



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

05.07.2021

п.г.т.Алексеевское

№ 260

**Территорияне планлаштыру
документларын әзерләү һәм раслау
буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүненең административ
регламентын раслау турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүненең административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым Каарларына үзгәрешләр кертү хакында» 2010 елның 02 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары нигезендә

карап бирәм:

1. Территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын расларга (Кушымта).
2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районаның мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында <http://alekseevskiy.tatarstan.ru> һәм хокукый мәгълуматның рәсми порталында урнаштырырга.
3. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары М.Р.Гайсинга йөкләргә.

Башкарма комитет житәкчесе

О.А. Гайнуллин

Татарстан Республикасы
Алексеевск муниципаль районы
башкарма комитетының
2021 елның 5 июлендәгө
260 номерлы карарына
кушымта

**Территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм
раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләрнен мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгеләргә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында;

2) Алексеевск муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://alekseevskiy.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районның башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълумат Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә гариза биручегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълуматтан файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмычча, гамәлгә ашырыла, аны мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълуматлар биручегә бушлай күздә тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә, кергән мөрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен қупфункцияле үзәге урнашкан урын турында, *Башкарма комитет* (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары); муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны турында; муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү яисә гамәлләр кылмау тәртибе турында; *Башкарма комитетының* вазыйфаи затларының гамәлләрен яки гамәл кылмау турында мәгълумат урнаштыру турында мәгълумат бирергә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм әлеге Регламентның шуши пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш 3 эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат Алексеевск муниципаль районның рәсми сайтында һәм *Башкарма комитет* биналарындагы мәгълумат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

Мәгълумат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълумат муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы

белешмәләр, Регламентның булы урыны, белешмә телефоннары, *Башкарма комитетының* эш вакыты түрүндагы, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризаларны кабул итү графигы түрүндагы белешмәләр керә.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен читтән торып эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау түрүнда» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтиҗәсе) кертелгән белешмәләрнен, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнен туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

ИАБС - Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати аралашуда катнашучыларның (мөрәжәгать итүчеләрнен һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидаре органнарының вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan файдалануын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гариза (алга таба - гариза) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсендәге 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гарызnamә анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Территорияне планлаштыру документларын әзерләү һәм раслау.

2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме

Татарстан Республикасы Алексеевск муниципаль районының Башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвирлама

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

1) территорияне планлаштыру документларын әзерләү турында карап (1 нче күшымта);

2) территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр кертү документациясен әзерләү турында карап (2 нче күшымта);

3) территорияне планлаштыру документларын әзерләүдән баш тарту турында карап (3 нче күшымта);

4) территорияне планлаштыру документларын һәм территорияне планлаштыру буенча расланган документларны раслау турында карап (4 нче күшымта);

5) территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр кертү документларын һәм территорияне планлаштыру документациясенә үзгәрешләр кертү буенча расланган документларны раслау турында карап (5 нче күшымта);

6) территорияне планлаштыру документларын кире кагу һәм аны эшләп бетерергә жибәрү турындагы карап (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә башкарма комитетының (яки Башкарма комитетның) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвшешендә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен КФУтә электрон документның КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазьдә басылган нөсхәсе рәвшешендә алырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвшешендә курсәту нәтижәсен яисә электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсен муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы:

документлар әзерләү яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту турында карап кабул ителгән очракта - кимендә 15 эш көне;

территорияне планлаштыру документациясен раслау турында карап кабул ителгән очракта, гавами тыңлаулар яисә иҗтимагый фикер алышулар уздырган очракта - 20 эш көне таләп ителмәсә, гавами тыңлаулар яисә иҗтимагый фикер алышулар уздыру кирәк булса - 75 эш көне түгел.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгә документларны мөрәжәгать итүченен категориясенә һәм нигезләренә бәйсез рәвештә тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (КФҮкә, Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФҮ, Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә кәгазь документ рәвешендә (6, 7 нче күшымта);

- Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла).

3) мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслаучы документ, мөрәжәгать итүче вәкиленен муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Документлар әзерләү яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту турында карап кабул итү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгә документларны тапшыра:

- 1) күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында хокук билгели торган капиталь төзелеш объектына хокук билгели торган документлар;
- 2) эшләнә торган документларга график материаллар;
- 3) проектның тасвиrlамасы һәм эшләнмәне нигезләп язылган аңлатма (документларны беренче тапкыр эшләгендә);
- 4) үзgәрешләрне тасвиrlаган һәм аларны кертүне нигезләгән аңлатма (расланган документларга үзgәрешләр керткәндә);
- 5) инженер тикшеренүләрен башкаруға йөкләмә проекты (территорияне планлаштыру документларын әзерләү өчен инженерлық тикшеренүләре уздыру таләп ителсә).

