



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

2021 ел, 8 июнь

г.Казань

**КАРАР**

№ 441

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында өйдә социаль хезмәт күрсәтү рәвешендә социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибен раслау турында» 2014 ел, 29 декабрь, 1053 нче карары белән расланган Татарстан Республикасында өйдә социаль хезмәт күрсәтү рәвешендә социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибенә үзгәреш кертү хакында

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты КАРАР БИРӘ:

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында өйдә социаль хезмәт күрсәтү рәвешендә социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибен раслау турында» 2014 ел, 29 декабрь, 1053 нче карары белән (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2015 ел, 6 июль, 498 нче; 2016 ел, 8 май, 287 нче; 2016 ел, 18 июнь, 413 нче; 2016 ел, 3 октябрь, 705 нче, 2019 ел, 08 февраль, 82 нче, 2020 ел, 10 февраль, 84 нче карарлары белән кертелгән үзгәрешләренә исәпкә алып) расланган Татарстан Республикасында өйдә социаль хезмәт күрсәтү рәвешендә социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибенә түбәндәге үзгәрешне кертүгә:  
түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«Өлкән яшьтәге гражданнарға һәм инвалидларға өйдә социаль хезмәт күрсәтү рәвешендә социаль хезмәтләр күрсәтү гражданның чит тәрбиягә индивидуаль ихтыяжын билгеләү нәтижәләре буенча билгеләнгән чит тәрбиягә мохтажлык дәрәжәсенә, аның тормыш эшчәнлеген чикләү структурасына һәм дәрәжәсенә, сәламәтлеге торышына, үз-үзен тотышының үзенчәлекләренә, тернәкләндерү потенциалына һәм башка булган ресурсларга (алга таба - типизация) бәйле рәвештә күрсәтелә.

Социаль хезмәтләр алучыга социаль хезмәтләр күрсәтүче тарафыннан социаль хезмәтләр күрсәтүнең индивидуаль программасы нигезендә социаль хезмәт күрсәтүләргә карамый торган (социаль озату) медицина, психологик, педагогик, юридик, социаль ярдәм күрсәтүдә ярдәм күрсәтелә. Өлкән яшьтәге гражданнарны һәм инвалидларны Татарстан Республикасында социаль хезмәтләр күрсәтүчеләр тарафыннан күрсәтелә торган йортка социаль хезмәт күрсәтү рәвешендә социаль озата бару буенча хезмәт күрсәтүләрнең исемнәре һәм стандартлары әлегә Тәртипкә 3 нче кушымтада китерелгән.»;

1.4 пунктның 1.4.3 пунктчасының ундүртенче абзацына «һәм «Камалышта калган Севастопольлә яшәүче» билгесе белән бүләкләнгән затлар» сүзләрен өстәргә;

2.1 пунктның икенче, өченче абзацларында «тәкъдим ителгән» сүзләрен «китерелгән» сүзенә алмаштырырга;

4.4 пунктның өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«эш, ял һәм эшләми торган бәйрәм көннәрендә 8.00 сәгатьтән 18.00 сәгатькә кадәр»;

6.1 пункттагы 6.1.2 пунктчасында «социаль хезмәт күрсәтүне тәмин итүче белгеч» сүзләрен «социаль хезмәт күрсәтү оешмасы хезмәткәре» сүзләренә алмаштырырга;

6.2 пунктта:

6.2.4 пунктчаның беренче абзацында «социаль хезмәт күрсәтүче оешма белгеченә» сүзләрен «социаль хезмәт күрсәтү оешмасы хезмәткәренә» сүзләренә алмаштырырга;

6.2.5 пунктчада «белгечләр» сүзен «хезмәткәрләр» сүзенә алмаштырырга;

6.3 пунктта:

6.3.1 пунктчада:

икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Бер социаль хезмәткәргә хезмәт күрсәтә торган социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар санының тәкъдим ителә торган нормативы:»;

түбәндәге эчтәлекле абзацлар өстәргә:

«Типлаштыру нәтижәләре буенча чит тәрбиягә мохтаж булмаган 15 кеше;

типлаштыру нәтижәләре буенча чит кеше тәрбияләүгә мохтажлыкның беренче дәрәжәсе билгеләнгән 6 кеше;

типлаштыру нәтижәләре буенча чит тәрбиягә мохтажлыкның икенче дәрәжәсе билгеләнгән 3 кеше;

типлаштыру нәтижәләре буенча чит тәрбиягә мохтажлыкның өченче дәрәжәсе билгеләнгән 2 кеше.»;

6.3.2 пунктчада «социаль хезмәт күрсәтүләр белән тәмин итүче белгечләр» сүзләрен «социаль хезмәт күрсәтү оешмасы хезмәткәрләре» сүзләренә алмаштырырга;

6.3.3 пунктчада «Социаль хезмэт күрсәтүләр белән тәэмин итүче белгечләр» сүзләрен «Социаль хезмэт күрсәтү оешмасы хезмәткәрләре» сүзләренә алмаштырырга;

әлеге Тәртипкә 1 нче һәм 2 нче кушымталарны яңа редакциядә баян итәргә (карарга теркәлә).

әлеге Тәртипкә 2 нче кушымта өстәргә (карарга теркәлә).

Татарстан Республикасы  
Премьер-министры

А.В.Песошин

Татарстан Республикасында  
 өйдә социаль хезмәт күрсәтү  
 рәвешендә социаль хезмәтләр  
 күрсәтү белән тәмин итүчеләр  
 тарафыннан социаль хезмәтләр  
 күрсәтү тәртибенә 1 нче  
 кушымта  
 (Татарстан Республикасы  
 Министрлар Кабинетының  
 2021 ел, 8 июнь, 441 нче  
 карары редакциясендә)

Татарстан Республикасында өйдә социаль хезмәт күрсәтү рәвешендә социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәмин итүчеләр  
 тарафыннан социаль хезмәтләр күрсәтү исемнәре һәм стандартлары

