

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районнының
Кызыл Бистә авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР

№ 24

от 23.07.2021ел.

Агачларны, куакларны кисүгө, агач утыртуга һәм
кучереп утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль
хезмет курсетүненән административ регламентын
раслау турында

"Россия Федерациясендә жирле үзидарене оештыруның гомуми принциплары
турында" 131-ФЗ номерлы Федераль закон, "Дәүләт һәм муниципаль хезметлор
курсетүнене оештыру турында" 210-ФЗ Федераль кануннары һәм гражданнарга
муниципаль хезметлор курсатуненән нәтижәлелеген арттыру максатларында ТР Спас
муниципаль районның Кызыл Бистә авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Агачларны, куакларны кисүгө, куакларны утыртуга һәм кучереп утыртуга рөхсәт
бирү буенча муниципаль хезмет курсетүненән административ регламентын расларага.
2. Өлөгө карарны Спас муниципаль районның рәсми сайтында - <http://www.spasskiy.tatarstan.ru>, хокуый мәғлүмәттәр, рәсми сайтында
(<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырырга.
3. Өлөгө карарның үтвәлешен тикшереп торуны үземдә калдырам.

Кызыл Бистә авыл жирлеге башкарма
комитеты житоючес



A.B. Алиев

Татарстан Республикасы Спас
муниципаль районының Кызыл Бистә
авыл жирлеге башкарма комитетының
2021 елның 23.07. №24 номерлы
каарына күшымта

**Агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә (алга таба-муниципаль хезмәт) рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Гариза милекче, күчемсез мәлкәт объектыннан файдалану хокуына ия зат яисә күчемсез мәлкәт объекты милекчесе исеменнән капитал тәзелеш объектларын, капитал тәзелеш объектларын, тәзекләндерү эшләре һәм башка жир эшләре (мөрәжәгать итүче вәкиле) төзүгә шартнамә тәзергә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда мәгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрүнда мәгълүмат түбәндәге очракларда урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт түрүнда визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге (яисә шәһәр округындағы) (<https://www.spasskiy.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) ТР Спас муниципаль районы авыл жирлегенең Кызыл Бистә авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3.Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтүнең тәртибе һәм сроклары түрүнда мәгълүмат республика реестрындағы белешмәләр нигезендә гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмattan файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрнә үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә ашырыла, аны

мөрәжәгать итүченең техник чаralарына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар биruне күздә tota.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә, кергән мөрәжәгать нигезендә дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзеге урнашкан урын турында, башкарма комитет (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары); муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары hәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү hәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны турында; муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен гамәлләрен яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү яисә гамәлләр кылмау тәртибе турында; башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләрен яки гамәл кылмау турында мәгълүмат урнаштыру турында мәгълүмат бирергә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен hәм әлеге Регламентның шуши пункттында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар hәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жавап жиберәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында hәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында hәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз эченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

11.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын hәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта тубәндәге терминнар hәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнен читтән торып эш урыны – дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә hәм шәһәр округында төзелгән дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру өткөрмәләрен раслау түрүнда»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвендә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

ИАБС - Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan (мәрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм җирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мәрәжәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

АМС КФУ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гариза (алга таба - гариза) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гарызнамә аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Агачларны, куакларны кисүгә, кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга рәхсәт бирү, газонны сүтү.

2.2. Ҙирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыйдан-турый күрсәтүче башкармакүрсәтмә органы исеме

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Кызыл Бистә авыл җирлеге башкарма комитеты (шәһәр, авыл җирлеге).

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә тасвиrlама

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып тора:

1) агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт (№1 күшымта);

2) агачларның, куакларның авариялелеге түрүнда бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты (2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә «Электрон имза түрүнда» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Республика порталының шәхси кабинетына башкарма комитет (яисә Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтелгән

квалификацияле электрон имzasы белəн имзаланган электрон документ рəвешендə жибəрелə.

2.3.3. Мəрəжəгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмəт күрсəту нəтижəсен КФҮтə электрон документның КФҮ мəһере həm KFY хезмəткəре имzasы белəн расланган кəгазъдə басылган нəсхəсе рəвешендə алырга мəмкин.

2.3.4. Мəрəжəгать итүче муниципаль хезмəтне электрон документ рəвешендə күрсəту нəтижəсен яисə электрон документның кəгазь чыганактагы нəсхəсен муниципаль хезмəт күрсəту нəтижəсенең гамəлдə булу срогоы дəвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмəт күрсəту вакыты, шул исəптəн муниципаль хезмəт күрсəтүдə катнашучы оешмаларга мəрəжəгать итү кирəклеген исəпкə алып, муниципаль хезмəт күрсəтүне туктатып тору вакыты, əгər Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмəт күрсəту нəтижəсе булган документларны бирү (жибəрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмəт күрсəту вакыты:

Яшел үсентелəр кисүгə рəхсəт алган вакытта-17 эш кəненнən də артмый.

