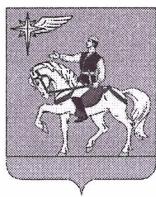


ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ГОРОД АГРЫЗ» АГРЫЗСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ӘГЕРЖЕ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
«ӘГЕРЖЕ ШӘҢӘРЕ»  
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕНЕН  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

## КАРАР

29.07.2021

Әгерже  
ш.

Агачларны, куакларны кисүгә, агач утыртуга  
һәм күчереп утыртуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау турында

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 27

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты **КАРАР ИТТЕ:**

1. Агачларны, куакларны кисүгә, утыртуга һәм утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын, газ көлкесен расларга.

2. Татарстан Республикасы Әгеряя муниципаль районының «Әгерҗй шәһәр» муниципаль берәмлег Башкарм комитетының «Муниципаль хезмет күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2021 елның 12 февралендәга 04 номерлы каарын үз көчләрен югалткана дип танырг агачларна, куакларна кисүгә, кисүгә, утыртуг һәм утыртуг рөхдет бирү, газонна жимерү.

3. Әлеге каарыны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында бастырып чыгарырга (<https://pravo.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында Әгерже муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә (<https://agryz.tatarstan.ru>).

4. Әлеге каарының үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты житәкчесе урынбасары Р.Р. Вәлиевка йөкләргә.

Житәкче



Ә.М. Рәхмәтулин

Расланган  
Татарстан Республикасы Әгерже  
муниципаль районы «Әгерже шәһәре»  
муниципаль берәмлеге Башкарма  
комитетының каары  
«29» июльның 2021 елның 27 номеры

**Административ регламент  
муниципаль хезмәт күрсәтү агачларны, куакларны кисүгә, кисүгә, утыртуга һәм утыртуга  
рөхсәт бирү, газонны жимерү**

**1. Гумуми нигезләмәләр**

**1.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агачларны, куакларны кисүгә, кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

**1.2.** Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридический затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Гариза милекче, күчемсез мәлкәт объекты хокуктан файдалануга хокуклы зат яисә күчемсез мәлкәт объекты милекчесе исеменнән күчемсез мәлкәт объектын төзүне, реконструкцияләүне, капиталъ төзелеш объектларын, төзекләндерү эшләрен һәм башка жир эшләрен уздыруга шартнамәләр төзегә (мөрәжәгать итүче вәкиле).

**1.3.** Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

**1.3.1.** муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункция үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында;

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<http://agryz.tatarstan.ru>.);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба – Республика порталында);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба – Бердәм порталында);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестрында).

**1.3.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункция үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталын интерактивная формасында;

3) Әгерже муниципаль районның «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге Башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

**1.3.3.** Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлайел.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру гариза бирүченең техник чараларына лицензияле

яки башка программа белән тәэммин итү хокукуына ия булган программа белән тәэммин итүче белән килешү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәҗәгать иткән очракта, кергән мөрәҗәгать нигезендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында мәгълүмат бирелергә мөмкин.; муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәkle документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфай затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәҗәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мөрәҗәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөмкин булмаган очракта жавап бирергә телендә мөрәҗәгать кулланыла Татарстан Республикасы дәүләт телләре.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Татарстан Республикасы Әгержә муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз эченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламент, урнашу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүнә жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты Әгержә муниципаль районның рәсми сайтында, " Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

МФЦ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы;

ЕСИА – электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен файдаланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы;

комиссия - жирдән файдалану һәм төзелеш Кагыйдәләре проектын әзерләү буенча комиссия;

МЖП-капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелеш, реконструкцияләүнен чик параметрларыннан тайпылу;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе) кертелгән белешмәләрнен, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнен тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль

районының шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфүйкцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 22.12.2012 ел, №1376 Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау хакында”;

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән (мөрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мөрәжәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) астында «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы соралу аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы**

Агачларны, куакларны кисүгә, кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт бирү.

### **2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы**

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы «Әгерҗе шәһәре» муниципаль берәмлеке башкарма комитеты.

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвиrlау**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булыш тора:**

- 1) агачларны, куакларны кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт (1 нче күшүмтә);
- 2) агачларның, куакларның авариясе турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшерү акты (2 нче күшүмтә);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә башкарма комитетының (яки башкарма комитетның) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имзасы куелган электрон документ рәвешендә Республика порталының шәхси кабинетына юллана.

2.3.4. 2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нөсхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында электрон документ яки электрон документ нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазьдә алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып

тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралған булса, Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсө булған документларны бирү (жибәрү) вакыты

#### 2.4.1. Муниципаль хезмәт курсату срокы:

Яшел утыртмаларны кисүгә рөхсәт алғанда - 17 эш көне.

Мөрәжәгать итүче Регламентның 2.5.3 пункттында курсателгән документлар, 2.6.1 пунктының 1 - 8 пунктларында муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документлар бирелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән Регламентның 2.6.1 пункттында каралған документлар бирелгән очракта, инженерлык-техник тәэмин иту чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда - өч эш көне, ә мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пункттында каралған документлар үз инициативасы белән бирмәгән очракта - сигез эш көне.

