



ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
22.06.2021

Зеленодольск  
шәһәре

КАРАР  
№ 1409

Социаль наем шартнамәсе буенча бирелгән торак урыннарны алмаштыру документларын рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслау турында

Россия Федерациясе Торак кодексы 2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәту һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында административ регламентларны эшләү һәм раслау тәртибен раслау хакында» 2010 елның 02 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына, Татарстан Республикасы «Зеленодольск шәһәре» муниципаль берәмлеге Уставына таянып, Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты,

**КАРАР БИРӘ:**

1. Социаль наем шартнамәсе буенча бирелгән торак урыннарны алмаштыру документларын рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын 1 нче күшүмтә нигезендә расларга.

1.1. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2016 елның 27 июлендә кабул ителгән 1966 номерлы «Зеленодольск муниципаль районында муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең административ регламентларын раслау турында» гы каарда 1 пунктның 1.6 пунктчасы үз көчен югалткан дип танырга.

1.2. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2009 елның 10 апрелендәге «Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының 2016 елның 27 июлендәге Зеленодольск муниципаль районында муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең административ регламентларын раслау турында» 1966 номерлы каарына үзгәрешләр кертү хакында 849 номерлы каарына 6 нчы күшүмтә үз көчен югалткан дип танырга.

2. Зеленодольск муниципаль районы Советы Аппаратының жәмәгатьчелек һәм массакүләм мәғълумат чаралары белән элемтә бүлгө башлыгына әлеге каарны «Интернет» мәғълумат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы рәсми сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы хокукий мәғълуматының рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>). урнаштыруны тәэммин итәргә.

3. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Житәкче



И. Р. Ганиев

**Социаль наем шартнамәсе буенча бирелгән торак урыннарны алмаштыру  
документларын рәсмиләштерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) социаль наем шартнамәсе буенча (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәтү) бирелгән торак урыннарын алмаштыру буенча документларны рәсмиләштерүнең муниципаль хезмәте күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәтне алушылар: физик затлар (алга таба-мәрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне башкаручы – «ЗМР торак сәясәте департаменты» МКУ (алга таба-Бүлек).

1.3.1. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының урнашу урыны: Зеленодольск ш., Ленин ур., 41а йорт.

Бүлекнөң урнашу урыны: Зеленодольск шәһәре, Ленин урамы, 41а йорт.

Бүлекнөң эш графигы:

дүшәмбә – жомга, 08:00 дән 17:00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял иту һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8 (84371) 5-74-13;

Узу- шәхесне таныклаучы документлар буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<http://zelendolsk.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүматны тубәндәгә ысууллар белән алырга мөмкин:

1) «ЗМР торак сәясәте департаменты» МКУ биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган муниципаль хезмәт күрсәту турындагы мәгълүматны үз эченә ала.

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://zelendolsk.tatarstan.ru>).

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugitatarstan.ru>);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) Башкарма комитетта (Бүлектә):

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә –кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәгә документлар нигезендә башкарыла:

Россия Федерациясе Торак кодексы, 29.12.2004, № 188-ФЗ (алга таба-РФ ТК );

- «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 №131-ФЗ Федераль закон (алга таба-№131-ФЗ номерлы Федераль закон);

«Персональ мәгълүматлар турында» 27.07.2006 №152-ФЗ Федераль закон проекты (алга таба-152-ФЗ номерлы Федераль закон);

- «Дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль закон (алга таба-№210-ФЗ Федераль закон);
- «Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында» 28.07.2004 ,№ 45-ТРЗ Татарстан Республикасы законы (алга таба-№45-ТРЗ ТР Законы);
- Татарстан Республикасы «Зеленодольск муниципаль районы» муниципаль берәмлеге Уставы белән;
- Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы «Зеленодольск шәһәре» муниципаль берәмлеге Уставы белән(алга таба-Устав);
- «ЗМР торак сәясәте департаменты»МКУ эчке хәзмәт тәртибе кагыйдәләре белән(алга таба-Кагыйдәләр)

1.5. Әлеге Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны-документларны кабул итү һәм бирү, муниципаль районнарның авыл җирлекләрендә мөрәжәгать итүчеләргә консультация бирү тәрәзәсе;
- техник хата - муниципаль хәзмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең мәгълүматлар нигезендә белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә кiterгән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хәзмәт күрсәту турында гариза (алга таба – Гариза) дигәндә муниципаль хәзмәт күрсәту турындагы сорату аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2 нче пункт). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче кушымта).

## 2. Муниципаль хезмәт курсәту стандарты

Муниципаль хезмәт курсәту стандартына карата таләпнен атамасы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Хезмәт курсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Социаль наем шартнамәсе буенча бирелгән торак урыннарын алмаштыру буенча документларны расмиләштерү.	РФ ТК 74 ст.;
2.2. Муниципаль хезмәт курсәтепе	Зеленодольск муниципаль районны Башкарма комитеты.	Устав
Муниципаль хезмәтне башкаручи	«Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәте департаменты» муниципаль казна учреждениесе.	Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсенен тасвиirlамасы	Торак биналарын алмаштыру шартнамәсе (3 нче күшымта). Муниципаль хезмәт курсәтүн баш тарту турында карар.	РФ ТК 74 ст.;
2.4. Муниципаль хезмәт курсәту соглы, шул исәптән муниципаль курсәтү хезмәт курсәтүдә катнашуучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациисе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору соглы	Муниципаль хезмәт курсәту соглы-гариза көргөн вакыттан алып 10 кән.	РФ ТК 74 ст.3 к.
2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт курсәту ечен кирәклө һәм мәжбури булган хезмәтләрне курсәту ечен кирәклө, гариза бируче тарафыннан тапшырылға документларның тулы исемлеге, гариза бируче тарафыннан аларны	1) Гариза: - документ формасында көзгөз саклагыча(1 нче күшымта) - 2011 елның 06 апрелендәг «Электрон имза түрүнда» 63-ФЗ номерлы Федераиль закон таләппәре нигезендә, Региональ портал ярдәмендә мөрәҗәгать иткәндә, имзаланган электрон формада; Мөрәҗәгать итүче гражданның һәм аның гайлә тиешле әгъзапарының шәхесен раслый торган документның күчермәсе яисе шәхесен танылый торган башка документлар. Мөрәҗәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен	РФ ТК 72 ст.

