

**Республика Татарстан
Исполнительный комитет
Нижнебишевского
сельского поселения Заинского
муниципального района**

Ул. Центральная, д. 46, с. Нижнее Бишево,
Заинский район, 423514



**Татарстан Республикасы
Зәй муниципаль районы
Түбән Биш авыл жирлеге
башкарма комитет**

Центральная урамы, 46 нче йорт,
Түбән Биш авылы, Зәй районы, 423514

Телефон, факс 68-4-47. Электронный адрес: Nbsh.Zai@tatar.ru. сайт: www.nignebishevo.ucoz.ru
ПОСТАНОВЛЕНИЕ
№ 10

КАРАР
25.06.2021г.

**Белешмә (өземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентын
раслау турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Зәй муниципаль районының Түбән Биш авыл жирлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Зәй муниципаль районы Түбән Биш авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Үз көчен югалткан дип танырга:

2.1. “Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында” 2019 елның 23 маенданы 13 номерлы Зәй муниципаль районы Түбән Биш авыл жирлеге башкарма комитеты каарын;

2.2. “Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында” 2019 елның 23 маенданы 13 номерлы Зәй муниципаль районы Түбән Биш авыл жирлеге башкарма комитеты каарын.

3. Әлеге каарны мәгълүмат стендларында, Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталында (PRAVO.TATARSTAN.RU) һәм Зәй муниципаль районы рәсми сайтының “Авыл жирлекләре” бүлегендә урнаштырырга.

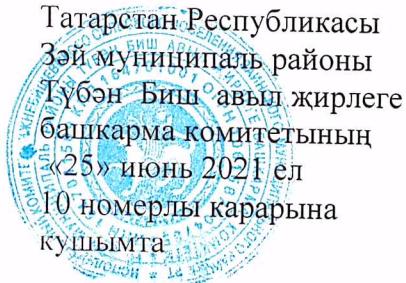
4. Әлеге каар рәсми басылып чыккан көненән үз көченә керә.

5. Каарның үтәлешен контролльдә тотуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Башкарма комитет житәкчесе

Д.В.Насертдинов





Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәтне алучылар: физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Зәй муниципаль районының Түбән Биш авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетының урнашкан урыны: ТР, Зәй районы, Түбән Биш авылы, Узәк ур., 46 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә - җомга: 8.00 - 17.00;

шимбә, якшәмбә – ял көннәре.

Ял итү һәм ашап алу өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмәләр өчен телефон: 8(85558)68 447

Керү - шәхесне раслаучы документ буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Зәй муниципаль районының Гөлкәй авыл жирлегенең рәсми сайты (алга таба – “интернет” чөлтәре): (<https://zainsk.tatarstan.ru/nizhnebishevskoe.htm>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук башкарма комитетының эш графигы һәм урнашкан урыны турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алынырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен башкарма комитет биналарында урнаштырылган муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендларыннан;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтыннан(<https://zainsk.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба - республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - бердәм портал);

5) Башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазьдә язып, почта аша, электрон рәвештә – электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив-хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры" дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:
жирле үзидарә органнары бирә торган белешмә (өзөмтә) сүзе астында түбәндәгеләр аңлашыла: хужалык кенәгәсеннән өзөмтә, йорт кенәгәсеннән архив өзөмтәсе, яшәү урыныннан белешмә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны - "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында" 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең, шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры кilmәвенә китергән хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яки шуларга охшаш хatalар).

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә аңлашыла (алга таба – 210 номерлы Федераль закон).