Т/с	Социаль хезмәт күрсәтү исеме	Социаль хезмәт күрсәтү тасвирламасы	Социаль хезмәтләр- дән файдалану- чылар төркеме*	Социаль хезмәт күрсәтү күләме		
				үлчәү берәмлеге	саны	бирү ешлыгы
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Өлкән яшьтәге гражданнарга һәм инвалидларга күрсәтелә торган социаль хезмәтләр</b>						
<b>1. Социаль-көнкүреш хезмәтләре күрсәтү</b>						
1.1.	Социаль хезмәтләр алучы акчалары исәбеннән сатып алу һәм илтәп житкерү:	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоты: товарны сатып алу һәм китерү өчен социаль хезмәт күрсәтүләр алучыдан заказ алу; товарны сатып алу өчен социаль				

1	2	3	4	5	6	7
		хезмэт күрсәтүләр алуыдан акча алу; заказ бирелгән товарны сатып алу; социаль хезмэт күрсәтүләр алуы йортына товарны китерү, шулай ук саклау урынына күчерү, сатып алынган товар өчен касса чегын социаль хезмэт күрсәтүләр алуыга күчерү, касса чеки буенча соңгы исәп-хисапны касса чегы алу				
1.1.1.	азык-төлек продуктлары, беренче кирәкле сәнәгать товарлары, санитария һәм гигиена чаралары, тәрбия чаралары		0, 1, 2, 3	сатып алу	1 - 8 тапкыр	айга
1.1.2.	дарулар, медицина әйберләре	Хезмэт күрсәтү медицина оешмасында рецепт, шул исәптән ташламалы (кирәк булганда); дару чаралары һәм медицина әйберләре сатып алуны күздә тоту.	0, 1, 2, 3	сатып алу	1 - 4 тапкыр	айга
1.1.3.	китаплар, газеталар, журналлар:					
1.1.3.1.	кирәкле китаплар, газеталар, журналлар сатып алу	Хезмэт күрсәтү кирәкле китаплар, газеталар, журналлар сатып алуны, китапханәдән китаплар алуны һәм кире кайтаруны күздә тоту	0, 1, 2, 3	сатып алу	1 - 4 тапкыр	айга
1.1.3.2.	имзаны рәсмиләштерү	Хезмэт күрсәтү вакытлы матбугат басмаларына язылуны күз алдында тоту	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	2 тапкыр	елга

1	2	3	4	5	6	7
1.1.4.	мәдәни-ял итү чараларына билетлар	Хезмәт күрсәтү мәдәни-ял чараларына билетлар алуны күздә тотта	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	1 тапкыр	кварталга
1.2.	Торак биналарда үзәк жылытудан һәм (яисә) су белән тәэмин итүдән башка яшәүче социаль хезмәтләр алучылар өчен:					
1.2.1.	су белән тәэмин итү**:					
1.2.1.1.	эчә торган суны якындагы су белән тәэмин итү чыганагыннан 40 литр күләмәндә илтөп житкерү (500 метрга кадәр)	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тотта: чиста савыт эзерләү (махсус жиһазландырылган арбада күчөрөп йөртү өчөн чиләк яисә башка савыт, аны саклау өчөн сыешлык); иң якындагы су чыганагыннан (бер тапкыр 7 литрдан артмаган) су алу; социаль хезмәт күрсәтүлөрдән файдаланучыга суны йорт өчөн илтөп житкерү; саклау өчөн савытлардагы суны агызу; социаль хезмәт күрсәтүләрне алучы белән килештерелгән файдаланылган тараны урынга жыю	0, 1, 2, 3	илтөп житкерү	1 - 8 тапкыр	айга
1.2.1.2.	50 литр су белән тәэмин итүнең иң якин чыганагыннан (500 метрга кадәр) гигиена процедуралары үткөрү өчөн су китерү	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тотта: чиста савыт эзерләү (махсус жиһазландырылган арбада күчөрөп йөртү өчөн чиләк яисә башка савыт, аны саклау өчөн	0, 1, 2, 3	илтөп житкерү	1 - 4 тапкыр	айга

1	2	3	4	5	6	7
		<p>сьешлык); иң якындагы су чыганагыннан (бер тапкыр 7 литрдан артмаган) су алу; социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучыга суны йорт өчен илтеп житкерү; саклау өчен савытлардагы суны агызу; социаль хезмэт күрсәтүләргә алучы белән килештерелгән файдаланылган тараны урынга жыю</p>				
1.2.2.	ягулыкның социаль хезмэт күрсәтүләрен алучылар акчалары исәбеннән сатып алу***	<p>Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоту: ягулык сатып алуга һәм илтеп житкерүгә социаль хезмэт күрсәтүләргә алучының заявкасын кабул итү; ягулык сатып алуга һәм илтеп житкерүгә социаль хезмэт күрсәтүләргә алучыдан акча алу; ягулык сатып алуга һәм илтеп житкерүгә социаль хезмэт күрсәтүләргә алучының гаризасы белән эш итү; ягулык китереп житкергәндә алынган ягулык өчен түләү һәм илтеп житкергәндә; ягулык китергәннән соң аны саклау өчен даими урынга урнаштыру; сатып алынган ягулык һәм ягулык өчен касса чеки социаль хезмәтләр алучыга касса чеки һәм ягулык китерү өчен касса чеки чеки</p>	0, 1, 2, 3	сатып алу	1 - 2 тапкыр	елга

1	2	3	4	5	6	7
		социаль хезмэтлэр алучының гаризасы белән мөрәжәгать итү, касса чекы буенча соңгы исәп-хисап тапкырчыгышы				
1.2.3.	мичләр ягу:					
1.2.3.1.	торак бинада мичкә ягу (жылыту сезоны чорында)***	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоты: мичне ягарга эзерләү (торак бинага керү, каты ягулык салу, буран ачу, балта һәм зольник чистарту, көл чыгару); янгынга каршы куркынычсызлык кагыйдәләрен үтәп мичкә ягу; мичкә каты ягулык салу; мичне тикшерү, көллекне һәм биген ябу; инвентарьны һәм мич янында урынны жыештыру	0, 1, 2, 3	мич	1 - 30 тапкыр	айга
1.2.3.2.	мунчада мич ягу****	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоты: мичне ягарга эзерләү (мунчага керү, каты ягулык салу, буран ачу, балта һәм зольник чистарту, көл чыгару); янгынга каршы куркынычсызлык кагыйдәләрен үтәп мичкә ягу; мичкә каты ягулык салу; мичне тикшерү, көллекне һәм биген ябу; инвентарьны һәм мич янында урынны жыештыру	0, 1, 2, 3	мич	1 - 4 тапкыр	айга
1.3.	Азыкны эзерләүдә ярдәм һәм (яисә) азык эзерләү:					