<p>алу ысуллары, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>раслауучы документ, мөрәжәгать итүче вәкилнен мунципаль хөзмәт курсатуне сорап мөрәжәгать иткөн очракта (физик заттарның законлы вәкилләреннән тыш); Гариза бирүче гражданың гайлә составы турындагы документларның күчермәләре:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 яшькә житмәгән мөрәжәгать итүче гайләсенән барлык эгъзалары очен бала түү түрүнда танылтык күчермәсе - граждан хөле актларын теркәү органныары;</li> <li>- мөрәжәгать итүче нәм/яки аның гайлә эгъзалары очен язылышу түрүнда танылтык күчермәсе-граждан хөле актларын теркәү органныары;</li> </ul> <p>-Ата булуны билгеләу түрүнда танылтык күчермәсе - граждан хөле актларын теркәү органныары;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- аерылышу түрүнда танылтык күчермәсе-гражданлык хөле актларын теркәү органныары;</li> <li>- Опека билгеләу түрүнда белешмәләр - Россия ПФР;</li> </ul> <p>4) мөрәжәгать итүче граждан нәм аның гайлә эгъзалары биләгән торак урыныннан файдалану хоккубын раслый торған документлар күчермәләре (шартнамә, ордер, торак урыны бири турында карар нәм башка документлар);</p>
<p><b>БТИ техник паспортларыннан этаж планы (булганда) нәм экспикация белән өзөмтә;</b></p> <p>б)Опека нәм попечителльек органныарының торак урыннары белән алмашуга ризалык бири яисә мондый ризалыкны бирүдән баш тарту түрүндагы карары язма рәвештә кабул ителе нәм мөрәжәгать итүчеләргә тиешле гаризапар бирелгән көннән ундурут эш көне эчендә бирелә. Мөрәжәгать итүчеләргә торак биналарын алмаштыруга ризалык бири яисә мондый ризалык бирүдән баш тарту түрүнда опека нәм попечителльек органныары карарларын бири күпфункцияле узәк аша гамәлгә ашырылырга мөмкин;</p> <p>Сәламәтлек саклау учреждениеләреннән шушы торак бинада яшәүче гайлә эгъзапарның, хроник авыруларның</p>	

<p>авыр рөвешшләренен булмавы, алар белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган буллы турындагы белешмәләр;</p> <p>Яллаучы белән бергә яшәүче барлык гайлә өгъзаптарының, шул исәптән вакытлыча булмаганнарының, шулай ук наемга бирүченен язма ризалыгы.</p> <p>Документлар төп нөхчелердә дә, гариза бирү турыны буенча жирле үзидарә органы яки тиешле документ биргән оешмалар раслаган яки нотариуста расланган күчермәләрдә дә тапшырыла.</p> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, көчәйтеплән квалификацияле электрон имза белән имзапнган электрон документлар рәвешендә, гариза бирүче тарафыннан региональ портал аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	<p>Ведомствоара хезметтәшлек қысаларында түбәндеге документларны алырга мөмкин:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) гайлә өгъзаптарының даими яшәү турыны буенча милек хоккукында торак урыннар булу яисә булмау турында, гариза биргәнгә кадәрге биш ел эченде, мөрәҗәгать итүче гайләсеннен хокуктан файдалануға сәләтле нәр эгъзасы тарафыннан бирелә торган дәүләт кадастр исабен, хоккукларны дәүләт теркәвнә алуны, күчемсез милеккен Бердәм дәүләт реестрын алып бару органыннан белешмәләр һәм күчемсез милеккен бердәм дәүләт реестрындағы белешмәләрне бирү органыннан (алта табакхоккуларны теркәү органы) белешмәләр;</li> <li>2) Татарстан Республикасы Зеленодольск шәһәре һәм Зеленодольск районы буенча дәүләт күчемсез мәлкәткә хоккуклар реестрыннан алып бару 01.01.2000 кадәр гамәлгә ашырылган күчемсез мәлкәткә теркәлгән хоккулар турында белешмәләр;</li> <li>3) яшәү турыны буенча теркәү турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;</li> <li>4) торак урынны яшәү очен яраксыз дип тану турындағы карар ( яшәү очен яраксыз торак турыны билгән гражданнар</li> </ol>

<p>еңен);</p> <p>Муниципипаль хезмет курсатууче органнар мөрөнжегать ишүнч түбәндегелерне таләп итәргө хокуксыз:</p> <p>муниципипаль хезмет курсетү өчен яисе муниципипаль хезмет курсату алжасенде кирәкпе документтарны беренчел кабул итудән баш тарткан вакытта аларның булмавы нәм (яки) дөрес түгеллеге курсателмеген документлар нәм мәгълумат бирдертү, тубандыга очраклардан тыш:</p> <p>а) муниципипаль хезмет курсату турында гаризаны башта тапшырганнан соң муниципипаль хезмет курсатуге катылышлы норматив хоккукый актлар таләппарен Узгергәндө;</p> <p>б) муниципипаль хезметен курсетү өчен кирәкпе документларны кабул итудән яки муниципипаль хезметен курсатудаң беренче мартәбә баш тартудан соң муниципипаль хезметен курсату турында мөрөнжегать итүче тарафыннан тапшырылган нәм элегерәк тапшырылган документлар жылымасына көртепмәгән гаризада нәм документларда хаталар булгандар;</p> <p>в) муниципипаль хезмет курсату өчен яисе муниципипаль хезмет курсатууда кирәкпе документларны кабул итудән баш тартканнан соң документларның гамәлдө булу сробы беткәнде яисе мәгълуматлар Узгергәндө;</p> <p>г) муниципипаль хезмет курсату өчен кирәкпе документларны кабул итуда яисе муниципипаль хезмет курсетү өлкәсенде кирәкпе документларны беренчел кабул итудән баш тарткан вакытта муниципипаль хезмете курсатууче органнын вазифай заты, муниципипаль хезметкәре, күпфункцияле Узэк хезметкәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 елешенде каралған оешма хезметкәренен ялғыш яки хоккука каршы килем торған гамәлен (гамәл кълмавын) документталь раслаучы фактны (билигеләрне) ачыллаганда мөрөнжегать итүчө хезмет курсатууче органның муниципипаль хезметкәрнен, күпфункцияле Узэк хезметкәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16</p>
---

<p>статьясындагы 1.1 өлешиенде каралған оешма хезметкөренен имзасы белəн язма рөвештə бу хакта хəбəр итепе, шулай үк китерелгəн уңайсызлықтар өчен гафу үтепелə;</p> <p>Мерəжəгать итүчедəн дəулəт органдары, жирле үзидарə органдары һəм башка оешмалар карамағындагы югарыда санап Утеплəн документларны талəп иту түела.</p> <p>Мерəжəгать итүче тапшырыга хокуклы документларны алу ысуллары һəм тапшыру тəртибе əлеге Регламенттың 2.5 пунктты белəн билгелəнгəн.</p> <p>Мерəжəгать итүченең югарыда курсателгəн мəгълуматларны үз əчене алған документларны тапшырмавы мəрəжəгать итүчө хезмет курсатудəн баш тарту əчен нигездə булып тормый.</p>	<p><b>2.7. Норматив-хокукый актларда</b> килемштеру түрінде күрсəтүлгөн мəгълуматларны тапшырмавы мəрəжəгать итүчө хезмет курсатудəн баш тарту əчен нигездə булып тормый.</p> <p>Муниципаль хезмет курсатуна күрсəтүлгөн мəгълуматларны тапшырмавы мəрəжəгать итүчө хезмет курсатудəн баш тарту əчен нигездə булып тормый.</p>
<p>2.8. Муниципаль хезмет курсату очеклике документларны кабул итүдəн баш тарту əчен нигездəн түлə исемлөгө</p>	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) Тапшырылган документларның əлеге Регламенттың 2.5 пункттыңда курсателгəн документлар исемлөгөнə туры килмəве;</p> <p>3) Гаризада һəм ача беркетелгəн документларда, аларның эчтəлəген тəгəллəрдəн тараптарга мəмкинлек бирми торган, расланмаган тəзəтүлəр, житди кимчелеклəр булу;</p> <p>4) Документларның тиешсез органга тапшырылуы.</p> <p>Хезмет курсатуна түктəтүп тору əчен нигездə каралмagan. Баш тарту əчен нигездəр:</p> <p>1) мерəжəгать итүче тарафыннан документлар түлə</p>
<p>2.9. Муниципаль хезмет курсатуна түктəтүп тору яки кагу əчен нигездəрнен түлə исемлөгө</p>	<p>РФ ТК 73 ст.</p>