Инженерлық-техник тəэмmin итү чөлтəрлəрен ремонтлау, тəзу, үзgəртеп кору эшлəрен башкарганда, мəрəжəгать итүче тарафыннан, регламентның 2.5.3 пунктында, 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында күрсəтелгəн документлар бирелгən очракта – əч əш кəне, ə мəрəжəгать итүченең регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны үз инициативасы белəн тапшырмаган очракта - сигез əш кəне.

Авария-торгызы эшлəре үткəрү, яшел үсентелəрне сүтү зарурилыгы булганда (агач, авария хəлендəге агачларның еғылу куркынычын бетерү əчен) - əч əш кəнennən də артмый.

Муниципаль хезмəт күрсəту вакыты гаризаны теркəгənnən соң икенче кəнne исəплənə башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмəт күрсəту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмəт күрсəту нəтижəсе булып торган документ муниципаль хезмəт күрсəту нəтижəсен rəsmiiləşterü həm теркəy kənendə гамəлгə ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмəт күрсəту əchen законнар яисə башка норматив хокукый актлар нигезендə кирəkle документларның, шулай ук мərəжəгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмəтлəр күрсəту əchen кирəkle həm məjbüri булган хезмətlərнең тулы исемлеге, аларны мərəжəгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исəптən электрон формада, аларны бирү тəртибе.

2.5.1. Мərəжəгать итүче муниципаль хезмəт алу əchen мərəжəгать итү категориясенə həm нигезенə карамастан, түбəндəge документларны тапшыра:

1)шəхесне раслаучы документ (КФҮкə мərəжəгать иткəndə бирелə)

2) гариза

- КФҮкə мərəжəгать иткəndə кəгазъдə документ формасында (№4 күшымта);

- электрон формада (тиешле мəгълуматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белəн тутырыла), регламентның 2.5.6 пункты талəплəре нигезендə, Республика порталы аша мərəжəгать иткəndə имзаланган документ.

3) мərəжəгать итүче вəкиленең вəкалəтлəрен раслаучы документ, мərəжəгать итүче вəкиленең муниципаль хезмəт күрсəтүне сорап мərəжəгать иткən очракта (физик затларның законлы вəкиллərennən тыш).

2.5.2. Кисү, кронлау, агач, қуаклар утырту həm утырту, газонны сүтү əchen гариза бирүче түбəндəge документларны тапшыра:

1) сүтегүгэ эләгүче яшел үсентеләр үстерелә торган жир кишәрлекенә милек, ия булу яки файдалану хокукуын раслаучы документлар (жир кишәрлекенә хокук бердәм дәүләт күчесиз милек реестрында теркәлгән яки жир участогы муниципаль район яки шәһәр округы башкарма комитеты карамагына тапшырылган очракта);;

2) биналарны, корылмаларны, парковкаларны төзегендә (реконструкцияләгендә) габаритларга эләгә торган яшел үсентеләрне кисү, күчереп утырту, газон сүтү, сак зонасында инженерлык коммуникацияләрен салганда, шул исәптән яңа төзелешне дә кертеп, проект документлары;

3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең уртак жыелышының беркетмәсе, анда күпфатирлы йорт милекчеләренең территорияне төзекләндерүгә бәйле территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга смета документациясе йә проект документациясе (проект документациясенең аерым бүлекләре) нигезендә мондый эшләрне башкаруга ризалыгы турында карап кабул ителде;

4) торак яки торак булмаган бинада табигый яктылыкны бозу турында бәяләмә яисә күзәтчелек органнары күрсәтмәсе (торак һәм торак булмаган биналарда норматив ут режимын торғызу буенча эшләр үткәрелгән очракта);

5) күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекти (әгәр дә үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки торак булмаган бина сыйфатында куллануны тәэммин итү өчен кирәк булган очракта), территорияне төзекләндерү, төзекләндерү, яшелләндерү буенча каарларны чагылдырып, территорияне төзекләндерү планы үз эченә алган.;

6) юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү өлкәсендә вәкаләтле орган мәгълүматы, юл хәрәкәтен җайга салуның техник чарапарының нормаль куренүен, транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте иминлеген тәэммин итү кирәклеге турында, яки һава һәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеге өлкәсендә вәкаләтле орган мәгълүматы (хәрәкәт иминлеген тәэммин итү өлешендә норматив документларны үтәү зарурлыгы турында (яшел утыртмаларны жимерү өчен юл хәрәкәтен җайга салуның техник чарапарын, транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте иминлеген тәэммин итү мәмкин булмаганда).