2.5.3. Территорияне планлаштыру документларын раслау яисә документларына үзgәрешләр керту түрүнде карап кабул итү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгे документларны тапшыра:

- 1) күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында хокук билгели торган капиталь төзелеш объектына хокук билгели торган документлар;
- 2) территорияне планлаштыру проектының төп өлеше;
- 3) территорияне планлаштыру проектын нигезләү материаллары;
- 4) территорияне ызанлау проектының төп өлеше;
- 5) территорияне ызанлау проектын нигезләү материаллары.

2.5.4. Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәгә ысуllарның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

- 1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә;
- 2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;
- 3) Башкарма комитетта.

2.5.5. Гаризаны һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә физик затлар һәм индивидуаль эшкуарлар гади электрон имза белән гаризаны имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә ИАБСда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә юридик затлар гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзалыйлар.

2.5.1 пунктының 3 бүлегендә, 2.5.2 пунктының 1 пунктчасында, Регламентның 2.5.3 пунктының 1 пунктчасында, Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә мөрәжәгать итүче электрон документларны яисә электрон формадагы документларны 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китереп, мондый документларны, шул исәптән нотариусларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән тапшыра.

2.5.6. Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә

аларны гамәлгә ашыру караганда гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килемешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алу һәм күрсәтү нәтиҗәсенә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 маддәсендәге 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, тубәндәгә очраклардан гайре, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт күрсәтуне күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тартканнан соң муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу сробы чыккач яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, мәгълүматны үзгәртү;

г) Башкарма комитетның, КFY хезмәткәренең вазыйфай затының, КFY хезмәткәренең хаталы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл қылма) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкландырылган документлар һәм мәгълүматны көгөз чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы,

жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:

- 1) юридик зат мөрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 2) индивидуаль эшкуар мөрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 3) күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчемсез мөлкәт объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында белешмәләр) - Федераль дәүләт теркәве, кадастры һәм картография хезмәте (Росреестр);
- 4) гариза бирүченең законлы вәкиле тарафыннан бирелгән очракта (Россия Федерациясе гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ - граждан хәле актларын рәсмиләштерүнен бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнен бердәм дәүләт мәгълумат системасы;
- 5) ышаныч бириү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълумат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктының 1-4 булекләрендә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкландырылган электрон документлар рәвешендә, гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша йә КФУтә кәгазь чыганакта, Башкарма комитетта биргәндә бирергә хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, документларны һәм белешмәләрне тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарның соралган һәм кулланышта булган белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге
(документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)**

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен тубәндәгеләр нигез була:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм төзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт өчен мөрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалтты (шәхесне таныклый торган документ белешмәләре; мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә биры;

5) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

6) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту көрмәгән оешмага тапшырылган;

7) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәсендә билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәй.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул итегергә мөмкин, гаризаны теркәгән көннән алыш 7 эш көненнән артмаган вакытта.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 8 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталының һәм (яисә) КФУдә шәхси кабинетына жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хэмээт күрсэту өчен кирәклे гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хэмээт күрсэту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хэмээт күрсэту өчен кирәкле гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хэмээт күрсэтуне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хэмээт күрсэтуне туктатып тору өчен нигезләр карапмаган.

2.8.2. Муниципаль хэмээт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге.

2.8.2.1. Территорияне планлаштыру документларын әзерләү турында карап кабул итү турында гаризаны караганда:

1) Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә территорияне планлаштыру документларын эшләү таләп ителми, һәм мөрәҗәгать итүче аны эшләүне таләп итми;

2) мөрәҗәгать итүче Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә территорияне планлаштыру документларын әзерләү турындагы карапны мөстәкыйль кабул итә торган зат була;

3) Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 31 мартандагы 402 номерлы карапы белән расланган территорияне планлаштыру документларын әзерләү өчен кирәкле инженерлык эзләнүләрен үтәү кагыйдәләренә инженер тикшеренуләрен башкаруга йөкләмә проектының туры килмәве;

4) мөрәҗәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән элегрәк кабул ителгән карап турында белешмәләр башкарма комитетта юк;

5) Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы нигезендә планлаштыру проектын әзерләмичә территорияне ызанлау проектын әзерләү рөхсәт ителми;

6) урнаштыру өчен территорияне планлаштыру документларын әзерләү гамәлгә ашырыла торган жирле әһәмияттәге объектларны урнаштыру Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 45 маддәсендәге 6 өлешендә билгеләнгән очракларда территориаль планлаштыру документларында карапмаган (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 18 маддәсендәге 6 өлешендә карапган очрактан тыш);

7) муниципаль хэмээт күрсэту турында гаризаны мөрәҗәгать итүче инициативасы белән чакыртып алу.