<p>кулемдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълумат булу;</p> <p>2) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;</p> <p>3) инициативасы белән тапшырылмаган булса, ведомствоара соратуга дәүләт хакимияте органының, жирле Узидаре органының яисә даүләт хакимияте органына яисә жирле Узидаре органына караган оешманың муниципаль хезмет курсетү өчен киәкеле документ һәм (яисә) мәгълумат булмауны таныклаучы жаваплар алыну;</p> <p>4) алмашына торган торак урынын яллаучыга торак урыны социаль наем шартнамесен өзу яки үзгәрту түрүнда дәльва бепдерегән;</p> <p>5) алмаштырыла торган торак урыннан файдапану хокуки суд тәртибендә дәгъвалана;</p> <p>6) алмаштырыла торган торак урыны билгеләнгән тәртиппә яшәү өчен яраксыз дип танылган;</p> <p>тиешле йортны суту яки аны башка максатларда куллану өчен яңадан жиназландыру түрүнда карап кабул итептән;</p> <p>элеке йортта торак урыннарын яңадан төзеп һәм (яисә) яңадан планлаштырып, тиешле йортка капиталь ремонт ясай түрүнда карап кабул итептән;</p> <p>9) алмашу нәтиҗесенде коммуналь фатирага яшергә Россия Федерациясе Торак кодексының 51 маддәсес 1 өлешенен 4 пунктында каралган исемлектә курсателгән хроник авыруларның авыр формаларының берсе белән интегчे грахдан керә.</p>	<p><b>Муниципаль хезмет курсеткән</b></p> <p>өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре</p> <p><b>Киәкеле һәм мәжбүри хезметләр курсетү таләп итими.</b></p>
<p><b>2.10. Муниципаль хезмет курсеткән</b></p> <p>өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре</p>	<p><b>2.11. Муниципаль хезмет курсетү таләп итими.</b></p> <p>өчен киәкеле һәм мәжбүри булган</p>

<p>хезмәтләрне курсату очен түлеүне алу тартибе, күләмне нәм алу нигезләре, мондый түлеүнен күләмен исәпләү түрүнда мэгълуматны да көртөп</p>	<p><b>2.12. Муниципаль хезмәт курсату сорату биргәндә нәм мондый хезмәтләр курсату нәтижәсен алганда чиратта максималь срокы</b></p>	<p>Чират булғанда муниципаль хезмәт алуга гариза биры – 15 минуттан да артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.</p>	<p><b>2.13. Мәрәжәгать итчечен муниципаль хезмәт курсату түрүндагы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү срогоы</b></p>	<p>Гариза килеп ирешкән вакыттан алпып бер көн эченде.</p>		<p><b>2.14. Муниципаль хезмәт курсателө торган бинапарга, мәрәжәгать итчеләрнен көту нәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән инвалидларны социаль яктау түрүнда Россия Федерациясе нигезендә инвалидларның курсателгән объектлардан файдалана алу мәмкинлеген тәэмин итүө, элеге хезмәтләрне курсату тартибе түрүнда визуаль, мультимедиалы үрнаштыруга нәм мәгълуматны карата таләпләр</b></p>	<p>Муниципаль хезмәт курсату янтынга каршы система нәм янтын сундерү системасы булған, документлар тутыру очен кирәклө жиназ, мәгълумат стендлары урнаштырылган бина нәм булмаһердө гамәлгә ашырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт курсату урынына токтарлыксыз көрү мәмкинлеге тәэмин итепе (бинага үнайлы көрү-чыгу нәм аның эченде хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт курсату тәртибе түрүнда визуаль, текстлы нәм мультимедиа мәгълуматы мәрәжәгать итчеләр очен үнайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәлкә аллы үрнаштырыла.</p>	<p><b>2.15. 2. 15. Муниципаль хезмәт курсатунен нәркем файдалана алышлык булуы нәм сыйфаты курсаткечләре түбәндегеләрдән шул исәптән мәрәжәгать итчечен</b></p>	<p>Муниципаль хезмәт курсатунен нәркем файдалана алышлык мәмкинлөгө нәм сыйфаты курсаткечләре түбәндегеләрдән гыйбарәт:</p> <p>1) документларны кабул иту нәм карау срокларын үтөү;</p>
---	--	---	---	--	--	---	---	---	---

<p><b>ваизифай затлар белән Узара хәэмәттәшлеге, нәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт нәм муниципаль хәэмәтләр курсатуңен курганда. Муниципаль хәэмәт хәэмәт алу мөмкинлеге, дәүләт нәм муниципаль хәэмәтләр курсатуңен курганда. Муниципаль хәэмәт хәэмәттәшлек яле Узагендә Муниципаль хәэмәт курсатуңен читтән трыв эш урыннарында, Муниципаль хәэмәт курсатуңен барышы турында мәгълумат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълумати-коммуникацион технологияләр куллану белән дә</b></p>	<p>2) муниципаль хәэмәт нәтиҗәсен алу срогоян утәү; 3) Административ регламентны бозуга муниципаль хәэмәткәрләр тарафыннан қылынган (нигезләнгән шикаятьләр) булу. Муниципаль хәэмәт курсату турында гариза биргәндә нәм муниципаль хәэмәт курсату нәтижәләрен алганды муниципаль хәэмәт курсатуче вазифai затның нәм гариза бираученең бер тапкыр арапашу күзәтә тоттыла. Арапашу дәвамлылыги регламент нигезенде билгеләнә. Муниципаль хәэмәт дәүләт нәм муниципаль хәэмәтләр курсате торган күпфункцияле узакалга таба - КФУ), курганда. Муниципаль хәэмәт курсату читтән трыв эш урыннары аша курсателгәндө, консультация бирүне, документлар кабул итүне нәм тапшыруны КФУ белгече башкара. Муниципаль хәэмәт курсатуңен барышы турында мәгълумат мерәҗәгать итүче тарафыннан (<a href="http://zelendolsk.tatarstan.ru">http://zelendolsk.tatarstan.ru</a>) сайтында, Дәүләт нәм муниципаль хәэмәтләр курсатуңен бердәм порталында(<a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a>), КФУ альнырга мөмкин.</p> <p><b>2.16. Муниципаль хәэмәтне электрон формада электрон үзенчлекләре хәэмәтне курсату</b></p>
<p>Муниципаль хәэмәт курсату турында консультацияне Интернет-кабул итү булмәсе яки Татарстан Республикасы дәүләт нәм муниципаль хәэмәтләр порталы аша альырга мөмкин. Законда муниципаль хәэмәт курсату турында гариза электрон формада бири карајган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт нәм муниципаль хәэмәтләр порталы (<a href="http://uslugi.tatarstan.ru">http://uslugi.tatarstan.ru</a>) яисә Дәүләт нәм муниципаль хәэмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a>) бирелә.</p>	

**3.Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм башкару вакыты, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны(гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр эзлекелеген тасвиrlау.**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:**

**1) мәрәжәгать итүчегә консультация бирү;**

**2) гаризаларны кабул итү һәм теркәү;**

**3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү;**

**4) комиссия тарафыннан документларны карау;**

**3) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү;**

**6) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тапшыру.**

**3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

**3.2.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Бүлеккә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мәрәжәгать итә.**

Бүлек белгече мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, күрсәтмәләр.

