



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

21.07.2021

№ 703

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының 07.09.2020 ел,
№ 704 каарына үзгәрешләр керту турында

Муниципаль норматив актларны законнарга тұры китерү максатыннан, Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының «Торак урыннарына мохтаҗ аерым категория гражданнары исәпкә қую буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентының яңа редакциясен раслау турында» 07.09.2020 ел, №704 каарына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

Административ регламентның 5 бүлеген түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте курсәтүче органның, муниципаль хезмәтне курсәтүче органның, дәүләт хезмәте курсәтүче органның, дәүләт хезмәте курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органның йә дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең, шулай ук әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1_1 бүлегендә каралған оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы

Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очрактарда мөрәжәгать итәргә мөмкин:

1) дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтү турындағы запросны, әлеге Федераль законның 15_1 статьясында курсәтелгән гарызнамәне теркәү срокларын бозу;

2) дәүләт һәм муниципаль хезмәт курсәтү вакытын бозу. Курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру гамәлләрен башкару;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, мөннүүсүнде мөннүүсүнде

мөрәжәгать итүчедән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен бирелгән документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләмәләре каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи зат яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 бүлегендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдә йә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуда баш тарткан очракта. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бириү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Россия Федерациисе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат таләп ителгәндә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, мөрәжәгать итүчедән документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дәресслеге күрсәтелмәгән булса. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешенә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

Түбәндәгә эчтәлектәге 2_2 пунктын ёстәргә:

«5_2. Шикаятьне бириү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр

1. Шикаять язма рәвештә қөгазь чыганакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә йә күпфункцияле үзәкнен гамәлгә қуючысы булып торучы гавами-хокукий белемнең тиешле дәүләт хакимияте органына (жирле үзидарә органына) электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, шулай ук әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесенә яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр югари органга (аның булганда) йә ул булмаганда, турыдан-туры дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесе яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1-1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның йә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренен, дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесенән йә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесенән, йә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның йә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның житәкчесенән, йә почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының яисә региональ дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренен бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр төбәк порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренен бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренен региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

3. Федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренен һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренен, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр, шулай ук күпфункцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

3_1. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарының, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнарының яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләренен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнген сиркәүде олого

Федераль законның 11_1 статьясы нормалары һәм әлеге статьяның нормалары кулланылмый.

3_2. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнарның вазыйфаи затлары яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата шәһәр төзелеше мәнәсәбәтләре субъектлары булган юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 6 статьясындагы 2 өлеше нигезендә Россия Федерациясе Хәкүмәте тарафыннан расланган төзелеш өлкәләрендә процедуralарның тулы исемлегенә кертелгән процедуralарга карата гамәлгә ашырганда йә монополиягә каршы Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органнар тарафыннан монополиягә каршы органга тапшырылырга мөмкин.

4. Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимиите органнының һәм аларның вазыйфаи затларның, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимиите органнарның, жирле үзидарә органнарның һәм аларның вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләренең дәүләт граждан хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата, шулай ук күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау үзенчәлекләре тиешенчә Россия Федерациясе субъектларның норматив хокукый актлары һәм муниципаль хокукый актлар белән билгеләнә.

5. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1 бүлегендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренә һәм (яисә) хезмәткәрләренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, вазыйфаи затның аталышы;

2) мәрәжәгать итученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мәрәжәгать итуче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мәрәжәгать итучегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адреслары);

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 бүлегендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итуче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килештерелмәгән дәлилләр. Мәрәжәгать итученең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

6. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 бүлегендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганла) көргән шикаять аны төркөген кенин анын убийши аның синди көрсөнде көрсөнде

тиеш, ә дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1_1 бүлгендә каралған оешмаларга шикаять биргән органга шикаять белдерелгән очракта, мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итеп алганда йә төзәтелгән басма хаталарга һәм хаталарга шикаять бирелгән очракта, аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә - шундай төзәтмәләр көртелгән көннән соң биш эш көне бозылған очракта.

7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

1) Шикаять, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәту рәвешендә, мәрәжәгать итүчегә түләту Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

8. Әлеге статьяның 7 өлешиндә күрсәтелгән карап кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңға қалмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

8_1. Шикаятьне әлеге статьяның 8 өлешиндә күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылған очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, әлеге Федераль законның 16 статьясындағы 1_1 өлешиндә каралған күпфункцияле үзәк йә оешма тарафыннан дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланған хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торған гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлықтар өчен гафу үтепнұләр китерә һәм мәрәжәгать итүчегә дәүләт яисә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алға таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

8_2. Шикаятьне әлеге статьяның 8 өлешиндә күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиешле булмаган дип танылған очракта, кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләр, шулай ук кабул ителгән карапта шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

9. Шикаятьне карап тикшеру барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат яисә жинаять билгеләре ачыкланған очракта, әлеге статьяның 1 өлеши нигезендә шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән хезмәткәр булған материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

10. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнарның һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятьләрне карау тәртибен билгели торған әлеге Федераль закон нигезләмәләре "Россия Федерациясе гражданнарның мәрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендағы 59-ФЗ номерлы Федераль закон тарафыннан жайга салына торған мәнәсәбәтләргә қагылмай.».

2.9 пунктының 4 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргә: «дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына буйсынған оешманың ведомствоара запрос өчен жавабы, әгәр тиешле документ мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, Торак кодексының 52 статьясындағы 4 өлеши нигезендә торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алу өчен кирәклө документ һәм (яисә) мәгълүматның булмавын раслый., әгәр мондый соратып алына торған документ яисә мондый органнар яки оешмалар карамагында мәгълүмат булмау тиешле гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокукуын раслый.»;

2 нче күшымтандың 1 пунктын төшереп калдырырга.

2. Әлеге қаарның үтәлешен тикшереп торуны Нурлат муниципаль районы
Башкарма комитетының эшләр идарәчесенә йөкләргә.

Житәкче

Р.Р.Хәмзин