1	2	3	4	5	6	7
1.3.1.	ризык эзерлөүдә ярдәм	Хезмэт күрсәтү азык-төлекне юу, чистарту, кисү (куллануга һәм (яисә) ярымфабрикатларга эзер) су кайнату, эзер ризыкны жылытуны күздә тотта.	0, 1	хезмәтләр	1 - 12 тапкыр	айга
1.3.2.	азык эзерләү	Сәламәтлек торышы буенча азыкны мөстәкыйль эзерләргә сәләтле булмаган социаль хезмэт күрсәтүләрне алучыларга түбәндәгеләрне күздә тотта: социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучыда ашамлык эзерлөүдә теләкләрне ачыклау; меню социаль хезмэт күрсәтүләрне алучы белән килештерү; азык-төлек һәм кухня приборлары эзерләү; азык-төлек эзерлөүдән соң беренче, икенче ризыкларны механик (юу, чистарту, кисү) һәм азык-төлек продуктларын термик эшкәртүне үз эченә алган рецептура нигезендә эзерләү; беренче, икенче ашамлыкларны өстәлгә (кирәк булганда) бирү; ризык эзерләгәннән соң, кухня жыештыру һәм савытлар юу	2, 3	хезмәтләр	1 - 12 тапкыр	айга
1.4.	Азык кабул итүдә ярдәм (ашату)	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тотта: социаль хезмэт күрсәтүләрне алучының азыкны	2, 3	хезмәтләр	1 - 60 тапкыр	айга

1	2	3	4	5	6	7
		<p>кабул итүгә эзерлеге (социаль хезмәт күрсәтүләрне алучыны утырту, аның кулларын юу); азык кабул итү өчен урын эзерләү (өстәл, тумбочка, поднос); азык кабул итү өчен савыт-саба һәм өстәл приборлары эзерләү (кирәкле савыт-саба һәм өстәл приборларын сайлау); эзер ризыкны жылыту; азык бирү; социаль хезмәт күрсәтүләрне алучыны ашату; социаль хезмәт күрсәтүләрне алучыларга азык кабул иткәннән соң, кешеләр, азык кабул итеп алган урынны жыештыру, файдаланылган савыт-саба һәм өстәл жиһазларын юу; эчү режимын саклауны тәмин итү.</p> <p>Хезмәт күрсәтү сәламәтлеге торышы буенча мөстәкыйль рәвештә ризык кабул итәргә сәләтле булмаган социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучыларга бирелә</p>				
1.5.	Торак урыннарын жыештыруда ярдәм күрсәтү:	Хезмәт түбәндәгеләрне күздә тоту:				
1.5.1.	торак урынны жыештыруда ярдәм	33 кв.метрга кадәр майданда идәннәрне коры жыештыруда ярдәм; идәннәрне дымлы жыештыруда ярдәм; жиһазларны, тәрәзә төпләрен	0, 1	хезмәтләр	1 - 4 тапкыр	айга

1	2	3	4	5	6	7
		тузаннан жыештыруда ярдәм итү				
1.5.2.	торак урынны жыештыру	мәйданы 33 кв.метрга кадәр булган идәнне коры жыештыру (пылесос ярдәмендә); идәннәрне дымлы жыештыру; жиһазларны, тәрәзә төпләрен тузаныннан коры һәм (яисә) дымлы жыештыру	2, 3	хезмәтләр	1 - 4 тапкыр	айга
1.5.3.	чүп-чар алып чыгу**	көнкүреш калдыкларын алып чыгу (1 чиләк) (төзелеш һәм эре габаритлы чүп-чардан тыш)	1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 12 тапкыр	айга
1.5.4.	сыек көнкүреш калдыкларын алып чыгу***	торак бинада яшәүче, канализация системасы булмаган социаль хезмәтләрдән файдаланучылар өчен сыек көнкүреш калдыкларын (1 чиләк) чыгару	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 12 тапкыр	айга
1.5.5.	шәхси торак секторында яшәүче социаль хезмәт күрсәтүләренә алуучыларның йорт яны территориясен торак бинага керүне тәмин итү өчен кардан чистарту (ноябрьдән мартка кадәр чорда)*	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоты: социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучының инструментларын (сосма көрәк, себерке); колачлы кар юлларын 1 метрга кадәр, озынлыгы 20 метрга кадәр, торак йортка һәм йорт корылмаларына якын килүне тәмин итү өчен, чистарту.	1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 12 тапкыр	айга
1.6.	Социаль хезмәтләренә алуучылар акчалары исәбеннән кер юуга, химчисткага,	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоты: социаль хезмәтләр алуучының кер юу, химчистка яки	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 2 тапкыр	айга

1	2	3	4	5	6	7
	эйберлэрне ремонтлауга, аларны кире китереп житкерүгө бирү**	ремонт таләп итә торган эйберлэрен (7 килограммга кадәр үлчәмдә) жыю; социаль хезмәт күрсәтүләр алуыдан кер юу, химчистка, ремонт өчен түләүгә акча алу; эйберлэрне кер юу, химик чистарту, ремонт пунктларына китерү; социаль хезмәт күрсәтүләр алуыга кире китереп житкерү; квитанция буенча социаль хезмәтләр алуыга соңгы исәп-хисап эшләү				
1.7.	Кер юу һәм үтүкләү:					
1.7.1.	машина белән кер юу	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоту: эчке киёмне (7 килограммга кадәр) сортларга аеру; махсус юу чаралары өстәп, кер юу машинасында кер юу; кер юу программасын сайлау; кер юу машинасында юуылган керне чыгару; чиста керне элү; коры киём алу һәм аны саклау урыннарына бүлү	2, 3	хезмәтләр	1 - 4 тапкыр	айга
1.7.2.	машина белән кер юганда ярдәм	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоту: кер юу машинасынан юуылган керне чыгару; чиста керне элү; коры керне алу һәм саклау урыннарына урнаштыру	0, 1	хезмәтләр	1 - 4 тапкыр	айга