2.8.2.2. Территорияне планлаштыру документлары раслау турында гариза караганда:

1) территорияне планлаштыру документлары Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 45 маддәсендәге 10 өлешендә билгеләнгән таләпләргә туры килми;

2) тикшерү нәтижәләре буенча мөрәҗәгать итүченең территорияне планлаштыру документларын әзерләү турында карап кабул итү хокуки расланмаган;

3) тапшырылган документларның территорияне планлаштыру документларын әзерләү турындагы каарга туры килмәве;

4) мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән элегрәк кабул ителгән каар турында белешмәләр башкарма комитетта юк;

5) гавами тыңлаулар яки ижтимагый фикер алышуулар нәтиҗәләре турында тискәре нәтижә алышында (гавами тыңлаулар яисә ижтимагый фикер алышуулар үткәрелгән очракта);

6) территорияне планлаштыру документлары Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 42, 43 маддәсендә билгеләнгән таләпләргә туры килми;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны мөрәжәгать итүче инициативасы белән чакыртып алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл була.

2.8.4. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) ирекле рәвештә язылган шәхси язма гаризасы нигезендә муниципаль хезмәтне алушдан баш тартырга хокуклы, ул башкарма комитетының электрон почтасы адресы буенча яисә Башкарма комитетка мөрәжәгать итеп. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында гариза нигезендә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар кабул ителә. Мөрәжәгать итүченен (мөрәжәгать итүче вәкиленен) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту факты гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар белән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында теркәлә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 6 нчы күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетының (башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталның, Республика порталының һәм (яисә) МФЦның шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнен сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар

тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) түрүнде
белешмәләр

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрне
күрсәту өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнен
куләмен исәпләү методикасы түрүнде мәгълуматны да кертеп

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде, муниципаль хезмәт күрсәтүдә
катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту түрүнде
гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта
котунен максималь сроки

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә коту вакыты - 15
минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта котунен
максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә
торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту түрүнде мөрәжәгать итүченен
тарызnamәсен теркәү сроки һәм тәртибе, шул исәптән электрон рәвештә

2.13.1. КФУкә гариза биргән көнне шәхси мөрәжәгатьтә мөрәжәгать итүчегә
гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры белән КФУ АМСтан расписка
һәм электрон гариза бирү датасы бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә
мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Бердәм порталының, Республика
порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша ала, гаризаның теркәлү
номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән булын раслый.

2.13.3. Башкарма комитетка гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә дәүләт
һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган
мәгълумат системасыннан теркәү номеры, гариза биргән дата һәм тапшырылган
документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, коту залына, муниципаль хезмәт
күрсәту түрүнде запросларны тузыру урыннарына, аларны тузыру үрнәкләренә
һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар исемлегенә,
мондый хезмәт күрсәту тәртибе түрүнде визуаль, текст һәм мультимедиа
мәгълуматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар
һәм инвалиларны социаль яклау түрүнде Татарстан Республикасы законнары

нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэммин итүгә карата таләплөр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэммин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалиларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында тубәндәгеләр тәэммин ителә:

1) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясенең тотрыклы бозылуы булган инвалиларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

3) инвалиларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэммин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;

4) инвалилар өчен тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәче кертүне;

6) этне озатучыны Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы «Эт-үткәргечне махсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» боерыгы белән билгеләнгән рәвештә һәм тәртиптә махсус уқытуны раслый торган документ булган очракта һәм аны бирү.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм әлеге пунктның 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалиларның файдалана алышын тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән

файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөмкинлеге йә мөмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турындагы соратып алу юлы белән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 маддәсендә каралган (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул ителә торган бина урнашкан;

кирәклө санда белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;

мәгълүмати стендларда, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләр:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән багланышлары саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

4.2) бер тапкыр КФУтә электрон документның кәгазь формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминалъ жайлланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Бердәм порталда яисә Республика порталында, КФУтә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүчене яшәү урынына яисә экститориаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызнамә составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мөрәжәгать итүче тубәндәгеләргә хокуклы:

- а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;
- б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Республика порталынан файдаланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирү;
- в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;
- г) Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;
- д) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтиҗәсен алырга;
- е) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләрне судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять бирү һәм гамәл кылмау.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Мөрәжәгать итүчеләрнең КФУкә кабул итүгә язылуы (алга таба - язма) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны ярдәмендә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле кабул итү графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);
телефон номеры;
электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән дата hәм кабул итү вакыты.