2. Муниципаллұқ хезмет күрсөту стантары

<p>2.1. Муниципаллұқ хезметтің жағдайын анықтау</p> <p>Муниципаллұқ хезметтің жағдайын анықтауда талапнан атамасы</p> <p>Белгілім (өзекте) бирү</p>	<p>Стандарттық көратада талапнан атамасы</p> <p>Хезметтің жағдайын анықтауда талапнан атамасы</p> <p>Абыл жирилеге Уставы, РФ Граждан кодексы; РФ Жир кодексы; РФТорак кодексы; 74 ФЗ, 210 ФЗ, Регистрация боерлығы</p>	<p>Хезметтің яғни таләпнен билгелі төрган норматив акт</p> <p>Абыл жирилеге Уставы, РФ Граждан кодексы; РФ Жир кодексы; РФТорак кодексы; 74 ФЗ, 210 ФЗ, Регистрация боерлығы</p> <p>Абыл жирилеге Уставы</p> <p>Абыл жирилеге Уставы, РФ Граждан кодексы; РФ Жир кодексы; РФТорак кодексы; 74 ФЗ, 210 ФЗ, Регистрация боерлығы</p> <p>Абыл жирилеге Уставы, РФ Граждан кодексы; РФ Жир кодексы; РФТорак кодексы; 74 ФЗ, 210 ФЗ, Регистрация боерлығы</p>
<p>2.2. Жириледіндердегі хезметтің жағдайын анықтау</p> <p>Банкарма комитет</p>	<p>Белгілім (өзекте) бирү</p>	<p>Абыл жириледіндердегі хезметтің жағдайын анықтау</p>

2.5. Законннар яки норматив-хокукий нигезенде мөрәжәгать итүчега курсетелерге муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәттүүлүктүүлүк курсату өчен кирәк булган хезмәттүүлүк курсату өчен кирәкдам мәжбүри булган документтарнын тулы исемдеге; мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуултары, шул исегендән электрон формада ысуултары, аларны курсату тартибе	<p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче түбәндөгө документтарны тапшыра:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) шәхесне раслаучы документ; 2) муниципаль хезмәт курсатуне сорал вәкил мөрәжәгать иткән очракта гариза бирүче вәкиле вакалаттарен танылаучы документ (физик заттарнын законды вәкилдереннән тыш); 3) гариза: <p>-жазылғанда документ формасында (1 нче күшүмтә);</p> <p>-республика порталы апа мөрәжәгать иткәнде «Электрон имза түрүнди» 2011 елнын 06 апрелендөгө 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләштөре нигезендө имзаланган электрон рәвештә (интерактив формага тиешле белешмеләр көртү үолы белән тутырыла);</p> <p>4) муниципаль хезмәт курсату өчен гариза бирүче булмаган затның шәхси мәгълүмләрарын кирәк булган очракта һәм егер федераль закон нигезендө мондый шәхси белешмеләрне эшкәргү курсателән затның ризалыны белән башкарлырыга мөмкин булса, муниципаль хезмәт алуны сорап мөрәжәгать иткәнде гариза бирүче оствама равенгә курсателән затның яисә анын законлы вәкиленен курсателән затның шәхси мәгълүмләрарын эшкәргүге ризалыгын алуны раслый торган документтар тапшыра. Рөхсөт алуны раслаучы документлар, шул исәплөн, электрон документ формасында да тапшырылға мөмкин;</p> <p>5) йорт китабын 2017 елнын 31 декабренә калдр саклау бурычы торак урыннар милекчеләрнән йокланған булса, гариза бирүче тарафыннан йорт китабы тапшырыла;</p> <p>6) шәхси торак йортка хокукны билгели торган документлар (егар миљек хокукы күчмөз миљекнен бердәм даулет реестрында теркәлмәгән булса) – хужалык кенәгесиннән өзмәтә очен.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитеттә шәхси мөрәжәгать иткәнде альрга мөмкин. Бланкнын электрон формасы Башкарма комитеттән рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм ана төркөп бирелө торган документтарны көзөнде түбәндөгө ысуултарның берсен кулланып тапшыра (жибәре) ала:</p>
--	---