1	2	3	4	5	6	7
1.7.3.	керне кул белән юу яки ярымаавтомат кер юу машинасында кер юу	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тота: керләрне сортларга бүлү (5 килограммга кадәр); керне жебетергә кую; керне кул белән юу яисә ярымаавтоматик кер юу машинасына салу; машинада яисә кул белән кер чайкау (чайкау өчен тутыру); чиста керне элү; коры керне алу һәм аны саклау урыннарына салу	0,1,2,3	хезмэт күрсәтү	1 - 4 тапкыр	айга
1.7.4.	керләр үтүкләү	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тота: социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучыга кер юу өчен инвентарь эзерләү; социаль хезмэт күрсәтүләр алучы тарафыннан бирелгән чиста керне үтүкләү (7 килограммга кадәр); саклау урыннарына чистартылган эчке киём салу; социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучыга кер үтүкләү өчен инвентарь жыю	2, 3	хезмәтләр	1 - 4 тапкыр	айга
1.8.	Торак-коммуналь хезмәтләрден һәм элементә хезмәтләрәннән файдаланучы акчалар исәбеннән түләү	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тота: жылылык энергиясен, кайнар һәм салкын су, газ куллануны исәпкә алу приборлары күрсәткечләрен төшерү һәм вәкаләтле оешмаларга тапшыру; торак урыннар, коммуналь хезмәтләр, элементә хезмәтләре өчен түләүгә (түләүне кабат санауга)	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	1 тапкыр	айга

1	2	3	4	5	6	7
		документларны рәсмиләштерү (квитанцияләрне тутыру); торак урыны, коммуналь хезмәт күрсәтүләр, элемтә хезмәтләре өчен түләү өчен социаль хезмәт күрсәтүләр алучылардан акчалар алу; торак урыны, коммуналь хезмәтләр, элемтә хезмәтләре өчен түләү; социаль хезмәтләр алучыга квитанцияне тапшыру, квитанция буенча соңгы исәпне башкару				
1.9.	Сәламәтлек торышы буенча аларны мөстәкыйль үтәргә сәләтле булмаган затларга гигиена хезмәтләре күрсәтү:	Хезмәт күрсәтү гигиена хезмәтләре күрсәтүне күздә тоту				
1.9.1.	кулларда тырнаклар кисү	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоту: социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучының тырнакларын кисү коралларын эзерләү; социаль хезмәтләр алучыга процедураны үтәү барышы турында аңлатма; социаль хезмәтләр алучының тырнакларын кисү, кулларын крем белән эшкәртү	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 4 тапкыр	айга
1.9.2.	аякларда тырнакларны кисү	Хезмәт күрсәтү түбән очлыклардагы кан тамырлары, диабет авырулары булмаганда, тырнакларның йогышлы авырулары булмаганда бирелә	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 2 тапкыр	айга

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Бер тапкыр кулланыла торган перчаткаларда башкарыла.</p> <p>Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоту: социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучының аяк очларын кисүгә инструментларын эзерләү; кирәк булганда аякларны парландыру; социаль хезмәтләр алуыга хезмэт күрсәтүнең барышы турында аңлатма; тырнакларны кисү яки игезләү (тырнак пластинасын кыскарту); социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучының аякларын крем белән эшкәртү</p>				
1.9.3.	санитария-гигиена процедураларын күрсәтү	<p>Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоту: чәч артыннан көн саен карау - тарау; юуында яки кулларны, битне, муенны, колакларны су белән яисә гигиена чараларын кулланып юуда ярдәм итү; сөлге (тастымал) белән сөртөнү; теш яисә казналык карауда чрдәм (теш (протезлар) чистарту); авыз куышлыгын (телне, яңакларны) чистарту; ир-ат женесендәге социаль хезмэт күрсәтүләргә алуучыларның кырындыру (сакал, мык)</p>	1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 60 тапкыр	айга
1.9.4.	юу (юуда ярдәм күрсәтү):					

1	2	3	4	5	6	7
1.9.4.1.	коенуда ярдәм итү	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоту: душ яки ванна бүлмәсенә озату; юу чараларын кулланып, гәүдәнең авыр үтөп керә торган өлешләрен юуга ярдәм итү; тәннең авыр үтөп була торган өлешләрен сөлге белән сөртүдә ярдәм; душ яки ванна бүлмәсеннән кире озата бару Социаль хезмәтләр алуучыларга хезмэт күрсәтү вакыты аларның тормыш эшчәнлегенә чикләнүгә бәйле	0, 1, 2	хезмәтләр	1 - 4 тапкыр	айга
1.9.4.2.	душта яки ванна бүлмәсендә тулысынча коену	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоту: душ яки ванна бүлмәсенә озату; юу чараларын кулланып, тулысынча ююндыру (ваннада яки душта тулысынча ююну); тәннең тулысынча сөлге белән сөртү; душ яки ванна бүлмәсеннән кире озату	3	хезмәтләр	1 - 4 тапкыр	айга
1.9.4.3.	урын өстендә тулысынча коену	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоту: социаль хезмэт күрсәтүләрне алуучыларны урын өстендә коенуга әзерләү; махсус чаралар яисә су, шулай ук жайланмалар ярдәмендә тулысынча ююндыру (коену) үткәру; тәннең тулысынча сөлге белән сөртү; лосьон белән эшкәртү яисә крем	3	хезмәтләр	1 - 4 тапкыр	айга



1	2	3	4	5	6	7
		белән эшкәртү				
1.9.4.4.	гәүдәне өлешчә юуындыру	Хезмәт күрсәтү юеш сөргөнүне, юу, гигиена ванналарын күздә тоту	2, 3	хезмәтләр	1 - 30 тапкыр	айга
1.9.4.5.	бәдрәфтән (суднодан) файдаланганда ярдәм	<p>Хезмәт түбәндәгеләрне күздә тоту:</p> <p>а) туалеттан файдалануда ярдәм күрсәткәндә: социаль хезмәт күрсәтүләрне алучыны бәдрәфкә кадәр озата бару; киёмне төзәтү (бәдрәфкә кадәр һәм аннан соң); унитазга (суднога) утырганда ярдәм; унитаздан (суднодан) торганда ярдәм; гигиена процедураларын үткәрү (социаль хезмәт күрсәтүләрне алучының подтирание или алмаштыруы), абсорбирующий эчке киём кулланганда (кирәк булганда); социаль хезмәтләр алучының куллары ююлу;</p> <p>б) суднодан файдалануда ярдәм күрсәткәндә: социаль хезмәтләр алучыга ярдәм күрсәтү оча сөяген күтәрергә яки борырга, таз астына биләр түшәү, судноны ягодица астына китерү; файдаланганнан соң судны чистарту һәм дезинфекцияләү; социаль хезмәт күрсәтүләрне алучыны юу; абсорбирующийны юу; социаль</p>	2, 3	хезмәтләр	1 - 30 тапкыр	айга