**3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.**

**3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язмача гаризаны һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Бүлеккә тапшыра. Документлар читтән торып эш урыны аша бирелергә мөмкин. Читтән торып эш урыннары исемлеге 4 нче күшымтада китерелгән.**

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Бүлеккә электрон почта яки Интернет-кабул итү бүлмәсе аша жибәрелә. Электрон формада алынган гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

**3.3.2.Гаризалар кабул итүче Бүлек белгече тубәндәгеләрне тормышка ашыра:**

**мәрәжәгать итүчеләр шәхесен билгели;**

**мәрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә белән эш иткән очракта);**

**әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;**

**тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвендикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавын).**

**Кисәтүләр булмаган очракта, Бүлек белгече тубәндәгеләрне башкара:  
гаризаны кабул итә һәм терки;**

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документлар кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән документлар күчermәсен тапшыра;

Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә карап тикшереүгә гаризаны җибәрә

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алып баручы Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып, документларны ача кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар тубәндәгә вакыт эчендә башкарыла:

гариза һәм документлар кабул итү – 15 минут эчендә;

гаризаны теркәү -кергән вакыттан бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә карап тикшереүгә җибәрелгән, кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Бүлеккә җибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура, гариза төркәлгәннән соң, бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкаручыга җибәрелгән гариза.

3.4. Ведомствоара соратулар формалаштыру һәм аларны муниципаль хезмәт курсәтүдә катнаша торган органнарга җибәрү.

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша тубәндәгеләрне бирү турында электрон формада сорату җибәрә:

1) гайлә әгъзаларының дайми яшәү урыны буенча милек хокукунда торак урыннар булу яисә булмау турында, гариза биргәнгә кадәрге биш ел эчендә, мөрәжәгать итүче гайләсeneң хокуктан файдалануга сәләтле һәр әгъзасы тарафыннан бирелә торган дәүләт кадастр исәбен, хокукларны дәүләт теркәвенә алуны, күчемсез милекнәң Бердәм дәүләт реестрын алып бару органыннан белешмәләр һәм Күчемсез милекнәң бердәм дәүләт реестрындагы белешмәләрне бирү органыннан (алга таба-хокукларны теркәү органы) белешмәләр;

2) Татарстан Республикасы Зеленодольск шәһәре һәм Зеленодольск районы буенча дәүләт күчемсез мәлкәткә хокуклар реестрыннан алып бару 01.01.2000 кадәр гамәлгә ашырылган күчемсез мәлкәткә теркәлгән хокуклар турында белешмәләр;

3) яшәү урыны буенча теркәү турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;

4) 7) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турындагы карап ( яшәү өчен яраксыз торак урыны билгән гражданнар өчен);

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт курсәту турында гариза килгән вакыттан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Процедураларның нәтижәсе: җибәрелгән сорату.

3.4.2. Мәгълүматлар белән тәэммин итүче белгечләр ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән сорату нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәк булган документның һәм (яки) мәгълүматның булмавы турында хәбернамә (алга таба – баш тарту турында хәбернамә) җибәрәләр.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар, федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары белән

ведомствоара соратуга жавап әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яки оешмага ведомствоара сорату көргөн көннән башлап биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: соратып алынган белешмәләр, яисә Бүлеккә жибәрелгән баш тарту турында хәбернамә.

**Комиссия тарафыннан документларны карау .**

3.5.1. Бүлек белгече түбәндәге гамәлләрне башкара:

- бирелгән документларда булган мәгълүматларның дөреслеген тикшерә;
- исәп әшен рәсмиләштерә (барлық документларны аерым папкага туплый);
- муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Бүлек белгече муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында бәяләмә әзерли. Бәяләмә хисап әшенә беркетеп куела;
- гайләләрнең исәпкә алу әшләрен ижтимагый торак комиссиясе каравына жибәрә (алга таба – комиссия).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар ведомствоара соратуларга жаваплар килгән вакыттан алыш бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: ижтимагый торак комиссиясенә юнәлдерелгән исәпкә алу эше.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәге гамәлләрне башкара:

- көргән документларны өйрәнә;
- комиссия утырышы узачак көнне билгели;
- комиссия әгъзаларына комиссия утырышы узасы көн турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар килеп ирешкән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: утырыш көне турында комиссия әгъзаларына хәбәр иту.

3.5.3. Комиссия үз утырышында исәпкә алу әшен карый һәм алмашу яки баш тарту турында карап кабул итә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла

Процедуралар комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла

Процедураның нәтижәсе: исәпкә алу яки исәпкә алудан баш тарту турында карап.

3.5.4. Комиссия секретаре комиссия карапын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә (2 несхә) һәм имза кую өчен комиссия әгъзаларына тапшыра.

Процедуралар комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла

Процедураның нәтижәсе: имзалау өчен тапшырылган беркетмә.

3.5.5. Комиссия әгъзалары беркетмәгә кул куялар һәм комиссия секретаренә юллыйлар.

Процедуралар комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла

Процедураның нәтижәсе: комиссия әгъзалары тарафыннан имзаланган бәяләмә.

3.5.6. Комиссия секретаре комиссия беркетмәсен Бүлек белгеченә, гайлә исәпкә алу эше белән бергә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура карап кабул ителгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Бүлек белгеченә жибәрелгән комиссия беркетмәсе һәм гайләнен әшеп эше.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Комиссия алмашуны хәл итү түрүнде карар кабул иткөн очракта Бүлек белгече :

килешүү проектын өзөрли

алмашуны хәл итү түрүнде карар проектын өзөрли (алга таба-карар).

Комиссия исәпкә қуюдан баш тарту түрүнде карар кабул иткөн очракта, Бүлек белгече исәпкә қуюдан баш тарту түрүнде хат проектын (алга таба - хат) өзөрли һәм килештерүгө жибәрә.

Процедураларның нәтижәсе: «Торак сәясете департаменты» МКУ житәкчесенә килештерүгө жибәрелгөн карар (хатлар) проекти.

