



**ПРИКАЗ**

04.06.2021

г.Казань

**БОЕРЫК**

№ 396

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2021 елның 28 июнендә 7766 номеры белән теркәлдә

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 2016 елның 18 феврален-дәгә 78 номерлы боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы халыкның мәш-гульлек хезмәте дәүләт учреждениеләре юлламасы буенча эшкә урнашу өчен, эшсез гражданнарга бер урыннан икенче урынга күчүдә һәм эшсез гражданнарга һәм аларның гаилә әгъзаларына башка жирлеккә күчүдә урнашуда булышлык итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү хакында

Дәүләт хезмәтләре күрсәтү эшен камилләштерү максатларында  
б о е р ы к б и р ә м:

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы халыкның мәшгульлек хезмәте дәүләт учреждениеләре юлламасы буенча эшкә урнашу өчен, эшсез гражданнарга бер урыннан икенче урынга күчүдә һәм эшсез гражданнарга һәм аларның гаилә әгъзаларына башка жирлеккә күчүдә урнашуда булышлык итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2016 елның 18 февралендәгә 78 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 16.10.2018 №950, 07.05.2019 №331, 16.11.2019 №1037, 10.02.2020 №82, 22.06.2020 №449, 02.10.2020

№695 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Татарстан Республикасы халыкның мәшгульлек хезмәте дәүләт учреждениеләре юлламасы буенча эшкә урнашу өчен, эшсез гражданнарга бер урыннан икенче урынга күчүдә һәм эшсез гражданнарга һәм аларның гаилә әгъзаларына башка жирлеккә күченеп урнашуда булышлык итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләрне расларга.

Министр



Э.Ә. Зарипова



Татарстан Республикасы Хезмэт,  
халыкны эш белән тәмин итү һәм  
социаль яклау министрлыгының  
2021 елның « 04 » июнөндөгө 396  
номерлы боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы халыкның мәшгульлек хезмәте дәүләт учреждениеләре юлламасы буенча эшкә урнашу өчен, эшсез гражданнарға бер урыннан икенче урынга күченүдә һәм эшсез гражданнарға һәм аларның гаилә әгъзаларына башка жирлеккә күченеп урнашуда булышлык итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2016 елның 18 февралендөгө 78 номерлы боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы халыкның мәшгульлек хезмәте дәүләт учреждениеләре юлламасы буенча эшкә урнашу өчен, эшсез гражданнарға бер урыннан икенче урынга күченүдә һәм эшсез гражданнарға һәм аларның гаилә әгъзаларына башка жирлеккә күченеп урнашуда булышлык итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кертелә торган үзгәрешләр

2 бүлектә:

2.5 пунктта:

«Стандартка карата таләпләр эчтәлегө» графасын түбәндөгө редакциядә баян итәргә:

«1. Халыкка эшкә урнашуда булышлык күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәте күрсәтү турында 2019 елның 19 февралендөгө 90н номерлы боерыкка 13 нче кушымтага туры китерелгән формалы гариза (алга таба – гариза) яки халыкның мәшгульлек үзөгө белгече тарафыннан бирелгән халыкны эшкә урнаштыруда булышлык күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәте күрсәтү турында 2019 елның 19 февралендөгө 90н номерлы боерыкка 14 нче кушымтага туры китерелгән формалы тәкъдим (алга таба – халыкның мәшгульлек үзөгө белгече тәкъдиме) һәм дәүләт хезмәте алучының халыкның мәшгульлек үзөгө белгече тәкъдименә ризалыгы.

2. Эшсез гражданин мөрәжәгать иткәндә шәхес таныкклаучы документ (Россия Федерациясе гражданыны паспортын яки аны алмаштыра торган документны; чит ил гражданының, гражданлыгы булмаган затның шәхесен таныкклаучы документны) күрсәтә.

3. Гаилә әгъзалары булган эшсез гражданин эшкә урнашу өчен башка жирлеккә яңа яшәү урынына күченеп урнашуда ярдәм буенча дәүләт хезмәтен алу өчен өстәмә рәвештә түбәндөгеләрне тапшыра:

үзенең гаилә әгъзаларының шәхесен таныкклаучы документларның (чит ил гражданының шәхесен һәм таныклығын таныкклаучы документлар, – чит ил гражданы булган гаилә әгъзасы өчен, гражданлыгы булмаган затның шәхесен таныкклаучы документ, – гражданлыгы булмаган зат булып торучы гаилә әгъзасы өчен) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныккланган күчермәләрен;

эшсез гражданинның гаилә әгъзаларынан яки аларның законлы вәкилләреннән түбәндөгеләрне раслаучы документ (документлар):



аларның шәхси мәғлүматларын эшкәртүгә ризалык булуын;  
эшсез гражданның персонал бөлешмәләре халыкның мәшгульлек үзә-  
генә тапшырғанда алар исеменнән эш йөртүгә вәкаләтле булуын.