Авария-торгызыу эшләрен башкарырга кирәк булғанда, бик кирәк вакытта яшел утыртмаларны сүтү бик кирәк (агач, авария хәлендәге агачларның төшү куркынычын бетерү өчен) - өч эш көненнән дә артык түгел.

Муниципаль хезмәт курсату срокы гаризаны теркәгән көннән соң икенче көнгә исәпләнә башлый.

#### 2.4.2. Муниципаль хезмәт курсату вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт курсату нәтижәсө булып торган документ муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

**2.5. Муниципаль хезмәт курсату өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр курсату өчен кирәкле һәм мәжбүри булған хезмәт курсатуләрнен тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе**

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче тубәндәгे документларны мөрәжәгать итүченең категориясенә һәм нигезләренә бәйсез рәвештә тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (МФЦга мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- МФЦ га мөрәжәгать иткәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (3 нче күшымта);

- электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла), ул 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламент, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә;

3) мөрәжәгать итүче вәкиле вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ, муниципаль хезмәт курсатуна сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

2.5.2. Агачларны, куакларны кисүгә, кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга рөхсәт алу өчен мөрәжәгать итүче тубәндәгे документларны тапшыра:

1) күчмәсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрында жир кишәрлекенә хокук теркәлгән яисә жир кишәрлеке муниципаль районның яисә шәһәр округының Башкарма комитетына ия булуга һәм (яисә) андан файдалануға бирелгән очракта жир кишәрлеке биләү һәм (яисә) андан файдалану хокукий раслаучы документлар);

2) урманнарны кисү, утырту, биналарны, корылмаларны, парковкаларны төзегендә (реконструкцияләгендә) габаритларга эләгә торган газ сүтү, саклау зонасында инженерлык коммуникацияләрен салу, яңа төзелешне дә кертеп, сак зонасында инженерлык коммуникацияләрен салу очракларында проект документациясе;

3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең уртак жыелышының беркетмәсе, анда күпфатирлы йорт милекчеләренең территорияне төзекләндерүгә бәйле территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга смета документациясе йә проект документациясе (проект

документациясeneң аерым бүлекләре) нигезендә мондый эшләрне башкаруга ризалыгы турында карап кабул ителгән;

4) торак яисә торак булмаган бинада табигый яктыртуны бозу яисә күзәтчелек органнары күрсәтмәләре (торак hәм торак булмаган биналарда норматив ут режимын торғызу эшләре башкарылган очракта);

5) күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору hәм (яисә) яңадан планлаштыру проекты (үзгәртеп кору hәм (яисә) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яисә торак булмаган бина буларак файдалануны тәэммин иту өчен таләп ителгән очракта), территорияне төзекләндерү, территорияне төзекләндерү, яшелләндерү буенча каарлар чагылдырып, территорияне төзекләндерү планын үз эченә алган проект;

6) 6) юл хәрәкәте иминлеген тәэммин иту өлкәсендә вәкаләтле орган мәгълуматы, юл хәрәкәтен жайга салуның техник чарапарының нормаль күренүен, транспорт hәм жәяулеләр хәрәкәте иминлеген тәэммин иту кирәклеге турында яисә hава hәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеге өлкәсендә вәкаләтле орган мәгълуматы (хәрәкәт иминлеген тәэммин иту өлешендә норматив документлар башкару кирәклеге турында (юл хәрәкәтен жайга салуның техник чарапарының нормаль күренүен, транспорт hәм жәяулеләр хәрәкәте иминлеген тәэммин иту мөмкин булмаганда, яшел утыртмалар жимерелу өчен).

2.5.3. Техник таташтыру (таташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэммин иту чeltәrlәren ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда агач, куаклар, газ сүтеп жибәрүгә, аларны кисүгә, кисүгә, утыртуга hәм күчереп утыртуга рөхсәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгे документларны тапшыра:

1) законнар таләпләре нигезендә төzelгән технологик күшүлүны гамәлгә ашыру турында шартнамә;

2) линия объектларын hәм аларның өлешләрен, капиталь төzelеш объектларын hәм аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документациясе;

3) яңадан санаулы ведомость (5 нче күшүмтә);

4) жимерелергә тиешле яшел утыртмаларны фотога төшерү материаллары. Фотосъемка ул житештерелә торган урынга, торак йортка, урнашкан урынга технологик таташтыру (таташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэммин иту чeltәrlәren ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынына күрсәтерлек итеп башкарыла..

2.5.4. Авария-торғызы эшләрен уздыру өчен яисә яшел утыртмаларны сүтү өчен (агачның, авария хәлендәге агачларның төшү куркынычын бетерү өчен) рөхсәт алган очракта, мөрәжәгать итүче түбәндәгे документларны тапшыра:

1) инженер-техник тәэммин иту чeltәrennәn файдаланучы оешма акты, ул инженер-техник тәэммин иту чeltәrlәrendәge hәлакәтнен, инцидентның булуын раслый, ул житәкчө яисә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзаланган (аварияләр, инцидентлар инженер-техник тәэммин иту чeltәrlәrendә бетерелгән очракта);

2) жимерелергә тиешле яшел үсентеләрне фотога төшерү материаллары. Фотосъемка ул житештерелә торган урынга, торак йортка, авария урынына булган бинага бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.5. Гариза hәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәгө ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша hәм кәгазьдә hәм электрон документлар рәвешендә. Регламент;

Республика порталы аша электрон формада.