«Торак сәясете департаменты» житәкчесе карар (хатлар) проектын килештерә һәм кул кую өчен Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә жибәрә.

3.6.3. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе карар яки хат проектын раслый һәм Бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, беркетмә һәм гайлә исәп эше көргөн мизгелдән алыш, бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: расланган карар яки хат проекти

3.7. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү

3.7.1. Бүлек белгече торак урыннары алыштыру буенча шартнамәне терки һәм бирә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта мөрәҗәгать итүчеләргә хат, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгө вакыт эчендә башкарыла:

шартнамәне бирү-мөрәҗәгать итүче килгөн көнне;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнде хат жибәрү-кул куелган көнне.

Процедураларның нәтижәсе: торак урыннары белән алмашу буенча бирелгән шартнамә яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнде жибәрелгән хат

3.8. Муниципаль хезмәтне күпфункцияле үзәк аша күрсәту.

3.8.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен КФҮкә, КФҮнең читтән торып эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФҮ аша муниципаль хезмәт күрсәту КФҮнең билгеләнгән тәртиптә расланган эш регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. КФҮтән муниципаль хезмәт күрсәтүгә документлар көргөндә процедуралар әлеге Регламентның 3.3-3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФҮкә жибәрелә.

3.9. Техник хаталарны төзәту.

3.9.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче Бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәту түрүнде гариза (4нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту түрүнде гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.9.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзөтү турындагы гаризаны кабул итө, гаризаны һәм аңа беркетеп бирелгән документларны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура, гариза теркәлгәннән соң, бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, Бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.9.3. Бүлек белгече муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) шәхсән кул күйдүрып техник хатасы булган документның төп несхәсен алып төзәтелгәнен бирә яисә мәрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) техник хатасы булган документның төп несхәсен алып төзәтелгән документ тапшыру мөмкинлөгө турында хат жибәрә (электрон почта аша).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланғаннан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынғаннан соң өч эш көне дәвамында башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, җирле үзидарәдә эшләүче вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча тикшерүләрне билгеләнгән тәртиптә үткәрү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча контролъ тикшерүләрне билгеләнгән тәртиптә үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (җирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздыру барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате карап тикшерелә ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр қылуга контролъ һәм каарлар кабул итү максатларында Башкарма комитет җитәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контролъ «ЗМР торак сәясәте департаменты» МКУ җитәкчесе тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлөгө җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшеру нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Зеленодольск муниципаль районны Башкарма комитеты житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен вакытында карап тикшерелмәгән өчен жаваплы.

«ЗМР торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе өлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан контролльдә тоту «ЗМР торак сәясәте департаменты» МКУ эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына яисә муниципаль хезмәткәргә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту функцияләрен гамәлгә ашыручи оешмаларга яисә аларның хезмәткәрләренә судтан тыш (судтан тыш) шикаять белдеру**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту функцияләрен башкаручы оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренән гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәрге (судтан тыш) тәртип буенча шикаять белдерергә хокуклы;

5.2. Мөрәҗәгать итүче тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

5.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне теркәү срокын бозу.

5.2.2. 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу Бу очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдеру күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2.3. Мөрәҗәгать итүчедәn Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары, муниципаль хезмәт күрсәту турында муниципаль хокукый актлар белән бирү яки гамәлгә ашыру каралмаган документларны яки мәгълүматны алу яисә гамәлләрне башкару таләбе;

5.2.4. Мөрәҗәгать итүчедәn муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары, муниципаль хезмәт күрсәту турында муниципаль хокукый актлар белән бирү каралган документларны алудан баш тарту;

5.2.5. Баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Бу очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

5.2.6. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

5.2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда хatalарны һәм хatalарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерүе 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

5.2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу.

5.2.9. Әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Бу очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

5.2.10. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, №210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, гариза бирүченең таләбе һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итүе. Бу очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мәмкин;

5.3. Шикаять белдерү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр:

5.3.1. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) булган гавами - хокукий белем бирүнөң тиешле жирле үзидарә органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр «Зеленодольск муниципаль районы» муниципаль берәмлекенең вәкиллекле органына тапшырыла. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәренең Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында Зеленодольск муниципаль районы сайты аша жибәрелә ала (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә, дәүләт хезмәтләренең бердәм порталына (<https://www.gosuslugi.ru>) йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту региональ порталына жибәрелергә (<https://uslugi.tatarstan.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең тәбәк порталыннан файдаланып, почта аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять, шулай ук аларның хезмәткәрләренең «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын кулланып, почта аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иткәндә кабул итеп ала.

5.5. Башкарма хакимиятнең федераль органнары, дәүләт корпорацияләре һәм аларның вазыйфаи затлары, федераль дәүләт хезмәткәрләре, Россия Федерациисенең бюджеттан тыш дәүләт фондлары вазыйфаи затларының, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, шулай ук күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү һәм аларны карау тәртибе Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.5.1. Федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау тәртибе (процедурасы), курсәтелгән шикаятьләрне

биру һәм карау белән бәйле мәнәсәбәтләр өчен, 11.1, 11.2 статьялар нормалары билгеләнгән очракта. 210-ФЗ номерлы Федераль закон кулланылмый.

5.5.2. Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан Россия Федерациисе Шәһәр тәzelеше кодексының 6 статьясындагы 2 өлеше нигезендә расланган тәzelеш өлкәсендәге процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларны юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата гамәлгә ашырганда муниципаль хезмәт курсатуче органнарның вазыйфаи затларына яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата, Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан расланган каарларга һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата мондый затлар тарафыннан Россия Федерациисе Шәһәр тәzelеше кодексының 11.2 статьясында билгеләнгән тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин. №210-ФЗ Федераль законының 5.1. статьясы нигезендә яисә Россия Федерациисенең Монополиягә каршы законнары белән билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга жибәрелә.

### 5.6. Шикаятьтә тубәндәгә мәгълүматлар булырга тиеш:

5.6.1. 1) муниципаль хезмәт курсатуче орган, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

5.6.2. мәрәжәгать итүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны - яисә исеме, мәрәжәгать итүченең – юридик затның урнашу урыны турында белешмә, шулай ук элементе өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адреслары);

5.6.3. Муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затының каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәве дәлилләре. Мәрәжәгать итүче гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин;

5.6.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы маддәсeneң 1.1нче өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затының каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәве дәлилләре. Мәрәжәгать итүче гариза бирученең дәлилләрен раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.7. Муниципаль хезмәт курсатуче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмада яисә югары органга (аның булганды) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт курсатуче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга шикаять белдергән очракта, мәрәжәгать итүчедә документларны кабул иткәндә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән сробына карата шикаять белдерелгән очракта-мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозган очракта - аны теркәгәннән соң биш эш көне.