2.5.3. Агачларны, куакларны кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга рәхсәт алу, инженерлык-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда газ сүтеп жибәрүгә мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) законнар таләпләре нигезендә төзелгән технологик күшүлүну гамәлгә ашыру турында шартнамә;

2) линия объектларын һәм аларның өлешләрен, капитал төзелеш объектларын һәм аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документациясе;

3) яңадан санаулы ведомость (5 нче күшүмтә);

4) жимерелергә тиешле яшел утыртмаларны фотога төшерү материаллары. Фотосъемка ул житештерелә торган урынга, торак йортка, урнашкан урынына технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынына күрсәтерлек бина белән башкарыла.

2.5.4. Авария-торғызу эшләрен уздыру өчен яисә яшел утыртмаларны сүтү өчен яшел утыртмаларны кисүгә рәхсәт алган очракта, мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) инженер-техник тәэммин итү чөлтәреннән файдаланучы оешма акты, ул инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрендә һәлакәт булын, аның житәкчесе яисә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзаланган инцидентын раслый (аварияләр, инцидентлар инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрендә бетерелгән очракта);

2) жимерелергэ тиешле яшел үсентелэрне фотога төшерү материаллары. Фотосъемка ул житештерелэ торган урынга, торак йортка, авария урынына булган бинага бэйле рэвештэ башкарьыла.

2.5.3. Гариза һәм күшымта бирелэ торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндэгэ ысуулларның берсе белэн тапшырылырга (җибәрелергэ) мөмкин:

регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рэвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә КФУ аша;

Республика порталы аша электрон формада.

2.5.6. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәkle документларны республика порталы аша җибәргәндә гаризаны гади электрон имза белэн имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегэ ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгэ кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәkle документларны республика порталы аша җибәргәндә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белэн имзалыйлар.

Регламентның 2.5.1 пунктының 3 пунктчасында, 2.5.2 пунктында, 2.5.3 пунктының 2 пунктчасында курсәтелгән документларны Республика порталы ярдәмендә мөрәжәгать итүче электрон документларның электрон рэвешләрен йә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә, шундый документларны, шул исәптән нотариусларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белэн имзаланган электрон рэвештәге документларны тапшыра.

2.5.7. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белэн бэйле рэвештэ барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бириү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белэн бэйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт курсәтүләр алу һәм курсәту нәтиҗәсендә курсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә курсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, түбәндәгэ очраклардан тыш, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт курсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт курсәтүгэ кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт курсәтүне курсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тартканнан соң муниципаль хезмәт курсәту турындагы гаризада хаталар булу;

в) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) башкарма комитетының, КФУ хезмәткәренең, вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, бу хакта башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язма рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklар өчен гафу үтенүләр китерә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә өлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге.

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәгеләр алына:

1) юридик зат мөрәжәгать иткәn очракта Федераль салым хезмәтеннән юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

2) индивидуаль эшкуар мөрәжәгать иткәn очракта Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) күчмәсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчмәсез мәлкәт объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында белешмәләр) - Дәүләт теркәвенең, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) күчмәсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган муниципаль мәлкәтне, дәүләт яисә муниципаль милектәге жир кишәрлекен бирүгә шартнамә турында белешмәләр - Башкарма комитет;

5) дәүләт яисә муниципаль милек жирләрендә, жир кишәрлекләрен бирмичә һәм сервитутлар - Башкарма комитет тарафыннан урнаштырылыша мөмкин булган объектларны урнаштыруга рәхсәт;

6) тәзелешкә рәхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексында билгеләнгән очракларда) - башкарма комитет;

7) жир эшләрен житештерү хокукуна ордер - Башкарма комитет;

8) белешмәләр - Федераль салым хезмәте хезмәте хезмәте Федераль салым; территорияне тәзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яисә ишегалды территориясен тәзекләндерү эшләрен башкаруга субсидияләр бирү турында килешү - сату үткәру турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясе рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>) "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә сатулар үткәру турында мәгълүмат урнаштыру өчен;

9) юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларын урнаштыруга һәм (яисә) эксплуатацияләүгә вәкаләтле оешма белән шартнамә (дәүләт яисә муниципаль контракт) (мондый эшчәнлекне өлеге учреждение уставы нигезендә гамәлгә ашыручи учреждениегә гариза бирү очракларыннан тыш) - торглар үткәру турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясе рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә;

10) жирле үзидарә органының торак урынны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинага күчерү түрүндагы каары (ул торак урыннан торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинага күчерү нәтижәсендә адрес бирелгән очракта) - Башкарма комитет;

11) законлы вәкиленә гариза бирелгән очракта (Россия Федерациясе граждандык хәле актларын теркөү органныны тарафыннан бирелгән туу түрүнда таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органныны тарафыннан бирелгән документ) мөрәжәгать итүченен законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ - граждан хәле актларын рәсмиләштерүнен бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэммин итүнен бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

12) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге түрүнде белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пункттының 1 - 12 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) республика порталы аша гариза биргәндә иә көгазь формада көгазьдә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органныны, башкарма комитеттың структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмай (вакытында тапшырмай) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнының вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган (тапшырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылык каралырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органныны, жирле үзидарә органныны һәм дәүләт органныны яки жирле үзидарә органныны карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органныны, жирле үзидарә органныны һәм дәүләт органныны яки жирле үзидарә органныны карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмай мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны кире кайтару)