Мөрәжәгать итүче алдан язып қуйғанда хәбәр иткән белешмәләр туры килмәгән очракта, мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарғанда, мөрәжәгать итүчегә раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Эгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын hәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүче мәжбүри тәртиптә хәбәр ителә, алдан язылу кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килгән очракта юкка чыгарыла.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация hәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалның озынлыгын исәпләү өчен кирәкле белешмәләрне бируге таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге hәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бируг;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү hәм карау;
- 3) ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бируг (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бируг

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

- мөрәжәгать итүче КФУкә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

- мөрәжәгать итүченең Башкарма комитетка мөрәжәгать итүендә - Алексеевск муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге башлығы (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфай зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФҮтә шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.

КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянен составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны КФҮ <http://mfc16.tatarstan.ru> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документациянен составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклә башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче телефон һәм электрон почта аша башкарма комитетка мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, башкарма комитетының муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында сайтында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянен составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультирование өчен жаваплы вазыйфай зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көнө эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документациянен составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклә башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФҮ аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү яисә МФЦ ның читтән торып эшләү урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) шәхсән үзе КФҮкә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә белән мөрәжәгать итә һәм документларны Регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФҮ хезмәткәре, гаризаларны кабул итүче:
мөрәжәгать предметын билгели;
мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ АМСка гаризаның электрон формасын тутыра;
кәгазь чыганакта Регламенттың 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканлаштыра;

КФУ АМСтан гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң, КФУ АМС та имзаланган гаризаны сканерлай;

КФУ АМСка электрон формада тапшырылган документларны яки сканлаштырылган документларның электрон рәвешләрен бирә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: гаризаны һәм документлар пакетын жибәрүгә әзер булу.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән башкарма комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә кабул ителгән документлар пакетын жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны электрон рәвештә бирү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгे гамәлләрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз өченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемешу фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламенттың 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын башкарма комитет тарафыннан карау

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Алексеевск муниципаль районы башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге башлыгы (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат) була.

3.3.3.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүче гаризасы белән башкарма комитетта мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм әйтелмәгән башка төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны чыгартып ала;

мөрәжәгать итүчегә тикишерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имза салынганнын соң имзаланган белдерүне сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны аңа кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документлар каралуга көргәннән соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикишерү» статусы бирелә, бу Бердәм порталының, Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның комплектлылыгын, электрон үрнәкләренен укылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон образлары тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 маддәсе пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган), Регламентка 3 нче кушымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша килештерүгә жиберелә.

Карап проектны килештерү Регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пунктында билгеләнгән процедуралар гариза карауга кергән көннән бер эш көне эчендә үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт

күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

3.4. Ведомствоара гарызнамәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Алексеевск муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге башлыгы (алга таба - ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат) була.

3.4.2 Ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганда - башка ысууллар белән) документлар hәм белешмәләр бирү турында Регламентның 2.6.1 пунктында каралган гарызнамәләрне формалаштыра hәм электрон рәвештә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына hәм (яисә) хакимият органнарына буйсынучы оешмаларга юлланган мөрәжәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle мәгълүматны hәм (яисә) документның булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артык түгел;

жирле үзидарә органнары hәм аларга буйсынучы оешмалар карамагындагы документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән артык булмаган эш көне;

башка тәэмmin итүчеләр буенча - ведомствоара гарызнамә органга яисә оешмага кергән көннән алып биш көн эчендә, әгәр ведомствоара гарызнамәгә җавапны әзерләүнен hәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациисе Хөкүмәтенен хокукий актлары hәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ hәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән алып биш көн эчендә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр),

яисә ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ала йә документ hәm (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә;

Регламентның 2.7.1 пункттында каралган нигезләр булганда, ведомствоара гарызнамәләр жибәрелгән көннән алыш биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган hәm (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, документларның hәm (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5 Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт hәm муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6 Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты өчен җаваплы вазыйфаи заттан керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Алексеевск муниципаль районы башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлгө башлыгы тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләгәндә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат түбәндәге вариантылар нигезендә административ гамәлләр башкара.

3.5.2.1 документлар әзерләү түрүнда гаризаны карау яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту:

Регламентның 2.8.2.1 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, территорияне планлаштыру документларын әзерләүдән баш тарту түрүнда карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2.1 пунктында караган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны әзерләү яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр керту түрүнда карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедураның биш эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураның үтәү нәтижәләре булып Регламентның 2.3.1 пунктының 1 - 3 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре тора.

3.5.2.2. Документларны раслау түрүндагы гаризаны яисә территорияне планлаштыру документларына үзгәрешләр карау.