2.5.6. Физик затлар hәм шәхси эшмәкәрләр гариза hәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гади электрон имза белән гаризага кул куялар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендэ теркэлгэн юридик затлар һэм юридик затлар вэкиллэрэ гариза һэм кирэклэ документларны Бердэм портал, Республика порталы аша жибэргэндэ гаризаны көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн имзалыйлар.

Регламентның 2.5.1 пунктының 3 пунктчасында, 2.5.2 пунктында курсэтелгэн документларны тапшырганда, бердэм портал, Республика порталы аша гариза бирүче «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон талэплэрэн туры китереп, көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн имзаланган документлар, шул исэптэн нотариуслар тарафыннан имзаланган документлар электрон рэвештэ тапшыра.

#### 2.5.7. Мөрэжэгать итүчедэн талэп иту тыела:

1) муниципаль хезмэт күрсэтийг белэн бэйле рэвештэ барлыкка килэ торган мөнэсэбэтлэрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисэ аларны гамэлгэ ашыру каралмаган гамэллэрне гамэлгэ ашыру өчен документлар һэм мэгълүмат биру;

2) башка дэүлэгт органнарына, жирле үзидарэ органнарына, оешмаларга мөрэжэгать иту белэн бэйле Муниципаль хезмэт алу өчен кирэклэ һэм муниципаль хезмэт күрсэтийг өчен кирэклэ булган гамэллэрне, шул исэптэн килешүлэрне гамэлгэ ашыру, хезмэт күрсэтулэр алу һэм күрсэтийг нэтижэсендэ курсэтелэ торган документлар һэм мэгълүмат алудан тыш, аларның исемлеккэ кертелгэн, № 210-ФЗ Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде курсэтелгэн (кирэклэ һэм мэжбүри хезмэтлэр);

3) муниципаль хезмэт курсэтийг өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тартканда яисэ муниципаль хезмэт курсэтийг булмаа һэм (яки) дөреслэгэе курсэтельмэгэн документлар һэм мэгълүмат биру (түбэндэгэ очраклардан тыш):

а) муниципаль хезмэт курсэтийгэ кагыльшилэв норматив хокукий актларның талэплэрэн үзгэртүү, муниципаль хезмэт курсэтийг турында гаризаны беренче тапкыр биргэннэн соң;

б) муниципаль хезмэт курсэтийг турында гаризада һэм муниципаль хезмэт курсэтийг өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тартканнан соң, мөрэжэгать итүчэе биргэн документларда, яисэ муниципаль хезмэт курсэтийг өчен элек бирелгэн документлар комплектына кертельмэгэн хаталар булу;

в) документларның гамэлдэ булу срогоч чыккач яки муниципаль хезмэт курсэтийг өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тартканнан соң, яисэ муниципаль хезмэт курсэтийг баш тартканнан соң, мэгълүматны үзгэртүү;

г) муниципаль хезмэт курсэтийг өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарткан очракта яки муниципаль хезмэт курсэтийг баш тарткан очракта, Башкарма комитет Житэхчесенең Муниципаль хезмэт курсэтийг өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарткан очракта, Башкарма комитет житэхчесе имзасы белэн язма расланган хаталы яки хокукаа каршы гамэллэр фактын (гамэл кылмаа) ачыклаа мөрэжэгать итүчегэ хэбэр итэлэ, шулай ук бирелгэн уңайсызлыктар өчен гафу үтенэлэр;

4) электрон рэвешлэрэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендэ элек таныкланган документлар һэм мэгълүматны көгэзьдэ бирүү, мондий документларга тамгалар килү яисэ аларны алу, федераль законнаарда билгелэнгэн башка очраклардан тыш.

**2.6. Дэүлэгт органнары, жирле үзидарэ органнары һэм дэүлэгт органнары яки жирле үзидарэ органнары карамагында булган, шулай ук мөрэжэгать итүчэе аларны, шул исэптэн электрон формада алу ысуултарын, аларны бирү тэргибен, дэүлэгт органы, жирле үзидарэ органы яисэ элэгэе документлар белэн эш итүчэе оешма карамагында булган муниципаль хезмэт курсэтийг өчен норматив хокукий актлар нигезендэ кирэклэ документларның тулы исемлэгэе**

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмэттэшлек кысаларында килеп чыга:

1) 1) юридик зат мөрэжэгать иткэн очракта Федераль салым хезмэтеннэн юридик затларның бердэм дэүлэгт реестрыннан белешмэлэр соратып алына;

2) 2) индивидуаль эшкуар мөрэжэгать иткэн очракта Федераль салым хезмэтеннэн индивидуаль эшкуарларның бердэм дэүлэгт реестрыннан белешмэлэр соратып алына;

3) 3) күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрынан белешмәләр (күчемсез мөлкәт объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында белешмәләр)- Дәүләт теркәвенең, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) 4) күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган муниципаль мөлкәтне, дәүләт яисә муниципаль милектәге жир кишәрлекен биругә шартнамә турында белешмәләр - Башкарма комитет;

5) 5) дәүләт яисә муниципаль милек жирләрендә, жир кишәрлекләрен бирмичә һәм сервитутлар - Башкарма комитет тарафыннан урнаштырылырга мөмкин булган объектларны урнаштыруга рәхсәт;