Документларның күчәрмәләре, әгәр алар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә күрсәтелә һәм халыкның мәшгуль үзәге белгече тарафыннан таныклана.

Эшсез гражданин, шул исәптән түбәндәге документларны да тапшыра:

эшсез гражданның 14 яшенә житмәгән гаилә әғзалары тууын дәүләт тер-  
кәвенә алу турында чит ил дәүләтенең компетентлы органнарыннан бирелгән  
таныклык (алга таба – туу турында таныклык) һәм аның рус теленә нотариаль  
таныкланган тәржемәсе;

өйләнешүне дәүләт теркәвенә алу турында чит ил дәүләтенең компетентлы  
ораннарыннан бирелгән таныклык (алга таба – өйләнешү турында таныклык) һәм  
аның рус теленә нотариаль таныкланган тәржемәсе.

4. Халыкның мәшгульлек үзәге белгече тарафыннан финанс ярдәмен  
билгеләү һәм халыкның мәшгульлек үзәге юламасы буенча эшкә урнашу өчен  
башка жирлеккә вакытлыча эшкә урнашу өчен күченгәндә (яңа яшәү урынына  
күченеп урнашканда) эшсез гражданига күчерү турында карарны кабул итү өчен  
эшсез гражданин 515 номерлы тәртипкә 1-4 нче кушымталарга туры китерелгән  
форма буенча гариза тапшыра, түбәндәге документларны теркәп:

вакытлыча эшкә урнашу өчен башка жирлеккә күченгәндә:

эшкә алучы белән төзелгән, билгеләнгән тәртиптә Россия Федерациясе  
законнарына туры китереп эшкә алучы тарафыннан таныкланган хезмәт  
шартнамәсенен күчәрмәсен;

эш бирүче тарафыннан тиешенчә таныкланган хезмәт кенәгәсенен күчәрәсе  
(оригинал тапшырылмый торган очракта) һәм (яки) әлегә эш бирүчедә хезмәт эш-  
чәнлегә турында Россия Федерациясе Хезмәт кодексының 66<sup>1</sup> статьясында бил-  
геләнгән тәртиптә алынган бөлешмәләр (2020 елның 1 гыйнварына кадәргә чорга):

- 515 номерлы Тәртипнең 2.1.2.1 һәм 2.1.2.2 пунктларында каралган  
транспорт һәм тәүлек чыгымнарын өлешчә компенсацияләү очрагында кабул итү  
датасын һәм эш урынын күрсәтеп;

- эш урынын күрсәтеп, хезмәт килешүенең яки күченү турындагы  
килешүнең вакыты бетүгә бәйле рәвештә эштән жибәрү турындагы язу белән, –  
компенсациянең бер өлеше алдарак алынган очракта;

- 515 номерлы Тәртипнең 2.1.2 пунктында каралган финанс ярдәме алуға  
гариза элегрәк бирелмәгән булса, күченү турындагы килешүнең гамәлдә булу  
чоры беткәч эшкә алу датасын, эш урынын, эштән китү датасын һәм эштән китү  
нигезләрен күрсәтеп;

515 номерлы тәртипнең 2.1.2.1 һәм 2.1.2.2 пунктларында каралган чыгым-  
нар турындагы бөлешмәләре раслаучы документларның төп нөсхәләрен (515 но-  
мерлы Тәртипнең әлегә пунктларында каралган чыгымнарны компенсацияләү  
очрагында);

515 номерлы тәртипнең 2.1.2 пункты нигезендә компенсацияләнергә тиешле  
чыгымнар турында бөлешмәләре раслаучы документларның төп нөсхәләрен  
(515 номерлы Тәртипнең 2.1.5 пункты нигезендә элегрәк өлешчә компенсацияләү



очрагында);