1	2	3	4	5	6	7
		хезмэт күрсэтүләрне алуучының кулларын юу				
1.9.5.	кер алмаштыру:					
1.9.5.1.	урын-жир алмаштыру	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тота: урын-жир өстеннән урын-жир алып ташлау; социаль хезмэт күрсәтүләр алучы белән килешенгән урын-жир жыештыру; чиста урын-жир комплекты жәю	1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 30 тапкыр	айга
1.9.5.2.	эчке киёмне алмаштыру	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тота: социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучыдан эчке киёмне салдыру; салдырылган эчке киёмне социаль хезмэт күрсәтүләр алучы белән килештерелгән урынга жыю; социаль хезмэт күрсәтүләр алучыларга эчке киёмнең чиста комплектын киендерү	1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 30 тапкыр	айга
1.9.6.	киенү һәм чишенүдә ярдәм	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тота: аяк киеме һәм киём-салым максатыннан һәм сезонга туры китереп эзерләнгән киёмнәрне киендерүдә ярдәм итү; чишенүдә ярдәм: киём-салым, аяк киеме салдыру, саклау урынына урнаштыру. Социаль хезмәтләр алучыларга хезмэт күрсәтү вакыты аларның	1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 60 тапкыр	айга

1	2	3	4	5	6	7
		тормыш эшчэнлеге чиклэнүгә бэйле				
1.10.	Хәрәкәттә (күчеп йөрүдә) ярдәм күрсәтү:					
1.10.1.	караватта позиция алу	<p>Хезмәт түбәндәгеләрне күздә тоту:</p> <p>а) караватта позиция алу. Хезмәт күрсәтү озаккарак, очлыклар контрактурасы, пневмония, сулышны жиңеләйтү һәм төнлә йокы өчен уңайлы шартлар тудыру максатында медицина оешмасы киңәшләрән һәм социаль хезмәтләр алучының торышын исәпкә алып үткәрелә;</p> <p>б) социаль хезмәт күрсәтүләрне алучыларның авыр авырулар караватында гәүдәнең торышы үзгәрү күрсәткечләре (табиб киңәшләре) буенча;</p> <p>в) караваттан кресло-коляскага (урындыкка) күчереп утырту (күчереп утыртканда ярдәм), карават кырыена куркынычсыз ысул белән утырту</p>	2, 3	хезмәтләр	1 - 90 тапкыр	айга
1.10.2.	йөрөп кайтуга озату	<p>Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоту: социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучыны урамда йөрүгә жыйганда ярдәм (киенү, аяк киеме ясау, утыру һ.б.); социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучыны йорттан 1 км диаметрда йөрөп кайтуга озатып</p>	2, 3	хезмәтләр	1 - 8 тапкыр	айга

1	2	3	4	5	6	7
		йөрү; социаль хезмэт күрсэтүләрне алуучы белән бергә кайту, эгәр маршрутны килештергәндә башкасы алдан килешенмәгән булса, аңа социаль хезмэт күрсэтүләр алуучы белән бергә кайту				
1.11.	Социаль хезмэт күрсэтүләрне алуучының булган вазыйфаларын коррекцияләү өчен билгеләнгән жайланмалардан файдалануга ярдәм күрсәтү:					
1.11.1.	күзлек яки ишетү аппаратларыннан файдалануда ярдәм	Хезмэт күрсәтү күздә тотта: күзлектән яки ишетү аппаратларыннан файдалануда ярдәм итү (аппаратны кию, урнаштыру, алу); күзлекләрнең, аппаратның техник торышын һәм куркынычсызлыгын тикшерү	1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 90 тапкыр	айга
1.12.	Социаль хезмәтләрне алуучы почта корреспонденциясе акчалары исәбеннән жибәрү**	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тотта: социаль хезмэт күрсәтүләрне алуучы тарафыннан А4 (телеграмма) форматының 1 бите күләмендә хатлар язуга, посылка жыюда ярдәм итүгә; почта корреспонденциясен (хатлар, телеграммалар, посылкалар) жибәрүгә социаль хезмэт күрсәтүләр алуучы йорттан 500 метрга кадәр диаметрда корреспонденция жибәрүгә (почта	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	1 тапкыр	айга

1	2	3	4	5	6	7
		тартмасы яки почта бүлекчәсе аша) жибәрү; касса чеки буенча социаль хезмәтләр алучы белән соңгы исәп-хисап; почта корреспонденциясен уку				
2. Социаль-медицина хезмәтләре						
2.1.	Сәламәтлекләре торышында тайпылышларны ачыклау максатыннан социаль хезмәтләр алучыларны системалы күзәтү	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тоту: социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучының тышкы күренеше һәм үз-үзен ничек хис итүе буенча үзгәрешләрен күзәтеп тору, шул исәптән тире япмалары һәм социаль хезмәт күрсәтүләре алучының тышчалары торышының үзгәрешләрен күзәтеп тору, пролежняны үстерү һәм аларны профилактикалау куркынычын вакытында ачыклау максатыннан; социаль хезмәт күрсәтүләрен алучының сәламәтлеге торышын күзәтү журналына нәтижәләр кертү белән контроль үлчәмнәрне (температура, артериаль басым) башкаруда ярдәм күрсәтү; дөвалау чараларын кабул итү, кабул итү вакыты, алу ешлыгы, алу ысулы һәм уздыру сроклары белән бәйле табиб күрсәтмәләренен үтәлешен тикшереп тору.	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 30 тапкыр	айга
3. Социаль-психологик хезмәтләр						