5.8. Шикаятьне карап тикшеру нәтиҗәләре буенча тубәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

5.8.1. Шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, мәрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

5.8.2. Шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

5.9. Өлеге бүлекнең 5.8нче пунктында курсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, мәрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.9.1. Мәрәҗәгать итүчегә өлеге бүлекнең 5.9 пунктында курсәтелгән шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан, муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үçайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

5.9.2. Мәрәҗәгать итүчегә өлеге Регламентның 5.7 пунктында курсәтелгән жавапта шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән карап сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, өлеге 5.3.1 пункты нигезендә шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

5.11. Муниципаль хезмәтләр курсәткәндә гражданнар һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятьләрне карау тәртибен билгеләүче 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мәрәҗәтльәрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 ел, №59-ФЗ Федераль закон белән жайга салына торган мәнәсәбәтләргә кагылмый.

---

(муниципаль берәмлекнең җирле үзидарә органы исеме)

---

(алга таба – мәрәҗәгать итүче)

---



---

(юридик затлар өчен-тулы исем,

оештыру-хокукий форма, дәүләт теркәве турында  
белешмәләр; физик затлар өчен - фамилиясе,  
исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары)

Социаль наем шартнамәсе буенча бирелгән торак урыннарны алмаштыру  
документларын рәсмиләштерү турында  
гариза

Сездән торак урыннарны алмаштыру документларын  
рәсмиләштерүегезне сорыйм.

Торак урыны адресы: \_\_\_\_\_ муниципаль районы (шәһәр округы),  
торак пункт \_\_\_\_\_ ур. \_\_\_\_\_ йорт.

Гаризага түбәндәгे сканланган документларны терким:

1) Мәрәжәгать итүче гражданның һәм аның гайлә өгъзаларының шәхесен раслый торган документның күчермәсе яисә шәхесен таныклый торган башка документлар. Мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мәрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хөзмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

2) Гариза бирүче гражданның гайлә составы турындағы документларның күчермәләре:

- 14 яшькә житмәгән мәрәжәгать итүче гайләсенең барлық өгъзалары өчен бала туу турында таныклык күчермәсе - граждан хәле актларын теркәү органнары;

- мәрәжәгать итүче һәм/яки аның гайлә өгъзалары өчен язылышу турында таныклык күчермәсе-граждан хәле актларын теркәү органнары;

-ата булуны билгеләу турында таныклык күчермәсе - граждан хәле актларын теркәү органнары;

- аерылышу турында таныклык күчермәсе-гражданлык хәле актларын теркәү органнары;

- Опека билгеләу турында белешмәләр - Россия ПФР;

3) Мәрәжәгать итүче граждан һәм аның гайлә өгъзалары биләгән торак урыннынан файдалану хокукуны раслый торган документлар күчермәләре (шартнамә, ордер, торак урыны бири турында карап һәм башка документлар);

4) БТИ техник паспортларыннан этаж планы (булганда) һәм экспликация белән өзөмтә;

5) Опека һәм попечительлек органнарының торак урыннары белән алмашуга ризалык бири яисә мондый ризалыкны бирүдән баш тарту турындағы каары язма рәвештә кабул ителә һәм мәрәжәгать итүчеләргә тиешле гаризалар бирелгән көннән үндүрт эш көне эчендә бирелә. Мәрәжәгать итүчеләргә торак биналарын алмаштыруга ризалык бири яисә мондый ризалык бирүдән баш тарту турында опека һәм попечительлек органнары каарларын бири күпфункцияле үзәк аша гамәлгә ашырылырга мөмкин;

6) Сәламәтлек саклау учреждениеләреннән шуши торак бинада яшәүче гайлә өгъзаларының, аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган, хроник авыруның авыр тәре белән интегүче авыру булмавы турында;

7) Яллаучы белән бергә яшәүче барлык гайлә әгъзаларының, шул исәптән вакытлыча булмаганнарның, шулай ук наемга бирүченең язма ризалыгы.

---

(дата)

---

(имза)

---

(ФИАТ.и.)

2 нче күшымта

Татарстан Республикасы

Зеленодольск муниципаль районы  
Башкарма комитеты  
житәкчесенә

(Ф.И.Ат.и. тулысынча)

Техник хаталарны төзәтү турында  
гариза

Муниципаль хезмәт курсәткәндә жибәрелгән хата турында  
тубәндәгеләрне хәбәр итәм

(хезмәтнен атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Тубәндәгे документларны беркетәм:

1. \_\_\_\_\_.
2. \_\_\_\_\_.
3. \_\_\_\_\_.

Техник хатаны төзәтү турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны тубәндәгә ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы  
белән: \_\_\_\_\_;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә тубәндәгә адрес буенча почта аша  
жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_.

Моның белән раслыым: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин тубәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры

килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм:

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (имза) ( \_\_\_\_\_ ) (ФИАТ.и.)

**Социаль наем шартнамәләре буенча  
бирелгән торак урыннары алмаштыру турында  
ШАРТНАМӘ**

---

ш.

---

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ ел

Без, гр.

, туган елы, \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ адресы буенча теркәлгән, паспорты  
 N \_\_\_\_\_ сериясе \_\_\_\_\_, бирелгән " \_\_\_\_\_"  
 \_\_\_\_\_ ел \_\_\_\_\_, алга таба "1 нче  
 Яллаучы", бер яктан,  
 һәм \_\_\_\_\_ гр.

\_\_\_\_\_ туган елы, \_\_\_\_\_ адресы  
 буенча теркәлгән, паспорты N \_\_\_\_\_ сериясе \_\_\_\_\_, бирелгән  
 " \_\_\_\_\_"  
 \_\_\_\_\_ ел \_\_\_\_\_, алга таба " 2 нче  
 Яллаучы", икенче яктан, түбәндәгеләр турында әлеге Шартнамә төзеделәр:

### 1. КИЛЕШҮ ПРЕДМЕТЫ

1.1. Әлеге шартнамәнең предметы булып, күрсәтелгән шартнамәләр буенча хокукларны һәм бурычларны үзара тапшырып, Якларга социаль наем шартнамәләре буенча бирелгән торак урыннары белән алмашу тора.

1.2. Әлеге шартнамәгә кул күйганчы:

1.2.1. 1 нче Яллаучы, " \_\_\_\_\_" ел N \_\_\_\_\_ социаль наем шартнамәсө буенча \_\_\_\_\_ адресы буенча урнашкан, гомуми мәйданы \_\_\_\_\_, тора торган мәйданы \_\_\_\_\_ рәвешендәге торак бинаны (алга таба - "1 нче торак бина") били.  
 "1 торак бина" \_\_\_\_\_ катлы йортның \_\_\_\_\_ катында урнашкан һәм  
 \_\_\_\_\_ бүлмәдән тора

Наймга бирүче булып булып тора.

1.2.2. 1 нче Яллаучы белән бергә яшәүче гайлә өгъзалары :

\_\_\_\_\_;

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, туу датасы)

\_\_\_\_\_;

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, туу датасы)

1.2.3 2 нче Яллаучы, " \_\_\_\_\_" ел N \_\_\_\_\_ социаль наем шартнамәсө буенча \_\_\_\_\_ адресы буенча урнашкан, гомуми мәйданы \_\_\_\_\_, тора торган мәйданы \_\_\_\_\_ рәвешендәге торак бинаны (алга таба - "2 нче торак бина") били.