515 номерлы тәртипнең 2.1.2 пункты нигезендә компенсацияләнергә тиешле чыгымнар турында белешмәләренә раслаучы документларның төп нөсхәләрен (515 номерлы Тәртипнең 2.1.5 һәм 2.1.6 пунктлары нигезендә элегрәк компенсация гамәлгә ашырылмаган очракта);

банкта яки башка кредит оешмасында ачтырылган шәхси счет (исәп-хисап счёты) күчермәсен;

эшкә урнашу өчен башка жирлеккә яңа яшәү урынына күченеп урнашканда:

эшкә алучы белән төзелгән, Россия Федерациясә законнарына туры китереп эшкә алучы тарафыннан таныкланган хезмәт шартнамәсенә күчермәсен;

эш бирүче тарафыннан тиешенчә расланган хезмәт кенәгәсенә (төп нөсхәсә куелмаган очракта) күчермәсә һәм (яки) хезмәткәрнең әлегә эш бирүчедә хезмәт эшчәнлегә турында мәгълүмат, эшкә алу датасын һәм эш урынын күрсәтеп (2020 елның 1 гыйнварына кадәргә чор өчен):

эшсез гражданның һәм аның гаилә әгъзаларының күченеп урнашу буенча транспорт чыгымнары, яңа яшәү урынына барган вакытта тәүлеклек чыгымнары һәм элеккегә яшәү урыныннан яңа яшәү урынына йорт мөлкәтен алып бару бәясен түләү чыгымнары (шартнамәләр, башкарылган эшләр актлары, исәп-хисап-фактуралары, квитанцияләр, касса чеклары һ.б.) турында белешмәләренә раслаучы документларның төп нөсхәләре;

эшсез гражданның шәхесен таныклаучы документ күчермәсен;

эшсез гражданның гаилә әгъзаларының шәхесен таныклаучы документларның күчермәләрен;

гаилә әгъзаларының персонал белешмәләрен тапшырганда эшсез гражданның гаилә әгъзалары исеменнән яки аларның законлы вәкилләре исеменнән эш итүгә вәкаләтле булуын раслаучы документны;

банкта яки башка кредит оешмасында ачтырылган шәхси счет (исәп-хисап счёты) күчермәсен.

Гариза эшсез гражданның шәхси яки «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелдәгә 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә гади электрон имзасы белән таныклана.

Гаризаны почта аша жибергәндә, аңа теркәлә торган документларның күчермәләре, паспорт күчермәсен яисә аны алмаштыра торган документ күчермәсен дә кертәп, Россия Федерациясә законнары нигезендә билгеләнгән тәртиптә таныкланган булырга тиеш.

Мөрәжәгать итүченә вәкиле өстәмә рәвештә мөрәжәгать итүче мәнфәгатьләрендә эш итү вәкаләтләрен раслый торган документларның күчермәләрен тапшыра.

Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гариза кәгазен эшсез гражданин халыкның мәшгульлек үзәгенә шәхсэн мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон рәвешә Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар эшсез гражданин тарафыннан кәгаздә түбәндәгә ысулларның берсә аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

шәхсэн (ышаныч кәгазе нигезендә эшсез гражданин исеменнән эш итүче зат тарафыннан);



почта аша.

Гариза белән аңа теркәлә торган документлар шулай ук эшсез гражданин тарафыннан гади электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация челтәре аша, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.

Документларның күчermәләре, әгәр алар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә күрсәтелә һәм халыкның мәшгульлек үзәге белгече тарафыннан таныклана.»;

2.6 пунктта:

«Стандартка карата таләпләр эчтәлегә» графасын түбәндәге редакциядә бөян итәргә:

Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары буенча түбәндәгеләр алына:

-эшсез гражданинның 14 яшенә житмәгән гаилә әгъзаларының тууын дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр (ГХАТ органнарында);

гаилә коруны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр (ГХАТ органнарында);

гаилә составы турында белешмәләр (гражданинның тору урыны һәм яшәу урыны буенча теркәү исәбенә алу ашыруга вәкаләтле оешмаларда);

гражданинның әлегә эш бирүчедәге хезмәт эшчәнлегә турында Россия Федерациясе Хезмәт кодексының 66<sup>1</sup> статьясында билгеләнгән тәртиптә алынган белешмәләр (2020 елның 1 гыйнварыннан башланган чорга) (ТР Пенсия фондында);

хосусый программадан өземтә, түбәндәгеләрне үз эченә ала:

эшкә урнаштыру һәм хезмәт шартлары буенча киңәшләр (мөмкин булган эш төрләре һәм башкарылуы кыен булган хезмәт гамәлләре (функцияләр);

организмының бозылган үзлекләрен һәм яшәешендәге чикләмәләрен исәпкә алып, инвалидка киңәш ителә торган хезмәт һәм профессиональ эшчәнлек төрләрен сайлау өчен белешмәләр.