1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Социаль-психологик патронаж	Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тотат: социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучының психологик халәтен системалы күзәтү; проблемалы хәлдән чыгу максатларында әңгәмәләр үткәрү	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 4 тапкыр	айга
4. Тормыш эшчәнлеген чикләүче социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучыларның коммуникатив потенциалын арттыру максатларында хезмәтләр күрсәтү						
4.1.	Социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә социаль-тернәкләндерү чаралары үткәрү	Хезмэт күрсәтү социаль-тернәкләндерү технологиясеннән файдаланып, социаль хезмәтләр алуы белән дәрәсләр үткәрүне күз алдында тотат	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 30 тапкыр	айга
II. Өлкән яшәтәге гражданныр һәм инвалидларны тәрбияләүче гражданнырга күрсәтелә торган социаль хезмәтләр						
1. Социаль-педагогик хезмәтләр						
1.1.	Өлкән яшәтәге гражданның (инвалидның) торак урынын адаптацияләү мәсьәләсе буенча консультация	Социаль хезмәт составы: а) үзәндә тереклек эшчәнлегә бозылу очракларын, иминлек принципларын һәм ярдәмче жайланмалардан файдалану зарурлыгын исәпкә алып, өлкән яшәтәге гражданның (инвалидның) торак пространствосын оештыру мәсьәләсе буенча консультация; б) гражданнынны өлкән яшәтәге (инвалид) дип тәрбияләүче гражданныга яшәү урынында өлкән яшәтәге гражданның (инвалидның) тормыш сыйфатын яхшыртырга сәләтле тернәкләндерү һәм тәрбияләү	1, 2, 3	хезмәтләр	1 - 2 тапкыр	елга

1	2	3	4	5	6	7
		чаралары турында мэгълүмат бирү				
<b>III. Инвалид балаларның ата-аналарына (законлы вәкилләренә) күрсәтелә торган социаль хезмәтләр</b>						
3.1.	Инвалид балаларның ата-аналарына яисә законлы вәкилләренә, өйдә тәрбияләнүче балаларга ярдәм итүне оештыру, мондый балаларны шәхес үсешенә юнәлтелгән үз-үзеңә хезмәт күрсәтү, аралашу һәм контроль күнекмәләренә өйрәтү	Хезмәт түбәндәгеләрне үз эченә ала: югалган яисә формалашмаган социаль күнекмәләр (үз-үзеңә хезмәт күрсәтү, аралашу һәм контроль) формалаштыру буенча инвалид бала белән дәресләрне мөстәкыйль үткөрүгә өйрәтү, социаль кабул итәрлек кыйммәтләр ориентирларын һәм үз-үзеңне тоту нормаларын тәрбияләү максатында өйдә тәрбияләнүче инвалид балаларның ата-аналары яисә законлы вәкилләре белән өйгә барып танышу		өйдә индивидуаль дәресләр 1,5 сәгатькә кадәр дәвам итә	9 тапкыр	елга
		Алынган белемнәрне куллану мәсьәләләре буенча консультация бирү (телефон элемтәсе, «Интернет» мэгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша)		30 минутка кадәр дәвамлылыктагы читтән торып консультацияләр		

\*Социаль хезмэт күрсәтүлөрдән файдаланучылар төркеме, үткәрелгән типлаштыру нәтижәсендә билгеләнгән чит кеше тәрбияләүгә мохтажлык дәрәжәсенә карап:

0 - типлаштыру нәтижәләре буенча чит тәрбиягә мохтажлык булмаган социаль хезмэт күрсәтүлөрдән файдаланучылар төркеме;

1 - типлаштыру нәтижәләре буенча чит тәрбиягә мохтажлыкның беренче дәрәжәсе билгеләнгән социаль хезмэт күрсәтүлөрдән файдаланучылар төркеме;

2 - типлаштыру нәтижәләре буенча чит тәрбиягә мохтажлыкның икенче дәрәжәсе билгеләнгән социаль хезмэт күрсәтүлөрдән файдаланучылар төркеме;

3 - типлаштыру нәтижәләре буенча чит тәрбиягә мохтажлыкның өченче дәрәжәсе билгеләнгән социаль хезмэт күрсәтүләрне алуучылар төркеме.

\*\*Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 1993 елның 6 февралендәге 105 номерлы карары белән билгеләнгән ахыргы йөкләнеш нормаларын исәпкә алып (авырлык күтәрелү һәм башка эш белән чиратлашканда (сәгатенә 2 тапкыр кадәр) - 10 кг, авырлык күтәрелү һәм даими рәвештә эш сменасы дәвамында хәрәкәт итү - 7 кг).

\*\*\* Хезмэт авыл жирлегендә бирелә.

\*\*\*\* Хезмэт күрсәтү шәхси мунчасы булган социаль хезмәтләр алучыга бирелә.

---



Татарстан Республикасында өйдә социаль хезмәт күрсәтү рәвешендә социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәтләр күрсәтү тәртибенә 2 нче кушымта  
(Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2021 ел, 8 июнь, 441 нче карары редакциясендә)

Татарстан Республикасында өйдә социаль хезмәт күрсәтү рәвешендә социаль хезмәтләр күрсәтү белән тәэмин итүчеләр тарафыннан социаль хезмәтләр күрсәтү сыйфат күрсәткечләре һәм нәтижәләре бәяләү

Күрсәткеч исеме	Үлчәү берәм-леге	Исәпләү формуласы	Мәгълү-мат чыганагы	Индикат-орның чик күрсәт-кече	Индика-торның авырлык коэффи-циенты
1	2	3	4	5	6
Социаль хезмәт күрсәтүләр алучы социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучыларның гомуми саныннан оешмада социаль хезмәт күрсәтүдәге алучыларның өлеше	процент	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$  монда: ПСУ - социаль хезмәт күрсәтүне оештыруда социаль хезмәтләр алган социаль хезмәт-ләрне алучылар саны; ОПС - социаль хезмәт күрсәтүне оештыруга мөрә-жәгать иткән со-циаль хезмәтләрдән файдаланучылар-ның гомуми саны	монито-ринг системасы	100	5
Социаль хезмәтләр-дән файдаланучы-ларның күрсәтелгән	процент	Сораштыру нәтижәләре нигезендә билгеләнә:	социаль хезмәт күрсәтү-ләрдән	80	4