3.5.2.2.1. Гавами тыңлаулар яисә жәмәгать фикер алушулары таләп итеп очракта:

Регламентның 2.8.2.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, территорияне планлаштыру документларын кире кагу һәм аны эшләп бетерергә жибәрү түрүнда карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2.2 пунктында караган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, территорияне планлаштыру документларын раслау яисә документларына үзгәрешләр керту түрүнда карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедураның 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураның үтәү нәтижәләре булып Регламентның 2.3.1 пунктындагы 3 - 6 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре тора.

3.5.2.2.2. Гавами тыңлаулар яисә жәмәгать фикер алушулары таләп итеп очракта:

Регламентның 2.8.2.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, территорияне планлаштыру документларын кире кагу һәм аны эшләп бетерергә жибәрү түрүнда карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2.2 пунктында караган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, билгеләнгән тәртиптә гавами

тыңлаулар яисә жәмәгать фикер алышулары оештыруны һәм уздыруны, гавами тыңлаулар яисә жәмәгать фикер алышулары нәтижәләрен эшкәртүне, беркетмә әзерләүне, нәтижәләр түрүнда бәяләмә әзерләүне, аларны бастырып чыгаруны ғамәлгә ашыра;

Нәтижәләр түрүнда бәяләмә нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү һәм электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрү.

Административ процедуралар 65 әш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:
Регламентның 2.3.1 пунктның 3-6 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектлары

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын (алга таба - документлар проектларын) кабул итүдән баш тарту түрүнда карап проектын килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан ғамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын имзалағанда башкарма комитет житәкчесе Регламентның башкарма комитетының вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, башкарма комитеттың вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар абынан очракта, башкарма комитет житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл қуын затларны җаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Административ процедуралар дүрт әш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:
муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап, Регламентның 2.3.1 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда ғамәлгә ашырыла.

3.5.5 Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы 69 әш көне тәшкил итә.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе - административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Алексеевск муниципаль районы башкарма комитетының инфраструктура үсеше бүлеге башлығы тора (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (юнәлеше) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруда муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен дәүләт мәгълүмат системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

Мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, электрон хезмәттәшлек юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү һәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алу мөмкинлеге турында республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган көндә башкарма комитетының (башкарма комитетының) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәтү нәтиҗәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысууллары.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен бирү тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап КФУкә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нөхчәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча кәгазьдә электрон документның нөхчәсе белән бергә аңа электрон документның нөхчәсе аны төшерү кәгазенә яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап Бердәм портал аша мөрәжәгать иткән очракта, республика порталы мөрәжәгать итүчегә шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган, Башкарма комитетының (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи затының

көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Бердәм порталны, республика порталын кулланып, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) раслаучы документ жибәрү (биру).

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту түрүнде гариза (9 нчы күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көккә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту түрүнде гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту түрүнде гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән узе имза сала, яисә мөрәҗәгать итүчегә почта аша жибәрү (электрон почта аша) адресына техник хата булган документның төп нөсхәсен алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан яисә жибәрелгән хата түрүнде теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң ике эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукуй актларның үтәлешен һәм башкаралынын агымдагы контрольдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләренең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар азерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкаралынын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлық мәсъәләләр яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) өчен жаваплылығы

Уткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлар һәм гамәлләре (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатыләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлеشنдә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре,

күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 маддәсендә күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каарлган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каарлмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә

аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каарлган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан каарала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә

(гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталы яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булган очракта);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органың, муниципаль хезмәт күрсәтүче органың вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә караган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килемши. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең иртәгесеннән соңғы эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә караган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә караган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә карапырга тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. канәгатьләндерелергә тиешле шикаятьне таныган очракта, мөрәжәгать итүчегә жавап итеп башкарма комитет, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 маддәсендәге 1.1 өлешендә караган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, ачыкланган хокук бозуларны муниципаль хезмәт күрсәткәндә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар очен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелмәгән очракта, мөрәжәгать итүчегә жавапта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләр аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта,

вазыйфаи зат, шикаятылэрне карау буенча вэкалэтлэр бирелгэн хезмэктэр булган материалларны кичекмэстэн прокуратура органнарына жибэрэ.

1 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

(территорияне планлаштыру буенча документлар төре)
ӨЗЕРЛӨҮ ТУРЫНДА КАРАР

Дата _____

№ _____

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше Кодексы, _____
(территорияне планлаштыру документларын әзерләү эшчәнлеген жайга сала торган
норматив хокукый акт), мөрәҗәгать нигезендә _____ №
карап кабул итеде:

эзерлек башкарырга
(территорияне планлаштыру буенча документлар төре: территорияне
планлаштыру проекты/территорияне ызанлау проекты),
чиләнгән (территория чиләрен тасвиrlау) территорияне
планлаштыру документларын әзерләү схемасы нигезендә әлеге карапга күшымта
нигезендә.

