гаризада бирелгән мәгълүматларның тулылыгын тикшерү;

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүzlәр һәм килешенмәгән башка төзәтүләр булмау);

әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

гариза көргөн вакыттан аны бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.4. Соралған документларны әзерләү һәм раслау (биrudән баш тарту турында хатлар)

3.4.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары башкара:

гаризага күшүп бирелә торган документларның булу - булмавын тикшерү;

документлар (белешмәләр) булган очракта белешмә проектын (өзөмтә) әзерләү;

документлар (белешмәләр) булмаганда, биrudән баш тарту турында хат проектын әзерләү;

биrudән баш тарту турында авыл жирлеге Башлыгына белешмә (өзөмтә) яки раслауга хат жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә проекты (өзөмтә) яки биrudән баш тарту турында хатлар.

3.4.2. Авыл жирлеге Башкарма комитеты житәкчесе белешмә (өзөмтә) яки биrudән баш тарту турында хат раслый һәм Башкарма комитет житәкчесе урынбасарына жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: расланган белешмә (өзөмтә) яки биrudән баш тарту турында хат.

3.5. Гариза биrudегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биry

3.5.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары гариза биrudегә белешмә (өзөмтә) яки биrudән баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (өзөмтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүчегә, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша, хат имзалаганнан соң бер көн эчендә хәбәр ителә.

3.6. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша күрсәту.

КФУ муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУ ерак эш урыннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хаталарны төзәту түрында гариза (Знче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзәту түрында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдә мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, документларны кабул итү өчен җаваплы, техник хатаны төзәту түрында гариза кабул итә, гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата түрында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (юлланган) документ.

4. Муниципаль хезмәт курсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт курсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазифаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт курсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Проектларга имза кую тикшерү нәтижәсе булып тора;

2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәру;

3) муниципаль хезмәт курсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллық яки еллық планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченең конкрет мәрәжәгате карап тикшерелергә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролльдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуранар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген башкаруны агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручу вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсе буенча мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен закон белән билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контролльдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарын, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләрене (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә, Башкарма комитетка яки авыл жирлеге Советына шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралмаган гамәлләрне башкару;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Югары Ослан муниципаль районы, Введенский Бистәсе авыл жирлеге норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләбе;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда булган хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срögын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7нче статьясындагы 1нче өлешенең 4нче пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгәндә таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм кылынган гамәлләр (гамәл кылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрен кулланып, Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтыннан ([http://www.verhnuy-uslon.tatarstan.ru](http://www.verhniy-uslon.tatarstan.ru)), Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яки жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срögы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган орган, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, яки исеме, мөрәжәгать

итученең - юридик затның урнашкан урыны түрүнде белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаяты белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) түрүнде белешмәләр;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаяты белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) түрүнде мәгълүматлар;

5.5. Шикаятың шикаятында язылган хәлләрне раслый торган документларның күчәрмәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятында аңа теркәп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятында аны биргән муниципаль хезмәттән файдаланучы зат тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятында карап тикшерү нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятында канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә яки мәрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон рәвештә шикаятында карап тикшерү нәтиҗәләре түрүнде дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятында канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр түрүнде мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мәрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр түрүнде мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятында жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре түрүнде дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе түрүнде мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятында карап тикшерү барышында яки аның нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятында карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

1нче күшымта

(муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органы

исеме)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(паспорт мәгълүматлары)

түбәндәгे адрес буенча яшәүче:

(белешмә, яшәү урыны буенча теркәлү)

Ышанычнамә буенча

(Ф.И.А.и., ышанычнамә номеры)

(телефон)

Белешмә (өзөмтә) бирү турсында
гариза

Белешмә (өзөмтә) бирүегезне сорыйм

(белешмәнең төрөн курсату)

адресы буенча:

Гаризага түбәндәгे документларны теркәп күям:

1. _____

2. _____

3. _____

Муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре турсында түбәндәгे ысул белән хәбәр
итүегезне сорыйм _____

_____ / _____ / _____
(дата) (имза) (Ф.И.А. и.)

Приложение № 2

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесенә:

Техник хатаны төзәту түрүнда
Гариза

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2014нче елның Знче декабреннән 1300нче номерлы каары белән билгеләнгән объектларны урнаштыру өчен муниципаль милектәге җирләрдән яки җир кишәрлекеннән файдалануга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдә җибәрелгән хата түрүнда хәбәр итәм.

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

1. _____
2. _____
3. _____

Техник хатаны төзәту түрүндагы гаризаны кире кагу түрүнда каар кабул ителгән очракта, әлеге каарны түбәндәгә ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ рәвешендә электрон почта адресына:

_____ ;
_____ адресы буенча почта аша кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә.

_____ ()
(дата) (имза) (Ф. И.А.и.)

Күшымта
(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары,

Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге

Башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	8(84379)3-11-18	Dmitriy.Morozow@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	8(84379)3-11-18	Elena.Alsufewa@t@tatar.ru

Югары Ослан муниципаль районы Введенский Бистәсе авыл жирлеге Советы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	8(84379)3-11-18	Dmitriy.Morozow@tatar.ru