6) 6) төзелешкә рәхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексында билгеләнгән очракларда) - башкарма комитет;

7) 7) жир эшләрен житештерү хокукуна ордер - Башкарма комитет;

8) 8) Россия Федерациясе бюджет системаюнда бюджетларына салым, жыемнар һәм башка туләүләр буенча бурыч барлыгы турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;

9) 9) жирле бюджет акчалары исәбеннән территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яисә ишегалды территориясен төзекләндерү эшләрен башкаруга субсидияләр бируга турындагы килешү - Россия Федерациясенең рәсми сайты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә торглар үткәрү турында мәгълүмат урнаштыру өчен (<http://torgi.gov.ru>);

10) 10) юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларын урнаштыруга һәм (яисә) эксплуатацияләүгә вәкаләтле оешма белән шартнамә (дәүләт яисә муниципаль контракт) (мондый эшчәнлекне әлеге учреждение уставы нигезендә гамәлгә ашыручы учреждениегә гариза бируга очракларынан тыш) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә торглар үткәрү турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясе рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Россия Федерациясе рәсми сайты;

11) жирле үзидарә органының торак урынны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинага күчерү турындагы карапы (аны торак урыннын торак урынына торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинага күчерү нәтижәсендә бирелгән очракта) - Башкарма комитет;

12) законлы вәкиленә гариза бирелгән очракта (Россия Федерациясе гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ) мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ - граждан хәле актларын рәсмиләштерүнең бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

13) ышанычнамәне бируг һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

**2.6.2. Мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә курсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә, гаризаны Республика порталы ярдәмендә йә МФЦда кәгазь чыганакта биргәндә бирергә хокуклы.**

**2.6.3. Курсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, башкарма комитетының структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләр тапшырмау муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.**

**2.6.4. Курсәтелгән органнарның соратып торылган һәм курсәтмәдәге документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.**

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бириүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп иту тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуына нигез булып тормый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге  
(документларны кире кайтару, асылда)**

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) Регламентның 2.5.1 - 2.5.4 пунктлары нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыкы белешмәләр булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратылган законлы вәкилләр турында белешмәләрнең расланмавы, гариза (сорау) бириүнен шуңа вәкаләтле булмаган зат исеменнән булуы;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, эйтеп бетергесез төзәтмәләр, житди заарланулар булган, аларның эчтәлеген, көчен югалткан документларны бертерле генә анлатырга мөмкинлек бирми торган документларны тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәт алучы булмаган затның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итүе;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, электрон формада һәм тапшырылган документларда каршылыкы белешмәләр булу;;

7) гариза (гарызнамә) һәм электрон рәвештә башка документлар гамәлдәге законнарын бозып электрон имза белән имзаланган;

8) электрон документлар аларны бирү форматларына куелган таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталының һәм (яисә) КФУдә шәхси кабинетына жибәрелә.

2.7.4. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт курсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

**2.8. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) жир кишәрлекен жимеру түрүндагы гаризада күрсәтелгән яшел үсентеләр үсү, бирелгән жир кишәрлеке чикләренән тыш (инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләренең саклау зоналары чикләренән тыш);

2) корырга һәм (яисә) күчеп утырырга тиешле яшел үсентеләрне тикшеру нәтижәсендә ачыкланган, проект документларында күрсәтелгән яшел үсентеләр санына һәм (яисә) төренә, эшләрнең этәлегенә карап, капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау өчен проект документациясенең аерым бүлекләрендә күрсәтелгән яшел үсентеләр санына һәм (яисә) төренә туры кильмәү йә, гаризада күрсәтелгән яшел утыртмаларны сүтү кирәклеген тикшеру нәтижәсендә, аеруча кирәк булган авария хәлендәге агачларны (авария);

3) гаризада күрсәтелгән ысулын тикшеру көне, вакыты һәм урыны түрүнде хәбәр ителгән яшел утыртмаларны тикшеру өчен мөрәҗәгать итүченең (мөрәҗәгать итүче вәкиленең) кильмәве һәм (яисә) яшел утыртмаларны тикшеру актын имзалаудан баш тарту;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясен түләү буенча бурыч яисә түләмәү;

5) Россия Федерациясе бюджет системаһы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләуләр буенча бурыч (авария-торгызу эшләрен уздыруға яисә яшел утыртмаларны жимеру өчен бәйле очраклардан тыш (агачның, авария хәлендәге агачларның төшү куркынычын бетерү өчен);

6) мөрәҗәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гаризаны чакыртып алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл була.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп баш тарту түрүндагы карап регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәҗәгать итүчегә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетына һәм(яки) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнде Карап кабул ителгән көнне КФУтә жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълумат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

**2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

**2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашуучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) түрүнде белешмәләр**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

**2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнәң күләмен исәпләү методикасы түрүнде мәгълуматны да кертеп**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

**2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту түрүндагы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты**

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәҗәгать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. МФЦга гариза биргән көнне шәхси мәрәҗәгатьтә мәрәҗәгать итүчегә гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры белән АИС МФЦдан расписка һәм электрон гариза бирү датасы бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша юллаганда мәрәҗәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбернамә ала.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сундерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урыннына тоткарлыксыз керә алуы тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү унайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уцайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урыннына тоткарлыксыз керә алу максатларында инвалидларны социаль яcalaу тәэмин ителә:

1) күрү сәләте һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылууга ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, тоткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рељеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау;.