2. Әзерләңгән _____ (территорияне планлаштыру буенча
документлар төре: территорияне планлаштыру проекты/территорияне ызанлау
проекты) _____ күз алдына китерергә (яңирле үзидарәнең вәкаләтле
органы исеме) раслау өчен _____ дә сонга калмыча (территорияне
планлаштыру буенча документлар әзерләү вакыты).

Күшымта: _____ (территорияне планлаштыру буенча
документлар әзерләү чиләре схемасы).

Электрон имза турында белешмәләр

(карап кабул
итүнегамәлгә
ашигуучы
органның
вәкаләтүде заты
вазыифасы)

(имза)

(инициаллар)

УРНОК

Эзерлек турында карага күшымта
«*территорияне планлаштыру буенча
документтар төре: территорияне планлаштыру
проекты/территорияне ызанлау проекты»»
урнаштыру өчен «*территорияне планлаштыру
буенча документация эшлэгэ замэлгэ аширыла
торган объект исеме»»
чиглэрдэ «*территория чиглэрэн тасварлай*»**

№

**ТЕРРИТОРИЯ ЧИКЛЭРЕ СХЕМАСЫ /
ИНЖЕНЕРЛҮК ЭЗЛӨНҮЛӨРЕН ҮТӨҮГӨ БИРЕМ**

*территория чиглэрэн үз өчен алган сурэт
/инженерлык тикишеренүләрен башкарга бирим*

Электрон имза турында белешмәләр

(вакалатыл зат вазыйфасы)

(имза)

(инициаллар)

2 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

(территорияне планлаштыру буенча документлар төре)

ҮЗГӘРЕШЛӘР КЕРТҮ БУЕНЧА
ДОКУМЕНТЛАР ӨЗЕРЛӘҮ ТУРЫНДА КАРАР

Дата _____ № _____

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше Кодексы, _____
(территорияне планлаштыру документларын әзерләү эшчәнлеген жайга сала
торган норматив хокукый акт), мөрәҗәгать нигезендә _____ (мөрәҗәгать
итүче) _____ № _____ карар кабул итеде:

1. _____ (мөрәҗәгать итүче) _____ расланган
документацияягэ үзгәрешләр керту буенча документлар әзерләүне гамәлгә аширырга
(территорияне планлаштыру буенча документларны раслау туринда карар
реквизитлары) _____ өлешендә (территорияне планлаштыру буенча
документлар влеше туринда белешмәләр, ача үзгәрешләр кертелә)
чиләрдә (территория чиләрен тасвирлау) территорияне планлаштыру буенча
документлар әзерләү схемасы нигезендә әлеге карарның күшымтасы нигезендә.

2. Үзгәрешләр керту буенча әзерләнгән документацияне _____
тапшырырга (жырле үзидарәнең вәкаләтле органы исеме) раслау өчен
онца калмыйча (вакыты).

Күшымта: _____ (территорияне планлаштыру документларын әзерләү
өчен чиләр схемасы).

Электрон имза туринда белешмәләр

(карап кабул
итүнчә гамәлгә
ашируучы
органиң
вәкаләтле заты
вазыйфасы)

(имза)

(инициаллар)

YPHOK

Эзэрлек түрүндә каарга күшымта
<<территорияне планлаштыру буенча документлар
төре: территорияне планлаштыру
проекты/территорияне ызашыра проекты>>
урнаштыру өчен<<территорияне планлаштыру
буенча документация эшләү гамәлгә ашырыла
торган объект исеме>>
чикләрдә << территория чикләрен тасвирдау >>

No

ТЕРРИТОРИЯ ЧИКЛЭРЕ СХЕМАСЫ / ИНЖЕНЕРЛЫК ЭЗЛӨНҮЛӨРЕН ҮТӨҮГӨ БИРЕМ

территория чыкыларен уз эченә алган сурәт
инженерлық тикишеренуларен башкарурга бирлем

Электрон имза түрүндө белешмәләр

(важалатде зам вазыйфасы)

(УМЗА)

(ишичалар)

З нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә

(гражданнар һәм ШЭ өчен - фамилиясе, исеме,
атасының исеме)

(оешманың тулы исеме - юридик затлар өчен)

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында

КАРАР

Дата _____

№ _____

_____ тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча (хезмәт
курсату өчен соратып алу датасы) №_____ (хезмәт курсату өчен соратып алу
номеры) муниципаль хезмәт күрсәтүнен Административ регламентының << >>
пункты нигезендә, << >> расланган (Административ регламентны раслау
турында курсатма актының номеры һәм датасы), Сөзгә территорияне планлаштыру
документларын әзерләү турында карап кабул итү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән
тубәндәгеләргә бәйле рәвештә баш тарттылар: (баш тарту өчен
нигез):_____

Кире кагу өчен мотивлаштырылган нигезләмә: _____

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: _____
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук булган очракта
башика өстәмә мәгълүмат курсателә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап кабат
морәжәгать итүгә комачауламый.