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

1) регламентның 2.5.1 – 2.5.4 пунктлары нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкайль рәвештә тапшырылырга тиеш булган документларны тапшырмай, яисә каршылыкли мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр түрүнде белешмәләрне расламау, гариза (запрос) мөрәжәгать итүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза бирү;

3) тиешле органга документлар тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле анлатырга мөмкинлек бирми торган документлар тапшыру;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү.;

6) тутырмай, электрон формада һәм тапшырылган документларда каршылыкли белешмәләр булу;

7) гариза (гарызнамә) һәм электрон формадагы башка документлар гамәлдәге законнарны бозып электрон имзаны кулланып имзаланган;

8) электрон документлар аларны бирү форматларына куелган таләпләргә туры килми һәм (яисә) укылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре исемлеге төгәл була.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мәрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул итепергә мөмкин, гаризаны теркәгән көннән алыш 7 эш көненнән артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул итепергән көнне Республика порталының һәм (яисә) КФУдә шәхси кабинетына жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) җир кишәрлеген җимерү турындагы гаризада күрсәтелгән яшел үсентеләр үсү, бирелгән җир кишәрлеге чикләреннән тыш (инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләренең саклау зоналары чикләреннән тыш);

2) корырга һәм (яисә) күчеп утырырга тиешле яшел үсентеләрне тикшерү нәтижәсендә ачыкланды, проект документларында күрсәтелгән яшел үсентеләр санына һәм (яисә) төренә, эшләрнең эчтәлегенә карап, капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау өчен проект документациясенә аерым бүлекләрендә күрсәтелгән яшел утыртмаларның саны һәм (яисә) төренә туры килмәве йә, эшләрнең эчтәлегенә карап, күрсәтелгән гаризада күрсәтелгән яшел үсентеләрне сүтү кирәклеген тикшерү нәтижәсендә, аеруча кирәк булган (авария хәлендәге агачларны) тикшерү нәтижәсендә капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау өчен проект документациясенә аерым бүлекләре;

3) гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел утыртмаларны тикшерүне уздыру өчен мәрәжәгать итүченең (мәрәжәгать итүче вәкиленең) килмәве һәм (яисә) яшел утыртмаларны тикшерү актын имзалаудан баш тарту;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясен түләү буенча бурыч яисә түләмәү;

5) Россия Федерациясе бюджет системаю бюджетларына салымнар, җылемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч (авария-торгызу эшләрен уздыруга яисә яшел утыртмаларны җимерү өчен бәйле очраклардан тыш (агачның, авария хәлендәге агачларның төшү куркынычын бетерү өчен);

6) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындагы карап регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУнә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр.

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп.

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәтү турындагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты.

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелгән муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәтү турында мәрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү сробы һәм тәртибе, шул исәптән электрон рәвештә.

2.13.1. Гариза бирелгән көнне КФҮкә шәхсән мәрәжәгать иткәндә мәрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФХнең АИСтан теркәлү номеры белән, гаризаның жибәрелүен раслаучы һәм электрон гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы ярдәмендә мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша ала, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтү залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм

һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү үңайлыш).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен үңайлыш урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында тубәндәгеләр тәэммин ителә:

1) күрү һәм мәстәкайль хәрәкәт итү функциясенең тотрыклы бозылуды булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм андан тәшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэммин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлыш һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемә кертүне;

6) озатучы этне маҳсус укытуны раслый торган документ һәм аны бирү тәртибен раслый торган документ булган очракта һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Озатучы этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июлендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә раслый.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм өлеге пунктның 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

22.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мәмкинлеге йә мәмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мәрәҗәгать итүчене сайлау буенча (экстриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның

(комплекслы запрос) 15.1 статьясында каралған берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту тұрындағы соратып алу юлы белән.

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) жөмәгать транспорттынан файдалану мөмкинлеге булған зонада документлар кабул ителә торған бина урнашкан;

2) кирәkle санда белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торған биналар булу;

3) мәгълүмати стендларда, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары тұрында тулы мәгълүмат булу;

4) инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алырга комачаулаучы каршылықларны жинүдә ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) башкарма комитет хезмәткәрләре тарафынан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгендә мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлық кирәkle документлар белән гариза бирелгәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла.;

4.2) КФУләрдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазь нөсхәсе рәвешенә алу кирәк булған очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артык.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайлланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы тұрында мәгълүмат гариза бирүче тарафынан бердәм порталда яки Республика Порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүчене яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызnamә составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә торған очракта) һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алучы.