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт;

6) проводник-этне маxсус укытуны раслый торган, аны маxсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яcalaу министрлыгының «проводник-этне маxсус укытуны раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында»2015

елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булған очракта рөхсәт итү.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэммин итү өлешендә таләпләр. Регламентлар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектлар һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә)муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөмкинлеге йәм мөмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экстриориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турындагы соратып алу юлы белән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның урнашу урыны;

кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

ядәм күрсәтү инвалидларга преодоленини киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыннан булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрнә исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазь нөсхәсе рәвешендә алу кирәk булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайлланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки Республика Порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

**2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре**

**2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бируче хокуклы:**

а) бердәм порталда һәм республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Бердәм порталны, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүмат алырга;

г) Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргэ;;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алырга;

е) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең Бердәм порталы, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкаралыгынан карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бириү процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша хәл ителүенә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

**2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердәм порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бириү зарурлығыннан башка гамәлгә ашырыла.**

**2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза биручеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.**

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза биручегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бируче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бириүе биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациисенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук

кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Күрсәтелгәндә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы муниципаль хезмәт күрсәту**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз өченә ала:**

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәҗәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар жибәрү һәм гавами тыңлаулар яисә җәмәгать фикер алышуларын үткәрү турында жирле үзидарә органнарына хәбәр итү;
- 4) ачык тыңлауларны яисә ижтимагый фикер алышуларны оештыру һәм үткәрү, ачык тыңлаулар яисә ижтимагый фикер алышулар нәтижәләрен эшкәртү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 6) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

**3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр күрсәту**

**3.2.1. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.**

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мөрәҗәгать итүченең КФУ хезмәткәре мөрәҗәгатендә;
- мөрәҗәгать итүченең Башкарма комитетка мөрәҗәгатендә-Башкарма комитетның оештыру бүлеге башлыгы (алга таба-консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

**3.2.2. Мөрәҗәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәксән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.**

КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәҗәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru> к

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

**3.2.3. Мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.**

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау, мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнен ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүче вәкиле) КФҮНӘ муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамә белән мөрәҗәгать итә һәм 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра. Регламент.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы:

гариза би्रүченең шәхесен раслый;

мөрәҗәгать предметын билгели;

документлар би्रүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АИСДА гаризаның электрон формасын тутыра;

2.5 пунктта күрсәтелгән документларны тапшырганда. Регламентны кәгазьдә тутыра, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУ АИСЫННАН гариза бастыра;

гариза биручегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзланғаннан соң КФҮнен АИСДА имзланған гаризасын сканерлый;

АИСДА КФҮНӘ электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзланған гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза биручегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза биручедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәҗәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәҗәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеш нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бируче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәге гамәлләрне башкара::

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);  
хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындагы төймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2,5.4 пункты таләпләре нигезендә имзалана;  
электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

### 3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

#### 3.3.3.1. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедурны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) оештыру бүлгениң әйдәүче белгече (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алгандан соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бируче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Регламент, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турынdagы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълумат, белешмәләр) исеме турында мәгълумат булырга тиеш., регламентка № 4 күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турынdagы карап проектын килештерү 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла. Регламент.

2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта. Регламент, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасы, гариzagа керү турында белдерү кәгазе жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пункттында күрсәтелгән процедураударны үтәу, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пунктты белән билгеләнә торган процедураудар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураударны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

**3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара запросларны һәм җирле үзидарә органнарына гавами тыңлаулар яисә җемәгатьчелек фикер альшуларын үткәру турында хәбәрнамәне жибәрү**

3.4.1.. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) оештыру бүлгегенән әйдәүче белгече (алга таба - документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны һәм белешмәләрне Регламентның 2.6.1 пункттында каралган белешмәләрне бирү турында ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганды - башка ысууллар белән) электрон рәвештә формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураудар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураударның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынуучы оешмаларга юлланган мәрәжәгатьләр.

Мәрәжәгать итүче Регламентның 1 - 8 бүлекләрендә күрсәтелгән документлар тапшырган очракта, шулай ук авария-торғызыу эшләрен башкару яисә яшел утыртмаларны сүтү өчен рөхсәт алган очракта, рөхсәт алган очракта яисә бик кирәк булган хәлдә яшел утыртмаларны сүтү өчен (агачның, авария хәләндәге агачларның төшү куркынычын бетерү өчен) ведомствоара запрослар юлланмаган очракта чөлтәргә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен төзекләндерү эшләре башкарылганда, реконструкцияләгәндә.

3.4.3. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганды баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пункттында каралган нигезләр булғанда.Регламент, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка № 4 күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрелә.