Әлеге кире кагу судка кадәр шикаятьне вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә
жибәрү юлы белән шикаять итепергә мөмкин.

(карап кабул итүне гамәлгә ашыручы
органның вәкаләтле заты вазыифасы)

(имза)

(инициаллар)

4 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

(территорияне планлаштыру документларының төре:
территорияне планлаштыру проекты / территорияне ызанлау проекты)
РАСЛАУ ТУРЫНДА КАРАР

Дата _____ № _____

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше Кодексы, _____ (территорияне планлаштыру документларын әзерләү эшчәнлеген әсайга сала торган норматив хокукый акт), мөрәҗәгать нигезендә (мерәҗәгать итүче) № _____ гавами тыңлаулар/ижтимагый фикер альшулар беркетмәсен исәпка алып һәм _____ гавами тыңлаулар/ижтимагый фикер альшулар нәтижәләре турында бәяләмәләр _____ нигезендә раслау карары кабул ителде (территорияне планлаштыру документларының төре: территорияне планлаштыру проекты/территорияне ызанлау проекты) _____ (документтарның исеме) _____ чикләрендә (территория чикләрен тасвирлау) алеге каарга күшымта нигезендә.

Электрон имза турында белешмәләр

(карап кабул итүне гамалгә
ашыручы органдың
бәкадәтле заты вазыйфасы)

(имза)

(инициаллар)

5 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

(территорияне планлаштыру документларының төре:
территорияне планлаштыру проекты / территорияне ызанлау проекты)
УЗГӨРӨШЛӨР КЕРТҮ БУЕНЧА ДОКУМЕНТЛАРНЫ РАСЛАУ ТУРЫНДА КАРАР

Дата _____

№ _____

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше Кодексы, _____ (территорияне планлаштыру документларын әзерләү эшчәнлеген әсайга сала торган норматив хокукый акт), мөрәҗәгать нигезендә _____ (мөрәҗәгать итүчө) № _____, _____ гавами тыңлаулар/ижтимагый фикер алышулар беркетмәсси исәпкә алыш һәм _____ гавами тыңлаулар/ижтимагый фикер алышулар нәтижәләре турында бәяләмәләр _____ нигезендә раслау каары кабул ителде (документация исеме) _____ расланган документларга үзгәрешләр кертү буенча (территорияне планлаштыру документларын раслау турында каарар реквизитлары), _____ өлешенда (үзгәрешләр кертелә торган территорияне планлаштыру документлары өлеше турында белешмәләр), _____ чикләрендә (территория чикләрен тасвирлау) әлеге каарарга күшымта нигезендә.

Күшымта: территорияне планлаштыру проекты

Электрон имза турында белешмәләр

(каарар кабул итүне
замалга ашаңучы
органның вәкаләтле заты
базыйфисы)

(имза)

(инициаллар)

УРНӨК

Территорияне планлаштыру документациясенә
үзгәрешләр көртү документларын раслава турындағы
_____ № _____
карарга күшымта
(территорияне планлаштыру проекты)

(территория чикләрен тасвирлау)

(урнаштыру очен территорияне планлаштыру документлары расланы торған
объектның исеме)

(Территорияне планлаштыру документларының исеме)
ТЕРРИТОРИЯНЕ ПЛАНЛАШТЫРУ ПРОЕКТЫ/
ТЕРРИТОРИЯНЕ ҮЗАНЛАУ ПРОЕКТЫ

(Территорияне планлаштыру проекты/
Территорияне үзанлау проекты)

Электрон имза турында белешмәләр

(вакалатле зат вазыфасы)

(имза)

(инициаллар)

б нчы күшүмтә

Юридик затлар өчен

(жирле үзидарэ органы исеме)

(оешманын һәм оештыру-хокукий форманын тұлы исеме)
йөзендә:

(Житәкченен яисә башқа вәкаләтле затның ФИА)
Мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый торған
документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайда бирелгән)
Юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында
белешмәләр:
ОГРН

ИНН

Урнашу урыны

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел.номеры1 _____

тел.номеры2 _____

эл. почта _____

Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен

ФИА

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайда бирелгән)
ШЭОРГН (ШЭ өчен)

Теркәлү адресы

Ышанычлылык буенча вәкил яки законлы вәкил:
ФИА

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафынан, кайда бирелгән)

Вәкаләтләрне раслый торган документның реквизитлары:

Теркәлү адресы

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел.номеры1

тел.номеры2

эл. почта

Территорияне планлаштыру документларын әзерләү турында карап кабул итү хакында
ГАРИЗА

территориясен планлаштыру документларын әзерләү турында карап кабул итүегезне сорыйм (документация исеме) _____
максатларында.