1	2	3	4	5	6
социаль хезмэтлэрдэн канэгать булуы		$\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100,$ <p>монда:  Ок - хезмэт күрсөтүлэрнең сыйфаты белән канэгатьлэндерелгән социаль хезмэтлэрдэн сораштырылган алуучылар саны;  Од - социаль хезмэт күрсөтүлэрдән файдалануның һәркем файдалана алырлык булуы белән канэгать калган сораштырылган алуучылар саны;  О - социаль хезмэт күрсөтүлэрдән файдалануучыларның гомуми саны</p>	файдалануучыларны сораштыру нәтижеләре буенча		
Социаль хезмэтләр күрсөтүче хезмәткәрләр тарафыннан оешманың туплауы	процент	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>монда:  УС - социаль хезмэт күрсөтүне оештыруда эшләүче хезмәткәрләр саны;  ЧСШ - штат расписаниесе буенча хезмәткәрләр ставкалары саны</p>	мониторинг системасы	100	4
Социаль хезмәтләрнең сыйфатын һәм аларны күрсөтүнең нәтижелелеген күтәрү	процент	Социаль хезмэт күрсөтү күрсәткәндә оешма эшчәнлеген камилләштерүгә юнәлдерелгән чаралардан чыгып билгеләнә:	мониторинг системасы	70	8, шул исәптән:

1	2	3	4	5	6
		грант алуға кон-курста катнашу (ел саен);	монито-ринг системасы	булу (10%)	1
		грант алуға кон-курста жиңү (ел саен);	монито-ринг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмэт күрсәтүләрнең сыйфатын бәйсез бәяләү нәтижәләре;	сыйфатка бәйсез бәя бирүне үткәругә эксперт бәяләмәсе	кимендә 85 балл (15%)	1
		ачыкланган кисәтүләрне бетерү;	монито-ринг системасы	булу (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүнең расланган эчке системасы булу;	монито-ринг системасы	булу (15%)	1
		социаль хезмэт күрсәтү өлкәсендә ведомство яисә дәүләт контроле (күзәтчелеге) қысарында хоқук бозулар булмау;	тикшерү уздыру турында акт	булу (15%)	1
		яңа технологияләр, эш формаларын һәм ысулларын кертү;	монито-ринг системасы	елына кимендә 1 (10%)	1
		социаль хезмәтләр күрсәтүче хезмәткәрләрнең квалификациясен күтәрү планын үтәү	монито-ринг системасы	булу (15%)	1

Татарстан Республикасында  
 өйдә социаль хезмэт күрсәтү  
 рәвешендә социаль хезмәтләр  
 күрсәтү белән тәэмин итүчеләр  
 тарафыннан социаль хезмәтләр  
 күрсәтү тәртибенә 3 нче  
 кушымта  
 (Татарстан Республикасы  
 Министрлар Кабинетының  
 2021 ел, 8 июнь, 441 нче  
 карары редакциясендә)

Өлкән яшьтәге гражданны һәм инвалидларны Татарстан Республикасында социаль хезмәтләр күрсәтүчеләр тарафыннан күрсәтелә торган йортка социаль хезмәт күрсәтү рәвешендә социаль озата бару буенча хезмәт күрсәтүләрнең исемнәре һәм стандартлары

т/б №	Хезмәтнең исеме	Хезмәтне тасвирлау	Соци-аль хезмәт- ләрден файда- ланучы- лар төркеме*	Социаль хезмәт күрсәтү күләме		
				үлчәү берәмлеге	саны	бирү ешлыгы
1	2	3	4	5	6	7
1. Медицина ярдәме күрсәтүдә булышлык итү						
1.1.	Ашыгыч медицина ярдәме күрсәтүдә һәм озатуда ярдәм итү	Хезмәт ашыгыч медицина ярдәме дежур табибын яки ашыгыч медицина ярдәме бригадасын чакыруны күздә тоту	0, 1 ,2, 3	хезмәтләр	кирәк булган саен	социаль хезмәт күрсәтү чорында

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Медицина оешмасына госпитализациягә ярдәм	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тота: госпитализация өчен кирәкле документлар жыю; госпитализация алдыннан әйберләрне жыюда ярдәм; махсулаштырылган автотранспортны чакыру	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	кирәк булган саен	социаль хезмәт күрсәтү чорында
1.3.	Табиб-белгечләргә язылуда ярдәм	Хезмәт күрсәтүне медицина ярдәме күрсәтү белгечләренә, шул исәптән диспансеризация узу, медицина-социаль экспертиза узу, шифаханә-курорт дөвалануына юлламалар алу максатында язылу күздә тотыла	1, 2, 3	хезмәтләр	кирәк булган саен	социаль хезмәт күрсәтү чорында
1.4.	Медицина оешмасына, медицина-социаль экспертиза бюросына, Социаль иминият фонды бүлегенә озата баруны	Хезмәт күрсәтү социаль хезмәтләр алучыны медицина оешмасына, медицина-социаль экспертиза комиссиясе утырышына, Россия Федерациясе Социаль иминият фонды бүлегенә шифаханә-курорт дөвалануына юлламаларны рәсмиләштерү, шифаханә-курорт юлламасын алу өчен кирәкле гариза һәм документлар бирү өчен озата баруны күздә тота	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	кирәк булган саен	социаль хезмәт күрсәтү чорында
1.5.	Медицина-социаль экспертиза уздыруга ярдәм итү	Хезмәт күрсәтү күздә тота: медицина-социаль экспертиза комиссиясе карарына шикаятләр төзүдә ярдәм итү (кабул ителгән карар белән килешмәгән очракта)	1, 2, 3	хезмәтләр	кирәк булган саен	социаль хезмәт күрсәтү чорында
2. Педагогик ярдәм күрсәтүгә булышлык итү						
2.1.	Психофизик үсеш үзәнчәлекләрен, индивидуаль	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тота: инвалидларны укыту белән шөгыйльләнүче мәгариф оешмаларының	0, 1	хезмәтләр	кирәк булган саен	социаль хезмәт күрсәтү

