



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

22.07.2021

№ 712

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы  
Башкарма комитетының 2020 елның 9 июлендәге 471  
номерлы карарына үзгәрешләр кертү турында

Муниципаль норматив актларны законнарға туры китерү максатыннан,  
Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. «Юридик затларга (дәүләт (муниципаль) учреждениеләргә субсидияләр бирүгә муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында), индивидуаль эшкуарларга, физик затларга - товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр житештерүчеләргә субсидияләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» 2020 елның 9 июлендәге 471 номерлы Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы башкарма комитеты карарына түбәндәге үзгәрешләрне кертәргә:

Административ регламентның 5 бүлеген түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

**«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, шулай ук әлегә Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы**

Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очрақларда мөрәжәгать итәргә мөмкин:

1) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны, әлегә Федераль законның 15\_1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срокларын бозу;

2) дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очрақта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү,



элеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгелэнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөклэнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру гамәлләрен башкару;

4) Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда мөрәжәгать итүчедән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен бирелгән документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләмәләре каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, элеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгелэнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөклэнгән очракта мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи зат яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, элеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә йөмондый төзәтүләренә билгелэнгән срогын бозуда баш тарткан очракта. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, элеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгелэнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөклэнгән очракта мөмкин;

8) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле



үзөк хезмэткөре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлөшөндә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзөккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат таләп ителгәндә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлөшөнөң 4 пункттында каралган очрактардан тыш, мөрәжәгать итүчедән документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дәрәжәгә күрсәтелмәгән булса. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзөк хезмәткөре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлөшөндә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзөккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

Түбәндәге эчтәлектәге 2\_2 пункттын өстәргә:

«5\_2. Шикаятьне бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр

1. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзөккә йә күпфункцияле үзөкнең гамәлгә куючысы булып торучы гавами-хокукый белемнең тиешле дәүләт хакимияте органына (жирле үзидарә органына) электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, шулай ук әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлөшөндә каралган оешмаларга бирелә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесенә яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) йә ул булмаганда, турыдан-туры дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесе яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзөк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзөк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзөкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзөкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфай затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1-1 өлөшөндә каралган оешмалар хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфай затның йә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесенә йә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесенә йә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның йә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның житәкчесенә йә почта аша, күпфункцияле үзөк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, бердәм



дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының яисә региональ дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының рәсми сайтынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр төбәк порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

3. Федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренә һәм аларның вазыйфай затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренә, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфай затларының, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

3\_1. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарының, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, дәүләт хезмәтләр күрсәтүче органнарының, яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, әлеге Федераль законның 11\_1 статьясы нормалары һәм әлеге статьяның нормалары кулланылмый.

3\_2. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнарының вазыйфай затлары яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата шәһәр төзелеше мөнәсәбәтләре субъектлары булган юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 6 статьясындагы 2 өлеше нигезендә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган төзелеш өлкәләрендә процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларга карата гамәлгә ашырганда йә монополиягә каршы Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органнар тарафыннан монополиягә каршы органга тапшырылырга мөмкин.

4. Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының һәм аларның вазыйфай затларының, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының, жирле үзидарә органнарының һәм аларның вазыйфай



затларының, муниципаль хезмәткәрләренә дәүләт граждан хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата, шулай ук күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау үзенчәлекләре тиешенчә Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары һәм муниципаль хокукый актлар белән билгеләнә.

5. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренә, әлегә Федераль законның 16 статьясындагы 1 бүлегендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренә һәм (яисә) хезмәткәрләренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, вазыйфай затның аталышы;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адреслары);

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлегә Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, әлегә Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә карары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килештерелмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

6. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга әлегә Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, әлегә Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган оешмаларга шикаять биргән органга шикаять белдерелгән очракта, мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итеп алганда йә төзәтелгән басма хаталарга һәм хаталарга шикаять бирелгән очракта, аны теркәгән көннән алып



биш эш көне эчендә - шундый төзәтмәләр кертелгән көннән соң биш эш көне бозылган очракта.

7. Шикаятъне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) Шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү рәвешендә, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятъне канәгатьләндерүдән баш тарта.

8. Әлеге статьяның 7 өлешендә күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченәң теләге буенча электрон рәвештә шикаятъне карау нәтижәләре турында дәлилленгән җавап жибәрелә.

8\_1. Шикаятъне әлеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә биргән җавапта канәгатьләндереләргә тиешле дип танылган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган күпфункционале үзәк йә оешма тарафыннан дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенүләр китерә һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт яисә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

8\_2. Шикаятъне әлеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләнергә тиешле булмаган дип танылган очракта, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләр, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

9. Шикаятъне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат яисә жинаять билгеләре ачыкланган очракта, әлеге статьяның 1 өлеше нигезендә шикаятъләрне карау вәкаләтләре бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

10. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнарның һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятъләрне карау тәртибен билгели торган әлеге Федераль закон нигезләмәләре "Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон тарафыннан җайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.».

2. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының эшләр идарәчесенә йөкләргә.