Нигезләр булмаган очракта, 2.7.1 пункттында каралган. Регламент буенча ижтимагый фикер альшулар яисә капитал төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелешнен, үзгәртеп коруның чик параметрларыннан кире кагуга рөхсәт бирү турында карап проекты буенча гавами тыңлаулар үткәру турында хәбәр проекты, ижтимагый фикер альшуларның яки гавами

тыңлауларның башлануы түрүнде хәбәр итү проекти, рөхсәт ителгән төзелешнең иң чик параметрларыннан кире кагуга рөхсәт бирү түрүнде карап проекти буенча жәмәгатьчелек фикер альшуларын яисә ачык тыңлауларын үткәру түрүнде хәбәр проекти әзерли, капиталь төзелеш объектларын үзгәртеп кору яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнде һәм билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Жәмәгатьчелек фикер альшулары яки ачык тыңлаулар башлану түрүнде хәбәр итү үз эченә алырга тиеш:

1) ижтимагый фикер альшуларда яки гавами тыңлауларда каралырга тиешле карап проекти түрүнде мәгълүмат һәм мондый проектка карата мәгълүмати материаллар исемлеге;

2) жәмәгать фикер альшуларында яисә гавами тыңлауларда каралырга тиешле карап проекти буенча жәмәгатьчелек фикер альшуларын яисә гавами тыңлауларын үткәру тәртибе һәм вакытлары түрүнде мәгълүмат;

3) жәмәгать фикер альшуларында яки гавами тыңлауларда каралырга тиешле карап проекти экспозициясенең урыны, датасы, экспозицияләре түрүнде, мондый карап проектиның экспозициясен яки экспозицияләрен үткәру вакыты түрүнде, күрсәтелгән экспозицияләрне яки экспозицияләрне карау мөмкин булган көннәр һәм сәгатыләр түрүнде мәгълүмат;

4) жәмәгать фикер альшуларында яисә гавами тыңлауларда катнашучылар тарафыннан карап проектина кагылышлы тәкъдимнәр һәм искәрмәләр керту тәртибе, вакыты һәм формасы түрүнде мәгълүмат.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде карап проекти, жәмәгать фикер альшуларын яисә ачык тыңлаулар уздыру түрүнде хәбәр проекти, жәмәгать фикер альшулары яки гавами тыңлаулар башлануы түрүнде хәбәр итү проекти, капиталь төзелеш объектларын төзү, үзгәртеп коруның рөхсәт ителгән чик параметрларыннан читкә китүгә рөхсәт бирү яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнде карап проекти килештерү регламентның 3.6.3 пунктында каралған тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жағаплы вазыйфаи зат жәмәгать фикер альшулары яки гавами тыңлаулар үткәру түрүнде хәбәр жибәрә:

жир кишәрлеге белән уртак чикләре булган жир кишәрлекләренә ия булучыларга, аларга карата, рөхсәт ителгән төзелеш, капиталь төзелеш объектларын үзгәртеп коруның, үзгәртеп коруның иң чик параметрларыннан кире кагуга рөхсәт сорала;

жир кишәрлеге белән уртак чикләре булган жир кишәрлекләрендә урнашкан капиталь төзелеш объектларының хокук ияләренә, аңа карата капиталь төзелеш объектларын рөхсәт ителгән төзелешнең, реконструкцияләүнең чик параметрларыннан читләштерүгә рөхсәт сорала. ;

капиталь төзелеш объектының бер өлеше булган биналарга ия булучыларга, аңа карата, рөхсәт ителгән төзелеш, капиталь төзелеш объектларын үзгәртеп коруның, реконструкцияләүнең чик параметрларыннан кире кагуга рөхсәт сорала;

гариза бирученең (мөрәжәгать итүче вәкиленең) шәхси кабинетына республика порталында яисә КФУтә гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде карап проекти, ижтимагый фикер альшулар яки гавами тыңлаулар үткәру түрүнде хәбәр, ижтимагый фикер альшулар яки гавами тыңлаулар башлануы түрүнде хәбәр итү, рөхсәт ителгән төзелеш объектларыннан читкә китүгә рөхсәт бирү, капиталь төзелеш объектларын реконструкцияләүгә рөхсәт бирү яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнде карап проекти.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

3.4.4. 3.4.1, 3.4.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү. Регламентның техник мөмкинлекләре булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла, шул исәптән 2.13 пункты нигезендә гариза теркәлгән мизгелдән Регламент.

3.4.5. 3.4. пунктында күрсәтелгән административ процедуralарны үтәүнен максималь вакыты. Регламентны алты эш көне тәшкил итэ.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

#### 3.5.1. Өйдәп Баручы Кинәшче:

бланкларны яки баш тарту турында хатны терки;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында хәбәр итә, бланклар бирү датасын һәм вакытын хәбәр итә.

Әлеге Процедура кул куелган документлар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында хәбәр итү.

3.5.2. Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) имzasы белән рәсмиләштерелгән бланклар яки баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар гамәлгә ашырыла:

документны бирү-15 минут эчендә, чират тәртибендә, гариза бирүченең килгән көнендә;

муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон формада жибәрү 3.4.2 пунктында каралган процедура тәмамланғаннан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. әлеге Регламент,

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән тикшерү акты яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат.

### 3.6. Техник хаталарны төзәтү.

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта №3);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге аша тапшыра.

3.6.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга жибәрелгән.

3.6.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедуруларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә., анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынғаннан соң өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы башкарыла.

Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

#### **4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин.

Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

#### **4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшеру өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплылык totalar.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр**

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълumat алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен կүпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың, муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләренең (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мәрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мәрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йәкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йәкләнгән;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган гамәлләрене башкару документлары яисә мәгълumat таләпе;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мәрәжәгать итүчедә;

5) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка

кадэр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзэkkә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапланмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, оешмаларның вазыйфай затының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда биргән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозуы. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадэр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзэkkә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда туктатып тору нигезләре карапланмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадэр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзэkkә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында караплан очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтельмәгән документларның яисә белешмәләрнен таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадэр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзэkkә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турдын-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр

шұшы күпфункцияле үзәк жітәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнен қараарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган қараарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар жітәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган жітәкчесенән қараарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәғълұмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирудың мәғълұмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итученен шәхси кабул итү вакытында кабул итегергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренән қараарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәғълұмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен, рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирудың мәғълұмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итученен шәхси кабул итүенде кабул итегергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның қараарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәғълұмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирудың шәхси кабул итүенде кабул итегергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятынан үзәкнен алтында тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренән, күпфункцияле үзәкнен, аның жітәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнен, оешмаларның исеме, аларның жітәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренән, аларның қараарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятынан белдерелә торған қараарлар һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятынан белдерелә торған қараарлар һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятынан белдерелә торған;

2) гариза бирудың фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирудың физик затының яшәү урыны туралы мәғълұматтар, гариза бирудың юридик затының үрнашу урыны туралы белешмәләр, шулай ук элементте өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирудың жағап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәренән, күпфункцияле үзәк хезмәткәренән, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренән шикаятынан белдерелә торған қараарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмаулары) туралы белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренән, күпфункцияле үзәк хезмәткәренән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренән қараарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирудың дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаятынан кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңға калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) күлгән шикаятынан теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16

статьясындағы 1.1 өлешендә караптап оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзеккә шикаять бейдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә караптап тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән сробы бозылуға карата шикаять белдерелгәндә-аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге караптарның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карапны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңға калмычка мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптап гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үзайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапта шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, шикатьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча шикаятьне карау барышында булган материалларны прокуратурага жибәреләр.

## Приложение № 1

(Бланк органа, предоставляющего муниципальную услугу)

### РАЗРЕШЕНИЕ на вырубку, кронирование, обрезку веток и пересадку деревьев и кустарников

№ \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » 20 г.

В соответствии с заявлением от .., №) на основании акта  
обследования места расположения зеленых насаждений от «» 20 г. № \_\_\_\_\_

**РАЗРЕШАЕТСЯ**  
(Ф.И.О., организация) в целях вырубка следующих деревьев:

№№ п/п	Местонахождение	Порода дерева	Диам. ствола	Кол-во шт.	Состояние деревьев
1					
Итого:					

сохранить: деревья, не указанные в Разрешении

Древесные отходы вывезти в течение 2 дней.

Сжигание и складирование порубочных остатков на контейнерные площадки запрещено.

Форма компенсации: \_\_\_\_\_.

Срок действия разрешения на вырубку до «» 20 г.

Продлено на срок: до «» 20 г.

должность

подпись

расшифровка подписи

Снос деревьев производится в соответствии с техникой безопасности. В случае, если действующими в Российской Федерации правилами (требованиями, техническими условиями) вырубка отдельных деревьев или кустарников (деревьев или кустарников с определенных территорий) должна осуществляться с привлечением специализированных организаций (специалистов) или специального оборудования, заявитель обязан обеспечить выполнение данных требований.

Осуществление мероприятий по общему благоустройству территории после выполнения работ по вырубке деревьев и кустарников (включая вывоз стволов деревьев, веток, иного мусора, проведение планировочных работ) является обязательным.

Руководитель  
исполнительного комитета

## Приложение № 2

АКТ № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.  
обследования зеленых насаждений

по ул. \_\_\_\_\_

(при необходимости указывается полное название объекта,  
земельный участок с кадастровым номером)

Кадастровый номер:

Адрес:

Члены комиссии:

(должность, Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Присутствующий представитель: (Ф.И.О., должность, организация)

1. \_\_\_\_\_

Основание для проверки: \_\_\_\_\_

В ходе обследования установлено, что в зону \_\_\_\_\_  
на земельном участке с кадастровым номером \_\_\_\_\_ по ул.

\_\_\_\_\_ с учетом разрешения на  
строительство (разрешения на реконструкцию, ордера напроизводство работ) попадают  
следующие зеленые насаждения:

группа зеленых насаждений:

- название группы \_\_\_\_\_,
- описание группы \_\_\_\_\_,
- видовой состав зеленых насаждений \_\_\_\_\_.

Итого:

## Заключение комиссии

Аварийные деревья подлежат вырубке в кратчайшие сроки.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись председателя комиссии)

При необходимости:

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись представителя)

## Приложение № 3

(Бланк органа, предоставляющего муниципальную услугу)

**РЕШЕНИЕ**

об отказе в предоставлении муниципальной услуги по  
выдаче разрешения на вырубку, кронирование, посадку и пересадку деревьев, кустарников,  
снос газона

В связи с обращением

(Ф.И.О. физического лица, наименование юридического лица –  
заявителя)

заявление № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_. гг., о \_\_\_\_\_

на основании:

по результатам рассмотрения представленных документов принято решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги, в связи с:

1.

2.