Территорияне планлаштыру буенча документлар эшләү өчен күз алдында тотыла торган территория чикләренә кадастр (шартлы) номерлары булган жир кишәрлекләре керә: _____,
адресы буенча урнашкан (урнашу урыны).

Территория чикләрендә түбәндәге объектлар бар: _____.

Территорияне планлаштыру буенча элек расланган документлар турында белешмәләр (үзгәрешләр кертелгән очракта):
_____.

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне (жибәрүегезне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы, дәүләт хезмәтләре

порталының шэхси кабинетына электрон рәвештә

КФҮкә

Мөрәжәгать
итүченең имzasы

(имзаны киңәйтү)

Дата _____

7 нче күшүмтэ

Юридик затлар өчен

(жирле үзидарэ органы исеме)

(оешманың һәм оештыру-хокукий форманың тұлыш исеме)
йөзсөндә:

(Жиғтәкчесен яисә башқа вәкаләтле затның ФИА)
Мережәгать итүченең шәхесен раслың торған
документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайда бирелгән)
Юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында
белешмәләр:

ОГРН

ИНН

Урнашу урыны

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел.номеры1 _____

тел.номеры2 _____

эл. почта _____

Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен

ФИА

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайда бирелгән)

ШЭОРГН (ШЭ өчен)

Теркәлү адресы

Бышанычлылык буенча вэкил яки законлы вэкил:
ФИА

Шэхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайда бирелгэн)

Вэкалэтлэрне раслый торган документның реквизитлары:

Теркэлүү адрессы

Элемтэ өчен мэгълүмат:

тел.номеры1

тел.номеры2

эл. почта

Территорияне планлаштыру буенча документларны раслау турында
ГАРИЗА

территорияне планлаштыру буенча документацияне раславыгызын сорыйм (документация исеме), каары нигезендэ эзерлэнгэн (вэкалэтле орган исеме) № _____ е.

Территорияне планлаштыру буенча документлар эшлэү өчен күз алдында тотыла торган терриория чикләренэ кадастр (шартлы) номерлары булган жир кишәрлекләре керә: _____, _____
адресы буенча урнашкан (урнашу урыны).

Территория чикләрендэ түбэндэгэе объектлар бар: _____.

Территорияне планлаштыру буенча элек расланган документлар турында белешмәләр (үзгәрешләр кертелгэн очракта): _____.

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбэндэгэе юл белэн бирүегезне (жибәрүегезне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы, дәүләт хезмәтләре порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә

КФҮкә

Мөрәжәгать
итүченен имзасы

(имзаны киңәйтү)

Дата

8 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә

(гражданнар һәм ШЭ очен - фамилиясе, исеме,
атасының исеме)

(оешманың тұлы исеме - юридик заттар очен)

Муниципаль хезмәт күрсәтү очен кирәkle документларны
қабул итүдән баш тарту түрүнда
КАРАР

Дата _____

№ _____

Мөрәжәгать нигезендә _____ (мөрәжәгать итүче) № _____ е.
Хезмәтләр күрсәтү очен кирәkle документларны түбәндәгеләргә бәйле рәвештә қабул итүдән баш
тарту түрүнда карар қабул ителде (баш тарту очен нигез): _____.

Кире қагуның сәбәпләрен дәлилләү: _____.
Өстәмә рәвештә хәбер итәбез: _____ (баш тарту сәбәпләрен бетерү очен кирәkle
мәғлүмәт, шулай ук булған очракта башка осталама мәғлүмәт күрсәтә).
Документлар қабул итүдән баш тарту муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап қабат мөрәжәгать
итүгә комачауламый.
Әлеге кире қагу судка кадәр шикаятыне вәкаләтле органга, шулай ук суд тәртибендә жиберү
юлы белән шикаять итепергә мөмкин.

Электрон имза түрүнда белешмәләр

(карар қабул итүне
гамәлгә аныручи
органның вәкаләтле заты
базының фасы)

(имза)

(инициаллар)

9 нчы күшүмтә

Татарстан Республикасы
_____ муниципаль районы
башкарма комитеты житәкчесенә
Кемнән: _____

**Техник хатаны төзәту турында
гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Язылган: _____

Дөрес белешмәләр: _____

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне утенәм.

Түбәндәге документларны китерәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта, мондый каرارны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

түбәндәге адрес буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән, шулай ук мина түбәнрәк кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләргә ия.

(дата)

(имза)

(_____
(Ф.И.А.)