	-шәхсөн (гариза биричесе исеменән ышанынамағынездің түрүнде заттарағынан); -почта аны.	
2.6. Норматив хоккүйлік актлар нигезендеги мунинципалитеттердеги органдарды, жирил үзіндік органдарды һам даулет органдардың күнделік тапшырылғылары	Гариза һәм документлар шулай ук гариза биричесе тарафынан Республика порталы аша электрон документлар рәсбененде тапшырылға (жиберелерге) мөмкин.	Ведомствоара мәғлұмат хөзметшеге қысаларында алына торған документлар: 1. Күчмөз миленен бердем даулет реестрынан озенде. 2. Гражданлық хале акттарын даулет төркөве түрінде танылғылар
2.7. Мунинципалитеттердеги нигезендеги мунинципалитеттердеги органдардың тапшырылғылары	Күнделікті тапшырылғылар нигезендеги мунинципалитеттердеги органдардың тапшырылғылары	Документтердің кабыл түрүне кире жауып озен сабептес: 1) документтардың озінен тапшырылған зат тарафынан тапшырылған 2) тапшырылған документтар и семегенде тапшырылған 3) гариза һәм ана төркөтген документтарда аларның енгизилген андарга мемкинек бирми торған килеменмен тезжылар, жирил көмкөлелектер болуу;
2.8. Мунинципалитеттердеги нигезендеги мунинципалитеттердеги органдардың тапшырылғылары	Хезмет күрсетүлгөн тапшырылғылар нигезендеги мунинципалитеттердеги органдардың тапшырылғылары	Күнделікті тапшырылғылар нигезендеги мунинципалитеттердеги органдардың тапшырылғылары

Кире кагу очен нигезлэрнен тулы исемлеге	1) Мөрежегать итуче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар; 2) Башкарма комитет карамагында яшү (тору) урыны буенча гранжданы теркәне раслаучы белешмеләрнен булмавы.
2.9. Муниципаль хезмет курсаткен очен алына торган деңгелеп олоннасы яки башка төрле тудырулы төртибө, күләмем алу нигезләре	Муниципаль хезмет курсаткен очен алына торган деңгелеп олоннасы яки башка төрле тудырулы төртибө, күләмем алу нигезләре
2.10. Муниципаль хезмет курсату очен кирекле мәжбүри исеммеге, шул исалтан муниципаль хезмет курсатуда катнашторган оешмалар тарафыннан биреле торган документ (-лар) турында белешмеләр	Кирекле һәм мәжбүри хезметләр курсату таләп итәми
2.11. Муниципаль хезмет курсату очен кирекле мәжбүри булган хезметләр курсатула исалтуя метаикасы турындагы мәгълүмәттә да кертеп, мондый тулауды алу төртибө, күләмем алу нигезләре	Кирекле һәм мәжбүри хезметләр курсату таләп итәми
2.12. Муниципаль хезмет курсату, муниципаль хезмет курсатуда катнашты тарафыннан курсатела торган хезмет курсату турында гариза биргәндә һәм мондый хезметләр	Чират булганды муниципаль хезмет алуга гариза бирыу – 15 минуттан да артмаска тиеш. Муниципаль хезмет курсату нәтиҗәсендә алганда чиратта көтүнөн максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

кирекле документтар жибергендеги көчтөлөл нелкелликтен квалификациялы электрон имза күпласыла. Мөрәжгатында Россия Федерациясе Хокуматенен 2012 елның 25 июнендеге №634 номерлы карарында каралган очкалауда гади электрон имза күпласыла хоюулы;

б) муниципаль хезмет курсаттууринда электрон формада бирелген гаризаларны утас барыны түрүннамэльмүштүр алырга;

г) региональ портада ярдемчеде муниципаль хезмет курсату сыйфатын берялуга;

д) муниципаль хезмет курсату нанжесен электрон документ формасында алдыра;

е) бүлек карарларына һәм гамәлдерене (гамел кылмауларна) шикятын бирерга, шулай ук анын вазыйфаи заттарына, Региональ портада һәм федераалдык мунинципал районнын расми сайты, Региональ портада һәм муниципаль хезметкерләр тарафынан башкарлыган системасы портады аша дүүлөл һәм магълumat системасы портады аша дүүлөл һәм мунинципал райондар, айарнын вазыйфаи затлары, карарларға һәм гамелде (гамел кылмауларна) судка калер шикятын биүт проекциясын төлөнүп шикятын бирергэ.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү;

4) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәҗәгать итә.