"2 нче торак бина" \_\_\_\_\_ катлы йортның \_\_\_\_\_ катында урнашкан һәм  
бүлмәдән тора  
Наймга    бирүче    булып  
    булып  
тора.

#### 1.2.4. 2 нче Яллаучы белән бергә яшәүче гайлә әғъзалары:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, түү датасы)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, түү датасы)

1.3. Әлеге Шартнамә шартлары нигезендә 1 нче Яллаучыга һәм аның белән бергә яшәүче гайлә әғъзаларына социаль наем шартнамәсө буенча 2 нче торак урыны тапшырыла, 2 нче Яллаучыга һәм аның белән бергә яшәүче гайлә әғъзаларына торак урыны социаль наем шартнамәсө буенча 1 нче торак урыны тапшырыла.

1.4. \_\_\_\_\_ балигъ булмаган яши торган 1  
нче  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, түү датасы)  
торак урынына алмашуга опека һәм попечительлек органы рәхсәте

бар  
\_\_\_\_\_

(документның исеме һәм реквизитлары)

- Әлеге шартнамәгә N \_\_\_\_\_ күшүмтә.

\_\_\_\_\_ балигъ булмаган яши торган 1  
нче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, түү датасы)  
торак урынына алмашуга опека һәм попечительлек органы рәхсәте

bar  
\_\_\_\_\_

(документның исеме һәм реквизитлары)

- Әлеге шартнамәгә N \_\_\_\_\_ күшүмтә.

1.5. Яллаучыларда һәм алар белән бергә яшәүче гайлә әғъзаларының авыр хроник авыруларның булмавы турсында медицина бәяләмәссе бар (коммуналь фатирга керүче гражданнар өчен)

- әлеге Шартнамәгә N \_\_\_\_\_ күшүмтә.

1.6. 1 нче торак урыны найм бирүченен бүлмәләр белән алмашуга ризалыгы раслана \_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_ ел N \_\_\_\_\_

- әлеге Шартнамәгә N \_\_\_\_\_ күшүмтә.

2 нче торак урыны найм бирүченен бүлмәләр белән алмашуга ризалыгы раслана \_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_ ел N \_\_\_\_\_

- әлеге Шартнамәгә N \_\_\_\_\_ күшүмтә.

1.7. Торак урынны алмаштыруга 1 нче Яллаучы белән бергә яшәүче гайлә әғъзаларының ризалыгы раслана

- әлеге Шартнамәгә N \_\_\_\_\_ күшүмтә

Торак урынны алмаштыруга 2 нче Яллаучы белән бергә яшәүче гайлә әғъзаларының ризалыгы раслана.

- әлеге Шартнамәгә N \_\_\_\_\_ күшүмтә

## 2. ШАРТНАМӘНЕ ҮТӘУ ТӘРТИБЕ

- 2.1. Әлеге Шартнамә һәм алмаштырыла торған торак урыннарының һәр Найм бирүченең тиешле ризалығы Яллаучылар белән элегрәк төзелгән социаль наем шартнамәләрен өзү нигезләре булып тора һәм социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны наемга бирүчеләрнең әлеге торак урынына алмашуга бәйле рәвештә керә торған Яллаучы белән бер үк вакытта социаль наем шартнамәсе бирүчеләрнең һәркайсы тарафыннан әлеге килешү нигезендә төзелә.
- 2.2. Социаль наем шартнамәләренең 2.1 п. да күрсәтелгән өзү һәм бәяләмәсе Наймга бирүче тиешле Яллаучы мәрәжәгать иткән көннән алыш ун әш көненнән дә соңга калмыйча һәм әлеге Шартнамә һәм Наймга бирүченең торак урынны алмаштыруга ризалығы белән гамәлгә ашырыла.

### **3. ЯКЛАРНЫҢ ХОКУКЛАРЫ һәм БУРЫЧЛАРЫ**

3.1. Яллаучылар түбәндәге йөкләмәне алалар:

3.1.1. Яшәү өчен яраклы һәм мәлкәттән азат булган хәлдә торак урыннарын әлеге Шартнамә төзелгән көннән дә \_\_\_\_\_ соңга калмыйча, кабул итү-тапшыру актлары буенча тапшырырга. (N \_\_\_\_ күшымта).

3.1.2. Әгәр дә бурычлар булса, барлық бурычларны торак урыны, коммуналь түләүләр, электр энергиясе, газ, телефон, күрсәтелгән хезмәтләр өчен түләү буенча һәм башкаларны түләргә.

3.2. Яллаучылар түбәндәгеләргә хокуклы:

3.2.1. Әлеге шартнамәнең шартларын Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә үзгәртергә.

3.2.2. Торак биналарны тапшыруга кадәр Торак урыннарын кабул итү-тапшыру актлары буенча әлеге Шартнамәне үтәүдән баш тартырга, әгәр баш тартуга китергән зиянны икенче Як капласа, (N \_\_\_\_ күшымта).

3.3. Яллаучылар түбәндәгеләрне белдерә:

3.3.1. Алмашуда катнашучы торак урыннарына торак урыны социаль наем шартнамәсен өзү яки үзгәрту турында дәгъва белдерелмәгәнне.

3.3.2. Алмаша торған торак урыннарыннан файдалану хокуку суд тәртибендә дәгъваланмый.

### **4. ЯКЛАРНЫҢ ҖАВАПЛЫЛЫГЫ**

4.1. Әлеге Шартнамә буенча йөкләмәләрне үтәмәгән яки тиешенчә үтәмәгән Як, мондый үтәлмәгән зиянны, башка Якка кайтарырга тиеш.

4.2. Яклар әлеге Шартнамә буенча йөкләмәләрне өлешчә яисә тулысынча үтәмәгән өчен җаваплылыктан азат ителәләр, әгәр дә бу үтәлмәү түбәндәгә жиңеп булмаслык көч шартлары нәтижәссе булса:

(жиңеп булмаслык көч шартларын санап чыгу)

Мондый хәлләр килеп туган очракта Яклар бу хакта кичекмәстән бер-берсенә түбәндәгә ысул белән хәбәр итәргә тиеш:

### **5. БӘХӘСЛӘРНЕ ХӘЛ ИТҮ**

5.1. Шартнамә буенча һәм ача бәйле рәвештә килеп чыгарга мөмкин булган барлык

бәхәсләр һәм каршылыklар Яклар арасында сөйләшүләр юлы белән хәл итепергә тиеш.

5.2. Әгәр Яклар үзара килешүгә кilmәсә, бәхәс Россия Федерациясе законнары нигезендә суд тәртибендә рөхсәт ителә.

## 6. ЙОМГАКЛАУ НИГЕЗЛӘMӘLӘРЕ

6.1. Әлеге Шартнамәдә карапмаган барлык очракларда Яклар Россия Федерациясе законнарына таяна.

6.2. Әлеге Шартнамәгә теләсә нинди үзгәрешләр һәм өстәмәләр язма рәвештә башкарылган һәм Яклар тарафыннан имзаланган очракта гамәлгә ашырыла.