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) бердәм порталда һәм Республика Порталында урнаштырылған муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары тұрында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту тұрында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә,

Республика порталыннан файдаланып, электрон рөвештө таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирергө:;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт курсатунаң сыйфатын бәяләргө:;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсаткәндә башкарылган каарларгага һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бириү процессын тәэммин итә торган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердәм порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны курсатергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәҗәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр туры килмәгән очракта, мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарғанда, мөрәҗәгать итүчегә талонны раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адресса, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәҗәгать итүче мәжбүри тәртиптә хәбәр ителә, алдан язылу кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килгән очракта юкка чыгарыла.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәҗәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларгага кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсатудә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсату тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе - мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүченең башкарма комитетында мөрәжәгатендә – секретарь /вазыйфаи зат турында белешмәләр (алга таба - консультацияләү өчен җаваплы вазыйфаи зат) күрсәтелә.

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУтә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФҮнең <http://mfc16.tatarstan.ru> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче телефон һәм электрон почта аша башкарма комитетка мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, башкарма комитетынң муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында сайтында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультирование өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау.

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яисә КФҮның читтән торып эшләү урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән КФҮкә мөрәжәгать итә hәм документларны Регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФҮ хезмәткәре, гаризаларны кабул итүче:

мөрәжәгать итүченен шәхесен раслый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФҮ АИСка гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканировкалый;

КФҮ АИСтан гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә hәм имзалауга тапшыра;

имзалаганнан соң, КФҮ АИСта имзаланган гаризаны сканерлый;

КФҮнен АИСта электрон формада тапшырылган яисә ялланган документларның электрон образларын тәкъдим иткән документларны электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны hәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза hәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФҮ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул итегендә документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФҮ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза hәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны республика порталы аша электрон рәвештә бирү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизация үти;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле hәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт курсәту шартлары hәм тәртибе белән танышу hәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);

хәбәр итегендә белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) секретарь /вазыйфаи зат турында белешмәләр(алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат) булып тора.

Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлышының, уқылудын тикшерә;

электрон күлтамганың chyнбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланында нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның chyнбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), Регламентка 5 нче күшымта нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында карапланын тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланында документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысуул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белəн билгелəнə торган процедуралар гариза кергəн көннəн бер эш көне эчендə башкарыла.

Административ процедураларны үтəу нəтижəлəре булып түбəндəгелəр тора: карауга кабул ителгəн документлар комплекты яки муниципаль хезмəт күрсəту өчен кирækле документларны кабул итудəн баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмəт күрсəтүдə катнашучы органнарга ведомствоара запросларны һəм жирле үзидарə органнарына гавами тыңлаулар яисə жəмəгатьчелек фикер алышуларын үткəру турында хəбəрnaməне жибəрү.

3.4.1. Административ процедураны үтəу башлануга нигез булып, мərəjəгать итүчедəн кабул ителгəн документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затның (хезмəткəрнен) административ процедураны үтəүгə вəкалəтле вазыйфаи затның (хезмəткəрнен) документлар алуы тора.

Административ процедураны үтəу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмəткəр) секретарь /вазыйфаи зат турында белешмəлəр күрсəтелə/ (алга таба - ведомствоара гарызnaməлəр юнəлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат) булып тора.

3.4.2 Ведомствоара гарызnaməлəр юнəлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмəттəшлек системасы ярдəмендə (техник мəмкинлек булмаганда - башка ысууллар белəн) документлар һəм белешмəлəр бирү турында Регламентның 2.6.1 пунктында карапган гарызnaməлəрне формалаштыра һəм электрон рəвештə жибəрə.

Әлеге пункт белəн билгелəнгəн процедуралар карау өчен гариза кабул ителгəн көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нəтижəлəре: хакимият органнарына һəм (яисə) хакимият органнарына буйсынучы оешмаларга юлланган мərəjəгатьлəр.

Мərəjəгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 8 бүлеклəрендə күрсəтелгəн документлар тапшырган очракта, шулай ук авария-торгызу эшлəрен башкару яисə яшел утыртмаларны суту өчен рəхсəт алган очракта, мərəjəгать итүче тарафыннан чeltəргə технологик totashтыру (totashтыру) өлешендə инженерлык-техник тəэмmin итү чeltərləren ремонтлау, тəзү, реконструкциялəү эшлəрен башкарғанда, әгəр мərəjəгать итүче тарафыннан Регламентның 2.6.1 пунктындагы 1 - 1 пунктчаларында күрсəтелгəн документлар бирелгəн булса, шулай ук авария-торгызу эшлəрен башкару яисə яшел утыртмаларны суту өчен рəхсəт алынган очракта, ведомствоара запрослар жибəрелми.