Башкарма комитетның вазыйфаи заты мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яки ышанычлы зат аша белешмә (өзөмтә) бирү турында язмача яисә электрон формада гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны башкарма комитетка тапшыра.

Гариза биргәндә, электрон формада гариза кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

а) электрон документлар әйләнеше системасында гаризаны теркәүне тәэмин итә, шул ук вакытта гаризаны «Ведомство тарафыннан кабул ителгән» яисә «Эшкәртүүдә» статусы бирелә, бу Региональ порталның «Шәхси кабинетында» чагылдырыла;

б) электрон култамганың чынбарлык шартларын, бердәм порталга мөрәҗәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мөрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланмаса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты мөрәҗәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча гариза керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа куелган документларның исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы «Электрон имза турында» Федераль законның 11 статьясы пунктларын курсәтеп, электрон рәвештә кабул ителгән карап турында хәбәрнамәне жибәрә. Мондый хәбәрнамә бүлекнең вазифаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзалана, электрон документ әйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 25 августындагы 852 номерлы карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алуны сорап мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны қуллану кагыйдәләренең 9 пунктында күрсәтелгән ысуллар белән жибәрелә.

3.3.2. Башкарма комитетның вазыйфаи заты башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маҳсус журналда теркәүне;

мөрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүненең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыруны.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгә вакыт эчендә башкарыла:

гаризаны һәм документларны 15 минут эчендә кабул итү;

гаризаны гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратуны формалаштыру һәм жибәрү.

3.4.1. Кабул ителгән гариза нигезендә Башкарма комитет сәркатибе ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә түбәндәгеләрне бирү туринда сорату жибәрә:

-күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар туринда һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар тупланган).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетка гариза кергән көннән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Хакимият органнарына жибәрелгән сорату процедураларының нәтижәсе булып тора.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр, ведомствоара электрон багланышлар системасы аша кергән сорату нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларның (мәгълүматларның) булмавы туринда хәбәрнамәләр (алга таба -баш тарту туринда хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар түбәндәгә срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында Башкарма комитетка жибәрелгән хәбәрнамә.

3.5. Соратылган документларны әзерләү һәм раслау (биrudәn баш тарту турында хатлар)

3.5.1. Башкарма комитетның вазыйфаи заты башкара:

гаризага күшүп бирелә торган документларның булу-булмавын тикшерү;
документлар (белешмәләр) булган очракта белешмә проектын (өзөмтә)
әзерләү; документлар (белешмәләр) булмаганда, биrudәn баш тарту турында
хат проектын әзерләү;

белешмә (өзөмтә) яки авыл жирлеге башлыгына раслауга биrudәn баш
тарту турында хат жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар мөрәҗәгать итүче
мөрәҗәгать иткән мизгелдән ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә проекты (өзөмтә) яки биrudәn баш
тарту турында хатлар.

3.5.2. Авыл жирлеге башлыгы белешмә (өзөмтә) яки биrudәn баш тарту
турында хат раслый һәм Башкарма комитет сәркатибенә жибәрә. Мөрәҗәгать
итүче нәтижәне электрон рәвештә алу ысулын сайлаганда мөрәҗәгать итүчегә
муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документ формасында жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар алдагы процедураны
тәмамлаганнан соң бер эш көне дәвамында башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: расланган белешмә (өзөмтә) яки биrudәn баш тарту
турында хат.

3.6. Гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.6.1. Башкарма комитетның вазифаи заты гариза биручегә белешмә (өзөмтә)
яки биrudәn баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать
иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (өзөмтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүчегә,
баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта
аша, баш тарту турында хат имзалаганнан соң, бер эш көне эчендә хат
жибәрелә.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата
ачыкланган очракта, гариза бируче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне
тапшыра: техник хатаны төзәтү турында гариза (2 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү
нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән
белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәҗәгать итүче
(вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон

почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Башкарма комитет сәркатибе, документларны кабул итү өчен жаваплы, техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, гаризаны терки. Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла. Процедураның нәтижәсе: кабул итеп һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитетның вазифаи заты документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашира, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә. Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата турындателәсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (юлланган) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарәдә эшләүче вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата караплар әзерләүне үз эченә ала. Административ процедуralарының үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Проектларга имза кую тикшерү нәтижәсе булып тора;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәрү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенен ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченен конкрет мөрәҗәгате карап тикшерелергә мөмкин. Агымдагы тикшерүне уздыру өчен электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуralар башкаручы белгечләрнен телдән һәм язмача мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар файдаланыла. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә гамәлләрнен башкарылуын контролльдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенәмуниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла. Белгечләр административ процедуralарның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген

бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән авыл жирлеге башлыгына хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген агымдагы контроль авыл жирлеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсө буенча мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары мөрәҗәгать итүчеләр мөрәҗәгатында үз вакытында карамаган өчен жаваплы. Жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатында (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнәң, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазифаи затлары, муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар авыл жирлеге башлыгына муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

- 1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Чистай муниципаль районының норматив хокукый актларында тапшырылувы яки гамәлгә ашырылувы каралмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләбе;

- 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, Казан шәһәре жирле үзидарә органнарының муниципаль хокукий актлары белән каралган документларны кабул итмәү;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең бирелгән документларда Башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан жибәрелгән хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) сәбәпләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;
- 10) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, Федераль законның 210-ФЗ номерлы 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм кылынган гамәлләргә (гамәл кылмауларына) шикаять язма формада кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаятьне почта аша, "Интернет" мәгълумат-телекоммуникация чeltәреннән, муниципаль районның рәсми сайтыннан (<https://zainsk.tatarstan.ru/>), Татарстан Республикасы дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланырга, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый

төзэтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәгे мәгълүматны алырга тиеш:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган исеме, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелгән, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органда эшләүче вазифаи зат, муниципаль хезмәткәрнең фамилиясе, исеме, атасының исеме;
- 2) гариза бирүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченен - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченен - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булган очракта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органда эшләүче вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

5.5. Шикаятькә шикаятьтә язылган хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә ана теркәп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгे каарларның берсе кабул ителә:

- 1) шикаятьнең кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган материал چарапарны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелүе турындагы каар;
- 2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла. Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга қалмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә яки мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

1 нче күшымта

(Кемгә) _____
(муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә органы исеме)
(Кемнән) _____

(алға таба - гариза би्रүче).
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт
мәгълүматлары, яшәү урыны буенча теркәлү,
телефон)

Белешмә (өземтә) бириү турында гариза

Белешмә (өземтә) бириүегезне сорыйм _____.

(белешмә төрен күрсәтергә)

Түбәндәге адрес буенча яшим: _____

Гаризага түбәндәге документларны күшүп бирәм:

1.

2.

3.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында түбәндәге ысуул белән хәбәр
итүегезне сорыйм _____

_____ / _____ / _____

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.)

(Кемгә) _____
(муниципаль берәмлекнөң жирле үзидарә органы исеме)

(Кемнән) _____

Техник хатаны төзәтү түрүндө гариза

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата түрүндө хәбәр итәм:

(хезмәтнөң исеме)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөгөзне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсө булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөгөзне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү түрүндагы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны:

электрон документны E-mail адресына _____ жибәрү юлы белән;
- расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша

адресына юллавыгызыны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм минем вәкил булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм.

Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес.

Мина күрсәтелгән муниципаль хезмәтнөң сыйфатын бәяләү буенча _____ телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

_____ (_____)

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.)

Күшымта
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен
контрольдә тотуны гамәлгә ашыручи вазыйфаи затларның
реквизитлары,**

Зэй муниципаль районы Түбән Биш авыл жирлеге башкарма комитеты

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	8(85558)68 447	Nbsh.Zai@tatar.ru
Башкарма комитет житәкчесе урынбасары	8(85558)68 447	Nbsh.Zai@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тотучы вазыйфаи затларның
реквизитлары**

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	8(85558)68 447	Nbsh.Zai@tatar.ru