Әлегә белешмәләр, аларны медик-социаль экспертиза федераль учреждениесе жибәрмәгән очракта, Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Медик-социаль экспертиза федераль дәүләт учреждение-ләрәннән бирелә торган инвалидны тернәкләндерү яки абилитацияләүнең хосусый программасын, инвалид баланы тернәкләндерү яки абилитацияләүнең хосусый программасын эшләү һәм гамәлгә ашыру тәртибен һәм аларның формаларын раслау турында» 2017 елның 13 июнендәге 486н номерлы боерыгының (алга таба – 486н номерлы боерык) 1 нче кушымтасындагы 14 пунктының «д» пунктчасы нигезендә мөстәкыйль соратып алына.

Эшсез гражданин әлегә пункттагы белешмәләрдән торган документларны, шул исәптән, мөмкинлек булганда, электрон рәвештә дә, тапшырырга хокуклы.

Югарыда күрсәтелгән белешмәләрдән торучы документларның мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

Эшсез гражданин тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлегә Административ регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.



Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйлә рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торганын да, Россия Федерациясе норматив хокукий акты, Татарстан Республикасы норматив хокукий акты нигезендә дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яки) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалары карамагында булган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралган очрактардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) төгәл булмавы турында күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүмат тапшыруны;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендәге 7<sup>2</sup> пункты нигезендә элегрәк электрон үрнәкләре таныкланган документларны һәм мәгълүматларны кәгазьдә тапшыруны, мондый документларга тамгалар кертү яки аларны бетерү дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәкле шарты булып торган очрактардан тыш һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очрактардан тыш.»;

3 нче бүлектә:

3.4.2.1 пунктның тугызынчы абзацында «2.6 пунктның бишенче абзацында» сүзләрен «2.6 пунктның тугызынчы абзацында» сүзләренә алмаштырырга;

3.4.2.2 пунктның сигезенче абзацында «2.6 пунктның бишенче абзацында» сүзләрен «2.6 пунктның тугызынчы абзацында» сүзләренә алмаштырырга;

3.4.9 пунктның бишенче абзацында «пункт» сүзен «пунктча» сүзенә алмаштырырга;

3.4.10 пунктта:

икенче абзацны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Эшсез гражданинга финанс ярдәме күрсәтү турында карар кабул ителгән очракта, финанс ярдәме эшсез гражданин гариза һәм 2.5 пунктның 4 пунктчасында күрсәтелгән документлар тапшырылганда һәм элегә Административ регламентның 2.6 пунктының бишенче абзацында күрсәтелгән белешмәләр булган очракта билгеләнә.»;

дүртенче абзацта «пункт» сүзен «пункчат» сүзенә алмаштырырга;

бишенче абзацны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«Элегә Административ регламентның 2.5 пунктының 4 пунктчасында күрсәтелгән, тапшырылган документлар нигезендә һәм 2.6 пунктның бишенче абзацында күрсәтелгән белешмәләр булган очракта, халыкның мәшгульлек үзәге белгече Дәүләт хезмәтләреннән файдаланучылар регистрында эшсез гражданин турында белешмәләр эзләтү параметрларын билгели һәм эшсез гражданинга фи-



нанс ярдәме билгеләү яки финанс ярдәме билгеләүдән баш тарту турында карар кабул итә.»;

тугызынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Халыкның мәшгульлек үзәге белгече Дәүләт хезмәтләреннән файдаланучылар регистрына гражданин тарафыннан тапшырылган, әлеге Административ регламентның 2.5 пунктының 4 пунктчасында күрсәтелгән документларда булган һәм 2.6 пунктның бишенче абзацындагы белешмәләренә кертә.»;

3.5.3.1 пунктны киләсе редакциядә бәян итәргә:

«3.5.3.1. Тапшырылган документлар составында һәм халыкның мәшгульлек үзәгендә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле, әлеге Административ регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән, эшсез гражданин мөстәкыйль тапшырырга хокуклы булган документлар (белешмәләр) булмаган очракта, халыкның мәшгульлек үзәге белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә сорала торган белешмәләр белән эш итүче дәүләт органнарына тиешле рәсми мөрәжәгатьне (рәсми мөрәжәгатьләренә) жиберә:

-эшсез гражданинның 14 яшенә житмәгән гаилә әгъзаларының тууын дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр (ГХАТ органнарында);

гаилә коруны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр (ГХАТ органнарында);

гаилә составы турында белешмәләр (гражданнынның тору урыны һәм яшәу урыны буенча теркәү исәбенә алучы ашыруга вәкаләтле оешмаларда);

гражданинның әлеге эш бирүчедәге хезмәт эшчәнлегенә турында Россия Федерациясә Хезмәт кодексының 66<sup>1</sup> статьясында билгеләнгән тәртиптә алынган белешмәләр (2020 елның 1 гыйнварыннан башланган чорга) (ТР Пенсия фондында);

хосусый программадан өземтә, түбәндәгеләренә үз эченә ала:

эшкә урнаштыру һәм хезмәт шартлары буенча киңәшләр (мөмкин булган эш төрләре һәм башкарылуы кыен булган хезмәт гамәлләре (функцияләр);

организмының бозылган үзлекләрен һәм яшәешендәге чикләмәләрен исәпкә алып, инвалидка киңәш ителә торган хезмәт һәм профессиональ эшчәнлек төрләрен сайлау өчен белешмәләр.

Үтәү вакыты: процедура гариза яки халыкның мәшгульлек үзәге белгече тәкъдиме алынган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: белешмәләр бирү турында рәсми мөрәжәгатьләр.»;

3.5.10 пунктта:

икенче абзацта «пункт» сүзен «пунктча» сүзенә алмаштырырга;

дүртенче абзацта «пункт» сүзен «пункчат» сүзенә алмаштырырга;

3.5.11 пунктта:

икенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Эшсез гражданинга һәм аның гаилә әгъзаларына финанс ярдәме күрсәтү турында карар кабул ителгән очракта, финанс ярдәме эшсез гражданин гариза һәм 2.5 пунктның 4 пунктчасында күрсәтелгән документлар тапшырылганда һәм әлеге Административ регламентның 2.6 пунктының бишенче абзацында күрсәтелгән белешмәләр булган очракта билгеләнә.»;



өченче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Эшсез гражданин 515 номерлы Тәртипнең 4 нче кушымтасына ярашлы форма буенча гариза һәм әлеге Административ регламентның 2.5 пунктының 4 пунктчасында күрсәтелгән документлар белән яңа яшәү урыны буенча (Татарстан Республикасы чикләрендә халыкның мәшгульлек үзәге юлнамасы буенча эшкә урнаштыру өчен эшсез гражданинны һәм аның гаилә әгъзаларын башка жирлеккә күчәргәндә) халыкның мәшгульлек үзәгенә мөрәжәгать иткән очракта һәм гражданин тарафыннан күчү турында килешү күрсәтелгән очракта, халыкның мәшгульлек үзәге белгече әлеге Административ регламентның 2.5 пунктының 4 пунктчасында каралган документларның һәм 2.6 пунктның бишенче абзацында каралган белешмәләренә булуын һәм әлеге Административ регламентның 2.8 пункты нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерә.»;

дүртенче абзацта «2.5 пунктның 4 пунктында күрсәтелгән документлар» сүзләрен «2.5 пунктның 4 пунктчасында һәм 2.6 пунктның бишенче абзацында күрсәтелгән документлар (белешмәләр)» сүзләренә алмаштырырга;

алтынчы абзацта «пункт» сүзен «пунктча» сүзенә алмаштырырга;

жиденче абзацта «пункт» сүзен «пунктча» сүзенә алмаштырырга;

сигезенче абзацта «2.5 пунктның 4 пунктында күрсәтелгән документлар» сүзләрен «2.5 пунктның 4 пунктчасында һәм 2.6 пунктның бишенче абзацында күрсәтелгән документлар (белешмәләр)» сүзләренә алмаштырырга;

5 бүлектә:

5.4 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.4. Халыкның мәшгульлек үзәгенә, Министрлыкка яки күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы затка алынган шикаять ул алынган көненнән соңгы эш көнендә теркәлергә тиеш.

Шикаятьне карап тикшерү чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтә торган органның (учреждениенен), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтә торган органдагы вазыйфаи затның (белгечнен) яки дәүләт хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.».