3.4.3. Белешмəлəр белəн тəэмmin итүчелəр белгечлəре, ведомствоара электрон хезмəттəшлек системасы аша кергəн запрослар нигезендə, соратып алына торган документларны (мəгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмəт күрсəту өчен кирækле документ һəм (яки) мəгълүмат булмау турында хəбərnaməлəр (алга таба – баш тарту турында хəбərnamə) жибəрəлəр.

Әлеге пункт тарафыннан билгелəнгəн процедуралар түбəндəге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечлəре жибəргəн документлар (белешмəлəр) буенча өч эш көненнəн дə артмый;

Жирле үзидарə органнары һəм алар карамагындагы оешмалар карамагында булган документлар (белешмəлəр) буенча – өч эш көненнəн дə артмый;

Калган тəэмmin итүчелəр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгəн көннəн биш кən эчендə, әгəр ведомствоара сораяга җавап əзерлəү һəм жибəрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хəкүмəтенен хокукый актларында һəм федераль законнар нигезендə кабул ителгəн Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында билгелəнмəсə.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмагандың баш тарту турында хәбәрнамә ала;

регламентның 2.7.1 пункттында каралған нигезләр булганда, ведомствоара запрослар жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган), Регламентка 5 нче күшымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пункттында каралған тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5 Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пункттарында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3Регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненән максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) комплекты өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат секретарь /вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә/(алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) булып тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

3.5.2.1. Мөрәҗәгать итүченең кисүгә, кронирга, агач, куаклар утыртуга һәм утыртуга рәхсәт биргән очракта, газонны сүтү өчен:

мөрәҗәгать итүчегә (мөрәҗәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел утыртмаларны тикшерүне уздыру датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкару урынына чыга, яшел утыртмаларны карый һәм фотога тәшерә;

яшел утыртмаларны тикшеру актын өзөрли (2 нче күшымта);

Регламентның 2.8.2 пункттында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карар проектын өзөрли;

Регламентның 2.8.2 пункттында каралган муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен методика нигезендә исәпләп чыгара, компенсация бәясен түләү өчен счет төзи;

тикшеру актын, компенсация бәясен исәпләп, мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында гаризада курсәтелгән ысул белән тикшеру актын имзалау датасыннан бер эш көне эчендә дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына исәпләү күя;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына түләү турында белешмәләр керүгә мониторинг ясый;

компенсация бәясе түләнми калган очракта, мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр жибәрелгән көннән алыш 7 эш көне эчендә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карар проектын өзөрли;

Регламентның 2.8.2 пункттында каралган муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документларны карау йомгаклары буенча проектны кисүгә, кронировкага, агач, куаклар утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт бире;

муниципаль хезмәт курсәтүнен өзөрләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуralар 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерүләр үткәру турында хәбәрнамә, яшел утыртмаларны тикшеру акты, компенсация бәясенә түләүне башкару кирәклеге турында хәбәр итү, компенсация бәясенә түләү турында хәбәр; муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карар проекты, агач, куак, газ сүтеп утыртуга рәхсәт проекты.

3.5.2.2. Мәрәжәгать итүчө инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләгәндә чөлтәрләргә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә ремонтлау, төзү, реконструкцияләгәндә, агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газон сүтелүгә рәхсәт сорап мәрәжәгать иткән очракта:

регламентның 2.8.2 пункттында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карар проектын өзөрли;

регламентның 2.8.2 пункттында каралган муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, исәпләү ведомосте методикасы нигезендә, компенсация бәясен исәп-хисап ясый, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләүне гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә белән, тикшеру акты имзаланган көннән алыш бер эш көне эчендә жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрне дәүләт мәгълүмат системасына күчерүне күя;

агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт проекты өзөрли;

өзөрләнгән Муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуralар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедуralарны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карар проекты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында белдерү, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап; агач,

куаклар кисүгө, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рәхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.3. Мәрәжәгать итүченен агач, куак кисүгө, кронлау, утырту һәм утыртуга, авария-торгызу эшләрен башкарганда газон сүтелүгә яисә кирәк булганда яшел үсентеләрне сүтүгә рәхсәт бирүе (агач, авария хәләндәге агачларның еғылу куркынычын бетерү өчен) мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать итүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гаризада курсәтелгән ысуул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны түрында хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, агачларның, куакларның авариялелеге түрында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты әзерли (2 нче кушымта).

Агачларның, куакларның авариялелеге түрындагы нәтиҗә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты кыска вакыт әчендә аварияле агачларны һәм (яки) куакларны кисүгө, агачларны һәм (яки) куакларны кронлаштыруга хокук бирә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәрү түрында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап проекты, агачларның, куакларның авариялелеге түрында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту түрындагы карап проектын килештерү һәм кул кую (алга таба-документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе Документлар проектларына кул куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, агач, куаклар утырту һәм утырту, газон суту түрында карап.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пункттында күрсәтелгөн административ процедураларны башкаруның максималь вакыты, мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткөн очракта – 11 эш көне; мөрәжәгать итүче инженер-техник тәэминат чөлтәрләрен технологик totashтыру (totashтыру) өлешендә ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать иткөн очракта-ике эш көне; мөрәжәгать итүченең авария-торгызы эшләрен башкарганда яисә hərxəldə яшел үсентеләрне сүту өчен муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткөн очракта (агач, авария хәлендәге агачларның еғылу куркынычын бетерү өчен) – ике эш көне.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү).