1	2	3	4	5	6	7
	мөмкинлекләрне исәпкә алып, инвалидларның белем һәм (яисә) һөнәр алуына ярдәм	белем бирү программалары турында мәгълүмат бирү; социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучының белем бирү оешмасына укырга язуы; социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучыга белем алу өчен документлар җыю				чорында
3. Юридик ярдәм күрсәтүгә булышлык күрсәтү						
3.1.	Социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучыларның югалган документларын рәсмиләштерүгә һәм торгызуга ярдәм күрсәтү	Хезмәт күрсәтү (документларны рәсмиләштергәндә түләү кирәк булганда) социаль хезмәтләр алучы акчалары исәбеннән башкарыла. Хезмәт күрсәтү социаль хезмәт күрсәтүләр алучыга шәхесне таныкый торган документларны, башка шәхси документларны (шул исәптән социаль ярдәм чараларын, пенсияләр, пособиеләр, реабилитацияләүнең техник чараларын, шифаханә-курорт дөвәләу, тернәкләндерү һәм башкалар) алуда, социаль хезмәтләр күрсәтүнең индивидуаль программасын яңадан эзәрләүдә (социаль хезмәт күрсәтүгә мохтажлыкның шартлары үзгәрүгә һәм аның гамәлдә булу срогы чыгуга бәйле рәвештә), документларны язуда һәм социаль хезмәт күрсәтүләргә алучы тарафыннан үз хокукларын гамәлгә ашыру өчен кирәкле документлар формаларын тугыруда; дәүләт хакимияте органнарына,	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	кирәк булган саен	социаль хезмәт күрсәтү чорында

1	2	3	4	5	6	7
		<p>жирле үзидарэ органнарына, социаль хезмэт күрсәтүләрне алучыларга турыдан-туры кагыла торган документларны (белешмәләрне) жыюда һәм бирүдә ярдәм күрсәтүдә, социаль хезмэт күрсәтүләрне алучыларга турыдан-туры кагыла торган документларны (белешмәләрне) дәүләт хакимияте органнарына һәм жирле үзидарэ органнарына бирелә торган документларны тапшыруда ярдәм күрсәтүдә; социаль хезмэт күрсәтүләрне оештыруның барышын контрольдә тотуның барышын контрольдә тоту һәм башка органнарга, гавами-хокукый функцияләр белән бирелгән документларны тапшыруда ярдәм күрсәтүне күздә тотта.</p>				
3.2.	<p>Законнарда билгеләнгән тәртиптә түләүсез юридик ярдәм алуда ярдәм итү</p>	<p>Хезмэт күрсәтү түбәндәгеләрне күздә тотта: “Россия Федерациясендә түләүсез юридик ярдәм турында” 2011 елның 21 ноябрэндәге 324-ФЗ номерлы Федераль закон, “Татарстан Республикасында гражданның түләүсез юридик ярдәм күрсәтү турында” 2012 елның 2 ноябрэндәге 73-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (юридик бюроның адреслар, телефоннар, эш режимнары турында) нигезендә түләүсез юридик ярдәм алуга хокукны аңлату; социаль хезмэт күрсәтүләрне алучыларның</p>	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	кирәк булган саен	социаль хезмэт күрсәтү чорында

1	2	3	4	5	6	7
		законлы хокукларын гамэлгә ашыру өчен гамэлдәге законнар нигезендә кирәкле документлар исемлеге турында мәгълүмат, социаль хезмәт күрсәтүләрне билгеләүне һәм документларның эчтәлеген аңлату, аларны рәсмиләштерүдә ярдәм				
4. Социаль ярдәм күрсәтүгә булышлык күрсәтү						
4.1.	Социаль ярдәм, социаль түләүләр һәм пенсияләр алуда ярдәм итү:					
4.1.1.	гаризаны һәм социаль ярдәм чараларын билгеләү өчен кирәкле документларны тугыруда һәм рәсмиләштерүдә ярдәм күрсәтү	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тота: социаль ярдәм, социаль түләүләр, пенсияләр билгеләү өчен кирәкле документларны тугыруда (рәсмиләштерүдә) ярдәм күрсәтү; гаризаны һәм документларны вәкаләтле органга электрон рәвештә бирү буенча ярдәм күрсәтү; социаль ярдәм, социаль түләүләр, пенсияләр билгеләү өчен кирәкле документларның вәкаләтле органында карауның барышын күзәтү	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	кирәк булган саен	социаль хезмәт күрсәтү чорында
4.1.2.	вәкаләтле органда социаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучының мәнфәгатьләрен ышанычнамә нигезендә тапшыру	Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләрне күз алдында тота: социаль хезмәт күрсәтүләрне алуыга социаль ярдәм чараларын, социаль түләүләр һәм пенсия чараларын рәсмиләштерү максатларында вәкаләтле органнарда	0, 1, 2, 3	хезмәтләр	кирәк булган саен	социаль хезмәт күрсәтү чорында



1	2	3	4	5	6	7
		социаль хезмэт күрсэтүлэр алучының мәнфэгательрэн күрсэтүгә ышанычнамәне рәсмиләштерүдә ярдәм күрсәтү; социаль ярдәм чараларын, социаль түләүләр һәм пенсияләрне рәсмиләштерү өчен кирәкле документларны вәкаләтле органга яисә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенә китерү; социаль хезмэт күрсәтүләр алучыга социаль ярдәм чараларын алу хокукын, социаль түләүләр, пенсия (социаль ярдәм чараларын билгеләү, социаль түләүләр, пенсияләр билгеләү турындагы карар белән танышу) хокукын раслаучы рәсмиләштерелгән документларны тапшыру.				

\*Социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучылар төркеме, үткәрелгән типлаштыру нәтижәсендә билгеләнгән, чит кеше тәрбияләүгә мохтажлык дәрәжәсенә карап:

0 - типлаштыру нәтижәләре буенча чит тәрбиягә мохтажлык булмаган социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучылар төркеме;

1 - типлаштыру нәтижәләре буенча чит тәрбиягә мохтажлыкның беренче дәрәжәсе билгеләнгән социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучылар төркеме;

2 - типлаштыру нәтижәләре буенча чит тәрбиягә мохтажлыкның икенче дәрәжәсе билгеләнгән социаль хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучылар төркеме;

3 - типлаштыру нәтижәләре буенча чит тәрбиягә мохтажлыкның өченче дәрәжәсе билгеләнгән социаль хезмэт күрсәтүләргә алуучылар төркеме.