Должностное лицо (ФИО)

(подпись должностного лица органа,  
осуществляющего подписание)

Исполнитель (ФИО)

(контакты исполнителя)

Для юридических лиц

В

(наименование органа местного самоуправления)

(полное наименование организации и  
организационно-правовой формы)

в лице:

(ФИО руководителя или иного  
уполномоченного лица)

Документ, удостоверяющий личность  
заявителя:

(вид документа)

(серия, номер)

(кем, когда выдан)

Сведения о государственной регистрации

юридического лица:

ОГРН

ИНН

Место нахождения

Контактная информация:

номер тел. 1

номер тел. 2

эл. почта

Для физических лиц и индивидуальных  
предпринимателей

ФИО

Документ, удостоверяющий личность:

(вид документа)

(серия, номер)

(кем, когда выдан)

ОРГНИП (для ИП)

Адрес регистрации

Представитель по доверенности или законный представитель:  
ФИО

Документ, удостоверяющий личность:

(вид документа)

(серия, номер)

(кем, когда выдан)

Реквизиты документа, подтверждающего полномочия:

Адрес регистрации

Контактная информация:

номер тел. 1 \_\_\_\_\_

номер тел. 2 \_\_\_\_\_

эл. почта \_\_\_\_\_

### ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

Прошу Вас выдаче разрешения на вырубку, кронирование, посадку и пересадку деревьев, кустарников, снос газона зеленых насаждений в количестве

,  
 (количество зеленых насаждений)

произрастающих на земельном участке

,  
 (адрес месторасположения земельного участка)

площадью

,  
 (площадь земельного участка)

в связи с

(указывается основание для сноса и (или) пересадки зеленых насаждений в соответствии с пунктами 2.5.2 – 2.5.4 Регламента)

Прошу уведомить о дате, времени и месте проведения обследования зеленых насаждений по телефону или на электронный адрес (нужное указать):

Результат муниципальной услуги прошу выдать (направить) в мой адрес следующим способом:

- В электронном виде в личный кабинет Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан

в МФЦ

О необходимости обязательного присутствия при обследовании зеленых насаждений и ознакомления с актом обследования не позднее рабочего дня, следующего за днем его проведения, а также о последствиях неявки на обследование осведомлен

---

подпись

Приложения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Подпись заявителя

(расшифровка подписи)

Дата \_\_\_\_\_

**ФОРМА**  
перечетной ведомости

Перечетная ведомость деревьев и кустарников, расположенных по адресу:

(указывается адрес (месторасположение) зеленых насаждений, кадастровый номер земельного участка)

для проведения работ \_\_\_\_\_  
(вид работ)

(указывается заявитель: для юридического лица - полное наименование организации, для физического лица - Ф.И.О.)

№ п/п	Наименование породы	Количество, шт.		Диаметр, см, площадь, кв. м, протяжен ность, п.м	Характеристика состояния зеленых насаждений (хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное)	Примечание (сохранить, вырубить, пересадить)
		деревьев	кустарников			
1	2	3	4	5	6	7
	Итого					

Количество деревьев и кустарников:

подлежащих сохранению: деревьев \_\_\_\_\_ кустарников \_\_\_\_\_

подлежащих вырубке: деревьев \_\_\_\_\_ кустарников \_\_\_\_\_

подлежащих пересадке: деревьев \_\_\_\_\_ кустарников \_\_\_\_\_

Площадь уничтожаемого травяного покрова (газона) \_\_\_\_\_ кв. м

Составил (должность, Ф.И.О., подпись)

Проверил (должность, Ф.И.О., подпись)

Дата \_\_\_\_\_

(Бланк органа, предоставляющего муниципальную услугу)

Решение  
об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления  
муниципальной услуги по выдаче разрешения на вырубку, кронирование, посадку и пересадку  
деревьев, кустарников, снос газона

В связи с обращением \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. физического лица, наименование юридического лица –  
заявителя)

заявление № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ гг., о \_\_\_\_\_

на основании: \_\_\_\_\_

по результатам рассмотрения представленных документов принято решение об отказе в приеме  
документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в связи с:

1.

2.

Должностное лицо (ФИО) \_\_\_\_\_

(подпись должностного лица органа,  
осуществляющего подписание)

Исполнитель (ФИО) \_\_\_\_\_

(контакты исполнителя) \_\_\_\_\_

Руководителю  
Исполнительного комитета  
муниципального  
района Республики Татарстан  
От: \_\_\_\_\_

Заявление  
об исправлении технической ошибки

Сообщаю об ошибке, допущенной при оказании муниципальной услуги

(наименование услуги)

Записано: \_\_\_\_\_

Правильные сведения: \_\_\_\_\_

Прошу исправить допущенную техническую ошибку и внести соответствующие изменения в документ, являющийся результатом муниципальной услуги.

Прилагаю следующие документы:

- 1.
- 2.
- 3.

В случае принятия решения об отклонении заявления об исправлении технической ошибки прошу направить такое решение:

посредством отправления электронного документа на адрес E-mail: \_\_\_\_\_;

в виде заверенной копии на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу: \_\_\_\_\_.

Настоящим подтверждаю: сведения, включенные в заявление, относящиеся к моей личности и представляемому мною лицу, а также внесенные мною ниже, достоверны. Документы (копии документов), приложенные к заявлению, соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, на момент представления заявления эти документы действительны и содержат достоверные сведения.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)