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи секретарь /вазыйфаи зат турында белешмәләр(алга таба - документларны бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) зат булып тора.

Документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне həm кертүне тәэмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәтү юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе həm КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлек булганда дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган көндә башкарма комитетның (башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәтү нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү həm аны алу ысууллары.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвшешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФҮ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвшештә җибәрелә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәрү (бири).

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (5 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. 3.8.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документта төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә., яки гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алышыннан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгеләүче башка норматив хокукуй актларның үтәлешен һәм үтәлешен, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен җирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы җирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындағы нигезләмәләр белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (җирле үзидарә органының ярты еллық яки еллық эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлық мәсьәләләр яки мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәғълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәтгәтләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәге, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1¹ өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен, хезмәткәрләрнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, құпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган құпфункцияле үзәк, оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерү хокукуына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгө очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срогоын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогоын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан құпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, құпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган құпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан құпфункцияле үзәкнең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, құпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган құпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның вазыйфаи затының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда биргән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуы. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакыты яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгәндә таләп итә. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карава. Күп функцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнең оештыручыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнән, Бердәм порталын яисә Республика порталын рәсми сайтыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталын яисә Республика порталын рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнән, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнен, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затының яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затының урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылыша мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә кааралыша тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт итеплән хаталарны һәм хаталарны

төзөтүдэ яисә билгелөнгөн тәртип бозу очрагында - теркөлгөн көннөн алып биш эш көне эчендэ.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каар турсында тамгалар рәвешендә, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчеге Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынмаган акчаларны кире кайтару, шул исәптән, кабул ителгән каар турсында билге рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарттылар.

Әлеге пункктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннөн соң килә торган көннөн дә соңға калмыйча мөрәжәгать итүчеге язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турсында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турсында мөрәжәгать итүчеге җавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкландырылган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турсында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчеге кирәк булган алдагы гамәлләр турсында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турсында мөрәжәгать итүчеге җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарларның сәбәпләре турсында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турсында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составының билгеләре билгелөнгөн очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

(Муниципаль хезмәт курсәтүче орган бланкы)

Күшымта № 1

Кисүгे, кронированийгэ, ботакларны кисүгэ һәм агач һәм куаклар утыртуга РӨХСӘТ

№ « » 20 ел
20 елның № гариза нигезендә, яшел утыртмаларның урнашу урынын
тикшеру акты нигезендә

(Ф. и. о., оешма), түбәндәгे агачларны кису максаты белән РӨХСӘТ ителә.

№№ п/п	Урнашу урыны	Агач чоры	Кәүсә диамет ры	Данә	Агачларның торышы
1					
		Барлығы			

сакларга: рөхсөт ителмэгэн агачлар

Агач калдыкларны 2 көн эчендә чыгарырга.

Бура калдықларын контейнер мәйданчыларына яндыру һәм туплау тыела.

Компенсация формы:

Кисүгे рөхсәтнең гамәлдә булы срокы.«_____» _____ 20 ел

Озайтылды: кадәр» 20 ел

имзаны расшифровкалау вазифасы

Ағачларны сүтү куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым ағачларны һәм қуакларны (аерым территорияләрдән агач яки қуакларны) кису махсус оешмаларны (белгечләрне) яки махсус җайланмаларны жәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мәрәжәгать итуче таләпләрнең үтәлешиен тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм қуакларны кису буенча (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) эшләрне башкарғаннан соң, территорияне гомуми тәзекләндеру буенча чарапарны гамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Спас муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе

Күшымта № 2

яшел үсентеләрне тикшерү
АКТЫ
№ _____ «___» ____ 20__ ел

урамында

(кирәк булганда объектның тұлы исеме күрсәтелә,
кадастры номеры булған жири кишилеге)

Кадастры номеры:

Адрес:

Комиссия әгъзалары:
(вазыйфасы, Ф. и. о.)

Катнашучы вәкил: (Ф. и. о., вазыйфасы, оешмасы)

1.

Тикшерү өчен нигез: _____

Тикшерү барышында жири кануннарының бозылуы ачыкланды, аерым алғанда:

жири кишилегендә кадастры номеры белән _____ урам
буенча _____ төзелешкә рәхсәтне исәпкә

алып (реконструкциягә, ордерга, эшләр башкаруға рәхсәтне исәпкә алып, түбәндәгे
яшел үсентеләр әләгә:

яшел үсентеләр Төркеме:

- төркемнен исеме

_____ ,

- төркемнен тасвирламасы

_____ ,

- яшел утыртмаларның төр составы _____ .