6.3. Шартнамә дүрт нөхчәдә төзелгән, аларның берсе – 1 нче Яллаучыда, икенчесе-2 нче Яллаучыда, өченче һәм дүртенче нөхчәләре торак урынын социаль наем шартнамәләре буенча тиешле наймга алучыларга тапшырыла. <1>.

6.4. Әлеге Шартнамәнең аерылғысыз өлеше булып түбәндәгеләр тора:

6.4.1. 1 нче торак урынын алмашуга опека һәм попечительлек органының рөхсәте (N \_\_\_\_ кушымта).

6.4.2. 2 нче торак урынын алмашуга опека һәм попечительлек органының рөхсәте (N \_\_\_\_ кушымта).

6.4.3. Шуши торак бинада яшәүче Яллаучыларның һәм гайлә әгъзаларының, аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаган, хроник авыруның авыр тәре белән интегүче авыру булмавы турында медицина бәяләмәсе (кирәк булганда).

6.4.4. 1 нче Яллаучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының торак урынына алмашуга ризалыгы (N \_\_\_\_ кушымта).

6.4.5. 2 нче Яллаучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының торак урынына алмашуга ризалыгы (N \_\_\_\_ кушымта).

6.4.6. 1 нче торак бинаны кабул итү-тапшыру акты (N \_\_\_\_ кушымта).

6.4.7. 2 нче торак бинаны кабул итү-тапшыру акты (N \_\_\_\_ кушымта).

## 7. ЯКЛАРНЫҢ АДРЕСЛАРЫ ҺӘM ИМЗАЛАРЫ

1	нче	Яллаучы	Россия	Федерациясе	гражданы
<hr/>					
(гражданинның ФИАт.и.)					
туган датасы " ____ " _____ ел, паспорты N _____ сериясе					
<hr/>					
шәһәре, түбәндәгә					
бирелгән _____	" ____ "	буенча		теркәлгән:	
<hr/>					
2	нче	Яллаучы	Россия	Федерациясе	гражданы
<hr/>					
(гражданинның ФИАт.и.)					
туган датасы " ____ " _____ ел, паспорты N _____ сериясе					
<hr/>					
шәһәре, түбәндәгә					
бирелгән _____	" ____ "	буенча		теркәлгән:	
<hr/>					

1 нче Яллаучы:

2 нче Яллаучы:

/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

"\_\_\_" \_\_\_ ел N  
 социаль наем шартнамәлөре буенча  
 бирелгән торак урыннары белән  
 алмашу түрүндагы  
 шартнамәгә  
 күшүмтә

**Торак урынны  
 кабул итү-тапшыру акты**

Ш.

"\_\_\_" \_\_\_ ел

Без, гр.

, \_\_\_\_\_ туган елы, \_\_\_\_\_  
 адресы буенча теркәлгән, паспорты  
 N \_\_\_\_\_ сериясе \_\_\_\_\_, бирелгән "\_\_\_"  
 ел \_\_\_\_\_, алга таба "1" нче  
 Яллаучы" дип аталучы, бер яктан,  
 һәм \_\_\_\_\_ гр.

\_\_\_\_\_ туган елы,: \_\_\_\_\_ адресы  
 буенча теркәлгән, паспорты N \_\_\_\_\_ сериясе \_\_\_\_\_, бирелгән  
 "\_\_\_"  
 ел \_\_\_\_\_, алга таба "2" нче  
 Яллаучы" дип аталучы, икенче яктан, түбәндәгеләр түрүнда әлеге Актны төзеделәр:

1. " \_\_\_\_\_ ел N \_\_\_\_\_ һәм " \_\_\_\_\_ ел N \_\_\_\_\_ социаль наем шартнамәләре буенча бирелгән, Торак урыннарын алмаштыру түрүнда шартнамә шартларын үтәү йөзеннән, 1 нче Яллаучы (яки: 2 нче Яллаучы) тапшыра, ә 2 нче Яллаучы (яки 1 нче Яллаучы) \_\_\_\_\_ рәвешендәге торак бинаны кабул итә, ул түбәндәге адрес буенча урнашкан: \_\_\_\_\_, гомуми мәйданы \_\_\_\_\_, торак мәйданы \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ катлы күпфатирлы йортның \_\_\_\_\_ катында урнашкан һәм \_\_\_\_\_ бүлмәле (алга таба - "Торак бина").
2. Торак бина дайми яшәү өчен яраклы һәм милектән ирекле.
3. Торак урыны, коммуналь түләүләр, электр энергиясе, газ, телефон, күрсәтелгән хезмәтләр өчен түләү буенча барлык бурычлар да түләнгән.
4. Торак бина барлык кирәк-яраклары белән тапшырыла (яки: \_\_\_\_\_). Тапшырылган ачычлар саны \_\_\_\_\_ данә.
5. Торак бинаны тапшыру вакытына аның торышы " \_\_\_\_\_" ел N \_\_\_\_\_ социаль наем шартнамәләре буенча тиешле шартларга туры килә
6. Якларның бер-берсенә карата дәгъвалары юк.
7. Әлеге Акт 4 (дүрт) нөхчәдә төзелде, һәр Як өчен бер нөхчәдә, шул исәптән тиешле найм бирүчеләр өчен.
8. Әлеге Акт " \_\_\_\_\_" ел N \_\_\_\_\_ социаль наем шартнамәсенең аерылгысыз өлеши булып тора.

#### ЯКЛАР ИМЗАЛАРЫ:

1 нче Яллаучы:

\_\_\_\_\_ /  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.Ат.и) (имза)

2 нче Яллаучы:

\_\_\_\_\_ /  
(Ф.И.Ат.и.) (имза)

4 нче күшымта

**Читтән торып эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы**

№ т/б	Читтән торып эш урыннарының урнашу урыны	Хезмәт күрсәтүче торак пунктлар	Документларны кабул итү графигы
1.	Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге түбәндәгө адрес буенча урнашкан: ТР, Зеленодольск ш., Беренче Май ур., 14	Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы	Дүшәмбә-Жомга 8: 00 дән 17: 00 гә кадәр

кушымта  
(белешмә)**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазифаи затларның реквизитлары**

Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты

Вазифасы	Телефоны	Электрон адресы
Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе	8 (84371) 4-05-76	ispolkom.zmr@tatar.ru
«Зеленодольск муниципаль районы торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе	8 (84371) 5-48-30	dgp.zmr@mail.ru
«Зеленодольск муниципаль районы торак сәясәте департаменты» МКУ муниципаль торак фонды булеге начальниги	8 (84371) 4-92-72	dgp.zmr@mail.ru
«Зеленодольск муниципаль районы торак сәясәте департаменты» МКУ муниципаль торак фонды булеге белгече	8 (84371) 4-92-72	dgp.zmr@mail.ru

Зеленодольск муниципаль районы Советы

Вазифасы	Телефоны	Электрон адресы
Зеленодольск муниципаль районы Башлыгы	8 (84371) 4-25-13	Sovet.ZMR@tatar.ru