Йомгак:

Комиссия бәяләмәсе

Авария хәлендәге ағачлар кыска вакыт әчендә киселергә тиеш.

(Ф. и. о.)

(комиссия Рәисе имzasы)

Кирәк булғанда:

1. _____
(Ф. и. о.) _____ (вәкил имзасы)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агач, куаклар кисүгө, кронлауга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

Мәрәжәгатькә бәйле рәвештә

(Физик затның Ф.И.А. Физик затның исеме - мәрәжәгать итүче)

Гариза

№

(Гариза языу вакыты)

нигезгә:

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде, моңа бәйле рәвештә:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИО)

(имза салуны ғамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имзасы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручы элемтәләре)

Юридик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр
өчен

жирле үзидарә органы исеме

йөзендә:

Вәкил вәкаләтләрен раслаучы Документ:

Юридик затны дәүләт теркәвенә алу
турында белешмәләр
ОГРН _
ИНН
Урнашу урыны:

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел.

эл. почта

Физик затлар өчен
(мөрәжәгать итүче вәкиле)

ФИО:

Шәхесне раслаучы Документ:

серия:

номер:

выдан:

СНИЛС

Теркәлү адресы:

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел.

эл. почта

ГАРИЗА ФОРМАСЫ

Кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм утырту, яшел үсентеләрне газон кисүгә рөхсәт бирүегезне сорыйм _____,

(яшел үсентеләр саны)

жир кишәрлекендә үсүче _____,
(жир кишәрлекенең урнашу урыны адресы)

мәйданы

_____,
(жир кишәрлеке мәйданы)

(регламентның 2.5.2-2.5.4 пунктлары нигезендә яшел үсентеләрне суту һәм (яки) күчереп утырту өчен нигез күрсәтелә)

Яшел үсентеләрне тикшеру датасы, вакыты һәм урыны турында телефон аша яки электрон адреска хәбәр итүегезне сорыйм (курсәтергә кирәк):_____

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәгә юл белән бирүегезне (җибәрүегезне) сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә.

- КФУкә

Яшел үсентеләрне тикшергәндә мәжбүри булу һәм тикшеру акты белән танышу, аны үткәрү көненнән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча, шулай ук тикшерүгә килмәүнең нәтижәләре турында_____

Имза
Кушымта:
1.

2.

3.

Гариза бирүченең
имзасы _____
(имзаны кинәйтү)
Дата _____

Хисап язмасы формасы

Адрес буенча урнашкан агач hәм куаклар

Исемлеге: _____,

(яшел утыртмаларның адрессы (урныны), жир кишәрлекенең кадастры номеры курсателә)

Эшләрне башкару өчен

(Эш төре)

(мөрәжәгать итүче курсателә: юридик зат өчен-оешманың тулы исеме, физик зат өчен-Ф. И. О.)

№ п/п	Токым исеме	Кәүсә диаметры.		Диаметр ы, см, мәйдан ы, кв. м, озынлыг ы, п. м	Яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (Яхшы, канәгатьләнерлек, канәгатьләнмәслек)	Искәрмә (саклап калу, кису, пересадить)
		агач	куак			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлығы					

Агач hәм куаклар саны:

сакланырга тиеш: агачлар _____ куаклар _____

киселергә тиешле агачлар: _____ куаклар _____

күчереп утыртылырга тиеш: агачлар _____ куаклар _____

Юк ителә торган үлән катламы мәйданы (газон) _____ кв. м

(Вазифасы, Ф. И. О., имза)

Тикшерү (вазифасы, Ф. И. О., имза)

Дата _____

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агач, куаклар кисүгә, кронлауга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш
тарту турында
КАРАР

Мәрәжәгатькә бәйле рәвештә

(Физик затның Ф.И.А. Физик затның исеме - мәрәжәгать итүчө)

Гариза

№

*(Гариза
язу
вакыты)*

нигезгә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән
баш тарту турында карап кабул ителде, моңа бәйле рәвештә:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИО)

*(имза салуны гамәлгә ашыручы
органның вазыйфаи заты имзасы)*

Башкаручы (ФИО)

(башкаручы элемтәләре)

Татарстан Республикасы Спас
муниципаль районы Башкарма
комитеты житәкчесе _____

**Техник хаталарны төзәту турында
Гариза**

Муниципаль хезмәт курсатуда жибәрелгән хата турында хәбәр итәм
(хезмәтнең атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм. Түбәндәгә документларны терким: 1. 2. 3. Техник хатаны төзәту турындағы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны: электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;

- расланган күчермә рәвешендә көгазь чыганакта почта аша _____ адресына юллавығызыны сорыйм. Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булын раслыым. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә җавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес. Минца күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча _____ телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

_____ (_____)
(көнө, ае, елы) (имза) (фамилиясе, исеме, атасының исеме)